



รายงานการประเมินตนเอง
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ตามระบบ SDU QA

ประจำปีการศึกษา 2562
(1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563)

(ก)

คำนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ประจำปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563) เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ตามพันธกิจของ รทบ. โดยได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และนำผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรทุกหลักสูตรมาสังเคราะห์เป็นภาพรวมของ รทบ. ตามตัวบ่งชี้คุณภาพที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้กำหนด

รายงานการประเมินตนเองของ รทบ. ประกอบไปด้วยเนื้อหาสาระสำคัญสามส่วน โดยส่วนที่หนึ่ง เป็นบริบทของ รทบ. ส่วนที่สองเป็นผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ตัวชี้วัด จำนวน 31 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดของ อว. จำนวน 6 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดของ สกอ. จำนวน 10 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดของ มสศ. จำนวน 15 ตัวชี้วัด และส่วนที่สามเป็นการสรุปผลการประเมิน โดยคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563) ของ รทบ. ได้ดำเนินการตามระบบกลไกด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของ รทบ. ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน จึงทำให้งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ รทบ. ดำเนินและขับเคลื่อนเป็นไปในทิศทางที่ดีเสมอมา

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการประเมินตนเองของ รทบ. จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) รวมทั้งพัฒนางานด้านการบริหารจัดการของ รทบ. เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต รวมทั้งพัฒนาการบริหารจัดการด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาของ รทบ. ให้มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป



(อาจารย์ ดร.กมลกรก เกียรติศักดิ์ชัย)
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

(ข)

บทสรุปผู้บริหาร



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหน่วยงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่2) พ.ศ.2527) รทบ. ดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของ รทบ. คือ การเรียนการสอน การวิจัยและนวัตกรรม การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รทบ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยมีโครงการที่จะดำเนินการตามแผนทั้งสิ้น 30 โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย จำนวน 1 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 70,000 บาท และไม่ใช้งบประมาณ จำนวน 29 โครงการ

1. ด้านการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2562 รทบ. รับผิดชอบจัดการศึกษาในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

ปีการศึกษา 2562 รทบ. มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 86 คนเป็นอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอก จำนวน 20 คน และอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาโท จำนวน 66 คน (ปฏิบัติงานจริง 85 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน) และมีนักศึกษาทั้งสิ้น 1,562 คน

2. ด้านการวิจัยและนวัตกรรม รทบ. ได้ส่งผลงานวิชาการ บทความเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ของชุมชนท่องเที่ยวเกาะสุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง (Guidelines for Creative Tourism Development of Sukorn Island Community Based Tourism of Palian District Trang Province)” เข้าร่วมงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ความยั่งยืนของการท่องเที่ยว การบริการ และผู้ประกอบการในยุคพลิกผัน และคณะกรรมการจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน พ.ศ. 2563 รทบ. จัดการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อสรุปผลการดำเนินการวารสารปี 2562 และหาแนวทางการพัฒนาและการบริหารจัดการวารสารปี 2563

และในปีการศึกษา 2562 รทบ. ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากทุกแหล่งทุนรวมทั้งสิ้น 2,887,262 บาท โดยจำแนกได้ดังนี้

- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 50,000 บาท

- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2,837,262 บาท

โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 86 คน คิดเป็นจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเท่ากับ 33,572.81 บาท

ในปีการศึกษา 2562 รทบ. มีอาจารย์ประจำจำนวน 86 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน มีผลงานรวมทั้งสิ้น 33 เรื่อง ได้แก่

- ผลงานทางวิชาการ จำนวน 30 เรื่อง
- ผลงานสร้างสรรค์ จำนวน 3 เรื่อง

3. ด้านการบริการทางวิชาการ รทบ. ได้จัดโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาฝีมือเส้นทางการท่องเที่ยวนครนายกมุ่มมองใหม่ เพื่อพัฒนาบรรจุภัณฑ์และแอปพลิเคชัน ของการท่องเที่ยวนครนายก โครงการรวปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต เพื่อเป็นสนามทางวิชาการและการพบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกมิติในรูปแบบของการจัดสัมมนา เพื่อสร้างคุณลักษณะของความเป็นวิชาการให้กับบุคลากรทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยที่จะเสนอผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยวจนนำไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้อันเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพให้แก่ศิษย์เก่าโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ และเสริมสร้างทักษะในงานแม่บ้านอย่างถูกต้องตามมาตรฐานสากลให้แก่บุคลากรที่ไม่มีทักษะในงานแม่บ้าน โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ เพื่อเผยแพร่ความรู้ภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพให้แก่พนักงานระดับปฏิบัติการจากโรงแรมชั้นนำในเขตกรุงเทพมหานครที่อยู่ในโครงการความร่วมมือ (MoU) ให้สามารถสื่อสารและให้บริการแก่ลูกค้าชาวจีนได้อย่างประทับใจ โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) เพื่อเสริมศักยภาพให้กับผู้ประกอบการให้สามารถพัฒนา อาหารและเครื่องดื่มให้ทันสมัย และต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ได้ เพื่อสร้างเครือข่ายทางความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางด้านการจัดการเครื่องดื่ม เพื่อการส่งต่อโอกาสในการทำงานของนักศึกษา และเติมเต็มอัตราแรงงานที่ยังว่างอยู่ให้กับภาคอุตสาหกรรม โครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ กิจกรรมที่ 1 เป็นที่ปรึกษา วิทยากรและบริการด้านการ เพื่อให้คำปรึกษา ด้านการออกแบบ ผลิตภัณฑ์ แก่ผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี โครงการการยกระดับการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยง เพื่อพัฒนาสมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนและกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจังหวัดตรัง และใกล้เคียง ให้มีความรู้ ทักษะ ความเข้าใจ ในการบริการด้านอาหาร เครื่องดื่มและการจัดสถานที่จัดเลี้ยง อย่างถูกต้อง โดยโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย รทบ. ได้ดำเนินการจัดโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมในโครงการไหว้ครู กตัญญูชาติ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความกตัญญูที่ ระหว่งคณาจารย์และศิษย์ อีกทั้งยังเป็นการรักษาประเพณีอันดีงามของชาติให้คงอยู่สืบไป โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวัง วัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร โบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ โบราณสถาน สถาปัตยกรรม จาก

แหล่งเรียนรู้จริง และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเป็นมัคคุเทศก์ที่ดีต่อสายอาชีพของตนเองได้ในอนาคต จัดโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา จากการศึกษารูปแบบต่างๆ ของการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์และเห็นคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต ประเพณีท้องถิ่น และระบบนิเวศป่าชายเลน จัดโครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญัตต์มัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางราชมรรคา (อีสานใต้) เพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ เห็นคุณค่าและสร้างความเข้าใจของการเชื่อมโยงระหว่างสหวิทยาการ อาทิ ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ โบราณสถาน ให้กับนักศึกษา อันจะเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมอย่างยั่งยืนต่อไป นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ นำความรู้เรื่อง ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปะและวัฒนธรรม จัดโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาผลงานทางวิชาการต่อไป กิจกรรมอบรมหัวข้อ “Dark Tourism: เรื่องเล่าจากโรคระบาด” จัดโครงการสืบสานวัฒนธรรมไทย ผ่านงานประดิษฐ์จากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทยที่มีเอกลักษณ์ และสามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้เข้ากับงานบริการได้ จัดโครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เพื่อให้ นักศึกษาได้ปฏิบัติและมีส่วนร่วมในการเรียนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของ Unit 12 และ Unit 13 เรื่องสวนดุสิตกับความหลากหลายทางสังคมพหุวัฒนธรรม ต้องการให้นักศึกษามีองค์ความรู้และเข้าใจผู้อื่น โดยเป็นผู้รอบรู้ที่สามารถอยู่ร่วมกันภายในสังคมแห่งความหลากหลายได้อย่างสันติ เข้าใจซึ่งกันและกัน สร้างรากฐานการเข้าใจสังคมไทยและสังคมโลก ผ่านหลักฐานวัตถุสถานที่สำคัญ และเข้าถึงได้ ก่อให้เกิดการบูรณาการภายใต้การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อให้ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้สัมผัสกับสถานที่จริง จะก่อให้เกิดความรัก ความผูกพัน และมีจิตสำนึกรักชาติไทยและเข้าใจสังคมโลกสากล จัดโครงการกราบพระลี้พระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและวัฒนธรรมความเป็นไทย และเป็นโอกาสอันดีที่ศิษย์จะได้แสดงความเคารพ ความกตัญญูต่อครูผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยความอุทิศสละหุดทน ทางครูผู้ถ่ายทอดวิชาจะได้มีโอกาสแสดงเจตนารมณ์อันแรงกล้าที่จะประสิทธิ์ประสาทวิชาให้นักศึกษาต่อไป พร้อมกันนั้นทางหลักสูตรได้จัดกิจกรรมทำบุญร่วมกันหลังพิธีไหว้ครูเพื่อความเป็นสิริมงคลและสืบสานพระพุทธศาสนาสืบไป ซึ่งโครงการที่จัดได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน จัดกิจกรรมที่ 1 เสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน เพื่อศึกษาดูงานพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ และตลาดสุขสยามที่แสดงออกถึงศิลปะและวัฒนธรรมไทย นำเอาความรู้ที่ได้ด้านศิลปวัฒนธรรมมาใช้ในการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงต่อไป จัดกิจกรรมอบรม Cocktail Garnish ในรายวิชา Food and Beverage Management เพื่อเพิ่มมูลค่าของอาหารและเครื่องดื่ม และเป็นการ upskill ให้กับนักศึกษา จัดกิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน” เพื่อเปิดประสบการณ์และทราบถึงประวัติความเป็นมา ความสำคัญของพระราชวังบวรสถานมงคล (วังหน้า) จัดกิจกรรมการสอน เรื่อง “การนำเสนอ และมารยาทการรับประทานเนยแข็งและไวน์ จัดกิจกรรมการสร้างสรรค์เครื่องแบบ และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน เพื่อสร้างสรรค์เครื่องแบบ เครื่องแต่งกาย

ที่เหมาะสมกับการให้บริการบนเครื่องบิน พร้อมแสดงการให้บริการบนเครื่องบิน ทั้งการบริการอาหาร และเครื่องดื่มและการสาธิตความปลอดภัยบนเครื่องบิน จัดกิจกรรมสัมมนาหอการค้าทั่วประเทศ ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง กิจกรรมงานบุญตามรอยศรัทธาไหว้สาอริยสงฆ์เจ้า “หลวงพ่อกษม เขมโก” ณ สุสาน ไตรลักษณ์ และกิจกรรมการประยุกต์ศิลปวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และการผสานวัฒนธรรมไทย ในการออกแบบตกแต่งพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม โดยโครงการและกิจกรรมได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการดำเนินการ

รทบ. ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยยึดแนวทางระบบการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ตัวชี้วัด จำนวน 31 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดของ อว. จำนวน 6 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดของ สกอ. จำนวน 10 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดของ มสศ. จำนวน 15 ตัวชี้วัด โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและสร้างวัฒนธรรมคุณภาพของ รทบ. ให้ทุกส่วนของ รทบ. มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านคุณภาพการศึกษาภายใน

รทบ. ได้รายงานผลการประเมินตนเองตาม ตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ประกอบไปด้วย SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม SDU 3 การบริการวิชาการ SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และ SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ รทบ. โดยดำเนินการตามระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามมาตรฐานการศึกษาของชาติที่ครอบคลุมหลักเกณฑ์ข้างต้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการในบริบทของ รทบ. โดยใช้เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดของ อว. จำนวน 6 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดของ สกอ. จำนวน 10 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดของ มสศ. จำนวน 15 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดจำนวน 31 ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินการสามารถสรุปได้ดังนี้

เกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพการศึกษาภายใน ตามระบบ SDU QA (Suan Dusit University Quality Assurance) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดของ อว. จำนวน 6 ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก ตัวชี้วัดของ สกอ. จำนวน 10 ตัวชี้วัด มีคะแนนเฉลี่ย 4.47 คะแนน ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี และตัวชี้วัดของ มสศ. จำนวน 15 ตัวชี้วัด มีผลการดำเนินงาน จำนวน 84 คะแนน รวมจำนวนดาวได้ทั้งหมด จำนวน 4 ดาว รวมตัวชี้วัดทั้งสิ้น จำนวน 31 ตัวชี้วัด โดยพบว่าผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายครบทุกตัวชี้วัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 31 ตัวชี้วัด

(ค)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	(ข)
ส่วนที่ 1 บริบทโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	
ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	5
โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	10
ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2562	23
อาคารสถานที่	31
กิจกรรมเด่น	37
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงาน การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	90
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม	147
SDU 3 การบริการวิชาการ	183
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	192
SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	213
ส่วนที่ 3 สรุปผลการดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	
สรุปผลการประเมินตนเอง	332
ภาคผนวก	
คณะกรรมการการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	346
คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ ประจำปีการศึกษา 2562	357
ปฏิทินการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562	362

บริบทของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ประวัติโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การพัฒนา รูปแบบของการจัดการศึกษาตลอดจนความต้องการของตลาดแรงงานที่เพิ่มมากขึ้น ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้การจัดการศึกษาตามหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับการยอมรับในผลผลิตที่มีคุณภาพและมีรูปแบบเฉพาะของตนเอง ดังจะเห็นได้จากในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีนักเรียนสนใจสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการบริหารพบว่าหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการยังแยกการจัดการอยู่ในส่วนของคณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโครงการพิเศษต่างๆ ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลต่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้จัดตั้งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (School of Tourism and Hospitality Management) ขึ้น ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตร อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ตามพันธกิจหลักในการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนา หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุง พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527) จากหลักสูตรเดิมซึ่งมีด้วยกัน 2 สาขา คือ การท่องเที่ยว และการโรงแรม ต่อมาได้มีการพัฒนาสาขาเพิ่มเติมเป็น 4 สาขา ได้แก่ สาขาธุรกิจการบินและสาขาการจัดการภัตตาคารและอาหารแบบเร่งด่วน ในปีการศึกษา 2550 ได้มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการนิทรรศการ และงานแสดงเพิ่มขึ้น รวมทั้งการจัดการศึกษาในระดับปริญญาโท ในชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการจัดการงานบริการ ในปีการศึกษา 2555 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ยกสถานะแขนงวิชาต่างๆ ขึ้นเป็นสาขาวิชา ประกอบด้วย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน และสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง นอกจากนี้ยังมีการตั้งหลักสูตรเพิ่มเติมอีก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยย้ายการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการจัดการงานบริการ ไปสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย

พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 17 กรกฎาคม 2558 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 จึงใช้ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ NATIONAL HUB OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT

ภาพลูกโลกหลายมิติ สื่อถึงโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่ก้าวสู่ความเข้มแข็งทางด้านอุตสาหกรรมบริการ โดยพัฒนามิติด้านความถนัดทางวิชาชีพ สู่มิติด้านความน่าเชื่อถือทางวิชาการ นำเสนอมิติการสร้างสรรค์ผลงานระดับชาติ บนมาตรฐานการท่องเที่ยวและการบริการแบบสากลบนพื้นฐานความเป็นเอกลักษณ์ไทย

ประกายที่มุ่มโลก คือ จุดมุ่งหมายของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่มุ่งสู่การเป็น “NATIONAL HUB OF TOURISM AND HOSPITALITY” ของประเทศ โดยมีแสงสีเหลืองลูกจันทน์และสีม่วงเม็ดมะปรางที่สื่อถึงการขับเคลื่อนให้องค์กรไม่หยุดนิ่ง พัฒนาไปบนสังคมโลกได้อย่างมีคุณค่า

สีเหลืองลูกจันทน์ หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง ความก้าวหน้า ความผูกพัน และเป็นมิตรกับสังคม ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ

สีม่วงเม็ดมะปราง หมายถึง ความโดดเด่น ความมีพลัง และความสำเร็จ จากคุณลักษณะและคุณสมบัติของนักศึกษา ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ต่อไปนี้ เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จุดแข็ง (Strengths)

- บุคลากร มีความรู้ ความชำนาญ ในงานวิชาการและการปฏิบัติวิชาชีพเฉพาะสาขา และเป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการงานวิชาการสู่สังคม
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนา ศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนทักษะ การลาศึกษาต่อ เป็นต้น
- มีโครงการเชิงบูรณาการเพื่อสามารถตอบสนองพันธกิจ และครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษา
- มีโครงการความร่วมมือกับนานาชาติ (อาทิเช่น ประเทศจีน ประเทศนิวซีแลนด์) ที่เป็นเครือข่ายในการเสริมสร้างมาตรฐานที่เป็นสากลตั้งแต่เริ่มเข้ามาในโรงเรียนฯ ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา
- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ชัดเจนและมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา
- มีเครือข่ายแหล่งฝึกภาคปฏิบัติหรือสถานฝึกปฏิบัติการทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและหลากหลาย
- มีการนำเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นักศึกษาเข้าถึง สารความรู้ และสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้ด้วยตนเอง
- มีสภาพแวดล้อมและพื้นที่เหมาะสมสอดคล้องต่อการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน เช่น วิทยาเขตสุพรรณบุรี ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน ลำปาง และตรัง โรงแรมสวนดุสิตเพลส เป็นต้น

จุดอ่อน (Weaknesses)

จำนวนผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยในแต่ละปีมีแนวโน้มที่ดีขึ้นแต่ยังคงต้องได้รับการพัฒนาและสนับสนุนให้มีมากพอกับการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน และส่งเสริมซึ่งเสียงและภาพลักษณ์ทางวิชาการของโรงเรียนฯ

โอกาส (Opportunities)

1. นักเรียนมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากขึ้นเนื่องจากการได้รับการสนับสนุน จากเงินกู้ เพื่อการศึกษาจากภาครัฐและโครงการที่โรงเรียนฯ จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาต่อ ด้วยการระดมทุนการศึกษา

2. นอกเหนือจากการให้ความสำคัญกับการศึกษาที่เพิ่มขึ้นแล้ว แนวโน้มของตลาดแรงงานยังมีความต้องการบัณฑิตในสายงานบริการที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากถึง 800,000 ตำแหน่งงาน

3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำให้เกิดสมรรถภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อีกทั้งยังสร้างความเข้มแข็ง กับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนด้วย

4. หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน มีความเชื่อมั่นในศักยภาพและให้การยอมรับในการผลิตบัณฑิตในสายงานด้านการท่องเที่ยวและบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5. หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่มีเอกลักษณ์และมีรากฐานมาแต่เดิมและได้รับการสนับสนุนให้เป็นหนึ่งในสี่อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

6. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สามารถนำศักยภาพหลักของทั้ง 5 หลักสูตรมาเชื่อมโยงกันและถ่ายทอดสู่สังคม และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อทำหน้าที่เป็น National Hub of Tourism and Hospitality

7. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายโอกาสในการมีงานทำที่ตรงสายและที่สัมพันธ์ใกล้เคียง

อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)

1. สภาพการณ์แข่งขันในระดับอุดมศึกษาที่รุนแรงและเพิ่มมากขึ้นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน จากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องด้วยสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มีการเปิดหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโทสายงานบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว

2. เนื่องด้วยการขยายตัวที่มากขึ้นในการผลิตบัณฑิตด้านงานบริการในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้ง บริษัทเอกชนได้มีการเสนอให้ค่าตอบแทนที่สูงกับบุคลากร ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านงานบริการ จึงทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนอาจารย์ที่ตรงสาย

3. สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีความผันผวน ทำให้ต้องตื่นตัวและปรับตัวอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

4. จำนวนนักเรียนหรือคนรุ่นใหม่ที่จะเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษามีแนวโน้มที่จะลดลง

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ปรัชญา

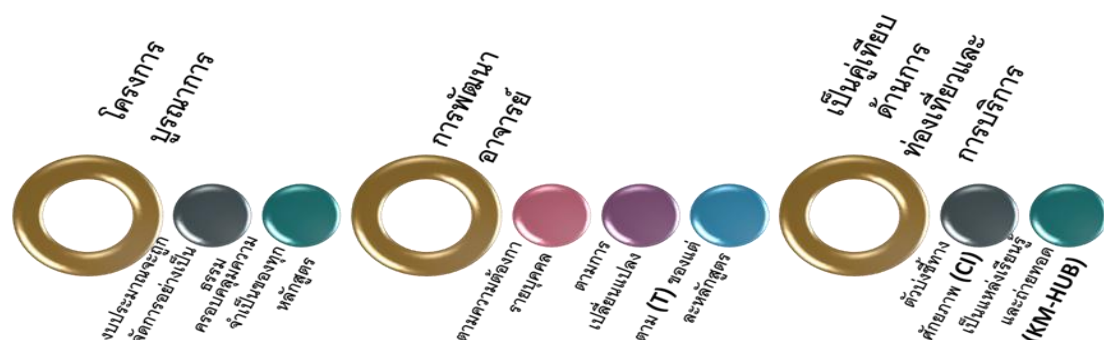
พัฒนาและสรรค์สร้างบุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการที่มีคุณภาพ และตระหนักถึงคุณค่าของสายอาชีพด้านการบริการ เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยศักยภาพที่แท้จริงของคนไทยบนความสมดุลทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนต่อไป

วิสัยทัศน์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะก้าวเข้าสู่การเป็น “THM : National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างเต็มภาคภูมิ ด้วยศักยภาพหลักในด้านความร่วมมือทางวิชาชีพ ทักษะการฝึกประสบการณ์ และภาพลักษณ์ที่เกิดจากผลงานที่โดดเด่นเป็นที่รู้จักระดับประเทศ โดยการนำวิชาชีพมาผสมผสานเข้ากับวิชาการ ด้วยการถอดบทเรียนจากศักยภาพหลักและสร้างเป็น National Hub เพื่อเป็นต้นแบบศูนย์กลางการเรียนรู้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการและเพื่อผลักดันบัณฑิตสู่การเป็น World Class Graduates “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะไม่เป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่แข่งให้กับทุกคน”

พันธกิจ (2559-2563)

1. ดำเนินโครงการเชิงบูรณาการระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายในให้เข้มแข็ง เน้นการถ่ายทอดเพื่อ lead ไปสู่ KM ภายนอก โดยตอบสนองต่อนโยบายในการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย
2. เครือข่ายทางด้านการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อเป็นโอกาสในการพัฒนาบุคลากร การมีงานทำที่ตรงสายของนักศึกษาและการ engage กับสังคมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
3. ไม่แข่งขันเพื่อจะเป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่แข่งของทุกคน โดยกำหนด Capability Indication (CI) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาไปสู่ THM National Hub และผลักดันบัณฑิตให้เป็น World Class Graduates



ประเด็นยุทธศาสตร์ (2559-2563)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการเพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัยเพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงาน

ด้านการท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เป้าประสงค์

1. หลักสูตรทั้งหมดมีมาตรฐานสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
2. บัณฑิตมีคุณลักษณะเฉพาะที่โดดเด่น กล่าวคือ สามารถคิดวิเคราะห์ สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม และมีภาวะเป็นผู้นำ เห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ และตรงต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ เป็นหลักสูตรที่สะท้อนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตลอดจนมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ส่งเสริมและพัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม มุ่งเน้นการระบุคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สามารถสะท้อนเอกลักษณ์ของบัณฑิต โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (โดยฝ่ายฝึกประสบการณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

เป้าประสงค์

1. มีระบบและกลไกในการบูรณาการโครงการ และการจัดการเรียนการสอน เน้นการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพและเน้นให้นักศึกษาเห็นความเชื่อมโยงของวิชาต่างๆ ได้ในลักษณะองค์รวม
2. คณาจารย์มีศักยภาพ ความรู้และทักษะในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะ 3 ด้านหลักตามยุทธศาสตร์ที่ 1

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. จัดทำแผนบูรณาการโครงการต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน โดยความร่วมมือระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายนอก
2. ส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้มีความสามารถ ทักษะ ในการบูรณาการการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เป็นหลัก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

เป้าประสงค์

บุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

ส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสมรรถนะเฉพาะทาง ที่ไม่ใช่เฉพาะการเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอกเท่านั้น แต่เป็นการบริหารจัดการจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้เอง (โดยฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคลากรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

เป้าประสงค์

การบริการวิชาการเพื่อใช้ความสามารถหลักของบุคลากรภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สนับสนุนการสร้าง ความสมดุลทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของชุมชน และสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาฝ่ายบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเริ่มจากการบริการวิชาการให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และพัฒนาจนสามารถบริการวิชาการสู่สังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลแหล่งการให้บริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงให้แก่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัย เพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสังคม

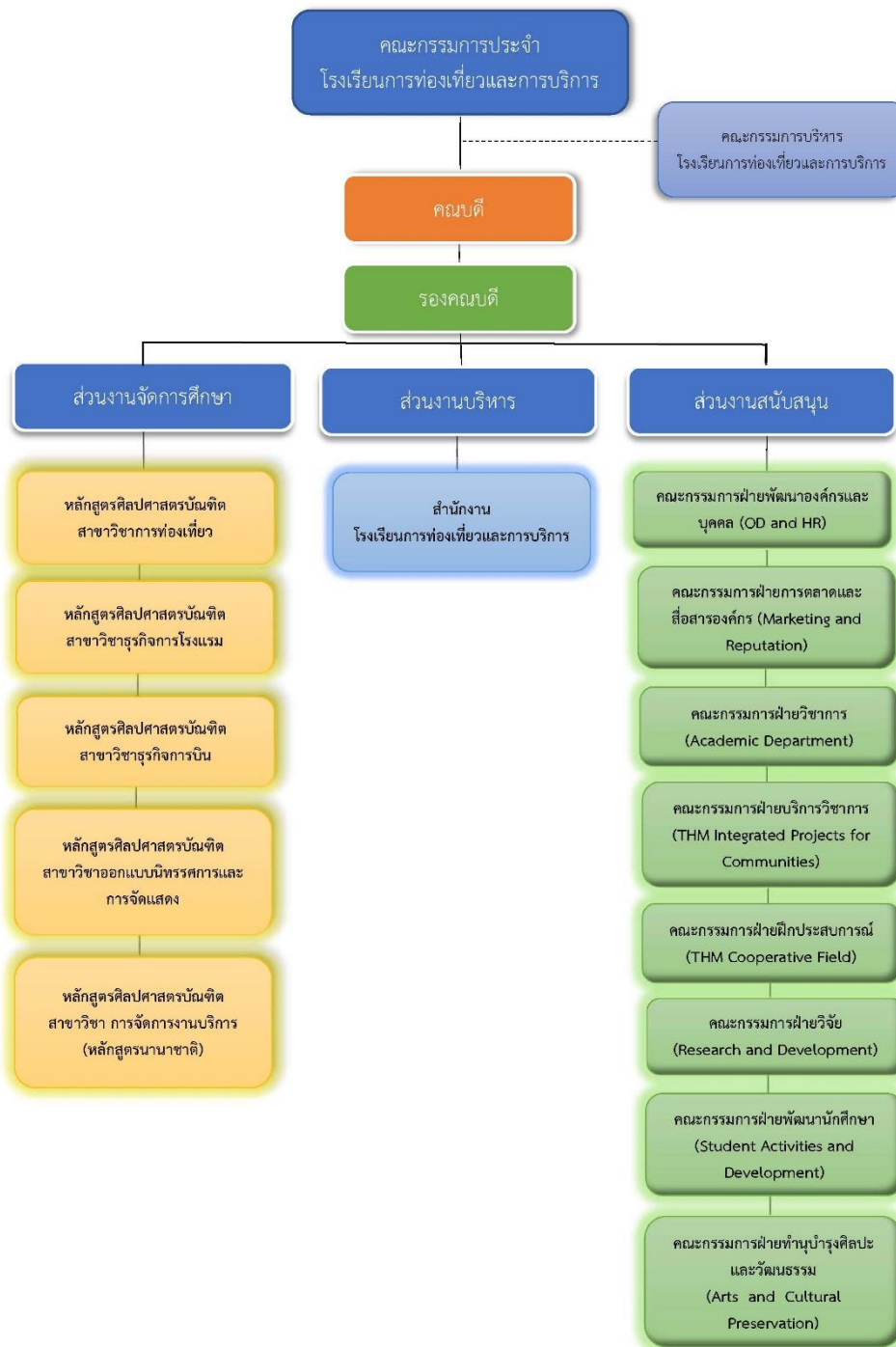
เป้าประสงค์

มีผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และงานสร้างสรรค์ ที่สร้างองค์ความรู้ใหม่และ / หรือต่อยอดองค์ความรู้เดิม การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้กับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ชุมชน และสังคมได้

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

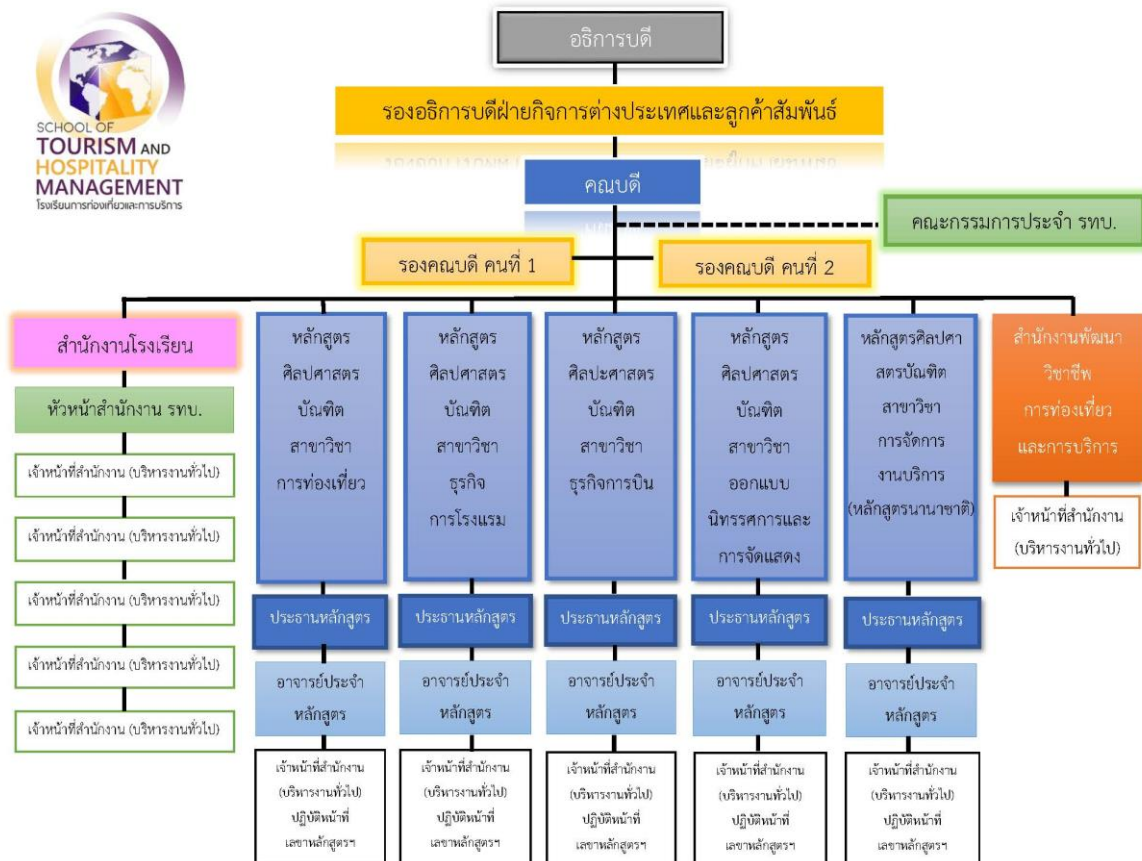
พัฒนาโครงสร้างระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ ผลงานทางวิชาการ เพื่อมุ่งไปสู่การนำผลงานไปพัฒนาบุคลากรทางด้านความเจริญเติบโตของสายงาน การเรียนการสอนและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสู่สังคม (โดยฝ่ายวิจัยและพัฒนาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ภาพที่ 1.1 โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเป็น 1 ใน 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและเป็นหน่วยงานเทียบเท่า “คณะ” ที่ถูกจัดตั้งขึ้นเมื่อ 26 มีนาคม 2553 ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3(17)/2553 มีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์การ การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในดังนี้



ภาพที่ 1.2 โครงสร้างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เริ่มต้นจากผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียนฯ คือ อาจารย์กมลนกก เกียรติศักดิ์ชัย ตำแหน่งคณบดี โดยมีรองคณบดี 2 คน ได้แก่ อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธ์ุ และอาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่

สายวิชาการ

1. หลักสูตรต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย

ระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตร

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ

(หลักสูตรนานาชาติ)

2. ฝ่ายการดำเนินงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ แบ่งเป็น 9 ฝ่าย

ดำเนินงาน

- 1) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)
- 2) คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)
- 3) คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)
- 4) คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)
- 5) คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)
- 6) คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)
- 7) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)
- 8) คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)

ส่วนงานสนับสนุน

1. สำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หัวหน้าสำนักงาน

2. สำนักงานพัฒนาวิชาชีพ

หัวหน้าสำนักงาน

ส่วนแบ่งตลาดประเภทผู้เรียนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customers (C) Stakeholders (S) and Market Segments)

นักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คือนักเรียนที่จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพการให้บริการ การปฏิบัติงานและงานบริหารในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการอื่นๆ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้แก่ ผู้ปกครอง สมาคมผู้ปกครอง คณาจารย์และบุคลากรของโรงเรียน ผู้บริหาร ผู้ส่งมอบ ชุมชน นายจ้าง รัฐบาล และสมาคมวิชาชีพ

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Needs and Expectations of Stakeholders) ต่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานในระดับสากล เป็นที่ต้องการในสังคมและตลาดแรงงานทั้งใน และนอกประเทศ พร้อมปลูกฝังจริยธรรมและคุณธรรมที่ดี และมีรับผิดชอบต่อสังคม

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ (Suppliers (S) and Partners (P))

ผู้ส่งมอบของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนมัธยมหรือสถานศึกษาที่ผลิตนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า

คู่ความร่วมมือของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

คู่ความร่วมมืออย่างเป็นทางการ

1. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ลงนามความร่วมมือกับฝ่ายบริการภาคพื้น (DK) บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ไปฝึกงานในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาคพื้น

2. บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ไปฝึกงานในส่วนต่างๆ ของสายการบิน

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ลงนามความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

4. บริษัท นาซ่า ซ้อปปี้งมอลล์ จำกัด

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท นาซ่า ซ้อปปี้งมอลล์ จำกัด เพื่อส่งบุคลากรและนักศึกษาปฏิบัติการออกแบบและติดตั้ง Display ในงาน HAPPY BIRTHDAY NASA MALL 2016

5. สำนักงานเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี

ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี เพื่อร่วมมือจัดแสดงนิทรรศการ Display ส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดสุพรรณบุรี

6. บริษัท ดี เคเทอริง จำกัด

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท ดีเคเทอริง จำกัด เพื่อส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม

7. โรงเรียนในเครือข่ายสาสนวิเทศ

ลงนามความร่วมมือการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี แบบโควตา กับโรงเรียนในเครือข่ายสาสนวิเทศ เพื่อเปิดโอกาสการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีความสนใจ ศึกษาต่อในสาขาวิชาการจัดการงานบริการ หลักสูตรนานาชาติ และประสานความร่วมมือในการร่วมดำเนินการตามนโยบายของการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา รับสมัครแบบโควตา

