



“International Standard
with Thai Touch”

รายงาน การประเมินตนเอง

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ปีการศึกษา
2558

คำนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจะต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการดำเนินการตามระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ครอบคลุมหลักเกณฑ์ข้างต้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการในบริบทของโรงเรียนฯ โดยใช้เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



(อาจารย์กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย)

คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	- 1 -
ส่วนที่ 1 บริบทโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	
ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	2
ข้อมูลสารสนเทศ	17
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์และเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ (สกอ.)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	44
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	70
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	87
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	94
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	100
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	119
ภาคผนวก	
- คณะกรรมการการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	122
- คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	132
- ปฏิทินการดำเนินงาน โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	136

บทสรุปผู้บริหาร

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นส่วนราชการในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2527) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ การดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของโรงเรียนคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยมีโครงการที่จะดำเนินการตามแผนทั้งสิ้น 15 โครงการ ได้รับความสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 615,000 บาท

1. ด้านการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รับผิดชอบจัดการศึกษาในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management
(International Programme)

ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 85.5 คนเป็นอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกจำนวน 19 คน และอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาโทจำนวน 66.5 คน (ปฏิบัติงานจริง 84.5 คน ลาเรียน 1 คน) และมีนักศึกษาทั้งสิ้น 2,372 คน

2. ด้านการวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยของอาจารย์ สนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยในระดับ ที่สามารถตีพิมพ์และนำมาเป็นผลงานทางวิชาการได้ โดยจัดโครงการการพัฒนาเค้าโครงวิจัยและคลินิกวิจัยในสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ โดยมีกิจกรรมที่ 1: เสวนาการทำวิจัยด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการเพื่อข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ กิจกรรมที่ 2: อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การออกแบบระเบียบวิธีวิจัยอย่างไรให้เหมาะสม” กิจกรรมที่ 3 คลินิกวิจัย ครั้งที่ 1 กิจกรรมที่ 4: คลินิกวิจัย ครั้งที่ 2 เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ด้านอัตลักษณ์การเรียนรู้จากการทำวิจัยและการเรียนรู้ ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอก ส่งผลให้เกิดผลงานที่พึงพอใจจำนวน 18 เรื่อง ได้แก่ ผลงานทางวิชาการ จำนวน 14 เรื่อง ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร จำนวน 4 เรื่อง

3. ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ภายใต้ชื่อ โครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน” เพื่อดำเนินการจัดงานวิชาการของ

มหาวิทยาลัยในกิจกรรมการประกวดผลงานเย็บร้อยค้อยจีบ ประดิษฐ์ใบตอง กิจกรรมการอบรมและการจัดนิทรรศการครบเครื่องเรื่องการเดินทาง และกิจกรรมนิทรรศการ “ข้าวของพ่อ...ครัวของแผ่นดิน” เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้แก่ผู้ที่สนใจทั้งภายในและภายนอก และมีการจัดทำโครงการที่เป็นความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการในหลายภาคส่วน โดยมีโครงการสวนดุสิตบริการวิชาการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อเป็นการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาที่เป็นอัตลักษณ์ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริการ ด้านการเรือน และด้านการศึกษาปฐมวัย เพื่อเป็นการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับกิจกรรมโดยอาจารย์ นักศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน โดยมี 5 หลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรม อีกทั้งเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้สู่ชุมชน และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้การเข้าร่วมงานอนุสรณ์ดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยได้รับมอบหมายให้จัดทำ Display ในเรื่องราวของ 10 อำเภอในจังหวัดสุพรรณบุรี ในหัวข้อ “มนต์เมืองฝันสุพรรณบุรี 3D เป็นต้น

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการจัดโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในโครงการไหว้ครู กตัญญูจิตตา เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความกตัญญูที่ ระหว่างคณาจารย์และศิษย์ อีกทั้งยังเป็นการรักษาประเพณีอันดีงามของชาติให้คงอยู่สืบไป และโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 5 เพื่อเป็นสนามทางวิชาการและการพบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกมิติในรูปแบบของการจัดสัมมนา และสร้างคุณลักษณะของความเป็นวิชาการให้กับบุคลากรทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยที่จะเสนอผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยวจนนำไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นต้น

สรุปผลการดำเนินการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยยึดแนวทางระบบการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย ระบบการพัฒนาคุณภาพ ระบบการติดตามคุณภาพ และระบบการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียน ให้ทุกส่วนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านคุณภาพ โดยมีกระบวนการประเมินภายใน ตรวจสอบให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงตามกลไกของการประกันคุณภาพ คือ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุง (Action)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ระดับอุดมศึกษา ตามระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ครอบคลุมหลักเกณฑ์ในเรื่องต่างๆ 4 ประการ คือ 1. มาตรฐานว่าด้วยผลการจัดการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา 2. มาตรฐานว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา 3. มาตรฐานว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4. มาตรฐานว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน โดยการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการดำเนินการตามระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ครอบคลุมหลักเกณฑ์ข้างต้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการในบริบทของโรงเรียนฯ โดยใช้เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินการสามารถสรุปได้ดังนี้

เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยพบว่า บรรลุเป้าหมาย 12 ตัวบ่งชี้ ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.18 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)	การบรรลุเป้าหมาย
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.01 คะแนน	3.17 คะแนน	3.17	✓
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	ร้อยละ 22.22	2.78	✓
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 4	ร้อยละ 0	0.00	✗
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	3 คะแนน	5 คะแนน	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	6 ข้อ	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	5 ข้อ	6 ข้อ	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5 ข้อ	6 ข้อ	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	20,000 บาท/คน	54,765.68 บาท/คน	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ร้อยละ 5	17.30%	4.33	✓
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5 ข้อ	6 ข้อ	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	6 ข้อ	6 ข้อ	5.00	✓
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	6 ข้อ	6 ข้อ	4.00	✓
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	5 ข้อ	6 ข้อ	5.00	✓
คะแนนเฉลี่ยรวม			4.18 คะแนน	



ส่วนที่ 1

บริษัทโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจัดตั้งขึ้นตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่2) พ.ศ. 2527) และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

รากฐานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมาจากหลักสูตรเดิมซึ่งมีด้วยกัน 2 สาขา คือ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่อมาได้มีการพัฒนาสาขาเพิ่มเติมเป็น 4 สาขา ได้แก่ สาขาธุรกิจการบินและสาขาการจัดการภัตตาคารและอาหารแบบเร่งด่วน ในปีการศึกษา 2550 ได้มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการนิทรรศการและงานแสดงเพิ่มขึ้น รวมทั้งการจัดการศึกษาในระดับปริญญาโท ในชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการ ในปีการศึกษา 2555 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ยกสถานะแขนงวิชาต่างๆ ขึ้นเป็นสาขาวิชา ประกอบด้วย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน และสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง นอกจากนี้ มีการตั้งหลักสูตรเพิ่มเติมอีก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยย้ายการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการ ไปสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย

จากการพัฒนารูปแบบของการจัดการศึกษาตลอดจนความต้องการของตลาดแรงงานที่เพิ่มมากขึ้นในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้การจัดการศึกษาตามหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับการยอมรับในผลผลิตที่มีคุณภาพและมีรูปแบบเฉพาะของตนเอง ดังจะเห็นได้จากในช่วงระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา มีนักเรียนสนใจสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการบริหารพบว่าหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการยังแยกการจัดการอยู่ในส่วนของคณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโครงการพิเศษต่างๆ ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลต่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้จัดตั้งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (School of Tourism and Hospitality Management) ขึ้น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการและดำเนินงานตาม พันธกิจหลักในการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด

พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 17 กรกฎาคม 2557 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 จึงใช้ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ภาพลูกโลกหมุน สื่อถึงโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการที่กำลังพัฒนาขององค์กรไปเรื่อยๆ มีการพัฒนาในส่วนของการเรียนการสอนทำให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านทางการท่องเที่ยวและการบริการ ลูกศรสีเหลืองคล้ายกับมือที่มาโอบอุ้มสื่อถึงการเคลื่อนไหวขององค์กรที่เป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มุ่งสู่มาตรฐานสากลบนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทย

สีประจำโรงเรียน สีม่วง - สีเหลืองทอง

สีม่วง หมายถึง ความโดดเด่น ความมีพลัง และความสำเร็จจากบุคลิกภาพของนักศึกษา ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

สีเหลืองทอง หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง ความก้าวหน้า ความผูกพันและเป็นมิตร ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะในสายงานธุรกิจการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ต่อไปนี้ เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จุดแข็ง (Strengths)

1. บุคลากร มีความรู้ ความชำนาญ ในงานวิชาการและการปฏิบัติวิชาชีพเฉพาะสาขาและเป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการงานวิชาการสู่สังคม
2. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนทักษะ การลาศึกษาต่อ เป็นต้น
3. มีโครงการความร่วมมือกับนานาชาติ (อาทิเช่น ประเทศจีน ประเทศนิวซีแลนด์) ที่เป็นเครือข่ายในการเสริมสร้างการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา
4. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ชัดเจนและมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา
5. มีเครือข่ายแหล่งฝึกภาคปฏิบัติหรือสถานฝึกปฏิบัติการทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและหลากหลาย
6. หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่มีเอกลักษณ์ และมีรากฐานมาแต่เดิมและได้รับการสนับสนุนให้เป็นหนึ่งในสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
7. มีการนำเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้ด้วยตนเอง
8. มีสภาพแวดล้อมและพื้นที่เหมาะสมสอดคล้องต่อการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน เช่น วิทยาเขตสุพรรณบุรี, ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน ลำปาง และตรัง, โรงแรมสวนดุสิตเพลส เป็นต้น

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. จำนวนผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยในแต่ละปียังมีน้อย ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน จึงทำให้ขาดการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้น ในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
2. สัดส่วนของอาจารย์ระดับปริญญาเอก และสัดส่วนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่ออาจารย์ประจำ ยังคงไม่เป็นไปตามเกณฑ์

โอกาส (Opportunities)

1. นักเรียนมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากขึ้นเนื่องจากการได้รับการสนับสนุนจากเงินกู้เพื่อการศึกษาจากภาครัฐ
2. นอกเหนือจากการให้ความสำคัญกับการศึกษาที่เพิ่มขึ้นแล้ว แนวโน้มของตลาดแรงงานยังมีความต้องการบัณฑิตในสายงานบริการที่เพิ่มขึ้นด้วย

3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำให้เกิดสมรรถภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อีกทั้งยังสร้างความเข้มแข็ง ให้กับการบริหารจัดการด้วย
4. หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน มีความเชื่อมั่นในศักยภาพและให้การยอมรับ ในการผลิตบัณฑิตในสายงานบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)

1. สภาวะการแข่งขันในระดับอุดมศึกษาที่รุนแรงและเพิ่มมากขึ้นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน จากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องด้วยสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มีการเปิดหลักสูตร ปริญญาตรีและปริญญาโทสายงานบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว
2. เนื่องด้วยการขยายตัวที่มากขึ้นในการผลิตบัณฑิตด้านงานบริการในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้ง บริษัทเอกชนได้มีการเสนอให้ค่าตอบแทนที่สูงกับบุคลากร ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านงานบริการ จึงทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนอาจารย์ประจำของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
3. สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีความผันผวน ทำให้ต้องตื่นตัวและปรับตัวอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
4. จำนวนนักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษามีแนวโน้มที่จะลดลง

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์

ปรัชญา

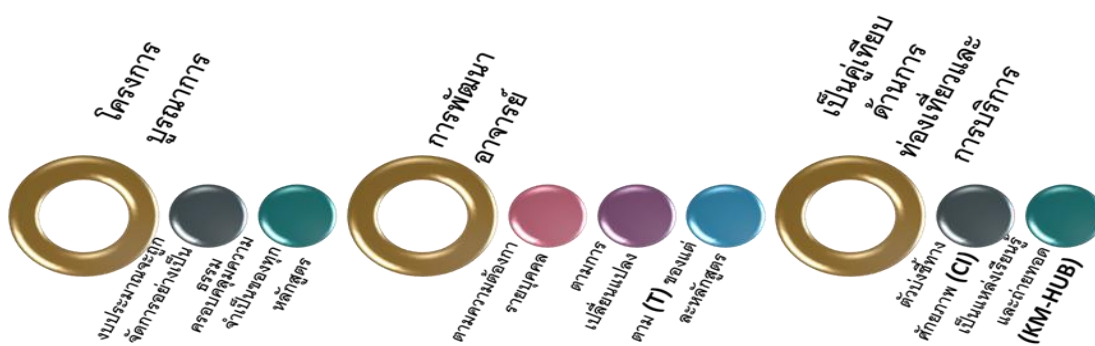
พัฒนาและสรรค์สร้างบุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการที่มีคุณภาพ และตระหนักถึงคุณค่าของสายอาชีพด้านการบริการ เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยศักยภาพที่แท้จริงของคนไทยบนความสมดุลทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนต่อไป

วิสัยทัศน์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะก้าวเข้าสู่การเป็น “THM: National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างเต็มภาคภูมิ ด้วยศักยภาพหลักในด้านความร่วมมือทางวิชาชีพ ทักษะการฝึกประสบการณ์ และภาพลักษณ์ที่เกิดจากผลงานที่โดดเด่นเป็นที่รู้จักระดับประเทศ โดยการนำวิชาชีพมาผสมผสานเข้ากับวิชาการ ด้วยการถอดบทเรียนจากศักยภาพหลักและสร้างเป็น National Hub เพื่อเป็นต้นแบบศูนย์กลางการเรียนรู้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการและเพื่อผลักดันบัณฑิตสู่การเป็น World Class Graduates “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะไม่เป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่แข่งให้กับทุกคน”

พันธกิจ (2559-2563)

1. ดำเนินโครงการเชิงบูรณาการระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายในให้เข้มแข็ง เน้นการถ่ายทอดเพื่อ lead ไปสู่ KM ภายนอก โดยตอบสนองต่อนโยบายในการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย
2. สร้างเส้นทางเพื่อพัฒนาบุคลากรรายบุคคล โดยพัฒนาผ่านเกณฑ์ 3 เกณฑ์ ได้แก่ พัฒนาจากความต้องการ พัฒนาจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก และพัฒนาจากการวิเคราะห์ TOWS
3. ไม่แข่งขันเพื่อจะเป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่แข่งของทุกคน โดยกำหนด Capability Indication (CI) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาไปสู่ THM National Hub และผลักดันบัณฑิตให้เป็น World Class Graduates



ประเด็นยุทธศาสตร์ (2559-2563)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิตรีเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัยเพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

**พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงาน
ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต**

เป้าประสงค์

1. หลักสูตรทั้งหมดมีมาตรฐานสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ
2. บัณฑิตมีคุณลักษณะเฉพาะที่โดดเด่น กล่าวคือ สามารถคิดวิเคราะห์ สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม และมีภาวะเป็นผู้นำ เห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และตรงต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่สะท้อนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะ ทางปัญญา มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตลอดจนมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ส่งเสริมและพัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม มุ่งเน้นการระบุคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สามารถสะท้อนเอกลักษณ์ของบัณฑิต โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (โดยฝ่ายฝึกประสบการณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

เป้าประสงค์

1. มีระบบและกลไกในการบูรณาการโครงการ และการจัดการเรียนการสอน เน้นการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพและเน้นให้นักศึกษาเห็นความเชื่อมโยงของวิชาต่างๆ ได้ในลักษณะองค์รวม
2. คณาจารย์มีศักยภาพ ความรู้และทักษะในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะ 3 ด้านหลักตามยุทธศาสตร์ที่ 1

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. จัดทำแผนบูรณาการโครงการต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน โดยความร่วมมือระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายนอก
2. ส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ให้มีความสามารถ ทักษะ ในการบูรณาการการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เป็นหลัก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์
มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

เป้าประสงค์

บุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

ส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสมรรถนะเฉพาะทาง ที่ไม่ใช่เฉพาะการเข้าร่วมๆกับหน่วยงานภายนอกเท่านั้น แต่เป็นการบริหารจัดการจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้เอง (โดยฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคลากรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
เพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

เป้าประสงค์

การบริการวิชาการเพื่อใช้ความสามารถหลักของบุคลากรภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สนับสนุนการสร้างสมดุลทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของชุมชนและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาฝ่ายบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเริ่มจากการบริการ วิชาการให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และพัฒนาจนสามารถบริการวิชาการสู่สังคมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
2. การรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลแหล่งการให้บริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงให้แก่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัย เพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสังคม

เป้าประสงค์

มีผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และงานสร้างสรรค์ ที่สร้างองค์ความรู้ใหม่และ / หรือต่อยอดองค์ความรู้เดิม การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้กับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ชุมชน และสังคมได้

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

พัฒนาโครงสร้างระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ ผลงานทางวิชาการ เพื่อมุ่งไปสู่การนำผลงานไปพัฒนาบุคลากรทางด้านความเจริญเติบโตของสายงาน การเรียนการสอนและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสู่สังคม (โดยฝ่ายวิจัยและพัฒนาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

โครงสร้างของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

คนบดี

รองคนบดี

คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

สำนักงานโรงเรียนฯ

ประธานหลักสูตร

สำนักงานการฝึกประสบการณ์
วิชาชีพและบัณฑิตศึกษา

กลไกในการดำเนินงานโดยความร่วมมือจากทุกหลักสูตร (8 ฝ่ายดำเนินงาน)

1. คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)
2. คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)
3. คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)
4. คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)
5. คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)
6. คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)
7. คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)
8. คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)

โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เริ่มต้นจากผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียนฯ คือ อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย ตำแหน่งคณบดี โดยมีรองคณบดี 2 คน ได้แก่ อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธ์ุ และอาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่

1. สำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หัวหน้าสำนักงานได้แก่ นางสาวอมร สายสังข์

2. หลักสูตรต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย

ระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตร

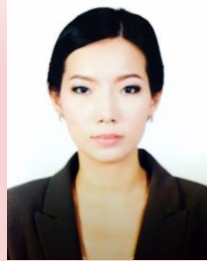
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management

(International Programme)

3. ฝ่ายการดำเนินงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ แบ่งเป็น 8 ฝ่ายดำเนินงาน

1. คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)
2. คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)
3. คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)
4. คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)
5. คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)
6. คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)
7. คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)
8. คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)

คณะกรรมการบริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
คณบดี



อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธ์
รองคณบดี



อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
รองคณบดี



อาจารย์ชูดิมา จักรจรัส
ประธานกรรมการบริหาร
หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม



อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน
ประธานกรรมการบริหาร
หลักสูตรธุรกิจการบิน



อารย์ธัญชนก บุญเจือ
ประธานกรรมการบริหาร
หลักสูตรการท่องเที่ยว



อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว
ประธานกรรมการบริหาร
หลักสูตรออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง



ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
ประธานกรรมการบริหาร
หลักสูตร Hospitality Management

คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์
รองประธานกรรมการ



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
ประธานกรรมการ



อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
กรรมการ



คุณจิราภรณ์ พรมมะหา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ดร. โฉมยง ไต่ะทอง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณนพดล พลธนะ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



อารยัญชนก บุญเจือ
กรรมการ



อาจารย์ณพนธ์ ระวียัน
กรรมการ



อาจารย์ชุตินา จักรจรัส
กรรมการ



อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว
กรรมการ



ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
กรรมการ



ดร.นภาพร จันทรฉาย
กรรมการ



ดร.ไพริน เวชัญญะกุล
กรรมการ

ข้อมูลสารสนเทศ

ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2558

จำนวนอาจารย์รวมที่ลาศึกษาต่อ

จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	ปริญญาตรี	-	-	-
2.	ปริญญาโท	46	69.5	66.5
3.	ปริญญาเอก	11	14	19
รวม		57	83.5	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	อาจารย์	57	83.5	85.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	-
4.	ศาสตราจารย์	-	-	-
รวม		57	83.5	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการกับวุฒิการศึกษา ปีการศึกษา 2558

ลำดับ	ระดับการศึกษา	วุฒิการศึกษา/ จำนวน			รวม
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
1.	อาจารย์	-	66.5	19	85.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-	-
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
4.	ศาสตราจารย์	-	-	-	-
รวม		-	66.5	19	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

ลำดับ	รายการ	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	5	3	1
2.	จำนวนนักวิจัยที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-
	รวม	5	3	1

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง

หน่วยงาน	รวมบุคลากรทั้งหมด								
	วุฒิปริญญา				ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	เอก	โท	ตรี	รวม	ศ.	รศ.	ผศ.	อ.	
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	19	66.5	0	85.5	-	0	0	85.5	85.5
รวม	19	66.5	0	85.5	-	0	0	85.5	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	พนักงานมหาวิทยาลัย	5	5	10
2.	ลูกจ้างชั่วคราว	5	7	3
	รวม	10	12	13

