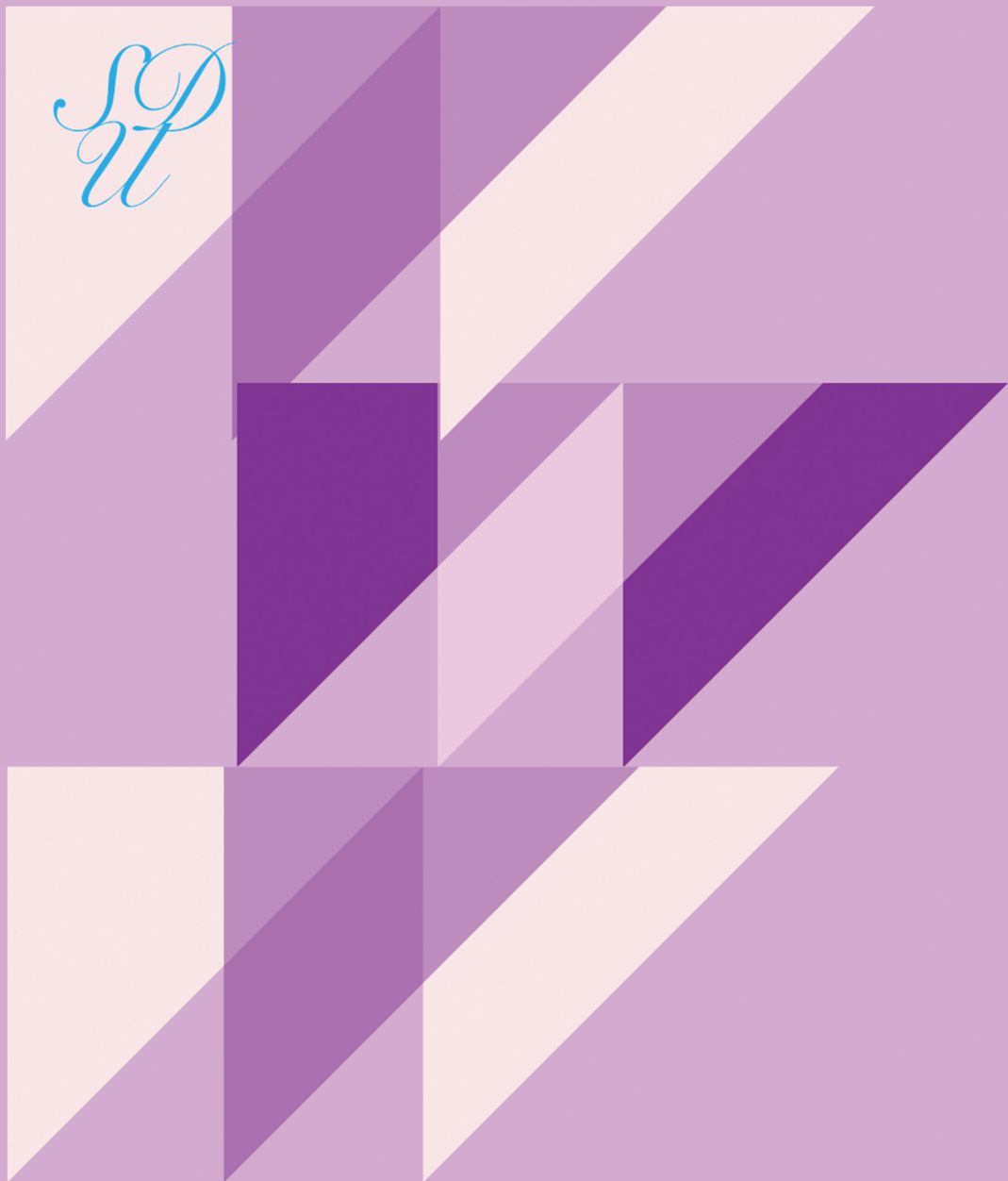




รายงานการประเมินตนเอง

ระดับคณะ สถาบัน สำนัก วิทยาเขต
และศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง

ประจำปีการศึกษา 2561

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

(ก)

คำนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจะต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการดำเนินการตามระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ครอบคลุมหลักเกณฑ์ข้างต้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการในบริบทของโรงเรียนฯ โดยใช้เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



(อาจารย์กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย)

คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

(ข)

บทสรุปผู้บริหาร



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหน่วยงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่2) พ.ศ.2527) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของโรงเรียนคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยมีโครงการที่จะดำเนินการตามแผนทั้งสิ้น 26 โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย จำนวน 13 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 665,500 บาท และไม่ใช้งบประมาณจำนวน 13 โครงการ

1. ด้านการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รับผิดชอบจัดการศึกษาในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 80.5 คน เป็นอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกจำนวน 19.5 คน และอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาโท จำนวน 61 คน (ปฏิบัติงานจริง 79.5 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน) และมีนักศึกษาทั้งสิ้น 1,684 คน

2. ด้านการวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยของอาจารย์ สนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยในระดับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เข้าร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การพิชิตงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย ปีงบประมาณ 2564 ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพและความเข้มแข็งด้านวิจัยให้กับนักวิจัย และพัฒนาคุณภาพข้อเสนอโครงการวิจัยสำหรับการของบประมาณจากแหล่งทุนวิจัยเพื่อยกระดับความเป็นเลิศทางการพัฒนาวิจัย และจัดโครงการ Researcher Club เพื่อเป็นการพัฒนาเครือข่ายวิจัยที่มุ่งเน้นพัฒนางานวิจัยในสาขาอัตลักษณ์ของ

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือของสมาชิกในเครือข่าย และพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย และทำวิจัยร่วมกัน

3. ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการบูรณาการความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อบูรณาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยว วิชาการจัดการเครื่องดื่ม วิชาการสื่อสารการตลาดเพื่อการบูรณาการ และวิชาการสัมมนาอุตสาหกรรมบริการร่วมสมัย ออกมาในรูปแบบโครงการบูรณาการเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชนบ้าน อีต่อง ตำบลปิล็อก อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพชุมชนในการจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อบริการวิชาการการท่องเที่ยวแก่ชุมชน และเพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมชุมชนอย่างยั่งยืน กิจกรรมที่ได้จัดทำในครั้งนี้อยู่ประกอบด้วย 1) การจัดทำป้ายแหล่งท่องเที่ยว “ณ อีต่อง Pilok Mine” และ ป้ายส่งเสริมการท่องเที่ยวโรงเรียนเพียงหลวง 3 เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและให้นักท่องเที่ยวได้ถ่ายรูป 2) การบริการวิชาการโดยนักศึกษาเรื่องการพับผ้าขนหนูในงานบริการที่พัก และการผสมเครื่องดื่มให้นักเรียนโรงเรียนเพียงหลวง 3 เนื่องจากโรงเรียนที่มีบริการที่พักแรมและการจัดเลี้ยงรับรองแก่แขกผู้มีเกียรติและหรือนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นรายได้เสริม 3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยได้รับความร่วมมืออันดีจากผู้ใหญ่บ้านอรุณี มหัตกิริติ ชุมชนบ้านอีต่อง และโรงเรียนเพียงหลวง จัดโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) เพื่อนำความรู้ด้านการจัดการเครื่องดื่ม ทักษะด้านศิลปะการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) และทัศนคติในด้านการบริการเครื่องดื่มมาถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายผู้สนใจและผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อเสริมศักยภาพให้กับผู้ประกอบการให้สามารถพัฒนา อาหารและเครื่องดื่มให้ทันสมัย และต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ได้ เพื่อสร้างเครือข่ายทางความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางด้านการจัดการเครื่องดื่ม เพื่อการส่งต่อโอกาสในการทำงานของนักศึกษา และเติมเต็มอัตราแรงงานที่ยังว่างอยู่ให้กับภาคอุตสาหกรรม เพื่อบูรณาการการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชาเข้ากับการบริการวิชาการสู่การพัฒนาชุมชน และสังคม และเพื่อศึกษาความต้องการในด้านการจัดการเครื่องดื่มในภาคอุตสาหกรรม และเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของอุตสาหกรรมได้ดี และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและบริการเพื่อศึกษาศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดนครนายก จังหวัดลำปาง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดตรัง จังหวัดอุบลราชธานี และกรุงเทพมหานคร เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ ตามแผนบูรณาการการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว กีฬา และวัฒนธรรม ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ ประชาชน ผู้ประกอบการ บุคลากรธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ และบุคคลทั่วไป โดยโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการจัดโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในโครงการไหว้ครู กตัญญูทิดา เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความกตัญญูต่องานระหว่างคณาจารย์และศิษย์ อีกทั้งยังเป็นการรักษาประเพณีอันดีงามของชาติให้คงอยู่สืบไป จัดโครงการกราบระลึกพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรม

และวัฒนธรรมความเป็นไทย และเป็นโอกาสอันดีที่ศิษย์จะได้แสดงความสามารถ ความกตัญญูต่อครูผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยความอุทิศสละอดทน ครูผู้ถ่ายทอดวิชาจะได้มีโอกาสแสดงเจตนารมณ์อันแรงกล้าที่จะประสิทธิ์ประสาทวิชาให้นักศึกษาต่อไป จัดโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 8 หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต” เพื่อเป็นสนามทางวิชาการและการพบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกมิติในรูปแบบของการจัดสัมมนา สร้างคุณลักษณะของความเป็นวิชาการให้กับบุคลากรทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยที่จะเสนอผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยวจนนำไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดกิจกรรม Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมือง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์การสร้างเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสุขภาพที่ดี สร้างความสามัคคี ระหว่างคณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป รวมทั้งเป็นการนำเงินรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายมอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีทิศทางที่ดี โดยโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการดำเนินการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยยึดแนวทางระบบการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย ระบบการพัฒนาคุณภาพ ระบบการติดตามคุณภาพ และระบบการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของโรงเรียน ให้ทุกส่วนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านคุณภาพ โดยมีกระบวนการประเมินภายใน ตรวจสอบให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการปรับปรุงตามกลไกของการประกันคุณภาพ คือ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุง (Action)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ระดับอุดมศึกษา ตามระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ครอบคลุมหลักเกณฑ์ในเรื่องต่างๆ 4 ประการ คือ 1. มาตรฐานว่าด้วยผลการจัดการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา 2. มาตรฐานว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา 3. มาตรฐานว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4. มาตรฐานว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน โดยการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการดำเนินการตามระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ครอบคลุมหลักเกณฑ์ข้างต้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการในบริบทของโรงเรียนฯ โดยใช้เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินการสามารถสรุปได้ดังนี้

เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5 ด้าน ของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยพบว่า บรรลุเป้าหมาย 11 ตัวบ่งชี้ ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.44 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี

(ค)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	(ข)
ส่วนที่ 1 บริบทโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	
ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	5
โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	10
ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561	22
อาคารสถานที่	25
กิจกรรมเด่น	30
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	60
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	109
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	139
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	166
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	184
ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	237
ภาคผนวก	
- คณะกรรมการการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	240
- คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ ประจำปีการศึกษา 2561	251
- ปฏิทินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561	254

บริบทของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ประวัติโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การพัฒนารูปแบบของการจัดการศึกษาตลอดจนความต้องการของตลาดแรงงานที่เพิ่มมากขึ้นในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้การจัดการศึกษาตามหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับการยอมรับในผลผลิตที่มีคุณภาพและมีรูปแบบเฉพาะของตนเอง ดังจะเห็นได้จากในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีนักเรียนสนใจสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการบริหารพบว่าหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการยังแยกการจัดการอยู่ในส่วนของคณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโครงการพิเศษต่างๆ ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลต่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้จัดตั้งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (School of Tourism and Hospitality Management) ขึ้น ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ตามพันธกิจหลักในการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527) จากหลักสูตรเดิมซึ่งมีด้วยกัน 2 สาขา คือ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่อมาได้มีการพัฒนาสาขาเพิ่มเติมเป็น 4 สาขา ได้แก่ สาขาธุรกิจการบินและสาขาการจัดการภัตตาคารและอาหารแบบเร่งด่วน ในปีการศึกษา 2550 ได้มีการพัฒนาหลักสูตรการจัตนิทรรศการและงานแสดงเพิ่มขึ้น รวมทั้งการจัดการศึกษาในระดับปริญญาโท ในชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการจัดการงานบริการ ในปีการศึกษา 2555 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ยกสถานะแขนงวิชาต่างๆ ขึ้นเป็นสาขาวิชา ประกอบด้วย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน และสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง นอกจากนั้น มีการตั้งหลักสูตรเพิ่มเติมอีก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยย้ายการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการจัดการงานบริการ ไปสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย

พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 17 กรกฎาคม 2558 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 จึงใช้ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

NATIONAL HUB OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT

ภาพลูกโลกหมายมิติ สื่อถึงโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่ก้าวสู่ความเข้มแข็งทางด้านอุตสาหกรรมบริการ โดยพัฒนามิติด้านความถนัดทางวิชาชีพ สู่มิติด้านความน่าเชื่อถือทางวิชาการ นำเสนอมิติการสร้างสรรค์ผลงานระดับชาติ บนมาตรฐานการท่องเที่ยวและการบริการแบบสากลบนพื้นฐานความเป็นเอกลักษณ์ไทย

ประกายที่มุมโลก คือ จุดมุ่งหมายของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่มุ่งสู่การเป็น “NATIONAL HUB OF TOURISM AND HOSPITALITY” ของประเทศ โดยมีแสงสีเหลืองลูกจันทน์และสีม่วงเมื่อดมประปรายที่สื่อถึงการขับเคลื่อนให้องค์กรไม่หยุดนิ่ง พัฒนาไปบนสังคมโลกได้อย่างมีคุณค่า

สีเหลืองลูกจันทน์ หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง ความก้าวหน้า ความผูกพัน และเป็นมิตรกับสังคม ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ

สีม่วงเมื่อดมประปราย หมายถึง ความโดดเด่น ความมีพลัง และความสำเร็จ จากคุณลักษณะและคุณสมบัติของนักศึกษา ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ต่อไปนี้ เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จุดแข็ง (Strengths)

- บุคลากร มีความรู้ ความชำนาญ ในงานวิชาการและการปฏิบัติวิชาชีพเฉพาะสาขา และเป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการงานวิชาการสู่สังคม
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนทักษะ การลาศึกษาต่อ เป็นต้น
- มีโครงการเชิงบูรณาการเพื่อสามารถตอบสนองพันธกิจ และครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษา
- มีโครงการความร่วมมือกับนานาชาติ (อาทิเช่น ประเทศจีน ประเทศนิวซีแลนด์) ที่เป็นเครือข่ายในการเสริมสร้างมาตรฐานที่เป็นสากลตั้งแต่เริ่มเข้ามาในโรงเรียนฯ ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา
- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ชัดเจนและมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา
- มีเครือข่ายแหล่งฝึกภาคปฏิบัติหรือสถานฝึกปฏิบัติการทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและหลากหลาย
- มีการนำเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงสาระความรู้และสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้ด้วยตนเอง
- มีสภาพแวดล้อมและพื้นที่เหมาะสมสอดคล้องต่อการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน เช่น วิทยาเขตสุพรรณบุรี, ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน ลำปาง และตรัง, โรงแรมสวนดุสิตเพลส เป็นต้น

จุดอ่อน (Weaknesses)

จำนวนผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยในแต่ละปีมีแนวโน้มที่ดีขึ้นแต่ยังคงต้องได้รับการพัฒนาและสนับสนุนให้มีมากพอกับการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน และส่งเสริมซึ่งเสี่ยงและภาพลักษณ์ทางวิชาการของโรงเรียนฯ

โอกาส (Opportunities)

- นักเรียนมีโอกาสดำเนินการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากขึ้นเนื่องจากการได้รับการสนับสนุนจากเงินกู้ เพื่อการศึกษาจากภาครัฐและโครงการที่โรงเรียนฯ จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาต่อด้วยการระดมทุนการศึกษา
- นอกเหนือจากการให้ความสำคัญกับการศึกษาที่เพิ่มขึ้นแล้ว แนวโน้มของตลาดแรงงานยังมีความต้องการบัณฑิตในสายงานบริการที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากถึง 800,000 ตำแหน่งงาน

3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำให้เกิดสมรรถภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อีกทั้งยังสร้างความเข้มแข็ง กับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนด้วย

4. หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน มีความเชื่อมั่นในศักยภาพและให้การยอมรับ ในการผลิตบัณฑิตในสายงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5. หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่มีเอกลักษณ์และมีรากฐานมาแต่เดิมและได้รับการสนับสนุนให้เป็นหนึ่งในสี่อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

6. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สามารถนำศักยภาพหลักของทั้ง 5 หลักสูตร มาเชื่อมโยงกันและถ่ายทอดสู่สังคม และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อทำหน้าที่เป็น National Hub of Tourism and Hospitality

7. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายโอกาสในการมีงานทำที่ตรงสายและที่สัมพันธ์ใกล้เคียง

อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)

1. สภาพการณ์แข่งขันในระดับอุดมศึกษาที่รุนแรงและเพิ่มมากขึ้นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน จากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องด้วยสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มีการเปิดหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโทสายงานบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว

2. เนื่องด้วยการขยายตัวที่มากขึ้นในการผลิตบัณฑิตด้านงานบริการในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้ง บริษัทเอกชนได้มีการเสนอให้ค่าตอบแทนที่สูงกับบุคลากร ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านงานบริการ จึงทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนอาจารย์ที่ตรงสาย

3. สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีความผันผวน ทำให้ต้องตื่นตัวและปรับตัวอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

4. จำนวนนักเรียนหรือคนรุ่นใหม่ที่จะเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษามีแนวโน้มที่จะลดลง

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ปรัชญา

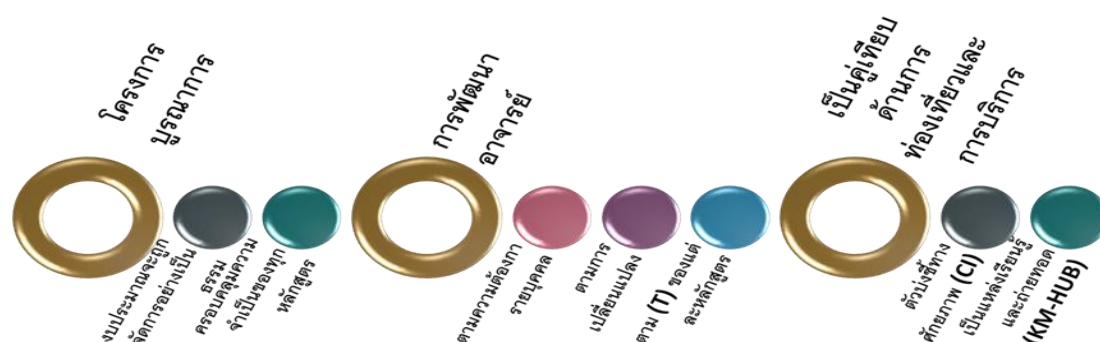
พัฒนาและสร้างสรรค์สร้างบุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการที่มีคุณภาพ และตระหนักถึงคุณค่าของสายอาชีพด้านการบริการ เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยศักยภาพที่แท้จริงของคนไทยบนความสมดุลทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนต่อไป

วิสัยทัศน์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะก้าวเข้าสู่การเป็น “THM : National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างเต็มภาคภูมิ ด้วยศักยภาพหลักในด้านความร่วมมือทางวิชาชีพ ทักษะการฝึกประสบการณ์ และภาพลักษณ์ที่เกิดจากผลงานที่โดดเด่นเป็นที่รู้จักระดับประเทศ โดยการนำวิชาชีพมาผสมผสานเข้ากับวิชาการ ด้วยการถอดบทเรียนจากศักยภาพหลักและสร้างเป็น National Hub เพื่อเป็นต้นแบบศูนย์กลางการเรียนรู้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการและเพื่อผลักดันบัณฑิตสู่การเป็น World Class Graduates “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะไม่เป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่แข่งให้กับทุกคน”

พันธกิจ (2559-2563)

1. ดำเนินโครงการเชิงบูรณาการระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายในให้เข้มแข็ง เน้นการถ่ายทอดเพื่อ lead ไปสู่ KM ภายนอก โดยตอบสนองต่อนโยบายในการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย
2. เครือข่ายทางการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อเป็นโอกาสในการพัฒนาบุคลากร การมีงานทำที่ตรงสายของนักศึกษาและการ engage กับสังคมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
3. ไม่แข่งขันเพื่อจะเป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่แข่งของทุกคน โดยกำหนด Capability Indication (CI) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาไปสู่ THM National Hub และผลักดันบัณฑิตให้เป็น World Class Graduates



ประเด็นยุทธศาสตร์ (2559-2563)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการเพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัยเพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงาน

ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เป้าประสงค์

1. หลักสูตรทั้งหมดมีมาตรฐานสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ
2. บัณฑิตมีคุณลักษณะเฉพาะที่โดดเด่น กล่าวคือ สามารถคิดวิเคราะห์ สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม และมีภาวะเป็นผู้นำ เห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และตรงต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่สะท้อนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตลอดจนมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ส่งเสริมและพัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม มุ่งเน้นการระบุคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สามารถสะท้อนเอกลักษณ์ของบัณฑิตโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (โดยฝ่ายฝึกประสบการณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

เป้าประสงค์

1. มีระบบและกลไกในการบูรณาการโครงการ และการจัดการเรียนการสอน เน้นการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพและเน้นให้นักศึกษาเห็นความเชื่อมโยงของวิชาต่างๆ ได้ในลักษณะองค์รวม
2. คณาจารย์มีศักยภาพ ความรู้และทักษะในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะ 3 ด้านหลักตามยุทธศาสตร์ที่ 1

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. จัดทำแผนบูรณาการโครงการต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน โดยความร่วมมือระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายนอก
2. ส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ให้มีความสามารถ ทักษะ ในการบูรณาการการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เป็นหลัก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทักษะ คิตรีเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

เป้าประสงค์

บุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีความสามารถในการปรับตัว ทักษะ คิตรีเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

ส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสมรรถนะเฉพาะทาง ที่ไม่ใช่เฉพาะการเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอกเท่านั้น แต่เป็นการบริหารจัดการจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้เอง (โดยฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคลากรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

เป้าประสงค์

การบริการวิชาการเพื่อใช้ความสามารถหลักของบุคลากรภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สนับสนุนการสร้างสมดุลทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของชุมชนและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาฝ่ายบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเริ่มจากการบริการวิชาการให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และพัฒนาจนสามารถบริการวิชาการสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลแหล่งการให้บริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงให้แก่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัยเพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสังคม

เป้าประสงค์

มีผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และงานสร้างสรรค์ ที่สร้างองค์ความรู้ใหม่และ / หรือต่อยอดองค์ความรู้เดิม การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้กับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ชุมชน และสังคมได้

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

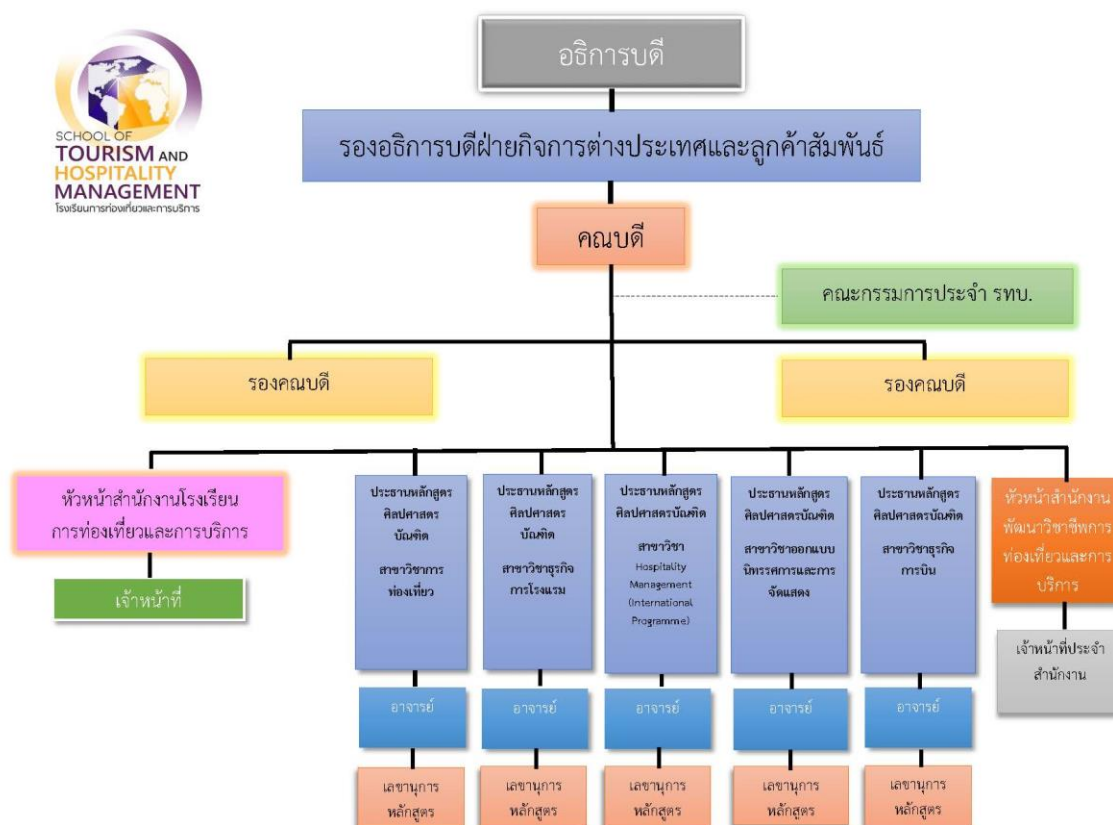
พัฒนาโครงสร้างระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ ผลงานทางวิชาการ เพื่อมุ่งไปสู่การนำผลงานไปพัฒนาบุคลากรทางด้านความเจริญเติบโตของสายงาน การเรียนการสอนและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสู่สังคม (โดยฝ่ายวิจัยและพัฒนาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ภาพที่ 1.1 โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเป็น 1 ใน 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและเป็นหน่วยงานเทียบเท่า “คณะ” ที่ถูกจัดตั้งขึ้นเมื่อ 26 มีนาคม 2553 ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3(17)/2553 มีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์การ การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในดังนี้



ภาพที่ 1.2 โครงสร้างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เริ่มต้นจากผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียนฯ คือ อาจารย์กมลกรณ กิยรติศักดิ์ชัย ตำแหน่งคณบดี โดยมีรองคณบดี 2 คน ได้แก่ อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์ และอาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่

สายวิชาการ

1. หลักสูตรต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย

ระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตร

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

2. ฝ่ายการดำเนินงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ แบ่งเป็น 9 ฝ่าย

ดำเนินงาน

- 1) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนางานองค์กรและบุคคล (OD and HR)
- 2) คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)
- 3) คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)
- 4) คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)
- 5) คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)
- 6) คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)
- 7) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)
- 8) คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)

ส่วนงานสนับสนุน

1. สำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หัวหน้าสำนักงาน

2. สำนักงานพัฒนาวิชาชีพ

หัวหน้าสำนักงาน

ส่วนแบ่งตลาดประเภทผู้เรียนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customers (C) Stakeholders (S) and Market Segments)

นักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คือนักเรียนที่จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพการให้บริการ การปฏิบัติงานและงานบริหารในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการอื่นๆ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้แก่ ผู้ปกครอง สมาคม ผู้ปกครอง คณาจารย์และบุคลากรของโรงเรียน ผู้บริหาร ผู้ส่งมอบ ชุมชน นายจ้าง รัฐบาล และสมาคมวิชาชีพ

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Needs and Expectations of Stakeholders) ต่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานในระดับสากล เป็นที่ต้องการในสังคมและตลาดแรงงานทั้งใน และนอกประเทศ พร้อมปลูกฝังจริยธรรมและคุณธรรมที่ดี และมีรับผิดชอบต่อสังคม

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ (Suppliers (S) and Partners (P))

ผู้ส่งมอบของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนมัธยมหรือสถานศึกษาที่ผลิตนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า

คู่ความร่วมมือของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

คู่ความร่วมมืออย่างเป็นทางการ

1. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ลงนามความร่วมมือกับฝ่ายบริการภาคพื้น (DK) บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ไปฝึกงานในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาคพื้น

2. บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ไปฝึกงานในส่วนต่างๆ ของสายการบิน

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ลงนามความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

4. บริษัท นาซ่า ซุปเปอร์มาร์เก็ต จำกัด

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท นาซ่า ซุปเปอร์มาร์เก็ต จำกัด เพื่อส่งบุคลากรและนักศึกษาปฏิบัติการออกแบบและติดตั้ง Display ในงาน HAPPY BIRTHDAY NASA MALL 2016

5. สำนักงานเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี

ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี เพื่อร่วมมือจัดแสดงนิทรรศการ Display ส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดสุพรรณบุรี

6. บริษัท ดี เคเทอริง จำกัด

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท ดีเคเทอริง จำกัด เพื่อส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม

7. โรงเรียนในเครือข่ายสาสนวิเทศ

ลงนามความร่วมมือการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี แบบโควตา กับโรงเรียนในเครือข่ายสาสนวิเทศ เพื่อเปิดโอกาสการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีความสนใจ ศึกษาต่อในสาขาวิชาการจัดการงานบริการ หลักสูตรนานาชาติ และประสานความร่วมมือในการร่วมดำเนินการตามนโยบายของการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา รับสมัครแบบโควตา

8. บริษัท พรีเมียม แอร์ไลน์ จำกัด

ลงนามความร่วมมือระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กับบริษัท พรีเมียม แอร์ไลน์ จำกัด เพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบินที่จบออกไป มีความเป็นมืออาชีพ และมีความพร้อมที่จะเข้าทำงานในสายการบิน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

9. โรงแรมชั้นนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้พัฒนาบัณฑิตเพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นงานในลักษณะของการใช้ทักษะ ใช้การเรียนรู้ต่อสิ่งใหม่ๆ จึงให้นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ไปฝึกงานเก็บชั่วโมงในแต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่างๆ ในฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายห้องพัก ฝ่ายบริการงานแม่บ้าน ฝ่ายบริการงานจัดเลี้ยง และฝ่ายภัตตาหาร ซึ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ลงนามความร่วมมือกับโรงแรมชั้นนำได้แก่

- โรงแรมอลอฟท์ กรุงเทพ สุขุมวิท 11
- โรงแรมอนันตรา กรุงเทพ สาทร
- โรงแรม แลนด์มาร์ค กรุงเทพ
- โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพ
- โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพ
- โรงแรมสุโขทัย กรุงเทพ
- โรงแรมเรเนซองส์ ราชประสงค์ กรุงเทพ
- โรงแรมบันยันทรี กรุงเทพ
- โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพ สุขุมวิท
- โรงแรมเซนตริจิส กรุงเทพ
- โรงแรมรอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส
- โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส
- โรงแรมดับเบิลยู กรุงเทพ
- โรงแรมเลอ เมอริเดียน กรุงเทพ
- โรงแรมดับเบิลทรี โดยฮิลตัน กรุงเทพ
- โรงแรมคอร์ดายาท โดยแมริออท กรุงเทพ
- โรงแรม สวนดุสิต เฟลส
- โรงแรม แมริออท เอ็กเซ็กคูทีฟ อพาร์ทเมนต์ สุขุมวิท พาร์ค
- โรงแรม ดิโอกุระ เพรสทีจ กรุงเทพ
- โรงแรม พูลแมน กรุงเทพ จี

10. สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่ต่างๆ

โรงเรียนการทอเย็บและการบริการ ได้พัฒนาบัณฑิตเพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นงานในลักษณะของการใช้ทักษะ ใช้การเรียนรู้ต่อสิ่งใหม่ๆ จึงให้นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการทอเย็บ ไปฝึกงานเก็บชั่วโมงในแต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่างๆ โดยส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การทอเย็บแห่งประเทศไทย
- กระทรวงการทอเย็บและกีฬา
- กองบังคับการตำรวจทอเย็บ
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร
- พิพิธภัณฑ์บางลำพู
- พิพิธภัณฑ์บ้านไทยจิ๋ว ทอมป์สัน
- บริษัท ยูนิไทย ทราเวล จำกัด
- อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่
- ด่านตรวจคนเข้าเมือง
- นิทรรศน์รัตนโกสินทร์
- บริษัท บ้านมัคคุเทศก์ จำกัด
- บริษัท รัตนบราลี จำกัด
- ทำอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ
- ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง

11. ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

1. Auckland University of Technology เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศนิวซีแลนด์

เพื่อตอบสนองนโยบายการก้าวสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน โรงเรียนการทอเย็บและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Auckland University of Technology ประเทศนิวซีแลนด์ พัฒนาหลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) โดยหลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้ และสร้างความเชี่ยวชาญให้กับนักศึกษาในด้านอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้หลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) เป็นหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการเรียนการสอนทุกวิชา เพื่อเตรียมความพร้อมบัณฑิตสำหรับการแข่งขันในตลาดแรงงานในด้านอุตสาหกรรมบริการทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตสำหรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 อีกด้วย

2. Guilin Institute of Tourism สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการทอเย็บและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Guilin Institute of Tourism สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ

(จีน และไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

3. International Education College, Guangxi University Of Finance and Economics, People's Republic สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ International Education College, Guangxi University Of Finance and Economics, People's Republic สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีนและไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

4. Zhejiang Yuexiu University of Foreign Language สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Zhejiang Yuexiu University of Foreign Language สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีนและไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

5. ความร่วมมือภายใต้โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดทำความร่วมมือภายใต้โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้พร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การเป็นนักบริการมืออาชีพ และสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งในระดับสากลและระดับประเทศ

คู่ความร่วมมืออย่างไม่เป็นทางการ

นักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และสาขาวิชาการท่องเที่ยว จะต้องเก็บวิชาฝึกงานในชั้นปีที่ 2 และ ปีที่ 4 ซึ่งนักศึกษาในสาขาต่างๆ ต้องเลือกไปฝึกงานตามบริษัทที่ตรงกับสายงานของสาขาที่ตนเรียนเท่านั้น ได้แก่

1. โรงแรมชั้นนำ
2. สายการบินต่างๆ
3. บริษัททัวร์
4. บริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมภาพยนตร์ และอุตสาหกรรมบริการ

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีผลต่อการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนโรงเรียน เช่น ผลสะท้อนจากคู่ความร่วมมือทำให้โรงเรียนทราบคุณสมบัติของ

นักศึกษาตรงกับความต้องการของธุรกิจมากน้อยอย่างไรทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งส่วนใหญ่ผลลัพธ์ที่ได้จากความร่วมมือมักจะออกมาในรูปของผลความพอใจข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความประพฤติและระเบียบวินัยของนักศึกษามากกว่าความรู้ความสามารถของนักศึกษาที่ทางความร่วมมือต้องการจากนักศึกษา

สภาวะการณ์ขององค์กร (Organizational Situation)

ก. สภาพด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

(1) สถาบันอุดมศึกษาที่ถือว่าเป็นคู่แข่งของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (Competitive Position) สามารถแยกประเภทได้ตามหลักสูตรที่เปิดสอนดังนี้

การผลิตบัณฑิตด้านการบริการเพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรมบริการนั้น มีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่จัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมเป็นจำนวน 14 แห่ง สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 13 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏ 34 แห่ง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 8 แห่ง วิทยาลัยอาชีวศึกษา 19 แห่ง วิทยาลัยพลศึกษา 9 แห่ง วิทยาลัยเทคนิค 9 แห่ง ทั้งในชื่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะพัฒนาการท่องเที่ยว คณะบริการและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะการจัดการและการท่องเที่ยว

(2) ปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จของโรงเรียน (Competitiveness)

- ศักยภาพบุคลากรทุกคนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
- คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- เครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกประเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอนและโอกาสทางการมีงานทำและการศึกษาต่อ

กรอบแนวคิดในการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

1. จุดเน้นในการบริหารงาน

1. สร้างทีมงานให้พร้อม เน้นพัฒนาคนให้รากฐานแข็งแกร่งเพราะ “คน” คือ ทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด การลงทุนในการพัฒนา “คน” ถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและต้องเร่งดำเนินการการบริหารงานแบบ ให้ใจ ซื่อใจ แลกกับความทุ่มเท ให้ทีมงานไปด้วยกัน โดยใส่ใจทั้งในด้านการทำงานและเรื่องอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานด้วยเช่นกัน

- สร้างความมีส่วนร่วม และระบบงานจากการแบ่งเป็นฝ่ายบริหารงาน
- ดึงความสามารถหรือจุดแข็งหรือพรสวรรค์ของทีมงานขึ้นมา
- สร้างความมีเอกภาพ และความสามัคคี
- สร้างความรู้สึกรัก ความรู้สึกมีส่วนร่วม สร้างความผูกพันในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- สร้างและเสริมโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ตรงกับความต้องการ ตรงกับ Trend และตรงกับความท้าทายหรือจุดด้อยที่มีอยู่

2. พัฒนางานด้านวิชาชีพ ให้เป็นวิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง ให้บัณฑิตเป็นบัณฑิตที่ "Ready to use" และใช้จุดนี้ในการเสริมคุณค่าให้กับสายงานด้านการบริการ เพื่อที่จะเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้ โดยไม่เป็นมหาวิทยาลัยคู่แข่งกับใคร แต่เป็นคู่เทียบให้กับสังคมการท่องเที่ยวและการบริการ

- ทำความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
- ให้องค์กรเหล่านั้นเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร การกำหนดทิศทางการบริหารงาน วิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง
- ขยายความร่วมมือไปทั้งเชิงลึกและกว้าง
- ใกล้ชิดกับผู้ประกอบการ พร้อมตั้งคำถามและฟังเสียงผู้ประกอบการ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองกับผู้ประกอบการเสมอๆ ว่า “บัณฑิตเรา มีคุณภาพดีพอพร้อมใช้งานได้ในหลายมิติ ต้องปรับอะไรบ้างให้เป็นบุคลากรในระดับมาตรฐานสากล” เป็นต้น

3. บูรณาการความสามารถของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จากภายในสู่ภายนอก เพื่อพัฒนาเป็นความเชี่ยวชาญที่แท้จริงสู่ภายนอก

- ส่งบุคลากรไปเป็นกรรมการในมาตรฐานงานอาเซียน เป็นคณะกรรมการวิชาชีพอาเซียน แห่งชาติ เป็นกรรมการจัดทำข้อสอบมาตรฐานอาเซียน เป็นผู้ประเมินต้นแบบรับรองมาตรฐานอาเซียน เป็นผู้สอนต้นแบบระดับชาติตามมาตรฐานอาเซียน
- เป้าหมายคือ ส่งต่อความรู้จริงด้านมาตรฐานอาเซียนสู่ นักศึกษา และสถานฝึกประสบการณ์ที่แท้จริง (โรงแรมสวนดุสิตเพลส)
- เน้นทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างชาติ ที่ส่งเสริมกันได้ในเรื่องมาตรฐาน และกำลังคน
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อผลักดันเป็นองค์กรรับรองสมรรถนะของบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยว

2. ผลลัพธ์ที่ต้องการเห็น

ประเด็นเรียงตามลำดับความสำคัญ	ผลลัพธ์ที่ต้องการเห็น
1. สร้างทีมงานให้พร้อม เน้นพัฒนาคนให้รากฐานแข็งแกร่ง โดยใส่ใจทั้งในด้านการทำงาน และเรื่องอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานด้วยเช่นกัน	บุคลากรรักและพร้อมจะเสียสละ เพื่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทีมงานในทุกๆ หลักสูตรและทุกๆ งานในสายสนับสนุน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมในการแข่งขันที่มากขึ้น
2. พัฒนางานด้านวิชาชีพ ให้เป็นวิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง ให้บัณฑิตเป็นบัณฑิตที่ "Ready to use" และใช้จุดนี้ในการเสริมคุณค่าให้กับสายงานด้านการบริการ เพื่อที่จะเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้	เป้าหมายสุดท้าย คือบัณฑิตที่จบออกไปเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ พร้อมใช้งาน ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมยอมรับและเป็นที่ไว้วางใจว่า ถ้าอยากจะทำอะไรจริงๆ ด้านงานบริการต้องมาเรียนที่เรานะ
3. บูรณาการความสามารถของ รทบ. จากภายในสู่ภายนอก เพื่อพัฒนาเป็นความเชี่ยวชาญที่แท้จริงสู่ภายนอก	ต้องการเป็นผู้นำที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านวิชาชีพและวิชาการในสาขาวิชานี้

คณะกรรมการบริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว



อาจารย์นิพนธ์ ระวีวัน
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการบิน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม



ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา Hospitality Management
(International Programme)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง

คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ประธานกรรมการ



อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
รองประธานกรรมการ



อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพวิน เวชัญญะกุล
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
กรรมการ



อาจารย์นิพนธ์ ระวีวัน
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการบิน
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักจรรัส
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
กรรมการ



ดร.รุ่งนภา เลิศพิชรพงศ์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา Hospitality Management
(International Programme)
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญชนก บุญเจือ
อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาท่องเที่ยว
กรรมการ



นางสาวอมร สายสังข์
หัวหน้าสำนักงาน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
กรรมการและเลขานุการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



คุณจิราภรณ์ พรหมเมหา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



อาจารย์ ดร.โหมยง ไต๊ะทอง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณนพดล พลธนะ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ



อาจารย์รุ่งเพชร ปันงาม
ประธานคณะกรรมการฝ่ายพัฒนา
องค์กรและบุคคล
(OD and HR)



อาจารย์วริษฐา แก่นसानันติ
ประธานคณะกรรมการฝ่ายการตลาด
และสื่อสารองค์กร
(Marketing and Reputation)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว
ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ
(Academic Department)



อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง
ประธานกรรมการคณะกรรมการ
ฝ่ายบริการวิชาการ
(THM Integrated Projects for
Communities)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรธน์ รีมดี
ประธานคณะกรรมการ
ฝ่ายฝึกประสบการณ์
(THM Cooperative Field)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาตา วิชาศิลป์
ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิจัย
(Research and Development)



อาจารย์สาติยา มิ่งวงศ์
ประธานคณะกรรมการ
คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา
(Student Activities and
Development)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรานุช โสกา
ประธานคณะกรรมการ
คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและ
วัฒนธรรม
(Arts and Cultural Preservation)

ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561

1. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หน่วย : หลักสูตร

ระดับ	จำนวน
ปริญญาตรี	5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-
ปริญญาโท	-
ปริญญาเอก	-
รวมทั้งหมด	5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา

หลักสูตรที่เปิดสอนในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	636	459	548

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562

3. จำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	อาจารย์	82	75.5	67.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	8	12	13
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	
4.	ศาสตราจารย์	-	-	
รวม		90	87.5	80.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนอาจารย์รวมที่ลาศึกษาต่อ
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	ปริญญาตรี	-	-	-
2.	ปริญญาโท	67	64.5	61
3.	ปริญญาเอก	23	23	19.5
รวม		90	87.5	80.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการกับวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ระดับการศึกษา	วุฒิการศึกษา/ จำนวน			รวม
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
1.	อาจารย์	-	54	13.5	67.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	7	6	13
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
4.	ศาสตราจารย์	-	-	-	-
รวม		-	61	19.5	80.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

ลำดับ	รายการ	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	-	1	1
2.	จำนวนนักวิจัยที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-
รวม		-	1	1

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562

จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง

หน่วยงาน	รวมบุคลากรทั้งหมด								
	วุฒิปริญญา				ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	เอก	โท	ตรี	รวม	ศ.	รศ.	ผศ.	อ.	
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	19.5	61	0	80.5	0	0	13	67.5	80.5
รวม	19.5	61	0	80.5	0	0	13	67.5	80.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	พนักงานมหาวิทยาลัย	10	11	11
2.	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	3	1	2
รวม		13	12	13

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนนักศึกษา

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	2,611	2,611	1,684

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562

5. จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร พ.ศ. 2562

ประเภทงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)
งบประมาณแผ่นดิน	665,500
เงินบำรุงการศึกษา	-
งบบริหารกายบริหารกายเพื่อสุขภาพและกิจกรรมนันทนาการ	110,400
งบที่ได้รับสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย	440,000
รวมที่ได้รับจัดสรร	1,215,900

6. สถานที่จัดการเรียนการสอน

สถานที่จัดการเรียนการสอน	หลักสูตร
1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา
2. ศูนย์การศึกษานอกระบบฯ หัวหิน	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา
3. ศูนย์การศึกษานอกระบบฯ ลำปาง	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา
4. ศูนย์การศึกษานอกระบบฯ ตรัง	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา

7. เอกลักษณ์

ผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของนักศึกษา และถือเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “บุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษา” มีความรู้ที่ถูกต้อง ทักษะที่มีอาชีพ และทัศนคติที่ดี ในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ รู้จักคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจแก้ไขปัญหา และมีภาวะผู้นำที่ดี

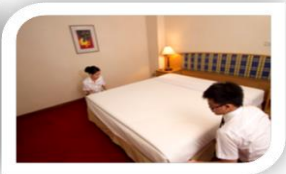
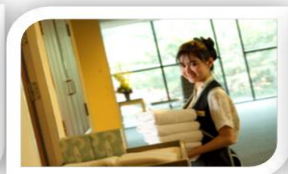
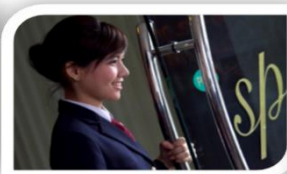
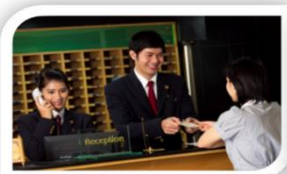


อาคารสถานที่



ห้องสำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการโรงแรม

ห้อง Dusit Bistro and Co-working space



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Excellence Center)

ห้องปฏิบัติการจำลองธุรกิจการบิน (Mock Up)



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการโรงแรม



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการบิน



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยว



กิจกรรมเด่น

1. ด้านการเรียนการสอน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ร่วมการแข่งขันเสริมสร้างทักษะความรู้ด้านอุตสาหกรรมไมซ์



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง (Evex) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าร่วมการแข่งขันเสริมสร้างทักษะความรู้ด้านอุตสาหกรรมไมซ์ เจาะลึกงานแสดงสินค้าและนิทรรศการ จัดโดย สมาคมการจัดนิทรรศการแห่งประเทศไทย และมหาวิทยาลัยศรีปทุม ในระหว่างวันที่ 4 - 5 กันยายน 2561 ณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม มีทีมเข้าร่วมแข่งขันจำนวน 9 ทีม จาก 5 สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยศรีปทุม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ซึ่งเป็นแบบคณะมหาวิทยาลัยในแต่ละทีม ผลการแข่งขันรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ทีมที่ 3 ทีมของนายสรารุณ วงศ์ท่ามา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี และรางวัลรองชนะเลิศได้แก่ ทีมที่ 5 ทีมของ นางสาวนิตติยา สร้อยงาม นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี โดยมีที่ปรึกษาทีม คือ อาจารย์รัตนนภดล สมิตินันท์ และนายพิสิษฐ์พล อินทวิรัตน์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียนตามรายวิชาการจัดประชุมและนิทรรศการ โดยมีอาจารย์วรรณิกา เกิดบาง และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้ารับการอบรมและปฏิบัติการเรื่อง กระบวนการในการจัดประชุม โดยได้รับเกียรติจากคุณพุดิโชติ ทองมอญ วิทยากรมืออาชีพ ในการให้ความรู้ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 ณ Dusit Bistro และห้อง 10501 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
จัดโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา รหัส 58



อาจารย์กมลกรก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวแสดงความยินดีและให้โอวาทแก่นักศึกษา ในโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา รหัส 58 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก **Thailand Restaurant News** ถ่ายทอดความรู้ในหัวข้อ “E Plus+ เปิดมุมมอง..เตรียมความพร้อมให้โดดเด่นอย่างมีสไตล์” อุล – ภาควิชา จงม้น วัฒนา พิธีกรจากช่อง 23 เวอร์คพอยท์ บรรยายในหัวข้อ “เลือกอาชีพที่ใช้ หรือเลือกตามฝันที่ชอบ” และ **คุณสุทัศน์ มุมแดง** รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และ **คุณณัฐวุฒิ ตันมณี** เจ้าหน้าที่บริการศึกษา งานอำนวยการ บรรยายในหัวข้อ “สาระดีๆ จากวันนี้ถึงบั้นปลาย” เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC)
กับ สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ส่งนักศึกษาเข้าร่วมสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC) เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2562 สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ร่วมกับศูนย์สอบ TOEIC (ประเทศไทย) ให้บริการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC) ประจำเดือนมีนาคม ให้แก่นักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 262 คน โดยจัดแบ่งการสอบเป็นรอบเช้า และรอบบ่าย ตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.00 น.