8. บริษัท พรีเมียม แอร์ไลน์ จำกัด

ลงนามความร่วมมือระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กับบริษัท พรีเมียม แอร์ไลน์ จำกัด เพื่อให้ นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบินที่จบออกไป มีความเป็นมืออาชีพ และมีความพร้อมที่จะเข้าทำงานในสายการบิน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

9. บริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ช อะวิเอชั่น จำกัด

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ช อะวิเอชั่น จำกัด เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการบินและความปลอดภัย

10. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ลงนามความร่วมมือกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการดำเนินการหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree) ภายใต้โครงการการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskil/Upskil/Newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคต หลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

11. โรงเรียนนานาชาติอังกฤษแห่งภาคเหนือ

ลงนามความร่วมมือการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี กับโรงเรียนนานาชาติอังกฤษแห่งภาคเหนือ เพื่อเปิดโอกาสการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีความสนใจ ศึกษาต่อในสาขาวิชาธุรกิจการบิน ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง และประสานความร่วมมือในการร่วมดำเนินการตามนโยบายของการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษา

12. โรงแรมชั้นนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้พัฒนาบัณฑิตเพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นงานในลักษณะของการใช้ทักษะ ใช้การเรียนรู้ต่อสิ่งใหม่ๆ จึงให้นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ไปฝึกงานเก็บชั่วโมงในแต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่างๆ ในฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายห้องพัก ฝ่ายบริการงานแม่บ้าน ฝ่ายบริการงานจัดเลี้ยง และฝ่ายภัตตาคาร ซึ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ลงนามความร่วมมือกับโรงแรมชั้นนำได้แก่

- โรงแรมอลอฟท์ กรุงเทพ สุขุมวิท 11
- โรงแรมอนันตรา สาทร กรุงเทพ
- โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพ
- โรงแรมบันยันทรี กรุงเทพ

- โรงแรมคอร์ดายาท โดย แมริออท กรุงเทพ
- โรงแรมดับเบิลทรี โดย ฮิลตัน กรุงเทพ
- โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพ
- โรงแรมเลอ เมอริเดียน กรุงเทพ
- โรงแรม แลนด์มาร์ค กรุงเทพ
- โรงแรม ดีโอกระ เพรสทีจ กรุงเทพ
- โรงแรม พูลแมน กรุงเทพ จี
- โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส
- โรงแรมรอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส
- โรงแรมเรเนซองส์ ราชประสงค์ กรุงเทพ
- โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพ สุขุมวิท
- โรงแรมสุโขทัย กรุงเทพ
- โรงแรมเซนตริจีส กรุงเทพ
- โรงแรม แมริออท เอ็กเซ็กคูทีฟ อพาร์ทเมนท์ สุขุมวิท พาร์ค
- โรงแรมดับเบิลยู กรุงเทพ
- โรงแรม สวนดุสิต เฟลส

13. สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่ต่างๆ

โรงเรียนการการท่องเที่ยวและการบริการ ได้พัฒนาบัณฑิตเพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรม การบริการ ซึ่งเป็นงานในลักษณะของการใช้ทักษะ ใช้การเรียนรู้ต่อสิ่งใหม่ๆ จึงให้นักศึกษาหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ไปฝึกงานเก็บชั่วโมงในแต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานต่างๆ โดยส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร
- พิพิธภัณฑ์บางลำพู
- พิพิธภัณฑ์บ้านไทยจิม ทอมป์สัน
- บริษัท ยูนิไทย ทราเวล จำกัด
- อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่
- ด่านตรวจคนเข้าเมือง
- นิทรรศน์รัตนโกสินทร์
- บริษัท บ้านมัคคุเทศก์ จำกัด
- บริษัท รัตนบราลี จำกัด

- ทำอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ
- ทำอากาศยานนานาชาติดอนเมือง

14. ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

1. Auckland University of Technology เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศนิวซีแลนด์

เพื่อตอบสนองนโยบายการก้าวสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Auckland University of Technology ประเทศนิวซีแลนด์ พัฒนาหลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) โดยหลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่เน้นความรู้ และสร้างความเชี่ยวชาญให้กับนักศึกษาในด้านอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้หลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) เป็นหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการเรียนการสอนทุกวิชา เพื่อเตรียมความพร้อมบัณฑิตสำหรับการแข่งขันในตลาดแรงงานในด้านอุตสาหกรรมบริการทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเน้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตสำหรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 อีกด้วย

2. Guilin Institute of Tourism สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Guilin Institute of Tourism สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีน และไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

3. International Education College, Guangxi University Of Finance and Economics, People's Republic สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ International Education College, Guangxi University Of Finance and Economics, People's Republic สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีนและไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

4. Zhejiang Yuexiu University of Foreign Language สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Zhejiang Yuexiu University of Foreign Language สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีนและไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

5. ความร่วมมือภายใต้โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดทำความร่วมมือภายใต้โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้พร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การเป็นนักบริการมืออาชีพ และสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งในระดับสากลและระดับประเทศ

คู่ความร่วมมืออย่างไม่เป็นทางการ

นักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และสาขาวิชาการท่องเที่ยว จะต้องเก็บวิชาฝึกงานในชั้นปีที่ 2 และ ปีที่ 4 ซึ่งนักศึกษาในสาขาต่างๆ ต้องเลือกไปฝึกงานตามบริษัทที่ตรงกับสายงานของสาขาที่ตนเรียนเท่านั้น ได้แก่

1. โรงแรมชั้นนำ
2. สายการบินต่างๆ
3. บริษัททัวร์
4. บริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมภาพยนตร์ และอุตสาหกรรมบริการ

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีผลต่อการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนโรงเรียน เช่น ผลสะท้อนจากคู่ความร่วมมือทำให้โรงเรียนทราบคุณสมบัติของนักศึกษาตรงกับความต้องการของธุรกิจมากยิ่งขึ้นอย่างไรทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งส่วนใหญ่ผลลัพธ์ที่ได้จากคู่ความร่วมมือมักจะออกมาในรูปแบบของผลความพอใจข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความประพฤติและระเบียบวินัยของนักศึกษามากกว่าความรู้ความสามารถของนักศึกษาที่ทางคู่ความร่วมมือต้องการจากนักศึกษา

สภาวะการณ์ขององค์การ (Organizational Situation)

ก. สภาพด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

(1) สถาบันอุดมศึกษาที่ถือว่าเป็นคู่แข่งของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (Competitive Position) สามารถแยกประเภทได้ตามหลักสูตรที่เปิดสอนดังนี้

การผลิตบัณฑิตด้านการบริการเพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรมบริการนั้น มีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่จัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมเป็นจำนวน 14 แห่ง สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 13 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏ 34 แห่ง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 8 แห่ง วิทยาลัยอาชีวศึกษา 19 แห่ง วิทยาลัยพลศึกษา 9 แห่ง วิทยาลัยเทคนิค 9 แห่ง ทั้งในชื่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะพัฒนาการท่องเที่ยว คณะบริการและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะการจัดการและการท่องเที่ยว

(2) ปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จของโรงเรียน (Competitiveness)

- ศักยภาพบุคลากรทุกคนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
- คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

- เครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกประเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอนและโอกาสทางการมีงานทำและการศึกษาต่อ

กรอบแนวคิดในการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

1. จุดเน้นในการบริหารงาน

1. สร้างทีมงานให้พร้อม เน้นพัฒนาคนให้รากฐานแข็งแกร่งเพราะ “คน” คือ ทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด การลงทุนในการพัฒนา “คน” ถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและต้องเร่งดำเนินการการบริหารงานแบบ ให้ใจ ซื่อใจ แลกกับความทุ่มเท ให้ทีมงานไปด้วยกัน โดยใส่ใจทั้งในด้านการทำงานและเรื่องอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานด้วยเช่นกัน

- สร้างความมีส่วนร่วม และระบบงานจากการแบ่งเป็นฝ่ายบริหารงาน
- ดึงความสามารถหรือจุดแข็งหรือพรสวรรค์ของทีมงานขึ้นมา
- สร้างความมีเอกภาพ และความสามัคคี
- สร้างความรู้สึกรัก ความรู้สึกมีส่วนร่วม สร้างความผูกพันในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- สร้างและเสริมโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ตรงกับความต้องการ ตรงกับ Trend และตรงกับความท้าทายหรือจุดด้อยที่มีอยู่

2. พัฒนางานด้านวิชาชีพ ให้เป็นวิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง ให้บัณฑิตเป็นบัณฑิตที่ "Ready to use" และใช้จุดนี้ในการเสริมคุณค่าให้กับสายงานด้านการบริการ เพื่อที่จะเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้ โดยไม่เป็นมหาวิทยาลัยคู่แข่งกับใคร แต่เป็นคู่แข่งให้กับสังคมการท่องเที่ยวและการบริการ

- ทำความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
- ให้องค์กรเหล่านั้นเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร การกำหนดทิศทางการบริหารงานวิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง
- ขยายความร่วมมือไปทั้งเชิงลึกและกว้าง
- ใกล้ชิดกับผู้ประกอบการ พร้อมตั้งคำถามและฟังเสียงผู้ประกอบการ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองกับผู้ประกอบการเสมอๆ ว่า **“บัณฑิตเรา มีคุณภาพดีพอพร้อมใช้งานได้ในหลายมิติ ต้องปรับอะไรบ้างให้เป็นบุคลากรในระดับมาตรฐานสากล”** เป็นต้น

3. บูรณาการความสามารถของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จากภายในสู่ภายนอก เพื่อพัฒนาเป็นความเชี่ยวชาญที่แท้จริงสู่ภายนอก

- ส่งบุคลากรไปเป็นกรรมการในมาตรฐานงานอาเซียน เป็นคณะกรรมการวิชาชีพอาเซียนแห่งชาติ เป็นกรรมการจัดทำข้อสอบมาตรฐานอาเซียน เป็นผู้ประเมินต้นแบบรับรองมาตรฐานอาเซียน เป็นผู้สอนต้นแบบระดับชาติตามมาตรฐานอาเซียน

- เป้าหมายคือ ส่งต่อความรู้จริงด้านมาตรฐานอาเซียนสู่ นักศึกษา และสถานฝึกประสบการณ์ที่แท้จริง (โรงแรมสวนดุสิตเพลส)
- เน้นทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างชาติ ที่ส่งเสริมกันได้ในเรื่องมาตรฐาน และกำลังคน
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อผลักดันเป็นองค์กรรับรองสมรรถนะของบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยว

2. ผลลัพธ์ที่ต้องการเห็น

ประเด็นเรียงตามลำดับความสำคัญ	ผลลัพธ์ที่ต้องการเห็น
1. สร้างทีมงานให้พร้อม เน้นพัฒนาคนให้รากฐานแข็งแกร่ง โดยใส่ใจทั้งในด้านการทำงาน และเรื่องอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานด้วยเช่นกัน	บุคลากรรักและพร้อมจะเสียสละ เพื่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทีมงานในทุกๆ หลักสูตรและทุกๆ งานในสายสนับสนุน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมในการแข่งขันที่มากขึ้น
2. พัฒนางานด้านวิชาชีพ ให้เป็นวิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง ให้บัณฑิตเป็นบัณฑิตที่ "Ready to use" และใช้จุดนี้ในการเสริมคุณค่าให้กับสายงานด้านการบริการ เพื่อที่จะเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการได้	เป้าหมายสุดท้าย คือบัณฑิตที่จบออกไปเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ พร้อมใช้งาน ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม ยอมรับและเป็นที่โจทย์ขานว่า ถ้าอยากจะทำอาชีพจริงๆ ด้านงานบริการต้องมาเรียนที่เรา
3. บูรณาการความสามารถของ รทบ. จากภายในสู่ภายนอก เพื่อพัฒนาเป็นความเชี่ยวชาญที่แท้จริงสู่ภายนอก	ต้องการเป็นผู้นำที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านวิชาชีพและวิชาการในสาขาวิชานี้

คณะกรรมการบริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



อาจารย์ณัฐปริยา โพธิ์พันธุ์
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



อาจารย์ศรินญา ประเสริฐสุด
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรินทร์ เวชัญญะกุล
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์รวี ทหารแก้ว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม



อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการบิน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคิรสา แสงจำนงค์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการงานบริการ
(หลักสูตรนานาชาติ)

คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์ ดร.กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ประธานกรรมการ



อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
รองประธานกรรมการ



อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพวิน เวชธัญญะกุล
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์รวี ทหารแก่แล้ว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
กรรมการ



อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการบิน
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคริสา แสงจันทร์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการงานบริการ
(หลักสูตรนานาชาติ)
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณัฐ โสภาค
อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาท่องเที่ยว
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส
อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
กรรมการ



นางสาวอมร สายสังข์
หัวหน้าสำนักงาน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
กรรมการและเลขานุการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



คุณอภิชาติ อินทร์พงษ์พันธุ์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



อาจารย์ ดร.โนมยง ไต่ะทอง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณรัฐกิตติ์ สุระจิราเศรษฐ์
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ



อาจารย์ณัฐตา อินทร์ยะ
ประธานคณะกรรมการฝ่ายพัฒนา
องค์กรและบุคคล
(OD and HR)



อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ
ประธานคณะกรรมการฝ่ายการตลาด
และสื่อสารองค์กร
(Marketing and Reputation)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตีมา จักรจรัส
ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ
(Academic Department)



อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง
ประธานกรรมการคณะกรรมการ
ฝ่ายบริการวิชาการ
(THM Integrated Projects for
Communities)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณ ริมผดี
ประธานคณะกรรมการ
ฝ่ายฝึกประสบการณ์
(THM Cooperative Field)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์
ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิจัย
(Research and Development)



อาจารย์สาติยา มิ่งวงศ์
ประธานคณะกรรมการ
คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา
(Student Activities and
Development)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรานุช โสภา
ประธานคณะกรรมการ
คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและ
วัฒนธรรม
(Arts and Cultural Preservation)

ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2562

2.1 ด้านบุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

หน่วย : คน

สาย	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี	รวม
สายวิชาการ	20	66	-	86
สายสนับสนุน	-	-	13	13
สายบริการ	-	-	-	-
รวม	20	66	13	99

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

หน่วย : คน

สาย	ศาสตราจารย์	รอง ศาสตราจารย์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	อาจารย์	รวม
สายวิชาการ	-	-	18	68	86
สายสนับสนุน	-	-	-	-	-
สายบริการ	-	-	-	-	-
รวม	-	-	18	68	86

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

หน่วย : คน

สาย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	รวม
อาจารย์	-	59	9	68
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	7	11	18
รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
ศาสตราจารย์	-	-	-	-
รวม	-	66	20	86

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 4 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ

หน่วย : คน

สาย	ปฏิบัติการ	ลาศึกษาต่อ	รวม
สายวิชาการ	85	1	86
สายสนับสนุน	13	-	13
สายบริการ	-	-	-
รวม	-	-	99

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

2.2 ด้านหลักสูตร

ตารางที่ 5 จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษา

หน่วย : หลักสูตร

ระดับ	จำนวน
1. ปริญญาตรี	5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-
3. ปริญญาโท	-
4. ปริญญาเอก	-
รวมทั้งหมด	5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

หลักสูตรที่เปิดสอนในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 6 จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษาและสาขาวิชา จำแนกตามหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร	ชื่อย่อปริญญา	สาขาวิชา
ระดับปริญญาตรี		
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	การท่องเที่ยว
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. ศิลปศาสตรบัณฑิต	ศศ.บ.	สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

2.3 ด้านนักศึกษา

ตารางที่ 7 จำนวนนักศึกษา จำแนกตามหลักสูตร

หน่วย : คน

หลักสูตร	สาขาวิชา	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	195	-	-	195
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการโรงแรม	207	-	-	207
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน	188	-	-	188
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	34	-	-	34
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	33	-	-	33
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง (ตริ่ง)	13	-	-	13
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง)	38	-	-	38
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน)	801	-	-	801
รวม		1,509			1,509

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 8 จำนวนนักศึกษาต่างชาติ จำแนกตามหลักสูตร

หน่วย : คน

หลักสูตร	สาขาวิชา	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการbin	50	-	-	50
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการbin (ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน)	2	-	-	2
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	1	-	-	1
รวม		53			53

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 9 จำนวนนักศึกษาต่างชาติ จำแนกตามประเทศ

หน่วย : คน

ประเทศ	หลักสูตร	สาขาวิชา	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการbin	50	-	-	50
สหพันธ์ สาธารณรัฐ เยอรมนี	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการbin (ศูนย์การศึกษานอก ที่ตั้ง หัวหิน)	2	-	-	2
สหรัฐอเมริกา	หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการ งานบริการ (หลักสูตร นานาชาติ)	1	-	-	1
รวม			53			53

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 10 จำนวนนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติ

หน่วย : คน

นักศึกษา	จำนวน
นักศึกษาไทย	1,509
นักศึกษาต่างชาติ	53
รวม	1,562

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 11 จำนวนนักศึกษาใหม่ จำแนกตามหลักสูตร

หน่วย : คน

หลักสูตร	สาขาวิชา	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	52	-	-	52
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการโรงแรม	51	-	-	51
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน	67	-	-	67
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	-	-	-	-
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	18	-	-	18
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง (ตรัง))	3	-	-	3
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง)	13	-	-	13
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน)	335	-	-	335
รวม		539			539

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 12 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามหลักสูตร

หน่วย : คน

หลักสูตร	สาขาวิชา	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	102	-	-	102
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการโรงแรม	141	-	-	141
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน	95	-	-	95
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง		-	-	
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	11	-	-	11
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง (ตรัง))	13	-	-	13
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง)	12	-	-	12
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน)	44	-	-	44
รวม		418	-	-	418

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

ตารางที่ 13 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (Full Time Equivalent Student : FTES)
จำนวนแยกตามหลักสูตร

หน่วย : หลักสูตร

หลักสูตร	สาขาวิชา	FTES	จำนวน อาจารย์ประจำ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	การท่องเที่ยว	215.778	10
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	ธุรกิจการโรงแรม	224.417	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาธุรกิจการบิน	940.500	15
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและ การจัดแสดง	13.667	5
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	36.694	5
รวม		1431.056	40

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563

2.4 ด้านงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบเงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม จำแนกตามหลักสูตร

หน่วย : บาท

หลักสูตร	กลุ่มสาขาวิชา	เป้าหมาย	2560	2561	2562
ศิลปศาสตรบัณฑิต	มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	25,000	93,590.52	186,720.25	33,572.81

ข้อมูล: สถาบันวิจัยและพัฒนา ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2563 /
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ณ วันที่ 29 กรกฎาคม 2563

ตารางที่ 15 เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมจากภายในและภายนอก
จำแนกกลุ่มสาขาวิชา

หน่วย : บาท

หลักสูตร	กลุ่มสาขาวิชา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวม
		ภายใน	ภายนอก	
ศิลปศาสตรบัณฑิต	มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	50,000	2,837,262	2,887,262
รวมจำนวนเงิน		50,000	2,837,262	2,887,262

ข้อมูล: โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ณ วันที่ 29 กรกฎาคม 2563

ตารางที่ 16 จำนวนผลงานทางวิชาการของผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
จำแนกตามสาขาวิชา

ชั้นงาน

สาขา	ประเภทของผลงาน							รวม
	ผลงาน นำเสนอ ในการ ประชุม ระดับ นานาชาติ	ผลงาน นำเสนอ ในการ ประชุม ระดับชาติ	TCI กลุ่ม 1	TCI กลุ่ม 2	Scopus / ISI	ตำรา	ผลงาน ทาง วิชาการ รับใช้ สังคม / ว่าจ้าง	
สาขาวิชาการท่องเที่ยว	1	1	-	1	-	-	-	3
สาขาวิชาโรงแรม	-	-	-	-	-	1	-	1
สาขาวิชาธุรกิจการบิน	-	-	-	-	1	-	-	1
สาขาวิชาออกแบบ นิทรรศการและการจัด แสดง	-	-	1	-	1	1	3	6
สาขาวิชาการจัดการงาน บริการ (หลักสูตร นานาชาติ)	1	-	-	-	1	-	-	2
สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง (ตรัง)	-	4	-	-	-	-	-	4
สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง)	-	4	-	-	-	-	-	4
สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน)	1	-	-	-	3	-	-	4
รวม	3	9	1	1	6	2	3	25

ข้อมูล : โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ณ วันที่ 29 กรกฎาคม 2563

ตารางที่ 17 จำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำคณะ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

ชั้นงาน

สาขา	ประเภทของผลงาน							รวม
	ผลงาน นำเสนอ ในการ ประชุม ระดับ นานาชาติ	ผลงาน นำเสนอ ในการ ประชุม ระดับชาติ	TCI กลุ่ม 1	TCI กลุ่ม 2	Scopus / ISI	ตำรา	ผลงาน ทาง วิชาการ รับใช้ สังคม / ว่าจ้าง	
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	6	10	4	1	7	2	3	33
รวม	6	10	4	1	7	2	3	33

ตารางที่ 18 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ปีงบประมาณ 2563

หน่วย : บาท

ประเภทงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)
งบประมาณแผ่นดิน	-
เงินบำรุงการศึกษา	-
งบบริหารกายบริหารกายเพื่อสุขภาพและกิจกรรมนันทนาการ	110,400
งบที่ได้รับสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย	273,800
รวมที่ได้รับจัดสรร	384,200

ข้อมูล : โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ณ วันที่ 29 กรกฎาคม 2563

ตารางที่ 19 สถานที่การจัดการเรียนการสอน

สถานที่การจัดการเรียนการสอน	หลักสูตร
1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา
2. ศูนย์การศึกษานอที่ตั้ง หัวหิน	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา
3. ศูนย์การศึกษานอที่ตั้ง ลำปาง	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา
4. ศูนย์การศึกษานอที่ตั้ง ตรัง	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา

เอกลักษณ์

ผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของนักศึกษา และถือเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “บุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษา” มีความรู้ที่ถูกต้อง ทักษะที่มีอาชีพ และทัศนคติที่ดี ในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ รู้จักคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจแก้ไขปัญหา และมีภาวะผู้นำที่ดี

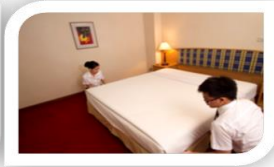


อาคารสถานที่



ห้องสำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
อาคาร 32 ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการโรงแรม
โรงแรมสวนดุสิต เฟลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ห้อง Dusit Bistro and Co-working space
อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Excellence Center)

ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน (Mock Up)
อาคาร 32 ชั้น 6 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการโรงแรม



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพธุรกิจการบิน



สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยว



ความร่วมมือของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



กิจกรรมเด่น

1. ด้านการเรียนการสอน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการพัฒนาทักษะทางภาษาและการสื่อสาร : ภาษาอังกฤษเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ระยะที่ 1



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการพัฒนาทักษะทางภาษาและการสื่อสาร : ภาษาอังกฤษเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ระยะที่ 1 เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับความรู้ทางภาษาอังกฤษ (TOEIC) และส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 ณ โรงแรมสวนดุสิต เฟลส

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการรับน้องเข้าบ้าน (ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562)



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการรับน้องเข้าบ้าน (ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562) เพื่อให้นักศึกษาทราบแนวทางการเรียนการสอน และการใช้ชีวิตการศึกษา และถึงทราบแนวปฏิบัติด้านวิชาการ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2562 ณ อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 พานักศึกษาเข้าอบรมและเยี่ยมชม ฝ่ายครัวการบินไทย ฝ่ายซ่อมบำรุงอากาศยาน ฝ่ายช่าง
 และฝ่ายบริหารพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ณ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในโครงการเปิด
 ประสบการณ์ด้านธุรกิจการบิน สำหรับนักศึกษา รหัส 60



อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการ
 ท่องเที่ยวและการบริการ และคณะ ได้พานักศึกษาธุรกิจการบิน รหัส 60 เข้าอบรมและเยี่ยมชมฝ่ายครัว
 การบินไทย ฝ่ายซ่อมบำรุงอากาศยาน ฝ่ายช่าง และฝ่ายบริหารพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ณ บริษัท
 การบินไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ นักศึกษาได้เข้าอบรมและเยี่ยมชมส่วนกระบวนการประกอบอาหารและ
 เครื่องดื่มสำหรับการให้บริการบนเครื่องบิน วิทยากรโดย คุณฤทธิไกร กาหลง ผู้จัดการแผนกฝึกอบรมและ
 พัฒนาบุคลากร คุณอนุชิต รอดสำราญ และ คุณปริยานุช เขียวกระจ่าง วิทยากรเป็นผู้จัดอบรมการ
 บรรยายและพาเยี่ยมชมกระบวนการผลิตอาหาร ณ ครัวการบินไทย (Catering) เยี่ยมชมฝ่ายซ่อมบำรุง
 อากาศยาน ฝ่ายช่าง โดยมี คุณสมเกียรติ ตรีรัตน์ตระกูล ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมการซ่อมบำรุงอากาศยาน
 เป็นผู้จัดอบรมการบรรยาย คุณสุกัญญา วงศ์จันทร์ตา Chief specialist LK พาเยี่ยมชมการทำงานของฝ่าย
 ช่างในการซ่อมและบำรุงอากาศยาน ณ โรงซ่อมเครื่องบิน (Hanger) และเยี่ยมชมฝ่ายบริหารพนักงาน
 ต้อนรับบนเครื่องบิน โดยมีคุณโกสินทร์ เกิดศักดิ์ ณ แวงน้อย และคุณอรุวรรณ กันนิ่ม หัวหน้ากลุ่มงาน
 กองระเบียบและวินัยบุคลากร ฝ่ายบริหารพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ณ ศูนย์ปฏิบัติการ Operation
 Center เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2562 ณ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
จัดโครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวัง และวัดสำคัญในกรุงเทพฯ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้จัดโครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวัง และวัดสำคัญในกรุงเทพฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง สถานที่จริง และจากการวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิ มีคณาจารย์มืออาชีพ หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และส่งเสริมความเข้าใจ และทักษะอันดีงานให้กับนักศึกษา เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์
ทั่วไป (ภาคต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางชมรรคา (อีสานใต้)



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัด
โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป
(ภาคต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางชมรรคา (อีสานใต้) เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้จากประสบการณ์จริง
สถานที่จริง เพื่อฝึกทักษะทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติในการออกภาคสนาม และตระหนักถึงบทบาท
ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบในวิชาชีพมัคคุเทศก์ เมื่อวันที่ 23 – 26 ตุลาคม 2562 ณ จังหวัดนครราชสีมา
จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดอุบลราชธานี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) เพื่อให้นักศึกษาปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ และเตรียมความพร้อมในการศึกษาหลักสูตรนานาชาติ และสร้างความคุ้นเคยระหว่างอาจารย์และนักศึกษาใหม่ ในช่วงเดือนสิงหาคม 2562 ถึงเดือนกันยายน 2562 ณ อาคาร 1 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จัดการเรียนการสอนรูปแบบ Experience – Based Learning

การเรียนการสอนรูปแบบ Experience - Based Learning
สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)



SCHOOL OF
TOURISM AND
HOSPITALITY
MANAGEMENT
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) จัดการเรียนการสอนรูปแบบ Experience - Based Learning ในรายวิชา Tourism and Hospitality Management โดยการไปปฏิบัติงานจริง ณ McDonalds สาขา Market Place Dusit เพื่อศึกษาระบบ Inventory ขั้นตอนการผลิต และการขาย เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 โดยมี ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ และ อาจารย์เกียรติรัตน์ ฉัตรภัทรพล เป็นอาจารย์ผู้ควบคุม

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการเรียนการสอนรูปแบบ Experience – Based Learning ในรายวิชา Tourism and Hospitality Management โดยการไปปฏิบัติงานจริง เพื่อศึกษาระบบ Inventory ขั้นตอนการผลิต และการขาย โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ และอาจารย์เกียรติรัตน์ ฉัตรภัทรพล เป็นอาจารย์ผู้ควบคุม เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 ณ McDonalds สาขา Market Place Dusit

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงกับ บริษัทรักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ช อะวีเอชั่น



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดพิธีลงนามความร่วมมือ (MOU) กับ บริษัทรักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ช อะวีเอชั่น สนับสนุนด้านการศึกษา การฝึกอบรม และเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมฝึกประสบการณ์กับบริษัท โดยมี ดร.พรชณิตว์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ลงนามความร่วมมือ ดร. ชนิต สุขสุวรรณธร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทฯ และ ดร. กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อาจารย์นิพนธ์ ระวิยัน ประธานบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ร่วมลงนาม ดร.วรานี เวสสุนทรเทพ รองอธิการบดีฝ่ายวิทยาเขตสุพรรณบุรี ให้เกียรติเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามดังกล่าว เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน Mock up Room ชั้น 6 อาคาร 32 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมส่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์

กิจกรรมเตรียมความพร้อมส่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์
ณ โรงแรมสวนดุสิตเพลส



SCHOOL OF
TOURISM AND
HOSPITALITY
MANAGEMENT
150/25001001/1001/2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียน
การท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดกิจกรรม “สะสมเรียนรู้ก้าวแรกสู่ธุรกิจ
การโรงแรม” โดยได้รับเกียรติจาก คุณประเสริฐ ขอมธิดา ผู้ช่วยผู้จัด
การฝ่ายทรัพยากรบุคคล และคุณศิริ วัฒนาพร ผู้จัดการแผนกบริการ
อาหารและเครื่องดื่ม เป็นวิทยากรให้ความรู้ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษา
ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ก่อนเข้าฝึกประสบการณ์ ณ โรงแรม
สวนดุสิตเพลส เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้
จัดกิจกรรม “สะสมเรียนรู้ก้าวแรกสู่ธุรกิจการโรงแรม” โดยได้รับเกียรติจากคุณประเสริฐ ขอมธิดา ผู้ช่วย
ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และคุณศิริ วัฒนาพร ผู้จัดการแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม
เป็นวิทยากรให้ความรู้ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 ก่อนเข้าฝึก
ประสบการณ์ เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 ณ โรงแรมสวนดุสิตเพลส

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มอบประกาศนียบัตร และกล่าวแสดงความยินดีแก่นักศึกษาโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม MOU.9 อีกทั้งได้จัดกิจกรรมบายศรีรับน้องให้กับนักศึกษารหัส 62 และปฐมนิเทศก้าวแรกสู่งานโรงแรม เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563 ณ ห้อง 852 อาคาร 8 ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเฉพาะปมความเป็นสวนดุสิต

กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเฉพาะปมความเป็นสวนดุสิต



SCHOOL OF
TOURISM AND
HOSPITALITY
MANAGEMENT
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

กลุ่ม Give and Get โดยนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง จัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเฉพาะปมความเป็นสวนดุสิต รุ่นที่ 1/2563 ให้กับนักศึกษาที่มีความสนใจทุกสาขาวิชา เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กลุ่ม Give and Get โดยนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง จัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเฉพาะปมความเป็นสวนดุสิต รุ่นที่ 1 ให้กับนักศึกษาที่มีความสนใจทุกสาขาวิชา เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563 ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเทคนิคแต่งหน้าเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพนักบริการ (Beauty For A Better Life)



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการ เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพนักบริการ (Beauty For A Better Life) เพื่อให้ นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับลักษณะโครงสร้างใบหน้าและผิวหนังของตนเอง ได้ทราบว่าตนเองเหมาะที่จะใช้เครื่องสำอางค์ และหลักวิธีการแต่งหน้าสำหรับการทำงาน และในโอกาสพิเศษต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 ณ อาคาร 32 ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาสำหรับการสมัคร
งานในธุรกิจบริการ : Total Look to Book Your Job
(Curriculum Vitae, Appearance, and Communication)




โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาสำหรับการสมัครงานในธุรกิจบริการ : Total Look to Book Your Job (Curriculum Vitae, Appearance, and Communication) โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กล่าวต้อนรับคณะวิทยากรและเปิดการอบรม อีกทั้งยังได้รับเกียรติจาก คุณพิชญ์สินี ไวยากรณวิลาส และคุณสุวจินดา ตีเจริญ เป็นวิทยากรให้ความรู้ในหัวข้อ การปรับภาพลักษณ์ และเทคนิคการแต่งหน้า การเลือกรูปสำหรับการสมัครงาน เทคนิคการเขียนประวัติ แนะนำตน ฯลฯ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้อง 2310 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการบูรณาการรายวิชาสู่การเรียนรู้



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการบูรณาการรายวิชาสู่การเรียนรู้ เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนโดยมุ่งเน้นการบูรณาการการเรียนการสอน และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านของการใช้ชีวิตร่วมกัน การเป็นผู้นำยุคใหม่ ส่งเสริมใส่ใจในวัฒนธรรมไทยและการมีคุณธรรมและจริยธรรม ให้กับนักศึกษา เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ – มีนาคม 2563 ณ Microsoft Teams Application

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการเรียนการสอน Active Learning
เรื่อง การนำเสนอ และมารยาทการรับประทานอาหารเนยแข็ง และไวน์



การเรียนการสอน Active learning
เรื่อง การนำเสนอ และ มารยาทการรับประทานอาหารเนยแข็ง และไวน์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง จัดการเรียนการสอนหัวข้อ การนำเสนอและการรับประทานอาหารเนยแข็ง และไวน์ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน ซึ่งได้รับการสนับสนุนวัตถุดิบและอำนวยความสะดวก โดยอาจารย์กริพย์สิริ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา อาจารย์ยิวสันต์ นิลมัย และ อาจารย์สรรัฐ ฤทธิรงค์ดี เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดการเรียนการสอนหัวข้อ การนำเสนอและการรับประทานอาหารเนยแข็ง และไวน์ ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน ซึ่งได้รับการสนับสนุนวัตถุดิบและอำนวยความสะดวก โดยอาจารย์ทรัพย์สิริ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา อาจารย์ยิวสันต์ นิลมัย และอาจารย์สรรัฐ ฤทธิรงค์ดี เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดการเรียนการสอน Active Learning การสร้างสรรค์เครื่องแบบ
และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน



การเรียนการสอน Active Learning
การสร้างสรรค์เครื่องแบบ และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง โดยอาจารย์สรรัฐ ฤทธิธนศักดิ์ ได้จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชาการจัดการงานบริการในธุรกิจการบิน 3573415 โดยให้นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ศึกษา ค้นคว้า เพื่อสร้างสรรค์เครื่องแบบ เครื่องแต่งกาย ที่เหมาะสมกับการให้บริการบนเครื่องบิน พร้อมแสดงการให้บริการบนเครื่องบิน ทั้งการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และการสาธิตความปลอดภัยบนเครื่องบิน เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยอาจารย์สรรัฐ ฤทธิธนศักดิ์ ได้จัดการเรียนการสอน Active Learning ในรายวิชาการจัดการงานบริการในธุรกิจการบิน 3573415 โดยให้นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ศึกษา ค้นคว้า เพื่อสร้างสรรค์เครื่องแบบ เครื่องแต่งกาย ที่เหมาะสมกับการให้บริการบนเครื่องบินพร้อมแสดงการให้บริการบนเครื่องบิน ทั้งการบริการอาหารและเครื่องดื่มและการสาธิตความปลอดภัยบนเครื่องบิน เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเพิ่มพูนความรู้สู่การปฏิบัติ : IMC Planning for Hospitality Management



หลักสูตรศิลปศาสตบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการเพิ่มพูนความรู้สู่การปฏิบัติ : IMC Planning for Hospitality Management เพื่อให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะเกี่ยวกับการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการจากผู้ที่มีประสบการณ์ตรง และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคุณนนท์ปวีธ ศิริจันทร์ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ อาคาร 11 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดการเรียนสอน Active Learning การตกแต่งเครื่องดื่มและจานอาหาร



การเรียนการสอน Active Learning
การตกแต่งเครื่องดื่มและจานอาหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โดยอาจารย์เอียร์รัตน์ ฉัตรภัทรพล ได้จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชา Food and Beverage Management ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยบูรณาการกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อเพิ่มมูลค่าของอาหารและเครื่องดื่ม และเป็นการ Upskill ให้กับนักศึกษา ทางหลักสูตรได้เชิญ คุณธนวัฒน์ รัตนเดโช เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 ณ ห้อง 32201 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยอาจารย์เอียร์รัตน์ ฉัตรภัทรพล ได้จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชา Food and Beverage Management ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยบูรณาการกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อเพิ่มมูลค่าของอาหารและเครื่องดื่ม และเป็นการ Upskill ให้กับนักศึกษา ทางหลักสูตรได้เชิญ คุณธนวัฒน์ รัตนเดโช เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 ณ ห้อง 32201 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับงานวิจัย



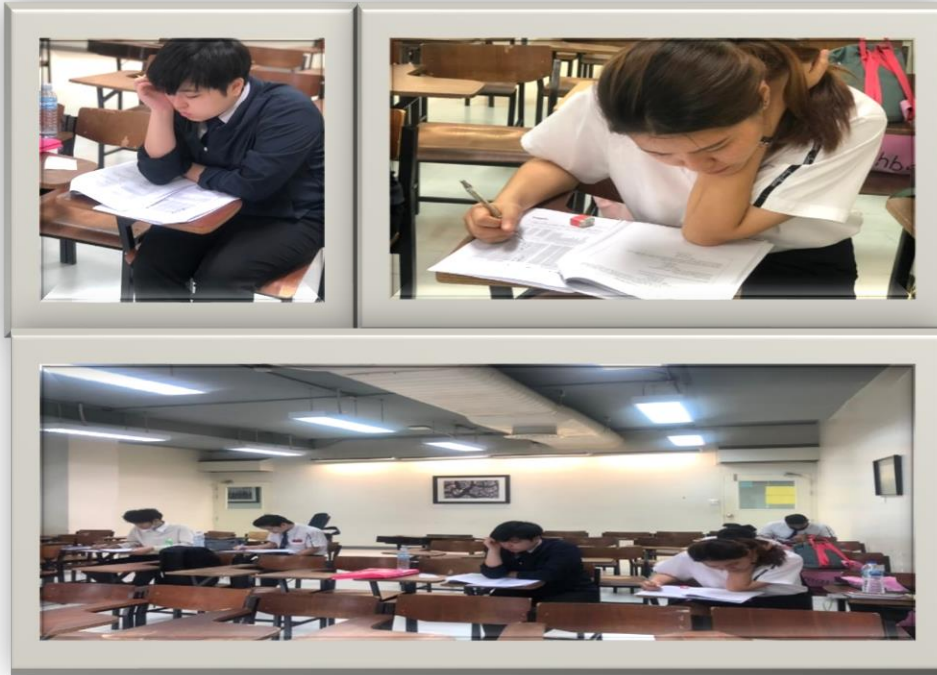
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับงานวิจัย เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ทักษะด้านการร่วมเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลในวิจัย โดยทราบถึงเทคนิคของกระบวนการงานวิจัย และมีทักษะในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการวิจัยแต่ละชั้นตอนร่วมกันผ่านการทำงานผ่านการประชุม หรือการนำเสนอผลงาน เมื่อเดือนมกราคม ถึง เดือนเมษายน 2563 ณ ตำบลรางจรเข้ อำเภอสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2562



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างปีการศึกษา 2562 (ภาคการศึกษาตุลาคม) ให้แก่นักศึกษารหัส 61 และรหัส 62 โดยได้รับความร่วมมือจาก วิทยากร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิรานุช โสภา อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน ประธาน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน และ ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทักษะการพูดนำเสนอ การเป็นมัคคุเทศก์ที่ดี และความพร้อมด้านบุคลิกภาพ และการให้บริการที่ดี ก่อนเข้าฝึกประสบการณ์ จำนวน 200 ชั่วโมง เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2563 ณ นิทรรศน์ รัตนโกสินทร์ ถนนราชดำเนิน และอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ (โรงแรมสวนดุสิตเพลส)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
โครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบ TOEIC (TOEIC Preparation)



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบ TOEIC (TOEIC Preparation) เพื่อให้นักศึกษาฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเน้นในด้านการฟัง และการอ่าน เพื่อพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน TOEIC และเพื่อการเตรียมความพร้อมให้แก่ศึกษาในหลักสูตรเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้สำหรับการสอบ TOEIC ณ อาคาร 32 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. ด้านการวิจัยและนวัตกรรม

นายธนวิทย์ เพียรดี อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เข้าร่วมงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3



นายธนวิทย์ เพียรดี อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ส่งผลงานวิชาการ บทความเรื่อง “แนว
ทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ของชุมชนท่องเที่ยวเกาะสุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง
(Guidelines for Creative Tourism Development of Sukorn Island Community Based Tourism
of Palian District Trang Province)” เข้าร่วมงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ความยั่งยืนของการ
ท่องเที่ยว การบริการ และผู้ประกอบการในยุคพลิกผัน เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ณ คณะการจัดการ
การท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

คณะกรรมการจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน พ.ศ. 2563 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อสรุปผลการดำเนินการวารสารปี 2562



คณะกรรมการจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน พ.ศ. 2563 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อสรุปผลการดำเนินการวารสารปี 2562 และหาแนวทางการพัฒนาและการบริหารจัดการวารสารปี 2563 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2563 ณ ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space อาคาร 2 ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

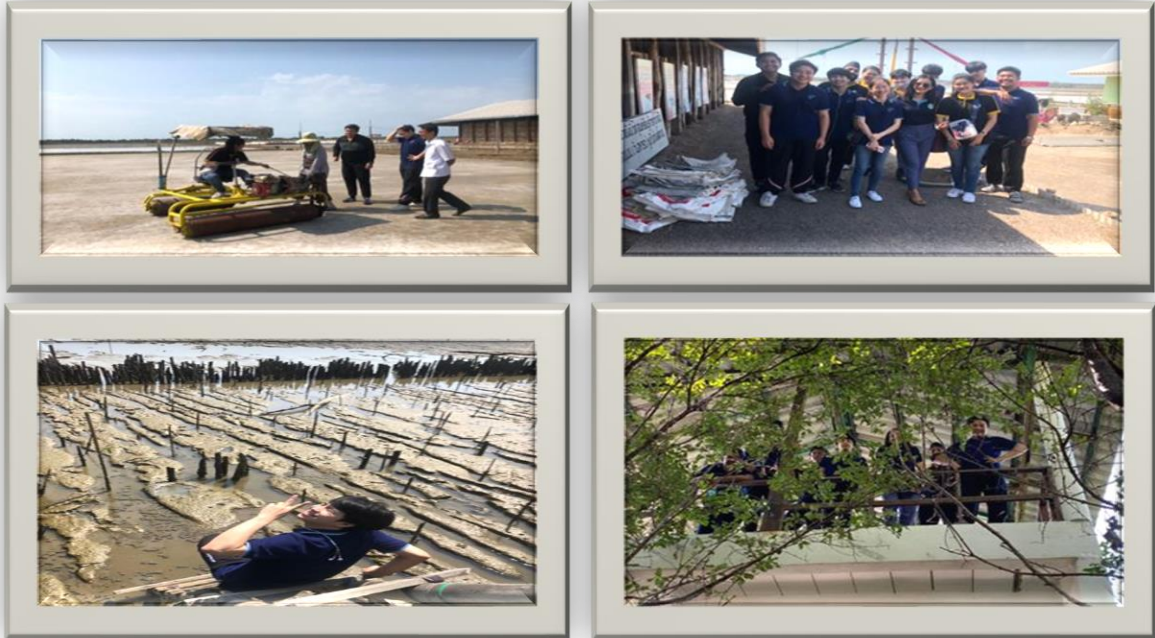
3. ด้านการบริการวิชาการ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา จากการศึกษารูปแบบต่างๆ ของการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์และเห็นคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต ประเพณีท้องถิ่น และระบบนิเวศป่าชายเลน และฝึกกิจกรรมการทำงานเป็นทีมในการค้นคว้า วิเคราะห์ และนำเสนอแนวความคิด ในการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 2 – 3 พฤศจิกายน 2562 ณ บ้านฝ้ายท่า ตำบลพงศัประศาสน์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อให้นักศึกษาเพิ่มพูนทักษะการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและการออกแบบแหล่งท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ โดยการนำความรู้ที่มีไปสู่การบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม และสร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับนักศึกษา เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 ณ ตำบลโคกขาม อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
จัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อการพัฒนาวัดและสิ่งแวดล้อมของชุมชน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
กิจกรรมจิตอาสาเพื่อการพัฒนาวัดและสิ่งแวดล้อมของชุมชน



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว จัดกิจกรรม
จิตอาสาเพื่อการพัฒนาวัดและสิ่งแวดล้อมของชุมชน ในโครงการ
การเสริมทักษะวิชาชีพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตตามแนวทาง
SDU Spirit สู่สายงานการท่องเที่ยว นำโดยอาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์ และ
อาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ เพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนา
ชุมชน และฝึกการเป็นผู้มีจิตสาธารณะ และงานบริการ เมื่อวันที่ 14
มีนาคม 2563 ณ ชุมชนซอยโชดา เขตดุสิต กทม.

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้จัด
กิจกรรมจิตอาสาเพื่อการพัฒนาวัดและสิ่งแวดล้อมของชุมชน ในโครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพและ
เสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตตามแนวทาง SDU Spirit สู่สายงานการท่องเที่ยว นำโดยอาจารย์สาธิตยา
มิ่งวงศ์ และอาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ เพื่อให้ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและฝึกการเป็นผู้มี
จิตสาธารณะ และงานบริการ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2563 ณ ชุมชนซอยโชดา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

4. ด้านการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
โครงการการกราบพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการ
ท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการ “การกราบพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา”
ขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและวัฒนธรรมความเป็นไทย และเป็นโอกาสอันดีที่ศิษย์จะได้แสดงความ
เคารพ ความกตัญญูต่อครูผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยความอุทิศสาคหะอดทน ทางครูผู้ถ่ายทอด
วิชาจะได้มีโอกาสแสดงเจตนารมณ์อันแรงกล้าที่จะประสิทธิ์ประสาทวิชาให้นักศึกษาต่อไป พร้อมกันนั้น
ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมทำบุญร่วมกันหลังพิธีไหว้ครูเพื่อความเป็นสิริมงคลและสืบสาน
พระพุทธศาสนาสืบไป เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2562 ณ วัดราชาธิวาสราชวรวิหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
โครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการ
ท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมเพื่อการอยู่
ร่วมกันอย่างสันติ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีองค์ความรู้ด้านสังคมพหุวัฒนธรรมและเข้าใจผู้อื่น และส่งเสริม
ให้นักศึกษาเป็นผู้รอบรู้ที่สามารถอยู่ร่วมกันภายในสังคมแห่งความหลากหลายได้อย่างสันติ และก่อให้เกิด
ให้นักศึกษาเกิดความรัก ความผูกพัน และมีจิตสำนึกรักชาติไทยและเข้าใจสังคมโลกสากล เมื่อวันที่ 25
ตุลาคม 2562 ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระนคร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbins โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
นำนักศึกษาเข้าร่วมช่วยงานทอดกฐินสามัคคีมหาจุฬ



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbins นำนักศึกษาเข้าร่วมช่วยงานทอดกฐินสามัคคี
มหาจุฬ เพื่อสมทบทุนสร้างถนนและบูรณะซ่อมแซมเสนาสนะ ถาวรวัตถุ วันที่ 10 พฤศจิกายน 2562 ณ
วัดพุทธสวรรค์ จังหวัดเพชรบุรี

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
จัดพิธีไหว้ครู กตัญญูชิตา ประจำปีการศึกษา 2562



อาจารย์ ดร. กมลนุก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานในพิธีไหว้ครู กตัญญูชิตา ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมี ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมในพิธี พร้อมทั้งมอบประกาศนียบัตรนักศึกษาเรียนดี และบายศรีสู่ขวัญ เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตสู่ปัจจุบัน”



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยอาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ และอาจารย์สาทิยา มิ่งวงศ์ นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติ หัวข้อเรื่อง “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตสู่ปัจจุบัน” ซึ่งกรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม เป็นผู้จัดโครงการดังกล่าวขึ้นเพื่อเพิ่มองค์ความรู้ทางด้านประวัติศาสตร์ ศิลปะ และวัฒนธรรม ตลอดจนสร้างเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทางด้านวิชาการระหว่างกรมศิลปากรกับสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
จัดโครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์ถาดจากใบตอง ผ่านระบบ Online



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์ถาดจากใบตอง
ผ่านระบบ Online

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้จัดโครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์ถาดจากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทยที่มีเอกลักษณ์ และสามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้เข้ากับงานบริการได้ โดยได้รับเกียรติจากอาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เป็นวิทยากร ผ่าน Application Line ให้กับนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์ถาดจากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทยที่มีเอกลักษณ์ และสามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้เข้ากับงานบริการได้ โดยได้รับเกียรติจากอาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เป็นวิทยากร ผ่าน Application Line ให้กับนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 ณ Microsoft Teams Application

5. ผลงานที่น่าภาคภูมิใจ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) เพื่อนำความรู้ด้านการจัดการเครื่องดื่ม ทักษะด้านศิลปะการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) และทัศนคติในด้านการบริการเครื่องดื่มมาถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายผู้สนใจและผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม และเสริมศักยภาพให้กับผู้ประกอบการให้สามารถพัฒนา อาหารและเครื่องดื่มให้ทันสมัย และต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ได้ สร้างเครือข่ายทางความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางด้านการจัดการเครื่องดื่ม เพื่อการส่งต่อโอกาสในการทำงานของนักศึกษา และเติมเต็มอัตราแรงงานที่ยังว่างอยู่ให้กับภาคอุตสาหกรรมเพื่อบูรณาการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชาเข้ากับการบริการวิชาการสู่ การพัฒนาชุมชน และสังคม เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562 สำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ และวันที่ 23 พฤศจิกายน 2562 สำหรับผู้มีประสบการณ์ ณ ห้อง Dusit Bistro and Co-working space

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ส่งนักศึกษาและบุคลากร เข้าแข่งขันจัดดอกไม้สดแบบสากล

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ร่วมส่งนักศึกษาและบุคลากร เข้าแข่งขันจัดดอกไม้สดแบบสากล



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมส่งนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และบุคลากร เข้าร่วมแข่งขันการจัดดอกไม้สดแบบสากล เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 จัดโดยภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ส่งนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และบุคลากร เข้าร่วมแข่งขันการจัดดอกไม้สดแบบสากล จัดโดยภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
คว้ารางวัลชมเชยการแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender

นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม คว้ารางวัลชมเชย
การแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender



นายวิชณุ ยิ้มแสงหยัด นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย จากการแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 จัดโดย ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

นายวิชณุ ยิ้มแสงหยัด นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย จากการแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender ซึ่งจัดโดยภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 ณ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และสถาบันขงจอมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
จัดโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และสถาบันขงจอมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้จัดโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ เพื่อเผยแพร่ความรู้ภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพให้แก่พนักงานโรงแรมระดับปฏิบัติการจากโรงแรมชั้นนำในเขตกรุงเทพมหานครที่อยู่ในโครงการความร่วมมือฯ (MoU) ให้สามารถสื่อสารและให้บริการแก่ลูกค้าชาวจีนได้อย่างประทับใจ เมื่อวันที่ 13 – 14 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ

หลักสูตรอบรมการพัฒนาบุคลิกภาพ โดยสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

หลักสูตรอบรมการพัฒนาบุคลิกภาพ
โดยสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2562 อาจารย์วีริษฐา แก่นसानสันติ และอาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล อาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากรให้กับคุณทวินนท์ คงคราญ อบรมหลักสูตร “การพัฒนาบุคลิกภาพ” ในโครงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ณ โรงแรมวังรีรีสอร์ท

อาจารย์วีริษฐา แก่นसानสันติ และอาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล อาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้เข้าร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากรให้กับคุณทวินนท์ คงคราญ อบรมหลักสูตร “การพัฒนาบุคลิกภาพ” ในโครงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2562 ณ โรงแรมวังรีรีสอร์ท

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbin โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
จัดอบรมเรื่องบุคลิกภาพให้กับนักเรียนชั้นอนุบาล 1 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในโครงการละออพลัส



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbin โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้
อบรมเรื่องบุคลิกภาพให้กับนักเรียนชั้นอนุบาล 1/1 และ 1/2 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ในโครงการ
ละออพลัส เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ณ โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดอบรมหลักสูตร Basic Barista

หลักสูตรอบรม Basic Barista
โดย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)



เมื่อวันเสาร์ที่ 16 พฤศจิกายน 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) นำโดย อาจารย์เอ็ยริธน์ อัครภทรพล และคณาจารย์ จัดอบรม หลักสูตร Basic Barista ณ ห้อง Dusit Bistro and Co-working Space ให้กับผู้ประกอบการภายนอกที่สนใจประกอบธุรกิจเครื่องดื่มประเภทกาแฟ โดยผู้เข้าอบรมได้รับทั้งความรู้ และได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อนำเทคนิคไปประยุกต์ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งถือเป็นการสร้างเครือข่ายประเภท ร้านกาแฟได้เป็นอย่างดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ นำโดยอาจารย์เอ็ยริธน์ อัครภทรพล และคณาจารย์ จัดอบรม Basic Barista ให้กับผู้ประกอบการภายนอกที่สนใจประกอบธุรกิจเครื่องดื่มประเภทกาแฟโดยผู้เข้าอบรมได้รับทั้งความรู้ และได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อนำเทคนิคไปประยุกต์ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งถือเป็นการสร้างเครือข่ายประเภท ร้านกาแฟได้เป็นอย่างดี เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562 ณ ห้อง Dusit Bistro and Co – working Space

นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 กีฬาวูซู



นางสาวมันตรีณี รอดเจริญ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 กีฬาวูซู (สาธิต) ประเภททุทลีลาเชียงใหม่ ประเภททุทลีลาฉวางวน และประเภททุทลีลาเจี้ยนซู ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 THE SUN GAMES 2020 เมื่อวันที่ 10 - 19 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ต้อนรับโรงเรียนอนันตา ซึ่งมาเยี่ยมชมห้อง Mock - up Room



อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้กล่าวต้อนรับ โรงเรียนอนันตา ซึ่งได้นำนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 1 - 3 และคุณครู มาเยี่ยมชมส่วนประกอบภายในและภายนอกของเครื่องบิน ประสบการณ์จำลองในห้องโดยสาร และการเดินทางโดยอากาศยานอย่างไรให้ปลอดภัย ตามคำแนะนำของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน โดยได้รับเกียรติจาก อาจารย์นัษฐ์ กาญจนันชฐิติ และ อาจารย์พรพิมล อดทน มาเป็นวิทยากรบรรยาย ในครั้งนี้ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 ณ Mock - up Room อาคาร 32 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ศิษย์เก่าการบิน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ แשרประสบการณ์กับนักศึกษารุ่นน้อง



นายพิพัฒพงศ์ โออิฐ หรือ หนึ่ง ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน รหัสน 46 มาร่วมแשרประสบการณ์กับนักศึกษาถึงการใช้ชีวิตในต่างแดน การใช้ชีวิตในการทำงาน และสิ่งที่ได้จากการเรียนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจนประสบความสำเร็จ รวมถึงตอบข้อซักถามจากนักศึกษารุ่นน้อง เมื่อวันที่ 3 - 4 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมอาคารใหม่ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ต้อนรับคณะผู้แทนจากสถานเอกอัครราชทูตเดนมาร์ก ประจำประเทศไทย เพื่อดูกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และโรงเรียนการเรือน



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต นำโดย อาจารย์ ดร. กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อาจารย์ธิดิมา แก้วมณี รองคณบดีโรงเรียนการเรือน และอาจารย์ปัญจมา ประภาพันธศักดิ์ รองผู้จัดการศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ให้เกียรติต้อนรับคณะผู้แทนจากสถานเอกอัครราชทูตเดนมาร์ก ประจำประเทศไทย ในการเข้าศึกษาดูกระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และหลักสูตรการทำอาหาร ของโรงเรียนการเรือน เพื่อเตรียมพร้อมบัณฑิตสำหรับการประกอบอาชีพในอุตสาหกรรมด้านอาหารและบริการ โดยมีคณะผู้บริหารจากทั้ง 2 โรงเรียน ร่วมต้อนรับและตอบคำถาม พร้อมนำเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการเครื่องบินจำลอง (Mock up) และชั้น premium floor โรงแรมสวนดุสิต เฟลส และ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการอาหารนานาชาติ ทั้งนี้ ทั้งสองหน่วยงาน สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้แลกเปลี่ยน มาปรับมาตรฐานการเรียนการสอน และฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา เพื่อโอกาสในการมีงานทำในอุตสาหกรรมด้านการอาหารและบริการในตลาดยุโรปต่อไป เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
สร้างความร่วมมือแบบพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์ในยุค COVID - 19



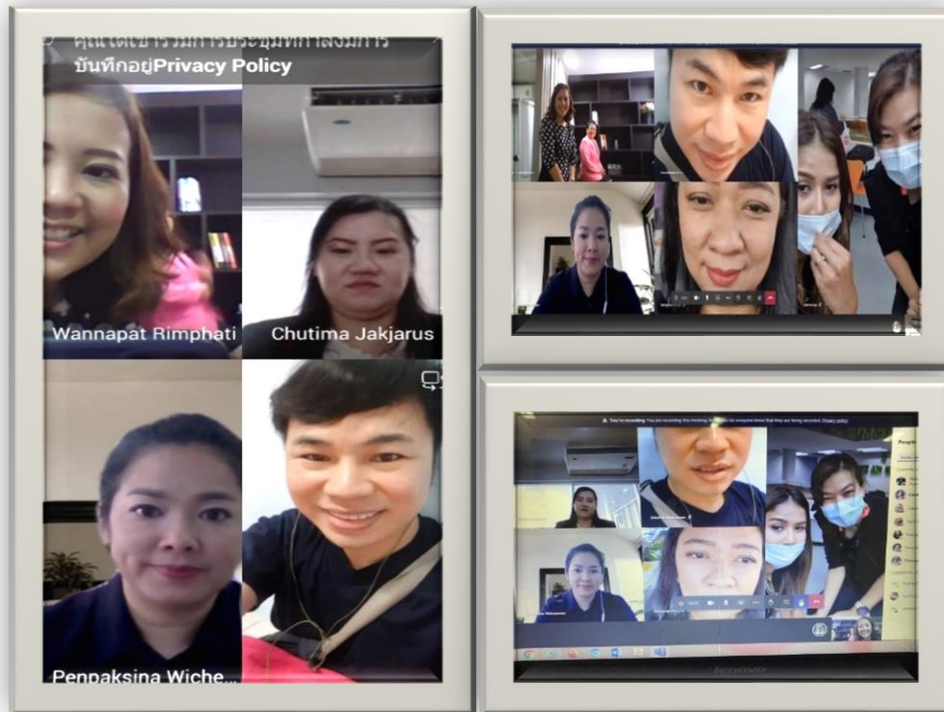
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
สร้างความร่วมมือแบบพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์ในยุคโควิด19



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และ 4 หน่วยงานด้านอาหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วม Workshop กับบริษัท อร่อยง่าย สบายคุณ จำกัด ในความร่วมมือแบบพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) เกี่ยวกับธุรกิจ FoodDemand & Supply Chain Management เพื่อสอดรับกับการใช้แอปพลิเคชันสั่งอาหารและส่งถึงบ้านในยุคโควิด19 และเฟ้นหาบุคลากรเพื่อเป็นทีมวิจัยพัฒนาธุรกิจต่อไป นำโดย ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ ธุรกิจการโรงแรม และเทคโนโลยีการประกอบอาหาร ณ Dusit Bistro & Co-Working Space เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และ 4 หน่วยงานด้านอาหารของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วม Workshop กับบริษัท อร่อยง่าย สบายคุณ จำกัด ในความร่วมมือแบบพันธมิตรเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Partner) เกี่ยวกับธุรกิจ Food Demand & Supply Chain Management เพื่อสอดรับกับการใช้แอปพลิเคชันสั่งอาหารและส่งถึงบ้านในยุคโควิด 19 และเฟ้นหาบุคลากรเพื่อเป็นทีมวิจัยพัฒนาบุคลากรเพื่อเป็นทีมวิจัยพัฒนาธุรกิจต่อไป นำโดย อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหาร เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ณ ห้อง Dusit Bistro and Co – working Space

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
จัดโครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรแห่งการเรียนรู้ในสาขาวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
จัดโครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรแห่งการเรียนรู้ในสาขาวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม บุคลากรได้
ความรู้ในเรื่องอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในงานแม่บ้าน ซึ่งบุคลากรได้พัฒนาตนเอง และได้บูรณา
การความรู้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และได้เปิดมุมมอง เปิดโลกทัศน์ในวิชาชีพ เมื่อวันที่ 9
กรกฎาคม 2563 ณ Microsoft Teams Application

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอเชิญผู้สนใจเข้าอบรมหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)

MHEESI
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation

หลักสูตร
การยกระดับสมรรถนะ
แม่บ้านมืออาชีพ

เมื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์
การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

0-2244-5714, 5716

FutureSkillNewCareerThailand

SMART TOURISM INDUSTRY

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมกับ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้จัดทำโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาใช้องค์ความรู้และความเชี่ยวชาญตามอัตลักษณ์ของสถาบันใช้ทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ประโยชน์สูงสุด จัดทำหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree) และอบรมเพื่อพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (Reskill/Upskill/Newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ขอเชิญผู้สนใจเข้าอบรมหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ดูรายละเอียดและสมัครได้ที่ <https://futureskill-newcareer.in.th/course/4976/>

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

SDU FRESHMAN DAY 2019



ขอแสดงความยินดี
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1
MC Search 2019

นายอัมรินทร์ เอศาศดี
นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการบิน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

SDU FRESHMAN DAY 2019



ขอแสดงความยินดี
รางวัลชนะเลิศ
หนุ่มขจร 2019

นายธนพนธ์ นิยมสกุล
นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว

สำนักกิจการพิเศษ สาขาวิชาธุรกิจการบิน
และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มคอ. ร่วมงานวันเด็กแห่งชาติ
ประจำปี 2563 ณ พิพิธภัณฑ์นกเขา เทศบาลเมืองเชียงใหม่ จ.นครปฐม



สำนักกิจการพิเศษ อาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ พร้อมด้วยนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563 ในกิจกรรมสนามเด็กไทยสู่นานาชาติไปกับสายการบิน JDA (Jesoda Airline) โดยคุณเจษฎา เดชสกุลฤทธิ์ ประธานพิพิธภัณฑ์นกเขา เทศบาลเมืองเชียงใหม่ จังหวัดนครปฐม และในฐานะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นผู้จัดงานดังกล่าวขึ้น ณ พิพิธภัณฑ์นกเขา เทศบาลเมืองเชียงใหม่ เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
ร่วมงานแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ
ณ โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมออกบูธแนะนำหลักสูตร ในงานแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ ให้แก่นักเรียนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ณ โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563

นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน เข้าร่วมการประชุมพยาบาล
โครงการ Basic CPR 27 "ดูแลหัวใจด้วยสองมือเรา"



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง นำโดยอาจารย์สรวิศ ฤทธิธนศักดิ์ ร่วมกับโรงพยาบาลเอกชนกษัตริย์นคร จัดโครงการ Basic CPR 27 "ดูแลหัวใจด้วยสองมือเรา" ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เพื่อพัฒนาทักษะการปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น ในรายวิชาการจัดการงานบริการบนเครื่องบิน เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุม 1 โรงพยาบาลเอกชนกษัตริย์นคร จังหวัดลำปาง

การเรียนรู้แบบ Active Learning
การสร้างสรรค์เครื่องบิน และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน




หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง โดยอาจารย์สรวิศ ฤทธิธนศักดิ์ ได้จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชาการจัดการงานบริการในธุรกิจการบิน 3573415 โดยให้นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างสรรค์เครื่องบิน เครื่องแต่งกาย ที่เหมาะสมกับการให้บริการบนเครื่องบิน พร้อมแสดงการให้บริการบนเครื่องบิน ทั้งการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และการสาธิตความปลอดภัยบนเครื่องบิน เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง

กิจกรรม เตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอก สำหรับการสมัครงานในสายงานธุรกิจการบิน



เมื่อวันที่ 3 และ 6 พฤศจิกายน 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จ.ลำปาง) จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพภายนอก ทักษะคิด เทคนิคการแต่งหน้า (Mock-up Workshop) เพื่อให้พร้อมสำหรับการ Mock-up Interview สมัครงานในสายงานธุรกิจการบินให้กับนักศึกษา ในรายวิชาศิลปะ: การพัฒนาบุคลิกภาพ วิชา Passenger Ground Service และ วิชา The Art of Personality Development โดยมีอาจารย์ศรัญ ฤทธิธรรณศักดิ์ เป็นอาจารย์ผู้สอน

การเรียนการสอน Active learning เรื่อง การนำเสนอ และ มารยาทการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง จัดการเรียนการสอนหัวข้อ การนำเสนอและการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน ซึ่งได้รับการสนับสนุนวัดกุดดิงและหน่วยงานการสอน โดยอาจารย์ศรัญเสณิงค์ ณ ออยุธยา อาจารย์ยวสันต์ นิลมัย และ อาจารย์ศรัญ ฤทธิธรรณศักดิ์ เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง

กิจกรรมบูรณาการเรียนการสอนข้ามหลักสูตร เรื่อง "มารยาทการบริการ"



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษา นอกที่ตั้งลำปาง จัดกิจกรรมบูรณาการเรียนการสอนข้ามหลักสูตร (Cross Curricular) โดยใช้ หัวข้อ "มารยาทการบริการ" ในรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน (3572415) ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน และสาขาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563

ขอแสดงความยินดีกับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้รับรางวัล "รองชนะเลิศอันดับ 1 กีฬาซู" "



นางสาวมินตธินี รอดเจริญ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัล "รองชนะเลิศอันดับที่ 1 กีฬาซู (สาริต)" ประเภทยูทิลิตาเซียนซู ประเภทยูทิลิตา ฉางฉวน และประเภทยูทิลิตาเซียนซู ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 THE SUN GAMES 2020 ระหว่างวันที่ 10-19 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต

สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จ.ลำปาง ร่วมประชุมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงฯ



มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จ.ลำปาง ร่วมส่งอาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชาธุรกิจการบิน ชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (National Broadcasting and Telecommunication Commission) หรือ กสทช. (NBTC) ในโครงการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2563 ณ ห้องจินดา โรงแรมวิงลคอร จ.ลำปาง

กิจกรรมการพัฒนาบุคลิกภาพเพาะบ่มความเป็นสวนดุสิต



กลุ่ม Give and Get โดยนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง จัดกิจกรรมการพัฒนาบุคลิกภาพเพาะบ่มความเป็นสวนดุสิต รุ่นที่ 1/2563 ให้กับนักศึกษาที่มีความสนใจทุกสาขาวิชา เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563

กิจกรรม Mock-up Interview สัมภาษณ์ในสายงานธุรกิจการบิน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
(ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง จ.ลำปาง)



เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง จ.ลำปาง) จัดกิจกรรม Mock-up Interview สัมภาษณ์ในสายงานธุรกิจการบิน ให้กับนักศึกษา โดยได้รับเกียรติจากประธานหลักสูตรและคณาจารย์ดำเนินการ ในฐานะกรรมการสัมภาษณ์ ซึ่งเป็นกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนานักศึกษาต่อเนื่องจากกิจกรรม เตรียมความพร้อม ด้านบุคลิกภาพ ภายนอก ทัศนคติ เทคนิคต่างๆ ที่ผ่านมา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติ



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยอาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ และอาจารย์ศาสดียา เบ็ญวงศ์ นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ "เปิดตำนานวงหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน" ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร และพระอุโบสถวัดบวรสถานสุทธาราช เพื่อเปิดประสบการณ์และทราบถึงประวัติความเป็นมา ความสำคัญของพระราชวังบวรสถานมงคล (วังหน้า) จากผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

โครงการพัฒนาศักยภาพวิชาชีพชุมชน
เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดตรัง



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ศูนย์การศึกษาออกที่ตั้ง จังหวัดตรัง นำโดยอาจารย์มายกฤษ ชูช่วย และอาจารย์ทัศนาวลัย ต้นดีเอกรัตน์ จัดอบรม "การยกระดับการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยง" ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพวิชาชีพชุมชน เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดตรัง เพื่อเพิ่มความรู้ พัฒนากิจการ และฝึกปฏิบัติงาน รวมไปถึงการประยุกต์ใช้วัสดุอุปกรณ์ตามอัตลักษณ์ท้องถิ่น เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ ตรัง

หลักสูตรอบรม Basic Barista
โดย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ
(หลักสูตรนานาชาติ)



เมื่อวันเสาร์ที่ 16 พฤศจิกายน 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) นำโดย อาจารย์ธีรธรรัตน์ ฉัตรภัทรพล และคณาจารย์ จัดอบรม หลักสูตร Basic Barista ณ ห้อง Dusit Bistro and Co-working Space ให้กับผู้ประกอบการภายนอกที่สนใจประกอบธุรกิจเครื่องดื่มประเภทกาแฟ โดยผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ และได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อนำเทคนิคไปประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกิจ ซึ่งถือเป็นการสร้างเครือข่ายประเภทร้านกาแฟได้เป็นอย่างดี

การเรียนการสอนรูปแบบ Experience - Based Learning
สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) จัดการเรียนการสอนรูปแบบ Experience - Based Learning ในรายวิชา Tourism and Hospitality Management โดยการไปปฏิบัติงานจริง ณ McDonalds สาขา Market Place Dusit เพื่อศึกษาระบบ Inventory ขั้นตอนการผลิต และการขาย เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562 โดยมี ผศ.ดร.พิมพ์นาดา วิชาศิลป์ และ อาจารย์ธีรธรรัตน์ ฉัตรภัทรพล เป็นอาจารย์ผู้ควบคุม

นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ควาร่างวัลชมเชย
การแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender



นายวิษณุ ยิ้มแสลงหทัย นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย จากการแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 จัดโดย ก้าวไกลอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม



ขอแสดงความยินดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ผาดา วิษาศิลป์
 ได้รับการจัดอันดับผู้สร้างสรร Mobile Application "Adrenaline Junkie"
 ผู้สร้างสรร Mobile Application "Adrenaline Junkie"



เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ผาดา วิษาศิลป์ ได้รับการจัดอันดับผู้สร้างสรร Mobile Application "Adrenaline Junkie" ในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ที่ด้อยอดมาจากผลงานวิจัย การส่งเสริมประเทศไทยให้กลายเป็นจุดหมายปลายทางคุณภาพ ด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ผนวกภัยสำหรับนักท่องเที่ยวที่รักกีฬาผจญภัย เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม
เตรียมความพร้อมฝึกประสบการณ์
ร่วมกับโรงแรมสวนดุสิต เพลส



เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2563 นำโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์พร ทหารแก้ว ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และคณะ ร่วมกับโรงแรมสวนดุสิต เพลส วางแผนแนวทางการส่งนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน ในกิจกรรมสะสมเรียนรู้ก้าวแรกสู่งานโรงแรม สำหรับนิสิตนิสิตชั้นที่ 62 เพื่อให้สามารถเสริมสร้างศักยภาพนิสิตนักศึกษาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตาม Learning outcomes ของปีการศึกษาที่ 1 ณ โรงแรมสวนดุสิต เพลส

พิธีประดับเข็มปฐมนิเทศ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม จัดพิธีประดับเข็มปฐมนิเทศนิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เพื่อสร้างความภูมิใจ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชา และมหาวิทยาลัย โดยได้รับเกียรติจากคณาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ขึ้นประดับเข็มให้กับนิสิตนักศึกษา ณ ห้อง 852 อาคาร 8 ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

ปฐมนิเทศนักศึกษา
โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม MoU.9



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนเข้าร่วมโครงการส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม MoU.9 โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์พร ทหารแก้ว ประธานหลักสูตรฯ เป็นผู้ชี้แจงแนวทางการเรียนการสอนและการปฏิบัติตนตลอดโครงการ ณ ห้อง 852 อาคาร 8 ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

พิธีมอบประกาศนียบัตร
โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม MoU.8



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ได้รับเกียรติจาก อาจารย์ศรีญา ประเสริฐชุด รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มอบประกาศนียบัตร แลกกล่าวแสดงความยินดีแก่นักศึกษาโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม MoU.8 ณ ห้อง 852 อาคาร 8 ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

กิจกรรมเตรียมความพร้อมส่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์
ณ โรงแรมสวนดุสิตเพลส



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดกิจกรรม "สะสมเรียนรู้ก้าวแรกสู่ธุรกิจการโรงแรม" โดยได้รับเกียรติจาก คุณประเสริฐ ขอบธิดา ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และคุณศิริ วัฒนาพร ผู้จัดการแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นวิทยากรให้ความรู้ เพื่อเตรียมความพร้อมนิสิตนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการจัดการโรงแรม ก่อนเข้าฝึกประสบการณ์ ณ โรงแรมสวนดุสิตเพลส เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2563

หลักสูตรอบรมการพัฒนาบุคลากร
โดยสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2562 อาจารย์ยวีร์ชญา แก่นสวนสันต์ และ อาจารย์ไทรศักดิ์ พิฑุก อาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ร่วมเป็นผู้ช่วยวิทยากรให้กับคุณทวิชรัตน์ คงคราญ ออมหลักสูตร "การพัฒนาบุคลากร" ในโครงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ณ โรงแรมวีริศรีสอร์ท

พิธีลงนามความร่วมมือ
ระหว่าง Suan Dusit University ร่วมกับ
The British International School of Northern Thailand



วันที่ 25 ธันวาคม 2562 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้รับเกียรติจากท่าน ดร.ศุภมาศย์ ม่วงประเสริฐ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เป็นประธานในพิธีลงนามความร่วมมือ ระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับ The British International School of Northern Thailand เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งทางวิชาการ และเพิ่มความเป็นสากลในการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย รวมถึงการรับนักศึกษาต่างชาติ เข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษาออกที่ดังสำปาง

ฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ มคอ. 3
ประชุมคณะกรรมการดำเนินโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ให้กับนักศึกษาต่างชาติ



ดร.พรชชณิษฐ์ แก้วเนตร รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการดำเนินโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ให้กับนักศึกษาต่างชาติ ครั้งที่ 7(12)/2563 เรื่องรายงานความคืบหน้าการดูแลนักศึกษาจีน รหัส 61 และ รหัส 62 ฯลฯ ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 10 มกราคม 2563

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมต้อนรับนักศึกษาจากงาน Cafe Library



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ นำโดยอาจารย์ไทรศักดิ์ พิฑุก ร่วมต้อนรับคณะศึกษาดูงานจากงาน Cafe Library จากศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นต้นแบบการเรียนรู้อุ สำหรับมิติใหม่แห่งสถานที่ให้บริการทางวิชาการ ณ ห้อง Dusit Bistro Co-Working Space เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563

อบรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา
สำหรับการสมัครงานสู่ถึงบริการ Total Look to Book Your Job



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดอบรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาสำหรับการสมัครงานในธุรกิจบริการ : Total Look to Book Your Job (Curriculum Vitae, Appearance, and Communication) โดยได้รับเกียรติจาก คุณพิชญ์สุณี ไวยากรณวิภาส และคุณศุวจินดา ด้เจริญ เป็นวิทยากร ให้ความรู้ในหัวข้อ การปรับภาพลักษณ์และเทคนิคการแต่งหน้า, เทคนิคการเขียนประวัติแนบมา, การสร้างความประทับใจในการสัมภาษณ์งาน ณ ห้อง 2310 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ด่านรับคณะศึกษาดูงานจาก คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และสำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ให้การต้อนรับผู้ช่วยคณบดีศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยเอก ดร.ธนู กตแทนคุณ คณบดีคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ และคณะ: ไปโอกาสเข้าศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการเชื่อมโยงการจัดการเรียนการสอนกับสถานประกอบการ โรงเรียน และการบริหารจัดการโรงแรม โดยร่วมเยี่ยมชมโรงแรมสวนดุสิตเพลส เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 ณ ห้องประชุมภูษาริธา โรงแรมสวนดุสิต เพลส

การประชุมบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการประชุมแนวทางการปฏิบัติงานต้อนรับบุคลากรที่ได้รับการโอนย้ายใหม่ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและเทคนิคในการทำงานของส่วนต่างๆ ดำเนินการประชุมโดย คุณนอร สายสิงห์ หัวหน้าสำนักงาน เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 ณ ห้อง Dusit Bistro and Co-working Space มหาวิทยาลัยสวนดุสิต


การประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการประชุมวางแผนกิจกรรมวิชาการ ภาคการศึกษาที่ 2/2562 ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แนวทางการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา รหัส 60 และการประยุกต์ใช้สื่อการสอนผ่านระบบ WBSC ดำเนินการประชุมโดย ผศ.สุธิดา จักรจรัส ประธานคณะกรรมการฝ่าย เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 12 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุมโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ


การประชุมคณะกรรมการจัดทำวารสาร
เพื่อการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน พ.ศ. 2563



คณะกรรมการจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดการประชุมสรุปผลการดำเนินการวารสารปี 2562 และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการวารสารปี 2563 ดำเนินการประชุมโดย ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ และ ผศ.ดร.พนารัตน์ ศรีแสง เมื่อวันที่วันอังคารที่ 10 มีนาคม 2563 ณ ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space มหาวิทยาลัยสวนดุสิต


กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
"เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ดีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS"



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM) "เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ดีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS" เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิค และการเขียนบทความวิจัยให้ได้รับการพิจารณาตีพิมพ์ในฐานข้อมูล SCOPUS โดยได้รับเกียรติจาก **ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนารัตน์ ศรีแสง** เป็นผู้ถ่ายทอด **ความรู้ เทคนิค** และ**ประสบการณ์** ในหัวข้อดังกล่าว ผ่าน Microsoft Teams เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563


NAI LERT YOUNG BLOOD
กิจกรรมชวนคนรุ่นใหม่เปิดประสบการณ์งานด้านพิพิธภัณฑ์



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมส่งนักศึกษาที่มีความสามารถโดดเด่นทางด้านภาษาอังกฤษและการบริการ เข้าร่วมกิจกรรมชวนคนรุ่นใหม่เปิดประสบการณ์งานด้านพิพิธภัณฑ์ จัดขึ้นโดย NAI LERT PARK HERITAGE HOME เมื่อวันที่ 19-20 ตุลาคม 2562 จำนวน 2 คน คือนายยัฒนา คำนิง นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว และ นายชานธิป กาญจนะสุวรรณ: นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม


หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติ



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยอาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ และอาจารย์สาธิตยา มีวงษ์ นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ "เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน" ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร และพระอุโบสถวัดบวรสถานสุทธาวาส เพื่อเปิดประสบการณ์และทราบถึงประวัติความเป็นมา ความสำคัญของพระราชวังบวรสถานมงคล (วังหน้า) จากผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563


หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
ร่วมแนะแนวการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา
ณ โรงเรียนหิโนคาพิทยาคม จังหวัดชัยนาท



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมจัดปฐมนิเทศการแนะแนวการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ณ โรงเรียนหิโนคาพิทยาคม จังหวัดชัยนาท เพื่อนำเสนอและประชาสัมพันธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563



จิตบริการสาธารณะ
การคิดวิเคราะห์ภาวะผู้นำ
การสื่อสารภาษาไทยและต่างประเทศ
การเรียนรู้แบบบูรณาการ KSA
บุคลิกภาพมารยาทวินัย

ผลการดำเนินงาน การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

อว.

D 1.1

ชื่อตัวชี้วัด : อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต
(Percentage of Graduate Employed in Region)

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาจำนวนบัณฑิตปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ได้งานทำในพื้นที่ที่กำหนดตามระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิต (ปริญญาตรี และ บัณฑิตศึกษา) ที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาค}}{\text{จำนวนบัณฑิตทั้งหมด}} \times 100$$

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ระดับ 5 รทบ. โดยอาจารย์ที่ปรึกษา และสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายหลังการสำเร็จการศึกษา (1 ปี) ของนักศึกษา รหัส 58 ซึ่งผลสำรวจ พบว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สังกัด รทบ. จำนวน 601 คน ได้งานทำในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยได้รับผิดชอบดูแล (350 กม.) มีจำนวนทั้งสิ้น 565 คน คิดเป็นร้อยละ 94.01 ของบัณฑิตทั้งหมด โดยมีค่าคะแนนเท่ากับ 5 คะแนน

หลักสูตร	บัณฑิตสำเร็จการศึกษา	มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา	ร้อยละ	ระดับ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม	125	115	92.00	5

หลักสูตร	บัณฑิตสำเร็จการศึกษา	มีงานทำหลังสำเร็จการศึกษา	ร้อยละ	ระดับ										
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	138	129	93.48	5										
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน	318	302	94.97	5										
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	14	13	92.86	5										
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	6	6	100	5										
รวม	601	565	94.01	5										
รายการหลักฐาน D 1.1.1 ข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 ของ รทบ.														
การประเมินตนเอง <table border="1" data-bbox="274 976 1513 1126"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>การบรรลุเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ 5</td> <td>ระดับ 5/ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90</td> <td>ระดับ 5/ร้อยละ 94.01</td> <td>5 คะแนน</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>					เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ระดับ 5	ระดับ 5/ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90	ระดับ 5/ร้อยละ 94.01	5 คะแนน	บรรลุ
เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย										
ระดับ 5	ระดับ 5/ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90	ระดับ 5/ร้อยละ 94.01	5 คะแนน	บรรลุ										
ผู้กำกับตัวชี้วัด อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด นายพุมิโชติ ทองมอญ ผู้เขียนรายงาน SAR ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส														

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ความสอดคล้องของหลักสูตร
(Curriculum Alignment)

SDU 1

อว.

D 1.2

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้
จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรเชิงพื้นที่ (5)} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด (5)}}$$

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ระดับ 5 ปีการศึกษา 2562 รทบ. มีหลักสูตรระดับปริญญาตรีจำนวนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีความเกี่ยวข้องกับงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ ผลลัพธ์ที่ได้มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนในพื้นที่ที่มหาวิทยาลัยรับผิดชอบ ประกอบไปด้วย

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม (ในมหาวิทยาลัย)
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ลำปาง)
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง (วิทยาเขตสุพรรณบุรี)
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) (ในมหาวิทยาลัย)

สรุป รทบ. มีหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100

รายการหลักฐาน

- D 1.2.1 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม (ในมหาวิทยาลัย)
- D 1.2.2 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)
- D 1.2.3 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ลำปาง)
- D 1.2.4 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง (วิทยาเขตสุพรรณบุรี)

D 1.2.5 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)
(ในมหาวิทยาลัย)

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5	ระดับ 5 /ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นายจตุรโชค ยวงอักษร

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส

รายงานการประเมินตนเอง

**ชื่อตัวชี้วัด : การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน
(Inclusive Community)**

SDU 1

อว.

D 1.3

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้
จำนวนหลักสูตรที่เชิงชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	5 คะแนน	✓

สูตรคำนวณ

จำนวนหลักสูตรที่ชุมชน/ปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร/
หน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา X 100
จำนวนหลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ระดับ 5 ปีการศึกษา 2562 รทบ. มีหลักสูตรในระดับปริญญาตรี จำนวนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร และหน่วยงานในพื้นที่ ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาหลักสูตร ดำเนินงานในการสอน การบริหาร รวมถึงการแลกเปลี่ยน ถ่ายทอดความรู้และร่วมประเมินผลการเรียนของนักศึกษาและหลักสูตร และภูมิภาค โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ทุกหลักสูตรได้ร่วมกับผู้ใช้บัณฑิต องค์กร และหน่วยงานในพื้นที่ ในการแนะนำแนวทางการพัฒนาหลักสูตร และร่วมวางโครงสร้างหลักสูตร และมีส่วนร่วมในการวิพากษ์หลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรได้พัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของแต่ละพื้นที่ที่ได้มีการจัดการเรียนการสอน (มคอ.2 หลักฐานการวิพากษ์หลักสูตร)
2. แต่ละหลักสูตรได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการร่วมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต องค์กร และหน่วยงานในพื้นที่ (เอกสารความร่วมมือของแต่ละหลักสูตร และจดหมายเชิญบุคคลภายนอกถ่ายทอดความรู้)

2.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม มีการจัดโครงการ เช่น โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม: MoU 9 ระยะที่ 1 โดยโรงแรมที่มีความร่วมมือกับหลักสูตร (โรงแรม 4 - 5 ดาว 20 แห่งในกรุงเทพ และ Excellence Center โรงแรมสวนดุสิต เฟลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต) ได้ร่วมในการจัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานกับธุรกิจโรงแรม ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะด้านการโรงแรม ได้แก่ ทักษะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ทักษะการ

ให้บริการส่วนหน้า ทักษะในแผนกแม่บ้าน ทักษะการสื่อสาร และทักษะการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจ รวมถึงทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนโดยเน้นการเรียนรู้แบบบูรณาการสู่การทำงานจริง (Work – based Learning)

โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำความร่วมมือกับกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) และผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม ได้แก่ สมาคมแม่บ้านแห่งประเทศไทย และนายเลิศ กฤษป์ ในการพัฒนาหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ จัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมให้ภาคธุรกิจมีทุนมนุษย์ด้านวิชาชีพแม่บ้านที่มีความเป็นมืออาชีพ และเพื่อเสริมความเข้มแข็งของบุคลากรในอุตสาหกรรม

2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการร่วมกับชุมชน ประชาชน ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กรหน่วยงานในพื้นที่/ร่วมถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวให้กับนักศึกษาในการออกภาคสนาม และร่วมในการชี้แนะทักษะที่เกี่ยวข้องในงานด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ที่ได้มีการจัดการเรียนการสอน เช่น **โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน** บูรณาการรายวิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน มีส่วนร่วมโดยสำนักงานจังหวัดนครนายก ท่องเที่ยวจังหวัดนครนายก เป็นโครงการสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในการฝึกปฏิบัติลงสำรวจพื้นที่ ณ บ้านฝายท่า ตำบลพงศัประศาสน์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์) 1 ใน 30 หมู่บ้านชุมชนแหล่งท่องเที่ยวโอทอปนวัตกรรม เพื่อร่วมพัฒนาคู่มือเส้นทางการท่องเที่ยวนครนายกมุมมองใหม่ และมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับบรรจุกณ์และแอปพลิเคชัน ไปต่อยอดกิจกรรมการท่องเที่ยว

2.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน มีการทำ**โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต** กับการบริการภาคพื้น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานกับสายการบินชั้นนำในพื้นที่ที่ได้มีการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการร่วมเป็นวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์การทำงานจากผู้มีประสบการณ์ตรงให้กับนักศึกษาของสาขาวิชาธุรกิจการบิน

กิจกรรม Everyday Life Role play เชื่อมโยงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับงานวิชาชีพด้านงานบริการ และรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการบนเครื่องบินเข้ากับการฝึกอบรมพนักงานของบริษัท อินทรา เอาร์ทเลท ซึ่งนักศึกษาจะเตรียมการสนทนาในชีวิตประจำวันในสถานการณ์ต่างๆ เป็นการสาธิตให้แก่พนักงาน

2.4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง มีการทำความร่วมมือกับหน่วยงานของจังหวัดสุพรรณบุรีซึ่งเป็นพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน ในการร่วมในการพัฒนาศักยภาพ นักศึกษาในการฝึกทักษะการปฏิบัติงานของสาขาวิชา เช่น **โครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ** กิจกรรมที่ 1 เป็นปริศนา วิทยากรและบริการด้านการออกแบบ จัดแสดงนิทรรศการ โดยมีผู้ประกอบการภายในจังหวัดสุพรรณบุรี ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาค และ The Asia Joint Conference on Computing ร่วมมือกันเพื่อพัฒนาและฝึกประสบการณ์ต่างๆ นอกชั้นเรียน เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้บูรณาการความรู้เพื่อให้บริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ให้กับธุรกิจจำนวน 10 ธุรกิจ

2.5 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ซึ่งเป็นสาขาที่มีทักษะด้านอุตสาหกรรมบริการ ดังนั้นผู้ใช้บัณฑิต องค์กร และหน่วยงานในพื้นที่ ทั้งในส่วนของธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม หรือธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ มีส่วนช่วยในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของนักศึกษา รวมทั้งร่วมเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เช่น **โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ**

สาขาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ฝึกประสบการณ์สาขาวิชาชีพการโรงแรมซึ่งทำความร่วมมือกับโรงแรมสวนดุสิต เพลส (Excellence Center) โดยบุคลากรของโรงแรมเป็นผู้ออกแบบการฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษาในแผนกต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม ทักษะการบริการส่วนหน้า ทักษะแผนกแม่บ้าน ทักษะการสื่อสาร และทักษะการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจ และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ฝึกประสบการณ์สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว โดยหลักสูตรทำความร่วมมือกับนิทรรศรัตนโกสินทร์ในการออกแบบการฝึกประสบการณ์ในการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเป็นภัณฑารักษ์ (Curator) การบริการจัดการพิพิธภัณฑ์ การให้บริการนักท่องเที่ยว และการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในการให้ความรู้ และแนะนำนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีของชาติไทย

3. ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร และหน่วยงานในพื้นที่ ของแต่ละหลักสูตรได้ร่วมในการประเมินและร่วมพิจารณาผลการเรียน ของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตร (แบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์ ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต/องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่) ดังนี้

3.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ร่วมกับธุรกิจโรงแรมที่เป็นคู่ความร่วมมือในการประเมินด้านทักษะการปฏิบัติงาน และร่วมในการให้ข้อมูลการทำวิจัยในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการต่อยอดการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

3.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการประเมินผลการจัดทัวร์จำลองในรายวิชาการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยวซึ่งเป็นรายวิชาที่เป็นวิชาหนึ่งในการประมวลความรู้ด้านการท่องเที่ยวซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการขนส่ง ธุรกิจร้านอาหารและภัตตาคาร ที่ผู้จัดรายการท่องเที่ยวต้องมีการประสานงาน โดยมีผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมเดินทางและร่วมในการประเมินผล

3.3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ร่วมกับธุรกิจการบินที่เป็นคู่ความร่วมมือในการประเมินด้านทักษะการปฏิบัติงาน และร่วมในการให้ข้อมูลการทำวิจัยในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการต่อยอดการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

3.4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ได้ร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการประเมินผลการสอบประมวลความรู้เพื่อขอการศึกษา

3.5 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ร่วมกับคู่ความร่วมมือในการประเมินด้านทักษะการปฏิบัติงาน และร่วมในการให้ข้อมูลการทำวิจัยในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการต่อยอดการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ ภูมิภาคที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาสังคม และชุมชนในพื้นที่

สรุป รทบ. มีหลักสูตรที่มีส่วนร่วมของสังคมและชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100

รายการหลักฐาน

- D 1.3.1 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม (ในมหาวิทยาลัย)
- D 1.3.2 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง)
- D 1.3.3 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ลำปาง)
- D 1.3.4 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง (วิทยาเขตสุพรรณบุรี)

<p>D 1.3.5 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) (ในมหาวิทยาลัย)</p> <p>D 1.3.6 สำเนา MOU ระหว่าง รทบ. กับโรงแรมที่เข้าร่วมทำข้อตกลง ต่างๆ</p> <p>D 1.3.7 สำเนาหนังสือเชิญวิทยากรโครงการอบรมของหลักสูตรต่างๆ</p> <p>D 1.3.8 แบบประเมินนักศึกษาฝึกประสบการณ์ ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต/องค์กร/หน่วยงานในพื้นที่</p>														
<p>การประเมินตนเอง</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>การบรรลุเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ระดับ 5</td> <td>ระดับ 5/ไม่น้อยกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 90</td> <td>ระดับ 5/ร้อยละ 100</td> <td>5 คะแนน</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>					เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	ระดับ 5	ระดับ 5/ไม่น้อยกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 90	ระดับ 5/ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย										
ระดับ 5	ระดับ 5/ไม่น้อยกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 90	ระดับ 5/ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ										
<p>ผู้กำกับตัวชี้วัด อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด นายสุพรรณ แก้วม่วง ผู้เขียนรายงาน SAR ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส</p>														

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

SDU 1

สกอ.

D 1.4

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตรคำนวณ
2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ร้อยละ 40 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2562 รทบ. มีจำนวนอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า รวมทั้งสิ้น 20 คน มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.26 มีคะแนนเท่ากับ 2.91 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

รายการหลักฐาน

D 1.4.1 รายงานบุคลากรสายวิชาการของ รทบ.

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 40 ขึ้นไป	ร้อยละ 20	ร้อยละ 23.26	2.91 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ ดร.ณิศิรา กายราศ

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

SDU 1

สกอ.

D 1.5

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตรคำนวณ
2. แปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่คำนวณได้ในข้อ 1 โดยกำหนดร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ร้อยละ 60 ให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร

$$\frac{\text{ร้อยละอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2562 รทบ. มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ รวมทั้งสิ้น 18 คน มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 มีคะแนนเท่ากับ 1.74 ซึ่งบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

รายการหลักฐาน

D 1.5.1 รายงานบุคลากรสายวิชาการของ รทบ.

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 60 ขึ้นไป	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20.93	1.74 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ ดร.ณิศิรา กายราศ

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใน มหาวิทยาลัย
2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา
3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5
5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใน มหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคนผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา และมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา ดังต่อไปนี้

- รทบ. กำหนดให้ทุกหลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่ปรึกษา (โดยมีคำสั่งแต่งตั้งถูกต้องตามข้อบังคับ และรับทราบจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และมหาวิทยาลัย) เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัว แก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียน อีกทั้งยังช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ สติปัญญา สังคม อารมณ์ร่างกาย และจิตใจ ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรฯ มีระบบและกลไกในการดำเนินงานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นระบบกลไกที่ฝ่ายวิชาการแต่ละหลักสูตรของ รทบ. บริการร่วมกันกำหนดขึ้น และนำเข้าสู่ที่ประชุมของแต่ละหลักสูตรฯ และใช้ร่วมกัน โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อเสนอรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีเกณฑ์ ดังนี้

- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีพี่เลี้ยงคืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ และอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์สูงกว่าคอยให้คำปรึกษาอยู่เสมอ

- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีบุคลิกภาพตามสมรรถนะของหลักสูตรฯ และมีความสามารถในการให้คำปรึกษา

- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีเวลาอยู่ในห้องหลักสูตรฯ ที่นักศึกษาสามารถเข้าถึง นัดพบได้สะดวกตามตารางเวลาที่ตกลงกัน

- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี เช่น มีความรับผิดชอบดี มีความเมตตา กรุณา ทุ่มเทบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา มีจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษาและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักศึกษา เป็นต้น

2. ทุกหลักสูตรฯ ดำเนินการจัดส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ให้ รทบ. จากนั้นฝ่ายวิชาการของ รทบ. จะดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษานั้นๆ ให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปีต่อไปโดยปีการศึกษา 2562 แต่ละหลักสูตรฯ มีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา ดังคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3494/2562 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ รหัส 62

นอกจากนี้สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมยังกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม จำนวน 20 โรงแรม ที่นักศึกษาไปฝึกปฏิบัติงานในโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานด้านการโรงแรม (MoU) เพื่อดูแลนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ การใช้ชีวิต และวิชาชีพการฝึกปฏิบัติงาน ขณะไปฝึกปฏิบัติในโครงการฯ อย่างใกล้ชิด โดยมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่

- โรงแรมอลอฟท์ กรุงเทพ สุขุมวิท 11
- โรงแรมอนันตรา สาทร กรุงเทพ
- โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพ
- โรงแรมบันยันทรี กรุงเทพ
- โรงแรมคอร์ดายาท โดย แมริออท กรุงเทพ
- โรงแรมดับเบิลทรี โดย ฮิลตัน กรุงเทพ
- โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพ
- โรงแรมเลอ เมอริเดียน กรุงเทพ
- โรงแรม แลนด์มาร์ค กรุงเทพ
- โรงแรม ดีโอกระ เพรสทีจ กรุงเทพ
- โรงแรม พูลแมน กรุงเทพ จี
- โรงแรมปทุมวัน ปริ้นเซส
- โรงแรมรอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส
- โรงแรมเรเนซองส์ ราชประสงค์ กรุงเทพ
- โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพ สุขุมวิท
- โรงแรมสุโขทัย กรุงเทพ
- โรงแรมเซนตริจิส กรุงเทพ
- โรงแรม แมริออท เอ็กเซ็กคูทีฟ อพาร์ทเมนท์ สุขุมวิท พาร์ค
- โรงแรมดับเบิลยู กรุงเทพ

- โรงแรม สวนดุสิต เฟลส

- หลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อไปคอยดูแลนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับหน่วยธุรกิจบริการภาคพื้น (D1) บริษัทการบินไทย จำกัด นอกเหนือไปจากอาจารย์ที่ปรึกษาตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3494/2562 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ รหัส 62 ด้วย เพื่อให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการใช้ชีวิตขณะฝึกปฏิบัติงานจนถึงการดูแลความเรียบร้อยที่ห้องพัก และประสานงานกับพี่เลี้ยงของบริษัทการบินไทย เพื่อติดตาม ควบคุม ความประพฤติและการใช้ชีวิตระหว่างปฏิบัติงาน และยังได้มีการประสานงานกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามคำสั่งฯ อีกด้วย

- หลักสูตรฯ สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาฝึกประสบการณ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์นอกเหนือไปจากอาจารย์ที่ปรึกษาตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3494/2562 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ รหัส 62 เพื่อดูแลนักศึกษาฝึกประสบการณ์ คอยให้คำปรึกษา รวมทั้งการไปนิเทศนักศึกษาด้วย

- หลักสูตรฯ สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาฝึกประสบการณ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษานอกเหนือไปจากอาจารย์ที่ปรึกษาตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3494/2562 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ รหัส 62 เพื่อดูแลนักศึกษาฝึกประสบการณ์ คอยให้คำปรึกษา รวมทั้งการไปนิเทศนักศึกษา และยังกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาในโครงการพิเศษการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ซึ่งอาจารย์ทุกท่านในหลักสูตรฯ เป็นที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาในโครงการนี้ด้วย

- หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยว กำหนดให้อาจารย์ประจำรายวิชาทักษะอาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เป็นอาจารย์ท่านเดียวกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3494/2562 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ รหัส 62 เพื่อดูแลนักศึกษาฝึกประสบการณ์ คอยให้คำปรึกษา รวมทั้งการไปนิเทศนักศึกษาด้วย และทางหลักสูตรฯ การท่องเที่ยว ยังกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำวิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาประจำตอนเรียน ที่นักศึกษาไปฝึกปฏิบัติการภาคสนาม ในรายวิชาการวางแผนและการจัดนำเที่ยว และในรายวิชาศิลปวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยวของหลักสูตรฯ เพื่อดูแล กำกับ ติดตาม ควบคุมในการปฏิบัติการภาคสนามอย่างใกล้ชิด

ด้านสาขาวิชาธุรกิจการบิน นอกเหนือจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้แต่งตั้งตามปกติแล้ว ยังได้จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อไปคอยดูแลนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับหน่วยธุรกิจบริการภาคพื้น (D1) บริษัทการบินไทย จำกัด เพื่อให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการใช้ชีวิตขณะฝึกปฏิบัติงานจนถึงการดูแลความเรียบร้อยที่ห้องพัก และประสานงานกับพี่เลี้ยงของบริษัทการบินไทย เพื่อติดตาม ควบคุม ความประพฤติและการใช้ชีวิตระหว่างปฏิบัติงาน ทั้งนี้มีการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับอาจารย์ที่ปรึกษาปกติอีกด้วย

3. ทุกหลักสูตรฯ กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิตดังนี้

3.1 หน้าที่ด้านวิชาการดูแลเรื่องการลงทุนทะเบียนเรียน การเรียนการสอน การประเมินผล การจัดการความเสี่ยงด้านการเรียน และการชำระเงิน ดังนี้

- ศึกษาหลักสูตรและแผนการเรียน เพื่อให้คำปรึกษาอย่างถูกต้อง

- กำกับดูแลการลงทุนทะเบียนเรียน การเพิ่ม ถอนรายวิชา การยกเลิกรายวิชา การเทียบโอน ยกเว้นรายวิชา และการชำระเงิน

- ตรวจสอบการลงทะเบียนของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา เก็บหลักฐานการลงทะเบียน
- ติดตามผลการเรียน ให้คำปรึกษา ด้านการเรียน การฝึกงาน การเข้าร่วมกิจกรรมและพูดคุยปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในภาคเรียนนั้นๆ
- จัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษาและเพื่อการพัฒนานักศึกษา
- แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดการความเสี่ยงกรณีนักศึกษามีผลการเรียนต่ำเสี่ยงต่อการพ้นสภาพ ออกกลางคัน หรือไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ
- จัดทำแผนการเรียนรายบุคคลให้กับนักศึกษาที่เรียนไม่ตรงตามแผนการเรียนเนื่องจากสอบไม่ผ่านในรายวิชา หรือยกเลิกรายวิชาด้วยเหตุผลต่างๆ

3.2 หน้าที่ด้านแนะแนว

- ให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือตามควรแก่กรณีสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาส่วนตัว
 - ประสานงานร่วมกับอาจารย์ผู้สอนอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่นๆ อาจารย์ผู้ดำเนินงานแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายฝึกประสบการณ์ และผู้ปกครองของนักศึกษาเพื่อร่วมมือกันให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหานักศึกษา
 - แนะนำแหล่งทุนการศึกษา การขอผ่อนชำระ กรณีนักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน
 - แนะนำแหล่งงานต่างๆ โดยประสานข้อมูลจากฝ่ายฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา
 - ให้ข้อมูล และสนับสนุนกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ให้นักศึกษาและกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา
 - แต่ละหลักสูตรแจ้งตารางเวลาในการให้นักศึกษาเข้าพบ โดยจัดตามช่วงเวลาที่ยังว่างจากการสอน ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ได้ในห้องพักอาจารย์ ทั้งนี้หากมีข้อมูลที่ต้องคุยเป็นการส่วนตัว อาจารย์ที่ปรึกษาจะใช้ห้องประชุม รทบ. 207.1 ในการพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับนักศึกษา
 - รวบรวมข้อมูลการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา
 - นำข้อสรุปที่ได้จากอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านมาหารือและแลกเปลี่ยนในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เมื่อสิ้นปีการศึกษานั้น
 - เพิ่มช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้นและเป็นส่วนตัวมากยิ่งขึ้น เช่น สาขาวิชาการท่องเที่ยว จากเดิมที่มีการแจ้งข่าวสารผ่านทาง เฟสบุ๊ก และ ไลน์ ในห้องรวมสำหรับทุกชั้นปี จึงได้เปิดกลุ่มห้องแยกออกไปเป็นแต่ละชั้น แต่ละห้องโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแล ตอบคำถามแจ้งข่าวสาร เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลจากหลักสูตรฯ อย่างเท่าเทียมกัน และปรึกษากับอาจารย์อย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น ส่วนสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมนอกจากมีการสื่อสารผ่านการพบปะโดยตรง ผ่านเฟสบุ๊ก ผ่านไลน์กลุ่ม หรือไลน์ส่วนตัวแล้ว ยังมีช่องทางสื่อสารผ่านบันทึกประจำวัน (Diary) ที่อาจารย์และนักศึกษาติดต่อถึงกันในทุกสัปดาห์อีกด้วย
- ทั้งนี้มีการกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยติดตามข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระยะ
1. ในกรณีที่พบว่า นักศึกษามีผลการเรียนต่างหรือมีความเสี่ยงที่จะต้องพ้นสภาพเมื่อสิ้นปีการศึกษาก็จะเรียกนักศึกษาเข้าพบเพื่อซักถามถึงปัญหา
 2. กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นและใส่ใจในการเรียนมากขึ้น
 3. อาจารย์ที่ปรึกษานำปัญหามาปรับเป็นข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร
 4. ทุกหลักสูตรเสนอผ่านประธานหลักสูตรเพื่อเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. และทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหานักศึกษา
 5. นำแนวทางแก้ไขปัญหามาแจ้งกลับไปยังหลักสูตรอีกครั้งเพื่อนำไปทำแผนสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหานักศึกษาในภาคการศึกษาต่อไป และอาจารย์ที่ปรึกษาของ รทบ. ให้คำปรึกษาครอบคลุมด้านวิชาการด้านการใช้

ชีวิต และแหล่งงานสนับสนุน ทั้งนี้ข้อมูลนักศึกษาที่จำเป็น เช่น ประวัติส่วนตัว สถานภาพสถานะการชำระค่าเล่าเรียน ข้อมูลนัดหมาย ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน อาจารย์ที่ปรึกษานอกจากจะพูดคุยกับนักศึกษาโดยส่วนตัวแล้ว ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ที่ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (e-advisor) <http://e-advisor.dusit.ac.th/#/login>

4. อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งตารางนัดพบที่ปรึกษาช่องทางติดต่อกับนักศึกษา พร้อมดำเนินการให้คำปรึกษาตามชั่วโมงที่นัดพบอาจารย์ที่ปรึกษาของทุกหลักสูตรใน รทบ. มีการนัดหมายกับนักศึกษา ให้คำปรึกษาทั้งผ่านทางช่องทางหลากหลาย เช่น การตั้งกลุ่มในเฟสบุ๊คการตั้งกลุ่มในไลน์ หรือไลน์ส่วนตัว หรือทางโทรศัพท์เพื่อขอ นัดหมายพูดคุยเป็นการส่วนตัวหรือขอคำปรึกษาผ่านโทรศัพท์ นอกจากนี้สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมยังกำหนดให้นักศึกษาที่เข้าโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานด้านการโรงแรม (MoU) เขียนเล่าเรื่องราวการปฏิบัติงานในแต่ละสัปดาห์ผ่านสมุดบันทึกประจำวัน (ที่หลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เป็นผู้ออกแบบ) และมาพบเพื่อพูดคุยรับฟังการทำงาน ความภาคภูมิใจ และอุปสรรคที่พบเจอ และส่งสมุดบันทึกประจำวันทุกวันจันทร์หรืออังคาร เพื่อให้อาจารย์ได้รับทราบข้อมูลที่นักศึกษาทำงานในแต่ละวัน ทักษะที่ได้รับเพิ่มเติม นอกจากนี้ ในสมุดบันทึกประจำวันอาจารย์ยังได้รับทราบถึงภาวะจิตใจ และความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษา ซึ่งบางครั้งนักศึกษาไม่สามารถพูดออกมาได้หมด

ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา ดังนี้

- มีระบบและกลไกในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยผ่านจากส่วนกลาง คือ จากคณะกรรมการประจำ รทบ. ถ่ายทอดลงสู่คณะกรรมการฝ่ายขับเคลื่อน ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา และฝ่ายฝึกประสบการณ์ นำกลับไปแจ้งหลักสูตรฯ และทางหลักสูตรฯ กระจายข้อมูลไปยังนักศึกษาผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา โดยช่องทางสื่อสารที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลทั้ง 2 ช่องทาง คือ

1. ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ การมอบหมายงานผ่านทางระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ไลน์กลุ่ม รทบ. ไลน์กลุ่มประธานหลักสูตร ไลน์กลุ่มคณะกรรมการประจำ รทบ. ไลน์กลุ่มฝ่ายฝึกฯ ไลน์กลุ่มทีมเลขา รทบ. และเฟสบุ๊ค งานปาร์ตี้ใหม่ของ รทบ.