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

หลักสูตรที่เปิดสอนในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หลักสูตรที่เปิดสอนในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2558

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2556	ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	2,177	2,476	2,372

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2558

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2556	ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	-	-	324

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 สำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (ที่ได้รับการจัดสรร)

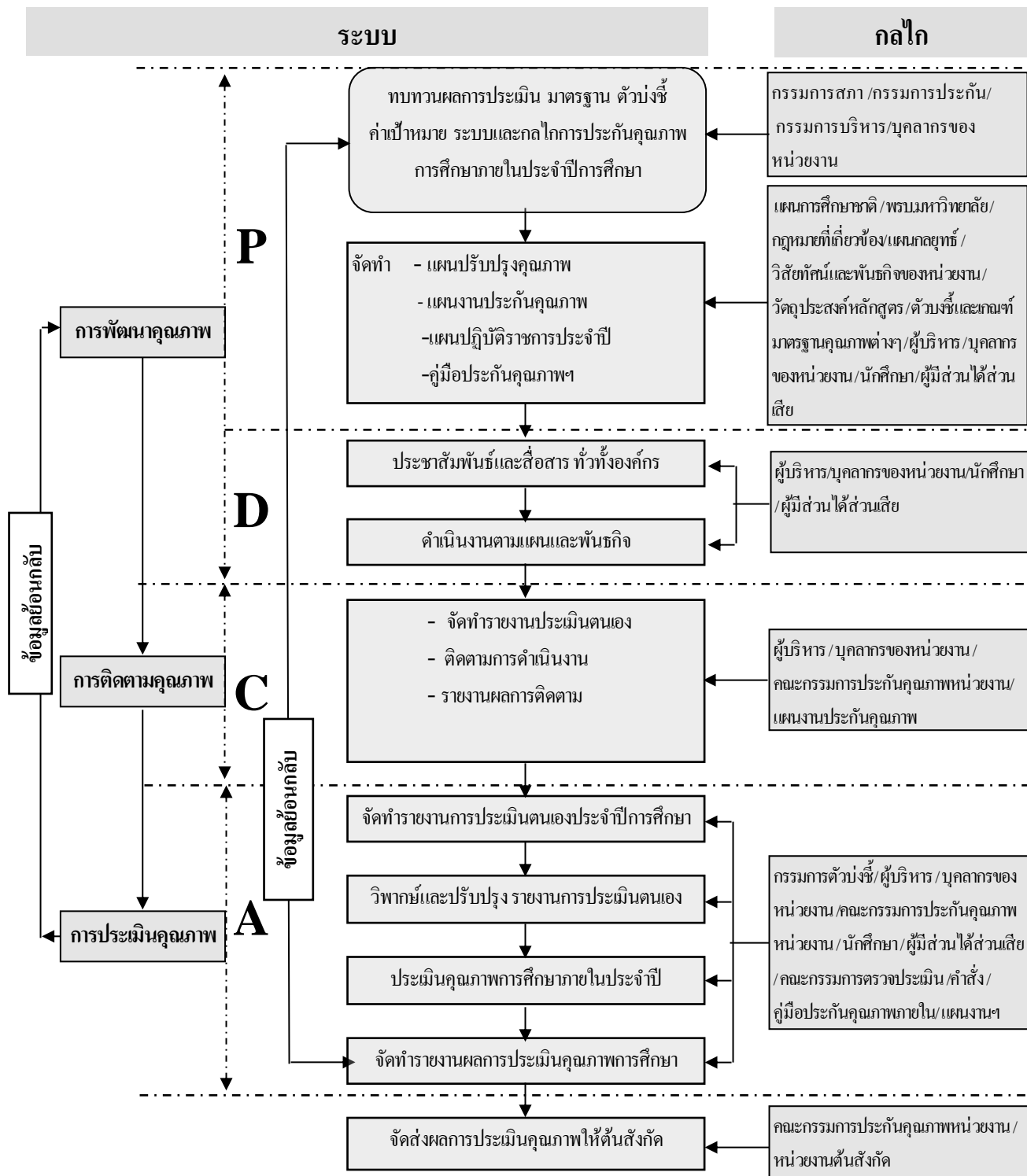
ประเภทงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)
งบประมาณแผ่นดิน	615,000
เงินบำรุงการศึกษา	-
งบบริหารกาย	192,000
งบที่ได้รับสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นๆ	-
รวมที่ได้รับการจัดสรร	807,000

เอกลักษณ์

ผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของนักศึกษา และถือเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “**บุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษา**” การ**ชั้นนำ** **ป้องกัน** หรือ**แก้ปัญหา**ของ**สังคมในด้านต่างๆ**

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินงานที่มีประโยชน์ สร้างคุณค่าต่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีบทบาทในการ**ชั้นนำ** หรือ**แก้ปัญหาสังคม** ได้แก่ การ**แต่งกาย**ของ**นักศึกษา** กับ**เครื่องแบบนักศึกษา**

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ประจำปีการศึกษา 2558

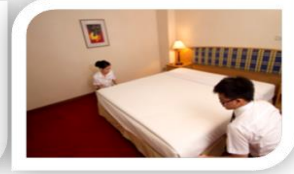


อาคารสถานที่



ห้องสำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการโรงแรม

ห้องปฏิบัติการธุรกิจการบิน (Mock Up)





อาคารออกแบบ (แพชั่น)



ห้องปฏิบัติงานจัดแสดงและนิทรรศการ



ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



อาคารเรียนรวม



ห้องเรียนรวม



หอพักนักศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการโรงแรม

กิจกรรมเด่น

1. ด้านการเรียนการสอน



นักศึกษา คณาจารย์ และศิษย์เก่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เข้าร่วมโครงการพัฒนาอบรมขีดความสามารถของพนักงานบริการในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว หลักสูตรพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานสายการบิน ในหัวข้อ การจัดการสารสนเทศในธุรกิจ การบิน โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์คณิสสร อิศรัตน์ และทีมงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็น วิทยากรบรรยาย ณ ห้องประชุมกาหลา ชั้น 3 โรงแรมสวนดุสิต เฟลส วันที่ 3 สิงหาคม 2558



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2558 ให้แก่นักศึกษาใหม่ โดยมี อาจารย์จิตราพร จันทรกุล รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แนะนำการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย นายธีรบุญ เดชอุดม รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แนะนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน รวมถึงการบอกล่าเรื่องราว สวนดุสิต โดย อาจารย์ ดร.สาระ มีผลกิจ อาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และการเสวนา “สวนดุสิตให้มากกว่าปริญญา” โดย ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 5 สิงหาคม 2558



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง (EVEX) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กำหนดจัดโครงการ EVEX ติดเข็ม โดยมีกิจกรรมปฐมนิเทศ กิจกรรมติดเข็มนักศึกษาใหม่ EVEX58 กิจกรรมมอบรางวัลคุณบัตรเพชร ประจำปีการศึกษา 2557 ให้กับนักศึกษาที่มีสมรรถนะเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการในแต่ละชั้นปี รางวัลประกอบไปด้วย ชั้นปีที่ 1 รางวัลคุณบัตรดี, ชั้นปีที่ 2 รางวัลคุณบัตรทองแดง, ชั้นปีที่ 3 รางวัลคุณบัตรเงิน, ชั้นปีที่ 4 รางวัลคุณบัตรทอง และศิษย์เก่า รางวัลคุณบัตรเพชร และกิจกรรมสุดท้าย กิจกรรม EVEX น่องพี กิจกรรมระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 – 4 และศิษย์เก่า ในวันที่ 25 สิงหาคม 2558 ณ ห้องประชุมอาคาร ดร.สุขุม เฉลยทรัพย์ วิทยาเขตสุพรรณบุรี

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการศึกษาเรียนรู้วัฒนธรรมการรับประทานอาหารแบบตะวันตก



อาจารย์ศรียุภา ประเสริฐสุด ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นวิทยากรให้ความรู้มารยาทและวิธีการรับประทานอาหารแบบตะวันตก ให้กับคณาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเบญจมราชรังสฤษฎิ์ ณ ห้องกุมาริกา ชั้น 2 โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 11 กันยายน 2558



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดพิธีลงนามความร่วมมือ (MOU) กับ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) สนับสนุนด้านการศึกษา การฝึกอบรม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมฝึกประสบการณ์กับสายการบินนกแอร์ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ จันทร์เจริญ อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ลงนามความร่วมมือ กับ คุณนิพนธ์ สุทธิชัย ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) และดร.พรชณิตว์ แก้วเนตร คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อาจารย์นิพนธ์ ระเบียบัน ประธานบริหารหลักสูตรธุรกิจการบิน ร่วมลงนาม รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐฐารมณ จุฑาภัทร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ดร.วรานี เวสสุนทรเทพ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการศูนย์การศึกษา และอาจารย์วรเวช อ่อนน้อม ผู้อำนวยการวิทยาเขตสุพรรณบุรี ให้เกียรติเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามดังกล่าว ณ หอประชุมใหญ่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี วันที่ 24 กันยายน 2558



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กล่าวเปิดโครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา กิจกรรมที่ 1 การเป็นผู้นำนันทนาการ และศิลปะป้องกันตัว แบ่งเป็นการอบรมจำนวน 3 รุ่น รุ่นละ 150 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตพร้อมใช้ในอนาคต ภายใต้การแข่งขันในตลาดแรงงานด้านอุตสาหกรรมบริการที่มีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน มีกำหนด จัดขึ้นระหว่างวันที่ 17 - 19 พฤษภาคม 2559 ณ ห้อง 301 อาคาร ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดพิธีมอบประกาศนียบัตรแก่ นักศึกษาที่สำเร็จการฝึกปฏิบัติงาน
โครงการความร่วมมือ ส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานกับธุรกิจโรงแรม (MOU.5)



อาจารย์กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานมอบประกาศนียบัตรแก่ นักศึกษาที่สำเร็จการฝึกปฏิบัติงาน โครงการความร่วมมือ ส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานกับธุรกิจโรงแรม (MOU.5) ณ หอประชุม ชั้น 5 อาคารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 17 มิถุนายน 2559



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นประธานเปิดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลุกความกล้า สร้างจิตสาธารณะ และพัฒนาทีม โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ ดร.อนุพันธ์ สิทธิโชคชัยวุฒิ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานด้านกิจกรรมนักศึกษา และบทบาทของผู้นำนักศึกษาในสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลง และอาจารย์ธเนตร ตัญญวงษ์ อาจารย์ประจำภาควิชาสหนันทนาการ คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดกิจกรรมสร้างความเป็นผู้นำ และการพัฒนาทีม วันศุกร์ที่ 29 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องประชุม กาลา ชั้น 3 โรงแรมสวนดุสิต เฟลส



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการค่ายภาษาอังกฤษเชิงบูรณาการ (Youth Hotel English Integration Camp): ภาษาอังกฤษรู้แล้ว ใช้ได้จริง ตามแผนพัฒนานักศึกษา (แผนพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ รู้แล้วใช้ได้จริง) ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ดังระบุในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (มคอ. 2) ในวันที่ 26 – 28 กรกฎาคม 2559 ณ อิงธาร รีสอร์ท จังหวัดนครนายก

2. ด้านการวิจัย



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานกล่าวต้อนรับและกล่าวเปิดโครงการ การพัฒนาเค้าโครงวิจัยและคลินิกวิจัยในสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ กิจกรรมที่ 1 : เสวนาการทำวิจัยด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก ศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ กาญจนกิจ และรองศาสตราจารย์ ดร.เรณูมาศ มาอุ่น บรรยายในหัวข้อ การเสวนาการทำวิจัยด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ วันที่ 6 มิถุนายน 2559 ณ ห้องกุมาริกา โรงแรมสวนดุสิต เฟลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



สถาบันวิจัยและพัฒนา ร่วมกับ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการวิจัยภายใน ตามอัตลักษณ์ (Researcher Club) โดยได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์ ดร.เรณูมาศ มาอุ่น อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากร บรรยาย เรื่อง การออกแบบระเบียบวิธีวิจัยอย่างไรให้เหมาะสม โดยมีคณาจารย์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเข้าร่วม เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2559 ณ ห้องกาหลา โรงแรมสวนดุสิต เฟลส

3. ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ได้ร่วมงานอนุสรณ์ดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปี 2559 โดยได้รับมอบหมายให้จัดทำ display ในเรื่องราวของ 10 อำเภอในจังหวัดสุพรรณบุรี ในหัวข้อ “มนต์เมืองฝัน สุพรรณบุรี 3D” โดยมีผู้เข้าเยี่ยมชมมากกว่าสองพันคนต่อคืน และในส่วนของงานยังมีการสาธิตการทำขนมไทยจากสาขาหัตถกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี อีกด้วย ในการดำเนินงานแต่ละคืนได้รับเกียรติจาก นายวีระศักดิ์ วิจิตรแสงศรี รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นผู้ควบคุมการจัดงานในครั้งนี้เข้าตรวจเยี่ยมนิทรรศการ และการสาธิตด้วย นิทรรศการนี้ยังคงจัดขึ้นตลอดงานอนุสรณ์ดอนเจดีย์ สิ้นสุดวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เรียงเชิญประชาชนที่สนใจ เข้ามาเยี่ยมชมกันได้ ณ ศาลายุทธการ พระบรมราชานุสรณ์ดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี วันที่ 18 มกราคม 2559



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ วิทยาลัยพัฒนาผลิตภัณฑ์หมู่บ้านเฮี๊ย จังหวัดสุพรรณบุรี ลงพื้นที่ มอบผลผลิตการออกแบบบรรจุภัณฑ์ขนมทองม้วน ชุมชนสุวรรณตะไล่ อำเภอสามชูก จังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นผลงานออกแบบโดยทีมงานวิจัย อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว และ อาจารย์สุทัศน์ จันทร์บัวลา มอบให้กับคณะตัวแทนชุมชนสุวรรณตะไล่ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ รับผิดชอบโดย นายบุญชู จันทร์สุวรรณ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี วันที่ 13 มิถุนายน 2559 ณ จังหวัดสุพรรณบุรี

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม



รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐารมณ จุฑาภัทร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานในพิธีไหว้ครู กตัญญูจิตตา ปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยมีผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วม ภายในงานมีการทำบุญตักบาตรข้าวสารอาหารแห้ง ไหว้ครู กตัญญูจิตตา มอบประกาศนียบัตรนักศึกษาเรียนดี และบายศรีสู่ขวัญ ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 1 วันที่ 5 พฤศจิกายน 2558



รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นประธานเปิดโครงการ วาปีบุษบากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 5 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นสนามทางวิชาการและการพบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกมิติในรูปแบบของการจัดสัมมนา และสร้างคุณลักษณะของความเป็นวิชาการให้กับบุคลากรทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยที่จะเสนอผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยวจรรยาบรรณไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ วันเสาร์ที่ 9 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องปิ่นน้อย ชั้น 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ผลงานที่ภาคภูมิใจ



นายณัชพล ชูสมัคร และ นายธีรวัฒน์ บุญประเทือง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 เงินรางวัล 2,000 บาท พร้อมถ้วยรางวัล ในการแข่งขัน “Blind Bed Making Competition” การแข่งขันปิดตาปูเตียง จัดโดยสมาคมผู้บริหารงานแม่บ้านแห่งประเทศไทย ในงาน Food & Hotel Thailand 2015 ณ ศูนย์ประชุมไบเทค บางนา วันเสาร์ที่ 5 กันยายน 2558



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ส่งผลงานเรือประดับไฟฟ้า ในชื่อ “อัจฉริยะประเพณี สายนทีแห่งชีวิต” ภายใต้แนวคิด “ประเพณี วิถีไทย เก๋ไก๋ไม่เหมือนใคร” ซึ่งถ้ายพระราชาทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในเทศกาลสีน้ำ มหกรรมลอยกระทง ประจำปี 2558 จัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สามารถคว้ารางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 มาได้ สร้างความภาคภูมิใจให้มหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก



ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพ
เทียบกับเกณฑ์และเทียบกับเป้าหมาย (สกอ.)

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ
 สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ}}$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนเฉลี่ย ประเมินหลักสูตร
1.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม	3.23
2.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว	3.29
3.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน	3.03
4.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	3.06
5.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programe)	3.25
ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร		15.86
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ		3.17

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร โดยมีผลรวมค่าคะแนนเฉลี่ยประเมินของทุกหลักสูตร เท่ากับ 15.86 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของคณะ เท่ากับ 3.17 คะแนน ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุ เป้าหมาย
3.01 คะแนน	3.17 คะแนน	3.17 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.1.1	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
รทบ.1.1.2	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว
รทบ.1.1.3	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
รทบ.1.1.4	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
รทบ.1.1.5	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programe)

จุดเด่น

การดำเนินงานของทุกหลักสูตรมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วทุกหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

อาจารย์ประจำหลักสูตรควรพัฒนาให้มีตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์ชุตติมา จักรจรัส
2. นายกฤตพจน์ เจริญสุข

ผู้เขียนผลดำเนินการ

อาจารย์ชุตติมา จักรจรัส

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลดำเนินงาน
1.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	85.5
2.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0
3.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	66.5
4.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	19
5.	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	22.22
6.	ค่าคะแนนที่ได้	2.78

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีจำนวนอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 19 คน จำนวนอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 85.5 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 มีค่าคะแนน เท่ากับ 2.78 คะแนน ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 20	ร้อยละ 22.22	2.78 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.2.1	รายชื่ออาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จุดที่ควรพัฒนา

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้น

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์
2. นายกฤตพจน์ เจริญสุข

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5
เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ
ศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลดำเนินงาน
1.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	85.5
2.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	85.5
3.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
4.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
5.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
6.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
7.	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
8.	ค่าคะแนนที่ได้	0

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการไม่มีอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 0 มีค่าคะแนน เท่ากับ 0 ซึ่งไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 4	ร้อยละ 0	0 คะแนน	ไม่บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.3.1	รายชื่ออาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จุดเด่น

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีอาจารย์ที่ได้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 5 ท่าน อยู่ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และมีอาจารย์ 1 ท่านได้รับการคัดเลือกให้เข้าโครงการส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนา

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว
2. นายกฤตพจน์ เจริญสุข

ผู้เขียนผลดำเนินการ

อาจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งสำหรับการจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษาคือสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ ที่จะต้องสอดคล้องกับศาสตร์ในแต่ละสาขาวิชาและลักษณะการเรียนการสอน รวมทั้งมีความเชื่อมโยงไปสู่การวางแผนต่างๆ เช่น การวางแผนอัตรากำลัง ภาระงานอาจารย์ เป้าหมายการผลิตบัณฑิต ดังนั้น คณะจึงควรมีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงไม่เกินจำนวนเหมาะสม

เกณฑ์การประเมิน

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจ้าน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้ คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมาพิจารณา ดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20 มาเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

สูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่างจำนวน นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชาตลอดปีการศึกษา รวบรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดกำหนดการเพิ่ม-ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$SCH = \sum n_i c_i$$

เมื่อ n_i = จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ i

c_i = จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ i

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES) =

Student Credit Hours (SCH) ทั้งปี

จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการลงทะเบียนในระดับปริญญาชั้นๆ

การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับบัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8:1
- แพทยศาสตร์	4:1
- พยาบาลศาสตร์	6:1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20:1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20:1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8:1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20:1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25:1
7. นิติศาสตร์	50:1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30:1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ จิตรศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8:1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1

สูตรการคำนวณ

1) คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

2) นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้

- 2.1) ค่าร้อยละน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน
- 2.2) ค่าร้อยละมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน
- 2.3) ค่าร้อยละมากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{5 - (\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จาก 2.3})}{4}$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลดำเนินงาน
1.	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES)	2,055.16
2.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง (2,055.16/85.5)	24.04
3.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	25:1
4.	ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้ (24.04-25)	-0.96
5.	ค่าร้อยละของผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน (-0.96x100/25)	-3.84
6.	ค่าคะแนนที่ได้	5

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี คิดเป็น 2,055.16 คน จำนวนอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 85.5 คน สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง คิดเป็น 24.04 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐานเท่ากับ 25 : 1 ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้ คิดเป็น -0.96 ค่าร้อยละของผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน เท่ากับ ร้อยละ -3.84 ดังนั้นค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3 คะแนน	ร้อยละ -3.84	5 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.4.1	ข้อมูลจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES)
รทบ.1.4.2	รายชื่ออาจารย์ประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ

จุดเด่น

โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการสามารถบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์

จุดที่ควรพัฒนา

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะต้องนำข้อมูลสัดส่วนของจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์มาพิจารณาวางแผนการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับเกณฑ์ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์
2. นายกฤตพจน์ เจริญสุข