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนสู่
ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม The Best Hotelier 2019 ครั้งที่ 3



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม The Best Hotelier 2019 ครั้งที่ 3 โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดี โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และ ดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานเปิดงาน กิจกรรมภายในงานมีการแข่งขันทักษะของนักศึกษา เช่น การแข่งขัน Energetic Swimming การจัดดอกไม้ การจัดโต๊ะรับประทานอาหารแบบตะวันตก การผสมเครื่องดื่ม แผนธุรกิจและบุรณำเสนอผลงาน Smart Hotel Multi Skill และการปูเตียงและการตกแต่งเตียง ทั้งนี้ยังมีการแสดงของนักศึกษา และบุรณำเสนอผลงานจากธุรกิจโรงแรมอีกด้วย ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 29 - 30 เมษายน 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการอบรมความปลอดภัยในท่าอากาศยานและการป้องกันปราบปรามยาเสพติด



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการอบรมความปลอดภัยในท่าอากาศยานและการป้องกันปราบปรามยาเสพติด โดยรับเกียรติจาก พ.ต.ต.ราชวัติ ขลิบเงิน สว.กก.2 บก.ปส.1 บช.ปส. บรรยายเรื่องปัญหาเสพติดที่พบเห็นในการปฏิบัติงานที่สนามบิน พร้อมทั้งตอบข้อซักถาม ณ ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเพิ่มพูนทักษะวิชาชีพธุรกิจการบินเพื่อพัฒนาศักยภาพทางเรียนการสอน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการเพิ่มพูนทักษะวิชาชีพธุรกิจการบินเพื่อพัฒนาศักยภาพทางเรียนการสอนแก่คณาจารย์ในสาขาวิชาธุรกิจการบิน เมื่อวันที่ 13 – 14 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน (Mock Up) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรในสาขาวิชาธุรกิจการบินมีความรู้ความสามารถ ในด้านธุรกิจการบินตามมาตรฐานวิชาชีพ และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอน และเพิ่มศักยภาพของอาจารย์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดพิธีมอบประกาศนียบัตรนักศึกษาที่ผ่านการฝึกปฏิบัติงานในโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม : MoU.7



อาจารย์กมลกลนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานมอบประกาศนียบัตรนักศึกษาที่ผ่านการฝึกปฏิบัติงานในโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม : MoU.7 พร้อมนำเสนอวิดีโอทัศน์แนะนำโรงแรมที่ร่วมโครงการฝึกปฏิบัติงานความร่วมมือ ณ ห้องประชุมชั้น 5 อาคารบัณฑิตวิทยาลัย เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้ได้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในหน่วยงานจริงสามารถใช้ความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานให้แก่หน่วยงานได้อย่างน่าประทับใจและเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดีเป็นที่ต้องการของทุกหน่วยงานที่พบเห็นผลการจัดกิจกรรม ทำให้ทราบว่านักศึกษามีความพร้อมมากขึ้น มีความเข้าใจในภาพรวมของธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมบริการได้ชัดเจนและสามารถวิเคราะห์ความต้องการของตัวเองในอนาคตได้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการการเตรียมความพร้อมทางสังคมและวัฒนธรรมนานาชาติ



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการ “การเตรียมความพร้อมทางสังคมและวัฒนธรรมนานาชาติ ” ขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ถึงการ พัฒนาบุคลิกภาพ มารยาท และวิธีการวางตัว ที่ควรปฏิบัติเพื่อการเตรียมเข้าสู่สังคม และสามารถปรับตัวเข้าสู่วัฒนธรรมสากลได้ ทำให้นักศึกษามีความมั่นใจเป็นที่ยอมรับในสังคมมากขึ้น นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้ผ่านการอบรมในเรื่องของการพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อนำไปสู่ความเป็นสากล การแต่งกาย การแต่งหน้าให้เหมาะสมกับบุคลิกภาพ การรับประทานอาหารแบบสากล และเรื่องการวางตัวในบริบทวัฒนธรรม ซึ่งโครงการนี้บรรลุวัตถุประสงค์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
โครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) เพื่อปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาที่เข้ามาใหม่ เตรียมความพร้อมก่อนศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ และสร้างความคุ้นเคยระหว่างอาจารย์และนักศึกษาใหม่ ผลการจัดกิจกรรมทำให้เห็นว่านักศึกษามีพื้นฐานความสามารถทางภาษาแตกต่างกันและเมื่อได้มาอบรมก่อนเริ่มเรียนจึงทำให้นักศึกษามีความพร้อมและมีความคุ้นเคยกับอาจารย์ผู้สอนได้มากขึ้นจริง

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ทักษะการ
เป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษามีทักษะในการเป็นผู้นำ มีทักษะวางแผนและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และได้รับความรู้ตลอดจนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ในการทำงานเป็นทีมในฐานะผู้นำนักศึกษา เมื่อวันที่ 1-2 สิงหาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการสานสัมพันธ์ พี่น้องการบิน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการสานสัมพันธ์ พี่น้องการบิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้มีการปรับตัวเข้ากับระเบียบวินัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตในการอยู่ร่วมกันในหอพัก และการปรับตัวให้เข้ากับการเรียนการสอนของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน เมื่อวันที่ 5 – 6 สิงหาคม 2562 ณ วิทยาเขตสุพรรณบุรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเปิดประสบการณ์ด้านธุรกิจการบิน สำหรับนักศึกษาหลักสูตร 60



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเปิดประสบการณ์ด้านธุรกิจการบิน สำหรับนักศึกษาธุรกิจการบิน รหัส 60 โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อให้ นักศึกษาธุรกิจการบิน รหัส 60 ได้รับความรู้และประสบการณ์ตรงเกี่ยวกับธุรกิจการบิน
นอกเหนือจากการเรียนรู้ภายในห้องเรียน เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 ณ ครีวการบินไทย และฝ่าย
ซ่อมบำรุงอากาศยาน ฝ่ายช่างบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ และคณะวิทยาการจัดการ รหัส 61 – 62
ร่วมกับ สถาบันวอลล์สตรีท อินลิช (Wall Street)



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ การทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และคณะวิทยาการจัดการ รหัส 61 – 62 ร่วมกับ สถาบันวอลล์สตรีท อินลิช (Wall Street) เวลา 10.00 – 15.00 น. ณ ห้อง 11204 อาคาร 11 ชั้น 2

2. ด้านการวิจัย

คณะกรรมการฝ่ายวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการ Researcher Club



คณะกรรมการฝ่ายวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม Researcher Club เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2562 ณ ห้องประชุมโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ 207.1 ชั้น 2 อาคารเรียนรวม 32 เพื่อเป็นการพัฒนาเครือข่ายวิจัยที่มุ่งเน้นพัฒนางานวิจัยในสาขาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือของสมาชิกในเครือข่าย และพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย และทำวิจัยร่วมกัน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เข้าร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การพิชิตงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย ปีงบประมาณ 2564”



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้เข้าร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การพิชิตงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย ปีงบประมาณ 2564 ” เมื่อวันที่ 4 – 5 มิถุนายน 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพ และความเข้มแข็งด้านวิจัย ให้กับนักวิจัย และพัฒนาคุณภาพข้อเสนอโครงการการวิจัยสำหรับการใช้ในการของบประมาณจากแหล่งทุนวิจัยเพื่อยกระดับความเป็นเลิศทางการพัฒนาวิจัย

3. ด้านการบริการวิชาการ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
จัดโครงการบูรณาการความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ นำโดย อาจารย์ ดร.อังคิสา แสงจำนงค์ อาจารย์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ และอาจารย์เอียร์รัตน์ ฉัตรภัทรพล นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จัดกิจกรรมเพื่อบูรณาการความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ในระหว่างวันที่ 5 ถึง 7 พฤศจิกายน 2561 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อบูรณาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการวางแผนและการพัฒนาการท่องเที่ยว วิชาการจัดการเครื่องดื่ม วิชาการสื่อสารการตลาดเพื่อการบูรณาการ และวิชาการสัมมนาอุตสาหกรรมบริการร่วมสมัย ออกมาในรูปแบบโครงการบูรณาการเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชนบ้านอีตอง ตำบลปลีлок อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ภายใต้วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาศักยภาพชุมชนในการจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อบริการวิชาการการท่องเที่ยวแก่ชุมชน และเพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมชุมชนอย่างยั่งยืน

กิจกรรมที่ได้จัดทำในครั้งนี้อยู่ประกอบด้วย 1) การจัดทำป้ายแหล่งท่องเที่ยว “ณ อีตอง Pilok Mine” และ ป้ายส่งเสริมการท่องเที่ยวโรงเรียนเพียงหลวง 3 เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและให้นักท่องเที่ยวได้ถ่ายรูป 2) การบริการวิชาการโดยนักศึกษาเรื่องการพับผ้าขนหนูในงานบริการที่พัก และการผสมเครื่องดื่มให้นักเรียนโรงเรียนเพียงหลวง 3 เนื่องจากโรงเรียนที่มีบริการที่พักแรมและการจัดเลี้ยงรับรองแก่แขกผู้มีเกียรติและหรือนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นรายได้เสริม 3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยได้รับความร่วมมืออันดีจากผู้ใหญ่บ้านอรุณี มหัตกิริติ ชุมชนบ้านอีตอง และโรงเรียนเพียงหลวง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)
จัดโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) เพื่อนำความรู้ด้านการจัดการเครื่องดื่ม ทักษะด้านศิลปะการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) และทัศนคติในด้านการบริการเครื่องดื่มมาถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายผู้สนใจและผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อเสริมศักยภาพให้กับผู้ประกอบการให้สามารถพัฒนา อาหารและเครื่องดื่มให้ทันสมัย และต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ได้ เพื่อสร้างเครือข่ายทางความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางด้านการจัดการเครื่องดื่ม เพื่อการส่งต่อโอกาสในการทำงานของนักศึกษา และเติมเต็มอัตราแรงงานที่ยังว่างอยู่ให้กับภาคอุตสาหกรรม เพื่อบูรณาการการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชาเข้ากับการบริการวิชาการสู่การพัฒนาชุมชน และสังคม และเพื่อศึกษาความต้องการในด้านการจัดการเครื่องดื่มในภาคอุตสาหกรรม และเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของอุตสาหกรรมได้ดี เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2562 ณ ห้อง Dusit Bistro co-working space

สำนักบริหารกลยุทธ์ ร่วมกับ โรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ
เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ จังหวัดตรัง



สำนักบริหารกลยุทธ์ ร่วมกับ โรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ จังหวัดตรัง ตามแผนบูรณาการการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว กีฬา และวัฒนธรรม ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ ประชาชน ผู้ประกอบการ บุคลากรธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการ และบุคคลทั่วไป (ไม่มีค่าใช้จ่าย) จำนวน 100 คน โดยจัดอบรมระหว่าง วันที่ 24 – 26 เมษายน 2562 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้องประชุมดุสิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง โดย ได้รับเกียรติจาก อาจารย์ทัศนาวลัย ดันติเอกรัตน์ อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย ให้ความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพในธุรกิจบริการ ความรู้ด้านกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพริน เวชัญญะกุล อาจารย์สาธิตา มิ่งวงศ์ อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย อาจารย์จุฑามาศ เชาวพิพัฒน์ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานบริการ โดย อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล อาจารย์ Albert Richard Kirsten บรรยายความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศทางการท่องเที่ยวสมัยใหม่ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัฒนพล ชุมเพชร และอาจารย์วิฑูรย์ คงผล คณะอาจารย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

4. ด้านการทํานุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

โรงเรียนการทอ่งเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
จัดพิธีบำเพ็ญกุศลอุทิศถวายพระราชกุศล พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลย
เดชมหาราชบรมนาถบพิตร และพิธีไหว้ครู ประจำปีการศึกษา 2561



โรงเรียนการทอ่งเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดพิธีบำเพ็ญกุศลอุทิศถวายพระ
ราชกุศล พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และพิธีไหว้
ครู โรงเรียนการทอ่งเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2561 โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์กมล
กนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการทอ่งเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานใน
พิธี เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 1

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จัดโครงการกราบพระลี้กพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการ “กราบพระลี้กพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา” ขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและวัฒนธรรมความเป็นไทย และเป็นโอกาสอันดีที่ศิษย์จะได้แสดงความเคารพ ความกตัญญูต่อครูผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยความอุตสาหะอดทน ทางครูผู้ถ่ายทอดวิชาจะได้มีโอกาสดูเจตนาธรรมอันแรงกล้าที่จะประสิทธิ์ประสาทวิชาให้นักศึกษาต่อไป พร้อมกันนั้น ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมทำบุญร่วมกันหลังพิธีไหว้ครูเพื่อความเป็นสิริมงคลและสืบสานพระพุทธศาสนาสืบไป ซึ่งโครงการที่จัดได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ
โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 8 หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี
อันมณีนั่งชีวิต”



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศรีสุตา วงศ์วิเศษกุล คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานกล่าวเปิดโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 8 หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อันมณีนั่งชีวิต” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ มีผลกิจ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวถึงวัตถุประสงค์และที่มาของโครงการ และได้รับเกียรติจาก นายธวัชพงศ์ อ่อนนุช ผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องราชอิสริยาภรณ์ กองอาลักษณ์ และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี บรรยายหัวข้อ “ความเป็นมา บทบาท และความสำคัญของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย อดีตถึงปัจจุบัน และ หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์สำคัญที่ควรรู้จัก ตระกูลนพรัตน์ฯ ตระกูลมหากิจฯ ตระกูลจุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือกและตระกูลมกุฎไทย” ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ มีผลกิจ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต บรรยายหัวข้อ “มรดก ภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประดับไว้คู่แผ่นดิน” เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562 ห้อง 2310 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5. ผลงานที่น่าภาคภูมิใจ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมือง



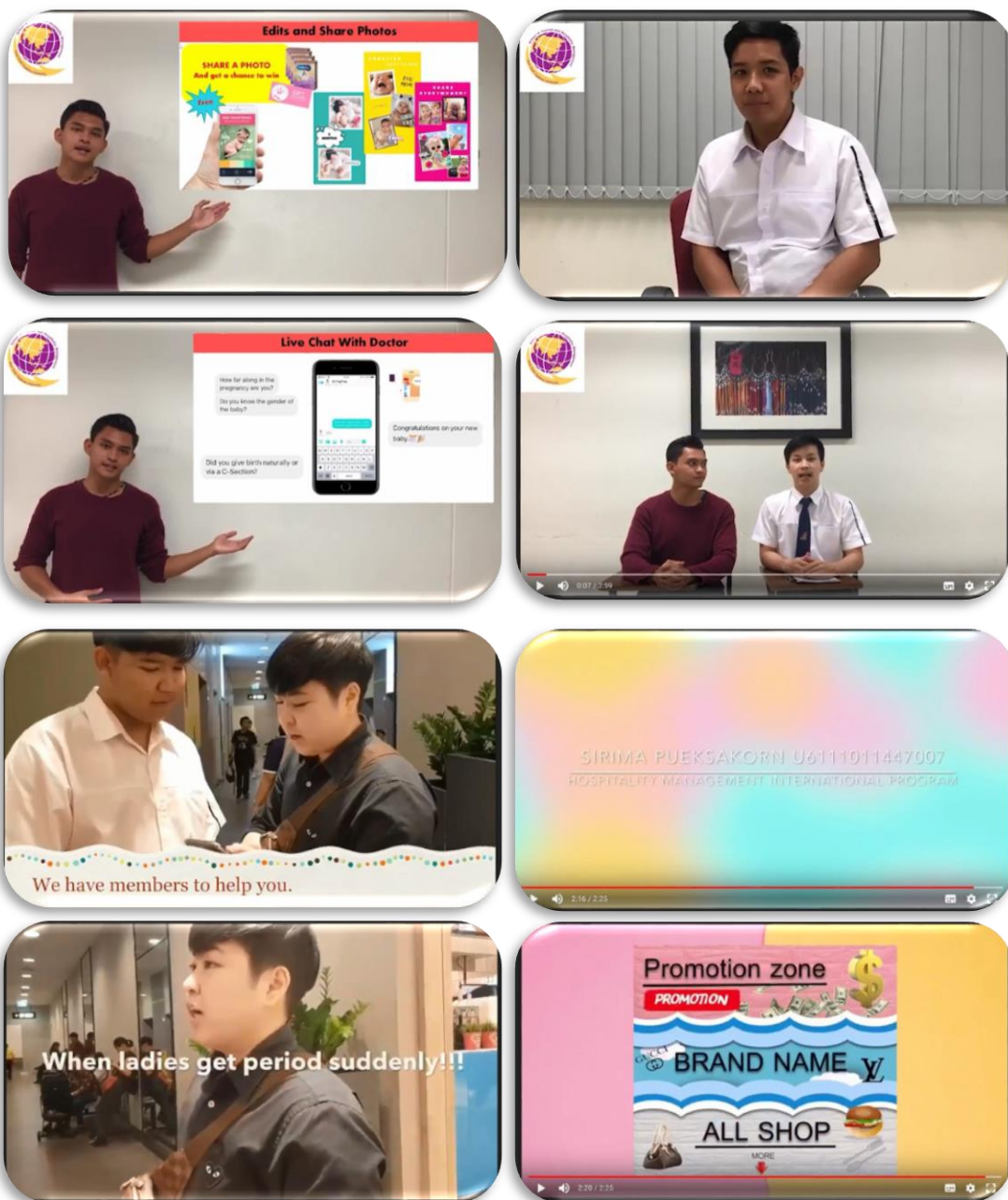
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้กำหนดจัดกิจกรรม Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมือง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์การสร้างเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสุขภาพที่ดี สร้างความสามัคคี ระหว่างคณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป รวมทั้งเป็นการนำเงินรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายมอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีทิศทางที่ดี เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2561 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม The British Butler Institute and
Nai Lert Butler : 5 Day Royal Butler Service Essentials Training Program



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ส่ง นางสาวภัทราภรณ์ รุณหิwa หัวหน้า Premium Floor ได้รับทุนเข้าร่วมอบรม The British Butler Institute and Nai Lert Butler : 5 Day Royal Butler Service Essentials Training Program ซึ่งเป็นหลักสูตรบัตเลอร์มืออาชีพแห่งแรก และแห่งเดียวในประเทศไทย สถาบันนายเลิศบัตเลอร์ โดยมี มร.แมรี วิลเลียมส์ ผู้อำนวยการ British Butler Institute ประเทศอังกฤษ เป็นผู้ฝึกอบรม โดยถ่ายทอดประสบการณ์จากการถวายงานพระราชวงศ์ การบริการ ประมุข และศิลปินระดับโลก

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ได้รับรางวัล ประกวด Idea ครีปวิดีโอ โครงการ GSB Innovation Club
กิจกรรม Smart Start Idea by GSB Start up





นักศึกษา Hospitality Management คว้รางวัลชนะเลิศ
จากธนาคารออมสิน

เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2561 นักศึกษาหลักสูตร Hospitality Management เข้ารับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และ รางวัลชมเชย Smart Start Up Idea กับธนาคารออมสิน ในหัวข้อ “นวัตกรรมเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรในท้องถิ่นสู่การเป็นครัวอาหารโลก” ประจำปี ค.ศ. 2561 ณ พื้นที่การศึกษาการเรียนรู้ U Space สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 3 ม.สวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com



นักศึกษา Hospitality Management คว้รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และ รางวัลชมเชย
จากธนาคารออมสิน

เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2561 นักศึกษาหลักสูตร Hospitality Management เข้ารับรางวัล รองชนะเลิศอันดับ 1 และ รางวัลชมเชย Smart Start Up Idea กับธนาคารออมสิน ในหัวข้อ “นวัตกรรมเพิ่มมูลค่าสินค้าหรือบริการในท้องถิ่น/จังหวัด” ประจำปี ค.ศ. 2561 ณ พื้นที่การศึกษาการเรียนรู้ U Space สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 3 ม.สวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com



นักศึกษา Hospitality Management คว้รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และ รางวัลชมเชย
จากธนาคารออมสิน

เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2561 นักศึกษาหลักสูตร Hospitality Management เข้ารับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และ รางวัลชมเชย Smart Start Up Idea กับธนาคารออมสิน ในหัวข้อ “สร้างสินค้าและบริการสำหรับสุขภาพดี WoW WoW” ประจำปี ค.ศ. 2561 ณ พื้นที่การศึกษาการเรียนรู้ U Space สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 3 ม.สวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com



รศ.ดร.ศิโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานมอบ
เงินทุนการศึกษา 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาท) จากอาจารย์เอกกมล เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ในฐานะประธานจัดการแข่งขันวิ่งการกุศล Suwan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบเร็ว กว้รอบเมือง พร้อมด้วยคณะทำงาน ซึ่งเป็นรายได้ให้สังคมเพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาทุนการศึกษาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่มีผลการเรียนดี ความประพฤติเรียบร้อย แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์



รศ.น. รุ่งเรืองรับคณะศึกษาดูงานจากหน่วยปฏิบัติการวิชาชีพ
การโรงแรมและการท่องเที่ยว ม.พะเยา

อาจารย์เอกกมล เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมต้อนรับคณะศึกษาดูงานจาก หน่วยปฏิบัติการวิชาชีพการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการบริการ ด้านการจัดการเรียนการสอน ร่วมกันทบทวนพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานให้เป็นระดับสากล อีกทั้งได้เยี่ยมชมโรงแรมสวนดุสิต แพลส เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมศาลาอินทราณัฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com



หลักสูตร Hospitality Management (International Programme)
จัดทำโครงการบริการวิชาการ
“อบรมเชิงปฏิบัติการการทำเครื่องดื่มเบื้องต้น (Basic Barista Course)”

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2562 หลักสูตร Hospitality Management (International Programme) อาจารย์เกียรติศักดิ์ชัย และ นักศึกษาในหลักสูตรการจัดการงานบริการ ได้จัดทำโครงการบริการวิชาการ ในหัวข้อ “อบรมเชิงปฏิบัติการการทำเครื่องดื่มเบื้องต้น (Basic Barista Course)” ให้แก่บุคลากรภายนอก ณ ห้องปฏิบัติการ Dusit Bistro

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com

ศิษย์เก่าดีเด่น โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2560



ศิษย์เก่าดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2560



การท่องเที่ยว นายอภิรักษ์ ชื่นเผือกกุล
ธุรกิจการบิน นายพัชรกิต ฤทธิชัยวัฒน์
โรงแรม นายเสาวดี ธีระรัตน์
HMP นางสาวอริยา วรรณ
ธุรกิจโรงแรม นายธีรยุทธ ม่วงเย็น

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com

นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวคว้ารางวัลชนะเลิศ การแข่งขันโครงการ "Suan Dusit E-sports" R0V Young Master Championship



นายธีรยุทธ ม่วงเย็น และนายอภิรักษ์ ชื่นเผือกกุล สโมสร นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการท่องเที่ยว หมู่บ้าน Block window คว้ารางวัลชนะเลิศ พร้อมเงินรางวัล 10,000 บาท จาก True ในการแข่งขันโครงการ "Suan Dusit E-sports" R0V Young Master Championship วันที่ 30 กันยายน 2561 ณ บริเวณอาคาร 2 และอาคารรัตนกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดโดยกองพัฒนานักศึกษา

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com

นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม คว้าทุนเข้าร่วมอบรม หลักสูตรบัตเลอร์มืออาชีพ แห่งแรกของประเทศไทย



นายณัฏฐ์ พุดทะกุล นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 3 ได้รับคัดเลือกเข้าฝึกอบรมหลักสูตร Royal Butler จัดโดย Nai Lert Butler ร่วมกับ British Butler Institute ที่บ้านพักนายพล ระหว่างวันที่ 1-7 ตุลาคม จากสถาบันนายพลบัตเลอร์ ซึ่งเป็นหลักสูตรบัตเลอร์มืออาชีพแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทย โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รับมอบทุนมูลค่า 42,000 บาท ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และในโอกาสอันดีนี้ รบกวนขอเชิญ Nai Lert Group ให้ความร่วมมือผลิต Butler ออกลูกหลานการโรงแรมท่องเที่ยวและบริการของไทยอีกด้วย

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com

เปิดตัวอย่างยิ่งใหญ่ กับงาน The Best Hotelier ปีที่ 3



อาจารย์ณัฏฐ์ พุดทะกุล คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย ผู้อำนวยการสำนักกิจการพิเศษ เป็นประธานเปิดงานโครงการส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier จัดโดยสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อส่งเสริมทักษะวิชาชีพของนักศึกษา โดยออกจากการฝึกปฏิบัติงานบูรณาการกับการเรียนการสอน ผ่านการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ได้แก่ การแข่งขันทักษะการจัดเสิร์ฟอาหารแบบตะวันตก, การจัดและตกแต่งแบบบุรุษ, การปูเตียงและการตกแต่งเตียง, การจัดดอกไม้, การผสมเครื่องดื่ม, และการพับผ้าชนิดต่าง ๆ เมื่อวันที่ 30 เม.ย. 62 ณ อาคารรัตนกนิษฐ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com

นักศึกษา Hospitality Management (International Programme) คว้ารางวัลการแข่งขันระดับอาเซียน โครงการ World Peace Ethics Contest 2019



เมื่อวันที่ 19 ก.พ.2562 หลักสูตร Hospitality Management (International Programme) อาจารย์ธีรยุทธ ม่วงเย็น นำนักศึกษา น.ส.ศศิภา ธิธำเนห์ และนายสุวัฒน์ เพ็ญอุดม เข้ารับรางวัลชนะเลิศในโครงการ World Peace Ethics Contest 2019 (โครงการตอบปัญหาศีลธรรมโลก) ภาควิชาภาษาอังกฤษ ระดับอุดมศึกษา โดยมีนักศึกษาจากทั่วประเทศอาเซียนเข้าร่วมสอบตอบปัญหามากกว่า 200 คน หอประชุมในอาเซียน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com

ขอหย่อนชนชั้นในความคิดนักศึกษา



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ขอหย่อนชนชั้น นางสาวศิริรัตน์ หวีวนา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เก็บแอมบาสเดอร์ของนักศึกษาที่มาร่วมงานคอนเสิร์ต ณ เวที 20 กรกฎาคม 2562 ณ บ้านพักนายพล และนำส่งให้กับพนักงานประจำแผนกจัดเลี้ยง ซึ่งนักศึกษาได้ปฏิบัติงานที่พนักงานเสิร์ฟ (Causal) ในวันดังกล่าว



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
School of Tourism and Hospitality Management
f THMSDU57 t 0-2244-5714 e THMSDUoffice@gmail.com

ประกาศผลการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าร่วม
โครงการ ASEAN Plus Three Tourism Youth Summit 2019

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา เป็นเจ้าภาพจัดโครงการ ASEAN Plus Three Tourism Summit 2019 ระหว่างวันที่ 25-31 สิงหาคม 2562 ณ จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้หัวข้อ ASEAN Plus Three Youth 2019 for Innovation Organic and CBT Tourism Development

ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ดำเนินการพิจารณาจาก Portfolio และสัมภาษณ์ นักศึกษาด้านคุณวุฒิของโครงการฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562 และนักศึกษาที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ คือ นางสาวศศิธรา รัตนวน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)



นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มสธ.
คว้ารางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 การแข่งขันพับกระดาษ ORIGAMI
Mainichi Origami Challenging Contest ครั้งที่ 5



นางสาวญานิกา ณ สงขลา นางสาวณัฐธิดา กางทอง และนางสาวพรหมณี กิ่งนงเขม นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต คว้ารางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 และประกาศนียบัตร พร้อมทุนการศึกษา 3,000 บาท จากการแข่งขันพับกระดาษ ORIGAMI Mainichi Origami Challenging Contest ครั้งที่ 5 ระดับอุดมศึกษา ประเภททีม หัวข้อ "สวนสัตว์ในจินตนาการ" ในงานนิทรรศการศึกษาค้นคว้าประเทศไทย ครั้งที่ 39 (Study in Japan Fair 2019) ภายใต้การดูแล และฝึกซ้อมโดย ผศ.สุทธาส จันทร์คำ และ อาจารย์ Takenori Okajima เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562 ณ Zen Gallery ชั้น 8 ศูนย์การค้า Central World

Suan Dusit University | โทร 0 2244 5100-5

ข่าวสด
วันที่ 21 พฤษภาคม 2562

นางสาวณัฐธิดา กางทอง นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มสธ. ได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมการแข่งขันพับกระดาษ ORIGAMI Mainichi Origami Challenging Contest ครั้งที่ 5 ระดับอุดมศึกษา ประเภททีม หัวข้อ "สวนสัตว์ในจินตนาการ" ในงานนิทรรศการศึกษาค้นคว้าประเทศไทย ครั้งที่ 39 (Study in Japan Fair 2019) ภายใต้การดูแล และฝึกซ้อมโดย ผศ.สุทธาส จันทร์คำ และ อาจารย์ Takenori Okajima เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562 ณ Zen Gallery ชั้น 8 ศูนย์การค้า Central World



Suan Dusit University | โทร 0 2244 5100-5

งานวิ่งหนึ่งปี 2018
สุดฮอตบุรุษร้อยหนึ่ง การบริการยอดเยี่ยม



แนวโปรวัง
SUAN DUSIT TOURISM RUN 2018

- เป็นที่กล่าวขวัญถึงสำหรับอาหารอีสาน นานาชนิด ที่จัดไว้รองรับนักวิ่งในงาน ด้วยต้นทุนทางคหกรรมที่สูงพอสมควร ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต การจัดการอาหารและการบริการในงานวิ่งครั้งสำคัญ จึงกลายเป็นเรื่องง่ายที่สามารถวางระบบการจัดการได้อย่างมืออาชีพแม้จะเป็นการจัดงานครั้งแรกของสวนดุสิตก็ตาม

ศ. 2018

SDU

นักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มสธ.
ชนะเลิศอันดับ 1 เทพีสกกรานต์เชียงใหม่ ประจำปี 2562



นางสาวณัฐธิดา คำพันธ์
นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คว้ารางวัลชนะเลิศอันดับ 1 เทพีสกกรานต์เชียงใหม่ ประจำปี 2562
จากการประกวดเทพีสกกรานต์เชียงใหม่ ประจำปี 2562
ในงานปาวะณีใหม่เมืองเชียงใหม่
ณ ช่วงประตูป่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
เมื่อวันที่ 14 เมษายน 2562

Suan Dusit University | โทร 0 2244 5100-5

ไทยรัฐ

หน้า 12 (ข่าว)
PR Value (x3): 91,443
วันที่: 27/5/62
ฉบับที่: 22300
Ad Value: 30,481
Off Inset: 27.71
On Inset: 27.71
ฉบับที่: 22300
Ad Value: 30,481
Off Inset: 27.71
On Inset: 27.71

นางสาวณัฐธิดา กางทอง
นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มสธ.
คว้ารางวัลชนะเลิศอันดับ 1 เทพีสกกรานต์เชียงใหม่ ประจำปี 2562
จากการประกวดเทพีสกกรานต์เชียงใหม่ ประจำปี 2562
ในงานปาวะณีใหม่เมืองเชียงใหม่
ณ ช่วงประตูป่าแพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
เมื่อวันที่ 14 เมษายน 2562



Suan Dusit University | โทร 0 2244 5100-5

[illegible]

ส่วนที่สอง

ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ
สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่คณะรับผิดชอบ}}$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนเฉลี่ยประเมินหลักสูตร
1.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม	3.21
2.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว	3.16
3.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน	3.57
4.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	3.41
5.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)	3.66
ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร		17.01
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ		3.40

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2561 รทบ. มีการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร โดยมีผลรวมค่าคะแนนเฉลี่ยประเมินของทุกหลักสูตร เท่ากับ 17.01 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของคณะ เท่ากับ 3.40 คะแนน ซึ่งไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3.51 คะแนน	3.40 คะแนน	3.40 คะแนน	ไม่บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.1.1	มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553
รทบ.1.1.2	มคอ. 2 ปี พ.ศ. 2560 ทุกหลักสูตร
รทบ.1.1.3	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
รทบ.1.1.4	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
รทบ.1.1.5	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการการบิน
รทบ.1.1.6	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
รทบ.1.1.7	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

จุดที่ควรพัฒนา

แต่ละหลักสูตรควรพัฒนาการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของกรรมการตรวจประเมิน อาทิ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

นำผลจากการประเมินคุณภาพบัณฑิต มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ทางวิชาการทั้งทฤษฎีและการปฏิบัติ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

1. การวางแผนกลยุทธ์การรับนักศึกษา ให้เป็นไปตามจำนวนรับนักศึกษาที่กำหนดใน มคอ.2 ตัวอย่าง การแนะแนวเชิงรุก และช่องทางการติดต่อสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายควรมีการกำหนดระบบ และกลไกการรับนักศึกษาที่ไม่เป็นไปตามแผนการรับใน มคอ.2 ให้ชัดเจน รวมทั้งนำเสนอ สภามหาวิทยาลัยให้พิจารณาเห็นชอบ

2. หลักสูตรควรมีการกำหนดกิจกรรมเตรียมความพร้อมกิจกรรมของนักศึกษาให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตรและอัตลักษณ์ของบัณฑิต รวมทั้งการจัดกิจกรรม พัฒนาทักษะให้สอดคล้องกับ ทักษะในศตวรรษที่ 21 การเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษา ควรเก็บจากนักศึกษาทุกชั้นปี และตรงตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การรับนักศึกษา การเตรียมความพร้อมนักศึกษาแรกเข้า การพัฒนา นักศึกษา และการดูแลให้คำปรึกษา

3. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรฯ ควรระบุกิจกรรมที่สอดคล้องในแต่ละด้าน โดยระบุกิจกรรมที่เหมาะสมกับแต่ละชั้นปี ระบุทักษะที่ นักศึกษาแต่ละชั้นปีควรมี ระบุวัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรม และควรมีการประเมินผลกิจกรรม ว่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่

4. หลักสูตรควรวิเคราะห์อัตราการคงอยู่และอัตราการสำเร็จของนักศึกษาเพื่อหาแนวทางการ ดำเนินงานให้มีอัตราที่ดีขึ้น

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

1. หลักสูตรควรมีการกำหนดระบบ กลไก การบริหารและพัฒนาอาจารย์ให้มีความชัดเจนและกำหนดระบบการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้ตรงกับบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรฯ ทั้งนี้ให้สอดคล้องกับนโยบายของแต่ละหลักสูตร
2. ส่งเสริมอาจารย์พัฒนาทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ
3. หลักสูตรฯ ควรเขียนรายงานให้เชื่อมโยงกัน และควรเขียนรายงานระบบและกลไกแนวทางการพัฒนาอาจารย์ให้ละเอียดเพื่อให้เป็นต้นแบบแก่หลักสูตรอื่น เพื่อพัฒนาต่อไป

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร

1. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ควรพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และมีวิธีการดำเนินงานปรับปรุง เช่น การจัดทำ KM เพื่อสกัดองค์ความรู้ การสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต และข้อวิพากษ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ
2. การเขียนอธิบายผลลัพธ์ในด้านคุณภาพของ มคอ.3, 4, 5, 6 ที่แสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ กลยุทธ์การสอน และวิธีการประเมินผลการเรียนรู้
3. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการบูรณาการ นักศึกษาที่เรียนในรายวิชานั้น ๆ ต้องสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้
4. หลักสูตรควรมีการกำหนดแนวทางในการทวนสอบให้มีความชัดเจนและกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการทวนสอบให้สัมพันธ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการทวนสอบให้เป็นระบบ

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. หลักสูตรควรมีการวางแผนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระยะยาวให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
2. สอบถามความต้องการของนักศึกษา และเรียงลำดับความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นเร่งด่วน

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นางสาวอมร สายสังข์
2. นางสาวรัชชียา คณารักษ์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม}} \times 5$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลดำเนินงาน
1.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	80.5
2.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0
3.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	61
4.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	19.5
5.	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	24.22
6.	ค่าคะแนนที่ได้	3.03

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2561 รทบ. มีจำนวนอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 19.5 คน จำนวนอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 80.5 คน คิดเป็นร้อยละ 24.24 มีค่าคะแนน เท่ากับ 3.03 ไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 25	ร้อยละ 24.22	3.03 คะแนน	ไม่บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.2.1	รายชื่ออาจารย์ประจำ รทบ.

จุดที่ควรพัฒนา

รทบ. สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ซึ่งในปีการศึกษา 2562 จะมีอาจารย์สำเร็จการศึกษาวุฒิปริญญาเอก เพิ่มขึ้นอีก 2 คน

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ
2. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกัน ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ = $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลดำเนินงาน
1.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	80.5
2.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	67.5
3.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	13
4.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
5.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0
6.	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	13
7.	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	16.15
8.	ค่าคะแนนที่ได้	1.35

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2561 รทบ. มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งสิ้น 13 คน จากจำนวนอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 80.5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.15 มีค่าคะแนน เท่ากับ 1.35 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 15	ร้อยละ 16.15	1.35 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.3.1	รายชื่ออาจารย์ประจำ รทบ.

จุดแข็ง

รทบ. มีอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) ในปีการศึกษา 2561 รวมทั้งสิ้น 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16.15 เท่ากับ 1.35 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2560 ที่มี 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.71 เท่ากับ 1.14 คะแนน และ ปีการศึกษา 2559 ที่มี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 เท่ากับ 0.74 คะแนน ทั้งนี้ รทบ. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นต่อไป โดยในปีการศึกษา 2561 นี้ มีอาจารย์ที่ส่งผลงานแล้วและอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ
2. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนด เป็นคะแนน 5 ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมาพิจารณา ดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางค์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

สูตรการคำนวณจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

1. คำนวณค่าหน่วยกิตนักศึกษา (Student Credit Hours : SCH) ซึ่งก็คือผลรวมของผลคูณระหว่าง จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนกับจำนวนหน่วยกิตแต่ละรายวิชาที่เปิดสอนทุกรายวิชาตลอดปีการศึกษารวบรวมหลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้วเสร็จ (หมดกำหนดการเพิ่ม-ถอน) โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{SCH} &= \sum n_i c_i \\ \text{เมื่อ } n_i &= \text{จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในวิชาที่ } i \\ c_i &= \text{จำนวนหน่วยกิตของวิชาที่ } i \end{aligned}$$

2. คำนวณค่า FTES โดยใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES) =	Student Credit Hours (SCH) ทั้งปี
	จำนวนหน่วยกิตต่อปีการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน การลงทะเบียนในระดับปริญญาตรีนั้น ๆ

การปรับจำนวนในระหว่างปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ให้มีการปรับค่าจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าในระดับ บัณฑิตศึกษาให้เป็นระดับปริญญาตรี เพื่อนำมารวมคำนวณหาสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ

นักศึกษาเต็มเวลาในหน่วยนับปริญญาตรี	
1. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + FTES ระดับบัณฑิตศึกษา
2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์กายภาพ	= FTES ระดับปริญญาตรี + (2 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)
3. กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	= FTES ระดับปริญญาตรี + (1.8 × FTES ระดับบัณฑิตศึกษา)

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8 : 1
● แพทยศาสตร์	4 : 1
● พยาบาลศาสตร์	6 : 1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20 : 1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20 : 1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8 : 1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20 : 1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25 : 1
7. นิติศาสตร์	50 : 1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30 : 1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ ทัศนศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8 : 1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25 : 1

สูตรการคำนวณ

- 1) คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ ตามสูตร

$$\frac{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง} - \text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}}{\text{สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน}} \times 100$$

- 2) นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนน ดังนี้

2.1) ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน

2.2) ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน

2.3) ค่าร้อยละที่มากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 ให้นำมาคิดคะแนน ดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = 5 - \frac{(\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จาก 2.3})}{4}$$

ข้อมูลพื้นฐาน

ลำดับ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลดำเนินงาน
1	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES)	1738.583
2	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง (1738.583/80.5)	21.60
3	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	25:1
4	ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้ (21.60-25)	-3.40
5	ค่าร้อยละของผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน (-3.40x100/25)	-13.60
6	ค่าคะแนนที่ได้	5

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2561 รทบ. มีจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี คิดเป็น 1738.583 คน จำนวนอาจารย์ประจำรวมทั้งสิ้น 80.5 คน สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง คิดเป็น 21.60 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน เท่ากับ 25:1 ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำ คิดเป็น -3.40 ร้อยละของผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน เท่ากับ ร้อยละ -13.60 ดังนั้นค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0	ร้อยละ -13.60	5 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.1.4.1	ข้อมูลจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อปี (FTES)
รทบ.1.4.2	รายชื่ออาจารย์ประจำ รทบ.

จุดแข็ง

รทบ. สามารถบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์ปิยะดา ศรีบุญศรี
2. นายจตุรโชค ยวงอักษร

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 4-3 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	1	จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	รทบ. มีระบบและกลไกในการให้การดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ซึ่งมีผลการประเมินบรรลุค่าเป้าหมายในปี 2560 และในปี 2561 นี้ ทาง รทบ.จึงตั้งค่าเป้าหมาย ดังนี้ เป้าหมาย มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา และมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน <u>ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</u> รทบ. กำหนดให้ทุกหลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา (โดยมีคำสั่งแต่งตั้งถูกต้องตามข้อบังคับ และรับทราบจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย) เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัว แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ อีกทั้งยังช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินงานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นระบบกลไกที่ฝ่ายวิชาการแต่ละหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการร่วมกันกำหนดขึ้น และนำเข้าสู่ที่ประชุมของแต่ละ	รทบ.1.5.1.1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา รทบ.1.5.1.2 เอกสารรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม รทบ.1.5.1.3 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (e-advisor) รทบ.1.5.1.4 ตารางการนัดพบของอาจารย์ที่ปรึกษา รทบ. 1.5.1.5 คำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 486/2562 เรื่องให้อาจารย์และนักศึกษาไปปฏิบัติงาน โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย สวนดุสิตกับหน่วยธุรกิจการบริการภาคพื้น (D1) บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			หลักสูตร และใช้ร่วมกัน โดยมีระบบและกลไก ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีการประชุม เพื่อเสนอรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีเกณฑ์ ดังนี้ - อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีพี่เลี้ยงคืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์สูงกว่าคอยให้คำปรึกษาอยู่เสมอ - อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีบุคลิกภาพตามสมรรถนะของหลักสูตร และมีความสามารถในการให้คำปรึกษา - อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีเวลาอยู่ในห้องหลักสูตรที่นักศึกษาสามารถเข้าถึง นัดพบได้สะดวกตามตารางเวลาที่ตกลงกัน - อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี เช่น มีความรับผิดชอบดี มีความเมตตากรุณา รับทราบหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา มีจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษาและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักศึกษา เป็นต้น 2. ทุกหลักสูตรดำเนินการจัดส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ให้ รทบ. จากนั้นฝ่ายวิชาการของ รทบ. จะดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ ให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปีต่อไป โดยปีการศึกษา 2561 แต่ละหลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา ดังคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3783/2561 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ปีการศึกษา 2561 นอกจากนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมยังกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม จำนวน 20 โรงแรม ที่นักศึกษาไปฝึกงานในโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม (MoU) เพื่อดูแลนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ การใช้ชีวิต และ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			วิชาชีพการฝึกปฏิบัติงาน ขณะไปฝึกปฏิบัติในโครงการอย่างใกล้ชิด โดยมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ดังเอกสารรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม ด้านหลักสูตรธุรกิจการบิน นอกเหนือจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้แต่งตั้งตามปกติแล้ว ยังได้จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อไปคอยดูแลนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับหน่วยธุรกิจบริการภาคพื้น (D1) บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ดังเอกสารคำสั่งที่ 486/2562 เพื่อให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการใช้ชีวิตขณะฝึกปฏิบัติงาน จนถึงการดูแลความเรียบร้อยที่หอพัก และประสานงานกับพี่เลี้ยงของบริษัทการบินไทย เพื่อติดตาม ควบคุม ความประพฤติและการใช้ชีวิตระหว่างปฏิบัติงาน ทั้งนี้มีการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับอาจารย์ที่ปรึกษาปกติอีกด้วย 3. ทุกหลักสูตร กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิต ดังนี้ 3.1 หน้าที่ด้านวิชาการ ดูแลเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียนการสอน การประเมินผล การจัดการความเสี่ยงด้านการเรียน และการชำระเงิน ดังนี้ - ศึกษาหลักสูตรและแผนการเรียน เพื่อให้คำปรึกษาอย่างถูกต้อง - กำกับดูแลการลงทะเบียนเรียน การเพิ่ม ถอนรายวิชา การยกเลิกรายวิชา การเทียบโอน ยกเว้นรายวิชา และการชำระเงิน - ตรวจสอบการลงทะเบียนของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา เก็บหลักฐานการลงทะเบียน - ติดตามผลการเรียน ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การฝึกงาน การเข้าร่วมกิจกรรมและพูดคุยปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในภาคเรียนนั้น ๆ - จัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษา และเพื่อการพัฒนา นักศึกษา	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			- แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดการความเสี่ยงกรณีนักศึกษาไม่ผลการเรียนต่ำ เสี่ยงต่อการพ้นสภาพ ออกกลางคัน หรือไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ - จัดทำแผนการเรียนรายบุคคลให้กับนักศึกษาที่เรียนไม่ตรงตามแผนการเรียนเนื่องจากสอบไม่ผ่านในรายวิชา หรือยกเลิกรายวิชาด้วยเหตุผลต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาสามารถวางแผนการจบการศึกษาของตนเองได้ 3.2 หน้าที่ด้านแนะแนว - ให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือตามควรแก่กรณีสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาส่วนตัว - ประสานงานร่วมกับอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อาจารย์ผู้ดำเนินงานแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายฝึกประสบการณ์ และผู้ปกครองของนักศึกษา เพื่อร่วมมือกันให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาของนักศึกษา - แนะนำแหล่งทุนการศึกษา การขอผ่อนชำระ กรณีนักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน - แนะนำแหล่งงานต่าง ๆ โดยประสานข้อมูลจากฝ่ายฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา - ให้ข้อมูล และสนับสนุนกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ให้แก่ศึกษาและกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา - แต่ละหลักสูตรแจ้งตารางเวลาในการให้นักศึกษาเข้าพบ โดยจัดตามช่วงเวลาที่ยาจารย์ว่างจากการสอน ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ได้ในห้องพักอาจารย์ ทั้งนี้หากมีข้อมูลที่ต้องคุยเป็นการส่วนตัว อาจารย์ที่ปรึกษาจะใช้ห้องประชุม รทบ. 207.1 ในการพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับนักศึกษา - รวบรวมข้อมูลการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา - นำข้อสรุปที่ได้จากอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านมาหารือและแลกเปลี่ยนในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เมื่อสิ้นปีการศึกษานั้น	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			- เพิ่มช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้นและเป็นส่วนตัวมากยิ่งขึ้น เช่น หลักสูตรการท่องเที่ยวจากเดิมที่มีการแจ้งข่าวสารผ่านทาง Face book และ Line ในห้องรวมสำหรับทุกชั้นปี จึงได้เปิดกลุ่มห้องแยกออกไปเป็นแต่ละชั้น แต่ละห้องโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแล ตอบคำถามแจ้งข่าวสาร เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลจากหลักสูตรฯ อย่างเท่าเทียมกัน และปรึกษากับอาจารย์อย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น ส่วนหลักสูตรธุรกิจการโรงแรมนอกจากมีการสื่อสารผ่านการพบปะโดยตรง ผ่าน Face book ผ่านไลน์กลุ่ม หรือไลน์ส่วนตัวแล้ว ยังมีช่องทางสื่อสารผ่านไดอารี่ที่อาจารย์และนักศึกษาติดต่อถึงกันในทุกสัปดาห์อีกด้วย ทั้งนี้มีการกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยติดตามข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระยะ 1. ในกรณีที่พบว่า นักศึกษามีผลการเรียนต่ำหรือมีความเสี่ยงที่จะต้องพ้นสภาพเมื่อสิ้นปี การศึกษาก็จะเรียกนักศึกษาเข้าพบเพื่อซักถามถึงปัญหา และ 2. กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นและใส่ใจในการเรียนมากขึ้น 3. อาจารย์ที่ปรึกษานำปัญหามาปรับเป็นข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร 4. ทุกหลักสูตรเสนอผ่านประธานหลักสูตรเพื่อ 5. เข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. และทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหานักศึกษา 6. นำแนวทางแก้ไขปัญหามาแจ้งกลับไปยังหลักสูตรอีกครั้งเพื่อนำไปทำแผนสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหานักศึกษาต่อไป และอาจารย์ที่ปรึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการให้คำปรึกษารอบคลุมด้านวิชาการ ด้านการใช้ชีวิต และแหล่งงานสนับสนุน ทั้งนี้ข้อมูลนักศึกษาที่จำเป็น เช่น ประวัติส่วนตัว สถานภาพ สถานะการชำระค่าเล่าเรียน ข้อมูลนัดหมาย ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน อาจารย์ที่ปรึกษานอกจากจะพูดคุยกับนักศึกษาโดยส่วนตัวแล้ว ยังสามารถ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ที่ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (e-advisor) http://e-advisor.dusit.ac.th/#/login 4. อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งตารางนัดพบที่ปรึกษา ช่องทางการติดต่อกับนักศึกษา พร้อมดำเนินงานให้คำปรึกษาตามชั่วโมงที่นัดพบ อาจารย์ที่ปรึกษาของทุกหลักสูตรใน รทบ. มีการนัดหมายกับนักศึกษา ให้คำปรึกษาทั้งผ่านทางช่องทางหลากหลาย เช่น การตั้งกลุ่มในเฟสบุ๊ค การตั้งกลุ่มในไลน์ หรือไลน์ส่วนตัว หรือทางโทรศัพท์เพื่อขอคำแนะนำพูดคุยเป็นการส่วนตัว หรือขอคำปรึกษาผ่านโทรศัพท์ นอกจากนี้หลักสูตรธุรกิจการโรงแรมยังกำหนดให้นักศึกษาที่เข้าโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน ธุรกิจโรงแรม (MoU) เขียนเล่าเรื่องราวการปฏิบัติงานในแต่ละสัปดาห์ผ่านไดอารี่ (ไดอารี่ที่หลักสูตรเป็นผู้ออกแบบ) และมาพบเพื่อพูดคุยรับฟังการทำงาน ความภาคภูมิใจ และอุปสรรคที่พบเจอ และส่งไดอารี่ทุกวันจันทร์ หรืออังคาร เพื่อให้อาจารย์ได้รับทราบข้อมูลที่นักศึกษาทำงานในแต่ละวัน ทักษะที่ได้รับเพิ่มเติม นอกจากนี้ในไดอารี่อาจารย์ยังได้รับทราบถึงภาวะจิตใจ และความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษา ซึ่งบางครั้งนักศึกษาไม่สามารถพูดออกมาได้หมด 5. จัดทำประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา รทบ. มีการประเมินคุณภาพของการบริการนักศึกษา โดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตรของ รทบ. ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.86 โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.72 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.61 2. ด้านการให้บริการข้อมูลและข่าวสารที่เป็นประโยชน์ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.80 โดยในปี 2560	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			มีระดับความพึงพอใจที่ 3.76 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.60 3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมที่คณะจัดให้เพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.82 โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.77 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.65 ทั้งนี้หลังจากได้ทำการประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษาพบว่าในปี 2561 เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลังกับปี 2559 และ 2560 แล้วพบว่าผลการประเมินเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน ผลการดำเนินงานการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใน รทบ. จากการดำเนินการด้านอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาของ รทบ. นั้น บรรลุเป้าหมาย กล่าวคือ มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา และมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน นักศึกษาทุกคนของทุกหลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา และมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังผลที่กล่าวมาข้างต้น โดยไม่พบข้อร้องเรียน	
☒	2	มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา	รทบ. มีระบบและกลไกในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยผ่านจากส่วนกลาง คือ จากคณะกรรมการประจำ รทบ. ถ่ายทอดลงสู่คณะกรรมการฝ่ายขับเคลื่อน ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา และฝ่ายฝึก	รทบ.1.5.2.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.1.5.2.2 บันทึกความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติการ MoU กับ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ประสบการณ์ นำกลับไปแจ้งหลักสูตร และทางหลักสูตรกระจายข้อมูลไปยังนักศึกษาผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา โดยช่องทางสื่อสารที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลทั้ง 2 ช่องทาง คือ 1. <u>ช่องทางออนไลน์</u> ได้แก่ การมอบหมายงานผ่านทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ไลน์กลุ่ม รทบ. ไลน์กลุ่มประธานหลักสูตร ไลน์กลุ่มฝ่ายฝึกฯ ไลน์กลุ่มทีมเลขา รทบ. Face book งานพาร์ทไทม์ของ รทบ. 2. <u>ช่องทางออฟไลน์</u> ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสำนักงาน รทบ. ภายในบริเวณอาคารเรียนการประชุม ทั้งนี้มีฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นคลังข้อมูลกลางในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา ทั้งนี้ รทบ. คำนึงถึงเวลาเรียนของนักศึกษา จึงจัดสรรกิจกรรม งานพิเศษต่าง ๆ นอกเวลาเรียน ทำให้ไม่กระทบต่อเวลาเรียน และอยู่ในความควบคุมดูแลของอาจารย์ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา โดยหากมีกิจกรรมที่ทาง รทบ. เห็นว่าจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา แต่นักศึกษาต้องขาดเรียน ทาง รทบ. จะดำเนินการประสานงานระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขอเวลาเรียน และวางแผนในการสอนเสริมนักศึกษาเป็นรายบุคคลต่อไป อย่างไรก็ตามกิจกรรมต่าง ๆ จะต้องไม่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อนักศึกษาในทุก ๆ ด้านซึ่งกิจกรรมพิเศษมีทั้งจากหน่วยงานอื่น ๆ ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ในปี 2561 รทบ. มีการให้ข้อมูลและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ดังนี้ - การอบรมบัตเลอร์ รทบ. ให้ข้อมูล และส่งนักศึกษาเข้าอบรม “หลักสูตรบัตเลอร์” เป็นหลักสูตรนักบริการมืออาชีพดูแลรับรองแขกระดับ	ผู้ประกอบการธุรกิจการโรงแรม รทบ.1.5.2.3 โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและหน่วยบริการภาคพื้น (D1) บริษัท การบินไทย จำกัด มหาชน รทบ.1.5.2.4 โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกงานด้านการท่องเที่ยวกับจังหวัดชัยนาท รทบ.1.5.2.5 โครงการพัฒนาหลักสูตรไมซ์มาตรฐานสากล กับสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) รทบ.1.5.2.6 เว็บไซต์รทบ. facebook รทบ. รทบ.1.5.2.7 การเข้าร่วมแข่งขันเวที Startup Thailand League 2019 รทบ.1.5.2.8 ภาพการร่วมปฏิบัติงานในงาน Nailert Flower and Garden Fair 2019 รทบ. 1.5.2.9 การเข้าอบรมหลักสูตรบัตเลอร์ของนักศึกษา และศิษย์เก่า