2. ช่องทางออฟไลน์ ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสำนักงาน รทบ. ภายใน บริเวณอาคารเรียนการประชุม ทั้งนี้มีฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นคลังข้อมูลกลางในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลา

ทั้งนี้ รทบ. คำนึงถึงเวลาเรียนของนักศึกษาจึงจัดสรรกิจกรรม งานพิเศษต่างๆ นอกเวลาเรียน ทำให้ไม่กระทบต่อเวลาเรียน และอยู่ในความควบคุมดูแลของอาจารย์ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา โดยหากมีกิจกรรมที่ทาง รทบ. เห็นว่าจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา แต่นักศึกษาต้องขาดเรียน ทาง รทบ. จะดำเนินการประสานงานระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขอเวลาเรียน และวางแผนในการสอนเสริมนักศึกษาเป็นรายบุคคลต่อไป อย่างไรก็ตามกิจกรรมต่างๆ จะต้องไม่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อนักศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งกิจกรรมพิเศษมีทั้งจากหน่วยงานอื่นๆ ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น

กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร

ในปี 2562 รทบ. มีการให้ข้อมูลและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ดังนี้

- กิจกรรมชวนคนรุ่นใหม่ เปิดประสบการณ์งานด้านพิพิธภัณฑ (NAI LERT YOUNG BLOOD) รทบ. ให้ข้อมูล และส่งนักศึกษาเข้าอบรม โดยการคัดเลือกส่งนักศึกษาเข้ารับการอบรมนั้น มีกระบวนการประชาสัมพันธ์จากรทบ. ไปยังหลักสูตรต่างๆ ผ่านทางประธานหลักสูตร ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรดำเนินการผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา ร่วมกับ อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันคัดเลือกนักศึกษาที่มีความโดดเด่นผลการเรียนดี มีความประพฤติเหมาะสม มีทัศนคติดี มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และมีบุคลิกภาพที่ดีเพื่อส่งเข้ากระบวนการสอบสัมภาษณ์จากคณบดี และรองคณบดี ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมกิจกรรมชวนคนรุ่นใหม่ เปิดประสบการณ์งานด้านพิพิธภัณฑ (NAI LERT YOUNG BLOOD) จำนวน 2 คน คือ นายโยพนา คำนึ่ง นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว และนายชนาธิป กาญจนะสุวรรณ นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม



- อาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ และอาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์ นำนักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน” ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร และพระอุโบสถวัดบวรสถานสุทธาราวาส เพื่อเปิดประสบการณ์ และทราบถึงประวัติความเป็นมาและความสำคัญของพระราชวังบวรสถานมงคล (วังหน้า) เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563



- อาจารย์ และนักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน รทบ. และนักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ ร่วมกับสำนักกิจการพิเศษ เข้าร่วมกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2563 ในกิจกรรมสานฝันเด็กไทยสู่นานาชาติไปกับสายการบิน JDA (Jessada Airline) ณ พิพิธภัณฑ์เจษฎา เทคนิค มิวเซียม จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2563



- อาจารย์ และนักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน ชั้นปีที่ 3 ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (National Broadcasting and Telecommunication Commission) หรือ กสทช. (NBT) ในโครงการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประจำปี 2562 วันที่ 29 มกราคม 2563 ณ ห้องจันทน์ โรงแรมเวียงลคอร จังหวัดลำปาง



- อาจารย์ และนักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน ร่วมออกบูธแนะนำหลักสูตรฯ ในงานแนะแนว การศึกษาต่อและอาชีพ ให้แก่นักเรียนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ณ โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ร่วมงานแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ ณ โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมออกบูธ แนะนำหลักสูตรฯ ในงานแนะแนวการศึกษาต่อและอาชีพ ให้แก่นักเรียนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ณ โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2563

- อาจารย์ และนักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน ร่วมออกบูธแนะนำหลักสูตรฯ ในงานแนะแนว การศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ณ โรงเรียนหันคาพิทยาคม จังหวัดชัยนาท เพื่อนำเสนอการเรียนการสอนของ หลักสูตรฯ ที่เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ร่วมงานแนะแนวการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ณ โรงเรียนหันคาพิทยาคม จังหวัดชัยนาท

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมจัดบูธนิทรรศการแนะนำ การศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ณ โรงเรียนหันคาพิทยาคม จังหวัด ชัยนาท เพื่อนำเสนอและประชาสัมพันธ์การจัดการเรียนการสอน ของหลักสูตรฯ ที่เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563

- รทบ. พานักศึกษาร่วมจัดบูธนิทรรศการแนะแนวการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในกิจกรรมเปิดบ้านวิชาการ “สานฝันสู่วันแห่งอนาคต” เพื่อนำเสนอการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ที่เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมงานเปิดบ้านวิชาการ ณ โรงเรียนราชินีบูรณะ จ.นครปฐม

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ร่วมจัดบูธนิทรรศการแนะแนวการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาใน กิจกรรมเปิดบ้านวิชาการ "สานฝันสู่วันแห่งอนาคต" เพื่อนำเสนอและประชาสัมพันธ์การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ณ โรงเรียนราชินีบูรณะ จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563

- รทบ. พานักศึกษาเข้าร่วมงานแนะแนวการศึกษาต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่มหาวิทยาลัย ณ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย โดยร่วมจัดนิทรรศการ และให้คำแนะนำหลักสูตรฯ/สาขาวิชาที่เปิดรับ และแนะนำหลักสูตรอบรมด้านอาหาร เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2563



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และ มสค. ร่วมงานแนะแนวการศึกษาต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่มหาวิทยาลัย ณ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าร่วมงานแนะแนวการศึกษาต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่มหาวิทยาลัย ณ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย โดยร่วมจัดนิทรรศการ ให้คำแนะนำหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดรับฯ และแนะนำหลักสูตรอบรมด้านอาหาร เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2563

แหล่งงานภายนอกมหาวิทยาลัย

สำหรับแหล่งงานภายนอกนั้น เมื่อ รทบ. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าวมาข้างต้นแล้ว นั้น แต่ละหลักสูตรจะดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่หน่วยงานต้องการ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และประธานหลักสูตรส่งมายัง รทบ. ผ่านกระบวนการคัดเลือกจาก รทบ. เพื่อส่งไปยังหน่วยงานต่อไป ซึ่งในปี 2561 นี้มีแหล่งงานภายนอกที่ รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าอบรม และทำงาน คือ

- งาน Nailert Flower and Garden Fair 2020 รทบ. ให้ข้อมูลและสนับสนุนให้นักศึกษาได้ร่วมงานกับองค์กรระดับชาติอย่างนายเลิศปาร์คในงาน Nailert Flower and Garden Fair 2019 ระหว่างวันที่ 30 มกราคม - 2 กุมภาพันธ์ 2563 เพื่อเข้าคัดเลือกเป็นพนักงานดูแลแขกพิเศษ โดยต้องมีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพที่ดี และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ซึ่งตัวมีแทนจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวน 7 คน โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินจำนวน 900 บาทต่อวัน

- Lovebird Catering รับสมัคร Casual รทบ. ให้ข้อมูลและสนับสนุนให้นักศึกษาได้ร่วมงานกับ Lovebird Catering ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2563 สถานที่ กรมยุทธบริการ วงศ์สว่าง โดยทำงาน Casual (พนักงานรายวัน) ซึ่งมีตัวแทนจาก รทบ. จำนวน 14 คน โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินจำนวน 500 บาทต่อวัน

แหล่งงานภายในมหาวิทยาลัย

สำหรับแหล่งงานภายในมหาวิทยาลัย รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแหล่งงานต่างๆ ดังนี้

- Dusit Bistro and Co-working Space เป็นพื้นที่รับประทานอาหารของบุคลากร การทำงาน การรับรองบุคลากร การจัดกิจกรรมต่างๆ และเป็นพื้นที่พักผ่อนและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทาง รทบ. จึงได้เปิดโอกาสสำหรับนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตร ได้เข้าปฏิบัติงานเรียนรู้ด้านการเป็น Barista ซึ่งในปีการศึกษา 2562 ได้มีนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 เข้าฝึกเป็นจำนวน 53 คน และนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) เข้าฝึกจำนวน 1 คน หมุนเวียนตลอดปีการศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ทำงาน โดยมีค่าตอบแทน 300 บาทต่อวันและเข้าฝึกวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 - 17.00 น. ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษาแล้ว ยังเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติงานด้านเครื่องดื่ม เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพบาร์ิสต้าในอนาคตอีกด้วย

- ชั้น Premium Floor โรงแรมสวนดุสิตเพลส รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 53 คน เข้าปฏิบัติงาน Butler ซึ่งมีค่าตอบแทนพิเศษรอบละ 300 บาท โดยแบ่งเป็น 2 รอบ คือ รอบเช้า และรอบบ่ายหมุนเวียนตลอดปีการศึกษา ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษาแล้ว ยังเป็นการแหล่งฝึกปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตอีกด้วย

- โรงแรมสวนดุสิต เพลส รทบ. ได้สนับสนุนให้นักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) จำนวน 17 คน เข้าฝึกในแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มและแผนกการบริการส่วนหน้า

ข้อ 3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีกระบวนการวางแผนตามระบบและกลไกของหลักสูตรตาม มคอ. 2 รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างครบถ้วนทุกหลักสูตรจึงดำเนินกิจกรรมเตรียมความพร้อม สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา ก่อนจบการศึกษา เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้นักศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนานักศึกษาตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. ในการสร้างบัณฑิตที่เป็น World Class Graduates เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็น “THM : National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วย

1. การเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ที่ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล

2. มีทักษะวิชาชีพในการทำงานที่มีความเป็นมืออาชีพ
3. มีทัศนคติที่ดี เห็นคุณค่าของการทำงานในสายงานบริการ
4. สามารถคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

ทั้งนี้จากวิสัยทัศน์ รทบ. จึงได้แบ่งทักษะที่จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่จะเข้าสู่สายงานบริการออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านบุคลิกภาพ
2. ด้านภาษาและการสื่อสาร
3. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

โดย มีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา คือ

- กิจกรรมการปัจฉิมนิเทศนักเรียนรหัส 59 โดยวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรม ก็คือ การเตรียมความพร้อมในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้นักศึกษา การแสดงความยินดีกับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา การรวบรวมข้อมูลในการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารศิษย์เก่าสัมพันธ์ มีการเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงและประสบการณ์ในการทำงานมาแนะนำการใช้ชีวิตเพื่อเป็นแรงบันดาลใจและเตรียมความพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การทำงานให้กับนักศึกษา ซึ่งในปี 2562 มีกิจกรรม ดังนี้

- กิจกรรม เหตุเกิดจากเรียนจบ Ep.59 “เริ่มทำงานต้องยังไง จริตแบบไหนที่ถูกที่ควร : First impressions are the most lasting.” โดยคุณยศสินี ณ นคร (คุณจำ) และคุณณภัสสร บุรณศิริ (คุณโมเม) จากรายการ สตรีมีคลาส โดยในช่วงท้ายของการบรรยายได้มีการให้นักศึกษาได้สอบถามประเด็นที่สนใจ หรือข้อคิด หรือประเด็นที่สนใจเกี่ยวกับการทำงานด้วย

- กิจกรรมสาระดีๆ จากวันนี้ถึงบัณฑิต โดยคุณสุทัน มุมแดง รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน และ คุณณัฐวุฒิ ตันมณี เจ้าหน้าที่บริการการศึกษางานอำนวยความสะดวก เป็นการเสวนาข้อมูลรายละเอียดที่นักศึกษาต้องดำเนินการกับมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนบัณฑิต การรับข้อมูลข่าวสารกับทางมหาวิทยาลัย และเอกสารต่างๆ ที่นักศึกษาต้องใช้ในการสมัครงาน หรือศึกษาต่อ

- กิจกรรมอำลาอาลัย โดยอาจารย์ทุกหลักสูตรของ รทบ. ได้ถ่ายทำมิวสิกวิดีโอ เพลง “ซึ้งชนะ” เพื่อมอบให้นักศึกษาเป็นที่ระลึก แสดงถึงความรักความผูกพัน และความปรารถนาดี มีการติดสติ๊กเกอร์รูปหัวใจเป็นสัญลักษณ์แทนคำขอบคุณซึ่งกันและกันเพื่อเก็บไว้เป็นความทรงจำดีๆ ที่มีร่วมกันตลอดไป

ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ ด้านจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตรของ รทบ. ในด้านต่างๆ ดังนี้

4.1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัย

รทบ. ได้กำกับ ติดตาม การจัดบริการ ให้คำปรึกษาทางวิชาการ โดยมีนโยบายให้แต่ละหลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 ที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาโดยด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจที่ 3.88 ซึ่งมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อ

เปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2561 มีระดับความพึงพอใจ มีระดับความพึงพอใจที่ 3.86 และปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.72 โดยจากการประเมินของรทบ. ในปี 2562 ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา

ทั้งนี้ นอกจากการประเมินความพึงพอใจในปี 2562 จะเพิ่มขึ้นแล้ว ยังบรรลุวัตถุประสงค์เชิงคุณภาพ กล่าวคือ นักศึกษาของ รทบ. ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ตามกำหนดเวลาในปฏิทินวิชาการของมหาวิทยาลัย นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์สามารถกู้เงินเรียน และ/หรือ ดำเนินการผ่อนชำระ กรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านในรายวิชา นักศึกษาจะมีแผนการเรียนรายบุคคลเฉพาะราย ทำให้ นักศึกษาทราบแผนชีวิตตนเองว่าจะจบการศึกษาเมื่อใด

นอกจากนี้ จากการประเมินนักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลา มีช่องทางการนัดพบที่สะดวก ให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด และมีความเป็นกันเอง ทำให้นักศึกษารู้สึกสบายใจที่จะคุยด้วย อย่างไรก็ตามในประเด็นการประเมินดังกล่าวได้นำเข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายวิชาการ เพื่อดำเนินการพัฒนาต่อไปโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้คำปรึกษาให้เหมาะสมกับยุคสมัยซึ่ง รทบ. จะสนับสนุนให้อาจารย์ได้เข้าอบรมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเด็กๆ ในรุ่นนี้ เพื่อศึกษาทำความเข้าใจความต้องการ เทคนิคในการให้คำปรึกษา การสื่อสาร สำหรับเด็กยุคใหม่

4.2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา

รทบ. ได้ให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาโดยบรรลุวัตถุประสงค์เชิงคุณภาพ กล่าวคือทำให้นักศึกษามีแหล่งประสบการณ์หลากหลาย ในทุกสาขาวิชานักศึกษามีงานทำมีรายได้ในช่วงปิดภาคเรียนทั้งนี้ยังได้ประเมินความพึงพอใจ โดยมีระดับความพึงพอใจในปี 2562 ที่ 3.82 ซึ่งผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2561 มีระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 3.80 และในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.76 นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คืออาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูลแหล่งงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ การอบรม การศึกษาต่อ ข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ผ่านทางไลน์กลุ่ม และเมื่อนักศึกษาไปทำงานในแหล่งงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ ทำกิจกรรมต่างๆ ทำให้นักศึกษามีเครือข่าย รู้จักคนในสถานประกอบการต่างๆ เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามในที่ประชุมมีมติร่วมกันว่าเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา อาจารย์แต่ละหลักสูตร และ รทบ. จะสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพิ่มเติม รวมทั้งจัดหาแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย

4.3 จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

ผลการประเมินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมที่มีต่อโครงการปัจฉิมนิเทศนศึกษารหัส 59 รทบ. เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในการเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ พบว่า นักศึกษาและผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 3.94 โดยข้อเสนอแนะ คือ

- ด้านการกำหนดวันในการจัดโครงการฯ นักศึกษาเข้าร่วมได้ไม่ครบร้อยละ 100 เนื่องจากนักศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ข้อมูลว่า นักศึกษาบางส่วนเมื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้นแล้วได้รับการตอบรับเข้าทำงานเลย ทำให้ไม่สามารถมาเข้าร่วมโครงการได้ ถึงแม้จะมีเป็นส่วนน้อยที่ไม่สามารถขอลามาร่วมงานได้ ทาง รทบ. ก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญ จึงนำข้อมูลนี้เข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อสรุปแนวทางแก้ไข และเสนอผ่านประธานหลักสูตร ไปยังอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาต่อไปโดยที่ประชุมมีแนวทางแก้ไขเพื่อรองรับนักศึกษาที่แต่งงานทำ และไม่สามารถมาร่วมงานได้ โดยเสนอให้ถ่ายทอดกิจกรรมผ่านเฟสบุ๊คไลฟ์ และบันทึกกิจกรรมและเผยแพร่ใน เฟสบุ๊ค รทบ.

ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการข้อมูลที่สนองตอบความต้องการของนักศึกษานั้น ในเบื้องต้นสรุปได้ดังนี้

5.1 แนวทางการพัฒนาด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

รทบ. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละหลักสูตรโดยคณะกรรมการฝ่ายวิชาการต่อที่ประชุมของ รทบ. เพื่อร่วมกันทบทวนผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษาและวิธีการจัดการต่อข้อร้องเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป โดยมีแนวทางในการพัฒนาการให้คำปรึกษาให้เหมาะสมกับยุคสมัย ซึ่ง รทบ. จะสนับสนุนให้อาจารย์ได้เข้าอบรมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ๆ ในรุ่นนี้ เพื่อศึกษาทำความเข้าใจความต้องการ เทคนิคในการให้คำปรึกษา การสื่อสารสำหรับเด็กยุคใหม่

5.2 แนวทางการพัฒนาด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา

ในที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีมติร่วมกันว่าเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา อาจารย์แต่ละหลักสูตร และ รทบ. จะพยายามจัดหา และสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพิ่มเติม รวมทั้งจัดหาแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัยด้วย

5.3 แนวทางการพัฒนาด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ รทบ. ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาผลจากการประเมินการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร โดยเห็นพ้องกันว่าควรพัฒนาช่องทางในการสื่อสารกิจกรรมไปยังนักศึกษาที่ไม่สะดวกมาเข้าร่วมกิจกรรม โดยเฉพาะกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ ที่นักศึกษาบางคนได้งานทำแล้ว และไม่สามารถร่วมงานมาได้ โดยเพิ่มช่องทางการถ่ายทอดผ่านเฟสบุ๊กไลฟ์และบันทึกกิจกรรมและเผยแพร่ในเฟสบุ๊ก รทบ.

ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า มีการพัฒนาระบบความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ จากการประสานประโยชน์เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อเป็นศูนย์กลางเชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่าง รทบ. และศิษย์เก่าของทุกหลักสูตร
2. เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของศิษย์เก่าในการพัฒนา รทบ.
3. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศของศิษย์เก่าของ รทบ.

รทบ. จึงมีกระบวนการดำเนินงานในการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้

- จัดให้มีการเพิ่มฐานข้อมูลศิษย์เก่าเพื่ออัปเดตจำนวนศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ.
- แจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าผ่านทางเว็บไซต์ และ เฟสบุ๊ก ศิษย์เก่าสัมพันธ์

รทบ. ทั้งในเรื่องการรับสมัครงาน การอบรมสัมมนาหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงานด้านการบริการและการท่องเที่ยว ดังนั้น รทบ. จึงได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า ซึ่งทาง รทบ. สร้างช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อให้ศิษย์เก่าสามารถติดต่อกับทาง รทบ. ได้อย่างสะดวกและไม่ยุ่งยากซับซ้อน ประกอบด้วยเว็บไซต์ของ รทบ. และ เฟสบุ๊ก ศิษย์เก่า รทบ. และได้เชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้เพิ่มเติมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบ

วิชาชีพของศิษย์เก่าในปัจจุบัน รทบ. มีการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของศิษย์เก่า คือ

- กิจกรรมการปฎิบัติงานนิเทศนักศึกษาซึ่งมีการเชิญศิษย์เก่าตัวแทนจากทุกหลักสูตรมารับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของมหาวิทยาลัยรวมทั้งความรู้ และแรงบันดาลใจที่เป็นประโยชน์เพื่อต่อยอดในการทำงานในสายงานบริการ

- โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 9 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางวิชาการในหัวข้อเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต มีศิษย์เก่าเข้าร่วมงานและนำความรู้ไปต่อยอดกับสายงานการท่องเที่ยว

รายการหลักฐาน

D 1.6.1.1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา รหัส 62

D 1.6.1.2 เอกสารรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม

D 1.6.1.3 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (e-advisor)

D 1.6.2.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2562

D 1.6.2.2 บันทึกความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานด้านการโรงแรม (MoU) กับผู้ประกอบการธุรกิจการโรงแรม

D 1.6.2.3 เว็บไซต์ รทบ. Facebook รทบ.

D 1.6.2.4 ภาพการร่วมปฏิบัติงานในงาน Nailert Flower and Garden Fair 2020

D 1.6.2.5 ภาพกิจกรรมชวนคนรุ่นใหม่ เปิดประสบการณ์งานด้านพิพิธภัณฑ (NAI LERT YOUNG BLOOD)

D 1.6.2.6 ภาพกิจกรรมการเข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน” ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร และพระอุโบสถวัดบวรสถานสุทธาวาส

D 1.6.2.7 ภาพกิจกรรมเข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน” ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ พระนคร และพระอุโบสถวัดบวรสถานสุทธาวาส

D 1.6.2.8 ภาพกิจกรรมงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2563 ในกิจกรรมสานฝันเด็กไทยสู่นานาชาติไปกับสายการบิน JDA (Jessada Airline) ณ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เจษฎา เทคนิค มิวเซียม จังหวัดนครปฐม

D 1.6.2.9 ภาพการเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (National Broadcasting and Telecommunication Commission) หรือ กสทช. (NBT)

D 1.6.2.10 ภาพกิจกรรมออกบูธแนะนำหลักสูตรฯ ในงานแนะนำแนวการศึกษาต่อและอาชีพ ให้แก่นักเรียนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ณ โรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย

D 1.6.2.11 ภาพกิจกรรมออกบูธแนะนำหลักสูตรฯ ในงานแนะนำแนวการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษา ณ โรงเรียนห้วยคตพิทยาคม จังหวัดชัยนาท

D 1.6.2.12 ภาพกิจกรรมร่วมจัดบูธนิทรรศการแนะนำแนวการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในกิจกรรมเปิดบ้านวิชาการ “สานฝันสู่วันแห่งอนาคต”

- D 1.6.2.13 ภาพกิจกรรมนักศึกษาเข้าร่วมงานแนะแนวการศึกษาต่อกิจกรรมเตรียมความพร้อมสู่มหาวิทยาลัย ณ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย
- D 1.6.3.1 สรุปโครงการกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ รทบ. รหัส 59
- D 1.6.3.2 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ รทบ. รหัส 59
- D 1.5.4.1 สรุปแบบประเมินคุณภาพการให้บริการแก่นักศึกษา รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2562
- D 1.5.4.2 สรุปโครงการกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ รทบ. รหัส 59
- D 1.5.5.1 รายงานการประชุมฝ่ายวิชาการ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2562
- D 1.5.5.2 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2562
- D 1.6.6.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2562
- D 1.6.6.2 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า
- D 1.6.6.3 ตัวอย่างหน้าเพจ Facebook ของศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ. ตัวอย่างหน้าเพจเว็บไซต์ รทบ.
- D 1.6.6.4 สรุปโครงการวาปีบุษบากรวิชาการโดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 9 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางวิชาการในหัวข้อเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวฝนทิพนธ์ ตูพานิช

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณ รีมผดี

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม
2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน
 - กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
 - กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีแกวดล้อม
 - กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
 - กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา
4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป
5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายพัฒนานักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์ทั้ง 5 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชาการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นที่ปรึกษา และร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาให้บรรลุ

เป้าหมายที่วางไว้ โดยเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การประเมินผล และการปรับปรุงแผน โดยในปีการศึกษา 2562 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรมักศึกษา ประกอบด้วยตัวแทนนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตร ซึ่งแผนกิจกรรมนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ได้กำหนดกิจกรรมต่างๆ ให้ครบถ้วนเพื่อส่งเสริม**คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ.** (บัณฑิตเป็น World Class Graduates – คุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ. 1) การสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) 2) การเรียนเน้นการปฏิบัติ (KSA) 3) บุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) 4) จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) 5) การคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership) **กิจกรรมกีฬา หรือ การส่งเสริมสุขภาพ การบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม** โดยมีกระบวนการจัดทำแผน ดังนี้

1. จัดประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา โดยมีคณะกรรมการสโมสรมักศึกษาเข้าร่วมแสดงความเห็นและให้ข้อมูลในการจัดกิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ด้านกิจการนักศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และนโยบายการพัฒนานักศึกษาของ รทบ. เพื่อพัฒนา**คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ** (บัณฑิตเป็น World Class Graduates – คุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ.) **ส่งเสริมการบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีงแวดล้อม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม**

2. จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านกิจกรรมนักศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดของแผนฯ

3. นำเสนอแผนกลยุทธ์ด้านแผนกิจกรรมนักศึกษาต่อที่ประชุมคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา รทบ. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุม

4. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 โดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาและคณะกรรมการสโมสรมักศึกษา จากนั้นนำเสนอคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา รทบ. เพื่อขออนุมัติแผนดำเนินการประจำปี

5. ดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ด้านกิจกรรมนักศึกษา

6. สรุปแผนการจัดกิจกรรมตามแผนกลยุทธ์ด้านด้านกิจกรรมนักศึกษา

ข้อ 2 ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมในประเภทต่อไปนี้ ให้ครบถ้วน

- กิจกรรมส่งเสริม**คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน**

- **กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ**

- **กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีงแวดล้อม**

- **กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม**

- **กิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม**

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีนโยบายในการส่งเสริมการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมอบหมายให้อาจารย์ที่เป็นคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาในแต่ละหลักสูตร และคณะกรรมการสโมสรมักศึกษา รทบ. ดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ในการเขียนโครงการเพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ซึ่งการจัดทำแผน และกิจกรรมที่จะจัดขึ้น จะต้องเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. เป็นกิจกรรมที่ผลักดันให้บัณฑิตมี**คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์** (บัณฑิตเป็น World Class Graduates – คุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ.) 5 ประการ

1) การสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency)

- 2) การเรียนเน้นการปฏิบัติ (KSA)
- 3) บุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles)
- 4) จิตบริการสาธารณะ (Service Mind)
- 5) การคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)
2. เป็นกิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
3. เป็นกิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม
4. เป็นกิจกรรมการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
5. เป็นกิจกรรมการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม
6. เป็นกิจกรรมการประกันคุณภาพศึกษาในแผนการจัดกิจกรรมระบุวัตถุประสงค์ของแผน

โครงการ/กิจกรรม ตัวบ่งชี้/เกณฑ์สกอ. แหล่งงบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ/กิจกรรม ค่าเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ

แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 รทบ.

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. กำหนด เพื่อที่จะเป็นบัณฑิตในสายงานการ ท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates โดยคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. ประกอบด้วย

- 1) การสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency)
- 2) การเรียนเน้นการปฏิบัติ (KSA)
- 3) บุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles)
- 4) จิตบริการสาธารณะ (Service Mind)
- 5) การคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

2. เพื่อจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานตามตัวชี้วัดที่ D1.7 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

- 1) กิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน
- 2) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ
- 3) กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสิ่งแวดล้อม
- 4) กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
- 5) กิจกรรมส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม

3. เพื่อจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

เป้าหมาย

1. นักศึกษาพัฒนาตามคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. 5 ประการ
2. นักศึกษาพัฒนาตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหน่วยงานตามตัวชี้วัดที่ 1.6 (IQA) หรือ D 1.7 (SDUQA) กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
3. นักศึกษาสามารถนำทักษะการประกันคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียน และการใช้ชีวิตประจำวัน

ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา รทบ.

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. จัดโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. และกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. กำหนด เพื่อที่จะเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและบริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates โดยคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. และกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมที่พัฒนาและให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษา
2. มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผน ร้อยละ 100
3. คณะกรรมการสโมสรมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรม
4. กิจกรรมทุกกิจกรรมที่จัดบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับดี

การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 รทบ. ทั้งหมด 5 โครงการ ดังนี้

1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562

เพื่อแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การปฏิบัติตนที่ถูกต้องเหมาะสม นักศึกษาได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งในหลักสูตร และนอกหลักสูตร และเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) และเพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ในระบบการประกันคุณภาพ PDCA

ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม

สิงหาคม 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้

2. โครงการไหว้ครู กตัญญูจิตา ปีการศึกษา 2562

เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกในพระคุณของครูอาจารย์ โดยมีการบายศรีสู่ขวัญ และพิธีไหว้ครู และเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles)

ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม

ตุลาคม 2562

งบประมาณ

17,000

3. โครงการ THM Freshman Day 2019

เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนกับเพื่อน ระหว่างเพื่อนกับน้อง และระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ และเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) ด้านจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และด้านการคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม

พฤศจิกายน 2562

งบประมาณ

7,300

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. ผู้บัณฑิตที่เป็น World Class Graduate

เพื่อพัฒนานักศึกษาตามคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. สร้างโอกาสให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ และเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) ด้านการเรียนรู้เน้นการปฏิบัติ (KSA) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) ด้านจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และด้านการคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม

สิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้

5. โครงการเตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ

เพื่อพัฒนาทักษะด้านการทำข้อสอบภาษาอังกฤษ (TOEIC) ให้กับนักศึกษา เพื่อพัฒนาการปรับปรุงภาพลักษณ์ และบุคลิกภาพสำหรับการทำงานในอุตสาหกรรมบริการ

- 1) เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน “ประวัติแนะนำตน”
- 2) เพิ่มพัฒนาทักษะและเทคนิคในการสร้างความประทับใจสำหรับการสัมภาษณ์งาน
- 3) เป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) และด้านการคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม

สิงหาคม 2562 - กรกฎาคม 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้

โครงการกิจกรรม/	กิจกรรมส่งเสริม* คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ (World Class Graduates)					กิจกรรม มกีฬา หรือการ ส่งเสริม สุขภาพ	กิจกรรม การ บำเพ็ญ ประโยชน์ หรือรักษา สิ่งแวดล้อม	กิจกรรม การ เสริมสร้าง คุณธรรม และ จริยธรรม	กิจกรรม การ ส่งเสริม ศิลปะ และ วัฒนธรรม	กิจกรรม การ ประกัน คุณภาพ การศึกษ า
	1	2	3	4	5					
1. โครงการปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562			√							√

2. โครงการไหว้ครู กัตัญญชิตา ปีการศึกษา 2562			✓							✓	✓	
3. THM Freshman Day 2019	✓		✓	✓	✓	✓		✓		✓		
4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของรทบ. บริการสู่บัณฑิตที่เป็น World Class Graduate	✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		
5. โครงการเตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ	✓		✓		✓							

*คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates)

1. การสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency)
2. การเรียนเน้นการปฏิบัติ (KSA)
3. บุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles)
4. จิตบริการสาธารณะ (Service Mind)
5. การคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

โดยในปีการศึกษา 2562 ฝ่ายพัฒนานักศึกษารวบรวมข้อมูลการดำเนินงานการจัดโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาของหลักสูตร และศูนย์การศึกษาภายใต้สังกัด รทบ. ดังนี้

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ตามแผนฯ											หมายเหตุ	
		คุณลักษณะเฉพาะฯ					การพัฒนานักศึกษา					การประกันคุณภาพฯ 3		
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5			
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม														
6	โครงการเทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพนักบริการ (Beauty For A Better Life)			✓										
7	โครงการเตรียมความพร้อมการศึกษาและเรียนรู้ก้าวแรกสู่งานโรงแรม		✓				✓				✓			
8	โครงการธุรกิจโรงแรมร่วมใจ สร้างสามัคคีสู่การเรียนรู้			✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	
9	โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม MoU 9 ระยะที่ 1		✓				✓				✓			
10	โครงการบูรณาการรายวิชาสู่การเรียนรู้	✓	✓			✓	✓							
11	โครงการพัฒนาทักษะทางภาษาและการสื่อสาร : ภาษาอังกฤษเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ระยะที่ 1	✓					✓							
12	โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตองในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม						✓					✓		
13	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในธุรกิจการโรงแรม		✓				✓				✓			

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ตามแผนฯ											หมายเหตุ	
		คุณลักษณะเฉพาะฯ					การพัฒนานักศึกษา					การประกันคุณภาพฯ		
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)														
14	โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	✓	✓			✓	✓			✓	✓			
15	โครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ	✓		✓			✓		✓		✓			
16	โครงการกราบพระสักพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา					✓	✓				✓			
17	โครงการเสริมทักษะ Design thinking และ Experience Management สำหรับการท่องเที่ยวและบริการ	✓	✓			✓	✓		✓		✓			
18	โครงการบริการวิชาการการทาลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)		✓				✓							
19	โครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบ TOEIC (TOEIC Preparation)	✓					✓							
20	โครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)	✓					✓							
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง														
21	โครงการ EVEX ศูนย์การสร้างสรรค์การออกแบบ	✓	✓			✓	✓							
22	โครงการ EVEX เสริมทีม เสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน	✓		✓		✓	✓					✓		
23	โครงการเยาวชนรุ่นใหม่ห่างไกลยาเสพติดไม่ผิด วินัยจราจร ประจำปีการศึกษา 2562			✓	✓		✓	✓			✓			
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว														
24	โครงการเสริมทักษะวิชาชีพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตตามแนวทาง SDU SPIRIT สู่นายงานการท่องเที่ยว	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดตรัง														
25	โครงการพัฒนาสมรรถนะทางวิชาการและวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยว		✓	✓		✓	✓					✓		
26	โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพทางการท่องเที่ยว	✓					✓							
27	โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเป็นนักศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓	
28	โครงการ SDU-UJM Student Leadership Seminar 2020	✓		✓		✓	✓				✓		✓	
29	โครงการ SDU Trang ASEAN University Youth Summit 2019	✓		✓		✓	✓				✓			
30	โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางวัฒนธรรมสวนดุสิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	✓		✓	✓	✓	✓							