ผู้เขียนผลดำเนินการ

อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนั้กศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	<p>1.1 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีระบบกลไกและนโยบายในการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการแนะแนวการใช้ชีวิตให้กับนักศึกษาในคณะผ่านช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษาและหลักสูตร</p> <p>1.2 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและจัดทำคำสั่งปฏิบัติงาน เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาทางวิชาการ รวมทั้งแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>1.3 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายซึ่งมาจากตัวแทนคณาจารย์จากทุกหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่วนของการดูแลนักศึกษานอกจากหลักสูตรเป็นผู้ดูแลใกล้ชิดแล้ว ยังมีคณะกรรมการของโรงเรียนอีก 3 ฝ่าย เกี่ยวข้องโดยตรง ทำหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า นักศึกษาจะใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยทั้งการเรียนในด้านวิชาการ และการทำกิจกรรมต่างๆ อย่างบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 5 ด้าน และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโรงเรียน โดยคณะกรรมการ 3 ฝ่าย ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายวิชาการ ทำหน้าที่ประสานงานด้านวิชาการ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านวิชาการ กรณีนักศึกษามีปัญหาด้านการเรียน เช่น มีผลการเรียนต่ำหรือ ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้ เป็นต้น - ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ทำหน้าที่จัดทำแผนและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน และเป็นผู้ประสานงานจากทางโรงเรียนเพื่อแจ้งข่าวสาร 	<p>รทบ.1.5.1.1 รายงานการประชุม คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ วันที่ 7 สิงหาคม 2558</p> <p>เรื่อง การจัดการเรียนการสอนปีการศึกษา 2558</p> <p>รทบ.1.5.1.2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>รทบ.1.5.1.3 คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.1.5.1.4 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>รทบ.1.5.1.5 สรุปโครงการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>กิจกรรมต่างๆ ทั้งจากภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ไปยังทุกหลักสูตร และยังให้คำปรึกษาและแนะแนวทางในการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เช่น กรณีนักศึกษามีปัญหาครอบครัว ไม่มีทุนการศึกษาในภาคเรียนต่อไป หรือ มีปัญหาส่วนตัว ผิดหวังจากความรัก ฝ่ายพัฒนานักศึกษาก็จะใช้จิตวิทยาในการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถยังคงใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยต่อไปได้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา เช่น ข้อมูลการเดินทาง บุคคลที่นักศึกษาต้องไปติดต่อประสานงาน และ การปฏิบัติตนในขณะไปทำงานกับแหล่งงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา <p>1.4 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และเชิญผู้ปกครองของนักศึกษาเพื่อรับทราบรายละเอียดทั้งหมดตลอดจนจบการศึกษา เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชี้แจงกฎ ระเบียบ สิ่งอำนวยความสะดวกในการศึกษา - แนะนำการเรียนการสอน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัย - แนะนำภาพรวมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาต้องเข้าร่วม โดยกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย - จัดให้รุ่นพี่พบปะแนะนำการเตรียมตัวในการเรียนให้กับรุ่นน้อง - นักศึกษาได้รับคู่มือหลักสูตรและคู่มือนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีในการเป็นนักศึกษาและรับทราบแผนการเรียนและกิจกรรมที่ต้องเข้าร่วมตลอดทั้ง 4 ปี - นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้ระบบ i-regis (ระบบบริหารการศึกษา) ในการลงทะเบียน อีกทั้งการใช้ระบบ ARIT (ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) ในเรื่องการใช้ห้องสมุดการใช้รหัสนักศึกษาใหม่เข้าระบบ internet <p>1.5 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกหลักสูตรระบุตารางชั่วโมงการเข้าพบ (Office Hour) และช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับอาจารย์</p>	<p>ปฐมนิเทศนักศึกษา ปีการศึกษา 2558</p> <p>รทบ.1.5.1.6 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>รทบ.1.5.1.7 รายงานการประชุมฝ่ายวิชาการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2558</p> <p>วันที่ 11 พฤศจิกายน 2558</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ที่ปรึกษา</p> <p>1.6 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละหลักสูตร มีระบบการติดตามผล การช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษาจนสามารถแก้ไขปัญหาของนักศึกษาได้สำเร็จ รวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษาเพื่อนำมาพูดคุยแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ท่านอื่นๆ และจัดการแก้ไขในกรณีที่นักศึกษามีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์หรือมีความเสี่ยงที่นักศึกษาจะไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียน</p> <p>1.7 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีนโยบายให้แต่ละหลักสูตรมีการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและส่งผลการประเมินให้กับอาจารย์ที่ปรึกษารับทราบและนำไปปรับใช้ในการให้คำปรึกษากับนักศึกษาในภาคเรียนถัดไป</p> <p>1.8 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละหลักสูตรโดยคณะกรรมการฝ่ายวิชาการต่อที่ประชุมของโรงเรียนฯ เพื่อร่วมกันทบทวนผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษาและวิธีการจัดการต่อข้อร้องเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	<p>มีการให้ ข้อมูล ของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา</p>	<p>2.1 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีระบบและกลไกในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยผ่านจากส่วนกลาง คือ จากคณะผู้บริหารของโรงเรียนฯ ถ่ายทอดลงสู่คณะกรรมการฝ่าย ชับเคลื่อน ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา และฝ่ายฝึกประสบการณ์ นำกลับไปแจ้งหลักสูตร และทางหลักสูตรกระจายข้อมูลไปยังนักศึกษา โดยช่องทางสื่อสารที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูล ได้แก่ การมอบหมายงานผ่านทางเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ผ่านทางการประชุมหลักสูตร การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ facebook ของโรงเรียนฯ, facebook ของหลักสูตร หรือผ่านช่องทางไม่เป็นทางการ เช่น ไลน์กลุ่ม</p> <p>2.2 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีนโยบายความร่วมมือและโครงการต่างๆ กับต่างสถาบันและหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้าง</p>	<p>รทบ.1.5.2.1 รายงานการประชุม วันที่ 21 สิงหาคม 2558 เรื่อง กิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสถาบัน</p> <p>รทบ.1.5.2.2 บันทึกความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับบริษัท ดีเคเทอร์ริง (THAI TOUCH)</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ประโยชน์ให้กับนักศึกษา โดยแจ้งข้อมูลต่างๆ ผ่านทางตัวแทนหลักสูตร และหลักสูตรจะนำข้อมูลต่างๆ ไปสื่อสารให้นักศึกษา อาทิเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับบริษัท ดีเคเทอริง (THAI TOUCH) เป็นกิจกรรมเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าฝึกงานด้านงานบริการและจัดเลี้ยง ➤ ความร่วมมือแลกเปลี่ยนภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ไทย-จีน ระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับ Guilin Tourism University สาธารณรัฐประชาชนจีน ➤ ความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติการ MoU กับผู้ประกอบการธุรกิจการโรงแรมระดับ 5 ดาว ➤ ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและหน่วยบริการภาคพื้น (D1) บริษัท การบินไทย จำกัด มหาชน ➤ ความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกงานด้านการท่องเที่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยนาทและจังหวัดสุพรรณบุรี ➤ ความร่วมมือส่งนักศึกษาแลกเปลี่ยนภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมไทย-จีน ครั้งที่ 4 ณ Guilin Tourism University สาธารณรัฐประชาชนจีน ➤ ความร่วมมือส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ASEAN University Youth Summit ณ Sumbawa ประเทศอินโดนีเซีย ➤ ความร่วมมือส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานโครงการศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบกับผู้ประกอบการภายนอกด้านการจัดงานแสดงและนิทรรศการ 	<p>รทบ.1.5.2.3 คำสั่งปฏิบัติงานโครงการความร่วมมือแลกเปลี่ยนภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ไทย-จีน ระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับ Guilin Tourism University</p> <p>รทบ.1.5.2.4 บันทึกความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติการ MoU กับผู้ประกอบการธุรกิจการโรงแรม</p> <p>รทบ.1.5.2.5 โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและหน่วยบริการภาคพื้น (D1) บริษัท การบินไทย จำกัด มหาชน</p> <p>รทบ.1.5.2.6 โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกงานด้านการท่องเที่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยนาท</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>➢ ความร่วมมือโครงการแลกเปลี่ยน ยุวทูตกับประเทศลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง โดย สำนักวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและกีฬา</p> <p>➢ Impact เมืองทองธานี ฝึกใน ส่วน การบริการในงาน Event ต่างๆ</p> <p>2.3 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดบริการและ ประสานงานเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลา (Full-time) และ นอกเวลา (Part-time) รวมถึงกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ต่างๆ และยังมี การช่วยเหลือด้านจัดหางานและฝึกอบรม โดย ติดต่oprสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและสถาน ประกอบการภายนอกในการรับนักศึกษาฝึกงานทั้งประจำ และชั่วคราว และมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนานักศึกษาให้ เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้ยังมีการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานทั้งเป็นแหล่งเงินทุนกู้ยืมเรียนเพื่อ การศึกษา (ศูนย์สนเทศและแนะแนวการศึกษา) โดยผ่านทาง ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบคณะกรรมการฝ่าย และ ช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ</p>	<p>และจังหวัด สุพรรณบุรี</p> <p>รทบ.1.5.2.7 โครงการความ ร่วมมือส่ง นักศึกษาเข้าร่วม โครงการ ASEAN University Youth Summit Sumbawa ประเทศ อินโดนีเซีย</p> <p>รทบ.1.5.2.8 โครงการความ ร่วมมือส่ง นักศึกษาเข้า ฝึกงานโครงการ ศูนย์สร้างสรรค์ การออกแบบกับ ผู้ประกอบการ ภายนอกด้านการ จัดงานแสดงและ นิทรรศการ</p> <p>รทบ.1.5.2.9 โครงการความ ร่วมมือโครงการ แลกเปลี่ยนยุวทูต กับประเทศลุ่ม แม่น้ำโขงตอนล่าง</p> <p>รทบ.1.5.2.10 เอกสาร eoffice</p> <p>รทบ. 1.5.2.11 เว็บไซต์โรงเรียนฯ facebook โรงเรียนฯ, บอร์ด ประชาสัมพันธ์</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☑	3	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	<p>3.1 คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาและฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพของโรงเรียนฯ มีการจัดประชุมพิจารณาแผนพัฒนานักศึกษา เพื่อวางแผนการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาที่กำลังจะอนุมัติจบในปีการศึกษา 2558</p> <p>3.2 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานให้กับนักศึกษา เช่น การเตรียมตัวในการสมัครงาน การเขียนใบสมัครงาน การเขียนประวัติย่อส่วนตัว รวมถึงกรณีศึกษาและปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และกิจกรรมของหลักสูตร และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการนำมาพัฒนาการจัดกิจกรรม หรือจัดกิจกรรมใหม่ๆ ที่จำเป็น</p> <p>3.3 มีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการพัฒนาบุคลิกภาพ) ➤ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา: ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะ และพัฒนาทีม ➤ โครงการส่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ➤ กิจกรรมงานปัจฉิมนิเทศนักศึกษาโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีการเชิญวิทยากร <p>ที่มีชื่อเสียงและประสบการณ์ในการทำงานมาแนะนำการใช้ชีวิตเพื่อเป็นแรงบันดาลใจและเตรียมความพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การทำงานให้กับนักศึกษานอกจากนั้น มีการให้ข้อมูลในด้านการเตรียมตัวในการรับพระราชทานปริญญาบัตรของแต่ละปีการศึกษา เช่น กำหนดการ วัน เวลา และสถานที่ การฝึกซ้อม เป็นต้น</p> <p>3.4 มีการสรุปผลประเมินกิจกรรมเพื่อวัดผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรม</p>	<p>รทบ.1.5.3.1 รายงานการประชุมโรงเรียนฯ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2558 เรื่อง โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา รหัส 55</p> <p>รทบ.1.5.3.2 สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการพัฒนาบุคลิกภาพ)</p> <p>รทบ.1.5.3.3 สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา: ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม</p> <p>รทบ.1.5.3.4 สรุปโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาโรงเรียนการทองเที่ยวฯ รหัส 55</p> <p>รทบ.1.5.3.5 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>นิเทศนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>4</p>	<p>ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5</p>	<p>โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ได้ทำการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ของปี2558 พบว่าทุกข้อได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5 ดังนี้</p> <p>4.1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนวทางการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 3.62</p> <p>4.2 ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของงานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 3.67</p> <p>4.3 ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาจากการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 3.54</p> <p>มีประเด็นที่นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ระบบการลงทะเบียนเรียนล่าช้า อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านเข้าพบนักศึกษาไม่สม่ำเสมอ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารยังไม่หลากหลายเพียงพอ ซึ่งจากข้อเสนอแนะเหล่านี้ โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการจะได้นำไปวางแผนปรับปรุงกระบวนการ/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษาในการดำเนินงานในปี 2559 ต่อไป</p>	<p>รทบ.1.5.4.1 สรุปผลการประเมินโครงการแต่ละโครงการ</p> <p>รทบ.1.5.4.2 รายงานการประชุมวันที่ 4 สิงหาคม 2559 เรื่องผลการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 2558</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>5</p>	<p>นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา</p>	<p>หลังจากที่ได้ทำการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 4 แล้ว ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ ทั้ง 3 ด้าน เปรียบเทียบกับ ปี 2557 ว่ามีผลความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทั้ง 3 ด้าน และ ทางโรงเรียนฯ ได้มีกระบวนการการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการจากปีการศึกษา 2557 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษาปีการศึกษา 2558 สรุปได้ดังนี้</p> <p>5.1 มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับนักศึกษา</p>	<p>รทบ.1.5.5.1 สรุปรายงานการประชุมโรงเรียนการทองเที่ยวฯ วันที่ 31 กรกฎาคม 2558 เรื่อง แนวทางการพัฒนา</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ในแต่ละชั้นปี โดยการจัดทำเป็นแผนพัฒนานักศึกษาประจำปี การศึกษาของแต่ละหลักสูตรภายในส่วนงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบผ่านปฏิทิน กิจกรรมหน้าเว็บไซต์และสื่อ Socail media ต่างๆ ผ่านกลุ่ม คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาของโรงเรียนฯ</p> <p>5.2 มีการนำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการเสนอให้อาจารย์ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทุกหลักสูตร ด้านใดที่นักศึกษาประเมินอยู่ในระดับดี มีความพึงพอใจให้อยู่ในระดับมากขึ้นไป ให้มีการดำเนินการวางแผนร่วมกันเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>รูปแบบกิจกรรม และการให้บริการ แก่นักศึกษา ประจำปี การศึกษา 2558</p> <p>รทบ.1.5.5.2</p> <p>สรุปรายงานการ ประชุมโรงเรียน การท่องเที่ยวฯ วันที่ 4 สิงหาคม 2559 เรื่อง สรุปผลประเมิน กิจกรรมและการ ให้บริการแก่นักศึกษา ประจำปี การศึกษา 2558</p>
☑	6	<p>ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็น ประโยชน์ในการประกอบ อาชีพแก่ศิษย์เก่า</p>	<p>คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาของโรงเรียนฯ มี กระบวนการดำเนินงานการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็น ประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้</p> <p>6.1 มีการประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาของ โรงเรียนฯ เพื่อวางแผนการจัดกิจกรรม</p> <p>6.2 จัดให้มีการเพิ่มข้อมูลฐานศิษย์เก่าเพื่ออัปเดตจำนวน ศิษย์เก่าสัมพันธ์โรงเรียนการทองเที่ยวฯ</p> <p>6.3 แจกข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าผ่านทาง เว็บไซต์ และ facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์ โรงเรียนการ ทองเที่ยวและการบริการ ทั้งในเรื่องการรับสมัครงาน การ อบรมสัมมนาหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงานด้าน การบริการและการท่องเที่ยว</p> <p>6.4 จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้และวิชาชีพแก่ศิษย์เก่า เพื่อ เพิ่มพูนความรู้และประโยชน์ในการนำไปใช้ประกอบอาชีพ เช่น โครงการวชิรบัณฑิตวิชาการ ครั้งที่ 5</p>	<p>รทบ.1.5.6.1</p> <p>รายงานการ ประชุมโรงเรียน การท่องเที่ยวฯ วันที่ 4 สิงหาคม 2558 เรื่อง กิจกรรมศิษย์เก่า โรงเรียนฯ</p> <p>รทบ.1.5.6.2</p> <p>ประกาศรับสมัคร งานบนเว็บไซต์ และ facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์, โรงเรียนฯ</p> <p>รทบ.1.5.6.3</p> <p>โครงการวชิร บัณฑิตวิชาการ ครั้งที่ 5</p>

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์พรรณกาญจน์ จีรางกูร
2. อาจารย์ดุจตะวัน กันไทยราษฎร์
3. อาจารย์พรพิมล อดทน
4. อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี
5. อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง
5. นางสาวพนทิพย์ ตูพานิช
6. นายพิสิฐพัล อินทวิรัตน์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อาจารย์จุฑามาส ชูทัพ
2. อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์กาประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาโดยคณะกรรมการประกอบด้วยอาจารย์ทุกหลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม การท่องเที่ยว ธุรกิจการบิน ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และ Hospitality Management และแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษประกอบด้วยตัวแทนจากทั้ง 5 หลักสูตร โดยนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการหลัก และมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษา คณะกรรมการทั้งอาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อทำแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษาระดับปีการศึกษา 2558 ซึ่งแผนและกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นมาจากการพิจารณาข้อมูล 3 ส่วนคือ นโยบายโรงเรียนฯ กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดกิจกรรมปี 2557 โดยเป็นกิจกรรมที่มาจากความต้องการของนักศึกษา ในแผนการจัดกิจกรรมระบุวัตถุประสงค์ของแผน โครงการ/กิจกรรม ตัวบ่งชี้/เกณฑ์สกอ. แหล่งงบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ/กิจกรรม ค่าเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ในระหว่างปีการศึกษา โรงเรียนฯ มีการประชุมติดตามการดำเนินงานการจัดกิจกรรม และสรุปการดำเนินงานการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาตลอดทั้งปี	รทบ.1.6.1.1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.1.6.1.2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.1.6.1.3 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.1.6.1.4 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษาประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินงานปี

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				การศึกษา 2557 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2558 การพิจารณาติดตามการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 1/2558 และ 2/2558 และสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2559
<input checked="" type="checkbox"/>	2	ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 	แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ตลอดทั้งปี 2558 มีจุดมุ่งหมายเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริม ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีกิจกรรมทั้งหมด 6 กิจกรรม ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เป็นการแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งในหลักสูตรนอกหลักสูตร (1), (2), (3), (4), (5) 2. โครงการไหว้ครู กตัญญูชิตา เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกในพระคุณของครูอาจารย์ โดยมีการบายศรีสู่ขวัญ และพิธีไหว้ครู (1), (4) 3. โครงการ THM Freshy Day 2015 เป็นการเสริมสร้างทักษะความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีมระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องผ่านกิจกรรมประชุมเชียร์ การแสดงบน 	รทบ.1.6.2.1 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.1.6.2.2 เล่มสรุปโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ รทบ.1.6.2.3 เล่มสรุปโครงการไหว้ครู กตัญญูชิตา รทบ. 1.6.2.4 เล่มสรุป THM Freshy Day 2015 รทบ.1.6.2.5 เล่มสรุปโครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 55 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>เวที การประกวด MC Search และประกวดดาวเดือน (2), (4), (5)</p> <p>4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 55 โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ เป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนจบการศึกษา ให้มีแนวทางและแรงบันดาลใจในการประกอบอาชีพ และ สร้างความผูกพันให้เกิดแก่นักศึกษาผ่านกิจกรรมอาสาอาลัย และ จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า (1), (2), (3)</p> <p>5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา เป็นการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการป้องกันตัว การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันผ่านกิจกรรมผู้นำนันทนาการ และเสริมสร้างให้ทักษะการปฐมพยาบาลและการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (2), (3), (4)</p> <p>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม เป็นการพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ และ มีความรู้ในระบบประกันคุณภาพ PDCA (1), (2), (3), (4), (5)</p>	<p>บริการ</p> <p>รทบ.1.6.2.6 เล่มสรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา</p> <p>รทบ.1.6.2.7 เล่มสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>3</p>	<p>จัดกิจกรรมให้ความรู้ และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา</p>	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำของผู้นำนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยความรู้ และทักษะต่าง และมีกิจกรรมที่ให้ความรู้และทักษะประกันคุณภาพ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการ PDCA สำหรับนำไปใช้ในการวางแผนและดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย และมุ่งหวังในนักศึกษานำกระบวนการ PDCA ไปประยุกต์ใช้ในเรียนและการใช้ชีวิตประจำวันด้วย</p> <p>นอกจากนี้ โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการยังได้จัดโครงการสำหรับให้ความรู้แก่นักศึกษาในด้านการทำประกันคุณภาพ คือ โครงการ ฝึกอบรมผู้นำนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ และการสร้างเครือข่ายเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน</p>	<p>รทบ.1.6.3.1 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558</p> <p>รทบ.1.6.3.2 เล่มสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม</p> <p>รทบ. 1.6.3.3 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการด้านการประกันคุณภาพ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				การศึกษาของ นักศึกษา เครือข่าย 4 สถาบัน รทบ. 1.6.3.4 บันทึกข้อตกลง ความร่วมมือทาง วิชาการด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษาของ นักศึกษา (ภายใน สถาบัน : 13 หน่วยงาน)
<input checked="" type="checkbox"/>	4	ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มี การ ประเมิน ผล ความ สำ เร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของ กิจกรรม และนำผลการ ประเมินมาปรับปรุงการ ดำเนินงานครั้งต่อไป	ทุกโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการจัดขึ้น มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของ กิจกรรม กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ โดยให้ประเมินผล ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ทั้งด้านคุณภาพ และปริมาณทุกครั้ง เพื่อนำผลการประเมินและข้อคิดเห็น ต่างๆ มาพิจารณา เพื่อแก้ไขและพัฒนาในการจัดโครงการปี ต่อไป ดังนี้ 1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ คือ 4.11 2. โครงการไหว้ครู กตัญญูทิศา ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ คือ 4.58 3. โครงการ THM Freshy Day 2015 ค่าเฉลี่ยความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ คือ 4.32 4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 55 โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ คือ 4.07 5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาค่าเฉลี่ยความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ คือ 3.97 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ คือ 4.63	รทบ.1.6.4.1 เล่ม สรุปรายโครงการ ปฐมนิเทศนักศึกษา ใหม่ รทบ. 1.6.4.2 เล่ม สรุปรายโครงการไหว้ครู กตัญญูทิศา รทบ.1.6.4.3 เล่ม สรุปรายโครงการ THM Freshy Day 2015 รทบ.1.6.4.4 เล่ม สรุปรายโครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 55 โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ บริการ รทบ.1.6.4.5 เล่ม สรุปรายโครงการพัฒนา สมรรถนะนักศึกษา รทบ.1.6.4.6 เล่ม สรุปรายโครงการพัฒนา ศักยภาพผู้นำ นักศึกษา : ปลูก ความกล้า สร้างจิต