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			VIP ของโรงแรม จัดโดยบ้านปาร์ค นายเลิศ ชื่อ ลิขสิทธิ์หลักสูตรจากสถาบัน บริติชบัตเลอร์ จาก ประเทศอังกฤษ มาเปิดคอร์สอบรมเพื่อพัฒนาและยกระดับการบริการที่ดีของประเทศไทยสอนโดย Mr. Gary Williams ซึ่งเป็น Principal และ Training Director จากประเทศอังกฤษโดยการคัดเลือกส่งนักศึกษาเข้ารับทุนอบรมนั้น มีกระบวนการประชาสัมพันธ์จาก รทบ.ไปยัง หลักสูตรต่าง ๆ ผ่านทางประธานหลักสูตร ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรดำเนินการผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา ร่วมกับ อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันคัดเลือกนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติเหมาะสม มีทัศนคติดี มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และมีบุคลิกภาพที่ดีเพื่อส่งเข้ากระบวนการสอบสัมภาษณ์จากคณบดีและรองคณบดี ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าอบรม หลักสูตรบัตเลอร์ (บรรยายเป็นภาษาอังกฤษ) เป็นเวลา 5 วันทุนการศึกษา 50,000 บาทคือ นาย อนนท์ พุตระกูล นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรธุรกิจ การโรงแรม โดยมีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่ 3.40 มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีทัศนคติ และบุคลิกภาพที่ดี นอกจากนี้ รทบ. ยังได้คัดเลือกศิษย์เก่าเพื่อรับทุนเข้าอบรม “อบรม The British Butler Institute and Nai Lert Butler : 5 Day Royal Butler Service Essentials Training Program” เพิ่มพูนความรู้ มูลค่า 40,000 บาท ต่อยอดการทำงานในสายงานบริการ โดยเข้าอบรมเป็นเวลา 5 วัน คือ นายวุฒิโชติ ทองมอญ ศิษย์เก่ารหัส 51 หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ - การแข่งขัน <u>Startup Thailand League 2019</u> รทบ. ให้ข้อมูล และสนับสนุนให้นักศึกษาทุกหลักสูตรได้เข้าร่วมในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการสร้างนวัตกรรม และเตรียมตัวสู่เวที Startup Thailand League 2019 ภายใต้โครงการพัฒนาธุรกิจนวัตกรรมรายใหม่ (Innovative Startup) ในกิจกรรมการแข่งขัน Startup ระดับประเทศ ซึ่งมีนักศึกษาจากโรงเรียน	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			การท่องเที่ยวและการบริการ คือ นางสาวนิชมารักษ์ โกษารักษ์ ชั้นปีที่ 3 จากหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม และนางสาวชัชชไม วิวัฒน์เดชากุล ชั้นปีที่ 3 จากหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ได้ผ่านเข้ารอบการแข่งขัน pitching ในสนามระดับประเทศในภาคกลาง และภาคเหนือตามลำดับ <u>แหล่งงานภายนอกมหาวิทยาลัย</u> สำหรับแหล่งงานภายนอกนั้น เมื่อ รทบ. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังกล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น แต่ละหลักสูตรจะดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่หน่วยงานต้องการ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และประธานหลักสูตรส่งมายัง รทบ. ผ่านกระบวนการคัดเลือกจาก รทบ. เพื่อส่งไปยังหน่วยงานต่อไป ซึ่งในปี 2561 นี้มีแหล่งงานภายนอกที่ รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าอบรม และทำงาน คือ - งาน Nailert Flower and Garden Fair 2019 รทบ. ให้ข้อมูลและสนับสนุนให้นักศึกษาได้ร่วมงานกับองค์กรระดับชาติอย่างนายเลิศปาร์คในงาน Nailert Flower and Garden Fair 2019 ระหว่างวันที่ 21 – 24 กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อเข้าคัดเลือกเป็นพนักงานดูแลแขกพิเศษ โดยต้องมีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพที่ดี และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ซึ่งตัวแทนจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวน 5 คน คือ นางสาวน้ำเพชร มานอก นายอนนท์ พุตระกูล และนางสาวสุพิชญา กาวี นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม และมีตัวแทนนักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการบินเป็นตัวแทนที่ได้รับคัดเลือกอีกจำนวน 2 คน คือ นางสาวอภิชญา เถระกุล และนางสาวนฤมล คำพันธ์ โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินจำนวน 900 บาทต่อวัน <u>แหล่งงานภายในมหาวิทยาลัย</u> สำหรับแหล่งงานภายในมหาวิทยาลัย รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแหล่งงานต่าง ๆ ดังนี้	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			- Dusit Bistro Co-working Space เป็นพื้นที่ รับประทานอาหารของบุคลากร การทำงาน การ รับรองบุคลากร การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเป็น พื้นที่พักผ่อนและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ที่เข้า มาใช้บริการ ทาง รทบ. จึงได้เปิดโอกาสสำหรับ นักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตร ได้เข้าปฏิบัติงานเรียนรู้ ด้านการเป็น Barista ซึ่งในปีการศึกษา 2561 ได้มี นักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 เข้า ฝึกเป็นจำนวน 103 คน หมุนเวียนตลอดปี การศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ขาดแคลน ทุนทรัพย์ทำงานโดยมีค่าตอบแทน 300 บาทต่อวัน โดยเข้าฝึกวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. ซึ่ง นอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษา แล้ว ยังเป็นการแหล่งฝึกปฏิบัติงานด้านเครื่องดื่ม เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ บาร์ISTAในอนาคตอีกด้วย - ชั้น Premium Floor โรงแรมสวนดุสิต เพลส รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาหลักสูตรธุรกิจ การโรงแรม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 103 คน และชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน เข้าปฏิบัติงาน Butler ซึ่งมี ค่าตอบแทนพิเศษรอบละ 300 บาท โดยแบ่งเป็น 2 รอบ คือ รอบเช้า และรอบบ่ายหมุนเวียนตลอด ปีการศึกษา ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษา แล้ว ยังเป็นการแหล่งฝึกปฏิบัติงานเพื่อเป็น แนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตอีกด้วย - บุตรับสมัครงานของโรงแรมต่าง ๆ ในงาน The Best Hotelier ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริม ศักยภาพนักศึกษาด้านธุรกิจการโรงแรม ซึ่งจัดขึ้น เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 ระหว่างเวลา 08.00 – 17.00 น. ภายในงานมีโรงแรมชั้นนำมาเปิดบูธรับ สมัครนักศึกษาทั้ง casual เพื่อไปทำงานพิเศษหา รายได้ ทั้งนักศึกษาที่ต้องการเข้าสมัครฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ และสมัครทำงานประจำ จำนวนกว่า 10 โรงแรม ซึ่งได้เปิดโอกาส และ ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกหลักสูตร ทุกคณะที่ สนใจเข้าร่วมสมัครงานได้อีกทั้งยังเป็นสถานที่นัด พบที่ศิษย์เก่าสามารถสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยน ความรู้ระหว่างกัน	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
✓	3	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	รทบ. มีกระบวนการวางแผนตามระบบและกลไกของหลักสูตรตาม มคอ. 2 รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างครบถ้วน ทุกหลักสูตรจึงดำเนินกิจกรรมเตรียมความพร้อม สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่นักศึกษา ก่อนจบการศึกษา เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่ศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนา นักศึกษาตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในการสร้างบัณฑิตที่เป็น World Class Graduates เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็น “THM : National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วย 1. การเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ที่ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล 2. มีทักษะวิชาชีพในการทำงานที่มีความเป็นมืออาชีพ 3. มีทัศนคติที่ดี เห็นคุณค่าของการทำงานในสายงานบริการ 4. สามารถคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้จากวิสัยทัศน์ รทบ. จึงได้แบ่งทักษะที่จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่จะเข้าสู่สายงานบริการออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านบุคลิกภาพ 2. ด้านภาษาและการสื่อสาร 3. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ 4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย โดย มีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา คือ ● โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การปฐมพยาบาล และการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น” โดยมีนักศึกษา รทบ. ในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง ลำปาง หัวหิน ตรัง เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ด้วยซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 11 - 13 มิถุนายน 2562	รทบ.1.5.3.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.1.5.3.2 สรุปโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา รทบ. รหัส 58 รทบ.1.5.3.3 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ รทบ. รหัส 58

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			● กิจกรรมการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาหารหัส 58 โดยวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรม ก็คือ การเตรียมความพร้อมในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้แก่นักศึกษา การแสดงความยินดีกับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา การรวบรวมข้อมูลในการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารศิษย์เก่าสัมพันธ์ มีการเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงและประสบการณ์ในการทำงานมาแนะนำการใช้ชีวิตเพื่อเป็นแรงบันดาลใจและเตรียมความพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การทำงานให้กับนักศึกษา ซึ่งในปี 2561 มีกิจกรรม ดังนี้ - ถ่ายทอดความรู้ E Plus + เปิดมุมมองเตรียมความพร้อมให้โดดเด่นอย่างมีสไตล์ จาก Thailand Restaurant News - กิจกรรม เหตุเกิดจากเรียนจบ Ep.58 ใช้ชีวิตให้ฟิน แต่ต้องอินกับงาน โดย คุณอุล - ภาควิชา จงมันวัฒนา พิธีกรจากช่อง 23เวิร์คพอยท์ โดยในช่วงท้ายของการบรรยายได้มีการให้นักศึกษาได้สอบถามประเด็นที่สนใจ หรือข้อคิดหรือประเด็นที่สนใจเกี่ยวกับการทำงานด้วย - กิจกรรมสาระดีๆ จากวันนีถึงบัณฑิต โดยคุณสุทนต์มแดง รองผู้อำนวยการส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และ คุณณัฐวุฒิ ตันมณี เจ้าหน้าที่บริการการศึกษางานอำนวยการ เป็นการเสวนาข้อมูลรายละเอียดที่นักศึกษาต้องดำเนินการกับมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับ การขึ้นทะเบียนบัณฑิต การรับข้อมูลข่าวสารกับทางมหาวิทยาลัย และ เอกสารต่าง ๆ ที่นักศึกษาต้องใช้ในการสมัครงานหรือศึกษาต่อ - กิจกรรมอำลาอาลัย โดยอาจารย์ทุกหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ถ่ายทำมิวสิควิดีโอ เพลง “ด้วยความปรารถนาดี” เพื่อมอบให้แก่นักศึกษาเป็นที่ระลึก แสดงถึงความรักความผูกพัน และความปรารถนาดี มีการติดสติ๊กเกอร์รูปหัวใจเป็นสัญลักษณ์แทนคำขอบคุณซึ่งกันและกันเพื่อเก็บไว้เป็นความทรงจำดี ๆ ที่มีร่วมกันตลอดไป	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ในงานดังกล่าวมีการเชิญศิษย์เก่ามาเข้าร่วมรับฟังข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของมหาวิทยาลัย และความรู้เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน อีกทั้งทำให้นักศึกษาที่กำลังจะจบได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในข้อมูลเชิงวิชาชีพจากรุ่นพี่ที่มาจากหน่วยงานต่าง ๆ อีกด้วย โดยโครงการฯ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 ทั้งนี้มีการสรุปผลประเมินกิจกรรมเพื่อวัดผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรม และวัดผลตามวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ โดยนำเข้าที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อปรับการดำเนินการโครงการในครั้งต่อไป ● กิจกรรมSuan Dusit Tourism Run 2018 : รังรอบรั้ว ทัวร์รอบเมืองวันอาทิตย์ที่ 11 พฤศจิกายน 2561 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นการวิ่งเพื่อนำรายได้มามอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ อีกทั้งรณรงค์การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เสริมสร้างสุขภาพที่ดี พร้อมกับสร้างความสามัคคีระหว่างคณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไปให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้กิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 199 คน จากทุกชั้นปี ในทุกหลักสูตรของรทบ. ได้มีโอกาสร่วมวางแผนการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ดังนี้ - หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ดูแลเรื่องอาหารและเครื่องดื่มสำหรับนักวิ่ง สวัสดิการสำหรับทีมงาน จุดรับฝากของ จุดประชาสัมพันธ์ การจัดและแจก Race Kit การจัดและแจก Pocket Travel Guideโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 102 คน จากทุกชั้นปี - หลักสูตรธุรกิจการบิน ต้อนรับและรับรองแขกผู้มีเกียรติ ผู้บริหาร และสื่อมวลชน และเชิญรางวัลโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 4 คน - หลักสูตรการท่องเที่ยว อยู่ประจำจุดน้ำตลอดเส้นทางวิ่ง และให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			บริเวณบูธ นิทรรศการโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 61 คนจากทุกชั้นปี - หลักสูตรออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง จัดสถานที่ ออกแบบบูธ จุดให้บริการ และป้ายสัญลักษณ์ต่าง ๆ รวมทั้งการรณงานบนเวทีหลักโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 22 คนจากทุกชั้นปี - หลักสูตร Hospitality Management (International Programmed) รับลงทะเบียน นักวิ่ง จัดเหรียญ มอบเหรียญรางวัล และคูปองอาหารโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 10 คนจากทุกชั้นปี ทั้งนี้ ในกิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาแต่ละหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ใช้ทักษะต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับสายงานของตนเอง เช่น การวางแผนงาน การดำเนินงาน การประสานงาน การบริหารจัดการ การดูแลต้อนรับแขกพิเศษ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการเวที การจัดคิวงานการจัดการแผนผังงาน การจัดบูธนิทรรศการ การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการร่วมสมัครวิ่ง เพื่อสร้างสุขภาพกาย เตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ให้บริการที่แข็งแกร่ง ดังนี้ - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจ การโรงแรมมีนักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิ่ง จำนวน 104 คน - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจ การบิน มีนักศึกษามัธยมศึกษาเข้าร่วมวิ่งจำนวน 83 คน แบ่งเป็นนักศึกษารหัส 59 จำนวน 28 คน และนักศึกษารหัส 61 จำนวน 55 คน - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีนักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิ่ง จำนวน 82 คน	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง นักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิ่งจำนวน 9 คน - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) นักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิ่ง จำนวน 14 คน - นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สมัครวิ่งจำนวน 200 คน แบ่งเป็น นักศึกษารหัส 59 จำนวน 38 คน นักศึกษารหัส 60 จำนวน 36 คน และนักศึกษารหัส 61 จำนวน 126 คน - นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง จังหวัดตรัง สมัครวิ่งจำนวน 18 คน แบ่งเป็นนักศึกษารหัส 59 จำนวน 15 คน และนักศึกษารหัส 60 จำนวน 3 คน	
✓	4	ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	รทบ. ได้มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ ด้านจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตรของ รทบ. ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 4.1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา รทบ. ได้กำกับ ติดตาม การจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ โดยมีนโยบายให้แต่ละหลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาโดยด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจที่ 3.86 ซึ่งมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.72 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.6 โดยจากการ	รทบ.1.5.4.1 ภาพกิจกรรมการฝึกอบรมของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร รทบ.1.5.4.2 ร้อยละของการมีงานทำของนักศึกษา

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ประเมินของ รทบ. ในปี 2561 ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ทั้งนี้ นอกจากการประเมินความพึงพอใจในปี 2561 จะเพิ่มขึ้นแล้ว ยังบรรลุวัตถุประสงค์เชิงคุณภาพ กล่าวคือ นักศึกษาของ รทบ. ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามกำหนดเวลา ในปฏิทินวิชาการของมหาวิทยาลัย นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์สามารถกู้เงินเรียน และ/หรือ ดำเนินการผ่อนชำระ กรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านในรายวิชา นักศึกษาจะมีแผนการเรียนรายบุคคล เฉพาะราย ทำให้นักศึกษาทราบแผนชีวิตตนเองว่าจะจบการศึกษาเมื่อใด ทั้งนี้จากการประเมินนักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลา มีช่องทางการนัดพบที่สะดวก ให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด และมีความเป็นกันเอง ทำให้นักศึกษารู้สึกสบายใจที่จะคุยด้วย อย่างไรก็ตามในประเด็นการประเมินดังกล่าวได้นำเข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายวิชาการ เพื่อดำเนินการพัฒนาต่อไปโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้คำปรึกษาให้เหมาะสมกับยุคสมัยซึ่งรทบ.จะสนับสนุนให้อาจารย์ได้เข้าอบรมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ๆ ใน Generationนี้ เพื่อศึกษาทำความเข้าใจความต้องการ เทคนิคในการให้คำปรึกษา การสื่อสาร สำหรับเด็กยุคใหม่ 4.2 ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา รทบ. ได้ให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาโดยบรรลุวัตถุประสงค์เชิงคุณภาพ กล่าวคือทำให้นักศึกษามีแหล่งประสบการณ์หลากหลาย ในทุกสาขาวิชานักศึกษามีงานทำมีรายได้ในช่วงปิดภาคเรียนทั้งนี้ยังได้ประเมินความพึงพอใจ โดยมีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.80 ซึ่งผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2560 มี	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ระดับความพึงพอใจที่ 3.76 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.60 นักศึกษาที่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูลแหล่งงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ การอบรม การศึกษาต่อ ข่าวสาร และกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ผ่านทางไลน์กลุ่ม และเมื่อนักศึกษาไปทำงานในแหล่งงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ ทำกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้นักศึกษามีเครือข่าย รู้จักคนในสถานประกอบการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามในที่ประชุมมีมติร่วมกันว่าเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา อาจารย์แต่ละหลักสูตร และ รทบ. จะสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพิ่มเติม รวมทั้งการจัดหาแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย 4.3 ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ผลการประเมินการจัดโครงการเตรียมความพร้อม โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การปฐมพยาบาล และการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น”โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 58 และ กิจกรรม Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมือง บรรลุวัตถุประสงค์ในเชิงคุณภาพ ของโครงการทุกโครงการ นอกจากนี้ยังได้วัดระดับความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมจากนักศึกษา โดยมีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.82 ซึ่งผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.77 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.65 ด้านข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษารหัส 58 รทบ. เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 นักศึกษามีความพึงพอใจสนับสนุนให้จัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในรูปแบบนี้ต่อไป เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ มอบความรู้ สร้างความเข้าใจ เตรียมพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาเป็นอย่างดี อีกทั้งทำให้รุ่นพี่ รุ่นน้องมีส่วนร่วมในงานด้วยกัน อย่างไรก็ตามเพื่อให้	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			การจัดกิจกรรมพัฒนายิ่งขึ้น นักศึกษามีข้อเสนอแนะ คือ - ด้านการกำหนดวันในการจัดโครงการฯ นักศึกษาเข้าร่วมได้ไม่ครบร้อยละ 100 เนื่องจากนักศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ข้อมูลว่า นักศึกษาบางส่วนเมื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้นแล้วได้รับการตอบรับเข้าทำงานเลย ทำให้ไม่สามารถมาเข้าร่วมโครงการได้ ถึงแม้จะมีเป็นส่วนน้อยที่ไม่สามารถขอลามาร่วมงานได้ทาง รทบ. ก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงนำข้อมูลนี้เข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อสรุปแนวทางแก้ไข และเสนอผ่านประธานหลักสูตรไปยังอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาต่อไปโดยที่ประชุมมีแนวทางแก้ไขเพื่อรองรับนักศึกษาที่ทำงานทำ และไม่สามารถมาร่วมงานได้ โดยเสนอให้ถ่ายทอดกิจกรรมผ่าน Facebook Live และบันทึกกิจกรรมและเผยแพร่ใน Facebook รทบ. - ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรมในภาพรวมเป็นที่พึงพอใจในระดับมาก แต่มีนักศึกษาบางส่วนขอเสนอแนะให้กระชับเวลาทางโรงเรียนก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงนำข้อมูลนี้เข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อสรุปแนวทางแก้ไขในการจัดดำเนินงานโดยมีมติให้จัดกิจกรรมให้มีความกระชับขึ้น	
✓	5	นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา	แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการข้อมูลที่สนองตอบความต้องการของนักศึกษานั้นในเบื้องต้นสรุปได้ดังนี้ 5.1 แนวทางการพัฒนาด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษารทบ. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละหลักสูตรโดยคณะกรรมการฝ่ายวิชาการต่อที่ประชุมของ รทบ. เพื่อร่วมกันทบทวนผลการดำเนินการให้คำปรึกษาและวิธีการจัดการต่อข้อร้องเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป โดยมีแนวทางในการพัฒนาการให้คำปรึกษาให้เหมาะสมกับยุคสมัย ซึ่ง รทบ. จะสนับสนุนให้อาจารย์ได้เข้าอบรม	รทบ.1.5.5.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.1.5.5.2 รายงานการประชุมฝ่ายวิชาการ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ๆ ใน Generation นี้ เพื่อศึกษา ทำความเข้าใจความต้องการ เทคนิคในการให้คำปรึกษา การสื่อสารสำหรับเด็กยุคใหม่ 5.2 แนวทางการพัฒนาด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา ในที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีมติร่วมกันว่าเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา อาจารย์แต่ละหลักสูตร และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะพยายามจัดหา และสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพิ่มเติม รวมทั้งการจัดหาแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัยด้วย 5.3 แนวทางการพัฒนาด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ รทบ. ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาผลจากการประเมินการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร โดยเห็นพ้องกันว่าควรพัฒนาช่องทางในการสื่อสารกิจกรรมไปยังนักศึกษาที่ไม่สะดวกมาเข้าร่วมกิจกรรม โดยเฉพาะกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ ที่นักศึกษาบางคนได้งานทำแล้ว และไม่สามารถมางานได้ โดยเพิ่มช่องทางการถ่ายทอดผ่าน Face book Live และบันทึกกิจกรรมและเผยแพร่ใน Facebook รทบ.	
✓	6	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า	รทบ. จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของศิษย์เก่า มีการพัฒนาระบบความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ จากการประสานประโยชน์เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อเป็นศูนย์กลางเชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่าง รทบ. และศิษย์เก่าของทุกหลักสูตร 2. เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของศิษย์เก่าในการพัฒนา รทบ.	รทบ.1.5.6.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.1.5.6.2 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า รทบ.1.5.6.3 ตัวอย่างหน้าเพจ Face book ของศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ., ตัวอย่างหน้าเพจเว็บไซต์ รทบ.

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			3. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศของศิษย์เก่าของ รทบ. รทบ. จึงมีกระบวนการดำเนินการในการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้ - จัดให้มีการเพิ่มข้อมูลฐานศิษย์เก่าเพื่ออัพเดทจำนวนศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ. - แฉงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าผ่านทางเว็บไซต์ และ Facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ. ทั้งในเรื่องการรับสมัครงาน การอบรมสัมมนาหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงานด้านการบริการและการท่องเที่ยว ดังนั้น รทบ. จึงได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า ซึ่งทาง รทบ. สร้างช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อให้ศิษย์เก่าสามารถติดต่อกับทาง รทบ. ได้อย่างสะดวกและไม่ยุ่งยากซับซ้อน ประกอบด้วยเว็บไซต์ของ รทบ. และFacebook ศิษย์เก่า รทบ. และได้เชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้เพิ่มเติมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพของศิษย์เก่าในปัจจุบัน รทบ. มีการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของศิษย์เก่า คือ ➢ กิจกรรมการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ซึ่งมีการเชิญศิษย์เก่าตัวแทนจากทุกหลักสูตรมารับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของมหาวิทยาลัย รวมทั้งความรู้ และแรงบันดาลใจที่เป็นประโยชน์เพื่อต่อยอดในการทำงานในสายงานบริการ ➢ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและบริการเพื่อศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ โดยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตร่วมกับ รทบ. ซึ่งมีศิษย์เก่าสนใจเข้าร่วมอบรมและสามารถนำความรู้ไปต่อยอดในวิชาชีพของตนเอง ในการประกอบการขอต่ออายุบัตรมัคคุเทศก์ ➢ กิจกรรม The Best Hotelier ที่ได้เชิญศิษย์เก่ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยศิษย์เก่าที่เข้าร่วมได้อัพเดทความรู้เพิ่มเติมเชิงวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาชีพกับอาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ นักศึกษา และ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ศิษย์เก่า รวมถึงการได้เครือข่ายจากผู้ประกอบการจากโรงแรมอื่น ๆ อีกด้วย ➤ กิจกรรม Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมือง ซึ่งมีศิษย์เก่าสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก ภายในงานมีการจัด Gallery นิทรรศการแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์บริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัย และแจกคู่มือ Pocket Travel Guide ศิษย์เก่าสามารถนำข้อมูลนี้ไปเผยแพร่ และต่อยอดความรู้ตนเองในสายงานการท่องเที่ยว มีคุณค่าอีกด้วย และเป็นงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ในการนำศิษย์เก่าของโรงเรียนฯ ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยให้กลับมาพบปะกันระหว่างอาจารย์ ศิษย์เก่าด้วยกันเอง ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ทั้งนี้มีศิษย์เก่าเข้าร่วมงานทั้งหมด 431 คน ➤ โครงการวชิรพยาบาลวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 8 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางวิชาการในหัวข้อเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต มีศิษย์เก่าเข้าร่วมงานและนำความรู้ไปต่อยอดกับสายงานการท่องเที่ยว	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

รทบ. มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยมีจุดแข็งที่เด่นชัด คือมีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทั้งโดยส่วนบุคคล ผ่านการพบปะโดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์ ไลน์กลุ่ม ไลน์ส่วนตัว ไดอารี่รายบุคคล ที่นักศึกษาสะดวก ลดช่องว่างระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยมีการจัดการด้านความเสี่ยงในการศึกษาของนักศึกษา ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระยะ จัดทำแผนการเรียนรายบุคคลกรณีนักศึกษาต้องลงทะเบียนไม่ตรงตามแผนการเรียนทำให้นักศึกษาสามารถคาดการณ์กำหนดการขอสำเร็จการศึกษาของตนเองได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา มีความร่วมมือระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์

ที่รับผิดชอบฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ผู้สอน และผู้ปกครองเพื่อร่วมมือกันพัฒนานักศึกษาและมีผล
การประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน

นอกจากนี้ รทบ. ยังมีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการทำให้นักศึกษาได้ใช้
ประโยชน์ทั้งด้านการฝึกอบรม การฝึกประสบการณ์ อีกทั้งยังเป็นคลังแหล่งงานที่นักศึกษา และศิษย์เก่า
สามารถเข้ามาเพื่อประโยชน์ของตนเองได้อีกด้วย

ผู้กำกับ

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์จตุรดา โกชนจันทร์
2. นายอานัติ สนธิทรัพย์
3. นางสาวพนทิพย์ ตูพานิช

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณน์ ริมผดี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	1	จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	รทบ. ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาโดยคณะกรรมการประกอบด้วย อาจารย์ทุกหลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และสาขาวิชา Hospitality Management และแต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561 ประกอบด้วยตัวแทนจากทั้ง 5 หลักสูตร เพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของคณะ โดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษา แนะนำให้นักศึกษาเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน และการจัดกิจกรรมซึ่งกิจกรรมที่จะจัดขึ้น จะต้องเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ คือ 1. เป็นกิจกรรมที่ผลักดันให้บัณฑิตของรทบ. เป็น World Class Graduates ซึ่งมีลักษณะ ดังนี้ 1. บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล 2. บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงาน อย่างเป็นมืออาชีพ 3. บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่า ของการทำงานในสายงานบริการ และ 4. บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	รทบ.1.6.1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561 รทบ.1.6.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561 รทบ.1.6.1.3 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.1.6.1.4 สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			2. เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ 3. เป็นกิจกรรมที่มาจากความต้องการของนักศึกษา กิจกรรมที่กระชับ และเหมาะสมกับระยะเวลา (ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดกิจกรรมปี 2560) ในแผนการจัดกิจกรรมระบุวัตถุประสงค์ของแผน โครงการ/กิจกรรม ตัวบ่งชี้/เกณฑ์สกอ. แหล่งงบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ/กิจกรรม ค่าเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ แผนปฏิบัติการการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการของปี 2561 <u>วัตถุประสงค์</u> 1. เพื่อจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของรทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงาน อย่างเป็นมืออาชีพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่า ของการทำงานในสายงานการบริการ และ (4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม 2. เพื่อจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			(5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. เพื่อจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา เป้าหมาย 1. นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะของ World Class Graduates 4 ประการ 2. นักศึกษาพัฒนาผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านในการเรียน และการทำกิจกรรมต่าง ๆ 3. นักศึกษาสามารถนำทักษะการประกันคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียน และการใช้ชีวิตประจำวัน ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน 1. จัดโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะของ World Class Graduate และกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติครบ 5 ด้าน และ กิจกรรมที่พัฒนาและให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพ แก่นักศึกษา 2. มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผน ร้อยละ 100 3. คณะกรรมการสโมสรมนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรม 4. กิจกรรมทุกกิจกรรมที่จัดบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับดี ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยในปีการศึกษา 2561 มีกิจกรรมที่ รทบ. จัดขึ้นเพื่อพัฒนานักศึกษาทั้งหมด 6 กิจกรรม ดังนี้ 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทัวร์รอบเมือง เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาดแคลน ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเชิงกีฬา สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นำเสนอศักยภาพพื้นที่	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ของมหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ และแสดงศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ระยะเวลา วันที่ 11 พ.ย. 2561 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ 2. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งในหลักสูตรนอกหลักสูตร ระยะเวลา วันที่ 9 ส.ค. 2561 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ เป็นกิจกรรมที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัย 3. โครงการไหว้ครู กตัญญูจิตา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกในพระคุณของครูอาจารย์ ทำนุบำรุงวัฒนธรรมประเพณีของไทย ระยะเวลา วันที่ 11 ต.ค. 2561 งบประมาณ 45,000 บาท 4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษาหลักสูตร 58 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนจบการศึกษา ให้มีแนวทางและแรงบันดาลใจในการประกอบอาชีพ และสร้างความผูกพันให้เกิดแก่นักศึกษาผ่านกิจกรรมอำลาอาลัย และจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า ระยะเวลา วันที่ 13 ธ.ค. 2561 งบประมาณ 30,000 บาท 5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการปฐมพยาบาล และการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (CPR) ระยะเวลา วันที่ 11 มิ.ย – 13 มิ.ย. 2562 งบประมาณ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																																																																																				
			64,200 บาท 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ เรียนรู้ การทำงานอย่างเป็นระบบ การปฏิสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล การทำงานร่วมกันเป็นทีม และมี ความรู้ในระบบประกันคุณภาพ PDCA ระยะเวลา วันที่ 30 - 31 ก.ค. 2562 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ																																																																																					
✓	2	ในแผนการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษา ให้ดำเนิน กิจกรรมที่ส่งเสริม คุณลักษณะบัณฑิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ 5 ประการ ให้ ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความ สัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	โครงการและกิจกรรมที่รทบ. จัดขึ้นเพื่อ ผลักดันให้บัณฑิตเป็น World Class Graduates และเพื่อพัฒนาและส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ 5 ด้าน ดังนี้ 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรอบเมือง 2. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 3. โครงการไหว้ครู กตัญญูศิลา 4. โครงการปัจฉินิเทศ นักศึกษารหัส 58 5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 : ทักษะการ เป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 <table><tr><th>ตัวชี้วัด</th><th>เกณฑ์การประเมิน</th><th>ผลการดำเนินงาน</th><th>หลักฐานอ้างอิง</th></tr><tr><td>1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข</td><td>1.1. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลขได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>2. ทักษะการสื่อสาร</td><td>2.1. สามารถสื่อสารข้อมูลเชิงตัวเลขได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>3. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</td><td>3.1. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>4. ทักษะการแก้ปัญหา</td><td>4.1. สามารถแก้ปัญหาเชิงตัวเลขได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>5. ทักษะการทำงานเป็นทีม</td><td>5.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>6. ทักษะการปรับตัว</td><td>6.1. สามารถปรับตัวได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>7. ทักษะการคิดสร้างสรรค์</td><td>7.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>8. ทักษะการตัดสินใจ</td><td>8.1. สามารถตัดสินใจได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>9. ทักษะการสื่อสาร</td><td>9.1. สามารถสื่อสารได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>10. ทักษะการแก้ปัญหา</td><td>10.1. สามารถแก้ปัญหาได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>11. ทักษะการทำงานเป็นทีม</td><td>11.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>12. ทักษะการปรับตัว</td><td>12.1. สามารถปรับตัวได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>13. ทักษะการคิดสร้างสรรค์</td><td>13.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>14. ทักษะการตัดสินใจ</td><td>14.1. สามารถตัดสินใจได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>15. ทักษะการสื่อสาร</td><td>15.1. สามารถสื่อสารได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>16. ทักษะการแก้ปัญหา</td><td>16.1. สามารถแก้ปัญหาได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>17. ทักษะการทำงานเป็นทีม</td><td>17.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>18. ทักษะการปรับตัว</td><td>18.1. สามารถปรับตัวได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>19. ทักษะการคิดสร้างสรรค์</td><td>19.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>20. ทักษะการตัดสินใจ</td><td>20.1. สามารถตัดสินใจได้</td><td>✓</td><td>✓</td></tr></table>	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง	1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	1.1. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลขได้	✓	✓	2. ทักษะการสื่อสาร	2.1. สามารถสื่อสารข้อมูลเชิงตัวเลขได้	✓	✓	3. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้	✓	✓	4. ทักษะการแก้ปัญหา	4.1. สามารถแก้ปัญหาเชิงตัวเลขได้	✓	✓	5. ทักษะการทำงานเป็นทีม	5.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓	6. ทักษะการปรับตัว	6.1. สามารถปรับตัวได้	✓	✓	7. ทักษะการคิดสร้างสรรค์	7.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้	✓	✓	8. ทักษะการตัดสินใจ	8.1. สามารถตัดสินใจได้	✓	✓	9. ทักษะการสื่อสาร	9.1. สามารถสื่อสารได้	✓	✓	10. ทักษะการแก้ปัญหา	10.1. สามารถแก้ปัญหาได้	✓	✓	11. ทักษะการทำงานเป็นทีม	11.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓	12. ทักษะการปรับตัว	12.1. สามารถปรับตัวได้	✓	✓	13. ทักษะการคิดสร้างสรรค์	13.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้	✓	✓	14. ทักษะการตัดสินใจ	14.1. สามารถตัดสินใจได้	✓	✓	15. ทักษะการสื่อสาร	15.1. สามารถสื่อสารได้	✓	✓	16. ทักษะการแก้ปัญหา	16.1. สามารถแก้ปัญหาได้	✓	✓	17. ทักษะการทำงานเป็นทีม	17.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓	18. ทักษะการปรับตัว	18.1. สามารถปรับตัวได้	✓	✓	19. ทักษะการคิดสร้างสรรค์	19.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้	✓	✓	20. ทักษะการตัดสินใจ	20.1. สามารถตัดสินใจได้	✓	✓	รทบ.1.6.2.1 แผน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.1.6.2.2 เล่มสรุป โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่ง รอบรั้วทิวรอบเมือง รทบ.1.6.2.3 เล่มสรุป กิจกรรมปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 รทบ.1.6.2.4 เล่มสรุป โครงการไหว้ครู กตัญญู ศิลา รทบ.1.6.2.5 เล่มสรุป โครงการปัจฉินิเทศ นักศึกษารหัส 58 รทบ. รทบ.1.6.2.6 เล่มสรุป โครงการพัฒนาสมรรถนะ นักศึกษา รทบ.1.6.2.7 เล่มสรุป โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้นำนักศึกษา : ทักษะการ เป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21
ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง																																																																																					
1. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	1.1. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลขได้	✓	✓																																																																																					
2. ทักษะการสื่อสาร	2.1. สามารถสื่อสารข้อมูลเชิงตัวเลขได้	✓	✓																																																																																					
3. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1. สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้	✓	✓																																																																																					
4. ทักษะการแก้ปัญหา	4.1. สามารถแก้ปัญหาเชิงตัวเลขได้	✓	✓																																																																																					
5. ทักษะการทำงานเป็นทีม	5.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓																																																																																					
6. ทักษะการปรับตัว	6.1. สามารถปรับตัวได้	✓	✓																																																																																					
7. ทักษะการคิดสร้างสรรค์	7.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้	✓	✓																																																																																					
8. ทักษะการตัดสินใจ	8.1. สามารถตัดสินใจได้	✓	✓																																																																																					
9. ทักษะการสื่อสาร	9.1. สามารถสื่อสารได้	✓	✓																																																																																					
10. ทักษะการแก้ปัญหา	10.1. สามารถแก้ปัญหาได้	✓	✓																																																																																					
11. ทักษะการทำงานเป็นทีม	11.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓																																																																																					
12. ทักษะการปรับตัว	12.1. สามารถปรับตัวได้	✓	✓																																																																																					
13. ทักษะการคิดสร้างสรรค์	13.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้	✓	✓																																																																																					
14. ทักษะการตัดสินใจ	14.1. สามารถตัดสินใจได้	✓	✓																																																																																					
15. ทักษะการสื่อสาร	15.1. สามารถสื่อสารได้	✓	✓																																																																																					
16. ทักษะการแก้ปัญหา	16.1. สามารถแก้ปัญหาได้	✓	✓																																																																																					
17. ทักษะการทำงานเป็นทีม	17.1. สามารถทำงานเป็นทีมได้	✓	✓																																																																																					
18. ทักษะการปรับตัว	18.1. สามารถปรับตัวได้	✓	✓																																																																																					
19. ทักษะการคิดสร้างสรรค์	19.1. สามารถคิดสร้างสรรค์ได้	✓	✓																																																																																					
20. ทักษะการตัดสินใจ	20.1. สามารถตัดสินใจได้	✓	✓																																																																																					

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	3	จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา	รทบ. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 : ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำของผู้นำนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยความรู้ และทักษะต่าง ๆ โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้และกล้าแสดงออกในการเป็นผู้นำมากขึ้น เรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคม การทำงานเป็นทีมและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ผ่านฐานกิจกรรมที่จัดขึ้น นอกจากนี้มีกิจกรรมที่ให้ความรู้และทักษะประกันคุณภาพเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการ PDCA สำหรับนำไปใช้ในการวางแผนและดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และมุ่งหวังในนักศึกษานำกระบวนการ PDCA ไปประยุกต์ใช้ในการเรียน และการใช้ชีวิตประจำวันด้วย ซึ่งในกิจกรรมนักศึกษาจะได้รับมอบหมายให้คิดโครงการ เขียนโครงการตามหลักการเขียนโครงการ คือ การระบุหลักการและเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนดผู้รับผิดชอบ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย งบประมาณ และการวางแผนระยะเวลาในการดำเนินงาน โดยนักศึกษาจะนำเสนอโครงการเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการปรับโครงการให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป และโครงการที่ได้เหมาะสมที่สุดจะได้รับคัดเลือกให้เป็นกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจริงในปีการศึกษา 2562 ต่อไป	รทบ.1.6.3.1 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษารทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.1.6.3.2 เล่มสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21
☒	4	ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มี การประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป	ทุกโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่รทบ. จัดขึ้น มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจกรรม กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ โดยให้ประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ทั้งด้านคุณภาพ และปริมาณทุกครั้ง เพื่อนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นต่าง ๆ มาพิจารณา เพื่อแก้ไขและพัฒนาในการจัดโครงการปีต่อไป ดังนี้ 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบบรีวัวร์รอบเมือง วัตถุประสงค์โครงการ	รทบ.1.6.4.1 เล่มสรุปโครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบบรีวัวร์รอบเมือง รทบ.1.6.4.2 เล่มสรุปกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ รทบ.1.6.4.3 เล่มสรุปโครงการไหว้ครู กตัญญูจิตา