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ตามแผนฯ											หมายเหตุ	
		คุณลักษณะเฉพาะฯ					การพัฒนานักศึกษา					การประกันคุณภาพฯ		
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3		
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจกรณ														
31	โครงการ English Discovery	✓					✓							
32	กิจกรรมเทคนิคการแต่งหน้าเบื้องต้น			✓			✓							
33	กิจกรรมการเรียนรู้สรีระร่างกายของตนเองและการออกกำลังกายที่ถูกต้อง						✓	✓						
34	โครงการเปิดบ้านฟ้าสู่ศตวรรษที่ 21	✓		✓			✓							
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจกรณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน														
35	โครงการอบรมภาษาอังกฤษ TOEIC สำหรับนักศึกษารัฐกิจกรณ	✓					✓							
36	โครงการพัฒนาทักษะด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่มสำหรับผู้	✓					✓							
37	โครงการเตรียมตัวสมัครงานอย่างไรให้ได้งาน	✓		✓			✓							
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจกรณ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง														
38	โครงการแนะแนวการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสอบ TOEIC (SDULP-TOEIC)	✓					✓							
39	โครงการเตรียมความพร้อมสู่เพชรสวนดุสิต (กิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพตามวัฒนธรรม)			✓			✓							
40	โครงการพัฒนาผู้นำนักศึกษาสู่การพัฒนาสวนดุสิต 5.0	✓				✓	✓							
41	กิจกรรมการสอนเทคนิคการแต่งหน้า			✓			✓							
42	กิจกรรมพัฒนาด้านจิตสาธารณะด้วยตนเอง				✓		✓				✓			

ข้อ 3 จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา โดยมีการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาผ่านกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562 เพื่อให้นักศึกษาที่เข้าใหม่มีความเข้าใจต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อให้ให้นักศึกษานำไปประยุกต์ใช้ในการเรียน การฝึกปฏิบัติงาน การจัดกิจกรรม และการใช้ชีวิตประจำวัน

นอกจากนี้ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา ได้ส่งเสริมให้ตัวแทนคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยในการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประยุกต์ใช้กระบวนการ PDCA ในกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ก่อให้เกิดเครือข่ายและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำกิจกรรมนักศึกษากับการประกันคุณภาพนักศึกษา และวางแผนในการจัดกิจกรรม

ข้อ 4 ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

ผลการดำเนินงาน คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษากำหนดให้มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ/กิจกรรม โดยกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ไว้ ร้อยละ 80 ผลการประเมินพบว่าทุกโครงการ/กิจกรรมดำเนินการได้บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกโครงการ/กิจกรรม คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 100

โดยนำผลการประเมินไปปรับปรุงในแต่ละโครงการ/กิจกรรม พบว่าการดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรม บรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทุกโครงการ/กิจกรรม และนำผลการประเมินซึ่งสามารถส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates – คุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ. ส่งเสริมการบำเพ็ญ

ประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และการส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม โดยทุกโครงการมีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไป

- โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562

วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) เป็นการแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การปฏิบัติตนที่ถูกต้องเหมาะสม
- 2) ได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งในหลักสูตร และนอกหลักสูตร
- 3) เป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles)
- 4) มีความรู้ในระบบการประกันคุณภาพ PDCA

ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

เชิงคุณภาพ

โดยนักศึกษาสามารถปรับตัวจากการเป็นนักเรียนมาเป็นนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆ สำหรับการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย 4 ปี นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัยและภูมิเ็นมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเข้าใจกฎระเบียบ และมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายให้ดูกระเปียบ วิธีการลงทะเบียน ระดับผลการเรียน ตลอดการศึกษา ข้อบังคับขอมหาวิทยาลัยด้านความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อจบการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิทยบริการฯ ศูนย์บริหารกาย หรือ โฮมเบเกอรี่ รู้จักความเป็นมาของมหาวิทยาลัย มากขึ้น และรู้จักคณะ รวมถึงบุคลากรของคณะ รวมทั้งมีความเข้าใจถึงกระบวนการประกันคุณภาพ การศึกษา

เชิงปริมาณ

ค่าเฉลี่ย 3.73

- โครงการไหว้ครู กัตถุญชิตา ปีการศึกษา 2562

วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกในพระคุณของครูอาจารย์ (คุณธรรมจริยธรรม) โดยมีการบายศรีสู่ขวัญ และพิธีไหว้ครู (ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)
- 2) เป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles)

ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

เชิงคุณภาพ

โดยนักศึกษามีสัมมาคารวะ เคารพ และอ่อนน้อมครูอาจารย์ เนื่องจากการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้เข้าใจความสำคัญของการมีครู เข้าใจความหมายขององค์ประกอบของพานไหว้ครู (เช่น ข้าวตอก หญ้าแพรก ดอกเข็ม ดอกมะเขือ) ที่สามารถนำไปใช้โยชนในชีวิตประจำวัน ได้ อาจารย์ช่วยถ่ายทอดความรู้ และเข้าใจในความปรารถนาดีที่อาจารย์มีต่อลูกศิษย์ โดยเป็นข้อมูลที่ได้มาจากการรายงานผลในรายวิชาและการประชุมหลักสูตร

เชิงปริมาณ

ค่าเฉลี่ย 4.59

- โครงการ THM Freshman Day 2019

วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีความสมานฉันท์ซึ่งกันและกัน เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนกับเพื่อน ระหว่างเพื่อนกับน้อง และระหว่างนักศึกษากับอาจารย์
- 2) เป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) ด้านจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และด้านการคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

เชิงคุณภาพ

โดยนักศึกษาใหม่ได้แสดงออกในการทำกิจกรรมที่ดี และในทางที่เหมาะสมในกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่ได้เรียนรู้ในการทำงานเป็นทีม เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนักศึกษาใหม่ รุ่นน้อง และรุ่นพี่ได้รู้จักกันในหมู่คณะ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน นั่งรับประทานอาหารพร้อมกัน ทำกิจกรรมร่วมกันในการเสริมสร้างสุขภาพและพลามัยทางกายและจิตใจ ในการแข่งขันกีฬาที่สร้างความสนุกสนาน สามัคคี และยังแสดงออกถึงความสามารถทางด้านร่างกายด้วย เช่น ชักเย่อ วอลเลย์บอล ฟุตบอล รวมทั้งได้โชว์ศักยภาพของตัวแทนดาวเดือนของโรงเรียนฯ ที่มีความสามารถกล้าแสดงออก มีไหวพริบดี มีความสามารถ ได้เข้าร่วมการประกวดดาวเดือนของทางมหาวิทยาลัย

เชิงปริมาณ

4.36

- โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ. สู่บัณฑิตที่เป็น World Class Graduate

วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) เพื่อพัฒนานักศึกษาตามคุณลักษณะเฉพาะของ รทบ.
- 2) เพื่อสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้พัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
- 3) เป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) ด้านการเรียนเน้นการปฏิบัติ (KSA) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) ด้านจิตบริการสาธารณะ (Service Mind) และด้านการคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

เชิงคุณภาพ

โดยนักศึกษาได้มีคุณลักษณะเฉพาะตามที่ รทบ. กำหนด นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวน 6 กิจกรรม ได้แก่ 1. การแข่งขันตอบคำถามระดับชาติด้านการท่องเที่ยวและการบริการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2562 หัวข้อ “ภาคการบริการ ความยั่งยืน: ความท้าทายในทศวรรษ” 2. การแข่งขันผสมเครื่องดื่ม โครงการ Open House ประจำปี 2562 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน 3. การแข่งขันจัดดอกไม้ โครงการ Open House ประจำปี 2562 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน 4. เข้าร่วมโครงการ ASEAN Plus Three Tourism Summit 2019 ระหว่างวันที่ 25 - 31 สิงหาคม 2562 ณ จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้หัวข้อ ASEAN Plus Three Youth 2019 for Innovation Organic and CBT Tourism Development 5. เข้าร่วมกิจกรรมชวนคนรุ่นใหม่ เปิดประสบการณ์งานด้านพืชรักษ์ จัดขึ้นโดย NAI LERT PARK HERITAGE HOME 6. เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาเพื่อการพัฒนาวัดและสิ่งแวดล้อมของชุมชนในโครงการการเสริมทักษะวิชาชีพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตตามแนวทาง SDU Spirit สู่สายงานการท่องเที่ยว เพื่อให้ศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน และฝึกการเป็นผู้มีจิตสาธารณะ และงานบริการ

เชิงปริมาณ

4.36

- โครงการเตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ

วัตถุประสงค์โครงการ

- 1) เพื่อพัฒนาทักษะด้านการทำข้อสอบภาษาอังกฤษ (TOEIC) ให้กับนักศึกษา
- 2) เพื่อพัฒนาการปรับปรุงภาพลักษณ์ และบุคลิกภาพสำหรับการทำงานในอุตสาหกรรมบริการ
- 3) เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน “ประวัติแนะนำตน”
- 4) เพิ่มพัฒนาทักษะและเทคนิคในการสร้างความประทับใจสำหรับการสัมภาษณ์งาน
- 3) เป็นกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ. (บัณฑิตเป็น World Class Graduates) ด้านการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) ด้านบุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) และด้านการคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership)

ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

เชิงคุณภาพ

โดยนักศึกษาได้รับการพัฒนาเป็นบัณฑิตในแบบ World Class Graduate นักศึกษาเข้าร่วมอบรมหลักสูตร THM TOEIC Pilot Class โดย รทบ. ร่วมกับ Wall Street Institute เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอบ TOEIC ของ นศ รหัส 61 เป็นการอบรมระยะยาวตลอดภาคการศึกษา ทุกวันพฤหัสบดี และวันศุกร์ และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ Total Look to Book Your Job นักศึกษาได้รับการพัฒนาการปรับปรุงภาพลักษณ์และบุคลิกภาพให้เหมาะสำหรับการทำงานในอุตสาหกรรมบริการ รวมทั้งได้รับการพัฒนาทักษะการเขียนประวัติแนะนำตน (Curriculum Vitae-CV) เพื่อใช้ในการสมัครงาน และได้เรียนรู้ถึงเทคนิคในการสร้างความประทับใจสำหรับการสัมภาษณ์งาน

เชิงปริมาณ

4.42

คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้สรุปแผนการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมในปีถัดไป คือ การกำหนดวัตถุประสงค์ของแต่ละโครงการ/กิจกรรมต้องชัดเจนและวัตถุประสงค์ที่กำหนดจะต้องสามารถวัดผล การดำเนินงานได้รวมถึงการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมควรถูกกำหนดหัวข้อให้สอดคล้องกับรูปแบบของกิจกรรมมากขึ้น

ข้อ 5 ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2562 คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา และคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา ได้ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา ได้ติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ดังนี้

1. ประเมินความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมจากตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายที่แต่ละกิจกรรมได้กำหนดไว้ตามตัวบ่งชี้ ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1 การดำเนินโครงการและจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (บัณฑิตเป็น World Class Graduates – คุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ.) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ การบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวเดอล้อม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และการส่งเสริมศิลปะ

การจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของแต่ละหลักสูตร ดำเนินภายใต้โครงการการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในภาพรวมของคณะอย่างครบถ้วนตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ ส่งเสริม**คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ.** (บัณฑิตเป็น World Class Graduates – คุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ. 1) การสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ (Language Proficiency) 2) การเรียนเน้นการปฏิบัติ (KSA) 3) บุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) 4) จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) 5) การคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ การบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวตล่อม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์ตามแผนฯ										หมายเหตุ	
		คุณลักษณะเฉพาะฯ					การพัฒนานักศึกษา						
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5		3
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ													
1	บุญนิเทศน์นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2562			✓			✓					✓	
2	โครงการไหว้ครู กตัญญูศิลา ปีการศึกษา 2562			✓			✓			✓	✓		
3	โครงการ THM Freshman Day 2019	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
4	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการสู่บัณฑิตที่เป็น World Class Graduate	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			
5	โครงการเตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ	✓		✓		✓	✓						

โดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปี 2562 ของ รทบ. และทั้ง 5 หลักสูตร บรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ กล่าวคือ จัดให้มีกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและบริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ ส่งเสริม**คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ รทบ.** (บัณฑิตเป็น World Class Graduates – **คุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ.** 1) การสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ(Language Proficiency) 2) การเรียนเน้นการปฏิบัติ (KSA) 3) บุคลิกภาพ มารยาท วินัย (Manners and Principles) 4) จิตบริการสาธารณะ (Service Mind) 5) การคิดวิเคราะห์ และภาวะผู้นำ (Cognitive Thinking and Leadership) กิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ การบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีแกวตล่อม การเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา

ข้อ 6 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการประเมินผลหลังการจัดโครงการ/กิจกรรม และมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ มาพิจารณาจัดการปรับปรุงแผน ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2563 ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในด้านสุขอนามัยของนักศึกษาและบุคลากร สถานที่จัดกิจกรรมถ่ายเท จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่แออัด เวลาในการจัดกิจกรรมกระชับ (Non-Crowded)
2. รูปแบบ และระยะเวลาการจัดกิจกรรมควรมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเป็นกิจกรรมแบบออนไลน์ได้เพื่อรองรับสถานการณ์โรคระบาด COVID - 19
3. เพิ่มการจัดโครงการ/กิจกรรมแบบออนไลน์ ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน โดยกิจกรรมดังกล่าวไม่ใช่เพียงการฟังบรรยาย การถามตอบ หรือการยกมือแสดงความคิดเห็น
4. เพิ่มการจัดโครงการ/กิจกรรมที่ให้นักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติเข้าร่วมกิจกรรม

รายการหลักฐาน

D 1.7.1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา รทบ.

- D 1.7.1.2 แผนกลยุทธ์ด้านกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2562
- D 1.7.1.3 สรุปแผนการดำเนินงานการจัดกิจกรรม ตามแผนกลยุทธ์กิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2562
- D 1.7.2.1 รายงานสรุปโครงการที่ 1 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562
- D 1.7.2.2 รายงานสรุปโครงการที่ 2 โครงการไหว้ครู กตัญญูชิตา ปีการศึกษา 2562
- D 1.7.2.3 รายงานสรุปโครงการที่ 3 THM Freshman Day 2019
- D 1.7.2.4 รายงานสรุปโครงการที่ โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของโรงเรียนการ 4
ท่องเที่ยวและการบริการสู่บัณฑิตที่เป็น World Class Graduate
- D 1.7.2.5 รายงานสรุปโครงการที่ 5 โครงการเตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ
- D 1.7.3.1 รายงานสรุปโครงการที่ 1 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562
- D 1.7.4.1 รายงานสรุปโครงการที่ 1 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562
- D 1.7.4.2 รายงานสรุปโครงการที่ 2 โครงการไหว้ครู กตัญญูชิตา ปีการศึกษา 2562
- D 1.7.4.3 รายงานสรุปโครงการที่ 3 THM Freshman Day 2019
- D 1.7.4.4 รายงานสรุปโครงการที่ โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของโรงเรียนการ 4
ท่องเที่ยวและการบริการสู่บัณฑิตที่เป็น World Class Graduate
- D 1.7.4.5 รายงานสรุปโครงการที่ 5 โครงการเตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ
- D 1.7.5.1 สรุปผลการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2562
- D 1.7.6.1 แผนการปรับปรุงการจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5/ข้อ 6	ระดับ 5/ข้อ 6 (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นายพุมิโชติ ทองมอญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ณัฐตา อินทร์ยะ

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

D 1.8

ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่
ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต/ความต้องการผู้ใช้บัณฑิต

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง	2 คะแนน	-
ข้อ 2	หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้ามศาสตร์ที่เสริมสร้างทักษะด้านความเป็นผู้ประกอบการ	1 คะแนน	-
ข้อ 3	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งนักศึกษาหรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะ	1 คะแนน	-
ข้อ 4	หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง	1 คะแนน	-
ข้อ 5	จำนวนหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรม	1 คะแนน	-
ข้อ 6	จำนวนหลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับทุกหลักสูตร หากไม่ครบทุกหลักสูตร หัก 0.5 คะแนน	1 คะแนน	-
สรุปผลการดำเนินงาน		6 ข้อ	N/A

หมายเหตุ : สามารถนำมาใช้คำนวณได้ในปีถัดไป ในกรณีที่หลักสูตรได้รับอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้รับนักศึกษา (ไม่เกิน 2 ปีการศึกษา)

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรมมูลค่าสูง

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 2 หลักสูตรที่เป็นนวัตกรรม/มีการบูรณาการศาสตร์ข้ามศาสตร์ที่เสริมสร้างทักษะด้านความเป็นผู้ประกอบการ

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 3 หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งนักศึกษาหรืออาจารย์เข้าไปเสริมทักษะ

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 4 หลักสูตรที่มีความร่วมมือกับภายนอก และมีการส่งอาจารย์เข้าไปฝึกฝังตัวไม่น้อยกว่า 18 ชั่วโมง

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 5 จำนวนหลักสูตรที่แสดงถึงนวัตกรรม

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

<p>ข้อ 6 จำนวนหลักสูตรใหม่มีจำนวนผู้เรียนตามเป้าหมาย/แผนรับทุกหลักสูตร หากไม่ครบทุกหลักสูตร หัก 0.5 คะแนน</p> <p>ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน</p>														
<p>รายการหลักฐาน ไม่มีรายการหลักฐาน</p>														
<p>การประเมินตนเอง</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>การบรรลุเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6 ข้อ</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>N/A</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>					เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	6 ข้อ	-	-	N/A	-
เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย										
6 ข้อ	-	-	N/A	-										
<p>ผู้กำกับตัวชี้วัด อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์</p> <p>ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด นายจตุรโชค ยวงอักษร</p> <p>ผู้เขียนรายงาน SAR ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว</p>														

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

D 1.9

ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (upskills/reskills)

ครอบคลุมทุกช่วงวัย

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงานรายข้อ ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ upskills/reskills ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้รับบริการ)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	หลักสูตรใหม่เพื่อ upskills/ reskills ที่มีบุคคลภายนอก/ศิษย์เก่า หรือการ plus skills ให้กับนักศึกษา จำนวน 1 - 3 ครั้ง (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของหลักสูตรใหม่ระยะสั้น	1 คะแนน	-
ข้อ 5	จำนวนหลักสูตรใหม่ระยะสั้น 1 - 10 หลักสูตร	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		4 ข้อ	4 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 บุคลากรของหน่วยงานได้รับการ upskills/reskills ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (รวมทั้งการอบรมภายนอก และออนไลน์)

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีแนวคิดในการสร้างและเสริมโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ตรงกับความต้องการ ตรงกับ Trend และตรงกับความท้าทายหรือจุดด้อยที่มีอยู่ ทั้งนี้ รทบ. จึงมีแผนการพัฒนาบุคลากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ upskills/reskills บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ให้มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานตามความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย พบว่า บุคลากรสายวิชาการ มีจำนวนทั้งหมด 86 คน ได้รับการอบรมหลักสูตร upskills/reskills จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 81.39 และบุคลากรสายสนับสนุน มีจำนวนทั้งหมด 13 คน ได้รับการอบรมหลักสูตร upskills/reskills จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 100 (D 1.9.1.1)

สำหรับหลักสูตรการอบรมที่บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนของ รทบ. เข้ารับการอบรมที่เป็นจัดการอบรมโดยกองบริหารงานบุคคล ร่วมกับ คณะ/โรงเรียน หรือ หน่วยงานอื่นๆ ได้แก่ หลักสูตร KM การเขียนข่าว ผลิตสื่อ และการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ยุค 4.0 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ภายใต้หลักธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการทุจริต กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล

โครงการอบรมส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาลของบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน : กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย และโครงการอบรมในหัวข้อวัคซีนทางการเงินหลัง COVID - 19 โดยมีรายชื่อของบุคลากร รทบ. ที่เข้ารับการอบรม และได้รับวุฒิบัตรจากโครงการอบรมที่จัดขึ้นโดยกองบริหารงานบุคคล รวมถึงโครงการอบรมที่หน่วยงานต่างๆ ได้ทำความร่วมมือกับกองบริหารงานบุคคลในการจัดอบรมปรากฏตามข้อมูลใน QR Code



นอกจากนี้ยังกิจกรรมอื่นๆ ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิชาการ ด้านการวิจัย/ผลงานทางวิชาการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพอื่นๆ ที่บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนของ รทบ. เข้ารับการอบรมเพื่อ upskills/reskills และจัดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นๆ ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านวิชาการ ในหลักสูตรอบรมระบบ WBSC - LMS ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลักสูตรเทคนิคการวางโครงสร้างในการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC ด้านการวิจัย หลักสูตรอบรมเทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS หลักสูตรการสร้างหลักสูตรที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ตามความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Outcome Base Education OBE) การศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์สำหรับผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นต้น รวมทั้งการเข้ารับการอบรมจากหน่วยงาน และสถาบันที่มีชื่อเสียงอื่นๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย ดังเช่น สถาบันเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา ภาคกลางตอนบน สถาบันคลังสมองแห่งชาติ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สถาบันการศึกษาอื่นๆ ได้แก่ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มหาวิทยาลัยศิลปากร เป็นต้น

ข้อ 2 บุคลากร มีพฤติกรรมทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น เข้าใจแนวคิด/ความรู้ใหม่ ปรับตัวได้อย่างเห็นได้ชัด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 (สรุปรายงาน และสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้รับบริการ)

ผลการดำเนินงาน บุคลากรที่เข้ารับการอบรมหลักสูตร upskills/reskills ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้ดีขึ้น มีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน นำมาปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนใหม่จากเดิมที่มีจัดการเรียนการสอนภายในชั้นเรียน เมื่ออยู่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID - 19) บุคลากรสายวิชาการทุกคน (ร้อยละ 100) ได้ปรับตัวและปรับวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ WBSC - LMS ในภาคการศึกษาที่ 2/2562 (D 1.9.2.1) และมีการพัฒนาหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี 4 ปี ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ตามความต้องการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Outcome Base Education OBE) คือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบสร้างสรรค์ภาพลักษณ์และการจัดการธุรกิจ (D 1.9.2.2) รวมถึงมีการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น (Non - Degree) ในระบบ SDU MOOC คือ

หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เป็นต้น

ข้อ 3 หลักสูตรใหม่เพื่อ upskills/reskills ที่มีบุคคลภายนอก/ศิษย์เก่า หรือการ plus skills ให้กับนักศึกษา จำนวน 1 - 3 ครั้ง (นับเมื่อสามารถจัดการอบรมได้ปกติ)

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้มีการจัดโครงการอบรมหลักสูตรแบบระยะสั้น ซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ที่สร้างความรู้และทักษะ ในอนาคตให้กับบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และกลุ่มลูกค้าครอบคลุมทุกช่วงวัย เพื่อถ่ายทอดความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ โดยมีหลักสูตรอบรม เช่น

- โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) มีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 15 คน มีผลประเมินความพึงพอใจในระดับดีมาก 4.88 โดยผู้เข้าร่วมโครงการเห็นว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์ สามารถนำไปต่อยอดในการสร้างอาชีพ และประกอบธุรกิจได้ (D 1.9.3.1)

- โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 15 คน มีผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมระดับดีมากที่ 4.91 โดยเฉพาะในด้านวิชาการการฝึกอบรม สถานที่ และเครื่องมือ (D 1.9.3.2)

- หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 60 คน โดยอยู่ระหว่างการดำเนินการ (D 1.9.3.3)

นอกจากนี้ยังมีโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษา ดังโครงการตามแผนการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2563 (D 1.9.3.4)

ข้อ 4 จำนวนหลักสูตรระยะสั้นที่สามารถสะสมใน credit bank ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของหลักสูตรใหม่ระยะสั้น

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 5 จำนวนหลักสูตรใหม่ระยะสั้น 1 - 10 หลักสูตร

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีหลักสูตรใหม่ระยะสั้นในรอบปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 หลักสูตร คือ (D 1.9.5.1)

1. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)
2. โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า
3. หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

ทั้งนี้ทุกหลักสูตรสามารถสร้างความรู้และทักษะให้กับบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคคลที่สนใจสามารถนำไปพัฒนาประกอบอาชีพได้

รายการหลักฐาน

D 1.9.1.1 แบบสรุปข้อมูลการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพอื่นๆ ของบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุนของ รทบ.

D 1.9.2.1 แบบสรุปการติดตามการจัดการเรียนการสอนภาคการศึกษาที่ 2/2562 ผ่านระบบ WBSC-LMS

D 1.9.2.2 ร่างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบสร้างสรรค์ภาพลักษณ์และการจัดการธุรกิจ

D 1.9.3.1 สรุปโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)

D 1.9.3.2 สรุปโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า

D 1.9.3.3 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19)

D 1.9.3.4 ตารางสรุปโครงการตามแผนการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2563

D 1.9.5.1 สรุปหลักสูตรใหม่ระยะสั้นในรอบปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 หลักสูตร ของ รทบ.

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	4 ข้อ	4 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 5)	4 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ ดร. กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวสิรินดา เสวตสมบูรณ์

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 1

มสค.

D 1.10

**ชื่อตัวชี้วัด : จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน
รูปแบบใหม่ที่สอดคล้องวิถีใหม่**

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ข้อละ 1 คะแนน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษา ปฏิบัติได้จริง จำนวน 10 - 20 หน่วยงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของรายวิชาที่เปิดสอน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อนักศึกษา ในด้านความรู้ ทักษะ และ การแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา (สัมภาษณ์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	นักศึกษามีทักษะปฏิบัติจริงในรายวิชา/โครงการ/กิจกรรม ตามวัตถุประสงค์ ภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70 (แสดงให้เห็นกิจกรรมที่นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติ รายงานสรุป/สัมภาษณ์)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	นักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน (ไม่นับการฝึกงานตามปกติ)/ทำกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 40	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		7 ข้อ	7 คะแนน

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนวิชาที่มีการออกแบบกระบวนการเรียนการสอนแบบใหม่}}{\text{จำนวนวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน}} \times 100$$

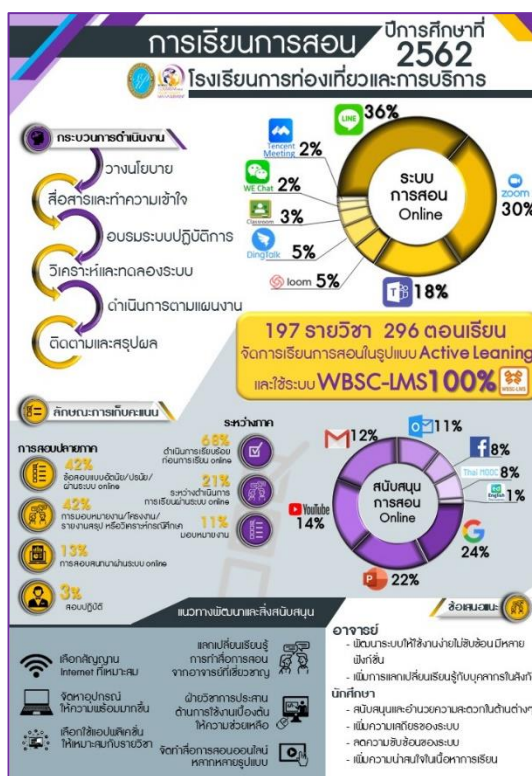
ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 มคอ. 3 ได้รับการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่เปิดสอนในภาคการศึกษา ปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ผลการดำเนินงาน รทบ.มีการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 รวมทั้งสิ้น 197 รายวิชา คณะกรรมการฝ่ายวิชาการของรทบ. ได้ดำเนินการทวนสอบ มคอ.3

ภาคการศึกษาที่ 1/2562 มีจำนวน 95 รายวิชา มีการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนเป็นแบบ Active Learning ครบทุกรายวิชา โดยการเพิ่มกิจกรรมต่างๆ เช่น การทัศนศึกษา กิจกรรมฝึกทักษะตามสายงาน

ภาคการศึกษาที่ 2/2562 มีจำนวน 102 รายวิชา มีการปรับปรุง/ออกแบบการเรียนการสอนเป็นแบบ Online ครบทุกรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้ระบบ WBSC-LMS ควบคู่กับการใช้โปรแกรม online ในการสอน ได้แก่ Zoom, Microsoft Teams, Loom, Ding talk, Classroom, Tencent Meeting, Line และ We Chat (D.1.10.1.1)



ข้อ 2 จำนวนรายวิชาที่บรรจุในระบบฐานข้อมูล WBSC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

ผลการดำเนินงาน รทบ.มีจำนวนรายวิชาของปีการศึกษา 2562 ที่นำขึ้นบนระบบ WBSC-LMS ครบทั้ง 197 รายวิชา คิดเป็น ร้อยละ 100 (D.1.10.1.2)

ข้อ 3 ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกที่สนับสนุนการเรียนการสอนที่สร้างทักษะให้กับนักศึกษาปฏิบัติได้จริง จำนวน 10 - 20 หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภายใน ได้แก่

- โรงแรมสวนดุสิต เฟลส ในการพัฒนาทักษะด้านการบริการของสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม

- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการพัฒนาทักษะของนักศึกษาสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
- LA-OR Plus ในการพัฒนาทักษะของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นแหล่งพัฒนาทักษะ ความรู้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ได้แก่
 - สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
 - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
 - สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชัยนาท
 - องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
 - ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 และ ภาคที่ 9
 - สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี
 - The Asia Joint Conference on Computing
 - สายการบินไทย สายการบินนกแอร์
 - บริษัท รักษาความปลอดภัย การ์ดฟอร์ซ (ประเทศไทย) จำกัด
 - The Coral Executive Lounge Thailand
 - โรงแรมที่ให้ความร่วมมือโครงการ MoU ของสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม จำนวน 20 โรงแรม เช่น Aloft Hotel Bangkok, Anantara Hotel, Banyan-Tree Bangkok, Courtyard by Marriott, Double Tree by Hilton เป็นต้น ซึ่งนักศึกษาได้ปฏิบัติงานจริง ฝึกทักษะและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า นอกจากนี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในอนาคตได้ (D 1.10.1.3)

ข้อ 4 จำนวนนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 90 ของรายวิชาที่เปิดสอน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอนของปีการศึกษา 2562 จำนวน 197 รายวิชา คิดเป็น ร้อยละ 100 โดยเป็นการสอนแบบ Active Learning และ การใช้ระบบ WBSC-LMS ครบทุกรายวิชา และมีบางรายวิชาที่ใช้ระบบ WBSC-LMS ร่วมกับการใช้โปรแกรม Zoom, Microsoft Teams, Loom, Ding talk, Classroom, Tencent Meeting, Line และ We Chat (D 1.10.1.1 และ D.1.10.1.2)

ข้อ 5 ความภาคภูมิใจของอาจารย์/ความพึงพอใจ/ความชื่นชมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อนักศึกษา ในด้านความรู้ ทักษะ และ การแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีรายวิชาการฝึกประสบการณ์ในองค์กรในสายงานการบริการทุกหลักสูตรฯ ซึ่งได้ทำหนังสือขอส่งตัวนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยแยกเป็นสาขาวิชา อาทิเช่น

1. สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้แก่ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานอุบลราชธานี สำนักงานฉะเชิงเทรา พิพิธภัณฑสถานไทยจิม ทอมสัน ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ บริษัท วันเวิลด์ทัวร์ จำกัด เป็นต้น
2. สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม จำนวน 20 แห่ง เช่น Aloft Hotel Bangkok, Anantara Hotel, Banyan-Tree Bangkok, Courtyard by Marriott, Double Tree by Hilton เป็นต้น
3. สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้แก่ การบินไทย และสายการบินนกแอร์
4. สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ได้แก่ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 9 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี, The Asia Joint Conference on Computing
5. สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงแรมสวนดุสิต เฟลส นิทรรศน์รัตนโกสินทร์ และ LA-OR Plus (ละออพลัส) แต่ละหลักสูตรฯ ได้จัดทำแบบประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานภายในสถาน

ประกอบการของนักศึกษาจากหัวหน้าหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลนักศึกษา โดยหน่วยงานได้ชื่นชมนักศึกษาของ รทบ. จำนวน 25 คน ในการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตของนักศึกษา ด้านบุคลิกภาพ ความขยัน ความตั้งใจ เรียนรู้ ปฏิบัติงานได้ต่อเนื่องและรวดเร็ว ตรงต่อเวลา มีมารยาทรู้จักกาลเทศะ รวมทั้งมีความพร้อมที่จะเรียนรู้อยู่เสมอ ถือเป็นความภาคภูมิใจของอาจารย์ที่นักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้ที่เรียนมาไปปฏิบัติได้จริง โดยสามารถปรับตัวและร่วมทำงานเป็นทีมกับหน่วยงานภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี (D 1.10.1.3, D 1.10.1.4, D 1.10.1.5 และ D 1.10.1.6)

ข้อ 6 นักศึกษามีทักษะปฏิบัติจริงในรายวิชา/โครงการ/กิจกรรม ตามวัตถุประสงค์ ภายในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 70

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีพันธกิจในการพัฒนานักศึกษาด้านการบริการให้สามารถปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทุกหลักสูตรมีรายวิชาฝึกประสบการณ์เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ ความสามารถ และพัฒนาทักษะ ในปีการศึกษา 2562 พบว่านักศึกษาของ รทบ. ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัยรวมจำนวนทั้งหมด 386 คน โดยแบ่งเป็นหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ โรงแรม สวนดุสิต เพลส จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 369 คน คิดเป็นร้อยละ 95.60 (D1.10.1.7) โดยแบ่งเป็นหลักสูตรดังนี้

1. สาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวนนักศึกษารหัส 59 ที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 126 คน โดยฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งหมด

2. สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม มีการแบ่งการฝึกประสบการณ์การตามโครงการ MoU 2 ภาคการศึกษา คือ

- ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 MoU.8 ระยะที่ 2 สำหรับนักศึกษารหัส 60 จำนวน 40 คน

- ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 MoU.9 ระยะที่ 1 สำหรับนักศึกษารหัส 61 จำนวน 100 คน

โดยทั้ง 2 ภาคการศึกษาเป็นการฝึกปฏิบัติงานในโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงาน หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งหมด

3. สาขาวิชาธุรกิจการบิน จำนวนนักศึกษารหัส 59 ที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 92 คน โดยฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายนอกมหาวิทยาลัยทั้งหมด

4. สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ในภาคการศึกษาที่ 2 ไม่มีนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

5. สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) มีนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 28 คน โดยฝึกประสบการณ์วิชาชีพภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 17 คน และภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 11 คน

ข้อ 7 นักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน (ไม่นับการฝึกงานตามปกติ)/ทำกิจกรรม ภายนอกมหาวิทยาลัย ร้อยละ 40

ผลการดำเนินงาน รทบ. อยู่ระหว่างการสำรวจข้อมูลนักศึกษาที่มีทักษะจากการปฏิบัติงานเสริม ภายนอกมหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาที่มีทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติงานที่ได้รับการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพกับหน่วยงานภายนอกที่มีมาตรฐาน ได้แก่ หน่วยงานราชการของภาครัฐ บริษัทนำเที่ยว สายการบินแห่งชาติ โรงแรม พิพิธภัณฑ์ บริษัทจัดงานแสดง ฯลฯ รวมจำนวนทั้งหมด 386 คน เป็นนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์กับ หน่วยงานภายนอกจำนวน 369 คน คิดเป็นร้อยละ 95.60 (D 1.10.1.7)

รายการหลักฐาน

D 1.10.1.1 รายงานการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ รทบ.