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>สาธารณะและ พัฒนาทีม</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>5</p>	<p>ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา</p>	<p>เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2588 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนประกอบไปด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนานักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. พัฒนานักศึกษาด้านความรู้ 3. พัฒนานักศึกษาด้านทักษะทางปัญญา 4. พัฒนานักศึกษาด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. พัฒนานักศึกษาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6. การให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา <p>โดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปี 2558 บรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ</p>	<p>รทบ.1.6.5.1 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2558 การพิจารณาติดตามการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 1/2558 และ 2/2558 และสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2559</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>6</p>	<p>นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา</p>	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการประเมินผลหลังการจัดโครงการทุกโครงการ และมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ มาพิจารณาจัดการปรับปรุงแผน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนารูปแบบของการจัดกิจกรรม ให้มีความน่าสนใจมากขึ้น 2. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมควรสอดคล้องกับปฏิทินวิชาการเพื่อแก้ไขและพัฒนาในการเขียนแผนและจัดโครงการในปี 2559 	<p>รทบ.1.6.6.1 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2558 การพิจารณาติดตามการจัด</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา 1/2558 และ 2/2558 และ สรุปผลการ ดำเนินงานปี การศึกษา 2558 และร่างแผนพัฒนา นักศึกษา ปี การศึกษา 2559

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

1. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการให้การสนับสนุนและส่งเสริมในการจัดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาในการจัดโครงการและดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยหลักสูตรฯ และนักศึกษา ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ได้แก่

- ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- ด้านความรู้
- ด้านทักษะทางปัญญา
- ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. นักศึกษาแต่ละหลักสูตรเป็นผู้จัดทำโครงการและดำเนินกิจกรรมตามแผน ภายใต้โครงการแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

3. นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถวางแผนกิจกรรมและโครงการและดำเนินการเป็นประจำตามกระบวนการ PDCA

จุดที่ควรพัฒนา

1. เพิ่มเติมสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โครงการและกิจกรรมของทุกหลักสูตรในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เช่น วัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ ยานพาหนะ หรืองบประมาณที่จัดสรรตามความจำเป็น

2. ลดทอนกระบวนการ เช่น ขั้นตอนด้านเอกสารไม่ซับซ้อน หรือล่าช้าเกินไป

3. จัดให้มีการประชุมร่วมกันของทุกหลักสูตรในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทั้งบุคลากรและตัวแทนนักศึกษา เป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบปัญหาและมีส่วนร่วมในการวางแผน สร้างระบบ กระบวนการ ร่วมกันวิเคราะห์แนวทางในการดำเนินโครงการกิจกรรมร่วมกันในภาพรวม

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์
2. อาจารย์จุฑามาส ชูทัพ
3. อาจารย์พรพิมล อดทน
4. อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี
5. นายอานัติ สนธิทรัพย์
6. นายพิสิฐพัล อินทวิรัตน์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อาจารย์ดุจตะวัน กันไทยราษฎร์
2. อาจารย์วรรณีภา เกิดบาง

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของโรงเรียนได้มีการนำระบบสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนาคือระบบ R-system ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาใช้สำหรับคณาจารย์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อนำข้อมูลที่เป็นแบบเสนองานวิจัยที่อาจารย์แต่ละท่านได้สร้างสรรค์ขึ้นมาลงระบบนี้ และทางคณบดีสามารถเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยของคณาจารย์ในโรงเรียนได้ เช่น ความก้าวหน้าของการยื่นขอเงินสนับสนุนงานวิจัยงบประมาณที่ได้รับในการสนับสนุนทุนวิจัย นอกจากนี้ทางมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการได้ทำการสำรวจความต้องการด้านระบบสารสนเทศของอาจารย์พร้อมกับเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับสถาบันวิจัยและพัฒนาในเรื่องของข้อมูลการขอทุนและการได้รับทุนอุดหนุนวิจัยทั้งจากเงินบำรุงการศึกษาและเงินงบประมาณแผ่นดิน ตลอดจนฐานข้อมูลความรู้ด้านงานวิจัย	รทบ.2.1.1.1 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัย รทบ.2.1.1.2 ข้อมูลพื้นฐานการวิจัยประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.2.1.1.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 3 สิงหาคม 2558
<input checked="" type="checkbox"/>	2	สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติการสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือ ศูนย์	โรงเรียนการท่องเที่ยวฯ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในด้านห้องสมุดและระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยใช้ห้องสมุดและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการบริการอย่างเพียงพอ ได้แก่	รทบ.2.1.2.1 http://www.arit.dusit.ac.th รทบ.2.1.2.2 รายงานการประชุม ครั้งที่ 6/ 2558

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ</p> <p>- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดทำมีศาสตราจารย์ อาคันตุกะ หรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)</p>	<p>Thailis, Proquest, Wilson Web, Emerald, EBSCU Business Source Complete, EBSCU Academic Search Complete</p> <p>นอกจากนั้น โรงเรียนฯ ได้มีกิจกรรม Researcher Club เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์สร้างสรรค์งานวิจัยและส่งเสริมการร่วมนักวิจัยรุ่นใหม่ของโรงเรียนฯ พร้อมกับการจัดการอบรมการจัดการความรู้ (KM) การอบรมเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และการพัฒนาเค้าโครงและคลินิกวิจัย</p>	<p>วันที่ 3 พฤษภาคม 2559</p> <p>รทบ.2.1.2.3 การอบรมการใช้โปรแกรม Endnote</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<p>จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p>	<p>มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัยและอัตรการจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย และจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยแบ่งเป็นเงินทุนภายใน (บคส.) และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (เงินงบประมาณแผ่นดิน) ซึ่งโรงเรียนฯ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีการศึกษา 2558 จากภายในจำนวน 652,700 บาท และเงินภายนอก จำนวน 3,975,000 บาท รวมเป็นเงินทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 4,627,700 บาท</p>	<p>รทบ.2.1.3.1 แผนกลยุทธ์ด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2557-2560</p> <p>รทบ.2.1.3.2 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>พัฒนามหาวิทยาลัย รทบ.2.1.3.3 ข้อมูลพื้นฐานการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.2.1.3.4 ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ.2555 รทบ.2.1.3.5 ตารางสรุปช่องทางการอุดหนุนวิจัยด้วยงบประมาณการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	4	จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ โดยกำหนดเกณฑ์การจัดสรรทุนใน ประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ (Conference) แบ่งออกเป็น 2 ระดับ 1. ระดับชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะสนับสนุนตามความเป็นจริง 2. ระดับนานาชาติ แบ่งออกเป็น 3 ทวีป ดังนี้ 2.1 โชนอเมริกา ออฟริกา สนับสนุน 30,000 บาท 2.2 โชนยุโรป ออสเตรเลีย สนับสนุน 25,000 บาท 2.3 โชนเอเชีย ยกเว้นประเทศไทย สนับสนุน 20,000 บาท	<p>รทบ.2.1.4.1 แผนกลยุทธ์ด้านการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2557-2560 รทบ.2.1.4.2 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัย</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>รทบ.2.1.4.3 ประกาศ มหาวิทยาลัยฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธี ปฏิบัติ การเสนอ โครงการวิจัย และ อัตราการจ่ายเงิน ทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ.2555</p>
☑	5	<p>มีการพัฒนาสมรรถนะ อาจารย์และนักวิจัย มีการ สร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น</p>	<p>มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย โดยการจัดอบรม เพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัย ได้แก่ การอบรม การจัดการความรู้ (KM) โครงการ Researcher Club การ อบรมเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และการพัฒนาเค้าโครงและ คลินิกวิจัย โดยใช้การมอบประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติประจำ ปีการศึกษาเพื่อการสร้างขวัญกำลังใจให้กับอาจารย์และ นักวิจัยที่มีผลงานสร้างสรรค์ดีเด่น นอกจากนี้ ฝ่าย การตลาดและสื่อสารองค์กรของทางโรงเรียนฯ จะมีการ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทั้งทาง Application ทางwebpage ของโรงเรียนฯ และทางฝ่ายประชาสัมพันธ์ระดับมหาวิทยาลัย เพื่อยกย่องและเผยแพร่สรุปการได้รับรางวัล หรืองาน สร้างสรรค์พร้อมรูปภาพเจ้าของผลงานต่างๆ ผ่านช่องทาง เหล่านี้ เพื่อให้ประชาคมสวนดุสิตและประชาชนภายนอกได้ รับทราบทั่วกัน</p>	<p>รทบ.2.1.5.1 รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ รทบ.2.1.5.2 รายงานผลการ ดำเนินงานโครงการ “การพัฒนาเค้า โครงวิจัยและคลินิก วิจัยในสาขา อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและ บริการ” รทบ.2.1.5.3 รายงานการประชุม วิชาการ</p>
☑	6	<p>มีระบบและกลไกเพื่อช่วย ในการคุ้มครองสิทธิ์ของ งานวิจัย หรือ งาน สร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ ประโยชน์และดำเนินการ ตามระบบที่กำหนด</p>	<p>มีระบบและกลไกเพื่อช่วยคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบ โดย มีชุดวิจัยซึ่งเป็นตัวแทนของโรงเรียนฯ ทำงานในการ ประสานงานระหว่าง อาจารย์ โรงเรียนฯ และหน่วยบ่มเพาะ ทรัพย์สินทางปัญญา โดยอาจารย์ส่งผลงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ผ่านโรงเรียนฯ ไปยังหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทาง ปัญญา เพื่อดำเนินการขอสิทธิ</p>	<p>รทบ.2.1.6.1 ระบบการจัดการ ทรัพย์สินทาง ปัญญาของหน่วย บ่มเพาะทรัพย์สิน ทางปัญญา รทบ.2.1.6.2 คำสั่ง แต่งตั้งชุดวิจัย รทบ.2.1.6.3 คำสั่ง แต่งตั้ง</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				คณะกรรมการ Researcher Club อัตลักษณ์ อุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและการ บริการ

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

1. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการวางระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยได้พัฒนาจากปัญหาและความต้องการที่ผ่านการสำรวจ วิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

2. ระบบสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบที่ชัดเจนและเอื้อต่ออาจารย์ เช่น สำนักวิทยบริการฯ ระบบการสืบค้นข้อมูลงานวิจัย กิจกรรมโครงการต่างๆ และการพัฒนาห้อง Research Room เพื่อตอบสนองต่ออาจารย์ในการพัฒนาตนเองด้านงานวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและทันสมัย

จุดที่ควรพัฒนา

สร้างความต่อเนื่องในการดำเนินการในปีการศึกษาต่อไป เพื่อให้เกิดเป็นสมรรถนะของคณาจารย์ในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสามารถพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงไปสู่ความเป็นศักยภาพในด้านวิจัยและการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในระดับนานาชาติของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ผู้กำกับ

อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. ดร.นภาพร จันทร์ฉาย
2. ดร.ไพริน เวชชัยญะกุล
3. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
2. ดร.ภิสดา แสงชื่อ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะคณะกรรมการ ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ และนักวิจัย

$$\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

ข้อมูลพื้นฐาน

กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด	เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท/คน)	ค่าคะแนนที่ได้
	เงินสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย	เงินสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย					
วิทยาศาสตร์ฯ	-	-	-	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
มนุษยศาสตร์ฯ	652,700	3,975,000	4,627,700	84.5	84.5	54,765.68	5
รวมทั้งสิ้น	652,700	3,975,000	4,627,700	84.5	84.5	54,765.68	5

สรุปเงินสนับสนุนงานวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ลำดับที่	ชื่องานวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	งบประมาณที่ได้รับ	งบภายใน	งบภายนอก
1.	ปัจจัยในการตัดสินใจศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี	นางสาววรรณพรรณ ริมผดี	139,200	•	
2.	นวัตกรรมสร้างสรรค์ด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริง 3 มิติ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเกาะรัตนโกสินทร์อย่างยั่งยืน	นางสาววรรณพรรณ ริมผดี	52,500	•	
3.	การพัฒนามาตรฐานแพ ที่พักแรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ อย่างยั่งยืน บริเวณเขื่อนในประเทศไทย	นางไพริน เวชัญญะกุล	650,000		•
4.	โครงการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวเพื่อทดสอบตลาดตามแนวทางมรดกโลก กินได้ ในพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ศรีสัชนาลัย กำแพงเพชร	นางไพริน เวชัญญะกุล	1,900,000		•
5.	ปัจจัยที่มีผลต่อการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของสถานประกอบการประเภทโรงแรมกรณีศึกษาโรงแรมเข้าร่วมโครงการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมปี 2558	นางสาวชุตินา จักรจรัส	100,000	•	
6.	ความพร้อมและเจตคติเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพการโรงแรมตามกรอบ Asean MRA กรณี	นางสาวพิมพ์วี ทหารแก้ว	100,000	•	

	โรงแรมระดับ 3-5 ดาว ในเขต กรุงเทพมหานคร				
7.	การรับรู้และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติการของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	นางสาวรุ่งเพชร ปิ่นงาม	90,000	.	
8.	ปัญหาจากการรับรู้และความคาดหวังในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของผู้ประกอบการในเขตเศรษฐกิจพิเศษ	นางเพ็ญพัทธ์ศิมา วิเชียรวรรณ	10,000	.	
9.	การพัฒนาสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	นางเพ็ญพัทธ์ศิมา วิเชียรวรรณ	11,000	.	
10.	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวในตลาดน้ำทางวัฒนธรรม	นางสาวนภาพร จันทร์ฉาย	150,000	.	
11.	การเพิ่มมูลค่าสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยวบริเวณในเขื่อนประเทศไทย กรณีศึกษา เขื่อนรัชชประภา อุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี	นายมานะ เอี่ยมบัว นางสาวดุจตะวัน กันไทยราษฎร์	45,000		.
12.	การพัฒนาบรรจุภัณฑ์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนเขื่อนกรณีศึกษา เขื่อนรัชชประภา อุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ว่าที่ร้อยตรีศรีรัฐ สิมศิริ	300,000		.
13.	การเพิ่มมูลค่าอาหารในพื้นที่พักแรมบริเวณในเขื่อนประเทศไทย กรณีศึกษา เขื่อนรัชชประภา อุทยานแห่งชาติเขาสก จังหวัดสุราษฎร์ธานี	นางนพมาศ กลัดแก้ว	600,000		.
14.	กลยุทธ์การเพิ่มมูลค่าและคุณค่าของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์เพื่อขยายเวลาพักและการมาใช้บริการซ้ำ นักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ต่างชาติในประเทศไทย	นางสาววิสุดา แสงชื่อ นางนพมาศ กลัดแก้ว	480,000		.
			รวมยอดเงิน	652,700	3,975,000
			รวมยอดเงินทั้งหมด		4,627,700

ผลดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากทุกแหล่งทุน จำแนกดังนี้

- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 652,700 บาท
- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3,975,000 บาท

โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 84.5 คน คิดเป็นจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเท่ากับ 54,765.68 บาท มีค่าคะแนน เท่ากับ 5 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
20,000 บาท/คน	54,765.68 บาท/คน	5 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.2.2.1	สรุปข้อมูลพื้นฐานการรับทุนงานวิจัย ประจำปีการศึกษา 2558

จุดเด่น

1. การพัฒนาโครงร่างงานวิจัย งานวิจัย และทรัพย์สินทางปัญญาของอาจารย์ในโรงเรียนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด
2. การพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาด้านการสร้างสรรค์โครงร่างงานวิจัยที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ในเรื่องของการได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานทั้งภายนอกและภายใน ตลอดจนผลงานวิจัยของอาจารย์ได้รับการพิจารณาเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และตีพิมพ์ในวารสาร (ทั้งนี้ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการพิจารณาตีพิมพ์)

จุดที่ควรพัฒนา

การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางการวิจัยกับหน่วยงานอื่นที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาเฉพาะทั้งหน่วยงานภายนอกและภายในเพื่อการสร้างสรรคงานวิจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการพัฒนาโครงร่างงานวิจัยเพื่อให้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการจากหน่วยงานภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ

ผู้กำกับ

อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์
2. อาจารย์สุชาดา อภิรัตน์
3. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ดร.ไพริน เวชัญญะกุล

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 5 - 0 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

เกณฑ์เฉพาะคณะ กลุ่ม ข และ ค 2

เกณฑ์เฉพาะคณะ กลุ่ม ข และ ค2

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตร

$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$\frac{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$
--

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
1. จำนวนผลงานทางวิชาการ					
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20			2	0.4
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทาง วิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			1	0.4
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร					
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			2	1.2
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			1	0.8
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ .หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00			3	3
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร				4	4
- ผลงานวิชาการที่ใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว					
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				1	1
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน					
- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว					
- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				4	4
2. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ				18	14.8
3. จำนวนผลงานสร้างสรรค์					
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40				

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชั้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00				
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานสร้างสรรค์					

รายการข้อมูล	จำนวน			ผลรวม
	1*	2*	3*	
1. จำนวนอาจารย์ประจำ			85.5	85.5
1.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง			84.5	84.5
1.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ			1	1
2. จำนวนนักวิจัยประจำ (ถ้ามี)			-	-
2.1 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง			-	-
2.2 จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ			-	-
3. รวมจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด			85.5	85.5
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			14.8	14.8
5. ค่าร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			17.30	17.30
6. ค่าคะแนนที่ได้			4.33	4.33

1* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

2* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

3* = กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีผลงานวิชาการทั้งสิ้น 18 เรื่อง ได้แก่

- ผลงานทางวิชาการ จำนวน 14 เรื่อง
- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร จำนวน 4 เรื่อง

โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 85.5 คน คิดเป็นค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ เท่ากับ ร้อยละ 17.30 มีค่าคะแนน 4.33 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 5	17.30%	4.33 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

ตารางงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ผลงาน	ค่าน้ำหนัก	ฐานข้อมูลงานวิจัย
ธนวิทย์ เพียรดี และมาชฤกษ์ ชูช่วย. (2559). การศึกษาส่วนประสมทางการตลาดของที่พักแรกที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม กรณีศึกษา โรงแรมขวัญมอ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. การประชุมมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7 ; 23 มิถุนายน 2559; อาคารคณะบริหารธุรกิจ. สงขลา: มหาวิทยาลัยมหาดใหญ่.	0.2	-
ธนวิทย์ เพียรดี. (2559). แนวทางการพัฒนาการสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ของอำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น. การประชุมวิชาการระดับชาติวลัยลักษณ์วิจัย ครั้งที่ 8 ; 7-8 กรกฎาคม 2559; สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. นครศรีธรรมราช.: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.	0.2	-
Kulsetthanchalee, C. (2016). Effect of banana leaf fiber on mechanical properties of PP/HDPE filament. PACCON (Pure and Applied Chemistry International Conference) ; 2016 Feb 9-11, Bitec, Bangkok.	0.4	-
วรรณพรรณ ริมผดี. (2559). ปัจจัยในการตัดสินใจศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี. วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์ปริทรรศน์ปีที่2 ฉบับที่3 กันยายน-ธันวาคม 2558 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.	0.6	2
มานะ เอี่ยมบัว. (2559). การออกแบบและพัฒนาเพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี , ปีที่ 11 ฉบับที่ 1 (มกราคม – เมษายน 2559).	0.6	2
ฐิตินันท์ วารินทร์. (2559). การวิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบกลยุทธ์การตลาดบริการสายการบินราคาประหยัดในมุมมองของผู้ใช้บริการรองรับสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, ปีที่ 10 ฉบับที่1 (มกราคม – เมษายน 2559).	0.8	1
พนารัตน์ ศรีแสง. (2015). A Forecasting Tool for Predicting Australia's Domestic Airline Passenger Demand Using a Genetic Algorithm. Journal of Aerospace Technology Management.	1.00	1
พนารัตน์ ศรีแสง. (2015). An adaptive neuro-fuzzy inference system for forecasting Australia's domestic low cost carrier passenger demand. Journal of Int. J. of Sustainable Aviation 2015 Vol.1, No.4, pp.348-374.	1.00	1
พนารัตน์ ศรีแสง. (2016). Forecasting Australia's domestic low cost carrier passenger demand using a genetic algorithm approach. Journal of Aviation Print ISSN : 1648-7788 Online ISSN : 1822-4180	1.00	1
พิมพ์รวี ทหารแก้ว. (2559). จิตวิทยาในอุตสาหกรรมบริการ. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.	1.00	1

พิมพ์วี ทหารแก้ว. (2559). จิตวิทยาในอุตสาหกรรมบริการ. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.	1.00	-
ไพริน เวชัญญกุล. (2559). การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.	1.00	-
นภาพร จันทร์ฉาย. (2559). การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว. ศูนย์บริการสื่อและสิ่งพิมพ์กราฟฟิคไซท์. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.	1.00	-
มานะ เอี่ยมบัว. (2559). การออกแบบและพัฒนาเพื่อเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาในเขตจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัย จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.	1.00	-
सारะ มีผลกิจ. (2559). ราชสำนักฝ่ายในสมัยรัตนโกสินทร์. สำนักพิมพ์มิวเซียมเพลส จำกัด.	1.00	-

รายการหลักฐาน

รายชื่อผลงานยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

ชื่อผลงาน	ค่าน้ำหนัก
มานะ เอี่ยมบัว. (2559). กระจ่างต้นไม้, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประเทศไทย 1402001147.	1.00
มานะ เอี่ยมบัว. (2559). กระจ่างต้นไม้, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประเทศไทย 1402001148.	1.00
มานะ เอี่ยมบัว. (2559). กระจ่างต้นไม้, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประเทศไทย 1402001149.	1.00
มานะ เอี่ยมบัว. (2559). กระจ่างต้นไม้, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประเทศไทย 1402001150.	1.00

จุดเด่น

ผลลัพธ์สำหรับผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยในปีการศึกษานี้มีจำนวนทั้งหมด 18 เรื่อง โดยเป็นบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 3 เรื่อง รองลงมาเป็นผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร จำนวน 4 ผลงาน และตามมาด้วยบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 จำนวน 31 เรื่อง และบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 จำนวน 2 เรื่อง และลำดับสุดท้ายคือ บทความวิชาการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมระดับนานาชาติ เป็นจำนวน 1 เรื่อง

นอกจากนั้นในปีการศึกษาต่อไปยังมีผลลัพธ์ที่จะเกิดจากผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น งานวิจัยและตำราที่รอได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งเป็นไปตามการพัฒนาและปรับปรุงระบบการสนับสนุนของ Researcher Club ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จุดที่ควรพัฒนา

ปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง สำหรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการจากงานวิจัยที่กำลังแล้วเสร็จในปีการศึกษานี้ โดยผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ให้ปรากฏในฐานข้อมูลต่างๆ อาทิเช่น Proceeding, TCI และตำรา มีการพัฒนาโดยใช้กระบวนการดำเนินงานจากการ

สนับสนุนของ Researcher Club เป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์สำหรับผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผู้กำกับ

อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว
2. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ดร. เพ็ญพักร์ศิณา วิเชียรวรรณ

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปี ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จ ในระดับแผน และโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ	<p>คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อาจารย์กมล กนก เกียรติศักดิ์ชัย ได้ปรับการโครงสร้างการทำงานโดยแบ่งการทำงานตามเกณฑ์การประเมิน โดยแบ่งฝ่ายคณะกรรมการดำเนินงานออกด้านต่างๆ โดยเฉพาะงานด้านบริการวิชาการที่คณบดีฯ ได้มอบหมายให้ดำเนินงานควบคู่กับฝ่ายการตลาด และสื่อสารองค์กรเนื่องจากเห็นว่าเป็นงานที่มีความสอดคล้องกันในหลายด้านจึง ได้มอบนโยบายให้ทั้งฝ่ายมีการบูรณาการงานโดยสำหรับฝ่ายบริการวิชาการให้ทำหน้าที่เป็นผู้นำที่ เป็นผู้ดำเนินการวางแผนงานและกำหนดนโยบายด้านงานบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการโดยจะต้องมีการดำเนินงานแบบบูรณาการงานตามนโยบายของอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยจะต้องคำนึงถึงการเพิ่มความเข้มแข็งของหลักสูตรในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และการทำแผนบริการวิชาการจะต้องส่งแผนบริการวิชาการให้คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการรับทราบก่อนทุกครั้ง</p> <p>- คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการมีการจัดประชุมเพื่อกำหนดแผนงานในกรอบงานด้านบริการวิชาการโดยในปีการศึกษา 2558 คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้วางแผนและดำเนินการ 3 โครงการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี 2. โครงการมนต์เมืองฝัน สุพรรณบุรี 3D เป็นโครงการที่ได้รับการขอความร่วมมือกับจังหวัดสุพรรณบุรีร่วมกับมูลนิธิพระบรมราชานุสรณ์ดอนเจดีย์ 3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะ 	<p>รทบ.3.1.1.1 รายงานการประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559</p> <p>รทบ.3.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะฝ่ายทำงานแต่ละฝ่าย</p> <p>รทบ.3.1.1.3 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 1/2559</p> <p>รทบ.3.1.1.4 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการกับจังหวัดชัยนาท</p> <p>รทบ.3.1.1.5 จดหมายเชิญจากหน่วยงานรัฐ</p> <p>รทบ.3.1.1.6 เล่มสรุปผลการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>พื้นที่) จังหวัดชัยนาท เป็นโครงการที่ได้รับการขอความร่วมมือจากการท่องเที่ยว จังหวัดชัยนาท</p> <p>โครงการบริการวิชาการทั้ง 3 โครงการ มีวัตถุประสงค์หลักในการทำงาน คือ การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยการเรียนรู้ พัฒนา และนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งที่ยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดสำหรับโครงการบริการวิชาการ คือ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสูงกว่าร้อยละ 80 หรือ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.00 ขึ้นไป และในโครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) จังหวัดชัยนาท เข้าร่วมโครงการจะต้องอบรมและผ่านเกณฑ์ 45 คนขึ้นไป หรือคิดเป็น ร้อยละ 75 ขึ้นไป</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการบริการวิชาการจัดทำโครงการโดยจะต้องคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายหลักๆ ดังต่อไปนี้ คือ 1. นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. คณาจารย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 3. นักเรียน อาจารย์ ผู้ปกครอง 4. เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง - โครงการบริการวิชาการทั้ง 3 โครงการจะดำเนินโครงการภายใต้คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการระยะการดำเนินงานตามแผนโครงการเริ่มตั้งแต่ 27 มกราคม 2559 ถึง 21 สิงหาคม 2559 โดยโครงการจะถือว่าเสร็จสิ้นหลังจากคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการสรุปผลการดำเนินโครงการ และส่งผลสรุปโครงการให้คณะกรรมการโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 	<p>ดำเนินงานกิจกรรม มนต์เมืองฝัน</p> <p>สุพรรณบุรี 3D</p> <p>รทบ.3.1.1.7 เล่มสรุปผลการดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>2</p>	<p>โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม</p>	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการดำเนินงานด้านบริการวิชาการโดยมีการคำนึงถึงแผนใช้ประโยชน์ของแผนของ 3 กลุ่มเป้าหมายหลักๆ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษา โดยการดำเนินโครงการต่างๆ จะนำไปปรับใช้ในลักษณะของการสร้างทักษะให้นักศึกษาเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญงานด้านที่ตนเองเรียน - อาจารย์ โดยอาจารย์สามารถนำประสบการณ์ในการดำเนินโครงการมาปรับใช้ในด้านการเรียนการสอน โดยอาจจะสอดแทรกกรณีศึกษาเข้าไปในบทเรียนเพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์จากอาจารย์ หรืออาจารย์สามารถทำงานวิจัยได้ <p>เนื่องจากการทำงานอาจจะเห็นสิ่งที่ควรพัฒนาหรือต่อยอดองค์</p>	<p>รทบ.3.1.2.1 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 2/2559</p> <p>รทบ.3.1.2.2 เล่มสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมมนต์เมืองฝัน</p> <p>สุพรรณบุรี 3D</p> <p>รทบ.3.1.2.3 เล่มสรุปผลการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ความรู้จากการดำเนินโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนโดยมุ่งเน้นให้เกิดความรู้ ความเข้าใจและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งต่อไปในอนาคตได้ <p>การดำเนินแผนการบริการวิชาการของแต่ละโครงการ คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้มีการประชุมและสรุปถึงแผนการนำไปใช้ของแต่ละโครงการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแยะ จังหวัดสุพรรณบุรี มีแผนนำไปใช้คือ นำความรู้และประสบการณ์นำไปพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป หรือจะนำไปต่อยอดพัฒนาหลักสูตรในปี 2560 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับทางหลักสูตรการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงพิจารณาถึงความเหมาะสม 2. โครงการมนต์เมืองฝัน สุพรรณบุรี 3D เนื่องจากโครงการนี้ทางหลักสูตรการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงเป็นฝ่ายจัดงานในส่วนของ Exhibition ให้กับโครงการดั่งนั้น แผนการนำไปใช้ของโครงการนี้ คือ เสริมสร้างทักษะให้กับนักศึกษาในการทำงานด้านจัด Exhibition และโครงการนี้ยังสามารถช่วยให้ชุมชนได้แสดงถึงจุดเด่นของตนเอง เพื่อสร้างโอกาสด้านการท่องเที่ยว 3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) จังหวัดชัยนาท แผนการใช้ประโยชน์ในโครงการนี้สามารถใช้ได้ 2 กลุ่มเป้าหมาย คือ 1. อาจารย์สามารถนำความรู้การดำเนินโครงการนี้ไปต่อยอดการเรียนการสอนโดยสามารถนำไปสอดแทรกในรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์ได้ และ 2. ชุมชนสามารถมีความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของพื้นที่ตัวเอง และสามารถนำเสนอจุดเด่นของจังหวัดให้กับนักท่องเที่ยวได้ ซึ่งจะก่อให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชน และที่สำคัญผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเป็นไกด์ได้ถูกต้องตามกฎหมาย 	<p>ดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ</p> <p>รทบ.3.1.2.4 รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่)</p> <p>รทบ.3.1.2.5 มคอ.3. และมคอ. 5</p> <p>รายวิชา หลักการมัคคุเทศก์</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☑	3	โครงการบริการวิชาการ แก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า	โดยภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีความตระหนักและต้องการสนับสนุนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคม ดังนั้น โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี จึงเป็นกิจกรรมที่ไม่ได้เน้นเรื่องรายได้ แต่เป็นโครงการที่ทำมาเพื่อให้ความพร้อมด้านการท่องเที่ยว โดยการพัฒนาศักยภาพองค์ความรู้ บุคลิกภาพ และด้านผลิตภัณฑ์สำหรับนักท่องเที่ยว โดยโครงการดังกล่าวทางหลักสูตรไม่เก็บค่าดำเนินโครงการกับผู้เข้าร่วมโครงการ	รทบ.3.1.3.1 เล่ม สรุปผลการดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ
☑	4	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และ นำ เ ส น อ กรร ม ก ร ประ จำ ค ณ ะ เพื่อพิจารณา	คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ดำเนินการประเมินโครงการหลังจากเสร็จสิ้นโครงการบริการวิชาการ โดยนำผลของการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอจากผู้เข้าร่วมโครงการของโครงการต่อไปนี้ 1. โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี มีผู้เข้าร่วมงานจำนวน 20 คน มีความพึงพอใจต่อการจัดงานและจัดกิจกรรมสูงสุดถึงร้อยละ 88 และความพึงพอใจของนักศึกษาที่ร่วมงาน สูงสุดที่ร้อยละ 93.24 จากนักศึกษาทั้งหมด 20 คน 2. โครงการมนต์เมืองฝืน สุพรรณบุรี 3D มีผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด 500 คน โดยมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมของโครงการ มีคะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.63 โดยที่ค่าเฉลี่ยทุกกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 ทุกกิจกรรม 3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) จังหวัดชัยนาท มีผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งทั้งหมดเป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวจำนวน 62 คน มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมร้อยละ 83 และผ่านเกณฑ์การอบรม 50 คน จากข้อมูลข้างต้นคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการเห็นว่าโครงการด้านบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ผ่านเกณฑ์ขีดตามแผน ดังนั้นจึงสรุปรายงานประชุม และนำส่งเล่มสรุปโครงการให้คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการรับทราบและพิจารณาต่อไปหลังจากคณะกรรมการประจำโรงเรียนรับทราบและพิจารณาผลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ดำเนินการประชุมประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนบริการวิชาการประจำปีการศึกษา 2558 ว่ามีสิ่งใดที่จะต้องมีการปรับปรุงเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตั้งแต่กระบวนการสำรวจความต้องการของ	รทบ.3.1.4.1 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 3/2559 รทบ.3.1.4.2 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 5/2559 รทบ.3.1.4.3 เล่ม สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมมนต์เมืองฝืนสุพรรณบุรี 3D รทบ.3.1.4.4 เล่ม สรุปผลการดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ รทบ.3.1.4.5 รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่)

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>สังคมตลอดจนกระบวนการวางแผน และจากในที่ประชุมฝ่ายบริการวิชาการได้สรุปว่าการดำเนินโครงการบริการวิชาการนั้นควรให้ทุกหลักสูตรมีส่วนร่วมและฝ่ายบริการวิชาการควรประสานกับฝ่ายสื่อสารองค์กรและการตลาดเข้ามามีส่วนร่วมในการทำแผนการประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้กับสังคมรับทราบถึงจุดแข็งของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการต่อไป</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>5</p>	<p>นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม</p>	<p>คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้นำผลการประเมินโครงการมาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยการประชุมหรือเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการวิชาการแก่สังคมให้มีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการและสังคม โดยในที่ประชุมได้ข้อสรุปจากกิจกรรมโครงการทั้งหมดของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดกิจกรรมครั้งนี้สามารถแสดงศักยภาพได้เป็นอย่างดี เพราะฉะนั้นในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะส่งกิจกรรมให้หลักสูตรทั้ง 5 ได้ทำงานร่วมกันโดยจะต้องมีส่วนร่วมถึงระดับการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริการ เข้าร่วมแสดงศักยภาพในส่วนอื่นๆ เพื่อเปิดโอกาสในการประชาสัมพันธ์ความเข้มแข็งถึงความเชี่ยวชาญของหลักสูตรทุกหลักสูตรภายใต้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ 2. เพื่อเป็นการพัฒนาคณาจารย์และหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะจัดโครงการบริการวิชาการให้กับโรงแรมดุสิตเพลส เพื่อพัฒนาคณาจารย์ด้านวิชาการและเจ้าหน้าที่ พนักงานของโรงแรมดุสิตเพลสให้สามารถต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ พร้อมทั้งพัฒนาพนักงานโรงแรมฯ ในด้านอื่นๆ เช่น <p>การพัฒนาทักษะทางด้านงานอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการดำเนินงานด้านจัดกิจกรรม (EVENT) ทักษะด้านจัดการงานโรงแรม เป็นต้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้หลากหลายและมีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น</p> 3. ที่ประชุมในฝ่ายบริการวิชาการได้พิจารณาและเห็นโอกาสในการพัฒนาความสามารถและเปิดโอกาสให้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสามารถประชาสัมพันธ์ความเชี่ยวชาญของโรงเรียนฯ ได้นั้น จะต้องให้ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กรของโรงเรียนฯ ไปช่วยกำหนดแผนประชาสัมพันธ์โครงการ เพื่อให้บุคคลภายนอกเข้าร่วม 	<p>รทบ.3.1.5.1 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการครั้งที่ 4/2559</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>กิจกรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มากขึ้น</p> <p>4. การจัดกิจกรรมจะต้องคำนึงถึงสภาพภูมิอากาศที่ร้อน อาจจะต้องจัดกิจกรรมในห้องแอร์หรือในที่ใต้อาคารเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงาน</p> <p>5. คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการจะจัดประชุมเพื่อพัฒนาเนื้อหาของหลักสูตรการอบรมให้ทันสมัย และนำมาจัดทำแผนงานการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งจะวางแผนจัดโครงการไม่ให้กระทบกับตารางสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการและวิทยากร เพื่อให้รูปแบบการอบรมเป็นไปตามข้อเสนอแนะ จากการจัดโครงการครั้งที่ผ่านๆ มา และจะหารือร่วมกันในแนวทางเกี่ยวกับการบูรณาการกับงานวิจัย ในส่วนของการพัฒนาการเรียนการสอนปีการศึกษา 2559 โดยมีการนำร่องใน รายวิชา คือ รายวิชาหลักกรรมคฤเทศก์</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเป็นหน่วยงานที่มีองค์ความรู้ทางด้านงานบริการในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจึงได้รับความไว้วางใจจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้นำเสนอและทำงานในด้านต่าง ๆ และสนับสนุนให้บุคลากร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาทุกหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้เข้าร่วมโครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน” โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้มอบหมายให้นักศึกษาและอาจารย์ หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม เข้าร่วมสาธิตศิลปะการพับผ้าบนโต๊ะอาหารแบบตะวันตกอย่างไทย ได้ร่วมรับเสด็จและอำนวยความสะดวกถวายพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ ตลอดจนการดำเนินโครงการ</p>	<p>รทบ.3.1.6.1 เล่มการประชุมสรุปโครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน”</p> <p>รทบ.3.1.6.2 รายงานการประชุม การเตรียมความพร้อมการดำเนินงานและเชื่อมโยงงานโครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน” ครั้งที่ 4/2559</p> <p>รทบ.3.1.6.3 บันทึกขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเข้าเฝ้ารับ-ส่งเสด็จ</p>

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

1. โครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีการบูรณาการกับหลายหน่วยงานจึงทำให้โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการสามารถเพิ่มพูนความสามารถจากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี และยังสามารถเป็นการสร้างเครือข่ายการทำงานซึ่งส่งผลให้เกิดการทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในอนาคต
2. เนื่องจากโรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการเป็น 1 ใน 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงทำให้ภาพลักษณ์ทางด้านความเชี่ยวชาญของโรงเรียนฯ มีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้นต่อกันในสังคม
3. โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการได้งบประมาณสนับสนุนโครงการบริการวิชาการที่เพียงพอ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามาร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น
2. จะต้องมีการจัดการดูแลผู้เข้าร่วมงานและเตรียมข้อมูลให้กับผู้ดูแลให้มีข้อมูลที่เพียงพอ
3. สถานที่จัดงานแบบ Outdoor อากาศค่อนข้างร้อนจัด ควรจะต้องคำนึงถึงสถานที่จัดงานให้อยู่ในร่มหรือในห้องที่ติดแอร์