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			1) มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาดแคลน 2) เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเชิงกีฬา 3) เพื่อสนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม 4) เพื่อนำเสนอศักยภาพพื้นที่ของมหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ และแสดง ศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ เชิงคุณภาพ รทบ. มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาด แคลนทุนทรัพย์ จำนวน 1,000,000 บาท นักวิ่งและผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ทราบถึง ประวัติศาสตร์ และความสำคัญต่าง ๆ ตลอดจน ศิลปวัฒนธรรมอันเป็นมรดกสถานที่สำคัญ ระหว่างเส้นทางการวิ่ง เป็นการแสดงศักยภาพ ของ รทบ. และเป็นการบูรณาการหน่วยงานทั้งใน และนอกมหาวิทยาลัยอย่างสูงสุด เนื่องจากการ ดำเนินงานดังกล่าว เป็นการดำเนินงานโดย บุคลากรของ รทบ. และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ทั้งหมด ไม่มีการจ้างให้บุคคลภายนอกดำเนินงาน และได้รับไหวตจาก เพจวิ่งลำไ้ ให้เป็นงานวิ่งที่มี การบริการ และอาหาร ยอดเยี่ยมติด 1 ใน 6 ของ การจัดงานวิ่งทั้งหมดภายในปี 2561 เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.60 2. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ วัตถุประสงค์กิจกรรม 1) เป็นการแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย 2) ได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งใน หลักสูตรนอกหลักสูตร 3) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิต 5 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทาง ปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการ	รทบ.1.6.4.4 เล่มสรุป โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษาหัส 58 รทบ. รทบ.1.6.4.5 เล่มสรุป โครงการพัฒนาสมรรถนะ นักศึกษา รทบ.1.6.4.6 เล่มสรุป โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้นำนักศึกษา : ทักษะ การเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของกิจกรรมเชิงคุณภาพ โดยนักศึกษาสามารถปรับตัวจากการเป็นนักเรียนมาเป็นนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ สำหรับการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย 4 ปี นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัยและภูมิเ็นในมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเข้าใจกฎระเบียบ เช่น การแต่งกายให้ถูกระเบียบ วิธีการลงทะเบียน ระดับผลการเรียนตลอดการศึกษา ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยด้านความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อจบการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิทยบริการ ศูนย์บริหารกาย หรือ โฮมเบเกอร์ รู้จักความเป็นมาของมหาวิทยาลัย มากขึ้น และรู้จักคณะ รวมถึงบุคลากรของคณะ เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 3.60 3. โครงการไหว้ครู กตัญญูจิตา วัตถุประสงค์โครงการ 1) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกในพระคุณของครูอาจารย์ โดยมีการบายศรีสู่ขวัญ และพิธีไหว้ครู 2) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการเชิงคุณภาพ โดย นักศึกษามีสัมมาคารวะ เคารพ และอ่อนน้อมครูอาจารย์ เนื่องจากการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้เข้าใจความสำคัญของการมีครู เข้าใจความหมายขององค์ประกอบของพานไหว้ครู (เช่น ข้าวตอก หญ้าแพรก ดอกเข็ม ดอกมะเขือ) ที่สามารถนำไปใช้โยชนในชีวิตประจำวัน ได้ อาจารย์ช่วยถ่ายทอดความรู้ และเข้าใจในความรู้ บรรณานัติที่อาจารย์มีต่อลูกศิษย์ โดยเป็นข้อมูล	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ที่ได้มาจากการรายงานผลในรายวิชาและการประชุมหลักสูตร เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.58 4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษาทศ 58 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ วัตถุประสงค์โครงการ 1) เตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนจบการศึกษาให้มีแนวทางและแรงบันดาลใจในการประกอบอาชีพ และ สร้างความผูกพันให้เกิดแก่นักศึกษาผ่านกิจกรรมอำลาอาลัย 2) จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า 3) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ เชิงคุณภาพ โดยนักศึกษาสามารถตั้งกลุ่มและเข้าร่วม Alumni และมีผู้ประกอบการมาร่วมจัดบูธเพื่อเป็นโอกาสในการมีงานทำในวันงานรทบ. มีข้อมูลศิษย์เก่าที่เป็นปัจจุบันมากขึ้นจากการเข้าร่วมกลุ่ม THM Alumni ใน Facebook page กลุ่ม HT Suandusit และ Facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และนักศึกษามีโอกาสในการสมัครงานและได้งานมากขึ้นเนื่องจากในวันงานมีกิจกรรมที่ผู้ประกอบการมารับสมัครและสัมภาษณ์บัณฑิตเพื่อเข้าทำงาน เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.23 5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา วัตถุประสงค์โครงการ 1) พัฒนานักศึกษาให้ทักษะการปฐมพยาบาลและการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (CPR)	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			2) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการเชิงคุณภาพ โดยนักศึกษาเข้าใจสมรรถนะเสริมเพื่อเพิ่มมูลค่าในการเป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ได้พบปะร่วมกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา รทบ. สามารถนำสมรรถนะที่จำเป็นด้านการท่องเที่ยวไปใช้ในงานบริการ สามารถนำความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลและการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (CPR) ไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันได้ เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.30 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 วัตถุประสงค์โครงการ 1) พัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ ในศตวรรษที่ 21 สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า 2) เรียนรู้การทำงานอย่างเป็นระบบ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การทำงานร่วมกันเป็นทีม 3) มีความรู้ในระบบประกันคุณภาพ PDCA 4) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการเชิงคุณภาพ โดยนักศึกษาเข้าได้พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานเป็นทีม เข้าใจกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			และเข้าใจระบบ PDCA เรียนรู้กระบวนการและขั้นตอนการจัดทำโครงการ ตั้งแต่การเขียนหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการ การวางแผนการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน รวมถึงงบประมาณที่ใช้ และสามารถสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อจะนำไปปรับปรุงในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปได้และถ่ายทอดสู่คณะกรรมการ เพื่อน และรุ่นน้อง ในการประชุมและการดำเนินการจริง มีการคัดเลือกสโมสรนักศึกษาคณะ นอกจากนี้นักศึกษาของ รทบ. มีเครือข่ายนักศึกษาที่มาจากศูนย์การศึกษามากขึ้น และนักศึกษาที่มาจากศูนย์การศึกษาได้เข้าใจและเห็นภาพการดำเนินงานของคณะจากส่วนกลาง และรู้สึกถึงความเป็นส่วนเดียวกันของโรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ โดยในกิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาคิดกิจกรรมออกมาได้ 6 กิจกรรมเพื่อจะดำเนินการพัฒนาคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา และสโมสรนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาเป็นกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีการศึกษา 2562 เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.63	
☒	5	ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2561 รทบ. ได้ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนประกอบไปด้วย 1. เพื่อจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันท่วงที มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการทำงานในสายงานการบริการ และ	รทบ.1.6.5.1 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2561 รทบ.1.6.5.2 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			(4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และ ตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม 2. เพื่อจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะ บัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. เพื่อจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้และ ทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปี 2561 บรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ กล่าวคือ จัด ให้มีกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการ เป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการ บริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ สามารถจัดกิจกรรม ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้และ ทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และบรรลุเป้าหมายของแผน โดยนักศึกษา สามารถนำ กระบวนการ PDCA ไปใช้ในการจัด กิจกรรม หรือ การเรียนของนักศึกษาได้ เห็นได้ จากนักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อ วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ และสามารถ ดำเนินงาน โดยมีการตรวจสอบการดำเนินการ เพื่อทำให้การจัดกิจกรรมสำเร็จลุล่วง และ สามารถเปลี่ยนแปลงและแก้ไขวิธีการดำเนิน กิจกรรมเมื่อพบว่ามีข้อผิดพลาด หรือเหตุที่ไม่ สามารถทำให้แผนงานที่วางไว้ประสบความสำเร็จ ได้ และได้นำสรุปผลการดำเนินงานทุกกิจกรรม และผลประเมินโครงการเข้าประชุมฝ่ายพัฒนา	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			นักศึกษาและคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแผน และการดำเนินงาน โดยได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1) กิจกรรมบางกิจกรรมเป็นรูปเดิมทุกจัดซ้ำ ๆ กัน 2) ช่วงเวลาดำเนินการทับซ้อนกับบางช่วงเวลาสำคัญของมหาวิทยาลัย หรือเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาไม่สะดวกเข้าร่วมกิจกรรม 3) ทักษะต่างๆที่จัดให้กับนักศึกษาในกิจกรรม/โครงการครอบคลุมคุณลักษณะ การพัฒนาบัณฑิตของ รทบ. และ มหาวิทยาลัย แต่อาจจะยังไม่ครอบคลุมในระดับสังคม	
☒	6	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา	รทบ. ประเมินผลหลังการจัดโครงการทุกโครงการ โดยจากการประชุมสรุปผลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามแผนของปีการศึกษาพบว่า 1. นักศึกษาในยุคนี้นิยมกิจกรรมมากกว่าการฟังบรรยาย ซึ่งหากเป็นเนื้อหาที่ยาก จำเป็นที่จะต้องมีการอธิบายหรือนำกิจกรรมเข้ามาช่วยให้นักศึกษาไม่เกิดความเบื่อหน่าย และสนใจร่วมกิจกรรมตลอดกำหนดการ 2. การจัดกิจกรรมนั้นในหลายองค์ประกอบ เช่น วิทยากรบรรยายไม่สามารถมาในวันที่กำหนดไว้ จำนวนวิทยากร และอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมในครั้งเดียว ทำให้ต้องมีการแบ่งกลุ่ม และแบ่งช่วงการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษากลุ่มเป้าหมายได้อบรมทุกคน สถานที่ที่สามารถรับรองจำนวนผู้เข้าอบรมไม่เพียงพอ ซึ่งเมื่อมีเหตุการณ์ หรือเงื่อนไขดังกล่าวทำให้วันที่จัดกิจกรรมไม่สอดคล้องกับตารางปฐกฐินวิชาการ ทำให้นักศึกษา หรืออาจารย์บางท่านไม่สามารถเข้าร่วมได้ 3. นอกจากผลการเรียนรู้ 5 ด้าน แล้วทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้ และใช้ชีวิตของนักศึกษา และ ควรปลูกฝังความเป็นสวนดุสิตให้นักศึกษาได้ตระหนัก และมีการดำรงตนอย่างเป็นคนสวนดุสิตให้มากขึ้น	รทบ.1.6.6.1 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2561 รทบ.1.6.6.2 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2562

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			จากนั้นมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นต่าง ๆ มาพิจารณาจัดการปรับปรุงแผนดังนี้ 1. พัฒนารูปแบบของการจัดกิจกรรม ให้มีความน่าสนใจมากขึ้น 2. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมควรสอดคล้องกับปฏิทินวิชาการ เพื่อแก้ไขและพัฒนาในการเขียนแผนและจัดโครงการในปี 2562 3. เพิ่มการจัดโครงการ กิจกรรม หรือจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนที่ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3R8C) และความเป็นสวนดุสิต (SDU SPIRIT) ซึ่งประกอบด้วย บุคลิกภาพดี อ่อนน้อมถ่อมตน ดำรงตนอย่างมีคุณค่า ทำงานด้วยความประณีต เสียสละเอื้ออาทร รักและศรัทธามหาวิทยาลัย แสดงความเป็นสวนดุสิต มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และมีความเป็นผู้นำ รวมทั้งมีสุขภาวะที่ดี ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และมีความเป็นพลเมืองที่ดี	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

1. รทบ. ดำเนินการจัดโครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 ซึ่งเป็นโครงการที่บูรณาการกับหน่วยงานภายในและภายนอก ในระดับชาติ และเป็นการจัดงานที่ประสบความสำเร็จอย่างสูง เนื่องจาก ได้รับการยอมรับและจัดอันดับให้ 1 ใน 6 ของงานวิ่งที่ยอดเยี่ยมแห่งปีในด้าน การให้บริการและด้านอาหาร ของปี 2561 จากเพจ วิ่งล่าไม้ สามารถพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ และส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติทั้ง 5 ประการ ได้แก่

2. นักศึกษาแต่ละหลักสูตรเป็นผู้จัดทำโครงการและดำเนินกิจกรรมตามแผน ภายใต้โครงการแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ อย่างครบถ้วนตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ และตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

3. นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถวางแผนกิจกรรมและโครงการและดำเนินการเป็นประจำตามกระบวนการ PDCA โดยเห็นได้จากการแก้ปัญหาของนักศึกษาจากการประชุมเพื่อสรุปโครงการ และนำการแก้ไขปัญหามาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมถ่ายทอดสู่รุ่นน้องต่อไป

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมและกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาศักยภาพในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ กับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้มีประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีมากยิ่งขึ้น

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. นายวุฒิโชติ ทองมอญ
2. นางสาวฝนทิพย์ ตูพานิช

ผู้เขียนผลดำเนินการ

อาจารย์สาธิตา มิ่งวงศ์

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย
 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	1	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	รทบ. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของ รทบ. ได้มีการนำระบบสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนา คือระบบ R-system ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาใช้สำหรับคณาจารย์ของ รทบ. เพื่อนำข้อมูลที่เป็นแบบเสนองานวิจัยที่อาจารย์แต่ละท่านได้สร้างสรรค์ขึ้นมาลงระบบนี้ เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าระบบของหน่วยงานวิจัยระดับชาติ ซึ่งคือระบบ NRMS นอกจากนั้น ยังเป็นการเก็บข้อมูลงานวิจัยรายบุคคลให้แก่คณาจารย์ทุกท่านอีกด้วยด้วยระบบนี้ คณบดีสามารถเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของคณาจารย์ รทบ. ได้ เช่น ความก้าวหน้าของการยื่นขอเงินสนับสนุนงานวิจัย งบประมาณที่ได้รับในการสนับสนุนทุนวิจัย ความก้าวหน้าของงานวิจัย และงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ทำให้ฝ่ายวิจัยของ รทบ. ได้นำข้อมูลเหล่านี้มาเก็บไว้ เพื่อวิเคราะห์สังเคราะห์เรื่องความเชี่ยวชาญของนักวิจัยใน รทบ. เพื่อมอบหมายงานต่าง ๆ ที่ตรงกับความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคลเพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดแก่การทำงาน รวมไปถึงการมอบหมายนักวิจัยฯ รุ่นใหม่ ให้ดูแลช่วยเหลือนักวิจัยรุ่นใหม่ๆ ตามศาสตร์ที่ตนเองเชี่ยวชาญ นอกจากนี้ทางมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการได้เชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับสถาบันวิจัย	รทบ.2.1.1.1 เว็บไซต์ R System ของสถาบันวิจัยและพัฒนา http://research.dusit.ac.th/r-system/home/index.php รทบ.2.1.1.2 หน้าเว็บไซต์ เรื่องการจัดสรรทุนของสถาบันวิจัยและพัฒนา http://research.dusit.ac.th/new/th/pr/index.php?key=fund#&slider1=2 รทบ. 2.1.1.3 หน้าเว็บไซต์ เรื่องฐานข้อมูลความรู้ด้านการวิจัย http://research.dusit.ac.th/new/th/pr/index.php?key=e-research#&slider1=2

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			และพัฒนา ในเรื่องของข้อมูลการขอทุนและการได้รับทุนอุดหนุนวิจัยทั้งจากเงินบำรุงการศึกษาและเงินงบประมาณแผ่นดิน ตลอดจนฐานข้อมูลความรู้ด้านงานวิจัย ในส่วนของ รทบ. การบริหารจัดการ ระบบและกลไกบริหารงานวิจัย ครอบคลุมไปถึงระบบการบริหารจัดการบุคลากรภายใน รทบ. ได้แก่ บุคลากรท่านใด ใกล้เวลาต่อสัญญา หรือ กำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ จะได้รับการวางแผน เพื่อจัดสรรให้ดำเนินการเป็นหัวหน้าโครงการย่อย ในชุดโครงการใหญ่ของ รทบ. และในทุกโครงการย่อย จะมีสมาชิกภายในเล่ม ครบทุกหลักสูตร ภายใต้โครงการใหญ่ ส่งผลให้คณาจารย์ภายใน รทบ. มีพัฒนาการในด้านการพัฒนาผลงานทางวิชาการ และมีแนวทางในการผลักดันเพื่อการคงอยู่ของคณาจารย์ควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้ ระบบการวิจัย ถูกติดตาม กำกับ ดูแล ด้วยการประชุมฝ่ายวิจัยและพัฒนา ประธานฝ่ายนำรายงาน คณบดี เพื่อวางกรอบวิจัยประจำปีการศึกษา จากนั้น นำเข้า คณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อพิจารณาอีกครั้ง จากการพัฒนาทางด้านวิจัยอย่างต่อเนื่องของ รทบ. ทำให้เกิดผลลัพธ์เมื่อเทียบกับ 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า เพิ่มขึ้นในภาพรวม จึงวางแผนร่วมกับ สวพ. ในการพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งอ้างอิง (THM HUB) (ตามวิสัยทัศน์ของ รทบ.) ได้แก่ กระบวนการเริ่มต้นในการพัฒนา วารสารประจำ รทบ. เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ทางวิชาการ ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ปัจจุบัน ‘วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน’ อยู่ในระหว่างการพัฒนา โครงสร้าง การดำเนินการผ่านระบบ Thai JO อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาบทความของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคาดการณ์ว่าวารสารนี้จะแล้วเสร็จปลายปี 2562 นี้ โดยระบบการบริหารจัดการระบบวิจัยของ รทบ. ได้มีการรายงานผลผ่านไปทางคณะกรรมการประจำ รทบ.	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
✓	2	สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)	รทบ. มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในด้านห้องสมุดและระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยใช้ห้องสมุดและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการบริการอย่างเพียงพอ ได้แก่ Thailis, Proquest, Science Direct, ACS, IEEE, Clinical Key, ACM, ISI, Wilson Web, Emerald, EBSCO Business Source Complete, EBSCO Academic Search Complete, ERIC, CINAHL, Clinical Skill, SCOPUS, Springer Link, IG Library อีกทั้งยังมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนงานวิจัย เช่น EndNote, Turnitin และอักษรวิสุทธิ์ นอกจากนั้น รทบ. ได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club อัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์สร้างสรรค์งานวิจัยและส่งเสริมการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ของ รทบ. โดยกิจกรรมที่จัดนี้ได้มาจากการสำรวจความต้องการในการพัฒนาด้านการวิจัยจากคณาจารย์ทุกท่านในคณะ โดยในปีที่ผ่านมาได้จัดกิจกรรม 5 กิจกรรม โดยกิจกรรมที่อยู่ในรอบประกัน 2561 นี้คือกิจกรรมคลินิกวิจัย จัดในวันอังคารที่ 21 สิงหาคม 2561 และพฤหัสบดี ที่ 21 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม รทบ. และห้องประชุมลิขิต 2 โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต การดำเนินงานโครงการฯ ประกอบด้วย คณะทำงาน 13 คน จาก รทบ. และการดำเนินงานโครงการฯ นั้นมีค่าเป้าหมายคือในเชิงปริมาณ ต้องจำนวนชุดข้อเสนอโครงการวิจัยและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการอย่างน้อย 4 แผนงาน 20 โครงการ จากการดำเนินการที่ผ่านมา นั้นบรรลุตามค่าเป้าหมาย โดยคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้ข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับทุนจากสภาวิจัยแห่งชาติ งบประมาณด้านการ	รทบ.2.1.2.1 http://www.arit.dusit.ac.th รทบ. 2.1.2.2 คำสั่งคณะกรรมการ SDU Researcher Club รทบ. 2.1.2.3 รูปภาพการจัดกิจกรรม Researcher Club คลินิกวิจัย วันอังคารที่ 21 สิงหาคม 2561 และพฤหัสบดี ที่ 23 สิงหาคม 2561 รทบ.2.1.2.4 รูปภาพการประชุม SDU Research Club เพื่อจัดกิจกรรมบูรณาการข้ามศาสตร์ด้านงานวิจัย รทบ.2.1.2.5 รูปภาพการจัดกิจกรรม Research Club ทั้งหมดจำนวน 8 ครั้ง รทบ.2.1.2.6 สรุปโครงการการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			วิจัยปกติ ปี พ.ศ. 2563 จำนวน 12 แผนงาน 37 โครงการ ในการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงร่างเพื่อขอรับทุนงบประมาณแผ่นดิน 2564 นั้น ทางคณะและมหาวิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาข้อเสนอโครงร่างที่มุ่งเน้นด้านการบูรณาการข้ามศาสตร์มากขึ้นสืบเนื่องมาจากการพิจารณาทุนของรัฐบาลที่เน้นโครงการบูรณาการที่ต้องสร้าง Impact ที่ชัด ทาง SDU Research Club และคลับย่อยจึงได้ผลักดันกิจกรรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้ามศาสตร์ให้เกิดขึ้นในปีนี้ โดยวิเคราะห์จากกรอบวิจัยของประเทศ และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนั้นทางคณะได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club ขึ้น โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาร่วมให้คำแนะนำ โดยคลับอุตสาหกรรมบริการของ รทบ. จัดกิจกรรมคลินิกวิจัยร่วมกับหลายคณะ รวมแล้วจำนวน 8 ครั้ง ประกอบด้วย 1. คลับอุตสาหกรรมบริการของ รทบ. เอง จัดโดย รทบ. คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 3 ครั้ง วันที่ 24 มิถุนายน 2562 วันที่ 5 กรกฎาคม 2562 และวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 2. คลับอาหาร จัดโดย รทบ. โรงเรียนการเรือน และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 3 ครั้ง วันที่ 6 มิถุนายน 2562 วันที่ 26 มิถุนายน 2562 และวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 3. คลับวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง จัดโดย รทบ. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 2 ครั้ง วันที่ 11 กรกฎาคม 2562 และวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 นอกจากนั้น ทางคณะยังได้มีการจัดการอบรมการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยเชิญ รศ.ดร.พรณีสวนเพลง มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ให้กับนักวิจัยและผู้สนใจ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ในประเด็นถึง ลักษณะงานวิจัยที่จะนำไปใช้ประโยชน์ รูปแบบการใช้ประโยชน์ของงานวิจัยทางการท่องเที่ยวและบริการ วิธีการนำไปใช้ประโยชน์ ปัญหา/ข้อจำกัดการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และการประเมินความสำเร็จของการนำการวิจัยไปใช้ประโยชน์วัดผล โดยจัดในวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2562	
☒	3	จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัยและอัตรการจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย และจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยแบ่งเป็นเงินทุนภายใน (บกศ.) และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (เงินงบประมาณแผ่นดิน) ซึ่ง รทบ. ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีการศึกษา 2561 (ปีงบประมาณ 2562) จากภายนอก จำนวน 15,287,700 บาท ซึ่งทาง รทบ. โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัย ศึกษา และวิเคราะห์แนวโน้มความรู้ที่ทันสมัย การเปลี่ยนแปลงของสังคมในช่วงปีการศึกษานั้น ๆ ประกอบกับ อัตลักษณ์ของ รทบ. เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการจัดทำโครงการชุดวิจัย ซึ่งโครงการย่อยนั้นจะได้มาองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของทุกหลักสูตรใน รทบ. ซึ่งคณะกรรมการวิจัย ได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club จะมีส่วนในกระบวนการสนับสนุนตั้งแต่การเขียนโครงร่างวิจัย เทคนิคการเลือกการใช้กระบวนการวิจัยและวิธีวิจัยให้เหมาะกับวัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่คาดหวัง และการจัดคลินิกวิจัยเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิช่วยแนะนำ แก้ไข ปรับปรุง และให้คำปรึกษาการทำวิจัยในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการชุดและโครงการย่อยของคณาจารย์ รทบ. ได้รับการพิจารณาให้ได้รับการจัดสรรทุนวิจัยทั้งจากภายในและภายนอก หมายรวมถึงการสนับสนุนต่อยอดในด้านการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ระดับนานาชาติ	รทบ.2.1.3.1 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561 – 2564 : ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม รทบ.2.1.3.2 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่องหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตรการจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 รทบ.2.1.3.3 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่องเกณฑ์อุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2561 รทบ.2.1.3.4 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัย รทบ.2.1.3.5 สัญญาทุนวิจัยของคณาจารย์ใน รทบ.
☒	4	จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่	การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสาร	รทบ.2.1.4.1 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่อง

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ	ระดับชาติหรือนานาชาติ โดยกำหนดเกณฑ์การจัดสรรทุนใน ประกาศของมหาวิทยาลัยเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และ อัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้จัดสรรงบประมาณ ดังนี้ 1. วงเงินอุดหนุน 5,000 บาทสำหรับการเขียนบทความวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้ที่เห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งไม่เกิน 3 คน 2. การเผยแพร่ผลงานหรืองานสร้างสรรค์ในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ หรือวารสารวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะสนับสนุนตามความเป็นจริง 3. ในการเผยแพร่ผลงานด้วยวาจาในงานประชุมวิชาการในระดับนานาชาติในต่างประเทศ และต้องมีการนำบทความไปตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ จ่ายตามทวีป และกลุ่มประเทศ ไม่เกินอัตราดังนี้ • โชนอเมริกา แอฟริกา สนับสนุน 30,000 บาท • โชนยุโรป ออสเตรเลีย สนับสนุน 25,000 บาท • โชนเอเชีย ยกเว้นประเทศไทย สนับสนุน 20,000 บาท 4. การสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัยหรือ วิชาการ ดังนี้ • วารสารระดับชาติ ที่ได้รับการรับรองจากศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มสองจำนวน 1,000 บาท • วารสารระดับชาติ ที่ได้รับการรับรองจากศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มหนึ่งจำนวน 3,000 บาท • วารสารระดับนานาชาติ ที่ได้รับการรับรองจากฐานข้อมูล ISI ฐานข้อมูล SCOPUS หรือฐานข้อมูลที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้การรับรองหรือที่เทียบเท่า โดยเป็นไปตามเกณฑ์ค่าวัดความถี่ของการ อ้างอิงบทความวารสารในแต่ละปี (Impact Factor) และค่าควอไทล์ (Quartile) หรือที่เทียบเท่า แบ่งตามสาขา ดังนี้	หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และ อัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และ ประกาศแนวทางการเบิกจ่ายทุนอุดหนุนวิจัย พ.ศ. 2561 รทบ.2.1.4.2 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 รทบ.2.1.4.3 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัย รทบ.2.1.4.4 ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และ อัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2555 รทบ 2.1.4.5 การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			1. สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี • มีค่า Impact Factor ตั้งแต่ 0-2 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 3 และ 4 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 5,000 บาท • มีค่า Impact Factor มากกว่า 2 - 4 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 2 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 10,000 บาท • ค่า Impact Factor มากกว่า 4 ขึ้นไป หรือมีค่าควอไทล์ที่ 1 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 20,000 บาท 2. สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ • มีค่า Impact Factor ตั้งแต่ 0-1 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 3 และ 4 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 5,000 บาท • มีค่า Impact Factor มากกว่า 1-3 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 2 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 10,000 บาท • มีค่า Impact Factor มากกว่า 3 ขึ้นไป หรือมีค่าควอไทล์ที่ 1 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 20,000 บาท ผู้ที่ขอสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัยหรือวิชาการ ต้องเป็นชื่อ แรก (First Author) หรือผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) ในกรณีที่ผู้ขอรับเงินรางวัลเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัยหรือวิชาการไม่มีคุณสมบัติดังกล่าว จะพิจารณาเงินรางวัลสนับสนุนตามสัดส่วนของผลงานที่แสดงในใบรับรองลายมือชื่อของคณะผู้เขียนในบทความวิจัยหรือวิชาการนั้น ในกรณีที่คณะผู้เขียนเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมากกว่าหนึ่งคนสามารถนำบทความดังกล่าวมาขอสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ซึ่ง รทบ. โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยจะช่วยสนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการประสานและติดต่อประสานข้อมูลกับสถาบันวิจัยและพัฒนา รวมถึงการให้คำปรึกษาต่าง ๆ จากทั้งหัวหน้าฝ่ายวิจัย ทูตวิจัย ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ และขั้นตอนรวมถึงกระบวนการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ต่าง ๆ ในการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ ต่ออาจารย์ในและบุคลากรในคณะทุก ๆ คน ในรอบปีนี้ มีอาจารย์จำนวน 4 ท่านได้รับงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ คือ 1. อ.พรวิมา ศรีระทุ เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อการพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าภูหลวง จังหวัดเลย โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม 2. ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อ Toward Medical Tourist's Motivation, Perceived Value and Behavioral Intention in Thailand 3. อ.ฐิตินันท์ วารวินิช เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อ Customer Relationship Management (CRM) and Logistic Customer Satisfaction 4. อ.รุ่งเพ็ชร ปั่นงาม เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อ การรับรู้และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	
☒	5	มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น	รทบ. มีความร่วมมือกับสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัยผ่านทาง Researcher Club 2561 ด้านอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ รวม 5 กิจกรรม โดยกิจกรรมที่จัดนั้น พยายามจัดให้สอดคล้องกับกรอบเวลาของการส่งโครงงานวิจัยให้กับสำนักวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย เพื่อนำเข้าระบบ NRMS ของ วช. ต่อไป และ 5 กิจกรรมที่จัดนั้น มุ่งเน้นทางด้านการพัฒนาผลงานวิจัยและการเขียนบทความวิจัยและ	รทบ.2.1.5.1 รายงานสรุปผลการดำเนินงานของการจัดกิจกรรม Researcher Club 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			วิชาการให้แก่คณาจารย์ โดยเริ่มจากการสร้างหัวข้องานวิจัยที่เหมาะสมตามกรอบวิจัยของประเทศ การเลือกเทคนิคการวิจัยที่เหมาะสม เทคนิคการเขียนบทความและคลินิกบทความ และกิจกรรมสุดท้ายคือคลินิกโครงงานวิจัย ซึ่งกิจกรรมสุดท้ายคือการนำโครงงานวิจัยให้ผู้ทรงให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อปรับแก้ก่อนนำเข้าระบบ R system ของมหาวิทยาลัย และ NRMS ของ วช. ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ได้ถูกวางแผนมาเป็นอย่างดีเพื่อให้ทันกรอบเวลา ทาง รทบ. ได้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมโดยทั่วถึงกันผ่านทางไลน์กลุ่มของ รทบ. และเมื่อกิจกรรมเสร็จสิ้น ทาง รทบ. ได้มอบประกาศนียบัตรให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกท่านเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยในปีที่ผ่านมาได้จัดกิจกรรม 5 กิจกรรม โดยกิจกรรมที่อยู่ในรอบประกัน 2561 นี้คือกิจกรรมคลินิกวิจัย จัดในวันอังคารที่ 21 สิงหาคม 2561 และพฤหัสบดี ที่ 21 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม รทบ. และห้องประชุมลิขิต 2 โรงแรมสวนดุสิตเพลส ส่วนในปี 2562 นี้ รทบ. ได้ร่วมมือกับทางสำนักวิจัยและพัฒนาจัดกิจกรรม Research Club บูรณาการข้ามศาสตร์ โดยคลับอุตสาหกรรมบริการของ รทบ. จัดกิจกรรมคลินิกวิจัยร่วมกับหลายคณะรวมแล้ว จำนวน 8 ครั้ง ดังรายละเอียดที่กล่าวไปแล้วข้างต้นในข้อ 2	
☒	6	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบ โดยมีทูตวิจัยซึ่งเป็นตัวแทนของ รทบ. ทำงานในการประสานงานระหว่างคณาจารย์ของ รทบ. และหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา โดยอาจารย์ส่งผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ผ่าน รทบ. ไปยังหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อดำเนินการในลำดับถัดไป เช่น	รทบ.2.1.6.1 ระบบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา รทบ.2.1.6.2 ลิขสิทธิ์ Application “Adrenaline Junkie”

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			Application “Adrenaline Junkie” ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

1. รทบ. มีประชุมการวางระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยได้มีการสำรวจจากปัญหาและความต้องการของอาจารย์ นำผลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ในที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อพัฒนาสมรรถนะนักวิจัยตามจุดที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่

2. ระบบสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบที่ชัดเจนและเอื้อต่ออาจารย์ เช่น สำนักวิทยบริการฯ ระบบการสืบค้นข้อมูลงานวิจัย กิจกรรมโครงการต่าง ๆ และการพัฒนาห้อง Research Room เพื่อตอบสนองต่ออาจารย์ในการพัฒนาตนเองด้านงานวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและทันสมัย

3. รทบ. ร่วมมือกับสำนักวิจัยและพัฒนาในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะคณาจารย์ในทุก ๆ ด้านที่ครอบคลุมเรื่องวิจัย ตั้งแต่การชี้แจงนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านงานวิจัย การให้คำแนะนำเรื่องนโยบายและกรอบวิจัยของทุนงบประมาณแผ่นดินในแต่ละปี การจัดกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักวิจัย การชี้แนะเรื่องการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ จนถึงเรื่องการคุ้มครองสิทธิจากผลผลิตของงานวิจัย

4. การสร้างเครือข่ายกับคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างเสริมงานวิจัยที่บูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อสร้างผลกระทบที่กว้างขึ้นกว่างานวิจัยที่อยู่ในศาสตร์เดียว

แนวทางเสริมจุดแข็ง

รทบ. มีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ดี และได้พยายามทำความเข้าใจถึงความต้องการของอาจารย์ทุกท่านในด้านการพัฒนาโครงสร้างงานวิจัย การทำวิจัย กระบวนการเบิกจ่ายทุนวิจัย จนจบกระบวนการทำวิจัย ในขณะเดียวกัน รทบ. ก็มีความมุ่งหมายในการต่อยอดนักวิจัยในการพัฒนาตนเองด้านการเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยร่วมมือกับทางสำนักวิจัยและพัฒนาในการพัฒนา “วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” เพื่อให้ให้นักวิจัยได้ฝึกฝนการเขียนทั้งบทความวิจัยและบทความวิชาการ เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการมากขึ้น และสามารถนำพานักวิจัยเองไปสู่การตีพิมพ์ในระดับนานาชาติได้ การจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้น อยู่ในกระบวนการจัดทำเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับระบบ Thai Journals Online (ThaiJo) ที่เป็นระบบฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย และกระบวนการประกาศรับบทความ โดยมีความคาดหวังว่าจะได้ตีพิมพ์วารสารจำนวน 2 ฉบับ รวม 16 บทความภายในปลายปีนี้

จุดที่ควรพัฒนา

ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีความต่อเนื่องในการดำเนินการด้านงานวิจัยในปีการศึกษาต่อ ๆ ไป เพื่อให้เกิดเป็นสมรรถนะของคณาจารย์ใน รทบ. และสามารถพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงไปสู่ความเป็นศักยภาพในด้านวิจัยและการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในระดับนานาชาติของ รทบ. อีกหนึ่งประเด็นที่ควรพัฒนาคือคณาจารย์ผู้ที่ไม่เคยทำงานวิจัยหลายท่านส่งโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอรับทุนงบประมาณแผ่นดิน แต่ไม่ได้รับการพิจารณาให้ทุน ดังนั้น รทบ. จะต้องมีการสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่เหล่านี้ให้มีโอกาสในการได้รับทุนในการทำวิจัยในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

นอกเหนือจากการจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาข้อเสนอโครงร่างงานวิจัยโดยคลับอุตสาหกรรมบริการแล้ว รทบ. ควรจัดระบบพี่เลี้ยงงานวิจัย โดยให้นักวิจัยที่มีความชำนาญและเคยได้รับทุนวิจัย มาและเปลี่ยนเรียนรู้ถึงเทคนิค วิธีการพัฒนาโครงร่างอย่างไรให้ได้รับทุนสนับสนุน รวมไปถึงการช่วยชี้แนะในการพัฒนาโครงร่างงานวิจัยของนักวิจัยรุ่นใหม่เพื่อให้มีโอกาสได้รับทุนในอนาคต

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

การที่ รทบ. ร่วมมือกับสำนักวิจัยและพัฒนาจัดกิจกรรม Research Club เพื่อผลักดันคณาจารย์ให้พัฒนาโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอรับทุนงบประมาณแผ่นดิน ถือเป็นวิธีปฏิบัติที่ดี และเห็นผลที่เป็นรูปธรรม รวมไปถึงการผลักดันให้เกิด “วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” เพื่อเป็นเวทีให้นักวิจัยทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัยได้มีโอกาสเผยแพร่ผลงานวิจัยสืบไป

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว
2. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข และ ค2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำ และนักวิจัย

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สรุปคะแนนที่ได้ในระดับคณะ

คะแนนที่ได้ในระดับคณะ = ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้ของทุกกลุ่มสาขาวิชาในคณะ

ข้อมูลพื้นฐาน

กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด	เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท/คน)	ค่าคะแนนที่ได้
	เงินสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย	เงินสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย					
วิทยาศาสตร์ฯ							
วิทยาศาสตร์สุขภาพ							
มนุษยศาสตร์ฯ	25,000	15,192,700	15,217,700	79.5	79.5	191,417.61	5
รวมทั้งสิ้น	25,000	15,192,700	15,217,700	79.5	79.5	191,417.61	5

สรุปเงินสนับสนุนงานวิจัย รทบ.

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณวิจัยต่อคน	%	เลขที่สัญญา
1	ผศ.ดร.	จิราณุช โสภา	การเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในกลุ่ม Active Beach (ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด) ด้วยนวัตกรรมเพื่อสร้างบริการมูลค่าสูง (High value) และยกระดับให้เป็นศูนย์กลางของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของเอเชีย (Wellness hub of Asia)	งบประมาณแผ่นดิน	487,200	10	622-ป1-ผ06-ช1-ย1
2	ผศ.	ชุติมา จักรจรัส	การเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในกลุ่ม Active Beach (ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด) ด้วยนวัตกรรมเพื่อสร้างบริการมูลค่าสูง (High value) และยกระดับให้เป็นศูนย์กลางของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของเอเชีย (Wellness hub of Asia)	งบประมาณแผ่นดิน	487,200	10	622-ป1-ผ06-ช1-ย1
3	อาจารย์	ณัฐปรียา โพธิพันธุ์	การเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในกลุ่ม Active Beach (ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด) ด้วยนวัตกรรมเพื่อสร้างบริการมูลค่าสูง (High value) และยกระดับให้เป็นศูนย์กลางของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของเอเชีย (Wellness hub of Asia)	งบประมาณแผ่นดิน	487,200	10	622-ป1-ผ06-ช1-ย1

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา
4	อาจารย์	ศรียา ประเสริฐสุด	การเพิ่มขีดความสามารถของ ผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในกลุ่ม Active Beach (ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด) ด้วยนวัตกรรมเพื่อสร้างบริการ มูลค่าสูง (High value) และยกระดับให้ เป็นศูนย์กลางของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของ เอเชีย (Wellness hub of Asia)	งบประมาณ แผ่นดิน	487,200	10	622-ป1- ผ06-ช1- ย1
5	ผศ.	ชุติมา จักรจรัส	การพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์สปาโดยใช้ ฐานทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อสร้างบริการ มูลค่าสูง (High Value)	งบประมาณ แผ่นดิน	913,500	10	622-ป1- ผ06-ช1- ย3
6	ผศ.ดร.	พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	นวัตกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการของ ประเทศไทยภายใต้แนวคิดการดำเนิน กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise)	งบประมาณ แผ่นดิน	104,650	10	622-ป1- ผ08-ค1
7	อาจารย์	นพมาศ กลัดแก้ว	นวัตกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมเพื่อ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการของ ประเทศไทยภายใต้แนวคิดการดำเนิน กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise)	งบประมาณ แผ่นดิน	52,325	5	622-ป1- ผ08-ค1
8	อาจารย์	นพมาศ กลัดแก้ว	การพัฒนาศักยภาพชุมชนและภาคีที่ เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการด้านการ ท่องเที่ยวและบริการเชิงประสบการณ์ให้มี ความสามารถทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจที่เน้นประสบการณ์ (Experience Economy) และการดำเนิน กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise)	งบประมาณ แผ่นดิน	216,740	10	622-ป1- ผ08-ค2
9	อาจารย์	นพมาศ กลัดแก้ว	นวัตกรรมการตลาดแบบบูรณาการเพื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยวและบริการเพื่อสังคม ของไทยภายใต้บริบทของการดำเนินกิจการ เพื่อสังคม (Social Enterprise)	งบประมาณ แผ่นดิน	973,875	75	622-ป1- ผ08-ค3
10	ผศ.ดร.	พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	นวัตกรรมการตลาดแบบบูรณาการเพื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยวและบริการเพื่อสังคม ของไทยภายใต้บริบทของการดำเนินกิจการ เพื่อสังคม (Social Enterprise)	งบประมาณ แผ่นดิน	129,850	10	622-ป1- ผ08-ค3

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา
11	อาจารย์	ปิยะดา ศรีบุญยัติ	กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยวเครือข่าย กลุ่มเมืองร่วมสมัย (Contemporary Urban Tourism Network) เพื่อการ ท่องเที่ยวเชิงไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Tourism) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจีน ศักยภาพสูงรุ่นใหม่ที่จะจัดการเดินทาง ท่องเที่ยวด้วยตนเอง	งบประมาณ แผ่นดิน	100,465	5	622-ป1- ผ09-ค1
12	อาจารย์	นพมาศ กลัดแก้ว	กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยวเครือข่าย กลุ่มเมืองร่วมสมัย (Contemporary Urban Tourism Network) เพื่อการ ท่องเที่ยวเชิงไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Tourism) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจีน ศักยภาพสูงรุ่นใหม่ที่จะจัดการเดินทาง ท่องเที่ยวด้วยตนเอง	งบประมาณ แผ่นดิน	100,465	5	622-ป1- ผ09-ค1
13	ผศ.ดร.	พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	แนวทางการบริหารจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการไทยร่วมสมัยใน ประเด็นท้าทายจากการเติบโตของระบบ เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy)	งบประมาณ แผ่นดิน	169,310	10	622-ป1- ผ09-ค2
14	อาจารย์	นพมาศ กลัดแก้ว	แนวทางการบริหารจัดการอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการไทยร่วมสมัยใน ประเด็นท้าทายจากการเติบโตของระบบ เศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy)	งบประมาณ แผ่นดิน	84,655	5	622-ป1- ผ09-ค2
15	อาจารย์	นพมาศ กลัดแก้ว	การจัดการประสบการณ์ร่วมสมัยเพื่อการ พัฒนาตนเองของนักท่องเที่ยวผ่านการ เรียนรู้จากจากธรรมชาติ วัฒนธรรมและ กิจกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย	งบประมาณ แผ่นดิน	1,556,700	75	622-ป1- ผ09-ค3
16	ผศ.ดร.	พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	การจัดการประสบการณ์ร่วมสมัยเพื่อการ พัฒนาตนเองของนักท่องเที่ยวผ่านการ เรียนรู้จากจากธรรมชาติ วัฒนธรรมและ กิจกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย	งบประมาณ แผ่นดิน	207,560	10	622-ป1- ผ09-ค3
17	อาจารย์	ปิยะดา ศรีบุญยัติ	การจัดการประสบการณ์ร่วมสมัยเพื่อการ พัฒนาตนเองของนักท่องเที่ยวผ่านการ เรียนรู้จากจากธรรมชาติ วัฒนธรรมและ กิจกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย	งบประมาณ แผ่นดิน	103,780	5	622-ป1- ผ09-ค3
18	ผศ.ดร.	พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	การพัฒนาศักยภาพชุมชนและภาคีที่ เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการการ ท่องเที่ยวและบริการเชิงประสบการณ์ให้มี ความสามารถทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจที่เน้นประสบการณ์	งบประมาณ แผ่นดิน	1,625,550	75	622-ป1- ผ08-ค2

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา
			(Experience Economy) และการดำเนิน กิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise)				
19	ผศ.ดร.	พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยวเครือข่าย กลุ่มเมืองร่วมสมัย (Contemporary Urban Tourism Network) เพื่อการ ท่องเที่ยวเชิงไลฟ์สไตล์ (Lifestyle Tourism) เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวจีน ศักยภาพสูงรุ่นใหม่ที่จัดการเดินทาง ท่องเที่ยวด้วยตนเอง	งบประมา ณแผ่นดิน	1,506,975	75	622-ป1- ผ09-ด1
20	ผศ.ดร.	ธีรพร แสงพิรุณ	การพัฒนารูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว เชิงสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวใน ชุมชนคลองรางจระเข้ อำเภอสวนา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	วช.ชุมชน	376,000	80	622-ป2- ผ03-ด1
21	อาจารย์ ดร.	รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	การพัฒนารูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว เชิงสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวใน ชุมชนคลองรางจระเข้ อำเภอสวนา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	วช.ชุมชน	47,000	10	622-ป2- ผ03-ด1
22	อาจารย์ ดร.	อังคิรีสา แสงจำนงค์	การพัฒนารูปแบบกิจกรรมการท่องเที่ยว เชิงสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวใน ชุมชนคลองรางจระเข้ อำเภอสวนา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	วช.ชุมชน	47,000	10	622-ป2- ผ03-ด1
23	อาจารย์ ดร.	อังคิรีสา แสงจำนงค์	วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของที่ระลึกจาก ใบเตยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน คลองรางจระเข้	วช.ชุมชน	434,000	70	622-ป2- ผ03-ด2
24	ดร.	รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของที่ระลึกจาก ใบเตยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน คลองรางจระเข้	วช.ชุมชน	62,000	10	622-ป2- ผ03-ด2
25	ผศ.ดร.	ธีรพร แสงพิรุณ	วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ของที่ระลึกจาก ใบเตยเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน คลองรางจระเข้	วช.ชุมชน	62,000	10	622-ป2- ผ03-ด2
26	อาจารย์ ดร.	รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมกับ ภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมการตลาดการ ท่องเที่ยว	วช.ชุมชน	464,000	80	622-ป2- ผ03-ด3
27	ผศ.ดร.	ธีรพร แสงพิรุณ	การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมกับ ภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมการตลาดการ ท่องเที่ยว	วช.ชุมชน	58,000	10	622-ป2- ผ03-ด3
28	อาจารย์ ดร.	อังคิรีสา แสงจำนงค์	การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมกับ ภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมการตลาดการ ท่องเที่ยว	วช.ชุมชน	58,000	10	622-ป2- ผ03-ด3

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา
29	อาจารย์ ดร.	เพ็ญพักร์ ศิณา วิเชียรวรรณ	แนวทางการเพิ่มศักยภาพที่พักแรมเพื่อ สุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนา	วช.ชุมชน	114,000	30	622-ป2- ผ04-ค1
30	ผศ.	พิมพ์วี ทหารแก้ว	แนวทางการเพิ่มศักยภาพที่พักแรมเพื่อ สุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนา	วช.ชุมชน	114,000	30	622-ป2- ผ04-ค1
31	อาจารย์	รุ่งเพชร ปันงาม	แนวทางการเพิ่มศักยภาพที่พักแรมเพื่อ สุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนา	วช.ชุมชน	114,000	30	622-ป2- ผ04-ค1
32	ผศ.	ชุติมา จักรจรัส	แนวทางการเพิ่มศักยภาพที่พักแรมเพื่อ สุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนา	วช.ชุมชน	38,000	10	622-ป2- ผ04-ค1
33	ผศ.ดร.	ไพริน เวชัญญะ กุล	การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและการ จัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปใน รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชน มีส่วนร่วมกรณีศึกษาการดูแลสุขภาพแบบ ล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง	วช.ชุมชน	301,000	70	622-ป2- ผ04-ค2
34	ผศ.	อัญชนก บุญเจือ	การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและการ จัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปใน รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชน มีส่วนร่วมกรณีศึกษาการดูแลสุขภาพแบบ ล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง	วช.ชุมชน	43,000	10	622-ป2- ผ04-ค2
35	อาจารย์	สาธิตยา มิ่งวงศ์	การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและการ จัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปใน รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชน มีส่วนร่วมกรณีศึกษาการดูแลสุขภาพแบบ ล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง	วช.ชุมชน	43,000	10	622-ป2- ผ04-ค2
36	อาจารย์	ณิศิรา กายราศ	การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและการ จัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปใน รูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชน มีส่วนร่วมกรณีศึกษาการดูแลสุขภาพแบบ ล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง	วช.ชุมชน	43,000	10	622-ป2- ผ04-ค2
37	อาจารย์	เธียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล	กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดเพื่อส่งเสริม สินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพของประเทศไทย กรณีศึกษา จังหวัดลำปาง	วช.ชุมชน	560,000	70	622-ป2- ผ04-ค3
38	อาจารย์	ไกรศักดิ์ พิกุล	กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดเพื่อส่งเสริม สินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพของประเทศไทย กรณีศึกษา จังหวัดลำปาง	วช.ชุมชน	160,000	20	622-ป2- ผ04-ค3

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา
39	อาจารย์	ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี	กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดเพื่อส่งเสริม สินค้าและบริการทางการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพของประเทศไทย กรณีศึกษา จังหวัดลำปาง	วช.ชุมชน	80,000	10	622-ป2- ผ04-ค3
40	อาจารย์	วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคณล	แนวทางการพัฒนารูปแบบการตลาดชุมชน ประจักษ์รัฐในการขับเคลื่อนไทยแลนด์ 4.0	วช.ชุมชน	140,000	20	622-ป2- ผ05-ค2
41	อาจารย์ ดร.	เพ็ญพักตร์ ศิณา วิเชียรวรรณ	นวัตกรรมกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนา คุณภาพการบริการของพนักงานที่พักเพื่อ สุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนาเพื่อเตรียมความพร้อม การเข้าปฏิบัติงานด้านบริการของแรงงาน ไทย	วช.ชุมชน	304,000	80	622-ป2- ผ08-ค1
42	ผศ.	วรรณพรรณ ริมผดี	นวัตกรรมกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนา คุณภาพการบริการของพนักงานที่พักเพื่อ สุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนาเพื่อเตรียมความพร้อม การเข้าปฏิบัติงานด้านบริการของแรงงาน ไทย	วช.ชุมชน	38,000	10	622-ป2- ผ08-ค1
43	อาจารย์ ดร.	วิรัชฐา แก่นसान สันติ	กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรอุตสาหกรรม การบริการที่พักเพื่อให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ	วช.ชุมชน	560,000.00	80	622-ป2- ผ08-ค2
44	อาจารย์ ดร.	รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	กลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรอุตสาหกรรม การบริการที่พักเพื่อให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ	วช.ชุมชน	105,000	15	622-ป2- ผ08-ค2
45	ผศ.	วรรณพรรณ ริมผดี	การสร้างสื่อดิจิทัลผ่านระบบแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมพนักงานที่พักเพื่อสุขภาพใน เขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรม ล้านนา	วช.ชุมชน	455,000.00	70	622-ป2- ผ08-ค3
46	อาจารย์	พิมพ์วิ ทหารแก้ว	การสร้างสื่อดิจิทัลผ่านระบบแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมพนักงานที่พักเพื่อสุขภาพใน เขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรม ล้านนา	วช.ชุมชน	65,000	10	622-ป2- ผ08-ค3
47	อาจารย์	รุ่งเพชร ปั่นงาม	การสร้างสื่อดิจิทัลผ่านระบบแอปพลิเคชัน เพื่อส่งเสริมพนักงานที่พักเพื่อสุขภาพใน เขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรม ล้านนา	วช.ชุมชน	65,000	10	622-ป2- ผ08-ค3
48	ผศ.	มานะ เอี่ยมบัว	การผลิตภาชนะอาหารเพื่อสิ่งแวดล้อมจาก ฟางข้าว	สกว.	82,500	10	สกว. 6106
49	อาจารย์	รตนนภดล สมิตินันท์	การผลิตภาชนะอาหารเพื่อสิ่งแวดล้อมจาก ฟางข้าว	สกว.	82,500	10	สกว. 6106

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา
50	อาจารย์	สุทธิดา ศุภโสภณ	การผลิตภาชนะอาหารเพื่อสิ่งแวดล้อมจาก ฟางข้าว	สกว.	82,500	10	สกว. 6106
51	อาจารย์ ดร.	รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนด้วย “ข้าวไร่กระเหรี ยง” อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	สกว.	87,500	25	สกว. 6111
52	ผศ.ดร.	อิทธิพร แสงพิรุณ	การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนด้วย “ข้าวไร่กระเหรี ยง” อำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี	สกว.	87,500	25	สกว. 6111
53	ผศ.	มานะ เอี่ยมบัว	การศึกษาการพัฒนาและเพิ่มมูลค่าการ ผลิตข้าวปลอดภัยในจังหวัดสุพรรณบุรี กรณีศึกษา Digital Marketing in the Supply Chain and Smart Exporter	สกว.	25,000	10	สกว. 6113
54	อาจารย์	ปิยะดา ศรีบุษย์ดี	ผลของการจัดการเรียนการสอนแบบการ เรียนรู้เชิงรุกที่มีต่อความคิด สร้างสรรค์ และสมาธิของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชา ธุรกิจการโรงแรม	บำรุง การศึกษา	25,000		624046
รวมเงินทุนงานวิจัยที่ได้รับทั้งหมด					15,217,700		

ผลดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2561 รทบ. ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากทุกแหล่งทุนรวมทั้งสิ้น 15,217,700 บาท โดยจำแนกได้ดังนี้

- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 25,000 บาท
- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 15,192,700 บาท

โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 79.5 คน คิดเป็นจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเท่ากับ 191,417.60 บาท มีค่าคะแนนเท่ากับ 5 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
60,000 บาท/คน	191,414.61 บาท/คน	5 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

รหัส	รายการหลักฐาน
รทบ.2.2.1	สรุปข้อมูลพื้นฐานการรับทุนงานวิจัย ประจำปีการศึกษา 2561

จุดเด่น

บุคลากรมีการศึกษาและทำความเข้าใจต่อโจทย์การวิจัยที่เป็นความต้องการของประเทศ พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับการให้ทิศทางการเขียนงานวิจัย ให้ได้รับทุนผ่านทางโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันวิจัยและพัฒนาจัดขึ้น ซึ่งบุคลากร รทบ. ให้ความร่วมมือกับโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเป็นอย่างดี นอกจากนี้บุคลากร รทบ. มีความเชี่ยวชาญและมีความเข้าใจในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ และสาขาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ทำให้การเขียนโครงการวิจัยที่ตอบโจทย์ต่อความต้องการของประเทศและยังส่งผลต่อการได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งจากหน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีการศึกษาโจทย์วิจัยที่เป็นความต้องการของประเทศ
2. จัดโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนให้บุคลากรเขียนงานวิจัยให้ได้รับทุน ทั้งนี้การจัดโครงการ/กิจกรรมดังกล่าวทั้งจากสถาบันวิจัยและพัฒนา รทบ. รวมถึงหน่วยงาน อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์ ดร. อังคิสา แสงจำนงค์
2. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

อาจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ศิณา วิเชียรวรรณ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
เป็นคะแนนระหว่าง 5 - 0 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชา ดังนี้

เกณฑ์เฉพาะคณะ กลุ่ม ข และ ค2

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้
เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
ตามสูตร

$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด}}$	$\times$
	100

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
1. จำนวนผลงานทางวิชาการ					
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20			13	2.60
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			1	0.40
- ผลงานที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์					
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			1	0.60
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			5	4.00
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00			17	17
- ผลงานได้รับการจดลิขสิทธิ์					
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว					
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ					
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน					
- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว					
- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ					
2. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ				37	24.60

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
3. จำนวนผลงานสร้างสรรค์					
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20			-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40			-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60			1	0.6
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80			-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00			-	-
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานสร้างสรรค์				1	0.6

รายการข้อมูล	จำนวน			ผลรวม
	1*	2*	3*	
1. จำนวนอาจารย์ประจำ				
1.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง			79.5	79.5
1.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ			1	1
2. จำนวนนักวิจัยประจำ (ถ้ามี)				
2.1 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง			-	-
2.2 จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ			-	-
3. รวมจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด			80.5	80.5
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			25.20	25.20
5. ค่าร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			31.30	31.30
6. ค่าคะแนนที่ได้			5	5

1* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

2* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

3* = กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีอาจารย์ประจำจำนวน 80.5 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน มีผลงานวิชาการทั้งสิ้น 37 เรื่อง ได้แก่

- ผลงานทางวิชาการ จำนวน 36 เรื่อง
- ผลงานสร้างสรรค์ จำนวน 1 เรื่อง

โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด จำนวน 80.5 คน คิดเป็นค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ เท่ากับ $(25.20/80.5) \times 100$ ร้อยละ 31.30 มีค่าคะแนน เท่ากับ $(31.30 \times 5) / 20 = 7.82$ ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 20	ร้อยละ 31.30	5 คะแนน	บรรลุ

รายการหลักฐาน

ตารางงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
วิริยะ พุ่มเอียด* หาญสกุล ตั่งชี้* ทัศนาวลัย ตันติเอก รัตน์	แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยว เชิงนิเวศโดยชุมชนบนฐานปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษาชุมชน บ้านเขาหลัก จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัยครั้งที่ 8 “วิจัย ก้าวใหม่เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง	29 มีนาคม 2562	0.20
พลอยชมพู วัฒนจิ โรจน์กุล* ธารทิพย์ บุญช่วย* ทัศนาวลัย ตันติเอก รัตน์	แนวทางการพัฒนาศักยภาพการ ท่องเที่ยวเชิงอาหารของจังหวัดตรัง กรณีศึกษา ชนมเค็กเมืองจรัญ	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัยครั้งที่ 8 “วิจัย ก้าวใหม่เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง	29 มีนาคม 2562	0.20
ปิยธิดา เสี่ยงหลวง* มามฤทธิ์ ชูช่วย	แนวทางการพัฒนากลยุทธ์ทาง การตลาดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กรณีศึกษานอุทยานบ่อน้ำร้อนกันตัง ตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอกันตัง จังหวัด ตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัยครั้งที่ 8 “วิจัย ก้าวใหม่เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง	29 มีนาคม 2562	0.20
ณรินทร์วัฒน์ ยินหาญมิ่งมงคล* ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล	แนวทางการจัดการมรดกวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงอาหาร กรณีศึกษา หมูย่างเมืองตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัยครั้งที่ 8 “วิจัย ก้าวใหม่เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง	29 มีนาคม 2562	0.20

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
จาดุรงค์ บุญขันธุ์* ธนวิทย์ เพียรดี อินทรี ไพรัตน์*	แนวทางการส่งเสริมส่วนประสม การตลาดการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม อาหารของชุมชนเมืองกันตัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัยครั้งที่ 8 “วิจัย ก้าวใหม่เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน” มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง	29 มีนาคม 2562	0.20
ธนวิทย์ เพียรดี อินทรี ไพรัตน์* เศวตฉัตร นาคะชาติ**	แนวทางการพัฒนาการสื่อความหมาย ของการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของ อำเภอเมืองตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านการจัดการอุตสาหกรรม บริการและการท่องเที่ยว ครั้งที่ 3 ประจำปี 2561 ใน ประเด็นท้าทายใน อุตสาหกรรมบริการ “ท่องเที่ยว วิถีไทย ก้าวไกลสู่การ พัฒนา” คณะการจัดการ ท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	17 สิงหาคม 2561	0.20
อมวสุ เข้าฉ่อง* กัญญาณตร์ ปล้องใหม่* ศิริประภา อันตรรัตน์* ธนวิทย์ เพียรดี ชาธิณี ใจเอื้อ**	การจัดการส่วนประสมการตลาดการ ท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิงสร้างสรรค์ กรณีศึกษาเกาะสุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4 ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	1 เมษายน 2562	0.20
มลิวัลย์ สมพงศ์* ปิยธิดา เสี่ยงหลวง* จาดุรงค์ บุญขันธุ์* ธนวิทย์ เพียรดี	แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ กรณีศึกษาวนอุทยานบ่อน้ำ ร้อนกันตัง ตำบลบ่อน้ำร้อน อำเภอ กันตัง จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4 ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	1 เมษายน 2562	0.20

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
ปาริสา กานต์ฎีกา นนท์* กรรณิการ์ หลีเหม* ธนวิทย์ เพียรดี เบญจวรรณ ขุนฤทธิ์**	การจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศโดย ชุมชน กรณีศึกษากันตังเคียม ตำบลกันตังได้ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4 ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	1 เมษายน 2562	0.20
สุวิมล พลอินทร์* นันทรัตน์ ชวนนันท* ธนวิทย์ เพียรดี เบญจวรรณ ขุนฤทธิ์**	กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนใน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษา ถ้ำเขาช้างหาย ตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 4 ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	1 เมษายน 2562	0.20
ผศ.ดร.จิราณูช โสภา	พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว กับการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมเพื่อการ ดำรงความเป็นอารยะของสยาม ประเทศในยุคเปลี่ยนผ่าน	งานประชุมวิชาการระดับชาติ วิจัยรำไพพรรณี ครั้งที่ 12 เนื่องในวโรกาสคล้ายวันพระ ราชสมภพสมเด็จพระนางเจ้า รำไพพรรณี ครบ 114 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพ พรรณี	19 ธันวาคม 2561	0.20
ธนวิทย์ เพียรดี อมราวดี คำบุญ**	มิติใหม่โรงแรมในมหาวิทยาลัยกับ ผลิตภัณฑ์สีเขียว กรณีศึกษา โรงแรม ขวัญมอ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	การประชุมวิชาการระดับชาติ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ร่วมสมัย ครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	6 มิถุนายน 2562	0.2
ธนวิทย์ เพียรดี วนิดา อ่อนละมัย**	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวของอนุ รักษ์ของอำเภอบุหลับรัตน์ จังหวัด ขอนแก่น	การประชุมวิชาการระดับชาติ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ร่วมสมัย ครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัย มหาสารคาม	6 มิถุนายน 2562	0.2
ธนวิทย์ เพียรดี	The guideline to the development of the interpretation of Cultural Heritage tourism of Mueung city, Trang Province	21th International joint World Cultural Tourism Conference 2017 7th World Tourism Conference 2017	พฤศจิกายน 2561	0.40

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
อาจารย์ ดร.เพ็ญ พักรัศินา วิเชียร วรรณ	บทความวิจัย เรื่อง การพัฒนา สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต	วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าพระนครเหนือ	ปีที่ 31 ฉบับ ที่ 109 มกราคม- มีนาคม 2562	0.60
ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	A Model for Competency Development of Thai Tourism and Hospitality Business Entrepreneurs for Operating International Business with in the ASEAN Economic Community (AEC)"	International Journal of Management Cases : Volume 20, Issue 4	(August 2018)	0.80
ผศ.ชุติมา จักรจรัส ผศ.พิมพ์วี ทหารแก้ว	ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะพหุ วัฒนธรรมกับเจตคติต่อการ เคลื่อนย้ายแรงงานเสรีในภูมิภาค อาเซียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์และสาขาการ ท่องเที่ยวของประเทศสมาชิกอาเซียน	วารสารวิจัย มหาวิทยาลัย ของแก่น (ฉบับบัณฑิตศึกษา) สาขามนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	กันยายน- ธันวาคม 2561	0.80
รุ่งเพชร ปันงาม	การรับรู้และความคาดหวังของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียที่มีต่อโครงการความ ร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานของ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจการโรงแรม มหาวิทยาลัยสวน ดุสิต	วารสารวิทยาลัย ดุสิตธานี	ปีที่ 12 กันยายน- ธันวาคม 2561	0.80
ผศ.วรรณพรรัตน์ ริมผดี	บทความเรื่อง การพัฒนาระบบนำทาง ท่องเที่ยวแบบครบวงจรผ่านสมาร์ต โฟนในจังหวัดตราดบุรี	วารสารมหาวิทยาลัยทักษิณ	ปีที่ 22 มกราคม- มิถุนายน 2562	0.80
พิมพ์เนตร มากทรัพย์	นภาพร จันทรฉาย, พิมพ์เนตร มาก ทรัพย์และคณะ. (2561). โมเดล ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่ส่งผล ต่อความภักดีของนักท่องเที่ยวในการ ท่องเที่ยวตลาดน้ำ	วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร.	กรกฎาคม- กันยายน 2561	0.80

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
จุฑามาศ เชาวน์พัฒน์ นง กนกวรรณ วีระ รัตนสุรณ และ สาวิตรี ญวงค์ศรี	ขนมเปียะเมืองตรังกับมิติทาง ประวัติศาสตร์โภชนาการ และ เศรษฐกิจ เพื่อการท่องเที่ยวเชิงอาหาร	Journal of Home Economics Vol. 61 No.2 May – August 2018	2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2561	1.00
Sarath Simsiri Ratananaphadol Smitinand Mana Eiambua	A Development of Product Packaging for Promoting Community-Based Tourism in Ratchaprapa Dam, Khao Sok National Park, Thailand	Journal of ASIAN Behavioural Studies (jABs), 4(12) Jan / Apr 2019 (p.1-11)	2019	1.00
Sutas Janbuala Mana Eiambua Arpapan Satayvibul Watcharakhon Nethan	Effect of bagasse and bagasse ash levels on properties of pottery products	Heliyon 4 (2018) e00814	19 September 2018	1.00
Sutas Janbuala Mana Eiambua Arpapan Satayvibul Watcharakhon Nethan	Mechanical Properties and Thermal Conductivity of Lightweight Clay Bricks Fabricated with a powdered Marble Dust Additive	Key Engineering Materials. ISSN:1662- 9795, Vol.777, pp465-470	31 August 2018	1.00
พรพิมล อดทน	Influence of Internal and External Factors on Supply Chain Information System Risk Management Implementtion	International Journal of Supply Chain Management	April 2019	1.00
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	A Cross Sectional Study of the Ten Longest Ultra-Long-Range Air Routes	Transport and Telecommunication	April 2019, Volume 20 Issue 2	1.00
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	ENVIRONMENTALLY SUSTAINABLE AIRPORT ENERGY MANAGEMENT USING SOLAR POWER TECHNOLOGY: THE CASE OF ADELAIDE AIRPORT, AUSTRALIA	International Journal for Traffic and Transport Engineering,	March 2019, Volume 9 Issue 1	1.00

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	The Air Cargo Carrying Potential of The Airbus A350-900XWB and Boeing 787-9 Aircraft on Their Ultra-Long-Haul Flights: A Case Study for Flights from San Francisco to Singapore	Transport and Telecommunication	December 2018 Volume 19 Issue 4	1.00
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	An Assessment of Sustainable Airport Water Management: The Case of Osaka's Kansai International Airport	Infrastructures	November 2018 Volume 3 Issue 4	1.00
ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	THE ROLE OF FREIGHTER AIRCRAFT IN A FULL-SERVICE NETWORK AIRLINE AIR FREIGHT SERVICES: THE CASE OF QANTAS FREIGHT	Magazine of Aviation Development	October 2018, Volume 6 Issue 4	1.00

หมายเหตุ: * นักศึกษา

** นักวิจัย อาจารย์หลักสูตรอื่น อาจารย์ภายนอก

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์	ตำรา การดำเนินงานและการจัดการงานจัดเลี้ยง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ตุลาคม 2561	1.00
อาจารย์รุ่งเพชร ปั่นงาม	ตำราการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจการโรงแรม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กันยายน 2561	1.00
อาจารย์ ดร.เพ็ญ พักรัศินา วิเชียรวรรณ	ตำราการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กันยายน 2561	1.00
อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ	ตำราการจัดการงานแม่บ้าน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กันยายน 2561	1.00
อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กันยายน 2561	1.00
อาจารย์ ดร.ณัฐริ นทร์ หล่มวิรัตน์	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมและศิลปะการต้อนรับในธุรกิจการบิน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กันยายน 2561	1.00
อาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	กันยายน 2561	1.00

ตารางงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่เผยแพร่	แหล่งที่นำไปเผยแพร่	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนักร
ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	Application Adrenaline Junkie	Google Play สำหรับ ระบบปฏิบัติการ Android และ App Store สำหรับ ระบบปฏิบัติการ IOS	19 มีนาคม 2562	0.60

จุดแข็ง

ผลลัพธ์สำหรับผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยในปีการศึกษานี้มีจำนวนทั้งหมด 33 เรื่อง ดังนี้

1. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 13 เรื่อง

2. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. จำนวน 5 เรื่อง

3. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวมทั้งบทความในหนังสือและตำรา รวมจำนวน 17 เรื่อง

ในปีการศึกษาต่อไปมีผลลัพธ์ที่จะเกิดจากผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น งานวิจัยและตำราที่รอได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งเป็นไปตามการพัฒนาและปรับปรุงระบบการสนับสนุนของ Researcher Club ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จุดที่ควรพัฒนา

สนับสนุนให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง สำหรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการจากงานวิจัยที่กำลังแล้วเสร็จในปีการศึกษานี้ โดยผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ให้ปรากฏในฐานข้อมูลต่าง ๆ อาทิเช่น Proceeding, TCI และตำรา มีการพัฒนาโดยใช้กระบวนการดำเนินงานจากการสนับสนุนของ Researcher Club เป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์สำหรับผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์ ดร.อังค์ริสา แสงจำนง
2. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนผลดำเนินการ

อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	1	จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ	รทบ. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ฝ่ายบริการวิชาการ ทำหน้าที่หลัก ได้แก่ - กำหนดนโยบายการดำเนินงานบริการวิชาการ - จัดทำแผนบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จทั้งในระดับแผน และในระดับโครงการ - กำกับและติดตามเพื่อให้บรรลุผลของแผนและโครงการ - ประเมินผลการจัดกิจกรรม และแผนงาน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานต่อไป โดยในปีการศึกษา 2561 นั้น โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้กำหนดจัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการที่ใช้ความใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรในคณะเพื่อ - ตอบสนองความต้องการของสังคม โดยอ้างอิงจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ตัวชี้วัด 2.3 คือ ผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพ และผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel and Tourism	รทบ.3.1.1.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. รทบ.3.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ฝ่ายต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.3.1.1.3 แผนการบริการวิชาการและแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ ปี 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			Competitiveness Index (TTCI) ดีขึ้น รวมถึงนโยบาย Thailand 4.0 สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการในการพัฒนาและขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวให้มีสมรรถนะที่พร้อมสำหรับการรองรับนักท่องเที่ยวและการบริการศักยภาพสูง โดยบุคลากรควรได้รับการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการพัฒนาสมรรถนะในด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ให้สอดคล้องกับคุณวุฒิวิชาชีพของตำแหน่งงาน หรือหน้าที่ความรับผิดชอบในส่วนงานต่างๆ ตามความต้องการของผู้ประกอบการที่ความเป็นสากลเพิ่มมากขึ้น 2. การดำเนินงานบริการเป็นการบูรณาการโดยใช้อัตลักษณ์ความเชี่ยวชาญระหว่างหลักสูตรในการดำเนินงาน การจัดทำแผนบริการวิชาการผ่านคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการพิจารณาอนุมัติ และดำเนินงานไปตามแผนการบริการวิชาการ ในปี 2561 มีรายละเอียดของแผนบริการวิชาการดังนี้ <u>วัตถุประสงค์</u> 1. เพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคมด้านเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นด้วยความเชี่ยวชาญที่เป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการทั้ง 5 หลักสูตร ตลอดจนเป็นไปตามความต้องการของชุมชนและสังคม 2. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำองค์ความรู้จากการเรียนมาให้บริการวิชาการความเชี่ยวชาญที่เป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการทั้ง 5 หลักสูตร	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เป้าหมาย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการโดยบุคลากรสามารถนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปพัฒนา สร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจและความ เป็นอยู่ที่ดีขึ้น และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชน สังคมตามความต้องการได้ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน 1. การสร้างความร่วมมือใหม่กับภาครัฐ ภาคเอกชน และหรือ ชุมชนในพื้นที่ 2. การส่งเสริมอัตลักษณ์ของชุมชนให้สร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมศักยภาพและรายได้ให้กับ ชุมชน ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ ในปีการศึกษา 2561 คณะกรรมการฝ่ายบริการ วิชาการได้วางแผนและดำเนินการ โครงการและ กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทั่วรอบเมือง เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อ มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาดแคลน ส่งเสริม และให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเชิงกีฬา สนับสนุนวิถีไทย ทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม นำเสนอศักยภาพพื้นที่ของ มหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ และแสดง ศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ ระยะเวลา วันที่ 11 พ.ย. 2561 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้ มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ โดย จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่กลุ่มบุคลากร ปฏิบัติการธุรกิจบริการ กลุ่มบุคลากรปฏิบัติการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยวและการบริการ กลุ่มชุมชนเจ้าของท้องถิ่น และกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในพื้นที่ 4 ภูมิภาค ได้แก่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ สุพรรณบุรี นครนายก ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง (ลำปาง และตรัง) และจังหวัดอุบลราชธานี รวม 8 จังหวัด กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยวและการบริการ กลุ่มชุมชนเจ้าของท้องถิ่น พื้นที่ละ จำนวน 100 คน ระยะเวลา - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี วันที่ 19-21 ธ.ค. 2561 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง วันที่ 28-30 ม.ค. 2562 - วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี วันที่ 11-13 ก.พ. 2562 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก วันที่ 25-27 ก.พ. 2562 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วันที่ 13-15 มี.ค. 2562 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง วันที่ 24-26 เม.ย. 2562 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร วันที่ 8-10 พ.ค. 2562 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ 3. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้นักศึกษาหลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) นำความรู้ที่มีด้านการจัดการธุรกิจที่พัก การผสมเครื่องดื่ม การจัดการการท่องเที่ยว ไปถ่ายทอดความรู้และทักษะให้แก่ชุมชนในรูปแบบการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้านการพัฒนารูปแบบที่พักแบบ Homestay การบริการเครื่องดื่ม การจัดเส้นทาง	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			และการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว ณ บ้านอิต้อง อำเภอนาทม จังหวัดน่าน โดยผลผลิตของโครงการคือการได้มาซึ่งแผนพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนอิต้องเพื่อชุมชนได้นำไปใช้บริหารจัดการชุมชนท่องเที่ยว และนักศึกษาได้นำทักษะและองค์ความรู้ที่ได้เรียนมาเพื่อการพัฒนาชุมชนท่องเที่ยวอิต้องร่วมกับชุมชน กลุ่มเป้าหมาย ชุมชนการท่องเที่ยวอิต้องจำนวน 100 คน นักศึกษา 16 คน อาจารย์ 7 คน ระยะเวลา วันที่ 5 – 7 พ.ย. 2561 งบประมาณ 6,600 บาท 4. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts) การจัดทำโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts) เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองผลการสำรวจความต้องการของบุคคลทั่วไปที่มีความต้องการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการทำเครื่องดื่มเบื้องต้นโดยโครงการนี้จัดเพื่อให้ผู้ที่ไม่มีประสบการณ์ด้านการทำเครื่องดื่มและกาแฟ โดยหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ ลาเต้ อาร์ต สมัยใหม่ (Modern Latte Arts) นี้ ได้รับการออกแบบหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคคลทั่วไปและเหมาะสำหรับผู้ประกอบการและบุคคลที่สนใจ โดยโครงการบริการวิชาการนี้จะช่วยต่อยอดผลิตภัณฑ์กาแฟเดิมให้มีความทันสมัยเหมาะกับกลุ่มลูกค้าในยุคปัจจุบัน โดยสถานที่อบรม ณ Dusit Bistro and Co-working Space มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กลุ่มเป้าหมาย บุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน ระยะเวลา วันที่ 4 เม.ย. 2562	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			<u>งบประมาณ</u> 3,600 บาท 5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีศักยภาพสูง เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรรองรับนักท่องเที่ยวคุณภาพ และการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ <u>ระยะเวลา</u> 15 -19 และ 22 – 23 กรกฎาคม 2562 <u>งบประมาณ</u> 15,000 บาท 6. โครงการวาปีบุษบาวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอณูมณีแห่งชีวิต”เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อเป็นเวทีวิชาการสู่สาธารณะให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับประวัติความสำคัญ ความเป็นมาของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ควรรู้จัก ตระกูลนพรัตน์ มหาจักรี จุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือกและตระกูลมงกุฎไทย และภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประดับไว้คู่แผ่นดิน ณ ห้อง 2310 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต <u>กลุ่มเป้าหมาย</u> บุคคลทั่วไป จำนวน 60 คน <u>ระยะเวลา</u> 31 กรกฎาคม 2562 <u>งบประมาณ</u> 22,800 บาท 7. โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการบริการวิชาการด้านการศึกษา ความรู้ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวและการพัฒนาผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว ณ บ้านฝายท่าตำบลพงศ์ประศาสน์ อำเภอบางสะพาน จังหวัด	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว ร้อยละ 30 หลังจากการให้บริการวิชา กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนในพื้นที่บ้านฝายท่า จำนวน 30 คน ระยะเวลา วันที่ 17-18 เม.ย. 2562 และ 25-26 พ.ค. 2562 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ 8. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก เป็นโครงการบริการวิชาการของหลักสูตรการท่องเที่ยวร่วมกับมหาวิทยาลัย เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว เส้นทาง การท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภูกระเหียง จังหวัดนครนายก เพื่อนำมาวางแผนและออกแบบการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและ กิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภูกระเหียง จังหวัดนครนายก โดยใช้รูปแบบการพัฒนาสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ผลผลิตของโครงการได้แก่คู่มือการท่องเที่ยวมุมมองใหม่ นครนายก และเส้นทาง การท่องเที่ยว ระยะเวลา มกราคม – กันยายน 2562 งบประมาณ 326,330 บาท	
☒	2	โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม	รทบ. ดำเนินงานด้านบริการวิชาการ ตามแผนบริการวิชาการและแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ คือ การบูรณาการกับการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานประจำฝ่ายอื่นๆ ของอาจารย์และบุคลากร ได้แก่ การกำหนดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำความรู้ไปจัดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะและความเชี่ยวชาญใน ด้านที่ศึกษา การบูรณาการบริการวิชาการกับชุมชนหรือชุมชนในเขตพื้นที่ที่มีความต้องการ หรือเกี่ยวข้อง	รทบ.3.1.2.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.3.1.2.2 แผนการบริการวิชาการและแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการปีการศึกษา 2561 รทบ.3.1.2. 3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			กับมหาวิทยาลัย โดยนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ไปถ่ายทอดเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอน การวิจัย เพื่อเป็นช่องทางการบริการวิชาการสู่สังคมอีกทางหนึ่ง โดยในแต่ละโครงการเป็นโครงการที่นักศึกษาได้นำความรู้จากรายวิชาไปบูรณาการและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงและช่วยในการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ การจัดการเรียนการสอนของคณะ มหาวิทยาลัย และตัวชุมชน หรือผู้รับการบริการวิชาการ นักศึกษา – ส่งเสริมการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน และส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม สร้างระเบียบวินัย ความเป็นระเบียบ การตรงต่อเวลา ในการดำเนินการและเพื่อให้โครงการหรือกิจกรรมที่ต้องจัดกับผู้รับบริการวิชาการให้ประสบความสำเร็จ ด้านความรู้ สามารถนำความรู้ในรายวิชาไปปฏิบัติงานอย่างแท้จริง สามารถประยุกต์ทฤษฎีในห้องเรียนมาใช้ในการปฏิบัติตามกิจกรรมในโครงการได้จริง ด้านทักษะทางปัญญา สามารถคิด วิเคราะห์ และบริหารจัดการการจัดโครงการที่มีทั้งปัญหา และอุปสรรคให้ผ่านพ้นไปได้ และเพื่อให้การจัดโครงการประสบความสำเร็จ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การติดต่อและประสานงานระหว่างทีมงาน และผู้รับการบริการวิชาการ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานราชการ เอกชน ชุมชน และแม้แต่การประสานการทำงานร่วมกับทีมงานในคณะ หลักสูตร และระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข สามารถการบริหารจัดการ และการวางแผนค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามที่ตั้ง อาจารย์ผู้ควบคุมได้มอบหมาย นอกจากนี้ยังเป็นการฝึกทักษะที่พึงมีตามสาขาวิชา ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น และในการ	บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ รทบ.3.1.2.4 รายงานผลสรุปโครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (นักศึกษามีส่วนร่วม) รทบ.3.1.2.5 รายงานผลสรุปโครงการวาระปีชุมชนวิชาการ ครั้งที่ 8 รทบ.3.1.2.6 โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) รทบ.3.1.2.7 โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 รทบ.3.1.2.8 โครงการบริการวิชาการ SUMMER CAMP ละอองอุทิศ รทบ.3.1.2.9 คำสั่งคณะทำงานโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อ่าเภอเมือง จังหวัดนครนายก

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ออกแบบหรือการวางแผนงานนักศึกษาสามารถออกแบบ และสร้างสรรค์กิจกรรมและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งถือเป็นการฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคตได้อีกด้วย ส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ โดยนักศึกษาได้ตระหนักถึงความร่วมมือของคณะทำงานเพื่อการช่วยเหลือส่วนร่วม เกิดความยินดีในการมีจิตอาสาเพื่อช่วยเหลือสังคม ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญสำหรับผู้ที่ต้องทำงานในสายงานบริการ อาจารย์ ได้เพิ่มทักษะการทำงานและการบูรณาการทฤษฎีที่สอนกับการปฏิบัติงานจริง ทั้งนี้เป็นการต่อยอดทักษะ ความรู้ และประสบการณ์เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญและสามารถนำไปประยุกต์กับรายวิชา และทำให้นักศึกษาได้เข้าใจในรายวิชานั้นๆ เพิ่มมากขึ้น ได้แก่ การนำความรู้ และประสบการณ์จากกิจกรรมหรือการลงชุมชนเพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาในรายวิชา และสามารถนำปัญหาที่พบในกิจกรรม หรือชุมชนมาตั้งเป็นโจทย์วิจัยเพื่อการแสวงหาข้อเท็จจริง และการแก้ปัญหาต่อไป หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ได้สร้างเครือข่ายการทำงานเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน และชุมชนต่างๆ เป็นการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเชี่ยวชาญของทั้งตัวบุคคล และมหาวิทยาลัยไปพร้อมๆ กัน ทำให้บุคคลทั่วไปรู้จักหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีการบอกต่อและแนะนำมหาวิทยาลัยสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อหรือเป็นประชาสัมพันธ์ให้เกิดการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง ชุมชน ได้รับรับการพัฒนาและสามารถต่อยอดการประกอบอาชีพ ส่งเสริมศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาไปสู่การมีมาตรฐานด้านการท่องเที่ยว และเป็นการพัฒนาตนเอง และชุมชนอย่างยั่งยืน ได้แก่ ในด้านการประกอบอาชีพ โครงการต่างๆ ได้เข้าไปเพื่อพัฒนาทักษะทางด้าน	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง						
			อาชีพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ แหล่งท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น หรือการแนะนำรู้จักการประกอบอาชีพที่ตัวผู้ประกอบการ ชุมชน สิ่งแวดล้อมสามารถอยู่ด้วยกันได้ และมีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต ชุมชนรู้สึกถึงความภาคภูมิใจในภูมิปัญญาของท้องถิ่น โดยสามารถนำความรู้ทางวิชาการของคณะทำงานไปต่อยอดเพื่อนำภูมิปัญญาเหล่านั้นมาก่อให้เกิดประโยชน์ หมายรวมถึงมีการบันทึกและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆ ไปยังชุมชนหรือท้องถิ่นเพื่อเป็นการส่งเสริมยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว ในด้านการพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพประชาชนผู้ให้บริการ ทักษะการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนจัดปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีมาตรฐาน เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว และสร้างรายได้ให้กับประเทศ โดยรายละเอียด แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>โครงการ/กิจกรรม</th><th>ประโยชน์ที่จะเกิด ต่อการพัฒนาบุคลากร นักศึกษา ชุมชน หรือสังคม</th></tr><tr><td>1</td><td>โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง</td><td> - นักศึกษา ได้รับการพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของรทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการ </td></tr></table>	ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ประโยชน์ที่จะเกิด ต่อการพัฒนาบุคลากร นักศึกษา ชุมชน หรือสังคม	1	โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง	- นักศึกษา ได้รับการพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของรทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการ	
ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ประโยชน์ที่จะเกิด ต่อการพัฒนาบุคลากร นักศึกษา ชุมชน หรือสังคม								
1	โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง	- นักศึกษา ได้รับการพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของรทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการ								

ม	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน		หลักฐานอ้างอิง
				ทำงานในสายงานการบริการ และ (4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ และวิชาชีพ โดยสามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน บุคคลทั่วไป ได้ตระหนักและภาคภูมิใจในประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม บริเวณเส้นทางวิ่ง และได้ร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และท่องเที่ยวเชิงกีฬา	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน			หลักฐานอ้างอิง
					มหาวิทยาลัย ได้พัฒนา ศักยภาพ และเป็นการ ทำงานอย่างบูรณาการ ระหว่างหน่วยงาน คณะ ภายในมหาวิทยาลัย ชุมชนโดยรอบ มหาวิทยาลัย ได้ตระหนัก และภาคภูมิใจใน ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน และการ สนับสนุนการท่องเที่ยวเชิง ประวัติศาสตร์ และ ท่องเที่ยวเชิงกีฬา	
			2	โครงการ อบรมเชิง ปฏิบัติกา รสำหรับ บุคลากรผู้ มีส่วน เกี่ยวข้อง ทาง การ ท่องเที่ยว และการ บริการ เพื่อ ยกระดับ ศักยภาพ การ ท่องเที่ยว ทุกมิติ	บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการ สอน รวมถึงการถ่ายทอด องค์ความรู้ภายในหน่วยงาน บุคคลทั่วไป ยกระดับการ พัฒนา ศักยภาพด้านควารรู้ ทักษะ และทัศนคติ พัฒนา มาตรฐานการบริการ รวมถึง เพิ่มโอกาสและ ความสามารถในการแข่งขัน ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และบริการ	
			3	โครงการ บูรณาการ องค์ ความรู้สู่ การ พัฒนา อย่าง ยั่งยืน	นักศึกษา บูรณาการความรู้ และทักษะ การจัดการธุรกิจ ที่พัก การผสมเครื่องดื่ม การ จัดการการท่องเที่ยว เพื่อ การสร้างประโยชน์ให้ชุมชน และ ส่งเสริมการมีจิต สาธารณะ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน			หลักฐานอ้างอิง
					บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอด องค์ความรู้ภายในหน่วยงาน ชุมชนบ้านอีต่อง อำเภอ ทองผาภูมิ จังหวัด กาญจนบุรี ได้รับการพัฒนา รูปแบบที่พักแบบ Homestay การบริการ เครื่องดื่ม การจัดเส้นทาง และการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	
			4	โครงการ บริการ วิชาการ การทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts)	บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ และวิชาชีพ โดย สามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึง การถ่ายทอดองค์ความรู้ ภายในหน่วยงาน บุคคลทั่วไป ได้รับการ พัฒนาทักษะและความรู้ ด้านการทำเครื่องดื่ม เบื้องต้น	
			5	โครงการ พัฒนา ศักยภาพ บุคลากร ด้านการ บริการ เพื่อ รองรับ ผู้รับบริการ ที่มี	บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอด องค์ความรู้ภายในหน่วยงาน บุคคลทั่วไป เพื่อพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้านการ ท่องเที่ยวในการรองรับ นักท่องเที่ยวคุณภาพสำหรับ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน			หลักฐานอ้างอิง
				ศักยภาพสูง	การท่องเที่ยวทางน้ำ (Marine Tourism)	
			5	โครงการ วาปี บุษบากร วิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระ บรมรา ชาอนุญาต หัวข้อ “เครื่องรา ขอสิริยาภ รณ์ไทย เกียรติยศ และ ศักดิ์ศรี แห่งอัญ มณีแห่ง ชีวิต”	บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการ สอน รวมถึงการถ่ายทอด องค์ความรู้ภายในหน่วยงาน บุคคลทั่วไป ได้รับความรู้ เกี่ยวกับประวัติ ความสำคัญ ความเป็นมาภูมิปัญญาแห่ง เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประดับไว้คู่แผ่นดิน ศิษย์เก่า ได้รับความรู้ เกี่ยวกับประวัติ ความสำคัญ ความเป็นมาภูมิปัญญาแห่ง เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประดับไว้คู่แผ่นดิน	
			6	โครงการ พัฒนาสู่ สุดยอด SME จังหวัด (SME Provinci al Champi ons) ปีงบประมาณ 2562	บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการ สอน รวมถึงการถ่ายทอด องค์ความรู้ภายในหน่วยงาน ชุมชน บ้านฝ้ายท่า ตำบล พงศ์ประศาสตร์ อำเภอบาง สะพาน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ได้รับ ความรู้และทักษะในการการ จัดการแหล่งท่องเที่ยวและ การพัฒนาผลิตภัณฑ์การ ท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มรายได้ ต่อไป	
			7	โครงการ บริการ	นักศึกษา รทบ. บูรณาการ ความรู้ และทักษะในด้าน	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง		
			<table><tr><td>วิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอมือง จังหวัดนครนายก</td><td>การวางแผนและการจัดนำเที่ยว หลักการมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว และนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง และส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ สามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน หมู่บ้านภูกระเหียง ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก ได้เส้นทาง และกิจกรรมการท่องเที่ยว สำหรับการให้บริการนักท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้</td></tr></table>	วิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอมือง จังหวัดนครนายก	การวางแผนและการจัดนำเที่ยว หลักการมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว และนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง และส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ สามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน หมู่บ้านภูกระเหียง ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก ได้เส้นทาง และกิจกรรมการท่องเที่ยว สำหรับการให้บริการนักท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้	
วิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอมือง จังหวัดนครนายก	การวางแผนและการจัดนำเที่ยว หลักการมัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว และนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยวมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง และส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ สามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน หมู่บ้านภูกระเหียง ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก ได้เส้นทาง และกิจกรรมการท่องเที่ยว สำหรับการให้บริการนักท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้					
☒	3	โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า	ภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและโรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการ มีความตระหนักและต้องการสนับสนุนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคม 4 โครงการได้แก่ 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ เป็นการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ในด้านการบริการทั้งการพัฒนาบุคลิกภาพ การพัฒนาทักษะทางภาษาและเทคโนโลยี ตลอดจนความรู้ด้านอัตลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยวสี่ภาคและกฎหมายรวมถึงพระราชบัญญัติที่สำคัญต่าง ๆ ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเตรียมการบริการเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว รายละเอียดการฝึกอบรมได้แก่ การ	รทบ.3.1.3.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ (นักศึกษามีส่วนร่วม) รทบ.3.1.3.2 รายงานผลสรุปโครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (นักศึกษามีส่วนร่วม) รทบ.3.1.3.3 รายงานผลสรุปโครงการร่วปีบูชากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาติหัวข้อ		

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ทำเครื่องดีมอย่างง่ายเพื่อการจำหน่ายหรือใช้บริการนักท่องเที่ยวที่มาเข้าพัก กิจกรรมการพับผ้าขนหนูสำหรับการจัดเตรียมการบริการที่พักแรม กิจกรรมการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกในชุมชนจำนวน 50 คน 3. โครงการวาทะวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “การอบรมให้ความรู้ด้านประวัติศาสตร์” เป็นการจัดการบรรยายโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ในเรื่องประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ศิษย์เก่า มัคคุเทศก์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 50 คน 4. โครงการพัฒนาสุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการบริการวิชาการด้านการให้ความรู้ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวและการพัฒนาผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว ณ บ้านฝายท่าตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ชุมชนบ้านฝายท่าและชุมชนเขาม้าร้อง และบุคคลทั่วไป ตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สมาชิกชุมชนจำนวน 50 คน	“การอบรมให้ความรู้ด้านประวัติศาสตร์” รทบ.3.1.3.4 คำสั่งคณะกรรมการโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยชุมชนไทยเวียง อำเภอเมืองจังหวัดนครนายก
☒	4	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการ ประจำคณะ เพื่อพิจารณา	คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการมีการติดตามผลการดำเนินงานโดยการประชุมเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของแผน และการจัดโครงการตามแผน เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการทุกโครงการจะดำเนินการสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายของแผน และของโครงการ ในส่วนตัวชี้วัดแผนของการบริการวิชาการที่ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ตั้งไว้ คือ 1. สร้างคู่มือร่วมมือใหม่กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โรงเรียนเพ็ญหลวง บ้าน	รทบ.3.1.4.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.3.1. 4. 2 คำสั่งคณะกรรมการโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยชุมชนไทยเวียง อำเภอเมืองจังหวัดนครนายก

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ชุมชนบ้านอีต่อง ชุมชนบ้านฝายท่า อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2. สร้างคู่ความร่วมมือใหม่กับภาคเอกชนหรือชุมชนในพื้นที่ดำเนินโครงการ ผลการดำเนินการ โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้เกิดความร่วมมือใหม่กับ บริษัทแลคตาซอย โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) ได้เกิดความร่วมมือใหม่กับร้าน B-Bake โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีศักยภาพสูงได้เกิดความร่วมมือใหม่กับ 6 สถานประกอบการ ได้แก่ 1) Bahia Manpower (Thailand) Co., Ltd. ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของเรือสำราญ Fred. Olsen Cruise Lines 2) Gentleman Mariners School สถาบันฝึกอบรมและเตรียมความพร้อมผู้ที่จะปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมขนสงทางน้ำ 3) 20 Five-Star Hotels in Bangkok โรงแรม 5 ดาวชั้นนำ คู่ความร่วมมือเพื่อพัฒนาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ 4) Work on Cruise Co., Ltd. บริษัทนำเที่ยวครบวงจรสำหรับนักท่องเที่ยวคุณภาพสูง 5) สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 6) สถานประกอบการ (นายเลิศ กรู๊ป) 3. ส่งเสริมอัตลักษณ์ของชุมชนให้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมศักยภาพและรายได้กับชุมชน ผลการดำเนินการ กิจกรรมสร้างเส้นทางใหม่ 1 เส้นทาง จังหวัดนครนายก ตามโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก เป็นการผลิตและส่งเสริมให้ชุมชนสร้างผลิตภัณฑ์ทางการท่องเที่ยวเส้นทางใหม่ ได้แก่ เส้นทางการท่องเที่ยวมุมมองใหม่นครนายก	รทบ.3.1.4.3 รายงานผลสรุปโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาตหัวข้อ “การอบรมให้ความรู้ด้านประวัติศาสตร์”

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			นอกจากนี้ คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ดำเนินการประเมินโครงการบริการวิชาการ โดยนำผลประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอจากผู้เข้าร่วมโครงการ และผลการประเมินพบว่าทุกโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดได้แก่ 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทั่วรอบเมือง วัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์ของโครงการ 1. เพื่อนำเงินรายได้ทั้งหมดหลังจากหักค่าใช้จ่าย มอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ 2. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ สนับสนุนวิถีไทย ทานูบำรุงศิลปวัฒนธรรม นานาเสนอจุดเด่น บริบท ศักยภาพพื้นที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและชุมชนโดยรอบ 3. เพื่อแสดงศักยภาพของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต 4. เพื่อบูรณาการการทำงาน เชื่อมโยงเครือข่าย และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกและชุมชนต่างๆ 5. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ด้วยการวิ่งเพื่อสุขภาพ เชิงปริมาณ 1. มีนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 3,000 คน (บรรลุ ผู้เข้าร่วม มากกว่า 4,500 คน) 2. จำนวนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ให้การสนับสนุน จำนวน 20 หน่วยงาน (บรรลุ กว่า 50 แห่ง) 3. จำนวนเงินรายได้ที่ได้เป็นทุนการศึกษา 200,000 บาท (บรรลุ 1,000,000 บ.)	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เชิงคุณภาพ 1. ความพึงพอใจต่อการจัดงานของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป (บรรลู่ ได้รับการยอมรับให้เป็นงานวิ่งที่ดีที่สุดใน 6 งานวิ่งแห่งปี 2561 ในด้านการบริการ และอาหาร จากเพจวิ่งล่าไม้) 2. คู่มือแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และสถานที่สำคัญตามเส้นทางการบิน (บรรลู่) 3. คู่มือการจัดงานวิ่ง Suan Dusit Tourism Run 2018 (บรรลู่) 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ - หลักสูตรอบรมบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ กลุ่มบุคลากรปฏิบัติการธุรกิจบริการ กลุ่มบุคลากรปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยวและการบริการ กลุ่มชุมชนเจ้าของท้องถิ่น และกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จัดอบรม 4 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ วัตถุประสงค์ของโครงการ 1. ยกระดับและพัฒนามาตรฐานการบริการของบุคลากรในสายงานอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้ตระหนักถึงภูมิปัญญา องค์กรความรู้ และประวัติศาสตร์ท้องถิ่นเพื่อการเผยแพร่และรองรับนักท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ - ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (บรรลู่ผล) - คู่มือการฝึกอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ (บรรลู่ผล)	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ - ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยว (บรรลุผล) 3. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน วัตถุประสงค์โครงการ 1. เพื่อฝึกทักษะการบูรณาการความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน 2. ฝึกทักษะการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว 3 เพื่อนำความรู้ที่มีไปสู่การบริการวิชาการแก่ชุมชน 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย 5. เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีและการเป็นคนมีความเสียสละ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (บรรลุผล) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ หน่วยงาน ชุมชน สามารถนำความรู้ และเทคนิคต่างๆ ไปพัฒนาตนเอง พัฒนาสินค้าและการบริการเพื่อการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว (บรรลุผล) 4. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) วัตถุประสงค์โครงการ 1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดอาชีพ อาชีพبارิสต้า 2. เพื่อนักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากรายวิชาการจัดการเครื่องดื่ม หรือ Beverage Management มาจัดทำโครงการบริการวิชาการการทำเครื่องดื่มเบื้องต้นสำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (บรรลุผล) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ เพื่อการเพิ่มรายได้จากการทักษะการทำกาแฟให้กับผู้เข้าอบรม (บรรลุผล)	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีศักยภาพสูง วัตถุประสงค์โครงการ - เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยวคุณภาพ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (บรรลุผล) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดอาชีพได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุผล) 6. โครงการวาปีบุษบาการวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาตหัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอณูมณีนแห่งชีวิต” วัตถุประสงค์โครงการ 1. เพื่อเป็นสนามทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 2. เพื่ออนุรักษ์และสืบทอดประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 3. เพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยว จนนำไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพ และตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรม ประเพณีพระบรมราชาภิเษก (บรรลุผล) 7. โครงการพัฒนาสุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการบริการวิชาการด้านการให้ความรู้ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวและการพัฒนาผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว ณ บ้านฝายท่าตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ชุมชนบ้านฝายท่าและชุมชนเขาม้าร้อง และบุคคลทั่วไป ตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สมาชิกชุมชนจำนวน 50 คน วัตถุประสงค์โครงการ 1. เพื่อให้การให้คำแนะนำด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการออกแบบเส้นทางการท่องเที่ยวชุมชน 2. เพื่อให้ความรู้พร้อมปฏิบัติด้านการให้บริการการท่องเที่ยวและการต้อนรับ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (บรรลุผล) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการท่องเที่ยว ร้อยละ 30 (บรรลุผล) โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก 1. เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว เส้นทางการท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวของชุมชนไทยเวียงจังหวัดนครนายก 2. เพื่อวางแผนและออกแบบการพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวของชุมชนไทยเวียง จังหวัดนครนายก โดยใช้รูปแบบการพัฒนาสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 3. เพื่อจัดทำเส้นทางการท่องเที่ยวในมุมมองใหม่่นครนายกของชุมชนไทยเวียง จังหวัดนครนายก 4. เพื่อจัดทำคู่มือเส้นทางการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ท่องเที่ยวในมุมมองใหม่ของชุมชนไทยเวียงจันทน์นครนายก 5. เพื่อจัดกิจกรรมเสวนา “เส้นทางการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายกจากอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมสู่ รูปแบบ Village Tourism” ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ 1. คู่มือเส้นทางท่องเที่ยว (บรรลุ) 2. เส้นทางท่องเที่ยวใหม่ (บรรลุ) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ 1. นำประวัติศาสตร์ของชุมชน วิถีชีวิตดั้งเดิม และศักยภาพของชุมชนมาประยุกต์เข้ากับการท่องเที่ยวในรูปแบบ Village Tourism เพื่อผลักดันให้เกิดคุณค่าของชุมชนผ่านเส้นทางการท่องเที่ยวที่มาจากสมรรถนะของคนในชุมชน ก่อให้เกิดความร่วมมือการสร้างรายได้ อย่างยั่งยืนของชุมชน (บรรลุ)	
✓	5	นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม	ผลการประเมินโครงการ: 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวนทุกมิติ ผลการประเมินโครงการ หัวข้อการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการควรเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวมุมมองใหม่ที่ทันสมัยและการออกแบบการตลาดแบบออนไลน์ พื้นที่อบรมควรเป็นพื้นที่กลางของแต่ละภูมิภาค 2. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ผลการประเมินโครงการ: ควรมีการอบรมให้ความรู้ในเรื่องการตลาดเพื่อธุรกิจร้านค้าแบบไม่มีหน้าร้าน 3. โครงการวาระวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “การอบรมให้ความรู้ด้านประวัติศาสตร์” ผลการประเมินโครงการ: ควรจัดในภูมิภาคต่างๆในประเทศไทยและหัวข้อที่ให้ความรู้ควรเกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์หรือเหตุการณ์สำคัญของพื้นที่บรรยาย	รทบ.3.1.5.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. รทบ.3.1.5.2 แผนบริการวิชาการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ปี 2562