- D 1.10.1.2 สรุปรายวิชาตามแผนการเรียน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (AEC)
- D 1.10.1.3 รายงานรายวิชาฝึกประสบการณ์ ปีการศึกษา 2562 ของแต่ละหลักสูตร
- D 1.10.1.4 มคอ.3 รายวิชาฝึกประสบการณ์ทุกหลักสูตร
- D 1.10.1.5 หนังสือขอส่งตัวนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพของทุกหลักสูตรฯ
- D 1.10.1.6 แบบประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานภายในสถานประกอบการของนักศึกษาทุกหลักสูตรฯ
- D 1.10.1.7 สรุปข้อมูลจำนวนนักศึกษา รทบ. ที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับ สถานประกอบการทั้งภายในและภายนอก ปีการศึกษา 2562

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	7 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นายจตุรโชค ยวงอักษร

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : พื้นที่สร้างสรรค์การเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

SDU 1

มสค.

D 1.11

เกณฑ์ประเมิน(เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	พื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space) ในมหาวิทยาลัยที่คณะ/โรงเรียน/หน่วยงานใช้เป็นพื้นที่จัดการเรียนรู้	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกในการขอใช้/ใช้พื้นที่สร้างสรรค์	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ลักษณะของพื้นที่สะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์ บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัย	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	การใช้พื้นที่สร้างสรรค์ (รวมถึงอาคาร โรงงาน ครุภัณฑ์ เป็นต้น) เพื่อการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมนอกห้องเรียน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	บุคคลภายใน/บุคคลภายนอกใช้พื้นที่สร้างสรรค์จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ พัฒนางาน มากกว่า 5 ครั้งต่อเดือน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	จำนวนผลงานที่เกิดจากการใช้พื้นที่สร้างสรรค์ 1-10 ผลงาน มากกว่า 10 ผลงาน + 1 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		7 ข้อ	7 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

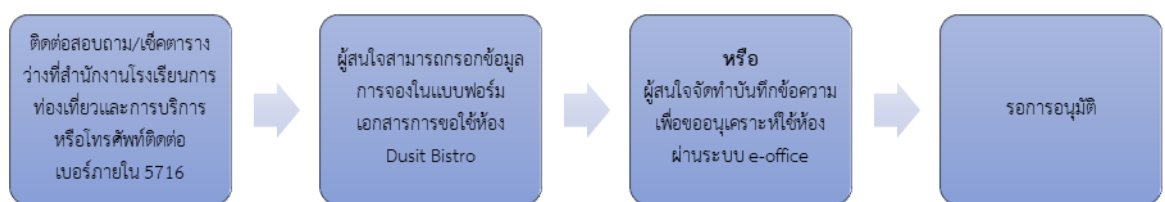
ข้อ 1 พื้นที่สร้างสรรค์สนับสนุนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ (activity space/co - working space) ในมหาวิทยาลัยที่คณะ/โรงเรียน/หน่วยงานใช้เป็นพื้นที่จัดการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีพันธกิจในการเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านอัตลักษณ์ของ รทบ. เพื่อนำไปพัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รทบ. จึงเล็งเห็นความสำคัญของทักษะด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่มให้มีมาตรฐานสากลเพื่อให้บริการและต้อนรับนักท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ โดยทักษะด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่มสามารถสร้างรายได้ให้กับนักศึกษา และบุคลากรในสายงานท่องเที่ยวอย่างเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกัน ประกอบกับนโยบายที่ต้องการสร้างพื้นที่ให้มีบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการคิดสร้างสรรค์งาน สะดวกต่อการประชุมทั้งกลุ่มย่อย หรือใช้พื้นที่ในเชิงสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมอื่นๆ เช่น การเลี้ยงสังสรรค์ การอบรมให้ความรู้ การจัดสัมมนาในบรรยากาศที่เหมาะสมต่อการแสดงความคิดเห็นอย่างไม่เป็นทางการ กิจกรรมกลุ่มย่อย หรือการทำกิจกรรมสำหรับเด็กเล็ก ดังนั้น รทบ. จึงได้ปรับปรุงห้อง 2310 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space เพื่อ

บริการเครื่องดื่ม และอาหารว่างรวมถึงเป็นสถานที่ฝึกประสบการณ์ (Excellence Center) ด้านอาหารและเครื่องดื่ม พื้น เป็นพื้นที่สร้างสรรค์สำหรับการทำงาน และการพักผ่อนให้กับนักศึกษา โดยบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และ บุคคลภายนอกสามารถใช้ห้องดังกล่าวได้เช่นกัน ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space ตกแต่งสไตล์ร่วมสมัย โทนสีที่ใช้เป็นโทนสีธรรมชาติ ได้แก่ สีขาว น้ำตาล ครีม เทา และดำ เน้นเฟอร์นิเจอร์ชิ้นใหญ่ใช้งานได้จริง ให้ความรู้สึกอบอุ่นเหมือนอยู่ที่บ้าน เน้นการจัดวางเฟอร์นิเจอร์ที่ชัดเจนให้ความรู้สึกโล่งโปร่ง ออกแบบการจัดโต๊ะที่นั่ง ทั้งแบบโต๊ะเดี่ยว และโต๊ะใหญ่เพื่อรองรับการนั่งประชุมหรือทำกิจกรรมกลุ่ม ตั้งได้ 6 - 8 คน และแบ่งพื้นที่เป็นโต๊ะประชุมยาวที่สามารถนั่งประชุมได้ประมาณ 10-15 คน ในการบริการเครื่องดื่มสามารถรองรับบุคคลได้จำนวน 30 - 40 คน นอกจากนี้ เพื่อเน้นการทำงานแบบเคลื่อนที่ ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space ออกแบบให้มี ปลั๊กไฟรอบพื้นที่เสียบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง นอกจากนี้มีมุมกระดาน กระดาษและโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อสัญญาณจากคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลงานได้ (D 1.11.1.1)

รทบ. มีการการพัฒนาพื้นที่เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของสาขาธุรกิจการบิน (Excellence Center) โดยได้จัดสร้างห้องปฏิบัติการ Mock up Room ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน ประกอบด้วย ห้องโดยสารชั้นประหยัด และชั้นธุรกิจ ห้องรับรองพิเศษ Executive Lounge สำหรับพักผ่อนก่อนการเดินทาง อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้สำหรับฝึกบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน อุปกรณ์สาธิตกรณีเหตุการณ์ฉุกเฉินบนเครื่องบินพร้อมระบบอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ WIFI จอ LCD เพื่อเป็นสถานที่ฝึกการเรียนรู้เสมือนจริงในการพัฒนาทักษะวิชาชีพและศักยภาพของนักศึกษาซึ่งนักศึกษาสามารถทำกิจกรรมสร้างห้องปฏิบัติการ ด้านความปลอดภัย (Slide Raft Training) กิจกรรมห้องฝึกปฏิบัติการรับรองผู้โดยสารบนเครื่องบิน (Feung Fah Sky Lounge) กิจกรรมห้องปฏิบัติการ Check - in และ Briefing Room (D 1.11.1.2)

นอกจากนี้ รทบ. ได้พัฒนาศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Premium Floor ซึ่งเป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติงานชั้นพิเศษ โรงแรมสวนดุสิตเพลส ตั้งอยู่ชั้น 5 ของตึกโรงแรมสวนดุสิตเพลส (Excellence Center) โดยปรับปรุง ตกแต่ง ห้องพัก พื้นที่ใช้สอยในสไตล์ร่วมสมัย (Contemperar) ในโทนสีน้ำตาล/ไม้ เทา ขาว และเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความทันสมัยเพื่อรองรับการให้บริการในยุคดิจิทัล ซึ่งแตกต่างจากห้องพักเดิมในชั้นอื่นๆของโรงแรมสวนดุสิตเพลส โดยผู้มาใช้บริการจะรู้สึกได้ถึงความสะดวก และหรูหราของสถานที่ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ



ให้มีระดับสากลเหมาะสมกับสถานที่มากขึ้น โดยนักศึกษาที่เข้ามาใช้พื้นที่ หรือฝึกปฏิบัติงาน สามารถฝึกทักษะการ ให้บริการขั้นสูงในด้านการโรงแรมส่วนหน้า (Front) การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการแผนกแม่บ้าน ทักษะการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการฝึกทักษะการให้บริการแขกพิเศษ (Butlet Service) (D 1.11.1.3)

ข้อ 2 ระบบและสิ่งอำนวยความสะดวกในการขอใช้/ใช้พื้นที่สร้างสรรค์

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีระบบหรือ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในการขอใช้/ใช้พื้นที่สร้างสรรค์ (ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space) กรณีทั่วไปนักศึกษา และบุคลากร สามารถเข้ามาใช้พื้นที่เพื่อพักผ่อน ทานอาหาร หรือ ใช้ทำงานส่วนตัวได้ตั้งแต่เวลา 07.00 - 17.00 น. อย่างไรก็ตามหากหน่วยงานต้องการใช้พื้นที่เพื่อ

จัดประชุม จัดกิจกรรมสำหรับตัวบุคลากร จัดการเรียนการสอน หรือต้องการใช้ห้องเป็นเวลาติดต่อกัน สามารถขอใช้ห้อง หรือเยี่ยมชมสถานที่ โดยมีขั้นตอนดังนี้ (D 1.11.1.4)

ในส่วนของ ระบบหรือ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในการขอใช้/ใช้พื้นที่สร้างสรรค์ ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน Mock up Room ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Premium Floor นั้นสามารถเข้าใช้งาน หรือเข้าเยี่ยมชมได้ทั้งนักศึกษา และบุคลากรสวนดุสิต และบุคคลภายนอก หากเป็นบุคลากรภายใน และภายนอกสามารถทำบันทึกข้อความขออนุญาตการใช้พื้นที่มายังหัวหน้าหน่วยงาน และจะมีหนังสือลงเวลาใช้ห้องเพื่อบันทึกและจดรายละเอียดสำหรับอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้พื้นที่ต่อไป

ข้อ 3 ลักษณะของพื้นที่สะท้อนถึงนวัตกรรม/ความคิดสร้างสรรค์ บ่งบอกจุดเน้น/สไตล์ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space ที่มีลักษณะของพื้นที่สะท้อนถึงนวัตกรรมตามแนวคิด Café Library (พื้นที่การเรียนรู้ในร้านกาแฟ) เน้นการทำงานแบบเคลื่อนที่ ออกแบบให้มีปลั๊กไฟรอบพื้นที่เสียบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง นอกจากนี้มีมุมกระดานกระจกและโทรทัศน์ในการเชื่อมต่อสัญญาณจากคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลงานได้ ปรับปรุงพื้นที่ให้เหมาะสม น่านั่ง เป็นสถานที่เพื่อค้นคว้า สืบค้นข้อมูล และสามารถสร้างมนุษย์สัมพันธ์ มีปฏิสัมพันธ์พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในบรรยากาศที่ผ่อนคลาย นอกจากนี้บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกยังสามารถใช้พื้นที่ในเวลาว่างเพื่อพูดคุย ประชุม และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อสร้างสรรค์งานที่มีคุณค่าในด้านต่างๆ ได้ (D 1.11.1.5)

ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน Mock up Room ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน เป็นการสะท้อนนวัตกรรมพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยเสมือนจริงเพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติด้านการให้บริการในสายงานการบิน ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย สะท้อนให้เห็นถึงแนวคิดการพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัย ตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรม และรองรับความต้องการแรงสำหรับการเป็นศูนย์กลางด้านการบินในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งการสร้างพื้นที่สร้างสรรค์ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน Mock up Room ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบินนั้นช่วยสร้างสิ่งแวดล้อม และสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน และนักศึกษาสาขาอื่นๆ หรือผู้เข้าเยี่ยมชม ที่ได้เข้ามาใช้สถานที่ให้รู้สึกที่กำลังทำงานหรือปฏิบัติงานในสถานที่จริงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานสายงานการบิน และการที่จะทำงานในสายงานการบินได้นั้น นักศึกษาต้องมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่เหมาะสมและเป็นสากล ส่งผลให้เป็นการสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาพัฒนาตนเองเพื่อมีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติงานในสายงานการบินตำแหน่งต่างๆ ต่อไป

ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Premium Floor โรงแรมสวนดุสิตเพลส เป็นการสะท้อนนวัตกรรมพื้นที่สร้างสรรค์เพื่อเป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยเพื่อให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติด้านการให้บริการในอุตสาหกรรมบริการ โดยเฉพาะการให้บริการแขกพิเศษ (Butlet Service) รวมถึงการให้บริการส่วนหน้า (Front) การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการในแผนกแม่บ้าน การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี โดยเป็นนักศึกษาที่ได้รับการฝึกปฏิบัติงานในชั้น Premium Floor จะได้รับการฝึกฝนเพื่อการบริการอย่างมีคุณภาพ ฝึกทักษะการบริหารจัดการ การให้บริการอย่างใส่ใจรายละเอียด ประณีต ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศ ใช้เทคโนโลยี บุคลิกภาพโดดเด่น มีจิตบริการ มีระเบียบวินัย รวมถึงการฝึกภาวะการเป็นผู้นำ การคิดวิเคราะห์และตัดสินใจ เนื่องจากนักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติประจำชั้นจะได้ให้บริการแขกตั้งแต่การต้อนรับ ยกกระเป๋า การเช็คอิน การพาแขกไปยังห้องพัก แนะนำสิ่งอำนวยความสะดวก แนะนำการบริการของทางโรงแรม และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงการอยู่ประจำชั้น เพื่อช่วยเหลือและให้บริการตอบข้อซักถามทั่วไปให้กับแขกที่มาพัก การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม จนถึงการเช็คเอาท์ และการอำลาและส่งแขกหลังการเช็คเอาท์ ดังนั้นการสร้างพื้นที่สร้างสรรค์

รวมถึงการพัฒนาความรู้ การฝึกทักษะ และทัศนคติในการปฏิบัติงานในศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Premium Floor เป็นการสะท้อนถึงอัตลักษณ์ด้านคุณภาพด้านการบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ รทบ. หรือ วัฒนธรรมความเป็นสวนดุสิต

ข้อ 4 การใช้พื้นที่สร้างสรรค์ (รวมถึงอาคาร โรงงาน ครัวภัณฑ์ เป็นต้น) เพื่อการจัดการเรียนการสอน/กิจกรรมนอกห้องเรียน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space ใช้พื้นที่ในการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับการบริการเครื่องดื่ม และเป็นสถานที่ให้บริการเพื่อจัดกิจกรรม อบรม สัมมนา คุงานทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกได้แก่

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอใช้พื้นที่ต้อนรับคณะคุงานจากสำนักข่าวกรองแห่งชาติ วันที่ 24 ตุลาคม 2562 เวลา 14.30 – 15.00 น.
- คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ขอใช้พื้นที่จัดกิจกรรมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 59 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2562 เวลา 08.00 – 12.30 น.
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาและการสื่อสาร ขอให้พื้นที่เพื่อจัดเสวนาครั้งที่ 1 เรื่อง “ชิมเศร้า เราคุยกันได้นะ” วันที่ 13 พฤศจิกายน 2562 เวลา 13.30 – 16.30 น.
- คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรการบริการลูกค้า ขอใช้พื้นที่จัดกิจกรรมในรายวิชาบุคลิกภาพเพื่อการบริการลูกค้า เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2562
- หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ ขอใช้พื้นที่ในการเรียนการสอนรายวิชาการจัดการบริการเครื่องดื่ม รหัสวิชา 5073347 ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 60) ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562
- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ขอใช้พื้นที่ในการเรียนการสอนรายวิชาการดำเนินการและการจัดการบาร์และเครื่องดื่ม ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 การเรียนการสอนในโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม : MoU.8 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม : MoU.9 ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562
- ต้อนรับคณะคุงานจากศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 31 มกราคม 2563 เวลา 14.00 – 16.00 น.
- กิจกรรม “ระดมความคิดเกี่ยวกับ Design Thinking สำคัญอย่างไรต่อการพัฒนาสวนดุสิต” ตามนโยบายของท่านอธิการ และกิจกรรม SDU Workshop “เคล็ดลับการสื่อสารเพื่อพิชิตใจลูก” และ “เคล็ดลับพิชิตใจลูกด้วยอาหารสูตรละอออุทิศ” โดยหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ เมื่อวันที่ 1 – 2 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 07.30 – 17.00 น.
- การอบรม Basic Barista โดย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน Mock up Room ได้ใช้จัดการเรียนการสอนและฝึกทักษะดังนี้

1. รายวิชาโภชนาการในธุรกิจการบิน รหัสวิชา 3573410 ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 เพื่อศึกษาความรู้เบื้องต้นด้านโภชนาการสำหรับสายการบิน การกำหนดรายการอาหาร การประกอบอาหารของฝ่ายครัวการบิน ขั้นตอนการขนส่งอาหารและเครื่องดื่ม และมีการฝึกปฏิบัติเสมือนจริง

2. รายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน รหัสวิชา 3572415 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เพื่อศึกษาความรู้เกี่ยวกับลักษณะและชนิดของอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน โดยมีการฝึกทักษะการผสมเครื่องดื่ม การหมุนเวียนอาหารที่ให้บริการบนเครื่องบิน

3. รายวิชาการจัดการงานบนเครื่องบิน รหัสวิชา 3573415 ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เพื่อศึกษาวิธีการบริหารเที่ยวบินเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความสะดวกสบายและความพอใจสูงสุด และเป็นการฝึกทักษะการเตรียมงาน ขั้นตอนการบริการในระหว่างเที่ยวบิน การใช้อุปกรณ์ต่างๆ การดูแลความปลอดภัย และการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น

ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Premium Floor ได้ใช้จัดการเรียนการสอนและฝึกทักษะดังนี้

1. สาขาธุรกิจการโรงแรมได้กำหนดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในกิจกรรม “สะสมและเรียนรู้ก้าวแรกสู่งานโรงแรม” ที่มีกิจกรรมในส่วนของงาน Butler ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องเข้าฝึกปฏิบัติงาน และ รทบ. ได้สนับสนุนให้นักศึกษาหลักสูตรฯ ธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 53 คน เข้าปฏิบัติงาน Butler ในชั้น Premium Floor โรงแรมสวนดุสิต เพลส ซึ่งมีค่าตอบแทนพิเศษรอบละ 300 บาท โดยแบ่งเป็น 2 รอบ คือ รอบเช้า และรอบบ่ายหมุนเวียนตลอดปีการศึกษา ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษาแล้ว ยังเป็นการแหล่งฝึกปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตอีกด้วย

2. สาขาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้กำหนดรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่มีนักศึกษาเข้าฝึกฯ ทั้งหมด 1 คน และการฝึกงานในระหว่างภาคการศึกษาของหลักสูตรฯ สำหรับนักศึกษารหัส 62 มีจำนวน 17 คน ซึ่งได้ส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์ และฝึกงานในโรงแรมสวนดุสิต เพลส ซึ่งจะหมุนเวียนไปแต่ละแผนก รวมทั้งในชั้น Premium Floor ด้วย

ข้อ 5 บุคคลภายใน/บุคคลภายนอกใช้พื้นที่สร้างสรรค์จัดกิจกรรมสร้างสรรค์ พัฒนางาน มากกว่า 5 ครั้งต่อเดือน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space ที่มีการขอใช้พื้นที่เพื่อดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของ รทบ. และหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัย (D 1.11.1.5) ดังนี้

- เดือนมกราคม 2563 จำนวน 6 กิจกรรม
- เดือนกุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 4 กิจกรรม*
- เดือนมีนาคม 2563 จำนวน 12 กิจกรรม*
- เดือนเมษายน 2563 จำนวน 2 กิจกรรม*
- เดือนพฤษภาคม 2563 จำนวน 2 กิจกรรม*
- เดือนมิถุนายน 2563 จำนวน 10 กิจกรรม
- เดือนกรกฎาคม 2563 จำนวน 7 กิจกรรม
- เดือนสิงหาคม 2563 จำนวน 2 กิจกรรม

* หมายเหตุ ช่วงมหาวิทยาลัยประกาศมาตรการเว้นระยะห่างและ Work From Home เนื่องการสถานการณ์โรคไวรัสโควิด 19 ค่าเฉลี่ยของกิจกรรมต่างๆ ที่ขอใช้พื้นที่ Dusit Bistro and Co-Working Space คือ 5.6 กิจกรรม/เดือน

ห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน Mock up Room ได้ใช้จัดกิจกรรมดังนี้ (D 1.11.1.8)

1. สาขาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างปีการศึกษา 2562 ให้แก่นักศึกษารหัส 61 และรหัส 62 ในวันที่ 29 มิถุนายน 2563

2. สาขาธุรกิจการบินจัดประชุมหลักสูตรฯ เพื่อแนะนำอาจารย์พิเศษใหม่ 5 ท่าน ในวันที่ 24 มิถุนายน 2563

3. สาขาธุรกิจการบินต้อนรับคณะจาก Zhejiang Yuexiu University ศึกษาดูงานรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2562

4. สาขาธุรกิจการบินต้อนรับคณะจากโรงเรียนอนุบาลรักรัตน์ มาศึกษาเรียนรู้ เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2562

ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Premium Floor ได้ใช้จัดกิจกรรมดังนี้

สาขาธุรกิจการโรงแรมได้กำหนดกิจกรรมสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในกิจกรรม “สะสมและเรียนรู้ก้าวแรกสู่งานโรงแรม” ที่มีกิจกรรมในส่วนงาน Butler ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องเข้าฝึกปฏิบัติงาน และ รทบ. ได้สนับสนุนให้นักศึกษาหลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 53 คน เข้าปฏิบัติงาน Butler ในชั้น Premium Floor โรงแรมสวนดุสิต เฟลส ซึ่งมีค่าตอบแทนพิเศษรอบละ 300 บาท โดยแบ่งเป็น 2 รอบ คือ รอบเช้าและรอบบ่ายหมุนเวียนตลอดปีการศึกษา ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษาแล้ว ยังเป็นการแหล่งฝึกปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตอีกด้วย

ข้อ 6 จำนวนผลงานที่เกิดจากการใช้พื้นที่สร้างสรรค์ 1-10 ผลงาน มากกว่า 10 ผลงาน + 1 คะแนน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space มีผลงานคือการอบรม Basic Barista โดย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) (D 1.11.1.5)

ข้อ 7 ความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space ที่มีการประเมินความพึงพอใจของผู้พื้นที่ในด้านต่างๆ (D 1.11.1.6 และ D 1.11.1.7) ดังนี้

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ
ความสะอาดและความปลอดภัย		
1	ความสะอาดภายในของ Dusit Bistro and Co-Working Space	4.25
2	ระบบความปลอดภัยในการเข้า ออกของอาคาร	4.00
ความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวก		
3	อาคารและสถานที่สะดวก	4.20
4	ระบบสาธารณูปโภค เช่น เครื่องปรับอากาศ ลิฟต์ ไฟฟ้า ประปา ใช้งานได้ดี	4.00
5	แสงสว่างเพียงพอ	4.30
6	พื้นที่เหมาะแก่การจัดกิจกรรมหรือการประชุม	4.25
7	มีป้ายบอกทางอย่างชัดเจน	4.00
สภาพแวดล้อม		
8	การจัดเก็บ และการจัดการขยะ	4.00
9	สภาพแวดล้อมของอาคาร	4.25
10	การประหยัดพลังงาน	4.00
สรุปภาพรวมความพึงพอใจ		4.13

รายการหลักฐาน

- D 1.11.1.1 โครงการห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม Dusit Bistro and Co-Working Space
- D 1.11.1.2 โครงการห้องปฏิบัติการ Mock up Room
- D 1.11.1.3 โครงการศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Dusit Premium Floor
- D 1.11.1.4 เอกสารขั้นตอนการขอใช้ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space
- D 1.11.1.5 รายงานการดำเนินงาน Dusit Bistro and Co-Working Space
- D 1.11.1.6 แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้พื้นที่ของ Dusit Bistro and Co-Working Space
- D 1.11.1.7 รายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้พื้นที่ของ Dusit Bistro and Co-Working Space
- D 1.11.1.8 รายงานสรุปการจัดกิจกรรมของพื้นที่สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ (Activity Space) Mock up Room

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	7 ข้อ	7 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	7 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวฝนทิพย์ ตูพานิช

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์

SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 2

อว.

D 2.1

ชื่อตัวชี้วัด : การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่
ภูมิภาค (Research/Service in Region)

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาระดับศักยภาพการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้
จำนวนผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 5	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 30	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ผลงานที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	วารสาร/แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่	ปีที่พิมพ์	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556					
1.	อาจารย์ ดร.ฐิตินันท์ วารวีนิช	Efficient Use of Energy Resources on Malaysian Farms	International Journal of Energy Economics and Policy	Vol 10, No. 2, March 2020.	1.0
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	An Assessment of Airport Sustainability, Part 3—Water Management at Copenhagen Airport. <i>Resources</i> , 8(3), 1-24 . (SCOPUS)	Resources	August 2019, Volume 8 Issue 3	1.0

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ผลงานที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	วารสาร/แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่	ปีที่พิมพ์	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556					
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	The Use of Aviation Biofuels as an Airport Environmental Sustainability Measure: The Case of Oslo Gardermoen Airport	MAD - Magazine of Aviation Development 8(1):6-17 March 2020	March 2020	1.0
4.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวุธ โสภกา	Cooperation in health and wellness tourism connectivity between Thailand and Malaysia	International Journal of Tourism Sciences. Pages 248-257	Jan 2020	1.0
5.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่า ที่ ร.ต.ดร.ศรัทธา สิมศิริ	Comparison of Effective in Batik Production Process between Paraffin Wax and Gel Wax-Resist (2019)	International Journal of Chemical Engineering and Applications (IJCEA) Vol 10 No.4	August 2019	1.0
6.	อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย อาจารย์ศรียุภา ประเสริฐสุด อาจารย์เอียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล	การสังเคราะห์การ ท่องเที่ยวโดยชุมชน : โอกาสหรืออุปสรรคต่อ การพัฒนาแบบยั่งยืน	วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม- ธันวาคม 2562	0.80
7.	อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย และคณะ	แนวทางการบริหาร จัดการการท่องเที่ยวเชิง นิเวศอย่างยั่งยืนโดยการ ประยุกต์ระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์ สำหรับการวางแผน เชิงกลยุทธ์	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม- สิงหาคม 2563	0.80

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ผลงานที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	วารสาร/แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่	ปีที่พิมพ์	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556					
8.	อาจารย์สุติมา อ่อนแก้ว	กลยุทธ์การพัฒนาการ ท่องเที่ยว เพื่อขยาย ตลาดการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวชาวจีนอย่าง มีประสิทธิภาพ : กรณีศึกษาเขต พัฒนาการท่องเที่ยว อารยธรรมล้านนา	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2563	0.80
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ					
9.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะ กุล อาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์ อาจารย์ ดร. ณิศรา กายราศ และอาจารย์พิมพ์ เนตร มากทรัพย์	รูปแบบเส้นทางการ ท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริม สุขภาพโดยชุมชนมี ส่วน ร่วม	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 7 จัดโดย มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิม - พระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	30 พ.ย. 2562 หน้า 1038 - 1052	0.20
10.	อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี อาจารย์วันิดา อ่อนละมัย	แนวทางการพัฒนาการ ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ ของชุมชนท่องเที่ยวเกาะ สุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ความยั่งยืนของการ ท่องเที่ยว การบริการ และ ผู้ประกอบการในยุคพลิกผัน คณะกรรมการจัดการการ ท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	23 สิงหาคม 2562	0.20
11.	อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี อาจารย์นันทรัตน์ ชวนานันท์ อาจารย์ปิยธิดา เส็งหลวง	การพัฒนาการท่องเที่ยว โดยชุมชนเชิงอนุรักษ์ กรณีศึกษาชุมชนหนาน มดคัน บ้านสะพานยาง ตำบลเขาปูน อำเภอห้วย ยอด จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตามแนวคิดหลักที่ว่า “มุ่ง หน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและ นวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development”. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง หน้า 125- 136	20 มีนาคม 2563	0.20

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ผลงานที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	วารสาร/แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่	ปีที่พิมพ์	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556					
12.	อาจารย์ธนวิทย์ เพียรดี อาจารย์นันทรัตน์ ขวานันท์ อาจารย์อรยา เอียดปาน	แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษาถ้ำเขาช้างหาย ตำบลนาหมื่นศรี อำเภอนาโยง จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัยครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตามแนวคิดหลักที่ว่า “มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและนวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development”. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง หน้า 85 - 96	20 มีนาคม 2563	0.20
13.	อาจารย์รัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณ และคณะ	แบบวิถีชีวิตใหม่กับการเรียนรู้แบบผสมผสาน โฟร์ไลน์ เลิร์นนิ่ง ของผู้เรียนเจนเอเรชัน Z	การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563	0.20
14.	อาจารย์รัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณ และคณะ	การบูรณาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้	การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563	0.20
15.	อาจารย์รัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคณล และคณะ	การจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เหมาะสมในรายวิชาประชาคมอาเซียนกับธุรกิจการบิน	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 - 24 กรกฎาคม 2563	0.20
งานสร้างสรรค์					
16.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ ลิมศิริ	กรรมวิธีการทำผ้าบาติกจากเทียนเจลเหลวชนิดใสและเจลเทียนเจลเหลวชนิดสี (Batik Painting Production Process from Transparent and Colored Liquid Gel Candle)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์ สาขาวิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090600018	กันยายน 2562	0.6

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ผลงานที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	วารสาร/แหล่งตีพิมพ์ เผยแพร่	ปีที่พิมพ์	คะแนนถ่วง น้ำหนัก
งานสร้างสรรค์					
17.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	เจลเหลวชนิดใสสำหรับ ทำผ้าบาติก (Transparent Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์ สาขาวิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200042	กันยายน 2562	0.6
18.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	เทียนเจลเหลวชนิดสี สำหรับทำผ้าบาติก (Colored Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์ สาขาวิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200043	กันยายน 2562	0.6

รทบ. มีผลงานทางวิชาการรับใช้สังคม จำนวน 18 เรื่อง จากจำนวนผลงานทางวิชาการทั้งหมด 33 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ (18/33)*
100 = ร้อยละ 54.55 จัดอยู่ในระดับ 5 ได้เท่ากับ 5 คะแนน

รายการหลักฐาน

D 2.1.1 ข้อมูลผลงานวิชาการรับใช้สังคม จำนวน 18 เรื่อง

D 2.1.2 ข้อมูลผลงานวิชาการทั้งหมด จำนวน 33 เรื่อง

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 54.55	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้
 - 2.1 ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
 - 2.2 ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
 - 2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็นต้น
 - 2.4 กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงผลงานสร้างสรรค์/นวัตกรรม การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) เป็นต้น
3. จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม
4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ
5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น
6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

หลักการให้คะแนน

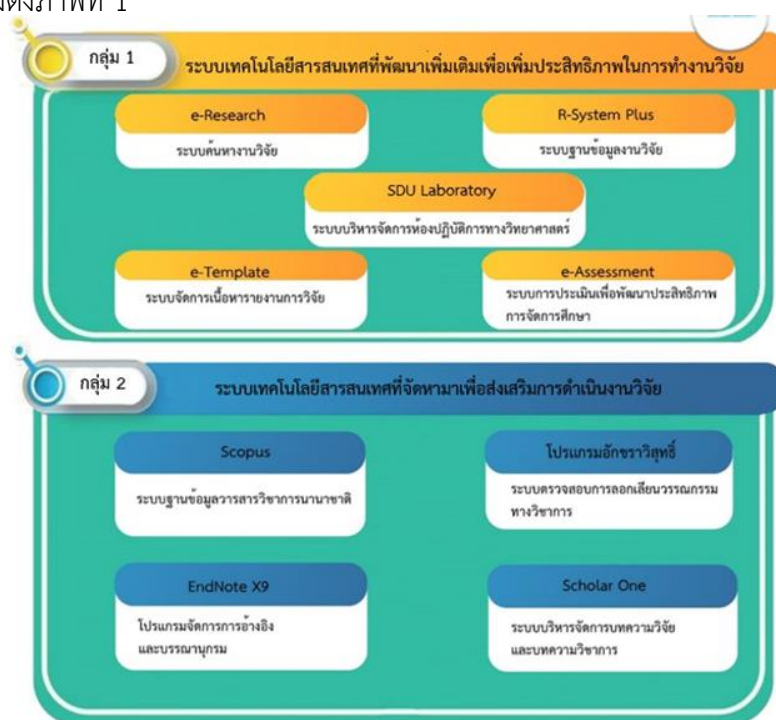
ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

ผลการดำเนินงาน คณะกรรมการฝ่ายวิจัยของ รทบ. ได้นำระบบสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนาไปปรับใช้ ในการบริหารงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ของนักวิจัยใน รทบ. ให้มีประสิทธิภาพมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อมุ่งสนับสนุนปัจจัยต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานวิจัยให้แก่อาจารย์และนักวิจัยในรูปแบบของระบบสารสนเทศที่มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว สามารถให้บริการแก่อาจารย์และนักวิจัยได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ สามารถจำแนกระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัย ออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานวิจัย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดหาเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานวิจัย

โดยการดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิจัย ประจำปีการศึกษา 2562 ได้มีดำเนินการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย โดยจำแนกออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานวิจัย ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย (R-System Plus) ระบบค้นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research) ระบบจัดการเนื้อหาวิทยานิพนธ์ (e-Template) ระบบการประเมินเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษา (e-Assessment) และระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (SDU Laboratory) (2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดหาเพื่อส่งเสริมการดำเนินงานวิจัยให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ระบบตรวจสอบการลอกเลียนวรรณกรรมทางวิชาการ (โปรแกรมอักขราวิสุทธิ์) โปรแกรมจัดการการอ้างอิงและบรรณานุกรม (EndNote X9) ระบบฐานข้อมูลวารสารวิชาการนานาชาติ (Scopus) และระบบบริหารจัดการบทความวิจัยและบทความวิชาการ (Scholar One) แสดงดังภาพที่ 1