ผู้กำกับ

1. อาจารย์ศรียุภา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
2. อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์
3. อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ
4. อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม
5. นายกฤตพจน์ เจริญสุข
6. นายพิสิฐจุฬ อินทวิรัตน์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อาจารย์ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี
2. อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☑	1	กำหนดให้ผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	<p>- คณะบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียน เพื่อมอบนโยบาย และแนวทางในการจัดโครงการกิจกรรมบริการวิชาการ ว่าในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนมีนโยบายที่จะนำความเชี่ยวชาญจากสาขาวิชามาจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเห็นศักยภาพของโรงเรียน</p> <p>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จากบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจำนวน 7 คน โดยมีหน้าที่ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2) จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 3) กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4) ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5) นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6) เผยแพร่งิจกรรมหรือการบริการด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้าน 	<p>รทบ.4.1.1.1 รายงานการประชุมคณาจารย์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559</p> <p>รทบ.4.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่ 790/2559 สั่ง ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับชาติ	
☑	2	<p>จัดทำแผนด้าน ทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม และกำหนดตัว บ่งชี้วัด ความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของ แผน รวมทั้ง จัดสรร งบประมาณ เพื่อให้สามารถ ดำเนินการได้ตาม แผน</p>	<p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ จัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม โดยในปี 2558 มีวัตถุประสงค์ของแผน 1.เพื่อส่งเสริมให้ บุคลากรและนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้สืบสาน วัฒนธรรมหรือประเพณีไทย</p> <p>2. เพื่อนำความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านอัตลักษณ์ของโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ ไปสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย</p> <p>3. เพื่อบูรณาการจัดการเรียนการสอนเข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม และประเพณีไทย</p> <p>โดยมีตัวชี้วัด ดังนี้</p> <p>1. ทุกโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่มีผลประเมินอยู่ในระดับดี</p> <p>2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมที่ตั้งไว้ใน แผนปฏิบัติการสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>3. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ/กิจกรรมทำ นุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ในปี 2558 มีทั้งหมด 3 โครงการ</p> <p>1) โครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสาน วัฒนธรรมไทย (งบประมาณ 100,000 บาท งบนอก 500,000 บาท รวมทั้งสิ้น 600,000บาท) เป็นการสืบสานประเพณีลอย กระทง มีกิจกรรมการประกวดเรือประดับไฟฟ้า จัดโดยการ ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมโดยบูรณาการด้านการเรียนการสอนกับ กิจกรรมหรือโครงการ 2. เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาส ปฏิบัติงานจริงทางด้านการออกแบบโดยเน้นการทำงานเป็น ทีมทั้งกับหน่วยงานภายในและภายนอก 3. เพื่อสร้างชื่อเสียง ให้มหาวิทยาลัยในการสร้างสรรค์และตกแต่งเรือประดับไฟฟ้า มหกรรมลอยกระทงปี 2558 เล่นในแม่น้ำเจ้าพระยา ให้เป็น ที่รู้จักทั้งชาวไทยและต่างชาติ</p> <p>2) โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 โดยพระบรม</p>	<p>รทบ.4.1.2.1 แผนการทำนุบำรุง ศิลปะและ วัฒนธรรม</p> <p>รทบ.4.1.2.2 แผนปฏิบัติ ราชการ โรงเรียน การท่องเที่ยวและ การบริการ</p> <p>รทบ.4.1.2.3 สรุป โครงการ EVEX สร้างเรือประดับ ไฟฟ้าสืบสาน วัฒนธรรมไทย</p> <p>รทบ.4.1.2.4 สรุปโครงการวาปี บุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 โดยพระ บรมราชานุญาต</p> <p>รทบ.4.1.2.5 สรุป โครงการสวนดุสิต ครีวของแผ่นดิน</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ราชานุญาต งบประมาณ 5,000 บาท เป็นโครงการที่เป็น สนามทางวิชาการและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เป็นการสร้างคุณลักษณะของการเป็นวิชาการให้กับบุคลากรในเครือข่ายทางวิชาการในการแสวงหาความร่วมมือในด้านต่างๆที่เกิดขึ้นในอนาคต</p> <p>3) โครงการสวนดุสิตคร้วของแผ่นดิน ซึ่งเป็นโครงการบูรณาการตามนโยบายในระดับสถาบันเพื่อทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเอกลักษณ์ของชาติ และบูรณาการความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยทั้งที่เป็นอัตลักษณ์ และด้านอื่น ใช้งบประมาณจากมหาวิทยาลัย (งบแผ่นดินในการดำเนินงาน) แผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดระยะเวลาในการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบดำเนินงาน</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<p>กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมอบหมายให้ทางผู้รับผิดชอบ/หลักสูตรที่รับผิดชอบโครงการต่างๆ ให้มีการกำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ EVEX สร้างเรือระดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงมีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า 2. โครงการวาทะบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 โดยพระบรมราชานุญาต รับผิดชอบโดยหลักสูตรการท่องเที่ยวและ โครงการสวนดุสิตคร้วของแผ่นดิน ซึ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวรับผิดชอบโดยทุกหลักสูตรมีส่วนรับผิดชอบในภาพรวม มีการดำเนินงานเช่นเดียวกัน คือ ประชุมติดตามผลการดำเนินงาน และตัวแทนจากทั้ง 3 โครงการ ซึ่งเป็นผู้บริหารโรงเรียน จะมีการรายงานในที่ประชุมผู้บริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกรับทราบการดำเนินงาน ต่อไป 	<p>รทบ.4.1.3.1 รายงานการประชุม ดำเนินการของ คณะกรรมการ โครงการโครงการ EVEX สร้างเรือ ระดับไฟฟ้า สืบ สานวัฒนธรรม ไทย สาขาวิชา ออกแบบ นิทรรศการและ การจัดแสดง ครั้ง ที่ 4-6/2558</p> <p>รทบ.4.1.3.2 รายงานการประชุม คณะกรรมการ ดำเนินการ โครงการสวนดุสิต คร้วของแผ่นดิน</p> <p>รทบ.4.1.3.3</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 และรายงานการประจำคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	4	<p>ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการประเมินความสำเร็จของแผน ซึ่งบรรลุวัตถุประสงค์คือ สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้ตามที่ตั้งเป้าไว้ทั้ง 3 โครงการ และในแต่ละกิจกรรมได้บรรลุเป้าหมาย คือ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วทุกโครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดดำเนินโครงการทุกโครงการ โดยแต่ละโครงการมีผลประเมิน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ได้ค่าเฉลี่ย 4.56 2. โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ได้ค่าเฉลี่ย 4.53 3. โครงการสวนดุสิตคริวของแผ่นดิน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ได้ค่าเฉลี่ย 3.74 	<p>รทบ.4.1.4.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<p>นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการประชุมสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมทั้ง 3 โครงการไปปรับปรุงแผนและกิจกรรมที่จะจัดขึ้นในปีต่อไป ซึ่งประกอบไปด้วยหัวข้อหลัก ได้แก่ ประสิทธิภาพที่ได้รับในการจัดแต่ละโครงการ ทั้งกระบวนการทำงาน และความพึงพอใจในกิจกรรม แหล่งงบประมาณ หรือแนวทางในการของบประมาณ</p>	<p>รทบ.4.1.5.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เนื่องจากหัวข้อหรือนโยบายสำหรับการจัดโครงการในปีต่อไป	วัฒนธรรม
<input checked="" type="checkbox"/>	6	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุง ศิลปะ และ วัฒนธรรม ต่อ สาธารณชน	<p>โครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย ในวันลอยกระทง ได้ทำการเผยแพร่ผลงานโดยการจัดโชว์เรือประดับไฟฟ้าโดยใช้ชื่อเรือว่า เรืออัจฉริยะประเพณี สายงูที่แห่งชีวิต ได้แรงบันดาลใจมาจากประเพณีไทยที่มีความเกี่ยวข้องกับน้ำ ศาสนา และ ความเชื่อ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของคนไทยมายาวนาน โดยนำเอาประเพณีทั้ง 4 ภาค ประกอบไปด้วย ประเพณียี่เป็ง ลอยกระทง สงกรานต์ แห่บุญบั้งไฟ และ ประเพณีชักพระตลอดลำน้ำเจ้าพระยาในระหว่างระหว่างวันที่ 13 – 26 พฤศจิกายน 2558 ถ่ายทอดสดวันลอยกระทง วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 เป็นผลให้ได้รับรางวัล รองชนะเลิศอันดับ 2</p> <p>โครงการร่วปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “มาเที่ยวปราสาทกันเถอะ” พระราชวังในประเทศไทย และ จีน ซึ่งเป็นศูนย์กลางความเจริญและศิลปวิทยาการในหลายๆ ด้าน เพื่อเป็นการปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและแท้จริงให้กับบุคคลทั่วไป บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ณ ห้องประชุมปิ่นน้อย ถ่ายทอดผ่านช่อง SDIB ช่อง 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>โครงการสวนดุสิต ครวของแผ่นดิน โดยกราบทูลเชิญเสด็จ พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ เสด็จทรงเปิดงานสวนดุสิตครวของแผ่นดิน ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 8 กรกฎาคม 2559 มีการเผยแพร่กิจกรรมผ่านทางหนังสือพิมพ์รายวันทุกฉบับ และ เทปบันทึกโทรทัศน์ช่วงข่าวพระราชสำนักทุกสถานี และสื่อออนไลน์</p>	<p>รทบ.4.1.6.1 รายงานสรุปโครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย</p> <p>รทบ.4.1.6.2 เล่ม สรุปโครงการโครงการร่วปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5</p> <p>รทบ.4.1.6.3 เล่ม สรุปโครงการสวนดุสิต ครวของแผ่นดิน</p>
<input type="checkbox"/>	7	กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้าน ศิลปะ และ วัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ ยอมรับ ในระดับชาติ		

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

โครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย เป็นโครงการต่อเนื่องมาตลอด 5 ปีซึ่งเป็นงานระดับชาติ

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว
2. อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ของคณะ สถาบัน รวมทั้ง สอดคล้องกับกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้ และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอผู้บริหารระดับสถาบัน เพื่อพิจารณาอนุมัติ	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการพัฒนาแผนกลยุทธ์โดยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยมีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี อย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการ (ระบบ) ดังนี้ - ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวม ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายใน และ SWOT - ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดทิศทางการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยมีการมองภาพอนาคต กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ - ขั้นตอนที่ 3 กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ - ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดเป้าประสงค์ - ขั้นตอนที่ 5 กำหนดกลยุทธ์ - ขั้นตอนที่ 6 กำหนดตัวชี้วัด - ขั้นตอนที่ 7 การจัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยเฉพาะแผนปฏิบัติงานด้านการเงิน ซึ่งทางโรงเรียนจะได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย และโรงเรียนนำมาแบ่งส่วนให้หลักสูตร และสำนักงานในการดำเนินงาน มุ่งเน้นกิจกรรมตามพันธกิจ เช่น การผลิต/พัฒนาบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และมีการนำแผนการเงิน (แผนปฏิบัติการ) เสนอและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย โดยทางมหาวิทยาลัยจะมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการให้ไปในทิศทางเดียวกัน - ขั้นตอนที่ 8 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน โดยสื่อสารและทำความเข้าใจกับคณาจารย์ของโรงเรียนฯ เพื่อทราบแนวทางการจัดกิจกรรม/ดำเนินการต่างๆ ระหว่างปีการศึกษา - ขั้นตอนที่ 9 การติดตามประเมินผล โดยทางโรงเรียนรายงาน	รทบ.5.1.1.1 แผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ.2557-2560) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รทบ.5.1.1.2 แผนกลยุทธ์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (พ.ศ. 2557 – 2560) รทบ.5.1.1.3 แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2559 (ปีการศึกษา 2558) รทบ.5.1.1.4 การนำเสนอแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2559 ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย รทบ. 5.1.1.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>การดำเนินงาน/การจัดกิจกรรม การใช้งบประมาณ ต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และเพื่อให้มั่นใจว่า โรงเรียนจะดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>- ขั้นตอนที่ 10 การทบทวนแผนกลยุทธ์ เมื่อมีการดำเนินงานมาไ้ระยะหนึ่ง คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ จะมีการทบทวนผลการดำเนินงาน โดยสามารถปรับ และเปลี่ยนตัวชี้วัดเพื่อให้เหมาะกับการดำเนินงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการต่อไป</p> <p>(ตัวอย่างเช่น ในปีงบประมาณ 2558 นั้น โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้มีการปรับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่โรงเรียนเป็นผู้รับผิดชอบ จาก 1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติในด้านการท่องเที่ยวและการบริการ 2. ร้อยละของนักศึกษาด้านการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับการยอมรับ/ชื่นชมจากองค์กรภายนอก และ 3. ร้อยละของบุคลากรโรงแรมสวนดุสิตเพลสได้รับการพัฒนางานบริการตามมาตรฐานอาเซียน เป็น ร้อยละการมีงานทำของบัณฑิตที่ตรงสาขา ภายใน 1 ปี ซึ่งจะนำไปปรับเป็นตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยในปีงบประมาณ 2559 หรือปีการศึกษา 2558 ต่อไป)</p> <p>กลไกในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คือ การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่หลักสูตร แปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น</p>	<p>บริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 และ รายงานการประจำ คณะกรรมการ ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการ บริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	2	<p>ดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลทางการเงินที่ ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนา นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการ</p>	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินโดยใช้ข้อมูลงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย และ จัดสรรลงหลักสูตร โดยการวิเคราะห์จะมุ่งเน้นในส่วนค่าใช้จ่าย สำหรับพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งความคุ้มค่าจากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าทั้งที่เป็นตัวเงิน โดยใช้ข้อมูลดังนี้ รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายตามพันธกิจ</p>	<p>รทบ.5.1.2.1 รายงานการ วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน โรงเรียน การท่องเที่ยวและการ บริการ ประจำปี การศึกษา 2558 (ปีงบประมาณ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>เรียนการสอน อย่าง ต่อ เนื่ อ ง เพื่ อ วิเคราะห์ความคุ่มค่า ของ การ บริหาร ห ลั ก สู ต ร ประ ส ทิ ธิ ภา พ ประ ส ทิ ธิ ผล ใน การ ผลิต บั ณฑิ ต และ โอกาส ในการ แข่ง ชัน</p>	<p>เงินเดือนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางจากการปัน ส่วนต่อคน คำนวณโดยมหาวิทยาลัย ค่าจ้างอาจารย์พิเศษ ค่าตอบแทนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) การพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่างๆ (ซื้อวัสดุ อุปกรณ์ จัดประชุม ต่างๆ และมีการปันส่วนค่าใช้จ่ายสำนักงาน ปันส่วนให้หลักสูตร โดยนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์และ นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการ บริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ ต้นทุนต่อหน่วยแยกตามหลักสูตร ได้แก่</p> <p>ธุรกิจการโรงแรม กำไร 9,643 บาท/น.ศ. การท่องเที่ยว กำไร 6,843 บาท/น.ศ. ธุรกิจการบิน กำไร 10,803 บาท/น.ศ. Hospitality Management (International Programme) ขาดทุน – 37,380 บาท/น.ศ. ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ขาดทุน – 5,956 บาท/ นักศึกษา</p> <p>จากการวิเคราะห์สามารถแยกประเด็นได้ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความคุ่มค่า (ตัวเงิน) หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม การท่องเที่ยว และธุรกิจการบิน ได้กำไร <p>ห ลั ก สู ต ร Hospitality Management (International Programme) และ ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ขาดทุน</p> <p>แนวทางในการพัฒนาคือ การรับเด็กให้มากขึ้นในหลักสูตรที่ ขาดทุน</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ประสิทธิภาพจากภาวะการมีงานทำของบัณฑิตของทุก หลักสูตร 3. โอกาสในการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเล่าเรียนกับ มหาวิทยาลัยที่เปิดสอนหลักสูตรที่ใกล้เคียงกัน 	<p>2559) รทบ. 5.1.2.2 รายงานการประจำ คณะกรรมการ ประจำโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ บริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559 รทบ. 5.1.2.3 ข้อมูลภาวะการมี งานทำของบัณฑิต โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ บริการจากการตรวจ ประกันคุณภาพ การศึกษาระดับ หลักสูตรประจำปี การศึกษา 2558</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<p>ดำเนินงานตามแผน บริหารความเสี่ยงที่ เป็น ผล จา ก การ วิเคราะห์ และ ระบุ ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจาก ปัจจัยภายนอก หรือ</p>	<p>จากการศึกษาและวิเคราะห์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ข้อมูลย้อนหลัง ซึ่งหมายถึงผลการดำเนินงานและ ผลผลิตของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในเชิงปริมาณ และคุณภาพ ปีการศึกษา 2557 โดยได้รับการสนับสนุนข้อมูล จากสถาบันวิจัยภายในมหาวิทยาลัย สถาบันทางการวิจัย ภายนอก เช่น วช. สกว. รวมถึงการพูดคุยกับผู้บริหารชุดเดิม 	<p>รทบ.5.1.3.1 แผน บริหารความเสี่ยง โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ บริการ (THM Risk Management</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>ปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม</p>	<p>2) สภาพการณ์ปัจจุบันของระบบการดำเนินงาน ภาพลักษณ์ และการจัดลำดับของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในกลุ่มสถาบันการศึกษาที่ดำเนินการเรียนการสอนในลักษณะคล้ายกัน</p> <p>3) ปัจจัยที่มีแนวโน้มส่งอิทธิพลต่อการวางแผนการจัดการและการพัฒนาในอนาคตของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการแล้วนั้น โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้จัดลำดับและให้ความสำคัญกับความเสี่งออกเป็น 3 ความเสี่ยงหลัก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) คุณภาพและความทันสมัยของการเรียนการสอนไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม 2) ขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาเฉพาะทาง 3) นักศึกษายังขาดทักษะ 3 ด้านที่เป็นวิสัยทัศน์หลักของโรงเรียนฯ เพื่อผลิตบัณฑิตพึงประสงค์ที่มีคุณค่าและโดดเด่นในสายงาน <p>โดยโรงเรียนฯ ได้รวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ การดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน และนำมาประเมินผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนากิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยคำนวณจากผลกระทบที่อาจเกิดจากความเสี่ง และความเร่งด่วนที่จำเป็นจะต้องบริหารจัดการลดความเสี่ยงนั้นๆ ดังนี้</p> <p>การควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จัดการฝึกอบรมและการฝึกปฏิบัติ โดยการเชิญวิทยากรและบุคลากรในอุตสาหกรรมนั้นๆ ที่มีความเชี่ยวชาญเข้ามาให้ความรู้และฝึกทักษะแก่อาจารย์และนักศึกษา ● การสร้างความรักในองค์กร และระบบการจัดการความรู้ให้สามารถแข่งขันกับหน่วยงานภายนอกและสถาบันการศึกษา ● ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและสถาบันการศึกษาภายนอกประเทศ เพื่อให้เกิดมุมมองใหม่ๆ ฝึกทักษะ และสร้างประสบการณ์ที่จำเป็นแก่บุคลากร รวมถึงการแลกเปลี่ยนทางวิชาการและการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา การควบคุมและลดความเสี่ยงในอนาคต ที่ 	<p>Plan) ปีการศึกษา 2558</p> <p>รทบ.5.1.3.2 ข้อมูลสรุปการเข้าร่วมอบรมฯของคณาจารย์ในรทบ. เพื่อพัฒนาศักยภาพ</p> <p>รทบ.5.1.3.3 รายงานการประชุมฝ่ายฝึก ประสบการณ์และฝ่ายวิจัยฯที่ส่งเสริมกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงฯ</p> <p>รทบ.5.1.3.4 แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2558 ของฝ่ายต่างๆ ทั้ง 8 ฝ่าย</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ดำเนินการ ได้แก่</p> <p>ความเสี่ยงที่ 1 กลยุทธ์การจัดการ ใช้การจัดการเพื่อลดความเสี่ยงโดย ส่งเสริมโครงการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์ และเปิดโลกทัศน์ให้หลากหลายและเป็นสากลยิ่งขึ้น</p> <p>ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง - ผลการดำเนินการจากเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาองค์กร บุคลากร และคณาจารย์ (OD/HR) (2 ครั้ง/1คน/1 ปีการศึกษา)</p> <p>กิจกรรม - พัฒนาการเรียนการสอน กระบวนการ ความรู้ที่ทันสมัย ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการที่โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นผู้จัดสรรเอง ไม่จำเป็นต้องส่งเข้ารับการอบรมนอกสถานที่แต่เพียงอย่างเดียว</p> <p>ความเสี่ยงที่ 2 กลยุทธ์การจัดการ ใช้การยอมรับเพื่อลดความเสี่ยงโดย วางแผนการพัฒนาองค์กร บุคลากร และคณาจารย์ (OD/HR) เพื่อส่งเสริมการดำเนินการผลิตผลงานทางวิชาการเป็นรายบุคคล ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ปีการศึกษา</p> <p>ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง คณาจารย์ไม่สามารถส่งผลงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>กิจกรรม - อาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการ และได้รับตำแหน่งทางวิชาการ หรืออยู่ในช่วงของการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ภายในโรงเรียนฯ ถ่ายทอดความรู้และเทคนิควิธีการในการเตรียมตัว และการดำเนินการตามขั้นตอนแก่คณาจารย์ในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยจัดกิจกรรมรายเดือน ภายใต้งานโครงการ Monthly Sharing for THM Competencies Enhancement (เริ่มในปีงบประมาณ 60)</p> <p>- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดตั้ง Researcher Clinic เป็นโครงการผลักดันผลงานทางวิชาการด้านงานวิจัยในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ โดยมีสถาบันวิจัย</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>และพัฒนาฯ สนับสนุนในเรื่องงบประมาณและการจัดการ บางส่วน ทั้งนี้ โรงเรียนฯ ได้นำโครงการนี้เข้ามาเป็นประเด็น สำคัญในการจัดการความรู้ (THM KM) ระดับคณะและระดับ มหาวิทยาลัย ผ่านการประชุมฝ่ายวิจัยฯ และฝ่ายฝึก ประสบการณ์</p> <p>ความเสี่ยงที่ 3 กลยุทธ์การจัดการ ใช้การร่วมจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดยโรงเรียนการท่องเที่ยว และการบริการตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างคุณค่าแก่ อาชีพในงานด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่ง จะสามารถสร้างความแตกต่างและความโดดเด่นให้กับบัณฑิต ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการได้ ทั้งนี้เพื่อให้ โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีหลักสูตรที่โดดเด่น และดำเนินการเพื่อเป็นคู่แข่ง ไม่ใช่คู่แข่งของ สถาบันการศึกษาอื่นๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินจากผู้ประกอบการภายนอกในเรื่องการฝึก ประสบการณ์ ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับเชิญเข้ามาร่วมประเมินการ เรียนการสอนของอาจารย์และปรับปรุง รวมถึงรูปแบบการฝึก ประสบการณ์ที่สอดคล้อง <p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในความ ร่วมมือด้านการฝึกประสบการณ์ของโรงเรียนฯ เพื่อปรับ รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึก ประสบการณ์ โดยย้อนกลับมาพัฒนาการเรียนการสอนของ หลักสูตรที่สอดคล้องกับทักษะและทฤษฎีในการฝึก ประสบการณ์ของนักศึกษา ซึ่งจะเพิ่มความเป็นที่รู้จักทั้งในด้าน วิชาการ นอกเหนือจากรูปแบบและเครือข่ายในการฝึก ประสบการณ์ที่เข้มแข็งของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการ บริการ ที่มีอยู่หลังจกหมดปีการศึกษาแล้วนั้น แผนบริหาร ความเสี่ยงจะถูกนำมาพิจารณา และคำนวณการประเมินความ เสี่ยงว่าลดลงหรือไม่ ในอัตราเท่าใด และความเสี่ยงดังกล่าว ยังคงมีความจำเป็นเร่งด่วนอยู่หรือไม่ โดยคณะกรรมการ ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ในการประชุม ประจำปีการศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยง กล ยุทธ์ ตัวบ่งชี้ และกิจกรรม สำหรับแผนความเสี่ยงในปี 	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>การศึกษา 2560 และนำมาเป็นวาระเพื่อสื่อสารในการประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ซึ่งเป็นการประชุมใหญ่ประจำปี สำหรับถ่ายทอดเป็นนโยบายและข้อบังคับภายในโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>4</p>	<p>บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน ทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน</p>	<p>ผู้บริหารโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานของคณะให้ไปสู่ทิศทางที่กำหนดร่วมกัน โดย</p> <p>หลักประสิทธิผล ผู้บริหารกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างเป้าหมาย แนวทางในการดำเนินงานในระยะยาว และมีแผนปฏิบัติงาน เพื่อสร้างกรอบการดำเนินงานในแต่ละปี โดยตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ รับผิดชอบตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อให้แผนบรรลุผล</p> <p>หลักประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อนำข้อสรุป ข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป</p> <p>หลักการตอบสนอง - ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสาร ติดตามผลการดำเนินงาน การจัดทำโครงการต่างๆ ตามแผนปฏิบัติราชการ และเพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนได้ดำเนินการอย่างสมบูรณ์ทุกด้านในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาตามที่คาดหวัง</p> <p>- ด้านการเงิน โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการมีการจัดประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนได้ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตามที่ได้วางแผนไว้ในการพัฒนาต่างๆ ตามที่โรงเรียนวางแผนไว้</p> <p>หลักการรับผิดชอบต่อ การผลิตบัณฑิตถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ</p> <p>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี</p> <p>- ตรวจสอบประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร</p> <p>หลักความโปร่งใส - มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่อมาดำรง</p>	<p>รทบ.5.1.4.1 แผนกลยุทธ์โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.5.1.4.2 แผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ 2559 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>รทบ.5.1.4.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่างๆ โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.5.1.4.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ที่ 1439/2559 สั่ง ณ วันที่ 5 เมษายน 2559</p> <p>รทบ.5.1.4.5 รายงานผลการดำเนินงานตาม</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานของโรงเรียน</p> <p>-มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรรงบประมาณ และการใช้งบประมาณให้คณะกรรมการบริหารโรงเรียนซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกรับทราบด้วย</p> <p>-มีการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ และมีการตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันการทุจริตภายในโรงเรียน</p> <p>หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ</p> <p>- ผู้บริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกและอาจารย์ในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน</p> <p>-การคัดเลือกตัวแทนคณะเพื่อทำหน้าที่ในสภาคณาจารย์มาจากการเลือกตั้ง</p> <p>หลักนิติธรรมและหลักความเสมอภาค</p> <p>ผู้บริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน บุคลากรทุกคนในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเดียวกัน คือ</p> <p>- ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต</p> <p>-ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ พ.ศ. 2553 นอกจากนี้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันและรองรับความเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต</p>	<p>แผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ 2559</p> <p>รทบ.5.1.4.6 สรุปผลการตรวจประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 และ</p> <p>รทบ. 5.1.4.7 เล่มมคอ. 2 ทุกหลักสูตร</p> <p>รทบ.5.1.4.8 รายงานการควบคุมภายใน</p> <p>รทบ.5.1.4.9 ข้อบังคับและระเบียบ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>รทบ.5.1.4.10 ข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ พ.ศ. 2553</p> <p>รทบ.5.1.4.11 แผนบริหารความเสี่ยงโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.5.1.4.12 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>ท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 และรายงานการประจำคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559</p>
<input type="checkbox"/>	5	<p>ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตาม ประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต และด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ ออกมา เป็น ลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p>	<p>มีการประชุมบุคลากรในโรงเรียนฯ ฝ่ายวิจัย เพื่อนำองค์ความรู้และประสบการณ์เฉพาะด้านของบุคลากรแต่ละคน โครงการresearcher club อัตลักษณ์การท่องเที่ยว การทำคลินิกวิจัย รวมถึงการสืบค้นองค์ความรู้จากแหล่งอื่นๆ ได้แก่ หนังสือ เอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการทำวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนจากแหล่งภายนอกมหาวิทยาลัย แนวปฏิบัติที่ดีในการทำวิจัยในชั้นเรียนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และแนวปฏิบัติในการจัดทำโครงการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบทั้งแบบที่เป็นเอกสาร (Hard Copy) และเป็นฐานข้อมูลในระบบ (Soft Copy) เช่น line, website ของโรงเรียน เป็นต้น</p>	<p>รทบ.5.1.5.1 รายงานการประชุม รทบ.5.1.5.2 บันทึกข้อความเชิญประชุมหรือเข้าร่วมอบรมต่างๆ รทบ.5.1.5.3 สรุปรายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รทบ.5.1.5.4 แนวปฏิบัติในการจัดทำโครงการการจัดการความรู้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สายวิชาการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	6	<p>การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน</p>	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการของโรงเรียนฯ 5 ปี (2559-2563) โดยมอบหมายภารกิจผ่านคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล และกำกับการดำเนินงานผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนฯ ที่มีตัวแทนของคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล เป็นผู้รายงานที่ประชุม</p>	<p>รทบ.5.1.6.1 แผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p>