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			4. โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 ผลการประเมินโครงการ: ควรมีเวลาในการให้ความรู้ในการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อเห็นพัฒนาการด้านท่องเที่ยว และอยากให้เพิ่มหัวข้อการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาที่พักแบบ Homestay มาตรฐานการให้บริการอาหารเพื่อการท่องเที่ยว 5.โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ผลการประเมินโครงการ: ควรมีการลงพื้นที่เพื่อการประเมินความก้าวหน้าภายหลังการอบรมเพื่อเห็นพัฒนาการด้านท่องเที่ยว ภายหลังการเสร็จสิ้นโครงการ คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้นำเสนอผลการประเมินโครงการเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการ โดยการประชุมหารือเกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการบริการวิชาการแก่สังคมให้มีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการและสังคม โดยในที่ประชุมได้ข้อสรุปจากกิจกรรมโครงการทั้งหมดของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อนำมาปรับและจัดทำแผนบริการวิชาการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ปี 2562 ดังต่อไปนี้ 1. การดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สามารถแสดงศักยภาพได้เป็นอย่างดี จากการประเมินผลงานดังกล่าว จะเห็นได้ว่าหลักสูตรในสังกัดโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการจัดดำเนินโครงการและกิจกรรมเป็นลักษณะบูรณาการในรายวิชา โดยใช้ศักยภาพของบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในองค์ความรู้ในสายอาชีพที่โดดเด่นในแต่ละหลักสูตร และนำนักศึกษาเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ต้องมุ่งเน้นให้หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร ได้มีส่วนร่วมในการบูรณาการการทำงานร่วมกันในด้านของงานบริการ โดยให้คณาจารย์และนักศึกษาได้ร่วมแสดง	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ศักยภาพในส่วนอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น การให้ความรู้โดยการเป็นวิทยากร การเป็นที่ปรึกษาให้กับชุมชน หรือองค์กรหน่วยงานต่างๆ ซึ่งถือว่าการประชาสัมพันธ์ถึงความเชี่ยวชาญของหลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร 2. เพื่อเป็นการพัฒนาคณาจารย์และหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะดำเนินการจัดโครงการ Monthly Sharing for THM Competencies Enhancement ครั้งที่ 2 ให้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยและเปิดโอกาสให้บุคคลที่สนใจได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรด้านวิชาการและเจ้าหน้าที่ พนักงานของมหาวิทยาลัย ให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีความสามารถ มีความพร้อมในการทำงานที่เน้นทางด้านการบริการ และเป็นการประชาสัมพันธ์ถึงความเชี่ยวชาญของหลักสูตร ภายใต้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ 3. ในการจัดโครงการอบรม ฝ่ายบริการวิชาการควรต้องมีการประชุมร่วมกับฝ่ายวิชาการในการจัดทำแผนการอบรมให้มีเนื้อหาที่รัดกุมมากยิ่งขึ้น รวมถึงการวางแผนในการเดินทางสำหรับการอบรมภาคสนาม หรือการทำงานร่วมกับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอกในชุมชน ตลอดจนเพื่อให้เกิดประสบการณ์ตรงอย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และหากพบปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ตามขั้นตอน ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้อย่างชัดเจน โดยในการทำงานของคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการจะมีจัดประชุมเพื่อพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรการอบรมให้ทันสมัย และนำมาจัดทำแผนการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งต้องไม่กระทบกับตารางสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการและวิทยากร ตลอดจนการออกแบบให้รูปแบบการอบรมเป็นไปตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมินการ จัดโครงการที่ผ่านมา การทำงานของฝ่ายวิชาการได้มีการปรึกษาหารือร่วมกันในแนวทางเกี่ยวกับการบูรณาการกับงานวิจัยในส่วนของ การพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 ต่อไป	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
✓	6	คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน	รทบ. ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อบูรณาการกับหน่วยงานและคณะอื่น ร่วมดำเนินการในโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการรับผิดชอบกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) กิจกรรมการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว “เส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่นครนายก” 2) กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการและเสวนาการทดสอบ “เส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่นครนายก” 3) กิจกรรมการเสวนาเส้นทางเส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่นครนายกจากอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมสู่ Village Tourism ระหว่าง มกราคม – สิงหาคม 2562 โดยภายในโครงการ มีอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเข้าร่วมดำเนินการในกิจกรรมหลักต่างๆ	รทบ.3.1.6.1 คำสั่งคณะทำงานโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก รทบ.3.1.6.2 เล่มสรุปผลการดำเนินงานโครงการวาระปี บุชากรวิชาการ ครั้งที่ 7

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

1. โครงการบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีนโยบาย บูรณาการกับหลายหน่วยงาน จึงทำให้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รับประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับหน่วยงาน หรือองค์กรภายนอกได้เป็นอย่างดี และยังเป็นการสร้างเครือข่ายการทำงานซึ่งส่งผลให้เกิดการทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในอนาคต นักศึกษาและบุคลากรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้โอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ตรง และฝึกทักษะทางวิชาการ โดยใช้กิจกรรมของแต่ละโครงการเป็นกรณีศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นทักษะทางด้านบริการ การพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะในการสื่อสาร และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในสายงานบริการ

2. เนื่องจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเป็น 1 ใน 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงทำให้ภาพลักษณ์ทางด้านความเชี่ยวชาญของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีความชัดเจน และเข้มแข็งเช่น การบริการด้านธุรกิจการบิน การโรงแรม การท่องเที่ยว การออกแบบ และการจัดการธุรกิจบริการ

3. โครงการบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีความสอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมหลักของประเทศ คือ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ดังนั้นจึงทำให้ได้รับความสนใจจากบุคลากรในมหาวิทยาลัยและผู้สนใจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ชุมชนและสังคมได้ประโยชน์จากโครงการต่าง ๆ ที่โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้จัดขึ้น และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในท้องถิ่น พัฒนาสังคม พัฒนาท้องถิ่นให้

ยั่งยืนในมิติต่างๆ โดยใช้บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และความเชี่ยวชาญในการจัดโครงการเพื่อบริการวิชาการสู่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม

4. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหน่วยงานสนับสนุนและผลิตบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ สอดรับกับแผนการดำเนินการหลักของ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ประกอบด้วยการเตรียมความพร้อมของภาคเอกชนเพื่อสอดคล้องกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมไปถึงการเพิ่มการลงทุนในการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และงานแสดงสินค้าระดับชาติและนานาชาติ และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลก มีเป้าหมายหลักเพื่อเพิ่มรายได้และยกระดับประเทศไทยในฐานะศูนย์กลางการจัดงานกิจกรรมทางธุรกิจในภูมิภาคเอเชีย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรมีการจัดการประชุมกับกลุ่มเครือข่ายระดับประเทศ หน่วยงานองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงท้องถิ่นในระดับจังหวัดเพื่อวางแผนและทราบความต้องการในองค์ความรู้หรือทักษะเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริการวิชาการแก่สังคม

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

นายจตุรโชค ยวงอักษร

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 - 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	1	กำหนดผู้รับผิดชอบในการ ทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มี การประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียน เพื่อมอบ นโยบาย และแนวทางในการจัดโครงการกิจกรรม บริการวิชาการ ว่าในปีการศึกษา 2561 นโยบายที่จะ นำความเชี่ยวชาญจากสาขาวิชามาจัดโครงการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการ ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเห็นศักยภาพของ โรงเรียน และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่าย งานต่าง ๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม) ลงนามวันที่ 1 สิงหาคม 2561 โดยคณบดีโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ มีผู้รับผิดชอบและหน้าที่ ดังนี้ ผู้รับผิดชอบ 1. ผศ.ดร.จิราณัฐ ไสภา ประธานกรรมการ 2. ผศ.ดร.สวระ มีผลกิจ กรรมการ 3. อ.เอกชัย จากศรีพรหม กรรมการ 4. อ.ศิริศักดิ์ ศรีวิสิทธิ์ กรรมการ 5. อ.พรพิมล อดทน กรรมการ 6. ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ กรรมการ	รทบ.4.1.1.1 รายงานการ ประชุมคณาจารย์โรงเรียน การท่องเที่ยวและการ บริการ ครั้งที่ 25/61 รทบ.4.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะ กรรมการ ดำเนิน งานฝ่ายต่างๆ โรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ ที่ 3199/2561 สั่ง ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			7. ดร.อังคิสา แสงจำนงค์ กรรมการ 8. อ.เอียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล กรรมการ 9. อ.สุทธิดา ศุภโสภณ กรรมการ 10. นายอาณัติ สนิททรัพย์ กรรมการและเลขานุการ 11. นายพิสิฐพัล อินทวิรัตน์ กรรมการและเลขานุการ หน้าที่ 1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับชาติ	
☒	2	จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณ	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยในปี 2561 มีวัตถุประสงค์ของแผน 1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้สืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย	รทบ.4.1.2.1 แผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ.4.1.2.2 แผนปฏิบัติงาน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.4.1.2.3

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน	2. เพื่อนำความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านอัตลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ไปสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย 3. เพื่อบูรณาการจัดการเรียนการสอนเข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม และประเพณีไทย โดยมีตัวชี้วัด ดังนี้ 3.1) บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย 3.2) นำความรู้ความเชี่ยวชาญมาประยุกต์ใช้ ในด้านการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย 3.3) มีรายวิชาที่บูรณาการจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในปี 2561 มีทั้งหมด 6 โครงการ งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 431,130 บาท ประกอบด้วย 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทั่วรอบเมือง เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาดแคลน ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเชิงกีฬา สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม นำเสนอศักยภาพพื้นที่ของมหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ และแสดงศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ <u>ระยะเวลา</u> วันที่ 11 พ.ย. 2561 <u>งบประมาณ</u> ไม่ใช้งบประมาณ 2. โครงการวชิรพยาบาลวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาติ หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอณูมณีแห่งชีวิต”เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อเป็นเวทีวิชาการสู่สาธารณะให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความสำคัญ ความเป็นมาของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ควรรู้จัก	สรุป โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier รทบ.4.1.2.4 สรุปโครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในเขตกรุงเทพฯและพระนครศรีอยุธยา รทบ .4.1.2.5 สรุปโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน    

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ตระกูลนพรัตน์ มหาจักรี จุลจอมเกล้า ตระกูล ช้างเผือกและตระกูลมังกุไทย และภูมิปัญญาแห่ง เครื่องราชอิสริยาภรณ์ประดับไว้คู่แผ่นดิน <u>ระยะเวลา</u> 31 กรกฎาคม 2561 <u>งบประมาณ</u> 22,800 บาท 3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อําเภอเมือง จังหวัด นครนายก เป็นโครงการบริการวิชาการของหลักสูตรการ ท่องเที่ยวร่วมกับมหาวิทยาลัย เพื่อสำรวจและเก็บ รวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว เส้นทาง การท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภู กระเหรี่ยง จังหวัดนครนายก เพื่อนำมาวางแผนและ ออกแบบการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและ กิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภูกระเหรี่ยง จังหวัดนครนายก โดยใช้รูปแบบการพัฒนาสู่การ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ผลผลิตของโครงการได้แก่คู่มือ การท่องเที่ยวมุมมองใหม่ นครนายก และเส้นทาง ท่องเที่ยว <u>ระยะเวลา</u> มกราคม – กันยายน 2562 <u>งบประมาณ</u> 326,330 บาท 4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็น เลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier เป็นการจัดโครงการโดยการแนวความคิด OTOP นวัตกรรม ตามโครงการ “ไทยนิยม ยั่งยืน” มา บูรณาการจัดกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมทักษะ และ ศักยภาพตามมาตรฐานวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม และการบริการ เพื่อเป็นเวทีการแข่งขันทักษะวิชาชีพ ด้านต่างๆ ในธุรกิจการโรงแรม ทั้งด้าน การปูเตียง การ จัดโต๊ะรับประทานอาหาร การสร้างแผนธุรกิจ การ ทำบุรณาสวนธุรกิจ การผสมเครื่องดื่ม และทักษะด้าน อื่นๆ โดยให้นักศึกษาได้ ศึกษาข้อมูลของวิถีชีวิต วัสดุ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			จากชุมชนต่างๆ ทางภาคเหนือ ได้ และ ตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อนำเอกลักษณ์ต่างๆออกมา สร้างสรรค์เป็นผลงานที่สะท้อนถึงวิถีชีวิต วัฒนธรรม ต่างๆจากระดับชุมชน ระยะเวลา วันที่ 26 มีนาคม – 30 เมษายน 2562 งบประมาณ 82,000 บาท 5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางโบราณสถานใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เป็น โครงการเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้จาก ประสบการณ์จริง ได้รับฟังการบรรยายเกี่ยวกับ ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม แนวความคิด ความเชื่อ วัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทยในยุคสมัยต่าง ๆ สถานที่จริง ศึกษาสถานนอกสถานที่ในเส้นทางบังคับ เส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญใน กรุงเทพมหานคร และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (พระบรมมหาราชวัง-วัดพระศรีรัตนศาสดาราม -วัดเบญจมบพิตร - วัดสุทัศน์เทพวราราม - วัดราชบพิตร - วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม - วัดอรุณราชวราราม - โบราณสถานในจังหวัด พระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี) โดย นักศึกษาได้ฝึกหัดการบรรยายเพื่อเป็นการ ประเมินความสามารถ ปรับปรุง เพื่อเสริมสร้าง ความรู้ ความสามารถ และความมั่นใจเพื่อก้าวสู่ งานสายอาชีพภาคพิเศษในอนาคต ระยะเวลา วันที่ 26 - 28 ตุลาคม 2561 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ 6. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยว ชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นโครงการที่จัด ขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้บูรณาการการเรียนรู้เกี่ยวกับ แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จากการลงชุมชน การ ปฏิบัติงานสำคัญในการอนุรักษ์ภูมิปัญญา วัฒนธรรมและ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอดกันมาตั้งแต่อดีต รวมถึงตระหนักถึงคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ณ บ้านบ่อล่าง หมู่ที่ 10 ตำบลบางแก้ว และบ้านบางขันแตก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม ระยะเวลา วันที่ 1 - 4 พฤศจิกายน 2561 และ วันที่ 9 - 10 พฤศจิกายน 2561 งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ	
✓	3	กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มอบหมายให้ทางผู้รับผิดชอบ/หลักสูตรที่รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ ให้มีการกำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทั่วรอบเมือง มีการดำเนินงานเสร็จสิ้น และบรรลุเป้าหมาย คือ สามารถมอบทุนการศึกษาให้กับมหาวิทยาลัยจำนวน 1,000,000 บาท นักวิ่งที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของสถานที่ต่างๆตามเส้นทางวิ่ง เป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ นักศึกษา บุคลากร หน่วยงานภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยบูรณาการทำงานร่วมกันจนบรรลุวัตถุประสงค์ และประสบความสำเร็จโดย เพจวิ่งล่าไม่ได้จัดลำดับให้งานวิ่ง Suan Dusit Tourism Run 2018: วิ่งรอบรั้วทั่วรอบเมือง เป็นงานวิ่ง 1 ใน 6 ที่มีการบริการ และอาหารดีที่สุดในงานวิ่งทั้งหมดของปี 2561 2. โครงการวชิรพยาบาลวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอณูมณีแห่งชีวิต” การดำเนินงานเสร็จสิ้น และบรรลุเป้าหมาย คือ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วยบุคคลทั่วไป ศิษย์เก่า สามารถนำความรู้ในด้านความสำคัญ ความเป็นมาของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทยที่ควรรู้จัก	รทบ.4.1.3.1 รายงานการประชุมการดำเนินงานของคณะกรรมการโครงการส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพ ธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier รทบ.4.1.3.2 รายงานการประชุมการดำเนินงานโครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา รทบ.4.1.3.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ได้แก่ ตระกูลพนรัตน์ ตระกูลมหาจักรี ตระกูล จุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือก และตระกูลมังกูญ ไทย และภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ไปใช้เพื่อเป็นความรู้ และสามารถนำประกอบอาชีพ บรรยายให้กับ นักท่องเที่ยวได้ 3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัด นครนายก ดำเนินกาเสร็จสิ้น การดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ชุมชนรู้สึกภาคภูมิใจ และตระหนักถึง ความสำคัญของอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปและ วัฒนธรรมของตนเอง และอยากบอกต่อเรื่องราว และ ของดีในท้องถิ่นสู่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาใน พื้นที่ โดยคำนึงถึงการท่องเที่ยวที่ชุมชนได้ประโยชน์ นักท่องเที่ยวได้สัมผัสถึงอัตลักษณ์ ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ศิลปและวัฒนธรรมของชุมชนไทยเวียง และทุก ฝ่ายร่วมกันอนุรักษ์ให้ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ อยู่คู่กับท้องถิ่น ให้ยาวนานที่สุด โดยมีการจัดทำและทดสอบเส้นทาง ท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 1 เส้นทาง มีนักท่องเที่ยวจำนวน 50 คนได้เข้าร่วมกิจกรรม ทดสอบเส้นทางในครั้งนี้ และจัดทำคู่มือการ ท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 100 เล่ม 4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier การดำเนินงานเสร็จสิ้น และบรรลุเป้าหมาย คือ นักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แสดงศักยภาพผ่านกิจกรรม โดยในกิจกรรมการ แข่งขันปฐมนิเทศมีนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยอื่น ได้แก่ มหาวิทยาลัยศรีปทุม, มหาวิทยาลัยหอการค้า, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, สถาบัน การจัดการปัญญาภิวัฒน์ เข้าร่วมแข่งขันด้วย และ การดำเนินงานในครั้งนี้เป็นการบูรณาการร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานสำคัญในมหาวิทยาลัย และ หน่วยงานภายนอกเพื่อทำให้การจัดกิจกรรมบรรลุ วัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิผลมาก ได้แก่	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			สำนักกิจการพิเศษ, โรงแรมสวนดุสิตเพลส, โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ, The Landmark Bangkok Hotel, Onyx Group, Accor Hotels, Anantara Group, The Okura Prestige Bangkok 5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่1 พระบรมหาราชวังและวัดสำคัญในเขตกรุงเทพฯ และ พระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วโดยนักศึกษาลงพื้นที่ทัศนศึกษาในพื้นที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ประเทศไทย เช่น ศึกษา (พระบรมหาราชวัง-วัดพระศรีรัตนศาสดาราม –วัดเบญจมบพิตร – วัดสุทัศน์เทพวราราม – วัดราชบพิธ – วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม - วัดอรุณราชวราราม) และลงพื้นที่ ณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และพระนารายณ์ราชนิเวศน์ จ.ลพบุรี ซึ่งทำให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยที่มีมาตั้งแต่อดีต ทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของ ศิลปกรรม ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า รวมทั้งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้ความสนใจไปท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก และยังเป็นเส้นทางบังคับสำหรับนักศึกษาที่จะลงพื้นที่ศึกษาสถานที่จริงเพื่อเป็นข้อมูลในการยื่นขอสอบการมี บัณฑิตคุณเทศก์ 6. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยเป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้บูรณาการการเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จากการลงชุมชน การปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ภูมิปัญญา วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอดกันมาตั้งแต่อดีต รวมถึงตระหนักถึงคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ณ บ้านบ่อล่าง หมู่ที่ 10 ตำบลบางแก้ว และบ้านบางชันแตก อำเภอมืองสมุทรสงคราม	
✓	4	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้าน	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการ มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จ	รทบ.4.1.4.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		ทำนุบำรุงศิลปะ และ วัฒนธรรม	ตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้ 1) บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย (บรรลุ) 2) นำความรู้ความเชี่ยวชาญมาประยุกต์ใช้ในการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย (บรรลุ) 3) มีรายวิชาที่บูรณาการการจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย (บรรลุ) 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทั่วรอบเมือง บรรลุทั้ง 3 วัตถุประสงค์ กล่าวคือ บุคลากร และ นักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสาน วัฒนธรรม หรือประเพณีไทย โดยจัดทำนิทรรศการ ภายในงานที่แสดงประวัติศาสตร์ที่สำคัญโดยรอบ ตั้งแต่รัชกาลที่ 5 และ จัดทำ Pocket Book ใน เรื่องสถานที่ และอาหารตำรับชาววัง ซึ่งอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญจากอาจารย์ หลักสูตรการท่องเที่ยวรวบรวมข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ภายในงาน โดยมีการบูรณาการกับรายวิชาหลักการ มัคคุเทศก์ ประวัติศาสตร์ไทย และหลักสูตรอื่นๆ เช่น วัฒนธรรมในการบริการ เป็นต้น 2. โครงการวาปีบุษบาวิชาการ ครั้งที่ 8 โดย พระบรมราชานุญาติ หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี แห่งอณูมณีแห่งชีวิต” บรรลุทั้ง 3 วัตถุประสงค์ กล่าวคือ เป็นโครงการที่ จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้ในด้าน การท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมทั้งในประเทศ และ ต่างประเทศ โดยนำความรู้ความเชี่ยวชาญของ วิทยากรทั้งภายในและภายนอกมาเผยแพร่ให้กับ บุคลากรวิชาชีพ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และบุคคลที่ สนใจ เพื่อแสดงศักยภาพของบุคลากรของ รทบ. และส่งเสริมให้ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และบุคคล	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ที่สนใจ ยังคงเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมและประเพณีไทย โดยในปีการศึกษา 2561 บรรยายในหัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอณูมณเฑาะชีวิต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในรายวิชาพระราชสำนักศึกษา ซึ่งนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ เช่น การเตรียมสถานที่ในการจัดโครงการ การรับลงทะเบียนเข้าร่วมงาน การดูแลวิทยากร แขกผู้มีเกียรติ และผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน อำนวยความสะดวกด้าน อาหาร และอื่น ๆ ตลอดระยะเวลาการจัดโครงการ 3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก บรรลุทั้ง 3 วัดตบประสงค์ กล่าวคือ บุคลากร รทบ. พัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านศิลปวัฒนธรรม สามารถนำประวัติศาสตร์ของชุมชน วิถีชีวิตดั้งเดิม และศักยภาพของชุมชนมาประยุกต์เข้ากับการท่องเที่ยวในรูปแบบ Village Tourism เพื่อผลักดันให้เกิดคุณค่าของชุมชนผ่านเส้นทางการท่องเที่ยวที่มาจากสมรรถนะของคนในชุมชน ก่อให้เกิดความร่วมมือ การสร้างรายได้ อย่างยั่งยืนของชุมชน ซึ่งนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ 1 การลงพื้นที่สำรวจเส้นทางท่องเที่ยวใน นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ 2 การการอบรมเชิงปฏิบัติการและเสวนาการทดสอบเส้นทางการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก นักศึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ staff ในการดูนักท่องเที่ยว และนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมที่ 3 การเสวนาเส้นทางการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายกจากอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมสู่ Village Tourism เป็นการบูรณาการกิจกรรมภายใต้รายวิชา มรดกไทยเพื่อการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ท่องเที่ยว การจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงชาติพันธุ์ การวางแผนการจ้ดนำเที่ยว ศิลปวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และหลักการ มัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว 4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier บรรลุทั้ง 3 วัดถประสงค์ ในการดำเนินงานของโครงการ มีการนำวัดวัดมาเพื่อจัดเป็นหัวข้อในการแข่งขันของโครงการ และยังเป็นการประมวลความรู้ตลอด 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อนำความรู้ทักษะ และทัศนคติมาประกอบการแข่งขันในกิจกรรมทั้ง 5 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ในการดำเนินงานของโครงการได้ให้นักศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในทุก ส่วนของการดำเนินงานโดยแบ่งออกเป็นชั้นปีที่ 1 เป็นผู้เข้าร่วมงานและร่วมแสดงในกิจกรรมการ แสดงบนเวที, ชั้นปีที่ 2-3 เป็นผู้อำนวยการความ สะดวกและประสานงานกับหน่วยงานด้านธุรกิจ โรงแรมที่เข้ามาร่วมออกบูธรับสมัครนักศึกษาเข้า ปฏิบัติงาน Part Time, เป็นผู้ดำเนินงานทุกส่วนทั้ง กิจกรรมบนเวที, ดูแลคณะกรรมการ, จัดลำดับการ แข่งขัน, ความคุมผู้เข้าแข่งขัน, อำนวยความสะดวก กับแขกผู้มาร่วมงาน, ประสานงานกับหน่วยงาน ต่างๆ, จัดสถานที่, พิธีกร, ลงทะเบียนหน้างาน, ควบคุมระบบแสงสีเสียง, ชั้นปีที่ 4 เป็นผู้เข้าแข่งขัน ในทุกการแข่งขัน 5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี บรรลุทั้ง 3 วัดถประสงค์ กล่าวคือ นักศึกษาได้ลง พื้นที่จริงในการออกไปทัศนศึกษาในพื้นที่สำคัญ ทางประวัติศาสตร์ประเทศไทย เช่น ศึกษา พระบรมมหาราชวัง วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามฯ วัด อรุณราชวรารามฯ วัดเบญจมบพิตรฯ เป็นต้น และลงพื้น ฐาน อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และพระ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			นารายณ์ราชนิเวศน์ จ.ลพบุรี ซึ่งทำให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยที่มีมาตั้งแต่อดีต ทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของศิลปกรรม ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า และเป็น การบูรณารายวิชาหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว 6. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่ การพัฒนาอย่างยั่งยืน บรรลุทั้ง 3 วัดถประสงค์ กล่าวคือ นักศึกษาได้ลง พื้นที่ในชุมชน เพื่อเป็นการเรียนรู้ และบูรณาการ การเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จากการลงชุมชน การปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ ภูมิปัญญา วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอด กันต่อมาตั้งแต่อดีต รวมถึงตระหนักถึงคุณค่าแหล่ง ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ บูรณาการรายวิชาการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ----- หมายเหตุ : ผลการประเมินในเชิงปริมาณ 1. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็น เลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier มีการจัดประชุมเพื่อติดตาม ความก้าวหน้า มีการจัดประชุมเพื่อติดตาม ความก้าวหน้า ผลการประเมินความสำเร็จโครงการ ผลประเมิน 90.10 อยู่ในระดับ ดี โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมทุกชั้นปี แบ่ง หน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน ตามที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้ 2. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา มีการจัดประชุมเพื่อติดตาม ความก้าวหน้า ผลการประเมินความสำเร็จโครงการ และจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานโครงการ ผลประเมิน คิดเป็นร้อยละ 83.54	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 37 คน 3. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า ผลการประเมินความสำเร็จโครงการและจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานโครงการ ผลประเมิน คิดเป็นร้อยละ 83.2 โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 128 คน 4. โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทยเกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอภุมณีแห่งชีวิต” ผลประเมิน คิดเป็นร้อยละ 80.60 โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 76 คน	
☒	5	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการประชุมสรุปผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2561 พบว่า การจัดโครงการและกิจกรรมตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผน และบรรลุค่าเป้าหมายในตัวชี้วัด อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากการดำเนินงานใน ปีการศึกษา 2561 ในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ได้แก่ - การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของไทย สามารถทำได้โดยผ่านวิธีหรือกิจกรรมต่าง ๆ หลายกิจกรรม ในรายวิชาต่าง ๆ ทั่วไป เช่น การสอดแทรกมารยาท และกาลเทศะในการเรียนการสอนปกติในชั้นเรียน เช่น การทำความเคารพด้วยการไหว้ การพูดคุยกับอาจารย์กำลังนั่งอยู่ในการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ในชั้นเรียน นักศึกษาควรรู้จักการยกมือเพื่อแสดงให้เห็นว่าต้องการแสดงความคิดเห็น ไม่ใช่พูด	รทบ.4.1.5.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			แทรกขณะที่อาจารย์หรือเพื่อนกำลังพูดอยู่ การรู้จักใช้คำพูดที่สุภาพและให้เกียรติระหว่างอาจารย์ และเพื่อน นักศึกษาคนอื่น - นักศึกษาหลายคนไม่มีความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาไทย ทำให้ไม่รู้ลึกถึงความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และไม่รู้สึกทวาทศศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งภูมิปัญญาไทยนั้นมีความสำคัญ เป็นสิ่งที่ได้รับการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทั้งภายใน และต่างประเทศได้ทราบเพื่อให้เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย หากนักศึกษาไม่มีความรู้ในด้านนี้ จะมีผลต่อคุณสมบัติ หรือความสามารถที่ผู้ประกอบการจะพิจารณาในตลาดแรงงาน - บุคลากร และนักศึกษาควรได้รับการสนับสนุนให้ได้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างศิลปะ วัฒนธรรมไทย ที่มีคุณค่าที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บุคลากร และนักศึกษาเห็นความความเป็นไทยสามารถอยู่ในการให้บริการในระดับสากล หรือระดับนานาชาติได้ ซึ่งจากข้อคิดเห็นและผลประเมินการปฏิบัติงานตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2561 ดังกล่าว คณะกรรมการฝ่าย ได้มีมติในการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนและการทำงานของฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้ 1. ตรวจสอบแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้อยู่ในรายวิชา ที่ไม่ใช่วิชาที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาแสดงออกซึ่งมารยาทอันดีงามระหว่าง อาจารย์ และนักศึกษา เช่น การไหว้เพื่อทำความเคารพ การเดินก้มหัว การไม่ยื่นคำศัพท์ผู้ใหญ่ การพูดจาให้เกียรติ การแสดงออกซึ่งกาลเทศะ ตามความเหมาะสม 2. ควรมีถ่ายทอดองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่หลากหลายเพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมให้คงอยู่กับสังคมไทยสืบไป โดยมุ่งเน้นถึงความเชี่ยวชาญ ภูมิปัญญาที่สำคัญที่เป็นมรดกของชาติ เช่น ในรายวิชาที่เกี่ยวกับอาหารและ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เครื่องมือ สามารถสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่นในการถนอมอาหาร การผสมเครื่องดื่มจากสมุนไพรที่มีสรรพคุณเป็นยา และมีรสชาติอร่อย การใช้ใบตองเพื่อนำมาเป็นภาชนะ หรือบรรจุภัณฑ์ที่คนโบราณเห็นถึงประโยชน์ และกำลังได้รับความนิยมในระดับสากลว่ามีคุณสมบัติในการถนอมอาหารให้ได้นานขึ้น และรักษาสีเงาดี 3. ควรเพิ่มกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม เช่น การจัดโต๊ะอาหารเปรียบเทียบระหว่างการจัดโต๊ะอาหารแบบสำหรับไทย และการจัดโต๊ะอาหารแบบตะวันตก รวมถึง การจัดดอกไม้ การร้อยมาลัย หรือดอกไม้ตกแต่งจากดอกไม้ไทย ฯลฯ เพื่อปลูกฝังให้คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมอันดีงามของตนเองและผู้อื่น และสร้างจิตสำนึกของคณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากร ในการสืบสานและส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีงาม และยังสามารถต่อยอดในการแข่งขัน ในกิจกรรม The Best Hotelier ในปีต่อไปได้ด้วย	
✓	6	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมุ่งเน้นการเผยแพร่ข่าวสารสู่สาธารณชน ในหลายช่องทาง โดยเฉพาะเว็บไซต์ www.thmdusit.dusit.ac.th, www.dusit.ac.th และประชาสัมพันธ์ผ่าน infographic เพื่อเผยแพร่ไปยังกลุ่มต่างๆ ของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย โรงเรียน หลักสูตร นักศึกษา และเครือข่ายต่างๆ ใน Application Line แต่ละโครงการเผยแพร่อย่างไร 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง เผยแพร่ผ่านทางดารา คนดัง influencer ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทั้งยังเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ เว็บไซต์มหาวิทยาลัย Facebook Page ของงานวิ่งต่างๆ Instagram จัดทำคลิปวิดีโอ เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบ viral และจัดงานแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ และเผยแพร่กิจกรรมดังกล่าวผ่านผู้สนับสนุนหลัก ภายในงานวิ่ง จัดทำคู่มือนิทรรศการเพื่อเผยแพร่กิจกรรม ความรู้ และสาระสำคัญของงาน 2. โครงการวชิรพยาบาลวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาติ หัวข้อ	รทบ.4.1.6.1 เล่มสรุปโครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพ ธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier รทบ.4.1.6.2 เล่มสรุป โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในเขตกรุงเทพฯและพระนครศรีอยุธยา รทบ.4.1.6.3 สรุปโครงการโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			“เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอณูณแห่งชีวิต” เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า ด้วยการจัดสัมมนาวิชาการ โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วยบุคคลทั่วไป ศิษย์เก่า อาจารย์ และนักศึกษาปัจจุบัน ได้รับความรู้ ทราบถึงความเป็นมาของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทยที่ควรรู้จัก ได้แก่ ตระกูลนพรัตน์ ตระกูลมหาจักรี ตระกูลจุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือก และตระกูลมกุฎไทย รวมไปถึงภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์จากอดีตสู่ปัจจุบัน ไปใช้เพื่อเป็นความรู้ และสามารถนำประกอบอาชีพสายงานการท่องเที่ยวได้ โดยบรรยายให้กับนักท่องเที่ยวได้ 3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อําเภอเมือง จังหวัดนครนายก เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อสร้างความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่เกี่ยวเนื่องโดยชุมชน โดยมีอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวลงพื้นที่ไปเผยแพร่ความรู้ในเรื่องดังกล่าว ส่งผลให้ชุมชนรู้สึกภาคภูมิใจ และตระหนักถึงความสำคัญของอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปและวัฒนธรรมของตนเอง และอยากบอกต่อเรื่องราว และของดีในท้องถิ่นสู่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในพื้นที่ โดยคำนึงถึงการท่องเที่ยวที่ชุมชนได้ประโยชน์ นักท่องเที่ยวได้สัมผัสถึงอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปและวัฒนธรรมของชุมชนไทยเวียง และทุกฝ่ายร่วมกันอนุรักษ์ให้ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ อยู่คู่กับท้องถิ่นให้ยาวนานที่สุด โดยมีการจัดทำและทดสอบเส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 1 เส้นทาง มีนักท่องเที่ยวจำนวน 50 คนได้เข้าร่วมกิจกรรมทดสอบเส้นทางในครั้งนี้ และจัดทำคู่มือการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 100 เล่ม	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier เผยแพร่ผ่านโปสเตอร์ และ infographic เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานในการแข่งขันประชาสัมพันธ์ในคอลัมน์หนังสือพิมพ์ ช่องรายการที่เกี่ยวข้องกับสถาบันอุดมศึกษาจากภายใน และภายนอกถ่ายทำรายการระหว่างการแข่งขัน และมีการถ่ายทอดสาระสำคัญของงานผ่านทางโรงแรมในความร่วมมือที่มาก่อจากประชาสัมพันธ์ ที่ส่งผู้เชี่ยวชาญมาเป็นกรรมการตัดสิน และมีการรวบรวมผลงานทั้งหมดเผยแพร่ไปยังผู้บริหารระดับสูงทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี วันที่ 26-28 ตุลาคม 2561 เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 6. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนจากการปฏิบัติงานในสายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รวมไปถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา จากการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ของการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ เห็นคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต ประเพณีท้องถิ่น โดยนักศึกษาจะได้ฝึกกิจกรรมการทำงานเป็นทีมในการค้นคว้า วิเคราะห์ และเสนอแนวความคิด ในการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยมีนโยบายและแผนการท่องเที่ยวของภาครัฐและภาคเอกชน เป็นแนวทางในการศึกษา และนักศึกษาสามารถนำประสบการณ์ และกรณีศึกษาไปปรับใช้ในอาชีพของตนเองได้ จากการลงพื้นที่จริง และการร่วมทำ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			กิจกรรมกับชุมชน โดยมีปราชญ์ชุมชน เป็นผู้บรรยายให้ความรู้ เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การทำนาเกลือ ทำขนมจาก ขนมปลากริมไข่เต่า การทำน้ำตาลจากมะพร้าว การจัดปุ๋ยแสม และการทำอาหารพื้นถิ่น เมนูผัดยายมาก เป็นต้น จัดขึ้น	
☒	7	กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ		

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้มีการจัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนภายนอกมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความมั่นใจในการเป็นแหล่งอ้างอิงด้านการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำศิลปะ และวัฒนธรรมเข้ามาบูรณาการในกิจกรรม และโครงการต่างๆ เพื่อเป็นการต่อยอด สืบสาน และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมอย่างเต็มรูปแบบ ได้แก่ โครงการ SDU Tourismrun 2018 และ The Best Hotelier เป็นต้น โดยในปีการศึกษา 2561 เป็นการจัดโครงการใน Theme วิวรรคทั่วทั่วรอบเมือง และ Theme นวัตกรรม โดยมีแนวคิดในการนำศิลปะ และวัฒนธรรมมาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมอย่างโดดเด่น เช่น การแข่งขันการปูเตียง การจัดดอกไม้ การนำเสนอแผนธุรกิจ โดยนำนวัตกรรมมาประยุกต์มาเป็นเกณฑ์ในการให้คะแนนตัดสินการแข่งขัน เป็นต้น

ผู้กำกับ

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บข้อมูล

นายธนวัฒน์ รัตนเดโช

ผู้เขียนผลดำเนินการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน
และเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผล การวิเคราะห์ SWOT โดย เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของ คณะ และสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้อง กับกลุ่มสถาบันและ เอกลักษณ์ของคณะ และ พัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทาง การเงิน และแผนปฏิบัติ การประจำปีตามกรอบ เวลาเพื่อให้บรรลุผลตาม ตัวบ่งชี้และเป้าหมายของ แผนกลยุทธ์และเสนอ ผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อ พิจารณาอนุมัติ	รทบ. พัฒนาแผนกลยุทธ์โดยคณะกรรมการ ประจำ รทบ. โดยมีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี อย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการ ดังนี้ - ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายใน และ SWOT/TOWS - ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดทิศทางการพัฒนา รทบ. โดยมีการมองภาพอนาคต กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ - ขั้นตอนที่ 3 กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ - ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดเป้าประสงค์ - ขั้นตอนที่ 5 กำหนดกลยุทธ์ - ขั้นตอนที่ 6 กำหนดตัวชี้วัด - ขั้นตอนที่ 7 การจัดทำแผนปฏิบัติงานจาก งบประมาณซึ่งทาง รทบ. จะได้รับจัดสรรจาก มหาวิทยาลัย และ รทบ. นำมาแบ่งส่วนให้หลักสูตร และสำนักงานในการดำเนินงาน มุ่งเน้นกิจกรรมตาม พันธกิจ เช่นการผลิต/พัฒนาบัณฑิต การวิจัย การ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และนำเสนอให้รอง อธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ผู้กำกับดูแล รทบ. พิจารณา และนำเสนอ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติต่อไป (รทบ. ลงระบบ และสำนักบริหารกลยุทธ์ นำเข้าที่ ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย)	รทบ.5.1.1.1 แผนกลยุทธ์ 4 ปี (2561 - 2564) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รทบ.5.1.1.2 แผนกลยุทธ์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ (พ.ศ. 2561 – 2564) รทบ.5.1.1.3 แผนปฏิบัติ งานประจำปีงบประมาณ 2562 (ปีการศึกษา 2561) รทบ.5.1.1.4 รายงานการ ประชุมคณะกรรมการ ประจำ รทบ. พิจารณา แผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ 2562 รทบ.5.1.1.5 รายงานการ ประชุมคณะกรรมการ ประจำ รทบ. วาระติดตาม แผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ 2562

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			มหาวิทยาลัยจะมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน - ขั้นตอนที่ 8 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน โดยสื่อสารและทำความเข้าใจกับคณาจารย์ของ รทบ. เพื่อทราบแนวทางการจัดกิจกรรม/ดำเนินการต่าง ๆ ระหว่างปีการศึกษา - ขั้นตอนที่ 9 การติดตามประเมินผล โดยทาง รทบ. รายงานการดำเนินงาน/การจัดกิจกรรม การใช้งบประมาณ ต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และเพื่อให้มั่นใจว่า รทบ. จะดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ - ขั้นตอนที่ 10 การทบทวนแผนกลยุทธ์ เมื่อมีการดำเนินงานมาไ้ระยะหนึ่ง คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ จะมีการทบทวนผลการดำเนินงาน โดยสามารถปรับ และเปลี่ยนตัวชี้วัดเพื่อให้เหมาะกับการดำเนินงานของ รทบ. ต่อไป อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2561 ไม่มีการปรับแผน และตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ กลไกในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ คือ การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ รทบ. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่หลักสูตร แปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น โดยทุกแผนงานดังกล่าว รทบ. ซึ่งมีโครงสร้างการบริหารที่แตกต่างจากคณะและโรงเรียนอื่น จึงนำเสนอเพื่อพิจารณาแก้ไขและอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ และ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิตตามลำดับ	
☒	2	ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนา	รทบ. วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินโดยใช้ข้อมูลงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยทั้งงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณจากแหล่งอื่นๆ โดยการวิเคราะห์จะมุ่งเน้นในส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับพัฒนา	รทบ.5.1.2.1 รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินโรงเรียนการทองเทียวและการ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียน การสอนอย่างต่อเนื่องเพื่อ วิเคราะห์ความคุ้มค่าของ การบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพประสิทธิผล ในการผลิตบัณฑิต และ โอกาสในการแข่งขัน	นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร และการจัดการ เรียนการสอน ซึ่งความคุ้มค่าจากการวิเคราะห์แสดง ให้เห็นถึงความคุ้มค่าทั้งที่เป็นตัวเงิน โดยใช้ข้อมูล ดังนี้ รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาของ นักศึกษาแต่ละหลักสูตร และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายตามพันธ กิจ เงินเดือนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่าย ส่วนกลางจากการปันส่วนต่อคน คำนวณโดย มหาวิทยาลัย ค่าจ้างอาจารย์พิเศษ ค่าตอบแทนการ สอนเป็นภาษาอังกฤษของหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) และ โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการบิณและ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ งานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษา ต่างชาติ การพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่าย ดำเนินงานต่างๆ (ซื้อวัสดุอุปกรณ์ จัดประชุม ต่างๆ และมีการปันส่วนค่าใช้จ่ายสำนักงาน ปันส่วนให้ หลักสูตร โดยนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์และนำเสนอ ต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ ต้นทุนต่อหน่วย แยกตามหลักสูตรได้แก่ ธุรกิจการโรงแรม กำไร 3,039.37 บาท ต่อหัว นักศึกษา การท่องเที่ยว กำไร 790.37 บาท ต่อหัวนักศึกษา ธุรกิจการบิณ กำไร 9,896.25 บาท ต่อหัวนักศึกษา Hospitality Management (International Programme) กำไร 40,130.48 บาท ต่อหัว นักศึกษา ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ขาดทุน - 7,176.44 บาท ต่อหัวนักศึกษา จากการวิเคราะห์สามารถแยกประเด็นได้ คือ	บริการ ประจำปีการศึกษา 2561 (ปีงบประมาณ 2562) รทบ.5.1.2.2 รายงานการ ประชุมคณะกรรมการ รทบ. วาระรายงานการวิเคราะห์ ข้อมูลทางการเงิน รทบ.5.1.2.3 ข้อมูลภาวะการ มีงานทำของบัณฑิตโรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ จากการตรวจประกันคุณภาพ การศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			1. กำไร/ขาดทุนเป็นตัวเงิน หลักสูตรที่ได้กำไร ได้แก่ หลักสูตรฯ ธุรกิจการโรงแรม การท่องเที่ยว และธุรกิจการบิน และหลักสูตรฯ Hospitality Management (International Programme) หลักสูตรที่ขาดทุน หลักสูตรฯ ออกแบบนิทรรศการ และการจัดแสดง 2. ประสิทธิภาพจากภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ของทุกหลักสูตร มากกว่าร้อยละ 95 และ 100% ในหลักสูตรฯ Hospitality Management (International Programme) และหลักสูตรฯ ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และพอใจของ สถานประกอบการพึงพอใจบัณฑิตของทุกหลักสูตร รวมจากการตรวจประกันของทุกหลักสูตร 3. โอกาสในการแข่งขัน บุคคลภายนอกรับรู้ความเป็นสากลของ มหาวิทยาลัยจากการเปิดหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) เห็น ได้จากการที่มหาวิทยาลัยได้เปิดโครงการเปิดสอน หลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจ การบิน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับ นักศึกษาต่างชาติ และโครงการเปิดสอนหลักสูตร ระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและ หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตร นานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ และจากโครงการ ดังกล่าวถือได้ว่าเป็นการพัฒนาองค์กรในหลายมิติ ได้แก่ การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความ เป็นสากล ไม่ว่าจะเป็นสื่อการสอน เทคนิคการสอน หรือบรรยากาศการเรียนการสอน และสิ่งแวดล้อม ต่างๆ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			การพัฒนาตัวบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถในการสอนนักศึกษาต่างชาติ การพัฒนาการทำงานอย่างบูรณาการข้าม หน่วยงานโดยให้อาจารย์ที่มีศักยภาพและความ เชี่ยวชาญจากหน่วยงานอื่นมาร่วมมือกันจัดการเรียน การสอนให้กับนักศึกษาต่างชาติ การพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ในหน่วยงานของ มหาวิทยาลัยทั้งฝ่ายวิชาการ และฝ่ายสนับสนุน วิชาการทุกหน่วยงานเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้ นักศึกษาต่างชาติ ข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตรที่ขาดทุนได้แก่ 1. ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ กำหนด 3 – 4 Characters สำหรับนักออกแบบและบริหารจัดการ 2. เน้นการประชาสัมพันธ์และการสร้าง ความสัมพันธ์กับ รทบ. มีชมรมกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ นักศึกษาได้รู้จักและเลือกหลักสูตรดังกล่าว หากการ ประชาสัมพันธ์มีข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่าย เลือกสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่ไม่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายมากแต่มี ผลกระทบ (impact) สูงต่อกลุ่มเป้าหมาย เช่น การ ประชาสัมพันธ์รูปแบบใหม่ในแบบ Viral และ Digital Marketing 3. เน้นการทำความร่วมมือกับโรงเรียน กลุ่มเป้าหมายเพื่อรับนักศึกษาในรอบโควตา (รอบที่ 2) 4. เน้นการดูแลนักศึกษาทั้งไทย และต่างชาติให้ เกิดความประทับใจและบอกต่อ เพื่อเพิ่มจำนวน นักศึกษา และ/หรือ เพื่อให้สามารถคัดเลือก นักศึกษาที่มีคุณภาพสูงขึ้น 5. เน้นการสร้างชื่อเสียงโดยการส่งนักศึกษาเข้า แข่งขันในเวทีต่างๆ หรือให้อาจารย์ของหลักสูตรได้ ออกไปบริการวิชาการเพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จัก อย่างแพร่หลาย 6. เพิ่มหลักสูตรระยะสั้นเพื่อหารายได้มา ทดแทนการขาดทุนในภาพรวม	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
✓	3	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม	ตาม นโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2561 ได้กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนบริการความเสี่ยงออกเป็น 8 ข้อ ซึ่งแผนบริหารความเสี่ยงของ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 จัดอยู่ในข้อที่ 2 ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย จากการศึกษาและวิเคราะห์ดังนี้ 1) ข้อมูลย้อนหลัง ซึ่งหมายถึงรวมถึงผลการดำเนินงานและผลผลิตของ รทบ. ในเชิงปริมาณและคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 รวมถึงการพูดคุยกับผู้บริหารชุดปัจจุบัน 2) สภาพการณ์ปัจจุบันของระบบการดำเนินงาน ภาพลักษณ์และการจัดลำดับของ รทบ. ในกลุ่มสถาบันการศึกษาที่ดำเนินการเรียนการสอนในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน 3) ปัจจัยที่มีแนวโน้มส่งอิทธิพลต่อการวางแผนการจัดการและการพัฒนาในอนาคตของ รทบ. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น รทบ. ได้จัดลำดับความเสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่ออกเป็น 3 ความเสี่ยงหลักดังนี้ 1) จำนวนบัณฑิตจบใหม่สาขางานด้านการบริการมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้มีอัตราภาวะในการแข่งขันการได้งานทำของบัณฑิตจบใหม่ที่สูงเพิ่มขึ้นตามมา 2) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้หลักของประเทศไทย ทำให้เกิดหลักสูตรที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการบริการในสถาบันศึกษามากขึ้น ผู้ประกอบการจึงมีโอกาเลือกบัณฑิตที่มีคุณภาพ 3) แรงงานที่มีทักษะการบริการในประเทศกลุ่ม CLMV มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการมีโอกาเลือกแรงงานที่มีทักษะการบริการมีหลากหลายมากขึ้น ซึ่งความเสี่ยงหลักทั้ง 3 ข้อ ของ รทบ. ตรงกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยข้อที่ 1 คือ การผลิตบัณฑิต โดย รทบ. ได้รวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์การดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงทั้ง 3 ประการ	รทบ.5.1.3.1 แผนบริหารความเสี่ยง โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ (THM Risk Management) ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.5.1.3.2 แผนบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.5.1.3.3 โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา รหัส 58 รทบ.5.1.3.4 รายงานการจัดการความรู้ (KM) ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง “การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning” รทบ.5.1.3.5 มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการโรงแรม สาขาการท่องเที่ยว สาขาธุรกิจการบิน สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ในปัจจุบัน และนำมาประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยคำนวณจากผลกระทบที่อาจเกิดจากความเสี่ยง และความเร่งด่วนที่จำเป็นจะต้องบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงทั้ง 3 ประการ โดยปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ มีดังนี้ 1. พื้นฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปานกลางเนื่องจากขาดการส่งเสริมกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษนอกเหนือเวลาเรียนและการสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 2. ทักษะด้านงานบริการของบัณฑิตอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานเนื่องจากทุกหลักสูตรเน้นการปฏิบัติงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่บัณฑิตยังขาดทักษะ 21 st Century Skills ด้านการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ และภาวะผู้นำ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ควรให้ความสำคัญ 3. อัตราการแข่งขันเรื่องของแรงงานในอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้นทั้งในประเทศ และกลุ่ม CLMV ทำให้ผู้ประกอบการมีตัวเลือกแรงงานมากขึ้น ซึ่งคุณภาพของบัณฑิตทางด้านความรู้และปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญในการแข่งขันอย่างดุเดือดในตลาดแรงงาน การควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ 1. การควบคุมความเสี่ยงในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษา 1.1 มีการเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 บรรจุอยู่ในหลักสูตร โดยวิชาภาษาที่ 3 กำหนดให้ต้องเรียนตามระดับทักษะ 3 ระดับ (ระดับเบื้องต้น ระดับกลาง และระดับสูง) 1.2 จัดสอบ TOEIC Placement Test และโครงการ TOEIC ย่อยในทุกหลักสูตร 1.3 มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (English Discoveries) เข้ามาใช้ในการช่วยพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา โดยระบบสามารถ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			แสดงถึงพัฒนาการทางการใช้ภาษาอังกฤษตลอดระยะเวลาของการศึกษา 2. การควบคุมความเสี่ยงในด้านคุณภาพของบัณฑิต ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 แบ่งเป็น 2.1 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ส่งเสริมการทำการเป็นกลุ่มเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกความคิดสร้างสรรค์ รู้จักการใช้ภาษาในการสื่อสาร มีทักษะในการแก้ไขปัญหา ทำงานร่วมกันกับผู้อื่น ฝึกฝนภาวะการทำงานเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี เพื่อให้การทำงานเป็นกลุ่มมีประสิทธิภาพ 2.2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอีกทั้ง ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สื่อเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ 2.3 ทักษะ ชีวิตและอาชีพ ส่งเสริมการฝึกปฏิบัติงานและประสบการณ์ด้านวิชาชีพให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน 3. การควบคุมความเสี่ยงเรื่องการเพิ่มขึ้นของแรงงานในกลุ่ม CLMV จากการควบคุมความเสี่ยงข้างต้นในข้อ 1 และ 2 ในด้านการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศและการส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในศตวรรษที่ 21 จะสามารถแก้ไขปัญหาการแข่งขันของตลาดแรงงาน CLMV ได้จากคุณภาพของบัณฑิตจบใหม่ รทบ. ได้มีการประเมินกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ดังนี้ 1. การประเมินกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงด้านภาษาต่างประเทศ 1.1 ขาดความกระตือรือร้นและความใส่ใจเรื่องภาษาต่างประเทศ เนื่องจากนักศึกษายังมีทัศนคติในด้านลบต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			1.2 ขาดความมั่นใจในการนำความรู้เรื่องภาษาต่างประเทศมาใช้ทั้งในด้านการเรียนและสถานการณ์จริง 1.3 ขาดการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาต่างประเทศ 2. การประเมินกลยุทธ์บริการความเสี่ยงด้านทักษะในศตวรรษที่ 21 2.1 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม นักศึกษายังมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม เนื่องจากนักศึกษายังขาดการรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และพบว่านักศึกษาบางกลุ่มยังขาดความกล้าแสดงออกถึงความคิดเห็นของตนเอง ส่งผลต่อทักษะในด้านภาวะผู้นำ 2.2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เทคโนโลยีในการนำมาใช้ในการเรียนการสอนยังไม่เท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลง ณ ปัจจุบัน 2.3 ทักษะ ชีวิตและอาชีพ สถานประกอบการผู้ใช้นักศึกษายังขาดความมั่นใจในการใช้งานนักศึกษานสถานการณ์จริง ทำให้นักศึกษาไม่ได้รับประสบการณ์จากการฝึกประสบการณ์และขาดความมั่นใจในการทำงาน การจัดกลุ่มรายวิชา แยกตามประเภทของ Active Learning ออกเป็น 3 กลุ่ม ให้เหมาะสมกับธรรมชาติของการจัดการเรียนการสอนที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน Active Learning 3 กลุ่ม ได้แก่ 1. Student/ Learner centered learning เช่น - การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project - Based Learning) - การเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมุติ (Role play - Based Learning) 2. Enquiry based/ Problem based/ Case Studies based/ Discovery based learning เช่น	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			- การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem - Based Learning) - การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case study - Based Learning) - การเรียนรู้ที่เน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking - Based Learning) - การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry - Based Learning) - การเรียนรู้ด้วยการค้นพบ (Discovery - Based Learning) 3. Work integrated/ Experiential based learning เช่น - การเรียนรู้จากการทำงาน (Work-integrated Learning) - การเรียนรู้จากสภาพจริง (เชิงประสบการณ์) (Experiential Learning) นอกจากนี้ ในแต่ละรายวิชายังได้มีกิจกรรมเสริม อันได้แก่ การใช้โปรแกรม Kahoot ซึ่งเป็นเกมส์ออนไลน์ที่อาจารย์สามารถคิดคำถามได้เอง โดยสามารถวัดความรู้ ความเข้าใจ และวัดความเร็ว เป็นกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้แข่งขันกันตอบคำถาม และการเลือกใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้ผ่านเกมส์ (Games Based Learning Techniques) โดยการใช้ Games Based Learning มาบูรณาการการสอนควบคู่กับการสอนรูปแบบอื่น จากการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning การใช้โปรแกรม Kahoot และ Games Based Learning Techniques ในรายงานการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning พบว่า นักศึกษามีความรู้สึกลื่นไหล ทำให้บรรยากาศในห้องเรียนมีความสนุกสนาน ทำให้นักศึกษามีความรู้กระตือรือร้นในการเรียน และการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ซึ่งกันและกันมากขึ้น นอกจากนี้	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			นักศึกษายังได้ฝึกทักษะทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนในรายวิชาภาษาที่ 3 มากยิ่งขึ้น 4. เชิญวิทยากรมาสร้างแรงบันดาลใจและสร้างทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและสายงานบริการและชี้ให้เห็นถึงข้อดีและประโยชน์ที่ได้รับจากการได้งานทำตรงสาขา ที่สำเร็จการศึกษา อันได้แก่ งานปฏินิเทศนักศึกษา โดยมีการบรรยายในหัวข้อ “เหตุเกิดจากเรียนจบ Ep.58 เพราะโลกมันกว้าง ทุกก้าวอย่างจึงสำคัญ” โดย คุณ อุล ภาควมิจ มั่นวัฒนา การบรรยายในหัวข้อ “สาระดี ๆ จากวันนี้ถึงบั้นทิต” โดย คุณสุทัน มุมแดง รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และคุณณัฐวุฒิ ต้นมณี เจ้าหน้าที่บริการศึกษางานอำนวยการ วันที่ 13 ธันวาคม 2561 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยหลังจากได้ดำเนินวิธีการปรับปรุงควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยงทั้ง 4 ประการในข้างต้น พบผลบั้นทิตที่ไดงานทำ ของปีการศึกษา 2561 แต่ละสาขาดังนี้ 1. สาขาธุรกิจการบิน มีจำนวนบั้นทิตทั้งหมด 113 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 92 คน) บั้นทิตที่ไดงานทำ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 97.83 2. สาขาธุรกิจการโรงแรม มีจำนวนบั้นทิตทั้งหมด 120 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 100 คน) บั้นทิตที่ไดงานทำ 97 คน คิดเป็นร้อยละ 97 3. สาขาการท่องเที่ยว มีจำนวนบั้นทิตทั้งหมด 161 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 147 คน) บั้นทิตที่ไดงานทำ 140 คน คิดเป็นร้อยละ 95.23 4. สาขาวิชาการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง มีจำนวนบั้นทิตทั้งหมด 14 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 10 คน) บั้นทิตที่ไดงานทำ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100 5. สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) มีจำนวนบั้นทิตทั้งหมด 7 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 7 คน)	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			บัณฑิตที่ได้อ่านทำ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อคำนวณจากการวัดระดับค่าความเสี่ยงแบบ COSO ของแต่ละความเสี่ยงดังนี้ 1. บัณฑิตจบใหม่สาขางานด้านการบริการมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นเป็นผลมาจากจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี มีผลดังนี้ ก่อนการบริหารความเสี่ยง $5 \times 5 = 25$ ผลกระทบในระดับที่สูง (5) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่สูง (5) หลังการบริหารความเสี่ยง $3 \times 3 = 9$ ผลกระทบในระดับที่ปานกลาง (3) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่ปานกลาง (3) 2. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้หลักของประเทศไทย ทำให้เกิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องการท่องเที่ยวและการบริการในสถาบันการศึกษามากขึ้น ผู้ประกอบการจึงมีโอกาเลือกบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีผลดังนี้ ก่อนการบริหารความเสี่ยง $5 \times 5 = 25$ ผลกระทบในระดับที่สูง (5) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่สูง (5) หลังการบริหารความเสี่ยง $3 \times 3 = 9$ ผลกระทบในระดับที่ปานกลาง (3) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่ปานกลาง (3) 3. แรงงานที่มีทักษะการบริการในประเทศกลุ่ม CLMV มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการมีโอกาเลือกแรงงานที่มีทักษะการบริการมีหลากหลายมากขึ้น มีผลดังนี้ ก่อนการบริหารความเสี่ยง $5 \times 5 = 25$ ผลกระทบในระดับที่สูง (5) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่สูง (5)	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			หลังการบริหารความเสี่ยง $3 \times 3 = 9$ ผลกระทบในระดับที่ปานกลาง (3) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่ปานกลาง (3) จากการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงทั้ง 3 เรื่องนั้น พบว่าอัตราบัณฑิตที่จบการศึกษา และได้งานทำปี การศึกษา 2560 ของสาขาธุรกิจการบิน ร้อยละ 83.13 สาขาธุรกิจการโรงแรม ร้อยละ 77.37 สาขา การท่องเที่ยว ร้อยละ 74 และบัณฑิตที่ได้งานทำ ร้อยละ 100 มีถึง 2 สาขา คือสาขาวิชาการ ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และสาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) จึงทำให้ความเสี่ยงในทุกประการ ลดลงอยู่ในระดับปานกลาง	
✓	4	บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน	ผู้บริหาร รทบ. ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานของคณะให้ไปสู่ทิศทางที่กำหนดร่วมกัน โดย 1.หลักประสิทธิภาพ ผู้บริหารกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างเป้าหมาย แนวทางในการดำเนินงานในระยะยาวผ่านคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนงานที่ตรงกับบริบทของรทบ.และตอบยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัย และมีแผนปฏิบัติงานเพื่อสร้างกรอบการดำเนินงานในแต่ละปี โดยตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ รับผิดชอบตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อให้แผนบรรลุผล (รทบ.5.1.4.1, รทบ.5.1.4.2, รทบ.5.1.4.3) 2. หลักประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ทำให้มั่นใจว่าการดำเนินงานต่างๆ จะเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ (รทบ.5.1.4.5) 3. หลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหารรทบ. จัดตั้งฝ่ายการดำเนินการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รทบ. 8 ฝ่าย ให้ครอบคลุมทุกมิติที่สามารถตอบมาตรฐาน	รทบ.5.1.4.1 แผนกลยุทธ์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.4.2 แผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2562 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รทบ.5.1.4.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.4.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่ 1439/2559 สัณ ญ วันที่ 5 เมษายน 2559 รทบ.5.1.4.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. วาระติดตาม

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			คุณภาพได้ โดยแต่ละฝ่าย จะประกอบด้วยอาจารย์จากทุกหลักสูตรมาร่วมเป็นคณะกรรมการฝ่ายฯ ซึ่งเป็นไปในลักษณะเดียวกันทุกฝ่ายการดำเนินงาน - ผู้บริหาร รทบ. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกและอาจารย์ในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน (รทบ.5.1.4.4) 4. หลักการกระจายอำนาจ - นอกจากการบริหารจัดการรทบ.ที่มาจากอาจารย์จากแต่ละหลักสูตรแล้วนั้น อาจารย์แต่ละฝ่ายจะได้รับโอกาสในการเป็นประธานฝ่ายฯ เพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการ - รทบ.ได้กำหนดตำแหน่งเพื่อส่งเสริมการบริหารงานด้านวิชาการ โดยกำหนดตำแหน่งหัวหน้าทูตวิจัย คือ ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ และทูตวิจัยเพื่อประกอบคณะกรรมการฝ่ายวิจัยฯ คือ ดร.เพ็ญพัชรศิลา วิเชียรวรรณ และอาจารย์พราวธิตา ศรีระทุ - อาจารย์สาธิตา มิ่งวงศ์ ได้รับโอกาสคัดเลือกให้เป็นที่ปรึกษาสถานศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต - การคัดเลือกตัวแทนคณะเพื่อทำหน้าที่ในสภาคณาจารย์และพนักงานมาจากการเลือกตั้ง 5. หลักการตอบสนอง - ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสาร ติดตามผลการดำเนินงาน การจัดทำโครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติงาน และเพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนได้ดำเนินการอย่างสมบูรณ์ทุกด้านในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมให้นักศึกษาตามที่คาดหวัง (รทบ.5.1.4.4) - ด้านการเงิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการจัดประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนได้ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตามที่ได้วางแผนไว้ในการพัฒนาด้านต่าง ๆ ตามที่โรงเรียนวางแผนไว้ (รทบ.5.1.4.5, รทบ. 5.1.4.12)	แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2562 รทบ.5.1.4.6 สรุปผลการตรวจประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 รทบ.5.1.4.7 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตร รทบ.5.1.4.8 เล่ม มคอ.2 ฉบับปรับปรุงของทุกหลักสูตร รทบ.5.1.4.9 ข้อบังคับและระเบียบ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รทบ.5.1.4.10 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.4.11 แผนบริหารความเสี่ยง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.4.12 รายงานการประเมินตนเอง (SAR) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			6. หลักการรับผิดชอบ การผลิตบัณฑิตถือเป็นหน้าที่หลักของ รทบ. ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี (รทบ. 5.1.4.7) - ตรวจสอบประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร (รทบ. 5.1.4.6) - การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคม (รทบ.5.1.4.8) 7. หลักความโปร่งใส - มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่มาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รทบ. เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ รทบ. (รทบ.5.1.4.4) - มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรรงบประมาณ และการใช้งบประมาณให้คณะกรรมการบริหารโรงเรียนซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกรับทราบด้วย (รทบ.5.1.4.4, รทบ.5.1.4.2) - มีการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายใน รทบ. (รทบ.5.1.4.5) 8. หลักนิติธรรม ผู้บริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเดียวกัน คือ - ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (รทบ. 5.1.4.9) - ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตว่าด้วยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ นอกจากนี้ รทบ. มีการทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันและรองรับความเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต (รทบ.5.1.4.11)	

ม	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			9. หลักความเสมอภาค ผู้บริหาร รทบ. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมกัน บุคลากรทุกคน - ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกท่านได้รับการพัฒนาสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับนักศึกษา - รทบ. ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ในการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารทั้งบริหารจัดการการพัฒนาเว็บไซต์ของ รทบ. รวมถึงช่องทางอื่น ๆ ที่ทันสมัยเพื่อให้เข้าถึงบุคคลทุกกลุ่มวัย เช่น Twitter Instagram และ Facebook ดำเนินการจัดรูปแบบการประชาสัมพันธ์แบบใช้ Information Graphic ที่เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งสิ้น เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต และสามารถจัดเก็บ และอัปโหลด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเรียกคืนข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการโดยฝ่ายการตลาดและการสื่อสารองค์กร เว็บไซต์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ http://thmdusit.dusit.ac.th facebook page ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต https://www.facebook.com/pg/dusit.ac.th/photos/?tab=album&album_id=1713920291973093 รทบ. เปิดรับสมัครเด็กพิเศษ ให้สามารถเข้าศึกษาภายในหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) หรือหลักสูตรการจัดการงานบริการ เนื่องจากนักศึกษาสามารถฝึกทักษะทางด้านร่างกายแบบพอสมควร รวมถึงทักษะทางด้านอารมณ์ และทัศนคติที่พึงมีจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาบริการและภาษาอังกฤษ โดยหลักสูตรนี้จะไม่ต้องลงลึกในเรื่องปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยทางด้านร่างกายหรือจิตใจจากความกดดันในการทำงานเท่ากับหลักสูตรอื่น ๆ ที่เน้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นหลักตลอดการศึกษา 4 ปีการศึกษา รทบ. จัดการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่โรงเรียนที่ตั้งอยู่ห่างออกไป หรือโรงเรียนที่มี	    https://www.youtube.com/watch?v=2APxYarfbtQ&list=PLCooZesdStopTshHCATW_N4tLo8KwWkndex2 TCAS-61 มาติดตาม... และที่นี่ก็มีอีกรูป https://www.youtube.com/watch?v=wKvK1Jn8Eg&t=13s แนะนำโรงเรียนการ... แนะนำโรงเรียนการทอ... เรียนและการบริการ (...)

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ความสามารถแต่เข้าถึงข้อมูลได้ไม่ทั่วถึง เดินทางไปแนะนำหลักสูตร รวมถึงข้อมูลที่ควรทราบ ทั้งยังเปิดโอกาสให้ศึกษาข้อมูลในหลักสูตรอื่น ๆ ที่ใกล้เคียง หากไม่ตรงตามความต้องการของผู้สนใจเข้าศึกษา ดำเนินการโดยฝ่ายการตลาดและการสื่อสารองค์กร ฝ่ายพัฒนานักศึกษาติดประกาศและประชาสัมพันธ์ ทั้งทางช่องทางการสื่อสารของ รทบ. การติดประกาศ และผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อคัดเลือกนักศึกษาเข้าร่วมโครงการการแข่งขันเพื่อเพิ่มศักยภาพทั้งภายในและภายนอก รวมถึงประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมเป็นตัวแทนระดับประเทศ กับองค์กรระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงทุนการศึกษาตลอดปีการศึกษาที่มีให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ผู้บริหาร รทบ. มุ่งเน้นฉันทามติ - มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่อมาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รทบ. เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานของ รทบ. (รทบ.5.1.4.4) - มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรรงบประมาณ และการใช้งบประมาณให้คณะกรรมการบริหารโรงเรียนซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกรับทราบด้วย (รทบ.5.1.4.4 , รทบ.5.1.4.2)	
✓	5	ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและ	เป้าหมาย: เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีด้าน 1) การจัดการเรียนการสอน (Active Learning) 2) การวิจัย ที่ได้จากการค้นหาค้นหาองค์ความรู้จากตัวบุคคล ระบบและกลไก: ระบบและกลไกด้านการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีความรู้ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ นั้นพบว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการความรู้ในระดับ	รทบ.5.1.5.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รทบ.5.1.5.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ ที่ 3199/2561 สั่ง ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2561 รทบ.5.1.5.3 บันทึก

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
		นำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	มหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อผลักดันให้มีการจัดการความรู้ด้วยการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย โดยโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการได้จัดส่งบุคลากรของหน่วยงานได้แก่ อาจารย์ ดร.อังคิสา แสงจำนงค์ และคุณอมร สายสังข์ เข้าเป็นตัวแทนการจาก รทบ. เพื่อเป็นสื่อกลางในการนำนโยบายและทิศทางการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัยมาปรับใช้ในระดับหน่วยงานต่อไป โดยในระดับมหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมภารกิจสามด้านประกอบด้วย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน โดยองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจะต้องถูกจัดการให้ออกมาในรูปแบบที่เป็นรูปธรรม นวัตกรรม หรือคู่มือที่สามารถนำไปเผยแพร่ถ่ายทอดต่อไปได้ ระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีในตัวบุคคลในระดับหน่วยงานจึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ในระดับหน่วยงานและดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้ การจัดการเรียนการสอน รทบ. ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การพัฒนาสื่อการสอนด้านการทองเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย” มีกระบวนการดำเนินงานดังนี้ 1) ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำ รทบ. ประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง - การจัดการเรียนการสอน - การวิจัย - และบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดสำนักงาน รทบ. ได้แก่ ฝ่ายวิชาการฯ ฝ่ายวิจัยฯ ฝ่ายฝึกประสบการณ์ฯ และสำนักงาน รทบ.	ข้อความเพื่อขอให้จัดส่งรายชื่อสมาชิกเพื่อเข้าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่ รทบ. 658/2562 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2562 รทบ.5.1.5.4 หลักฐานการประชุมกลุ่ม รทบ.5.1.5.5 บันทึกข้อความที่ รทบ.๙๖๐/2562 เรื่องขออนุมัติโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Managment : KM) สายวิชาการ และสายสนับสนุนวิชาการ ของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.5.6 คู่มือ “แนวปฏิบัติที่ดีในการนำผลการวิจัยทางการทองเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์ รทบ.5.1.5.7 คู่มือ “แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาสื่อการสอนด้านการทองเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย รทบ.5.1.5.8 คู่มือ “แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการ Mindset เพื่อสร้างสุขในการทำงาน” รทบ.5.1.5.9 หนังสือหรือหลักฐานรับรองแนวปฏิบัติที่ดีจากผู้เชี่ยวชาญ รทบ.5.1.5.10 e-office แสดงผลการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี รทบ.5.1.5.11 การประเมินผลแนวปฏิบัติที่ดี

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			2) กำหนดหัวข้อสำหรับการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2561 โดยพบว่า การพัฒนาสื่อ การสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย จะช่วยสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนหน้าชั้นเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3) วิเคราะห์ศักยภาพของคณาจารย์ผู้สอนใน รทบ. เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ที่จะเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จะได้นำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีที่อาจารย์ได้เคยใช้กับนักศึกษา 4) ค้นหาและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก มาร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อให้ข้อคิดเห็นในแนวทางที่อาจารย์ได้นำเสนอโดยได้เรียนเชิญ รศ.ดร. ปรชญนันท์ นิลสุข มาเป็นผู้นำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5) กำหนดตัวผู้ดำเนินรายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ อาจารย์เอียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล 6) กำหนดตัวผู้จัดบันทึกผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ อาจารย์ ดร.อังคิศา แสงจำนงค์ 7) จัดทำกำหนดการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 2 กรกฎาคม 2562 เวลา 09:00 - 12:00 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานมหาวิทยาลัยชั้น 5  8) ผลการจัดกิจกรรมพบว่า 1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 28 คน 9) จัดทำสรุปแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การพัฒนาสื่อการสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย” ซึ่งพบว่า “สื่อการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันต้องเน้นการเรียนรู้แบบฝึกทักษะมากกว่าเน้นเนื้อหา ฝึกทักษะเพื่อให้เกิดทักษะไปใช้สร้างความรู้ รูปแบบกิจกรรมจึงอาจออกมาในรูปแบบ Flipped Classroom หรือ Gamification และ	รทบ.5.1.5.12 ผลการนำไปปรับปรุง มคอ. (รอผล ส.ค. เปิดเทอม) รทบ.5.1.5.13 ผลการเขียน Impact Partway (รอผล ส.ค. ช่วงส่งข้อเสนอวิจัย) รทบ.5.1.5.14 ผลการประเมินจากเจ้าหน้าที่ (ทำแบบประเมินออนไลน์)

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เปลี่ยนรูปแบบการประเมินมาใช้ ELO (Expected Learning Outcome) 10) ผลการสรุปความรู้ที่ได้ ได้ถูกจัดส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญ รศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข เพื่อปรับแก้ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์แล้วก่อนเผยแพร่ 11) นำผลการสรุปความรู้ที่ได้ มาประชุมจัดการความรู้ร่วมกับตัวแทนจากทุกหลักสูตร เพื่อแลกเปลี่ยนและปรับประยุกต์ในบริบทของการเรียนการสอนใน รทบ. ที่แท้จริง และรวบรวมเป็นแนวปฏิบัติที่ดี 12) การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การพัฒนาสื่อการสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย” ในรูปแบบไฟล์ PDF นำเสนอไปยังคณาจารย์ในหน่วยงาน 13) การติดตามผลการนำไปใช้ รทบ. ได้กำหนดให้อาจารย์ในทุกหลักสูตรได้นำแนวทางที่ได้ไปใช้ในกระบวนการจัดทำ มคอ. 3 สำหรับการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2562 การวิจัย รทบ. ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” มีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้ 1) ประชุมคณะกรรมการฝ่ายจัดการความรู้ประจำ รทบ. ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกหลักสูตร 2) กำหนดหัวข้อสำหรับการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561 โดยพบว่า อาจารย์ของ รทบ. ส่วนใหญ่มีปัญหาในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยไม่ทราบว่า จะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับการทำวิจัยของประเทศไทยเลยทีเดียวที่ได้มีคำกล่าวว่า “วิจัยขึ้นหิ้ง” 3) วิเคราะห์ศักยภาพนักวิจัย รทบ. เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ซึ่งพบว่า มีผลงานวิจัยที่เกิดขึ้นภายใต้ รทบ. หลายเรื่องที่มีการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ไว้ในรูปแบบที่หลากหลาย ถือเป็นรูปแบบ	

ม	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ที่ดีที่ควรนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น การนำเสนอผลงานวิจัยในนิทรรศการระดับชาติ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ทางสังคม เป็นต้น 4) ค้นหาและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแก่นักวิจัยเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี โดยได้เรียนเชิญ รศ.ดร.พรณี สวนเพลง มาเป็นผู้นำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5) กำหนดตัวผู้ดำเนินรายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้แก่ ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ 6) กำหนดตัวผู้จัดบันทึกผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้แก่ อาจารย์ ดร.อังคิสา แสงจำนงค์ 7) จัดทำกำหนดการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 25 มิถุนายน 2562 เวลา 09:00 - 12:00 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานมหาวิทยาลัยชั้น 5  8) ผลการจัดกิจกรรมพบว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 36 คน 9) จัดทำสรุปแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” ซึ่งพบว่าแนวทางการนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์ มีอยู่ด้วยกัน 5 วิธี โดยต้องมีการปรับให้สอดคล้องกับเนื้อหางานวิจัยที่เราได้ปฏิบัติ ดังรายละเอียดที่แสดงในเนื้อหา 10) ผลการสรุปคู่มือฯ ได้ถูกจัดส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญ รศ.ดร.พรณี สวนเพลงเพื่อตรวจสอบ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ความสมบูรณ์ของเนื้อหา และได้ตอบกลับพร้อมข้อเสนอแนะการปรับแก้แล้ว 11) นำความรู้ที่ได้มาประชุมจัดการความรู้ร่วมกับตัวแทนจากทุกหลักสูตรและฝ่ายวิจัยฯ เพื่อแลกเปลี่ยน และปรับประยุกต์ในบริบทของการทำวิจัยใน รทบ. ที่แท้จริงและรวบรวมเป็นแนวปฏิบัติที่ดี 12) การเผยแพร่แนวปฏิบัติดีเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” ในรูปแบบไฟล์ PDF นำเสนอไปยังบุคลากรนักวิจัยในหน่วยงาน 13) การติดตามผลการนำไปใช้ โดยฝ่ายวิจัย รทบ. ได้มีส่วนร่วมในการนำผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นี้ไปใช้เป็นข้อเสนอแนะให้กับนักวิจัย เพื่อใช้เป็นประเด็นพิจารณาในการสร้างข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนวิจัย เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสม ดังนั้นการประเมินผลการนำไปใช้ประโยชน์จึงจะสามารถวัดผลได้จากการเขียน Impact Parthway ของนักวิจัยเพื่อใช้ประกอบการขอทุนวิจัย <u>ด้านสายสนับสนุน</u> รทบ. ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการ Mindset เพื่อสร้างสุขในการทำงาน” มีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้ 1) ประชุมคณะกรรมการฝ่ายจัดการความรู้ประจำ รทบ. ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ 2) กำหนดหัวข้อสำหรับการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561 โดยพบว่า พนักงานสายสนับสนุนต้องทำงานหนักทำให้เกิดความเครียดในการทำงาน นำมาซึ่งการพิจารณาหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานให้กับพนักงานสายสนับสนุน เพื่อให้เค้าสามารถปฏิบัติงานภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ ได้อย่างมีความสุข	

ม	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			 3) ค้นหาและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก มาร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแก่นักวิจัยเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี โดยได้เรียนเชิญ อาจารย์ปนัดดา วงศ์เดิมาติ ผู้เชี่ยวชาญด้าน Life Coaching มาเป็นผู้นำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4) กำหนดตัวผู้ดำเนินรายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ อาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล 5) กำหนดตัวผู้จัดบันทึกผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ อาจารย์ ดร.อังคิศา แสงจำนงค์ และ อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี 6) จัดทำกำหนดการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยกำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2562 เวลา 09:00 - 12:00 น. ณ ห้อง Dusit Bistro Co-working space 7) ผลการจัดกิจกรรมพบว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 20 คน 8) จัดทำสรุปแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “Mindset สร้างสุขในการทำงาน” ซึ่งพบว่าการทำงานให้มีความสุขต้องเรียนรู้ Mindset ของตนเอง โดยต้องเข้าใจ Fixed Mindset และแนวทางการสร้าง Growth Mindset เพื่อให้สามารถสร้างสุขในการทำงานได้ด้วยตนเอง 9) นำแนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง Mindset มาพูดคุยแลกเปลี่ยนกันระหว่างบุคลากรภายใน สำนักงาน รทบ. เพื่อปรับประยุกต์กับการทำงานให้มีความสุขที่แท้จริง และรวบรวมเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			10) ผลสรุปที่ได้ ได้ถูกจัดส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ปนัดดา วงศ์เดิมดี เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องแล้ว 11) การเผยแพร่แนวปฏิบัติเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” ในรูปแบบไฟล์ PDF นำเสนอไปยังบุคลากรในหน่วยงาน 12) การติดตามผลการนำไปใช้โดยจะทำการประเมินผลความสุขในการทำงานตอนสิ้นปีงบประมาณ	
✓	6	การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	รทบ. ได้มีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน วิชาการให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ โดยมอบหมายภารกิจผ่านคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล กำกับติดตามผลการดำเนินงาน โดยในปี 2561 มีรูปแบบดำเนินงาน ดังนี้ (1) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร 1. ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพสายวิชาการ - รทบ. มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัย และส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์งานวิจัยและผลงานทางวิชาการมากขึ้น ได้จัดทำ “โครงการการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยตามเครือข่ายอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย (Researcher Club) สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ” โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของ รทบ. เป็นตัวแทนของแต่ละหลักสูตรฯ ทำงานในการประสานงานระหว่างอาจารย์ และ รทบ. ผลการดำเนินงาน 1. ในปีการศึกษา 2561 รทบ. มีผลงานวิชาการทั้งสิ้น 35 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 13 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 1 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทาง	รทบ.5.1.6.1 คำสั่งที่ 3199/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สังกัด วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561 รทบ.5.1.6.2 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน รทบ.5.1.6.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.6.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2562 รทบ.5.1.6.5 รายงานสรุปผลโครงการบริการวิชาการ รทบ.5.1.6.6 ตารางการเข้าร่วม การอบรม/สัมมนา/การเป็นที่ปรึกษา/วิทยากรสายสนับสนุน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			วิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 จำนวน 1 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. จำนวน 6 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. จำนวน 14 เรื่อง และงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ จำนวน 1 เรื่อง - รทบ. ได้ส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการในการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม โดยนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ ความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอน และการวิจัย นำไปถ่ายทอดจัดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม ถือเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตรมีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย สายสนับสนุนวิชาการ - รทบ. ได้สนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/การเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยตั้งเป้าหมายการสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 12 คน ได้รับการสนับสนุนเข้าร่วม ประชุม/อบรม/สัมมนา/การเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง ผลการดำเนินงาน บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 12 คน ร้อยละ 100 ได้รับการสนับสนุนเข้าร่วมอบรมการจัดการความรู้ด้าน Mindset สร้างสุขในการทำงานเพื่อสร้างสุขในการทำงาน มีผลการดำเนินงานดังนี้ - รทบ. ได้จัดให้มีการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ขององค์กร “การจัดการความรู้ด้าน Mindset สร้างสุขในการทำงาน” เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิต	รทบ.5.1.6.7 คู่มือแนวปฏิบัติการจัดการความรู้ (KM) สายสนับสนุนวิชาการ เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการ Mindset เพื่อสร้างสุขในการทำงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			การทำงานที่ดี เกิดความสุขในชีวิตการทำงาน ปัญหาที่พบ คือ การประสานระหว่างหน่วยงานอาจเกิดผิดพลาดของเอกสาร การสื่อสารที่ไม่ตรงกัน อาจเจอคำวิจารณ์เชิงลบที่ส่งผลความรู้สึก สภาพจิตใจที่ไม่ดี ซึ่งหลังจากที่บุคลากรได้เข้าร่วมอบรม KM Mindset บุคลากรมี Growth Mindset คือเมื่อเจอปัญหาหรือคำวิจารณ์เชิงลบ บุคลากรเกิดเรียนรู้จากปัญหาแทนการเพิกเฉย ซึ่งเชื่อว่าตนเองสามารถเรียนรู้เรื่องใดๆ ได้มากพอถ้าใส่ความพยายามลงไป 2. ด้านการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษา สายวิชาการ ในปีการศึกษา 2561 มีผู้ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกแล้ว จำนวน 1 ราย และมีผู้ลาศึกษาต่อเต็มเวลา ระดับปริญญาเอก จำนวน 1 ราย สายสนับสนุนวิชาการ มีผู้กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน (2) แผนพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากร สายวิชาการ รทบ. ได้ส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการให้ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ สกอ. กำหนด โดยสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดย ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ประจำได้รับตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนเพิ่มขึ้น 2 คน รวมเป็น 13 คน จากอาจารย์ประจำทั้งหมด 81 คน คิดเป็นร้อยละ 16.04 สายสนับสนุนวิชาการ - รทบ. ส่งเสริมและผลักดันบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ได้เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย มีจำนวนเพิ่มขึ้น 3 คน รวมเป็น 11 คน จากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ทั้งหมด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 91.66 - รทบ. ส่งเสริม และผลักดันพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ให้ได้รับตำแหน่งระดับชำนาญการ ได้วางแผนทางพัฒนาให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ดำเนินการจัดทำผลงาน	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เพื่อดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการ โดยมีการจัดทำรายละเอียดตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในเรื่องของการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะให้ดำรงตำแหน่ง ระดับชำนาญการ พ.ศ. 2562 เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้รับความรู้ความเข้าใจในรูปแบบและเกณฑ์ระดับคุณภาพของผลงานที่แสดงถึงความ เป็นชำนาญการ เพื่อขอกำหนดตำแหน่ง ระดับชำนาญการต่อไป สำหรับการติดตาม และ ประเมินผล ความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร โรงเรียนฯ มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนางานองค์กรและบุคคล ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการ บริหาร และเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำ พิจารณา ซึ่งเมื่อประเมินผลความสำเร็จของแผนแล้ว นั้น บรรลุทั้งหมด	
✓	7	ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบและกลไกที่ เหมาะสมและสอดคล้อง กับพันธกิจและพัฒนาการ ของคณะที่ได้ปรับให้การ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของ การบริหารงานคณะ ตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การ ตรวจสอบคุณภาพ และ การประเมินคุณภาพ	รทบ. ใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ในการกำหนดทิศทาง การดำเนินงานในแผน กลยุทธ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ซึ่ง เกณฑ์มาตรฐานในแต่ละองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ จะช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ อย่างมีระบบ (PDCA) ซึ่งปรากฏให้เห็นในแผนดำเนินการต่าง ๆ ที่ เป็นระบบ และมีกลไก คือ มหาวิทยาลัยฯ ได้ กำหนดให้มีการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร รทบ. ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน โดย รทบ. ได้มีการดำเนินการตามระบบ กลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด และ รทบ. มีการ ประชุมเพื่อกำหนดคณะกรรมการขับเคลื่อน (คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน) เพื่อทำให้ระบบ ต่าง ๆ ดำเนินและบรรลุเป้าหมาย และดำเนินการ จัดกิจกรรม หรือโครงการดำเนินงานของ รทบ. ตามที่ได้วางแผนร่วมกัน ทาง รทบ. ได้มีการจัด อบรมให้กับอาจารย์ทุกหลักสูตร เรื่องการเขียน SAR ในวันที่ 28 มิถุนายน 2562 เพื่อให้ทุกหลักสูตรได้ เข้าใจถึงกระบวนการเขียนและเป็นแนวทางร่วมกัน ทุกหลักสูตร รวมถึงจะมีการประเมินผลการ ดำเนินงาน ทั้งแบบสอบถามความพึงพอใจและ	รทบ.5.1.7.1 รายงานการ ประชุม คณะกรรมการ ดำเนินงานฝ่ายงานด้าน ต่างๆ ของโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.7.2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยว และการบริการ รทบ.5.1.7.3 คำสั่งแต่งตั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ของ โรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ รทบ.5.1.7.4 บันทึกขอ ปรับปรุงการศึกษา ของ โรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการ รทบ.5.1.7.5 บันทึกขอ ตำแหน่งทางวิชาการ ของ อาจารย์ผู้ยื่นขอตำแหน่ง

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			สัมภาษณ์ เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยในปีการศึกษา 2561 รทบ. มีการปรับในเรื่องการบูรณาการกิจกรรมและโครงการที่คล้ายคลึงกันของแต่ละหลักสูตรมาเป็นโครงการบูรณาการของ รทบ. เป็นต้น เช่น โครงการไหว้ครู ประจำปี 2561 โครงการ Bye Nior เป็นต้น นอกจากนี้ เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ได้มีการเน้นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น PDCA เป็นสิ่งที่ รทบ. ให้ความสำคัญและเน้นย้ำในการดำเนินงานต่าง ๆ มากขึ้น รทบ. จึงได้ปรับปรุงการดำเนินงาน โดยการปรับระบบการดำเนินการเป็นฝ่าย โดยมีทั้งสิ้น 8 ฝ่ายการดำเนินการ ดังนี้ 1. ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR) 2. ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation) 3. ฝ่ายวิชาการ (Academic Department) 4. ฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities) 5. ฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field) 6. ฝ่ายวิจัย (Research and Development) 7. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development) 8. ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation) ซึ่งทั้ง 8 ฝ่ายฯ ครอบคลุมองค์ประกอบเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งในทุกปีการศึกษาจะมีการประชุมทบทวนปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบในแต่ละหลักสูตรฯ ตามความเหมาะสม ทำให้การดำเนินการของแต่ละฝ่ายเป็นไปในทางเดียวกับการประเมินคุณภาพได้ชัดเจนขึ้น การทำความเข้าใจการประกันคุณภาพ นอกจากนี้แล้ว รทบ. ได้เชิญคณะกรรมการจากสำนักบริหารกลยุทธ์ มาให้คำแนะนำข้อเสนอแนะการจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับอาจารย์ทุกหลักสูตรให้มีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น และพบว่าทุกหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากสำนักบริหารกลยุทธ์ พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน แล้วนำมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ในการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณบดีได้เข้าร่วมในการประกันคุณภาพทุกหลักสูตร และประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อมูลและประเด็นสำคัญที่ควรปรับปรุงสำหรับการดำเนินการตรวจประกันคุณภาพในหลักสูตรอื่น ๆ ภายในโรงเรียนฯ และสื่อสารผ่านเทคโนโลยี (Line Group ของ รทบ.) เพื่อให้ประเด็นการสื่อสารในการเตรียมตัวเพื่อตรวจประกันของแต่ละหลักสูตรรวดเร็วขึ้น เนื่องจากแต่ละหลักสูตรจัดช่วงของการตรวจประกันคุณภาพไว้ใกล้กัน รอบ 9 เดือน จัดช่วงเดือนพฤษภาคม และรอบ 12 เดือน จัดช่วงเดือน สิงหาคม โดยมีคณบดี รองคณบดี เข้าร่วมและสนับสนุนให้การประกันของหลักสูตร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการที่เอื้อต่อกัน และรอบ 12 จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมารายงานต่อรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ที่ได้กำกับดูแล รทบ. และนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. โดยนำการปรับปรุงกระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป เช่น หลักสูตรธุรกิจการบินซึ่งมี 3 ศูนย์การศึกษา (มหาวิทยาลัย ศูนย์หัวหิน และวิทยาเขตสุพรรณบุรี) ควรมีการดำเนินการเตรียมความพร้อมเรื่องการประกันคุณภาพจะดำเนินการแต่ละขั้นตอนในช่วงเวลาที่เร็วขึ้นกว่าในปีการศึกษานี้ เป็นต้น นอกจากนี้ โรงเรียนฯ เล็งเห็นความสำคัญของการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบผลการดำเนินการย้อนหลัง เพื่อให้เห็นพัฒนาการและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยใช้แผนของฝ่ายต่าง ๆ ของทั้ง 8 ฝ่ายฯ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ แผนกลยุทธ์ รทบ. และแผนบูรณาการการท่องเที่ยว เป็นทั้งแนวทาง และกลไกในการไปถึงผลลัพธ์ที่วางไว้ รทบ. ได้นำข้อเสนอของคณะกรรมการ ในการตรวจประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา เพื่อมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ดังนี้	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม การตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจกร โรงแรม และการท่องเที่ยว มีการตรวจประกัน คุณภาพตามระบบ ที่จะมุ่งสู่การตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน รทบ. ในรูปแบบ TQR เนื่องจากหลักสูตรมีความพร้อมในการเผยแพร่ หลักสูตร ตามมติของคณะกรรมการบริหาร รทบ. อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้า เล็งเห็นศักยภาพของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการ บริการจึงแนะนำให้ตั้งเป้าหมายที่สูงขึ้นมากกว่านี้ รทบ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ ประจำศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ในปี 2561 มี อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 20 คน คิด เป็นร้อยละ 24.10 ซึ่งน้อยลง จาก ปี 2560 เนื่องจากลาออก จำนวน 4 คน และย้ายมาจากคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1 คน ในปี 2560 มีอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 23 คน คิดเป็นร้อยละ 26.28 ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก ปี 2559 ที่ มี 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.56 และ ปี 2558 ที่มี 19 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการตั้งค่า เป้าหมายเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 20 เป็น ร้อยละ 25 จากผลการดำเนินงานสามารถไม่บรรลุเป้าหมาย ที่ตั้งไว้ เนื่องจากอาจารย์ลาออกส่งผลให้มีแนวโน้มที่ ลดลง ทั้งนี้โรงเรียนฯ ก็จะส่งเสริมและสนับสนุนให้ อาจารย์พัฒนาตนเองให้มีคุณวุฒิที่สูงขึ้นต่อไป โดยมี อาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 3 คน ซึ่งก็จะเป็นไปตามค่าเป้าหมายในปีถัดไป อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าตั้ง ข้อสังเกตในส่วนของการตั้งเป้าหมายที่ค่อนข้างต่ำ แนะนำให้มีการพัฒนาและส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนา ตนเองเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ในส่วนของการเขียนรายงานหัวข้อ จุดเด่น ควรมีการเขียนเปรียบเทียบรอบการประเมินครั้งที่แล้ว โรงเรียนมีอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการจำนวนเท่าไร และรอบปัจจุบันมีจำนวนเท่าไรเพิ่มขึ้นกี่คน ในส่วนของการเขียนรายงานหัวข้อ จุดที่ควรพัฒนา ควรเขียนรายงานกระบวนการการพัฒนา ศักยภาพอาจารย์ และวิธีการส่งเสริมอาจารย์เพื่อขอตำแหน่งงานวิชาการอย่างเป็นรูปธรรม รทบ. มีอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) ในปี 2561 รวมทั้งสิ้น 13 คน คิดเป็นร้อยละ 15.85 ในปี เพิ่มจากปี 2560 จำนวน 1 คน ซึ่งในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.71 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่มี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 และ ปี 2558 ที่ไม่มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเลย คิดเป็นร้อยละ 0 เท่ากับ 0 คะแนน อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ รทบ. ได้ตั้งเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 จากผลการดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งมีแนวโน้มที่พัฒนาขึ้นตามลำดับ ทั้งโรงเรียนก็จะพัฒนาอาจารย์ประจำให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นต่อไป โดยมีอาจารย์ที่ส่งผลงานแล้ว และอยู่ในกระบวนการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ระบบและกลไกของแต่ละหลักสูตรฯ ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา วิธีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะกรรมการประจำ รทบ. ได้มีการส่งข้อมูล กิจกรรมต่าง ๆ ให้กับประธานหลักสูตร และต่อไปยังอาจารย์ที่ปรึกษา โดยทางเอกสารบันทึก	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			หนังสือเวียน ทาง Line รวมถึงประเมินผลการทำกิจกรรม จากการสังเกต สัมภาษณ์ เป็นต้น ข้อ 3 การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา คณะกรรมการประจำ รทบ. ได้มีระบบกลไกการติดตามความก้าวหน้า โดยหลักสูตรจะมีการเขียนโครงการเตรียมความพร้อม และจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาได้งานทำและมีความพร้อมในการทำงานพัฒนาบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมให้ชัดเจน สูงกว่าหรือต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้เขียนรายงานโดยการนำผลการประเมินจากข้อที่ 4 มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้จัดเตรียมข้อมูล หลักฐานให้เป็นฐานข้อมูลศิษย์เก่าของโรงเรียนฯ ให้เป็นระบบให้สมบูรณ์ พร้อมทั้ง update ข้อมูลของศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน ในส่วนของการเขียนรายงานจุดที่ควรพัฒนาควรนำผลการดำเนินงานมาพัฒนา และปรับให้เกิดกิจกรรมหรือโครงการที่จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น รทบ. มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีผลประเมินคุณภาพการจัดบริการนักศึกษาในทุกด้าน	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีการเพิ่มกระบวนการดูแลนักศึกษากลุ่มที่มีรายวิชาตกค้างอย่างใกล้ชิด โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีการวางระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ทั้งช่องทางการติดต่อสื่อสาร การวางแผนการเรียนรายบุคคล พร้อมทั้งเข้าที่ประชุมกรรมการรับผิดชอบหลักสูตรของทุกหลักสูตร โดยมีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่มีรายวิชาตกค้างเป็นรายบุคคล ทำให้นักศึกษาสามารถคาดการณ์กำหนดการขอสำเร็จการศึกษาของตนเองได้ อาจารย์ที่ปรึกษาฯยังเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาเป็นการลดช่องว่างในการสื่อสารและให้คำปรึกษาอีกด้วย กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้า แนะนำให้ระบุตัวชี้วัดแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ เมื่อมีการประเมินผลของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาแล้ว ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนในรอบหน้าอย่างไร รทบ. ได้ระบุตัวชี้วัดแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ไว้ในผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือน ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้ระบุระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานวิจัยของตนเอง ไม่สามารถอ้างอิงกับระบบ R System ของมหาวิทยาลัยได้ โรงเรียนฯ มีทวิวิจัยและฝ่ายวิจัย ในการส่งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวิจัยผ่านช่องทางการสื่อสารทั้ง online และ offline ให้อาจารย์ใน รทบ. ทราบ และรวดเร็วขึ้น ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้า แนะนำให้ระบุสิ่งสนับสนุนอื่นที่ก่อให้เกิดงานวิจัย เช่น ของปฏิบัติการต่าง ๆ ของคณะ (ห้อง Mock- up หรือ Studio ของ EVEX) และกิจกรรมวิชาการ ที่ได้จัดให้มีศาสตราจารย์อัครันตคุกะหรือ ศาสตราจารย์รับเชิญ ควรระบุรายชื่อของผู้ที่เชิญมา ชื่อกิจกรรม และกิจกรรมที่ทำให้ชัดเจน รทบ. สนับสนุนการจัดกิจกรรม Researcher club อัตลักษณ์อุตสาหกรรมบริการ เพื่อช่วยให้อาจารย์ สามารถพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้ ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ รทบ. ได้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านการวิจัย ของโรงเรียนฯ อย่างเป็นรูปธรรม ดำเนินการโดยชุด วิจัยของ รทบ. ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการ เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการ ประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสาร ระดับชาติหรือนานาชาติ รทบ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์เผยแพร่ ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ อีกทั้งยังจัดทำข้อมูล บุคลากรผู้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย อย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดเก็บข้อมูล ชื่ออาจารย์ ชื่องานวิจัย/บทความ เงินสนับสนุนที่ได้รับการ จัดสรร วารสารที่ตีพิมพ์ ฯลฯ รวมถึงสนับสนุนให้ อาจารย์ท่านใดไปเผยแพร่โครงการวิจัยทั้งในและ ต่างประเทศ ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่อง อาจารย์และนักวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น มีการระบุชื่ออาจารย์ผู้ได้รับรางวัล และ ชี้แจงในที่ประชุม และประชาสัมพันธ์ พร้อมแนบรูป ภายในเล่มรายงาน ข้อ 6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครอง ลิขสิทธิ์ของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด มีขั้นตอนดำเนินงานและเจ้าหน้าที่ช่วย สนับสนุนการขอจดสิทธิบัตร และระบบและ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			กลไกของ รทบ. ที่สนับสนุนให้อาจารย์ดำเนินการขอ จดสิทธิบัตร รทบ. ได้เพิ่มเติมข้อมูลในผลการดำเนินงาน สำหรับการตรวจประเมิน รอบ 12 เดือน เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ควรมีการตั้งเป้าหมายให้สูงกว่าปัจจุบัน รทบ. ได้ตั้งเป้าหมายเงินสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ 60,000 บาท ส่งเสริมและผลักดันต่อยอดผลงานให้จด สิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ทางปัญญา การบริการวิชาการแก่สังคม 1. คณะกรรมการบริหารโรงเรียนฯ มีการ ประชุมนำผลการบริการวิชาการแก่สังคมของปีที่ผ่านมา มาร่วมกันวางแผนการบริการวิชาการ สอดคล้องกับความต้องการของสังคม 2. มีการพิจารณาแผนบริการวิชาการให้มี โครงการที่ใช้ความเชี่ยวชาญของโรงเรียนและ ส่งเสริมอัตลักษณ์ของโรงเรียนและมีการประเมินผล โครงการให้ตรงกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายตาม ตัวชี้วัดที่ถูกต้อง และนำไปสู่การประเมินผลและ ความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนฯ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพต่อไป 3. นักศึกษาได้ทราบถึงกระบวนการ ทักษะ การสื่อสารและการให้บริการวิชาการโดยผ่าน โครงการเพื่อบริการวิชาการ รทบ. ได้ระบุวางแผนการบริการวิชาการ สอดคล้องกับความต้องการของสังคม และมีการ ประเมินผลโครงการให้ตรงกับวัตถุประสงค์และ เป้าหมายตามตัวชี้วัด และสิ่งที่นักศึกษาได้จาก โครงการบริการวิชาการ ไว้ในผลการดำเนินงาน ใน รอบ 12 เดือน ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 1. รทบ. มีการประชุมวางแผนการจัดทำ โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีการ กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของ แผนด้านทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม และควร ประเมินผลตามตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			2. แต่ละโครงการควรระบุจำนวนการจัดสรรงบประมาณ 3. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ. กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน การจัดสรรงบประมาณ สื่อในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ของกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไว้ในผลการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT คณะกรรมการมีการทบทวนแผนกลยุทธ์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ ข้อ 2 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ควรทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงของ รทบ. โดยคณะกรรมการประจำ รทบ. ระบุประเด็นความเสี่ยงลดลงอย่างไร มีรายงานสรุปกิจกรรมที่ลดความเสี่ยงและเมื่อความเสี่ยงลดลง รทบ. มีทิศทางในการดำเนินงานต่ออย่างไร ข้อ 3 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน ควรทบทวนและระบุหลักธรรมาภิบาลให้ครบทั้ง 10 ด้าน รทบ. ได้ทบทวน และระบุวันที่แผนกลยุทธ์ระบุประเด็นความเสี่ยง ระบุหลักธรรมาภิบาลให้ครบทั้ง 10 ไว้ในผลการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร 1. มีการรายงานผลการประเมินตนเองของ รทบ. ในที่ประชุมประจำคณะ ทุกหลักสูตร และ 3 ช่วงระยะเวลา ได้แก่ 3 เดือน 6 เดือนและ 12 เดือน เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น 2. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องยังมีบางส่วนยังไม่สมบูรณ์ หากนำมา	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ปรับปรุงได้จริงเป็นรูปธรรมจะส่งผลให้การกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรมีคุณภาพมากขึ้น รทบ. ได้รายงานผลการประเมินตนเองของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในที่ประชุมประจำคณะและนำเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น โดยได้ระบุไว้ในผลการดำเนินงาน รอบ 6, 9 และ 12 เดือน	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

1. รทบ. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยแบ่งเป็นฝ่ายดำเนินการต่างๆ ทั้ง 8 ฝ่าย โดยในแต่ละฝ่ายจะประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์จากทุกหลักสูตรร่วมกันเป็นกรรมการใน 1 ฝ่ายๆ และมีประธานฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR) ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation) ฝ่ายวิชาการ (Academic Department) ฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities) ฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field) ฝ่ายวิจัย (Research and Development) ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development) และฝ่ายทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation) เป็นผู้รับผิดชอบ สามารถมอบหมายและติดตามงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. รทบ. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตรงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและวิสัยทัศน์ของ รทบ.