มี	ชื่อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				<p>รทบ.5.1.6.2 คำสั่งโรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ ที่ 760/2559</p> <p>รทบ.5.1.6.3 รายงานการประชุมคณาจารย์ โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559</p> <p>รทบ.5.1.6.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559</p> <p>รทบ.5.1.6.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	7	<p>ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การ</p>	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้จะช่วยให้การดำเนินงานต่างๆ อย่างมีระบบ (PDCA) ซึ่งปรากฏให้เห็นในแผนดำเนินการต่างๆ ที่เป็นระบบ และมีกลไก คือ มีการกำหนดคณะกรรมการ</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน คณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</p>	<p>ขับเคลื่อน (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน) เพื่อให้ระบบต่างๆ ดำเนินและบรรลุเป้าหมาย ซึ่งเมื่อจัดกิจกรรม หรือดำเนินงานของโรงเรียน จะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงาน และประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานในกิจกรรม หรือโครงการที่คล้ายคลึงกันต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ได้มีการเน้นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น PDCA เป็นสิ่งที่โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการให้ความสำคัญและเน้นย้ำในการดำเนินงานต่างๆ มากขึ้น ซึ่งโรงเรียนการทองเที่ยวได้ปรับปรุงการดำเนินงาน โดยการปรับระบบการดำเนินการเป็นฝ่าย โดยมีทั้งสิ้น 8 ฝ่ายการดำเนินการ ดังนี้ 1. ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR) 2. ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation) 3. ฝ่ายวิชาการ (Academic Department) 4. ฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities) 5. ฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field) 6. ฝ่ายวิจัย (Research and Development) 7. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development) 8. ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)</p> <p>ซึ่งทั้ง 8 ฝ่ายฯ ครอบคลุมองค์ประกอบเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทำให้การดำเนินการของแต่ละฝ่ายเป็นไปในทางเดียวกับการประเมินคุณภาพได้ชัดเจนขึ้น การทำความเข้าใจการประกันคุณภาพ โดยผ่านการประชุมหลักภายในโรงเรียนฯ และนำข้อเสนอแนะในที่ประชุม มาปรับปรุงกระบวนการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ในการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณบดีได้เข้าร่วมในการประกันคุณภาพทุกหลักสูตร และประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อมูลและประเด็นสำคัญที่ควรปรับปรุงสำหรับการดำเนินการตรวจประกันคุณภาพในหลักสูตรอื่นๆ ภายในโรงเรียนฯ และสื่อสารผ่านเทคโนโลยี (Line Group ของโรงเรียนฯ) เพื่อให้ประเด็นการสื่อสารในการเตรียมตัวเพื่อ</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<p>ตรวจประกันของแต่ละหลักสูตรรวดเร็วขึ้น เนื่องจากแต่ละหลักสูตรจัดช่วงของการตรวจประกันคุณภาพไว้ใกล้กัน เพื่อการดำเนินการที่เอื้อต่อกัน จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมารายงานต่อรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ที่ได้กำกับดูแลโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนฯ โดยนำการปรับปรุงกระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานในปีการศึกษาหน้า เช่น ระยะเวลาของการดำเนินการเตรียมความพร้อมเรื่องการประกันคุณภาพจะดำเนินการแต่ละขั้นตอนในช่วงเวลาที่เร็วขึ้นกว่าในปีการศึกษานี้ เป็นต้น นอกจากนี้ โรงเรียนการท่องเที่ยวและเล็งเห็นความสำคัญของการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบผลการดำเนินการย้อนหลัง เพื่อให้เห็นพัฒนาการและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยใช้แผนของฝ่ายต่างๆ เป็นกลไกในการไปถึงผลลัพธ์ที่วางไว้</p>	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	4 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

1. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยแบ่งเป็นฝ่ายดำเนินการต่างๆ ทั้ง 8 ฝ่าย โดยในแต่ละฝ่ายจะประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์จากทุกหลักสูตร ร่วมกันเป็นกรรมการใน 1 ฝ่ายๆ
2. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ตรงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และวิสัยทัศน์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จุดที่ควรพัฒนา

ดำเนินการให้ได้ครบถ้วนตามที่กำหนดและดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นระบบที่ขับเคลื่อนไปได้ อย่างอัตโนมัติ

ผู้กำกับ

อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
2. อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์
3. อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
4. นางสาวอมร สายสังข์
5. นางสาวรัชนีญา คณารักษ์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
2. อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์
3. อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
4. ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
5. อาจารย์สุชาดา อภิรัตน์

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับ การประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์กาประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกในการกำกับ การประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไป ต่า ม องค์ ประกอบ การ ประ กั้น ค ุณ ภ า พ หลักสูตร	<p>โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งโรงเรียนยึดตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยพันธกิจหลัก ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลการดำเนินงาน และดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ P D C A</p> <p>นอกจากนี้โรงเรียนฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนฯ ประจำปีการศึกษา 2558 ซึ่งมีหน้าที่ให้ นโยบายและกำกับติดตามการดำเนินการของทุกหลักสูตร เพื่อให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการของหลักสูตรฯ และโรงเรียนฯ</p> <p>P: หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการศึกษาเกณฑ์และตัวบ่งชี้เกณฑ์ TQA และปรับปรุงระบบและกลไกย่อยระดับหลักสูตรเพื่อจัดทำ มคอ. 7</p> <p>D: การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรเพื่อจัดทำ มคอ.7 และรายงานการประกันคุณภาพฯ</p> <p>C: อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับ ติดตามและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินการตามแผนและพันธกิจ นำรายงานประกันคุณภาพเข้าพิจารณาในการประชุม คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อ ตรวจสอบว่าตรงตามแผนการพัฒนาและแผนปฏิบัติงานของแต่ละหลักสูตรหรือไม่</p> <p>A: ปรับปรุงการดำเนินการตามแผนและพันธกิจใน มคอ.7 และ</p>	<p>รทบ.5.2.1.1 คู่มือ การประกันคุณภาพ ภายใน ปีการศึกษา 2558</p> <p>รทบ.5.2.1.2 คำสั่ง ที่2830/2559 แต่งตั้ง คณะกรรมการ ดำเนินการจัดทำ รายงานประเมิน ตนเองของโรงเรียน การท่องเที่ยวและ การบริการ ประจำปี การศึกษา 2558</p> <p>รทบ.5.2.1.3 คำสั่ง 790/2559 แต่งตั้ง คณะกรรมการ ดำเนินงานฝ่ายงาน ด้านต่างๆ ของ โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ บริการ</p> <p>รทบ.5.2.1.4 เอกสารรายงานการ ประชุมหลักสูตร จำนวน 5 หลักสูตร ปีการศึกษา 2558</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			จัดส่งผลการประเมินคุณภาพเข้าระบบ CHEQA Online	เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร
☑	2	มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพ PDCA ติดตามกำกับ และให้คำแนะนำ โดยหลักสูตรนำไปปรับปรุงเป็นระยะ โดยส่งเสริมให้ทุกภารกิจดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะภารกิจหลัก ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ระบบการวิจัย การบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม กำหนดไว้ในคู่มือประกันคุณภาพของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และติดตามผลจากการประชุม เพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงจากการปรับปรุง เช่น ระบบการวิจัย ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ที่แสดงผลความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน เป็นต้น โดยรายงานผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จากนั้นนำรายงานประกันคุณภาพที่ได้รับพิจารณา ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	รทบ.5.2.2.1 คำสั่งที่2830/2559 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.5.2.2.2 เอกสารรายงานการประชุมโรงเรียน ปีการศึกษา 2558
☑	3	มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร	1. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้มอบคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพภายใน และแจ้งให้บุคลากรทุกท่านทราบถึงการดาวน์โหลดข้อมูลจาก Website ของมหาวิทยาลัย 2. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้มอบรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2557 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 3. มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเพื่อนำผลการประเมินเสนอกรรมการประจำโรงเรียนเพื่อพิจารณา	รทบ.5.2.3.1 คู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 รทบ.5.2.3.2 รายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2557 รทบ.5.2.3.3 เอกสารรายงานการประชุมโรงเรียน ปีการศึกษา 2558
☑	4	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตาม	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรรับการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนด	รทบ.5.2.4.1

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		<p>กำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา</p>	<p>ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรธุรกิจการบิน ตรวจสอบการประเมินคุณภาพหลักสูตร ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2559 - หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ตรวจสอบการประเมินคุณภาพหลักสูตร ในวันที่ 1 สิงหาคม 2559 - หลักสูตรการออกแบบและการจัดนิทรรศการ ตรวจสอบการประเมินคุณภาพหลักสูตร ในวันที่ 2 สิงหาคม 2559 - หลักสูตร Hospitality Management ตรวจสอบการประเมินคุณภาพหลักสูตร ในวันที่ 3 สิงหาคม 2559 - หลักสูตรการท่องเที่ยว ตรวจสอบการประเมินคุณภาพหลักสูตร ในวันที่ 6 สิงหาคม 2559 <p>หลังจากนั้น แต่ละหลักสูตรได้รายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการประจำโรงเรียนฯ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางในการปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาแผนการดำเนินการและแผนปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น</p> <p>โรงเรียนได้จัดประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะให้รับทราบ เพื่อให้แต่ละหลักสูตรทราบถึงแนวทางการเขียนแผนปฏิบัติการและการดำเนินการโครงการในปีการศึกษา 2559 ที่สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p>	<p>กำหนดการตรวจการประเมินคุณภาพหลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.4.2 มคอ.7 จำนวน 5 หลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.4.3 ผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร 5 หลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.4.4 รายงานการประชุมกรรมการประจำโรงเรียนฯ เรื่องการพิจารณาผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร</p>
<input checked="" type="checkbox"/>	5	<p>นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการนำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2557 และข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำโรงเรียนฯ มาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการงานงบประมาณ 2557-2560 ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีคุณภาพดีขึ้นเช่นกัน</p> <p>จัดการประชุมหลักสูตรเพื่อพัฒนา(ร่าง)แผนตามงบประมาณปี พ.ศ. 2560 หรือปีการศึกษา 2559 และแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2559 ของแต่ละฝ่ายการดำเนินงาน</p>	<p>รทบ.5.2.5.1 มคอ.7 ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 5 หลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.5.2 แผนปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติงานงบประมาณ 2559</p> <p>รทบ.5.2.5.3 แผนปฏิบัติงาน</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
				ประจำปี 2559 ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	รทบ.5.2.6.1 มคอ.7 ที่มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานจำนวน 5 หลักสูตร

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดเด่น

1. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการแต่งตั้งฝ่ายประกันคุณภาพ ทำหน้าที่ขับเคลื่อนระบบประกันคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพ PDCA โดยส่งเสริมในทุกภารกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยพัฒนาระบบบริหารของมหาวิทยาลัย
2. ฝ่ายประกันคุณภาพของโรงเรียน มีการรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารทราบ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานของโรงเรียน

จุดที่ควรพัฒนา

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ควรเชิญนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของสถาบัน ผู้รับบริการด้านการวิจัย และชุมชนผู้รับบริการทางวิชาการของสถาบันเข้ามาเป็นคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพ

ผู้กำกับ

อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ
2. ดร.ศุภพิชญ์ กิตติณัฐพงศ์
3. อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์
4. อาจารย์สุชาดา อภิรัตน์
5. นางสาวอมร สายสังข์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อาจารย์ธัญชนก บุญเจือ
2. ดร.นภาพร จันทร์ฉาย



ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินตนเอง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2558

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ผลคะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	✓ บรรลุ	
		ตัวหาร		✗ ไม่บรรลุ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.01 คะแนน	15.86	3.17 คะแนน	✓	3.17
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 20	19	22.22%	✓	2.78
		85.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 4	0	0%	✗	0.00
		85.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	3 คะแนน	24.04-25 x 100	5%	✓	5.00
		25			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	20,000 บาท/คน	4,627,700	54,765.68 บาท/ คน	✓	5.00
		84.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 5	14.80 x 100	17.30%	✓	4.33
		85.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	6 ข้อ	6 ข้อ	4 คะแนน	✓	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
เฉลี่ยรวม		13	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	4.18

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
						0.01-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	2.59	5.00	3.17	3.49	พอใช้
2	3	5.00	5.00	4.33	4.78	ดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5	2	-	4.50	-	4.50	ดี
เฉลี่ยรวม	13	3.20	4.86	3.75	4.18	ดี
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	ดี		



ภาคผนวก



คำสั่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ที่ ๗๙๐/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

เพื่อให้การดำเนินการด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐฐารมณ | จุฑาภัทร |
| ๒. ดร.พรชณิตวี | แก้วเนตร |
| ๓. อาจารย์กมลกนก | เกียรติศักดิ์ชัย |
| ๔. อาจารย์ณัฐปรีญา | โพธิ์พันธุ์ |
| ๕. อาจารย์ศรียุภา | ประเสริฐสุด |

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาการดำเนินการด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)