ผู้กำกับ

อาจารย์กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บข้อมูล

1. อาจารย์กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย
2. อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์
3. อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
4. นางสาวอมร สายสังข์
5. นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

6. นายอานัติ สนธิทรัพย์
7. นายจตุรโชค ยวงอักษร
8. นางสาวพนทิพย์ ตูพานิช
9. นางสาวรักษิยา คณารักษ์

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
2. อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
3. อาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภทรพล
4. อาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล
5. อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ
6. อาจารย์ ดร.อังค์ริสา แสงจำนงค์
7. อาจารย์รุ่งเพชร ปั่นงาม
8. อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
☒	1	มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	รทบ. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1. การวางแผน (Plan) รทบ. มีผลการดำเนินงาน ดังนี้ 1.1 ทุกหลักสูตรได้วางแผนการปฏิบัติงานโดยมีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ยึดถือปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งมีเกณฑ์มาตรฐานกำกับ ดูแล ติดตามผลการดำเนินงานในทุกหลักสูตร เพื่อให้ทุกหน่วยงานระดับคณะที่มีการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐานบัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 1.2 มีการศึกษาเกณฑ์และตัวบ่งชี้เกณฑ์ IQA ตามองค์ประกอบที่สำคัญ คือ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงระบบและกลไกย่อยระดับหลักสูตรเพื่อจัดทำ มคอ. 7 ของทั้ง 5 หลักสูตร 1.3 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ของ รทบ. เพื่อรับผิดชอบผลการ	รทบ.5.2.1.1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ระบบ IQA) ปีการศึกษา 2560 -2561 ฉบับปรับปรุงเดือนมกราคม 2562 รทบ.5.2.1.2 คำสั่งที่ 1621/2562 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2561 สั่ง ณ วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2562 รทบ.5.2.1.3 คำสั่งที่ 3199/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ สั่ง ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561 รทบ.5.2.1.4 เอกสารรายงานการประชุมหลักสูตร จำนวน 5 หลักสูตร ปีการศึกษา 2561 เรื่องการแต่งตั้ง

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ดำเนินงานตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 1.4 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 เพื่ออธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2. มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ (Do) 2.1 ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพเพื่อรับผิดชอบกระบวนการหรือผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับหลักสูตรเพื่อจัดทำ มคอ.7 และรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา แก่คณะกรรมการประจำ รทบ. 3. มีการประเมินคุณภาพภายใน (Check) มีการรายงานผลการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและระดับโรงเรียน โดยบรรจุเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. นอกจากนี้ทาง รทบ. ได้รับการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ปีละ 1 ครั้ง ดังนี้ 3.1 มีการกำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษา รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 โดยกำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการประเมินและติดตามภายใน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา	คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			และคณะกรรมการประจำ รทบ. อย่างต่อเนื่อง ทั้งระดับ รทบ. กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยบุคคลภายนอก ระหว่างเดือนสิงหาคม 2561 – กรกฎาคม 2562 3.2 มีคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองของ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งมีหน้าที่ 1) ตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับเอกสารอ้างอิง 2) ประเมินคะแนนตามเกณฑ์การประเมินแต่ละ ตัวบ่งชี้ 3) ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงรายงานการประเมินตนเองให้สมบูรณ์ 4) เสนอจุดแข็ง จุดอ่อนในแต่ละตัวบ่งชี้ 3.3 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 และระดับ รทบ. 4. มีการควบคุมคุณภาพการติดตามการดำเนินงาน (Act) 4.1 มีการปรับปรุงการดำเนินการตามแผนและพันธกิจใน มคอ.7 และจัดส่งผลการประเมินคุณภาพเข้าระบบ CHEQA Online โดยได้สรุปข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพปี 2560 เพื่อนำมาปรับกระบวนการประกันคุณภาพในปี 2561 โดยข้อเสนอแนะนั้น เน้นในเรื่องการพัฒนาผลงานทางวิชาการ และตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากร รทบ. และสนับสนุนให้เกิดการสังเคราะห์องค์ความรู้ของ รทบ. ซึ่ง รทบ. ได้พัฒนาโครงการที่สัมพันธ์ หรือกำหนดโครงการเพื่อตอบสนองข้อเสนอแนะเหล่านี้ ทั้งยังกำหนดให้แต่ละฝ่ายฯ การดำเนินการเข้าประชุมการเตรียมพร้อมการประกันคุณภาพ ร่วมกับคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อให้กระบวนการประกันคุณภาพสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และกำหนดประธานฝ่ายการดำเนินการ เพื่อให้การรายงานผลการดำเนินการในแต่ละฝ่ายฯ การดำเนินงานที่สัมพันธ์กับตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปอย่างสมบูรณ์	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			และเป็นภาระงานตามปกติ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพไม่ส่งผลกระทบหรือเป็นปัญหาในการดำเนินงาน แต่เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการดำเนินการภายใน รทบ. ให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น	
✓	2	มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา	รทบ. มีคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพ PDCA ทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินการประกัน คุณภาพ หลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้ มีการนำไปปรับปรุงเป็นระยะโดยหลักสูตรส่งเสริมให้ทุกภารกิจดำเนินการอย่างเป็นระบบและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะภารกิจหลัก ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ระบบการวิจัย การบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม กำหนดไว้ในคู่มือประกันคุณภาพของ รทบ. และติดตามผลจากการประชุม เพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงจากการปรับปรุง เช่น ระบบการวิจัย ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ที่แสดงผลความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน เป็นต้น มีการรายงานผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. จากนั้นนำรายงานประกันคุณภาพฯ ที่ได้รับพิจารณา ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม จุดเด่น 1. หลักสูตรได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขโดยคณะกรรมการสภาวិชาการอย่างเข้มงวด 2. การมีสถานประกอบการและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับการยอมรับ	รทบ.5.2.2.1 คำสั่งที่ 1621/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2561 สั่ ณ วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2562 รทบ.5.2.2.2 รายงานการประชุมของทุกหลักสูตร เสนอต่อคณะกรรมการบริหารโรงเรียน เพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร รทบ.5.2.2.3 เอกสารรายงานการประชุม รทบ. ปีการศึกษา 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			จุดที่ควรพัฒนา 1. ควรติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาและบัณฑิต 2. หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่โดดเด่นที่สุด หลักสูตรหนึ่งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ควรพัฒนาให้โดดเด่นยิ่งขึ้นและจัดเป็นแหล่งศึกษาดูงานของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรทั้งทางตรงและทางอ้อม 3. งานวิจัยที่นำเสนอในหลักสูตรนี้ค่อนข้างไปทางการท่องเที่ยว เสนอแนะให้ทำวิจัยเพิ่มเติม เช่น การสร้างศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหาร การพัฒนาสถานประกอบการด้านอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล การพัฒนา Home stay ให้แก่ชุมชน 4. อาจารย์ควรมีผลงานวิจัยด้านการโรงแรมอาหารและสาขาที่เกี่ยวข้อง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จุดเด่น 1. บัณฑิตของหลักสูตรมีอัตราการมีงานทำร้อยละ 100 ได้รับการยอมรับและเป็นที่เชื่อถือ 2. มีการพัฒนาอาจารย์ให้มีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง 3. อาจารย์มีผลงานวิจัยและบทความตีพิมพ์ในสาขาท่องเที่ยว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน จุดเด่น 1. มีคณะกรรมการสภาวิชาการกำกับดูแลมาตรฐานหลักสูตร 2. นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาด้านธุรกิจการบินจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับการยอมรับด้านบุคลิกภาพและการบริการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			3. มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตร 4. มีการลงนามความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับในศาสตร์ธุรกิจการบิน 5. มีห้องปฏิบัติการที่มีความทันสมัย จุดที่ควรพัฒนา 1. หลักสูตรฯ ควรมีการรับจำนวนนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 2. หลักสูตรฯ ควรมีการรับสมัครตามอัตลักษณ์ในแต่ละพื้นที่ 3. ตำแหน่งของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ 4. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) จุดเด่น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติคุณวุฒิตตรงตามสาขา และมีตำแหน่งทางวิชาการ จุดที่ควรพัฒนา 1. การวางแผนกลยุทธ์การรับนักศึกษา ให้เป็นไปตามจำนวนรับนักศึกษาที่กำหนดใน มคอ.2 ตัวอย่าง การแนะนำเชิงรุกในโรงเรียนที่ทำ MOU และช่องทางการติดต่อสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย 2. การส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง จุดเด่น 1. การพัฒนานักศึกษาโดยใช้โครงการที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ จุดที่ควรพัฒนา 1. จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			2. ผลงานวิจัยในศาสตร์ที่อาจารย์ถนัด 3. การจัดกิจกรรมประเมินวัดผลการทวนสอบ 4. กิจกรรมที่เสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 5. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	
☑	3	มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	รทบ. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้ 1. รทบ. ได้มอบคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561 - 2562 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพภายในและแจ้งให้บุคลากรทุกท่านทราบถึงการดาวน์โหลดข้อมูลจาก Website ของมหาวิทยาลัย 2. รทบ. ได้มอบรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2560 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพภายในปีการศึกษา 2561 3. มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเพื่อนำผลการประเมิน เสนอกรรมการประจำ รทบ. เพื่อพิจารณา 4. มหาวิทยาลัยฯ และ รทบ. มีการอำนวยความสะดวกในการจัดสรรทรัพยากรด้านกำลังคน เวลา และสิ่งสนับสนุนประกอบอื่น ๆ เช่น ข้อมูลในระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเพื่อช่วยสนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานประกันคุณภาพของทุกหลักสูตร	รทบ.5.2.3.1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ระบบ IQA) ปีการศึกษา 2560 – 2561 ฉบับปรับปรุงเดือนมกราคม 2562 รทบ.5.2.3.2 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 รทบ.5.2.3.3 เอกสารรายงานการประชุม รทบ. ปีการศึกษา 2561
☑	4	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำ รทบ. เพื่อพิจารณา	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำ รทบ. เพื่อพิจารณา ดังนี้ 1. มีการกำหนดให้ทุกหลักสูตรรับการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนดภายในเดือนพฤษภาคม 2562 ทั้ง 5 หลักสูตร	รทบ.5.2.4.1 กำหนดการตรวจการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร รทบ.5.2.4.2 มคอ.7 จำนวน 5 หลักสูตร

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			1) หลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม 2) หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยว 3) หลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน 4) หลักสูตรฯ สาขาวิชา Hospitality Management 5) หลักสูตรฯ สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง 2. หลักสูตรฯ มีการรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการประจำ รทบ. โดยประธานหลักสูตรซึ่งโดยตำแหน่งเป็นคณะกรรมการ รทบ. รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรต่อที่ประชุม เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางในการปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาแผน การดำเนินการและแผนปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น 3. รทบ. มีการจัดประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะให้รับทราบ เพื่อให้แต่ละหลักสูตรทราบถึงแนวทางของการเขียนแผนปฏิบัติการและการดำเนินการโครงการในปีการศึกษา 2561 ที่สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร โดยมีรายงานข้อเสนอแนะของแต่ละหลักสูตรดังนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม องค์ประกอบที่ 3 เพิ่มการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในประเด็นการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 และควรระบุผลของการพัฒนาเด็กตามประเด็น TQF ทั้ง 5 ด้าน, ศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์ของหลักสูตร 3Ps, การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ความพึงพอใจ และร้อยละในการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 ควรมีการทบทวนค่าเป้าหมายในปีที่ผ่านมา เพื่อเปรียบเทียบคะแนนในปีถัดไปว่าพบประเด็นอะไรบ้างที่ควรพัฒนา	รทบ.5.2.4.3 ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร จำนวน 5 หลักสูตร รทบ.5.2.4.4 รายงานการประชุมกรรมการประจำ รทบ. เรื่องการพิจารณาผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ปรับปรุง, ค่าของเกณฑ์มาตรฐาน และหลักฐานเชิงประจักษ์ รวมถึงมีการส่งเสริมอาจารย์โดยมีการตั้งค่าเป้าหมายเชิงปริมาณของงานวิจัย เช่น ลงวารสารวิจัยท่านละ 1 เล่ม และเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ และการพัฒนาอาจารย์เชิงคุณภาพควรครบพันธกิจทั้ง 4 ด้าน องค์ประกอบที่ 5 ควรมีการวางแผนด้านการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 6 ควรเพิ่มผลการประเมินในปีที่ผ่านมาและควรแสดงผลการประเมินเชิงปริมาณในแต่ละหัวข้อที่มีการวัดด้านความพึงพอใจ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว องค์ประกอบที่ 1 ทบทวนและเตรียมทำผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในรอบปีต่อไป องค์ประกอบที่ 2 หลักสูตรควรวิเคราะห์อัตราคงอยู่และอัตราสำเร็จของนักศึกษาเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานให้มีอัตราที่ดีขึ้น องค์ประกอบที่ 4 ควรมีระบุเกณฑ์การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติเฉพาะด้าน เช่น คุณสมบัติของเกณฑ์การรับอาจารย์ที่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ดังนี้ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรควรมีการกำหนดแนวทางในการทวนสอบให้มีความชัดเจนและกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการทวนสอบให้สัมพันธ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 องค์ประกอบที่ 6 หลักสูตรควรมีการวางแผนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระยะยาวให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน องค์ประกอบที่ 3 ควรเพิ่มช่องทางในการรับนักศึกษานอกเหนือจากระบบ Admission และมีการประชาสัมพันธ์การรับสมัคร การให้ความรู้ให้เหมาะสมในแต่ละพื้นที่	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			องค์ประกอบที่ 4 ควรมีระบบการส่งเสริมให้อาจารย์ ผลิตผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น และเผยแพร่และผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง องค์ประกอบที่ 1 หลักสูตรควรจัดทำแผนเพื่อพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น หรือเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาให้สูงขึ้น องค์ประกอบที่ 3 ควรมีกิจกรรมที่เสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับสมรรถนะ และการเตรียมบัณฑิตให้สอดคล้องกับอาชีพ องค์ประกอบที่ 4 ควรเพิ่มการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับฐานข้อมูล TCI 1 หรือวารสารระดับนานาชาติ องค์ประกอบที่ 6 สอบถามความต้องการของนักศึกษา และเรียงลำดับความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นเร่งด่วน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) องค์ประกอบที่ 3 การวางแผนกลยุทธ์การรับนักศึกษาให้เป็นไปตามจำนวนรับนักศึกษาที่กำหนด ใน มคอ.2 เพิ่มการทำ MOU กับโรงเรียนในเชิงรุก ควรเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปี ให้ตรงตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง องค์ประกอบที่ 4 ส่งเสริมอาจารย์ให้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 5 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ควรพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และมีวิธีการดำเนินงานปรับปรุง เช่น การจัดทำ KM เพื่อสกัดองค์ความรู้ การสำรวจความต้องการ	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต และข้อวิพากษ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ	
✓	5	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ในรอบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ปี 2560 คณะกรรมการได้อธิบายจุดเด่น และให้ข้อเสนอแนะแก่ รทบ. และได้นำผลการประเมินจุดเด่นและข้อเสนอแนะจากกรรมการมาปรับปรุงหลักสูตร ในปี 2561 ให้มีคุณภาพดีขึ้น ดังนี้ จุดเด่น 1. รทบ. ได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ทั้งทางด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และการทำผลงานในตำแหน่งวิชาการที่เพิ่มขึ้น 2. รทบ. มีกระบวนการขับเคลื่อนงานวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนส่วนใหญ่ในระดับชาติ และมีการเผยแพร่งานวิจัยไปสู่สังคมได้อย่างเป็นระบบทั้งอาจารย์ในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง 3. รทบ. มีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาที่เป็นระบบและทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจที่ได้รับเลือกให้ศึกษาในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รวมทั้งนักศึกษารุ่นพี่เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดีแก่นักศึกษารุ่นน้อง จุดที่ควรพัฒนา 1. รทบ. มีการปรับปรุงแผนการรับนักศึกษาตามแผนการรับของมหาวิทยาลัย ซึ่งระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษามีจำนวนตามเกณฑ์มาตรฐานที่ระบุไว้ โดยการคำนวณจากค่า FTES 2. รทบ. ส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการสนับสนุนให้นำงานวิจัยไปตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ โดยมีการจัดอบรมการเขียนบทความ	รทบ.5.2.5.1 มคอ.7 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 5 หลักสูตร รทบ.5.2.5.2 แผนปรับปรุงคุณภาพของ รทบ.ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติงานงบประมาณ 2562 รทบ.5.2.5.3 แผนปฏิบัติงานประจำปี 2562 ของ รทบ. รทบ.5.2.5.4 รายงานการประชุมบุคลากร รทบ. ประจำปี 2561 รทบ.5.2.5.5 (ร่าง) แบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำ รทบ. (ใหม่)

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			วิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ และได้รับการตอบรับการเข้าร่วมจากคณาจารย์ในรทบ. เป็นอย่างดี 3. มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและมีการเชื่อมโยงของแผน นำการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติด้วยความเข้าใจ และตรงตามแผนปฏิบัติงานและมีการประเมินการปฏิบัติงานบุคลากรทุก ๆ 6 เดือน ในประเด็นการจัดการความเสี่ยงและการจัดการความรู้ แนวทางการพัฒนา คือ 1. รทบ. ปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เกิดความเชื่อมโยง ทั้งทางด้านบริการวิชาการ กิจกรรมนักศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรม ให้เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย โดยเน้นในกิจกรรมนักศึกษาของทุกหลักสูตร 2. มีแผนปฏิบัติงานการถ่ายทอดความเข้าใจในเรื่องระบบการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น โดยในระดับผู้บริหาร สามารถถ่ายทอดสู่ระดับผู้ปฏิบัติงานผ่านคณะกรรมการของ รทบ. ถ่ายทอดสู่ระดับหลักสูตรให้มีแผน กระบวนการที่เกิดความเข้าใจตรงกันและปฏิบัติในแนวเดียวกัน โดยหลักสูตรจัดประชุมของหลักสูตรเดือนละ 1 ครั้ง และมีการประชุมอาจารย์ประจำของ รทบ. ประชุมตามไตรมาสในแต่ละปี กรณีมีวาระเร่งด่วน รทบ. จะจัดประชุมทุกเดือน โดยในปีการศึกษา 2561 รทบ. มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ 1. หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของ รทบ. นำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2561 (รอบ 12 เดือน) และข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำ รทบ. มา	

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			ปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2559-2561 ของ รทบ. มีคุณภาพดีขึ้นเช่นกัน 2. มีการจัดการประชุมหลักสูตรเพื่อพัฒนา (ร่าง) แผนตามงบประมาณปี พ.ศ. 2562 หรือปีการศึกษา 2561 และแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2561 ของแต่ละฝ่ายการดำเนินงาน 3. นำข้อเสนอแนะที่ได้จากคณะกรรมการประจำ รทบ. มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น มีความทันสมัยขึ้น อาจารย์สามารถแก้ไขปัญหา และดูแลนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังข้อเสนอแนะหนึ่งที่ว่า “การพัฒนาคุณภาพอาจารย์ย่อมส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น” ด้วยเหตุนี้ รทบ. จึงดำเนินการปรับการประเมิน ควบคุม ดูแล และส่งเสริมคุณภาพอาจารย์ทุกมิติ โดยมีมติหนึ่ง คือ การวัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานของ อาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจที่ปฏิบัติอยู่จริง แต่อยู่นอกเหนือรายละเอียดของการประเมินรูปแบบเดิม และครอบคลุมพันธกิจในการดำรงวิชาชีพอาจารย์ให้มีมาตรฐาน และรวบรวมรายละเอียดในการดำเนินการซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพของนักศึกษา เช่น การนิเทศงานในการฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการของนักศึกษา หรืองานที่มีรายละเอียดเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคล เป็นต้น	
☑	6	มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่1 การกำกับมาตรฐาน	ในรอบ 12 เดือน หลักสูตร จำนวน 5 หลักสูตรของ รทบ. มีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน โดยได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน รอบ 12 เดือน ตามวัน เวลา และสถานที่ ดังนี้ 1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพ	รทบ.5.2.6.1 เล่ม SAR มคอ.7 ที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกหลักสูตร ผ่าน องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน จำนวน 5 หลักสูตร

มี	ข้อ	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานอ้างอิง
			การศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้อง Mock Up ชั้น 6 อาคาร 32 2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้อง Dusit Bistro Co – Working Space ชั้น 3 อาคาร 2 3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 17.00 น. ณ ห้อง Sharing room สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม KM 1208/1 5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การท่องเที่ยว เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 17.00 น. ณ ห้อง 1208/1 อาคาร 1	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	6 คะแนน	บรรลุ

จุดแข็ง

1. รทบ. มีระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ทำให้มีคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการครอบคลุมทั้ง 5 หลักสูตร และมีอาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการ งานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์เป็นที่ประจักษ์ในระดับชาติ นานาชาติ
2. รทบ. มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพครอบคลุมทุกภารกิจ ได้แก่ งานสอน งานพัฒนานักศึกษา งานวิจัย งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม
3. คณาจารย์ของ รทบ. มีการทำผลงานวิจัย และนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ โดยฝึกให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการและกิจกรรม

แนวทางเสริมจุดแข็ง

รทบ. ควรวางแผนร่วมกันกับหลักสูตรวางระบบที่เลี้ยงอาจารย์ในการติดตาม ส่งเสริมเพื่อให้อาจารย์เกิดผลงานในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่เพิ่มขึ้นในทุกปี

แนวทางการพัฒนา

- การประเมินความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และบรรลุวิสัยทัศน์ของ รทบ.
- ควรอธิบายแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้ชัดเจน ทั้งสายวิชาการและสนับสนุน

ผู้กำกับ

อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บข้อมูล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส

ผู้เขียนผลดำเนินการ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร แสงพิรุณ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์

ผลการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินตนเอง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2561

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ผลคะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	✓ บรรลุ	
		ตัวหาร		✗ ไม่บรรลุ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.51 คะแนน	17.01	3.40 คะแนน	✗	3.40
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 25	19.5	ร้อยละ 24.22	✗	3.03
		80.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 15	13 x 100	ร้อยละ 16.15	✓	1.35
		80.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	5 คะแนน	21.60-25 x 100	ร้อยละ -13.60	✓	5
		25			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	60,000 บาท/คน	15,217,700	191,417.61 บาท/คน	✓	5
		79.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 20	25.20 x 100	ร้อยละ 31.30	✓	5
		80.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	✓	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5
เฉลี่ยรวม		13	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	4.44

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	3.13	5.00	3.40	3.80	ดี
2	3	5.00	5.00	5.00	5	ดีมาก
3	1	-	5.00	-	5	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5	ดีมาก
5	2	-	5.00	-	5	ดีมาก
เฉลี่ยรวม	13	3.60	5.00	4.20	4.44	ดี
ผลการประเมิน		ดี	ดีมาก	ดี		



ภาคผนวก



คำสั่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ที่ 3199/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

เพื่อให้การดำเนินการด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

1. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ
2. ดร.พรชนิตร์ แก้วเนตร
3. อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
4. อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์
5. อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาการดำเนินการด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)

- | | | |
|------------------------------------|----------------|---------------------|
| 1. อาจารย์รุ่งเพ็ชร | ปั่นงาม | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา | วิชาศิลป์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน | เวชัญญะกุล | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ปิยะดา | ศรีบุญยดี | กรรมการ |
| 5. อาจารย์นพมาศ | สุขถาวรกร | กรรมการ |
| 6. อาจารย์ปาริฉัตร | พรหมสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์ไกรศักดิ์ | พิกุล | กรรมการ |
| 8. อาจารย์ ดร.นรินทร์ | สรวิทย์ศิริกุล | กรรมการ |
| 9. นางสาววรรณนิภา | ทรัพย์สำราญ | กรรมการและเลขานุการ |

- หน้าที่
1. กำหนดเป้าหมายและแนวทางการทำงานด้านวางแผนและพัฒนาใน 3 ปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการพัฒนาของโรงเรียนฯ
 2. กำหนดเป้าหมายและแนวทางจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ ให้ปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีส่วนร่วมในการประเมินจรรยาบรรณ
 3. กำกับดูแลการจัดทำแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวางแผนและพัฒนาบุคลากร โดยในการกำหนดแผนงานประจำปีนั้นให้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) มาพิจารณาประกอบตามความเหมาะสม

4. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผลและมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์
5. สนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหลักสูตร โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในฝ่ายต่างๆ ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับโรงเรียนฯ
6. ศึกษาแนวโน้ม ความรู้ต่างๆ ที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาถ่ายทอดและพัฒนาโรงเรียน บุคลากร และนักศึกษา
7. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาในด้านต่างๆ โดยวิเคราะห์จากรายบุคคล การเปลี่ยนแปลงสังคมโลก และวิเคราะห์จาก TOWS (Treats, Opportunities, Weaknesses, และ Strengths)
8. จัดหาแหล่งข้อมูลและส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสมรรถนะตามศักยภาพ และลักษณะงาน
9. สนับสนุนการเข้าร่วมการประชุมวิชาการและการสัมมนาต่างในระดับชาติเพื่อพัฒนาบุคลากรภายใต้จุดเน้นในการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
10. ส่งเสริมสวัสดิการสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
11. มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
12. ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ
13. จัดทำการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
14. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
15. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)

1. อาจารย์วริษฐา	แก่นसानสันติ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.นิศากร	บุตรงามดี	กรรมการ
3. อาจารย์ปาริฉัตร	พรหมสวัสดิ์	กรรมการ
4. อาจารย์สุรพิน	สุประดิษฐ์	กรรมการ
5. อาจารย์ ดร.ณิศิรา	กายราศ	กรรมการ
6. อาจารย์พิมพ์เนตร	มากทรัพย์	กรรมการ
7. อาจารย์เจียรรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
8. อาจารย์ไกรศักดิ์	พิกุล	กรรมการ
9. อาจารย์สุทธิดา	ศุภโสภณ	กรรมการ
10. นายอาณัติ	สนธิทรัพย์	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. กำหนดเป้าหมายและแนวทางการทำงานด้านวางแผนและพัฒนาใน 3 ปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการพัฒนาโรงเรียนฯ โดยเฉพาะแผนงานด้านการพัฒนาสารสนเทศ
 2. กำกับดูแลการจัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยในการกำหนดแผนงานประจำปีนั้นให้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) มาพิจารณาประกอบตามความเหมาะสม
 3. กำกับดูแลงานเกี่ยวกับสื่อประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกโรงเรียน
 4. กำกับดูแลงานด้านการบริการประกาศ ประชาสัมพันธ์ เป็นการประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนฯ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง
 5. ดูแลด้านการจัดกิจกรรมพิเศษฝ่ายสื่อสารองค์กร โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆ ในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น
 6. ประสานงาน และอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานต่างๆ ที่ขอเข้าเยี่ยมชมโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 7. ประสานงานกับฝ่ายต่างๆ เพื่อจัดกิจกรรมที่เสริมภาพลักษณ์องค์กร และเป็นการประชาสัมพันธ์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 8. พัฒนาสื่อสารสนเทศ สื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้ กำกับการดูแลส่วนงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ในหลักสูตร หรือโรงเรียนฯ
 9. ออกแบบและพัฒนาการทำงานของระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบและมีความเหมาะสมมากที่สุด รวมทั้งออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน และฮาร์ดแวร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้งาน
 10. เป็นผู้ให้คำปรึกษา คอยให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้ระบบและทุกคนในระบบ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการใช้โปรแกรมหรือทางด้านเทคนิคก็ตาม
 11. เป็นผู้ประสานงาน ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเพื่อให้เข้าใจเหตุการณ์หรือข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์กรให้ถูกต้องตรงกันที่สุด
 12. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ โดยทุกปีต้องมีจำนวนวิชาที่ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการพัฒนาทางวิชาการไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด
 13. จัดทำการประเมินผลความสำเร็จของงานด้านพัฒนาสารสนเทศ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านพัฒนาสารสนเทศ
 14. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่มอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)

- | | | |
|-------------------------------|-----------|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ | ทหารแก้ว | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ปิยะดา | ศรีบุญยดี | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ธัญชนก | บุญเจือ | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ | มีผลกิจ | กรรมการ |

5. อาจารย์นพมาศ	สุขถาวรกร	กรรมการ
6. อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์	หล่มวิรัตน์	กรรมการ
7. อาจารย์นัชฐ์	กาญจน์ชิตี	กรรมการ
8. อาจารย์จิระพงศ์	ป้อมน้อย	กรรมการ
9. อาจารย์รุ่งรวี	คล้ายสุวรรณ	กรรมการ
10. อาจารย์เอียรรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
11. อาจารย์ทิพย์วิมล	ประเสริฐศรี	กรรมการ
12. อาจารย์รัตนนภดล	สมิตินันท์	กรรมการ
13. นายจตุรโชค	ยวงอักษร	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. กำกับ ดูแลระบบและกลไกการเปิด – ปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติกำหนดโดยคณะกรรมการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
 2. ติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 3. ควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินครบทุกตัวบ่งชี้
 4. กำกับ ดูแลระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน work base learning เป็นสำคัญ
 5. ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรทั้งหลักสูตรใหม่และปรับปรุง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก
 6. ออกแบบ และปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจในการทำงานต่างๆ อย่างโดดเด่น (CI)
 7. ติดตามข่าวสาร ความรู้ กฎ ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงและทันสมัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการต่างๆ เพื่อนำมาถ่ายทอด และปรับปรุงการดำเนินงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
 8. พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา
 9. กำกับ ดูแลทุกรายวิชาของหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 10. ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในทุกรายวิชา และให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย
 11. ส่งเสริมให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนหรือจากการทำวิจัย
 12. ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

13. ประสานงานทั้งหลักสูตร โรงเรียน และฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการเรียนเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

14. ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

15. รวบรวม และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำในภาคเรียนต่อไป

16. ดำเนินการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของทุกหลักสูตร

17. นำผลจากข้อ 16 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผล การศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

18. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรระหว่างสถาบันภาครัฐหรือภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของหลักสูตร

19. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)

1. อาจารย์วรรณิกา	เกิดบาง	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์รุ่งเพ็ชร	ปั่นงาม	กรรมการ
3. อาจารย์เอกชัย	จากศรีพรหม	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณัฐ โสภ		กรรมการ
5. อาจารย์ธัญชนก	บุญเจือ	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ	มีผลกิจ	กรรมการ
7. อาจารย์วสันต์	มหากาญจนะ	กรรมการ
8. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
9. อาจารย์ไกรศักดิ์	พิกุล	กรรมการ
10. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
11. อาจารย์เอียรรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
12. นายจตุรโชค	ยวงอักษร	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ 1. กำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์การดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม (Theme, หัวข้อวิจัย สำหรับการนำไปจัดโครงการบูรณาการ)

2. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สุดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จ ในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

3. ประเมินและจัดลำดับความสำคัญโครงการบริการวิชาการแก่สังคม

4. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
5. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
6. จัดทำการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการ ประจำโรงเรียนฯ เพื่อพิจารณา
7. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
8. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมร่วมกับมหาวิทยาลัย
9. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน
10. ประเมินและจัดลำดับความสำคัญโครงการต่างๆ ของหลักสูตร (และงบบกลางของโรงเรียน)
11. กำกับดูแลโครงการต่างๆ ของแต่ละหลักสูตรให้เชื่อมโยงและบูรณาการซึ่งกันและกัน
12. กำกับดูแลโครงการต่างๆ ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของแต่ละหลักสูตรให้มีการดำเนินการอย่างบูรณาการซึ่งกันและกัน
13. จัดสรรงบประมาณอย่างบูรณาการสำหรับโครงการบูรณาการเพื่อประโยชน์สูงสุดของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
14. ติดตามและประเมินผลการจัดโครงการบูรณาการต่างๆ ให้ลุล่วงภายในระยะเวลาที่กำหนด
15. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)

1. อาจารย์วรรณพรรณ	ริมผดี	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์	หลิมวิรัตน์	กรรมการ
3. อาจารย์จิระพงศ์	ป้อมน้อย	กรรมการ
4. อาจารย์ธัญพัฒน์	อินทรทัฬห์	กรรมการ
5. อาจารย์กาญจนารัตน์	รัตนสนธิ	กรรมการ
6. อาจารย์จตุรดา	โกชนจันทร์	กรรมการ
7. อาจารย์ ดร.อังค์ริสา	แสงจำนงค์	กรรมการ
8. อาจารย์ ดร.ชนินทร์	กุลเศรษฐ์ชัย	กรรมการ
9. อาจารย์ทิพย์วิมล	ประเสริฐศรี	กรรมการ
10. นางสาวฝนทิพย์	ตุพานิช	กรรมการและเลขานุการ
11. นายพิสิษฐ์พล	อินทวิรัตน์	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในโรงเรียนฯ
 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แห่่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5

5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

6. ศึกษาแนวทาง วิธีปฏิบัติ และคู่มือความร่วมมือของหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

7. ออกแบบ และปรับปรุงกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาเพื่อสร้างให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจในการทำงานในทุกๆ ตำแหน่งงาน (CI)

8. ดำเนินการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการฝึกประสบการณ์ของทุกหลักสูตร

9. นำผลจากข้อ 7. มาใช้ในการปรับปรุงการนิเทศและการประเมินการฝึกประสบการณ์ เพื่อพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

10. พัฒนาโมเดลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างบูรณาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

11. ศึกษา รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมถึงแนวทางแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์ของแต่ละหลักสูตรเพื่อนำมาปรับปรุง ป้องกัน พร้อมทั้งพัฒนาการดำเนินการต่างๆ ให้ดีขึ้น

12. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

13. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์		ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.เพ็ญพักร์ศิณา วิเชียรวรรณ		กรรมการ
3. อาจารย์พรารัธมา ศรีระทุ		กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร แสงพิรุณ		กรรมการ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณัฐ โสภา		กรรมการ
6. ดร.ณิศา	กายราศ	กรรมการ
7. อาจารย์นพมาศ	กัลต์แก้ว	กรรมการ
8. อาจารย์นัษฐ์	กาญจน์ชฐิติ	กรรมการ
9. อาจารย์ ดร.ฐิตินันท์	วารีวนิช	กรรมการ
10. อาจารย์ ดร.นิศากร	บุตรางมดี	กรรมการ
11. อาจารย์ธัญพัฒน์	อินทรทัฬห์	กรรมการ
12. อาจารย์อังศรีสา	แสงจำนงค์	กรรมการ
13. ว่าที่ร้อยตรี อาจารย์ ดร.ศรัณู สิมศิริ		กรรมการ
14. นางสาววรรณนิภา	ทรัพย์สำราญ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ 1. จัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้
 - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ
 - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตูกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)
3. ศึกษาแนวโน้ม และความรู้ที่ทันสมัยและนำมาถ่ายทอดให้บุคลากรเพื่อเป็นประโยชน์แก่การค้นคว้าและคิดค้นวิจัยใหม่ที่น่าสนใจ
4. พัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น
5. จัดทำระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
6. ส่งเสริมให้คณาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพในลักษณะที่สามารถบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน โดยอาจารย์ทุกคนต้องมียานวิจัยในชั้นเรียนอย่างน้อย 1 เรื่องต่อปีการศึกษา
7. ส่งเสริมให้คณาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในการทำวิจัยและสร้างเครือข่าย เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถทางด้านวิจัย เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
8. ส่งเสริมการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรคุณภาพบัณฑิต
9. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)

1. อาจารย์สาธิตยา	มิ่งวงศ์	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์		กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เวชัญญะกุล		กรรมการ
4. อาจารย์สุติมา	อ่อนแก้ว	กรรมการ
5. อาจารย์รัตน์ชนก	นิภาวรรณ	กรรมการ
6. อาจารย์ดุจตะวัน	กันไทยราษฎร์	กรรมการ
7. อาจารย์รุ่งเพชร	ปั่นงาม	กรรมการ
8. อาจารย์จิระพงศ์	ป้อมน้อย	กรรมการ
9. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
10. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
11. อาจารย์เอียรรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
12. อาจารย์ทิพย์วิมล	ประเสริฐศรี	กรรมการ

13. อาจารย์วรรณิกา	เกิดบาง	กรรมการ
14. นายอาณัติ	สนธิทรัพย์	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของโรงเรียนฯ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
 2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการประกอบด้วย
 - (1) คุณธรรม จริยธรรม
 - (2) ความรู้
 - (3) ทักษะทางปัญญา
 - (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจ
 3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
 4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
 5. ดำเนินการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
 6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา
 7. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์นิเทศก์ โดยจัดตารางเวลาการให้คำปรึกษาอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๖ ชั่วโมง
 8. จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงให้คำปรึกษาและการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
 9. สนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบันโดยมีกิจกรรมร่วมกัน
 10. พัฒนาระบบการติดตามข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากนักศึกษา และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปรับปรุงการดำเนินงานให้รวดเร็วเป็นที่พอใจอย่างต่อเนื่อง
 11. ติดตามข่าวสาร และเก็บข้อมูลบัณฑิตที่จบไปแล้ว สอบถามความต้องการในการบริการวิชาการที่จำเป็นเพื่อการประกอบอาชีพ
 12. จัดกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่า และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการอย่างต่อเนื่อง
 13. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณัฐ โสภา	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ มีผลกิจ	กรรมการ
3. อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม	กรรมการ

4. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
5. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์		กรรมการ
7. อาจารย์ ดร.อังคิสา	แสงจำนงค์	กรรมการ
8. อาจารย์เกียรติรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
9. อาจารย์สุพธิดา	ศุภโสภณ	กรรมการ
10. นายอาณัติ	สนธิทรัพย์	กรรมการและเลขานุการ
11. นายพิสิฐพัล	อินทวิรัตน์	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
 7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

คณะกรรมการจัดการความรู้

1. อาจารย์ ดร.อังคิสา	แสงจำนงค์	ประธาน
2. นางสาวอมร	สายสังข์	รองประธาน
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์		คณะทำงาน
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน	เวชัญญะกุล	คณะทำงาน
5. อาจารย์จตุรดา	โกชนจันทร์	คณะทำงาน
6. อาจารย์วรรณพรธน์	ริมผดี	คณะทำงาน
7. อาจารย์ปิยะดา	ศรีบุญยดี	คณะทำงาน
8. ดร.เพ็ญพัทธ์ศิณา	วิเชียรวรรณ	คณะทำงาน
9. อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์	หลิมวิรัตน์	คณะทำงาน
10. อาจารย์ ดร.ฐิตินันท์	วารีนิช	คณะทำงาน
11. อาจารย์ ดร.ชนินทร์	กุลเศรษฐัญชลี	คณะทำงาน
12. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ศรัฐ	สมศิริ	คณะทำงาน
13. นายจตุรโชค	ยวงอักษร	คณะทำงาน
14. นายอาณัติ	สนธิทรัพย์	คณะทำงาน

15. นางสาวณัฐิกา	ศาลากิจ	คณะทำงาน
16. นายพุดธิโชติ	ทองมอญ	คณะทำงาน
17. นางสาวพิมพ์พรรณ	สุ่มขำ	คณะทำงาน
18. นางสาวศุภิสรา	ทองจรรยา	คณะทำงาน
19. นายธนวัฒน์	รัตนเดโช	คณะทำงาน
20. นางสาวพนทิพย์	ตูปานิซ	เลขานุการ
21. นางสาววรรณนิภา	ทรัพย์สำราญ	ผู้ช่วยเลขานุการ
22. นางสาวรักษิยา	คณารักษ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

- หน้าที่**
1. ดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการด้านการจัดการความรู้
 2. จัดทำแผนการจัดการความรู้ และรายงานผลการดำเนิน แผนงาน โครงการ กิจกรรมด้านการจัดการความรู้ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 3. เป็นผู้อำนวยความสะดวกและกระตุ้นด้านการจัดการความรู้ (KM Facilitators) ให้กับหน่วยงาน
 4. ค้นหา และนำเสนอบุคคล และหน่วยงานที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการจัดการความรู้ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และเผยแพร่สู่ประชาคมของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และเครือข่ายภายนอก พร้อมทั้งให้เกียรติ และยกย่องชมเชยเจ้าของผลงาน
 5. รวบรวมความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนา เพื่อจัดทำและพัฒนาคลังความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สะดวกในการเข้าถึงความรู้
 6. ติดตามและรายงานผลการนำความรู้ที่ได้รับจากกระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการไปประยุกต์เพื่อการพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษา
 7. ดำเนินการอื่นๆ ในการจัดการความรู้ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการตามที่คณะกรรมการบริหารจัดการความรู้มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561



(อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย)
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



คำสั่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ที่ 1621/2562

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเอง
ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2561

.....

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จึงแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

1. อาจารย์ ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ
2. อาจารย์ ดร.พรชนิตว์ แก้วเนตร
3. อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
4. อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์
5. อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ของโรงเรียนการท่องเที่ยว และการบริการ

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการ บริการ ประจำปีการศึกษา 2561

ตัวบ่งชี้	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
ตัวบ่งชี้ สกอ.			
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์	นางสาวอมร สายสังข์ นางสาวรักษิยา คณารักษ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุติมา จักรจรัส
ตัวบ่งชี้ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก			

ตัวบ่งชี้	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว
ตัวบ่งชี้ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว
ตัวบ่งชี้ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	อาจารย์ปิยะดา ศรีบุญยดี นายจตุรโชค ยวงอักษร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว
ตัวบ่งชี้ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	อาจารย์จตุรดา โกชนจันทร์ นายอานันต์ สนธิทรัพย์ นางสาวพนทิพย์ ตูพานิช	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณณ์ ริมผดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว
ตัวบ่งชี้ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นายพุดโชติ ทองมอญ นางสาวพนทิพย์ ตูพานิช	อาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย			
ตัวบ่งชี้ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์
ตัวบ่งชี้ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์ ดร.อังคิรา แสงจำนงค์ นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	อาจารย์ ดร.เพ็ญพักร์ศิณา วิเชียรวรรณ
ตัวบ่งชี้ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์ ดร.อังคิรา แสงจำนงค์ นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ			
ตัวบ่งชี้ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์เอียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล อาจารย์ธัญชนก บุญเจือ นายจตุรโชค ยวงอักษร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เวชธัญญะกุล

ตัวบ่งชี้	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
ตัวบ่งชี้ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม			
	อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด	อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม นายอาณัติ สนธิทรัพย์ นายธนวัฒน์ รัตนเดโช	ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ			
ตัวบ่งชี้ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลสัมฤทธิ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ			
	อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย	อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย อาจารย์ณัฐปริยา โพธิ์พันธุ์ อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด นางสาวอมร สายสังข์ นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ นายอาณัติ สนธิทรัพย์ นายจตุรโชค ยวงอักษร นางสาวฝนทิพย์ ตูพานิช นางสาวรักษิยา คณารักษ์	อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย (ข้อ 5.1.1) อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด (ข้อ 5.1.2) อาจารย์เอียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล อาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล (ข้อ 5.1.3) อาจารย์วชิษฐา แก่นसानสันติ (ข้อ 5.1.4) อาจารย์ ดร.อังค์ริสา แสงจำนงค์ (ข้อ 5.1.5) อาจารย์รุ่งแพ็ชร ปั่นงาม (ข้อ 5.1.6) อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ (ข้อ 5.1.7)
ตัวบ่งชี้ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร			
	อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุติมา จักรจรัส	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร แสงพิรุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2562



(อาจารย์กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย)

คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ปฏิทินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561
โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ

ส.ค. 61	ก.ย. 61	ต.ค. 61	พ.ย. 61	ธ.ค. 61	ม.ค. 62	ก.พ. 62	มี.ค. 62	เม.ย. 62	พ.ค. 62	มิ.ย. 62	ก.ค. 62	ส.ค. 62	ก.ย. 62	ต.ค. 62	พ.ย. 62	
																
		โรงเรียนฯ ประชุม ทบทวนผลการ ประเมิน ปีการศึกษา ที่ผ่านมา และจัดทำ แผนงานต่างๆ														
																
						หลักสูตรจัดทำ SAR และรับการตรวจประเมินฯ รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน										
																
											โรงเรียนฯ จัดทำ SAR และรับการตรวจ ประเมินฯ รอบ 9 เดือน รอบ 12 เดือน และส่งให้กลุ่มงาน					
																
													มหาวิทยาลัย รับการตรวจ ประเมินฯ			



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVESITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5599
295 NAKHON RATCHASIMA RD., DUSIT. BANGKOK 10300 +66 2244 5599