- | | | |
|---------------------|----------------|-----------|
| ๑. อาจารย์รุ่งเพ็ชร | บ้นงาม | กรรมการ |
| ๒. อาจารย์พราวธิดา | ศรีระทุ | กรรมการ |
| ๓. ดร.นภาพร | จันทร์ฉาย | กรรมการ |
| ๔. ดร.กนกพร | ศิริโรจน์ | กรรมการ |
| ๕. อาจารย์ปาริฉัตร | พรหมสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๖. อาจารย์นิศากร | บุตรงามดี | กรรมการ |
| ๗. อาจารย์นพมาศ | สุขถาวรกร | กรรมการ |
| ๘. อาจารย์ธนาพิชญ์ | ประเสริฐศรี | กรรมการ |
| ๙. ดร.ภิสดา | แสงซื่อ | กรรมการ |
| ๑๐. ดร.ชนินทร์ | กุลเศรษฐัญญชลี | กรรมการ |
| ๑๑. นางสาววรรณนิภา | ทรัพย์สำราญ | เลขานุการ |

หน้าที่ ๑. กำหนดเป้าหมายและแนวทางการทำงานด้านวางแผนและพัฒนาใน ๓ ปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการพัฒนาของโรงเรียนฯ

๒. กำหนดเป้าหมายและแนวทางจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ ให้ปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการประเมินจรรยาบรรณ

๓. กำกับดูแลการจัดทำแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวางแผนและพัฒนาบุคลากร โดยในการกำหนดแผนงานประจำปีนั้นให้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) มาพิจารณาประกอบตามความเหมาะสม

๔. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผลและมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์

๕. สนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหลักสูตร โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นที่กรรมการในฝ่ายต่างๆ ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับโรงเรียนฯ

๖. ศึกษาแนวโน้ม ความรู้ต่างๆ ที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาถ่ายทอดและพัฒนาโรงเรียน บุคลากร และนักศึกษา

๗. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาในด้านต่างๆ โดยวิเคราะห์จากรายบุคคล การเปลี่ยนแปลงสังคมโลก และวิเคราะห์จาก TOWS (Treats, Opportunities, Weaknesses, และ Strengths)

๘. จัดหาแหล่งข้อมูลและส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสมรรถนะ ตามศักยภาพ และลักษณะงาน

๙. สนับสนุนการเข้าร่วมการประชุมวิชาการและการสัมมนาต่างในระดับชาติเพื่อพัฒนาบุคลากรภายใต้จุดเน้นในการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

๑๐. ส่งเสริมสวัสดิการสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

๑๒. ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ

๑๓. จัดทำการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

๑๔. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

๑๕. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)

๑. อาจารย์วิรัชฐา	แก่นसानันตี	กรรมการ
๒. อาจารย์สุชาดา	อภิรัตน์	กรรมการ
๓. อาจารย์ณิศิรา	กายราศ	กรรมการ
๔. อาจารย์นิศากร	บุตรงามดี	กรรมการ

๕. อาจารย์สุรพิน	สุประดิษฐ์	กรรมการ
๖. อาจารย์ปาริฉัตร	พรหมสวัสดิ์	กรรมการ
๗. อาจารย์ธนาพิชญ์	ประเสริฐศรี	กรรมการ
๘. อาจารย์ทิพย์วิมล	ประเสริฐศรี	กรรมการ
๙. อาจารย์รัตนกมล	สมิตินันท์	กรรมการ
๑๐. นายอาณัติ	สนธิทรัพย์	เลขานุการ

หน้าที่ ๑. กำหนดเป้าหมายและแนวทางการทำงานด้านวางแผนและพัฒนาใน ๓ ปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการพัฒนาโรงเรียนฯ โดยเฉพาะแผนงานด้านการพัฒนาสารสนเทศ

๒. กำกับดูแลการจัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยในการกำหนดแผนงานประจำปีนั้น ให้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) มาพิจารณาประกอบตามความเหมาะสม

๓. กำกับดูแลงานเกี่ยวกับสื่อประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกโรงเรียน

๔. กำกับดูแลงานด้านการบริการประกาศ ประชาสัมพันธ์ เป็นการประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนฯ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง

๕. ดูแลด้านการจัดกิจกรรมพิเศษฝ่ายสื่อสารองค์กร โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆ ในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น

๖. ประสานงาน และอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานต่างๆ ที่ขอเข้าเยี่ยมชมโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ

๗. ประสานงานกับฝ่ายต่างๆ เพื่อจัดกิจกรรมที่เสริมภาพลักษณ์องค์กร และเป็นการประชาสัมพันธ์โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ

๘. พัฒนาสื่อสารสนเทศ สื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้ กำกับการดูแลส่วนงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้เป็นหลักสูตร หรือโรงเรียนฯ

๙. ออกแบบและพัฒนาการทำงานของระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบและมีความเหมาะสมมากที่สุด รวมทั้งออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน และฮาร์ดแวร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้งาน

๑๐. เป็นผู้ให้คำปรึกษา คอยให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้ระบบและทุกคนในระบบ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการใช้โปรแกรมหรือทางด้านเทคนิคก็ตาม

๑๑. เป็นผู้ประสานงาน ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ เพื่อให้เข้าใจเหตุการณ์หรือข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์กรให้ถูกต้องตรงกันที่สุด

๑๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ โดยทุกปีต้องมีจำนวนวิชาที่ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการพัฒนาทางวิชาการไม่น้อยกว่า ๑ ใน ๓ ของวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด

๑๓. จัดทำการประเมินผลความสำเร็จของงานด้านพัฒนาสารสนเทศ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านพัฒนาสารสนเทศ

๑๔. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)

๑. อาจารย์พิมพ์วี	ทหารแก้ว	กรรมการ
๒. อาจารย์จตุรดา	โกชนจันทร์	กรรมการ
๓. อาจารย์สุชาดา	อภิรัตน์	กรรมการ
๔. อาจารย์ถิรพร	แสงพิรุณ	กรรมการ
๕. อาจารย์นพมาศ	สุขถาวร	กรรมการ
๖. ดร.ณัฐรินทร์	หลิมวิรัตน์	กรรมการ
๗. ดร.ฐิตินันท์	วารินทร์	กรรมการ
๘. อาจารย์นิมิตร	วิมลโนท	กรรมการ
๙. อาจารย์จงอร	เชื้อวงศ์บุญ	กรรมการ
๑๐.ดร.นรินทร์	สรวิทย์ศิริกุล	กรรมการ
๑๑.นายกฤตพจน์	เจริญสุข	เลขานุการ

หน้าที่ ๑. กำกับ ดูแลระบบและกลไกการเปิด – ปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติ กำหนดโดยคณะกรรมการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

๒. ติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

๓. ควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินครบทุกตัวบ่งชี้

๔. กำกับ ดูแลระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน work base learning เป็นสำคัญ

๕. ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรทั้งหลักสูตรใหม่และปรับปรุง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก

๖. ออกแบบ และปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้เด็กนักศึกษาที่มีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจในการทำงานต่างๆ อย่างโดดเด่น (CI)

๗. ติดตามข่าวสาร ความรู้ กฎ ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงและทันสมัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการต่างๆ เพื่อนำมาถ่ายทอด และปรับปรุงการดำเนินงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๘. พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา

๙. กำกับ ดูแลทุกรายวิชาของหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

๑๐. ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในทุกรายวิชา และให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย

๑๑. ส่งเสริมให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนในกระบวนการเรียนการสอนหรือจากการทำวิจัย

๑๒. ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

๑๓. ประสานงานทั้งหลักสูตร โรงเรียน และฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการเรียนเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

๑๔. ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕

๑๕. รวบรวม และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำในภาคเรียนต่อไป

๑๖. ดำเนินการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทุกกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของทุกหลักสูตร

๑๗. นำผลจากข้อ ๑๖ มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

๑๘. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรระหว่างสถาบันภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของหลักสูตร

๑๙. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)

๑. อาจารย์เอกชัย	จากศรีพรหม	กรรมการ
๒. อาจารย์วุฒินันต์	มหากาญจนะ	กรรมการ
๓. ดร.สาระ	มีผลกิจ	กรรมการ
๔. อาจารย์สุติมา	อ่อนแก้ว	กรรมการ
๕. อาจารย์พิมพ์เนตร	มากทรัพย์	กรรมการ
๖. อาจารย์รัตน์ชนก	นิภาวรรณ	กรรมการ
๗. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
๘. อาจารย์รุ่งรวี	คล้ายสุวรรณ	กรรมการ
๙. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
๑๐. อาจารย์ธนาพิชญ์	ประเสริฐศรี	กรรมการ
๑๑. อาจารย์สรนวัชร์	ประกอบผล	กรรมการ
๑๒. นางสาวบุญตา	สว่างศรี	เลขานุการ

หน้าที่ ๑. กำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์การดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม (Theme, หัวข้อวิจัยสำหรับการนำไปจัดโครงการบูรณาการ)

๒. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้ วัตถุประสงค์ความสำเร็จ ในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
๓. ประเมินและจัดลำดับความสำคัญโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
๔. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
๕. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ ๑ อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
๖. จัดทำการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ ๑ และนำเสนอกรรมการ ประจำโรงเรียนฯ เพื่อพิจารณา
๗. นำผลการประเมินตามข้อ ๔ มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
๘. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมร่วมกับมหาวิทยาลัย
๙. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน
๑๐. ประเมินและจัดลำดับความสำคัญโครงการต่างๆ ของหลักสูตร (และงบบกลางของโรงเรียน)
๑๑. กำกับดูแลโครงการต่างๆ ของแต่ละหลักสูตรให้เชื่อมโยงและบูรณาการซึ่งกันและกัน
๑๒. กำกับดูแลโครงการต่างๆ ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของแต่ละหลักสูตรให้มีการดำเนินการอย่างบูรณาการซึ่งกันและกัน
๑๓. จัดสรรงบประมาณอย่างบูรณาการสำหรับโครงการบูรณาการเพื่อประโยชน์สูงสุดของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
๑๔. ติดตามและประเมินผลการจัดโครงการบูรณาการต่างๆ ให้ลุล่วงภายในระยะเวลาที่กำหนด
๑๕. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)

๑. อาจารย์วรณพรพรรณ	ริมผดี	กรรมการ
๒. อาจารย์กาญจนารัตน์	รัตนสนธิ	กรรมการ
๓. อาจารย์ดุจตะวัน	กันไทยราษฎร์	กรรมการ
๔. อาจารย์จิระพงศ์	ป้อมน้อย	กรรมการ
๕. อาจารย์ธัญพัฒน์	อินทรทัฬห	กรรมการ
๖. ดร.ณัฐรินทร์	หลิมวิรัตน์	กรรมการ
๗. อาจารย์จงดอร์	เชื้อวงษ์บุญ	กรรมการ
๘. ดร.ชนินทร์	กุลเศรษฐ์ฐิติ	กรรมการ
๙. นางสาวฝนทิพย์	ตูปานิช	เลขานุการ

หน้าที่ ๑. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในโรงเรียนฯ

๒. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา
๓. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
๔. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ ๑ – ๓ ทุกข้อไม่ต่ำกว่า ๓.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕
๕. นำผลการประเมินจากข้อ ๔ มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
๖. ศึกษาแนวทาง วิธีปฏิบัติ และคู่มือความร่วมมือของหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
๗. ออกแบบ และปรับปรุงกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาเพื่อสร้างให้เด็กนักศึกษามีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจในการทำงานในทุกๆ ตำแหน่งงาน (CI)
๘. ดำเนินการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการฝึกประสบการณ์ของทุกหลักสูตร
๙. นำผลจากข้อ ๗. มาใช้ในการปรับปรุงการนิเทศและการประเมินการฝึกประสบการณ์ เพื่อพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
๑๐. พัฒนาโมเดลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างบูรณาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
๑๑. ศึกษา รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมถึงแนวทางแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์ของแต่ละหลักสูตรเพื่อนำมาปรับปรุง ป้องกัน พร้อมทั้งพัฒนาการดำเนินการต่างๆ ให้ดีขึ้น
๑๒. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า
๑๓. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)

๑. ดร.เพ็ญพิภร์ศิณา	วิเชียรวรรณ	กรรมการ
๒. อาจารย์นพมาศ	กลัดแก้ว	กรรมการ
๓. ดร.ไพริน	เวชธัญญะกุล	กรรมการ
๔. อาจารย์ถิรพร	แสงพิรุณ	กรรมการ
๕. อาจารย์สุติมา	อ่อนแก้ว	กรรมการ
๖. ดร.ฐิตินันท์	วารีนิช	กรรมการ
๗. อาจารย์นิศากร	บุตรงามดี	กรรมการ
๘. อาจารย์ธัญพัฒน์	อินทรทัพนธ์	กรรมการ
๙. ดร.ภิสุดา	แสงชื้อ	กรรมการ
๑๐. ว่าที่ร้อยตรีศรีรัฐ	สิมศิริ	กรรมการ
๑๑. นางสาวบุญตา	สว่างศรี	กรรมการ

หน้าที่ ๑. จัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์

๒. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตูกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
๓. ศึกษาแนวโน้ม และความรู้ที่ทันสมัยและนำมาถ่ายทอดให้บุคลากรเพื่อเป็นประโยชน์แก่การค้นคว้าและคิดหัวข้อวิจัยใหม่ที่น่าสนใจ
๔. พัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
๕. จัดทำระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
๖. ส่งเสริมให้คณาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพในลักษณะที่สามารถบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน โดยอาจารย์ทุกคนต้องมียานวิจัยในชั้นเรียนอย่างน้อย ๑ เรื่องต่อปีการศึกษา
๗. ส่งเสริมให้คณาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในการทำวิจัยและสร้างเครือข่าย เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถทางด้านวิจัย เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
๘. ส่งเสริมการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรคุณภาพบัณฑิต
๙. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)

๑. อาจารย์จุฑามาส	ชูทัฬห	กรรมการ
๒. อาจารย์พรรณกาญจน์	จีรางกุล	กรรมการ
๓. อาจารย์สาธิตยา	มิ่งวงศ์	กรรมการ
๔. อาจารย์จตุรดา	โกชนจันทร์	กรรมการ
๕. อาจารย์ดุจดะวัน	กันไทยราษฎร์	กรรมการ
๖. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
๗. อาจารย์รุ่งรวี	คล้ายสุวรรณ	กรรมการ
๘. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
๙. อาจารย์ทิพย์วิมล	ประเสริฐศรี	กรรมการ

๑๐. อาจารย์วารรณิกา	เกิดบาง	กรรมการ
๑๑. นายอาณัติ	สนธิทรัพย์	เลขานุการ

หน้าที่ ๑. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของโรงเรียนฯ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

๒. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ๕ ประการประกอบด้วย

(๑) คุณธรรม จริยธรรม

(๒) ความรู้

(๓) ทักษะทางปัญญา

(๔) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(๕) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นกิจกรรมที่

ส่งเสริมคุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจ

๓. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

๔. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

๕. ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

๖. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

๗. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์นิเทศก์ โดยจัดตารางเวลาการให้คำปรึกษาอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๖ ชั่วโมง

๘. จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงให้คำปรึกษาและการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา

๙. สนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบันโดยมีกิจกรรมร่วมกัน

๑๐. พัฒนาระบบการติดตามข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากนักศึกษา และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปรับปรุงการดำเนินงานให้รวดเร็วเป็นที่พอใจอย่างต่อเนื่อง

๑๑. ติดตามข่าวสาร และเก็บข้อมูลบัณฑิตที่จบไปแล้ว สอบถามความต้องการในการบริการวิชาการที่จำเป็นเพื่อการประกอบอาชีพ

๑๒. จัดกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่า และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการอย่างต่อเนื่อง

๑๓. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)

๑. อาจารย์มานะ	เอี่ยมบัว	ประธาน
๒. ดร.สาระ	มีผลกิจ	กรรมการ
๓. อาจารย์เอกชัย	จากศรีพรหม	กรรมการ
๔. อาจารย์ธนาพิชญ์	ประเสริฐศรี	กรรมการ
๕. อาจารย์พิมพ์เนตร	มากทรัพย์	กรรมการ
๖. อาจารย์รุ่งรวี	คล้ายสุวรรณ	กรรมการ
๗. นายอาณัติ	สนธิทรัพย์	กรรมการ
๘. นายพิสิษฐ์พล	อินทวิรัตน์	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่
๑. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ๒. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
 ๓. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ๔. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ๕. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ๖. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
 ๗. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ
 ๘. บูรณาการงานศิลปะและวัฒนธรรมเข้ากับการจัดการเรียนการสอน และงานบริการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อฟื้นฟู สืบสาน และพัฒนา ศิลปะและวัฒนธรรมไทยให้ยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘



(อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย)
 คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



คำสั่งโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ

ที่ ๒๘๓๐/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเอง
ของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

.....

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการเป็นไป
ด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ
จัดทำรายงานการประเมินตนเองดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

- | | |
|--------------------|------------------|
| ๑. ดร.สุวมาลย์ | ม่วงประเสริฐ |
| ๒. ดร.พรชนิตว์ | แก้วเนตร |
| ๓. อาจารย์กมลกนก | เกียรติศักดิ์ชัย |
| ๔. อาจารย์ณัฐปรียา | โพธิ์พันธุ์ |
| ๕. อาจารย์ศรีญา | ประเสริฐสุด |

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ของโรงเรียนการทองเทียวและการ
บริการ

**คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘**

ตัวบ่งชี้	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
ตัวบ่งชี้ สกอ.			
องค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ ๑.๑ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม			
	อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์	อาจารย์ชุตินา จักรจรัส นายกฤตพจน์ เจริญสุข	อาจารย์ชุตินา จักรจรัส

ตัวบ่งชี้	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
ตัวบ่งชี้ ๑.๒ อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์ นายกฤตพจน์ เจริญสุข	ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์
ตัวบ่งชี้ ๑.๓ อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	อาจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว นายกฤตพจน์ เจริญสุข	อาจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว
ตัวบ่งชี้ ๑.๔ จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์ นายกฤตพจน์ เจริญสุข	อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์
ตัวบ่งชี้ ๑.๕ การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์พรรณกาญจน์ จีรางกุล อาจารย์ดุจตะวัน กันไทยราษฎร์ อาจารย์พรพิมล อุดทน อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง นางสาวฝนทิพย์ ตูพานิช นายพิสิฏฐ์พล อินทวิรัตน์	อาจารย์จุฑามาส ชูทัฬห อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ
ตัวบ่งชี้ ๑.๖ กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์ อาจารย์จุฑามาส ชูทัฬห อาจารย์พรพิมล อุดทน อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี นายอาณัติ สนธิทรัพย์ นายพิสิฏฐ์พล อินทวิรัตน์	อาจารย์ดุจตะวัน กันไทยราษฎร์ อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง
องค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย			
ตัวบ่งชี้ ๒.๑ ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์			
	อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย	ดร.นภาพร จันทร์ฉาย ดร.ไพริน เวชัญญะกุล นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ ดร.ภิสดา แสงชื่อ
ตัวบ่งชี้ ๒.๒ เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์			

ตัวบ่งชี้	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
	อาจารย์กมลกรนก เกียรติศักดิ์ชัย	อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์ อาจารย์สุชาดา อภิรัตน์ นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ดร.ไพริน เวชัญญะกุล
ตัวบ่งชี้ ๒.๓ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย			
	อาจารย์กมลกรนก เกียรติศักดิ์ชัย	อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ดร.เพ็ญพักร์ศิณา วิเชียรวรรณ
องค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ			
ตัวบ่งชี้ ๓.๑ การบริการวิชาการแก่สังคม			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์ อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม นายกฤตพจน์ เจริญสุข นายพิสิษฐ์พล อินทวิรัตน์	อาจารย์ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์
องค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
ตัวบ่งชี้ ๔.๑ ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม อาจารย์ธนาพิชญ์ ประเสริฐศรี อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์ อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ นายอาณัติ สนธิทรัพย์ นายพิสิษฐ์พล อินทวิรัตน์	อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม
องค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ			
ตัวบ่งชี้ ๕.๑ การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ			
	อาจารย์กมลกรนก เกียรติศักดิ์ชัย	อาจารย์กมลกรนก เกียรติศักดิ์ชัย อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์ อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด นางสาวอมร สายสังข์ นางสาวรักษิยา คณารักษ์	อาจารย์กมลกรนก เกียรติศักดิ์ชัย (ข้อ 5.1.3, 5.1.7) อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์ (ข้อ 5.1.6) อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด (ข้อ 5.1.1, 5.1.4)

ตัวบ่งชี้	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
			ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ (ข้อ 5.1.5) อาจารย์สุชาดา อภิรัตน์ (ข้อ 5.1.2)
ตัวบ่งชี้ ๕.๒ ระบบกำกับและการประกันคุณภาพหลักสูตร			
	อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย	อาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ ดร.ศุภพิชญ์ กิตติณัฐพงศ์ อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์ อาจารย์สุชาดา อภิรัตน์ นางสาวอมร สายสังข์	อาจารย์ธัญชนก บุญเจือ ดร.นภาพร จันทร์ฉาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย)
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