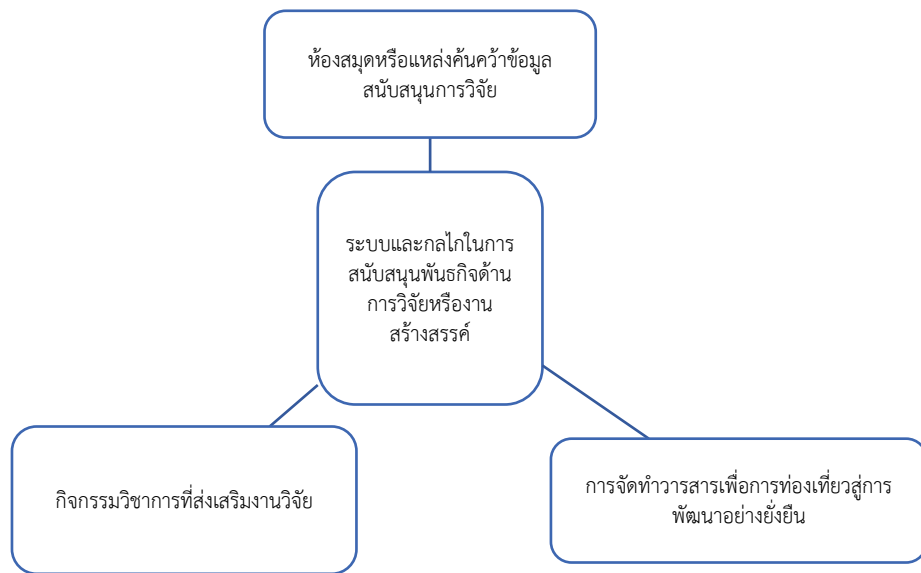


ภาพที่ 1 การดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิจัย

นักวิจัยของ รทบ. ได้มีโอกาสใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิจัยอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบ R system Plus เป็นระบบสารสนเทศที่พัฒนาต่อมาจากกระบวนข้อมูลงานวิจัย (R - System) เดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อให้การทำงานครอบคลุมกระบวนการบริหารจัดการงานวิจัยทั้งหมดของมหาวิทยาลัย เริ่มตั้งแต่การยื่นข้อเสนอโครงการ การติดตามสถานะการเบิกจ่ายและให้บริการ ตลอดไปจนถึงสามารถพัฒนา Template เพื่อการจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์เพื่อปิดโครงการวิจัย แล้วสามารถนำส่งรายงานวิจัยในระบบดังกล่าว ระบบนี้เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าระบบของหน่วยงานวิจัยระดับชาติ หรือระบบ NRIIS นอกจากนี้ ยังเป็นการเก็บข้อมูลงานวิจัยรายบุคคลให้แก่คณาจารย์ทุกท่านอีกด้วยด้วยระบบนี้ คณบดีสามารถเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของคณาจารย์ใน รทบ. ได้ เช่น ความก้าวหน้าของของยื่นขอเงินสนับสนุนงานวิจัย งบประมาณที่ได้รับในการสนับสนุนทุนวิจัย ความก้าวหน้าของงานวิจัย และงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ทำให้ฝ่ายวิจัยของ รทบ. ได้นำข้อมูลเหล่านี้มาเก็บไว้ เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์เรื่องความเชี่ยวชาญของนักวิจัยใน รทบ. เพื่อมอบหมายงานต่างๆ ที่ตรงกับความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคลเพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดแก่การทำงาน รวมไปถึงการมอบหมายนักวิจัยฯ ในระดับเชี่ยวชาญ ให้ดูแลช่วยเหลือนักวิจัยรุ่นใหม่ฯ ตามศาสตร์ที่ตนเองเชี่ยวชาญ

ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ผลการดำเนินงาน ฝ่ายวิจัยของ รทบ. เป็นกลุ่มงานที่เชื่อมโยงการทำงานกับสถาบันวิจัยและพัฒนาในการสร้างระบบสนับสนุนด้านงานวิจัยให้แก่บุคลากร โดยมีระบบและกลไกในการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ (1) ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม (2) กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม เช่น การกิจกรรม Research Club เพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงร่างงานวิจัยและการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศักยภาพด้านการวิจัยของคณาจารย์ในคณะ เป็นต้น (3) การจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ระบบและกลไกในการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

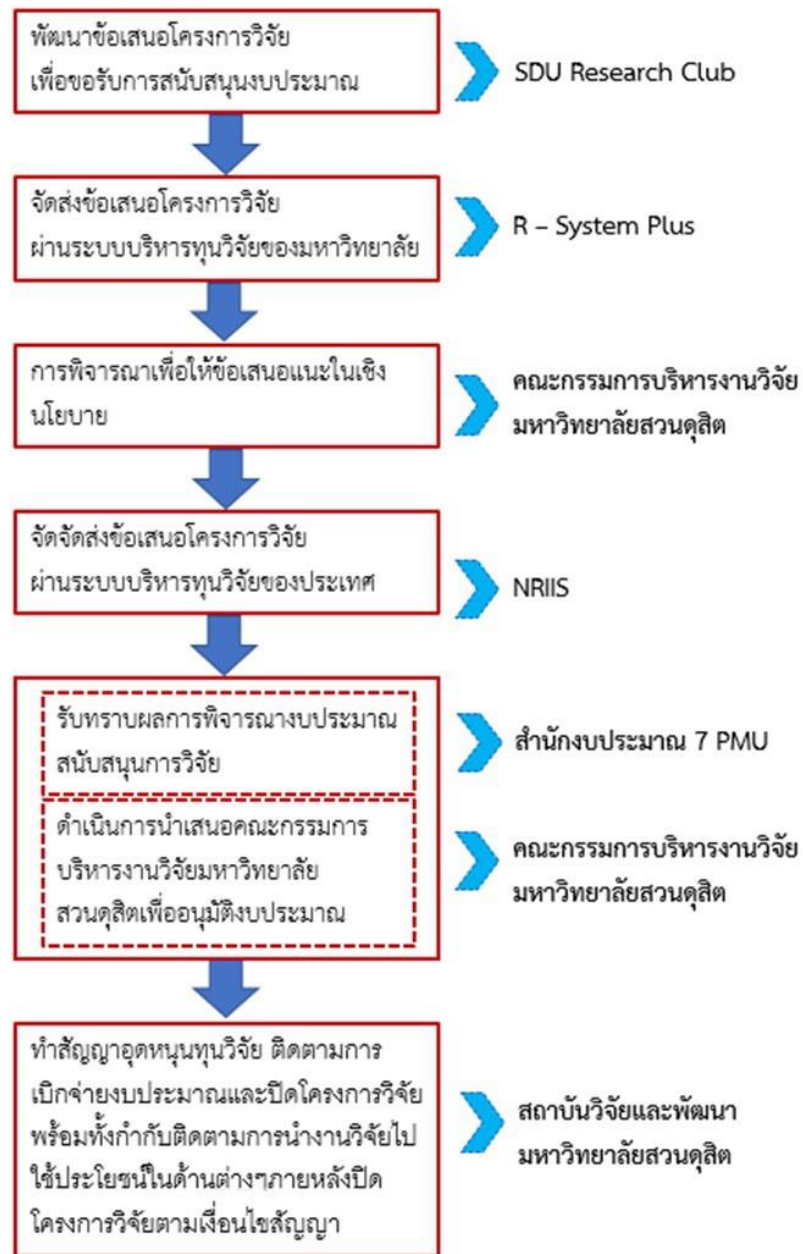
- (1) ด้านห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม รทบ. มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในด้านห้องสมุดและระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยใช้ห้องสมุดและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีระบบคั่นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ของอาจารย์/นักวิจัยทั้งหมดในมหาวิทยาลัยที่มีการรายงานผ่านมหาวิทยาลัย โดยระบบ e-Research เป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยเชื่อมต่อกับระบบบริหารทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต หรือระบบ R-system Plus โดยเมื่อนักวิจัยอยู่ในขั้นตอนการจัดทำรูปเล่มรายงานการวิจัยเสร็จสิ้นแล้ว รายงานดังกล่าวจะส่งผ่านระบบ R-system Plus ออกมายังส่วนของระบบ e-Research เพื่อเป็นประโยชน์ในการรวบรวมรายงานการวิจัยดังกล่าวสำหรับเผยแพร่ไปยังผู้ที่สนใจนำไปใช้ต่อยอดในด้านการวิจัย และการจัดการเรียนการสอน (<http://eresearch.dusit.ac.th>) (D 2.2.2.1) ระบบคั่นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research) และยังมีฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการบริการอย่างเพียงพอ ได้แก่ Thailis, Proquest, Science Direct, ACS, IEEE, Clinical Key, ACM, ISI, Wilson Web, Emerald, EBSCO Business Source Complete, EBSCO Academic Search Complete, ERIC, CINAHL, Clinical Skill, SCOPUS, Springer Link, IG Library
- (2) กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม โดยปกติแล้ว รทบ. จัดกิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยขึ้นทุกปี โดยร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club อุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์สร้างผลงานวิจัยและส่งเสริมการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ของ รทบ. เนื่องจากสถานการณ์ที่ไม่ปกติอันสืบเนื่องมาจาก COVID - 19 รทบ. จึงได้เลื่อนการจัดกิจกรรม Research Club จากเดือนมิถุนายน 2020 มาเป็นวันที่ 3 - 4 กันยายน 2563 อย่างไรก็ตาม รทบ. ได้มีโอกาสจัดกิจกรรมการจัดการความรู้เรื่อง เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ (D 2.2.2.1)
- (3) การจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน จากการพัฒนาทางด้านวิจัยอย่างต่อเนื่องของ รทบ. ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ดังนั้น รทบ. ได้วางแผนร่วมกับสำนักวิจัยและพัฒนาในการพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งอ้างอิง โดยการพัฒนาวารสารประจำ รทบ. โดยมีวัตถุประสงค์ในการเป็นแหล่งเผยแพร่งานทางวิชาการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ปัจจุบัน ‘วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน’ ซึ่งในขณะนี้วารสารฉบับที่ 1 และ 2 อยู่ในขั้นตอนการจัดพิมพ์ที่ศูนย์ Graphic Site ของมหาวิทยาลัย (D 2.2.2.2)

ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีระบบและกลไกในการจัดสรรงบประมาณผ่านสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อเป็นทุนวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม โดยจำแนกออกเป็นงบประมาณที่สำคัญ 3 งบประมาณหลัก ได้แก่ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณทุนสถาบันวิจัยและพัฒนา และแหล่งงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

(1) **งบประมาณแผ่นดิน** เป็นงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัยที่มหาวิทยาลัยได้รับการจัดสรร โดยมีสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) เป็นผู้ดูแลหลัก จะสนับสนุนทุนงบประมาณแผ่นดินด้านวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (ววน.) จากกองทุนวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ปีงบประมาณ 2563 (ตรงกับปีการศึกษา 2562) ในรูปแบบใหม่ภายใต้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) โดยผ่านหน่วยบริหารและจัดการทุน (PMU) ทั้ง 7 หน่วยงาน คือ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

(วช.) สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (NIA) สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร องค์การมหาชน (สวก.) สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนาระดับพื้นที่ (บพท.) หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนากำลังคน และทุนด้านการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา การวิจัย และสร้างนวัตกรรม (บพค.) และหน่วยบริหารจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.) ทั้งนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย แสดงดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณแผ่นดิน

การบริหารงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย มีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1) พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดย รทบ. ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club อัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ และอัตลักษณ์ด้านอื่นๆ โดยร่วมบูรณาการกันในหลายสาขาวิทยาการเช่นด้านการศึกษาปฐมวัย อาหาร การพยาบาลและสุขภาพ การจัดการเกษตรสมัยใหม่ การจัดการชุมชนและสิ่งแวดล้อม และนวัตกรรมการดูแลสุขภาพและการชะลอวัย เพื่อสร้างความร่วมมือในการทำวิจัยในลักษณะการบูรณาการข้ามศาสตร์สาขา ทั้งนี้ รูปแบบของกิจกรรมจะเน้นที่การให้คำปรึกษาด้านการวิจัยโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติมาเป็นผู้ให้คำแนะนำเป็นรายโครงการอย่างใกล้ชิด

2) จัดส่งข้อเสนอโครงการวิจัยผ่านระบบบริหารทุนวิจัยของมหาวิทยาลัย หรือระบบ R – System Plus เพื่อรับการพิจารณาโดยคณะกรรมการกลั่นกรองคุณภาพข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการปรับแก้ไขข้อเสนอโครงการวิจัย

3) การพิจารณาเพื่อให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายโดยคณะกรรมการบริหารการวิจัยมหาวิทยาลัย สวนดุสิต เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในทิศทางที่มหาวิทยาลัยมีความต้องการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัย

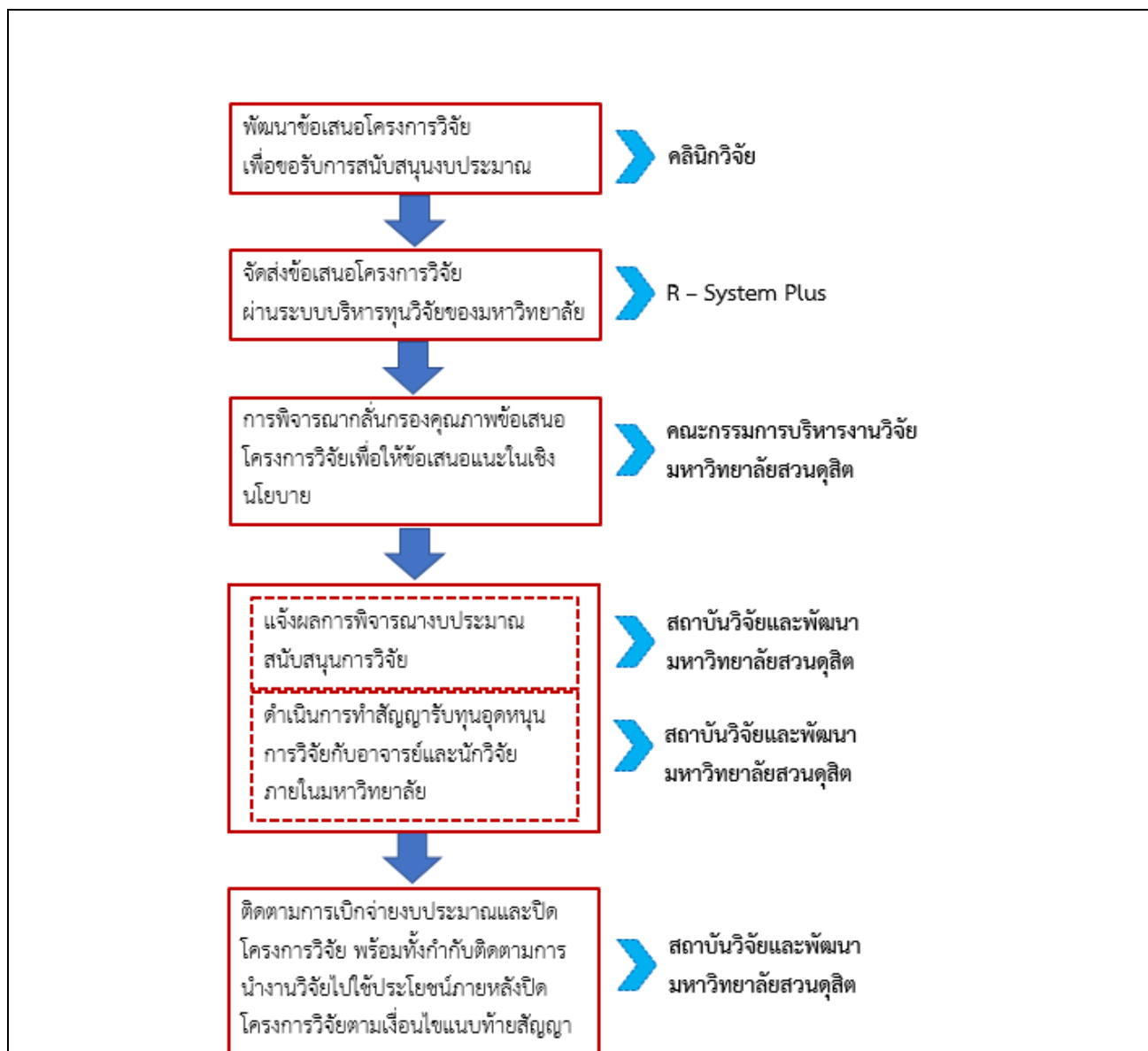
4) จัดส่งข้อเสนอโครงการวิจัยผ่านระบบ NRIS เพื่อรับการพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยจาก 7 PMU

5) รับทราบผลการพิจารณางบประมาณสนับสนุนการวิจัยจากสำนักงบประมาณและดำเนินการนำเสนอคณะกรรมการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเพื่ออนุมัติงบประมาณ

6) ทำสัญญารับทุนอุดหนุนการวิจัยกับอาจารย์และนักวิจัยภายในมหาวิทยาลัย ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและปิดโครงการวิจัย พร้อมทั้งกำกับติดตามการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ภายหลังปิดโครงการวิจัยตามเงื่อนไขแนบท้ายสัญญา

รทบ. ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยทุกแหล่งทุนประจำปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม 2562- 30 กันยายน 2563) รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 2,887,262 บาท

(2) งบประมาณทุนสถาบันวิจัยและพัฒนา เป็นงบประมาณด้านการวิจัยที่มหาวิทยาลัยจัดสรรให้อยู่ในรูปแบบของทุนสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการทำวิจัยเชิงนโยบายของมหาวิทยาลัย การทำวิจัยเพื่อการเรียนรู้ รวมถึงใช้เพื่อกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องด้านการส่งเสริมการวิจัยของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและมหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณทุนสถาบันวิจัยและพัฒนาตามขั้นตอน แสดงดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณทุนสถาบันวิจัยและพัฒนา

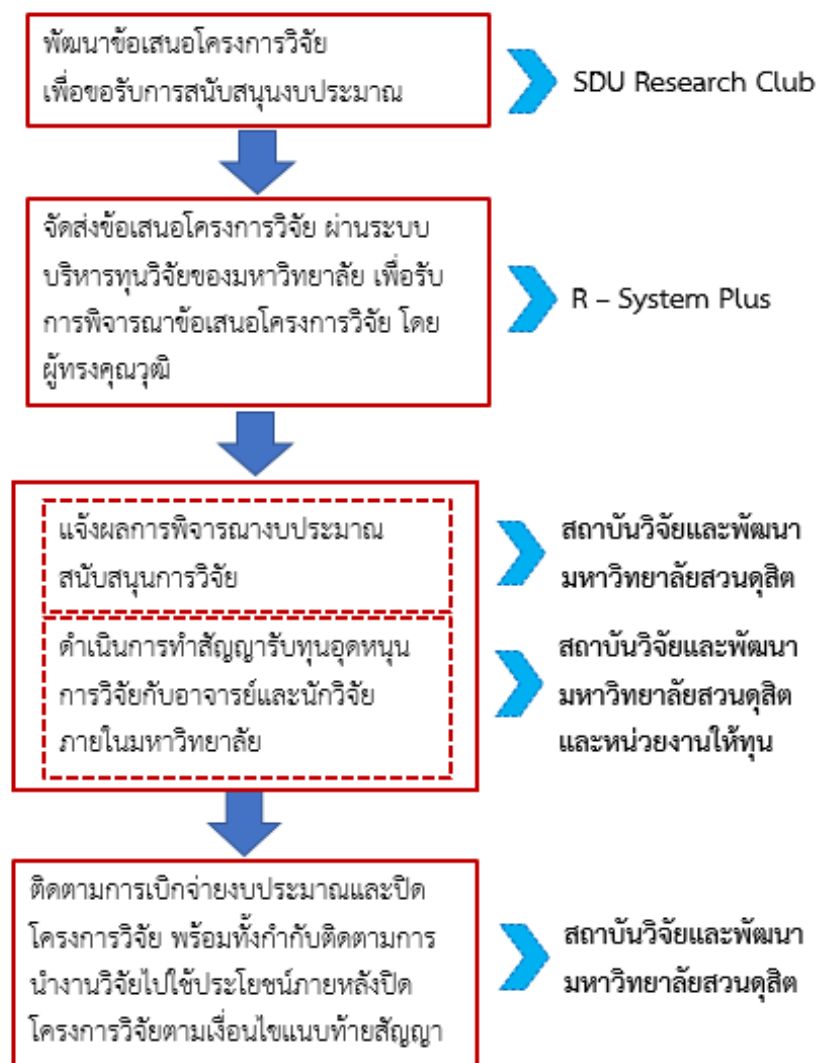
- 1) พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรม Research Club อุตสาหกรรมด้านการท่องเที่ยวและบริการ ที่ รทบ. ได้ให้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา เน้นกิจกรรมคลินิกวิจัยโดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติมาเป็นผู้ให้คำแนะนำเป็นรายโครงการอย่างใกล้ชิด
- 2) จัดส่งข้อเสนอโครงการวิจัยผ่านระบบบริหารทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยหรือระบบ R-System Plus เพื่อรับการพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
- 3) การพิจารณาถ่วงดุลคุณภาพข้อเสนอโครงการวิจัย ให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย และอนุมัติงบประมาณโดยคณะกรรมการบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

4) แจ้งผลการพิจารณางบประมาณสนับสนุนการวิจัยและดำเนินการทำสัญญารับทุนอุดหนุนการวิจัยกับอาจารย์และนักวิจัยภายในมหาวิทยาลัย

5) ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและปิดโครงการวิจัย พร้อมทั้งกำกับติดตามการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ภายหลังปิดโครงการวิจัยตามเงื่อนไขแนบท้ายสัญญา

รทบ. ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563) รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 50,000 บาท

(3) แหล่งงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นงบประมาณด้านการวิจัยที่อาจารย์หรือนักวิจัยได้รับการจัดสรรงบประมาณโดยตรงจากแหล่งทุนต่างๆ ที่เป็นหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยที่อาจารย์หรือนักวิจัยได้ดำเนินการแจ้งผ่านทางมหาวิทยาลัยเพื่อรับทราบ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัยตามภาพที่ 5 และขั้นตอนดังนี้



ภาพที่ 5 ระบบและกลไกในการบริหารงบประมาณภายนอกมหาวิทยาลัย

1) พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยผ่านกระบวนการจัดกิจกรรมคลินิกวิจัยของโครงการ Research Club ทั้งนี้ รูปแบบของกิจกรรมจะเน้นที่การให้คำปรึกษาด้านการวิจัย โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติมาเป็นผู้ให้คำแนะนำเป็นรายโครงการอย่างใกล้ชิด

2) สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการรวบรวมข้อเสนอโครงการวิจัยและจัดส่งไปยังแหล่งทุนในนามมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3) แจ้งผลการพิจารณางบประมาณสนับสนุนการวิจัยและดำเนินการทำสัญญารับทุนอุดหนุนการวิจัยกับอาจารย์และนักวิจัยภายในมหาวิทยาลัย

4) ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณและปิดโครงการวิจัย พร้อมทั้งกำกับติดตามการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ หลังปิดโครงการวิจัยตามเงื่อนไขแนบท้ายสัญญา

รทบ. ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม 2562- 30 กันยายน 2563) รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 2,887,262 บาท

ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ แสดงดังภาพที่ 6 โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาได้มีการสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ รวมไปถึงสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัย/วิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2562 ได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อการเผยแพร่ผลงานวิจัยและ/หรืองานสร้างสรรค์ในที่ประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ และการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มีการประกาศหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย ดังนี้

1. วงเงินอุดหนุน 5,000 บาทสำหรับการเขียนบทความวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้ที่เห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งไม่เกิน 3 คน

2. การเผยแพร่ผลงานหรืองานสร้างสรรค์ในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ หรือวารสารวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจะสนับสนุนตามความเป็นจริง

3. ในการเผยแพร่ผลงานด้วยวาจาในงานประชุมวิชาการในระดับนานาชาติในต่างประเทศ และต้องมีการนำบทความไปตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ จ่ายตามทวีป และกลุ่มประเทศไม่เกินอัตราดังนี้

- โชนอเมริกา แอฟริกา สนับสนุน 30,000 บาท
- โชนยุโรป ออสเตรเลีย สนับสนุน 25,000 บาท
- โชนเอเชีย ยกเว้นประเทศไทย สนับสนุน 20,000 บาท

1. การสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัย หรือวิชาการ ดังนี้

● วารสารระดับชาติ ที่ได้รับการรับรองจากศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มสอง จำนวน 1,000 บาท

● วารสารระดับชาติ ที่ได้รับการรับรองจากศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มหนึ่ง จำนวน 3,000 บาท

- วารสารระดับนานาชาติที่ได้รับการรับรองจากฐานข้อมูล ISI ฐานข้อมูล SCOPUS หรือฐานข้อมูลที่สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาให้การรับรองหรือที่เทียบเท่า โดยเป็นไปตามเกณฑ์ค่าวัดความถี่ของการอ้างอิงบทความวารสารในแต่ละปี (Impact Factor) และค่าควอไทล์ (Quatile) หรือที่เทียบเท่า แบ่งตามสาขา ดังนี้

2. สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- มีค่า Impact Factor ตั้งแต่ 0-2 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 3 และ 4 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 5,000 บาท

- มีค่า Impact Factor มากกว่า 2-4 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 2 หรือเทียบเท่า จำนวน 10,000 บาท

- มีค่า Impact Factor มากกว่า 4 ขึ้นไป หรือมีค่าควอไทล์ที่ 1 หรือเทียบเท่า จำนวน 20,000 บาท

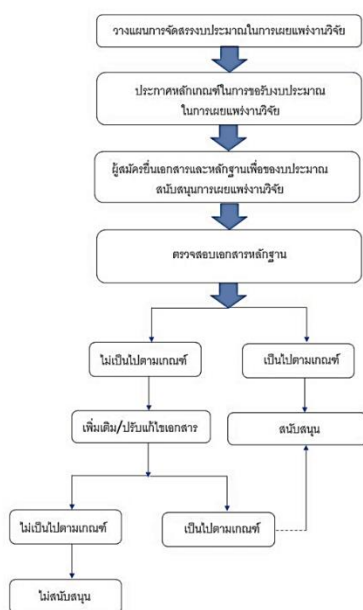
3. สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- มีค่า Impact Factor ตั้งแต่ 0- 1 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 3 และ 4 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 5,000 บาท

- มีค่า Impact Factor มากกว่า 1-3 หรือมีค่าควอไทล์ที่ 2 หรือเทียบเท่า จำนวน 10,000 บาท

- มีค่า Impact Factor มากกว่า 3 ขึ้นไป หรือมีค่าควอไทล์ที่ 1 หรือเทียบเท่า จำนวน 20,000 บาท

ผู้ที่ขอสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับกรตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัยหรือวิชาการ ต้องเป็นชื่อแรก (First Author) หรือผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) ในกรณีที่ผู้ขอรับเงินรางวัลเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัยหรือวิชาการไม่มีคุณสมบัติดังกล่าว จะพิจารณาเงินรางวัลสนับสนุนตามสัดส่วนของผลงานที่แสดงในใบรับรองลายมือชื่อของคณะผู้เขียนในบทความวิจัยหรือวิชาการนั้น ในกรณีที่คณะผู้เขียนเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยมากกว่าหนึ่งคนสามารถนำบทความดังกล่าวมาขอสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น



ภาพที่ 6 ระบบในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย

รทบ. โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยจะช่วยสนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการประสานและติดต่อประสานข้อมูลกับสถาบันวิจัยและพัฒนา รวมถึงการให้คำปรึกษาต่างๆ จากทั้งหัวหน้าฝ่ายวิจัย ทูตวิจัยในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ และขั้นตอนรวมถึงกระบวนการต่างๆ ในการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ ต่ออาจารย์ในและบุคลากรในคณะทุกๆ คน ในรอบปีนี้ มีอาจารย์จำนวน 1 ท่านได้รับงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ คือ อาจารย์ ดร. กมลนุก เกียรติศักดิ์ชัย จากบทความเรื่อง ‘การสังเคราะห์การท่องเที่ยวโดยชุมชน: โอกาสหรืออุปสรรคต่อการพัฒนาแบบยั่งยืน’ จำนวน 3,000 บาท และบทความ ‘แนวทางการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนโดยการประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับการวางแผนเชิงกลยุทธ์’ เป็นเงินจำนวน 3000 บาท (D 2.2.4.1 - D 2.2.4.2)

นอกจากนี้ รทบ. ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนายังมีการดำเนินการจัดทำวารสาร เพื่อรองรับการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยและบทความวิชาการสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลภายนอก เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้สำหรับการนำไปใช้อ้างอิงต่อยอดในเชิงวิชาการจำนวน 1 วารสาร คือ “วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อร่วมกันพัฒนาระบบบริหารจัดการวารสารที่มีประสิทธิภาพและได้รับการพัฒนาเข้าสู่ฐานข้อมูลที่สูงขึ้น (D 2.2.2.2)

ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมดีเด่น

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัย ผ่าน 3 โครงการ/กิจกรรม ได้แก่

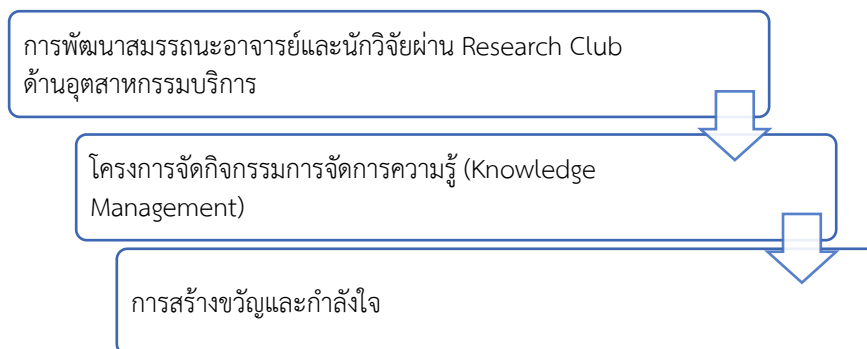
1) Research Club ด้านอุตสาหกรรมบริการ มีเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างความเข้มแข็งด้านการวิจัยในสาขาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยคลับอุตสาหกรรมบริการร่วมมือกับคลับอัตลักษณ์อื่นๆ ทั้งที่อยู่ในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ การศึกษาปฐมวัย อาหาร การพยาบาลและสุขภาพ และสาขาที่ไม่อยู่ในอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยแต่เป็นสาขาที่มีศักยภาพด้านการวิจัย เช่น การจัดการเกษตรสมัยใหม่ การจัดการชุมชนและสิ่งแวดล้อม และวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง การจัดการกิจกรรม มีเป้าหมายหลักเพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างคณาจารย์ นักวิจัย และผู้เชี่ยวชาญ (D 2.2.5.1) จากแผนงานที่วางไว้ในรอบปีงบประมาณ ได้กำหนดจัดกิจกรรมในช่วงเดือนมิถุนายน แต่ด้วยเนื่องจากปีนี้มีเหตุการณ์ไม่ปกติ คือ สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID - 19 ดังนั้น การจัดการกิจกรรม จึงเลื่อนการจัดออกไป ในวันที่ 3 - 4 กันยายน 2563 แทนกำหนดการเดิม อย่างไรก็ตาม ในช่วงเวลาของสถานการณ์ COVID - 19 นั้น ทางทีมงานฝ่ายวิจัยของ รทบ. ไม่ได้อยู่นิ่งเฉย ได้มีการนำเสนอข้อมูลประชาสัมพันธ์เรื่องทุนด้านการวิจัยให้แก่คณาจารย์ใน รทบ. อย่างต่อเนื่อง และได้ประชาสัมพันธ์กิจกรรมพัฒนาตนเองด้านการวิจัยอย่างสม่ำเสมอเช่นกัน โดยเฉพาะกิจกรรมที่มีส่วนส่งเสริมในการสร้างความเข้าใจและพัฒนาตนเองเพื่อการส่งข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุน เช่น การส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมการสัมมนาออนไลน์ ZOOM WEBINAR กับ หน่วยบริหารจัดการทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (บพข.) ในวันที่ 1 - 2 กรกฎาคม 2563

2) โครงการจัดการกิจกรรมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS โดยได้เชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนารัตน์ ศรีแสง มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงเทคนิค ขั้นตอน กระบวนการของการส่งบทความวิจัยในระดับนานาชาติ รวมไปถึงการกล่าวถึง

องค์ประกอบของบทความที่เหมาะสมกับการนำเสนอวารสารระดับนานาชาติ โดยจัดในวันที่ 21 เมษายน 2563 (D 2.2.2.1)

3) การสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยของ รทบ. ที่มีผลงานวิจัยดีเด่น โดยการยกย่องและประกาศให้ทราบทั่วกันผ่านทาง Line Application ของ รทบ. (D 2.2.5.2)

ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัยของ แสดงดังภาพที่ 8



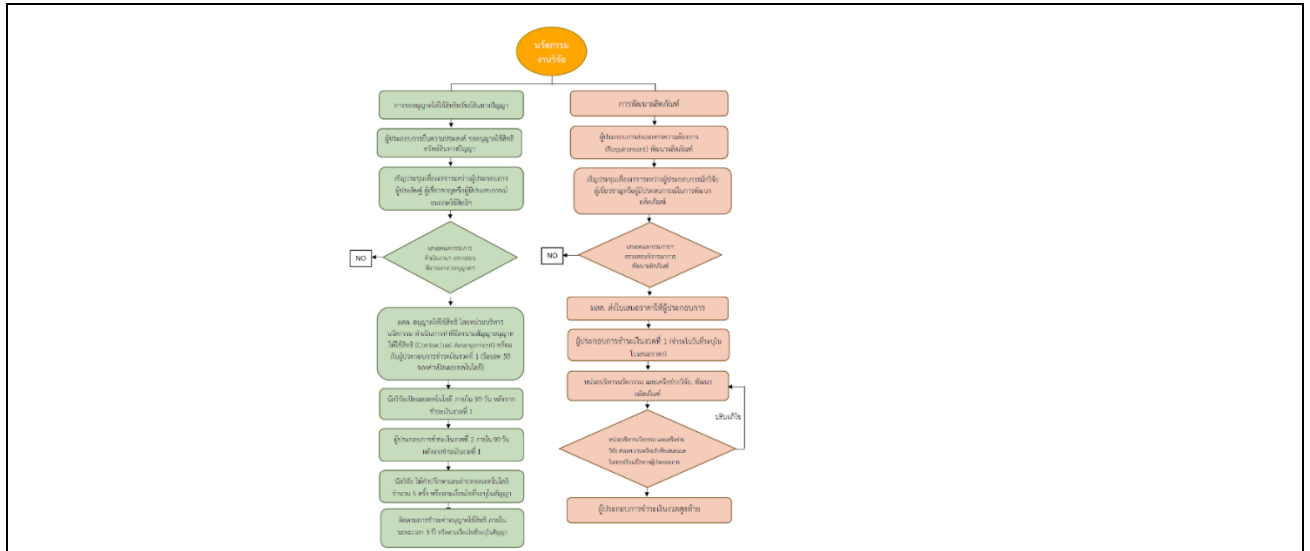
ภาพที่ 8 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในรูปแบบของการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย

ข้อ 6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

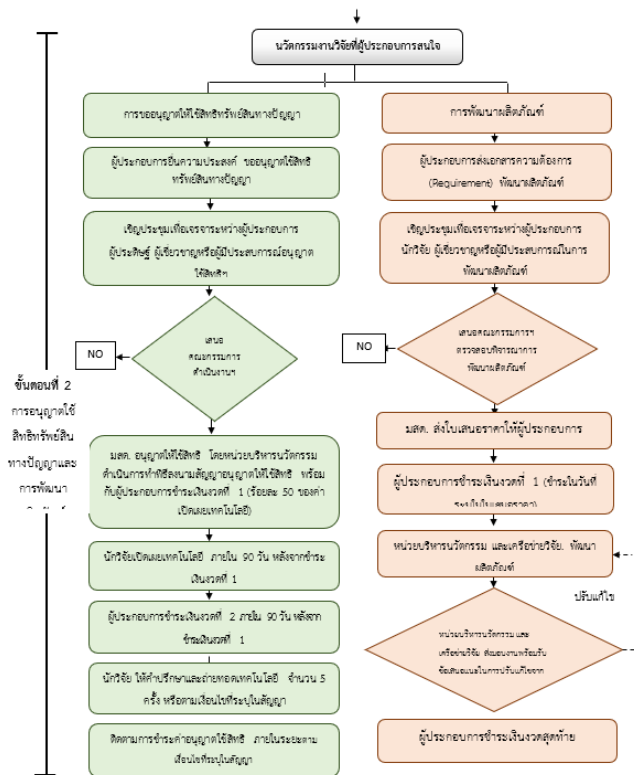
ผลการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด ดังนี้

(1) ระบบเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

หน่วยบริหารนวัตกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการดำเนินการบริหารงานวิจัย เพื่อการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยและการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยปัจจุบันมีการปรับระบบซึ่งเดิมเป็นระบบการอนุญาตใช้สิทธิและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ แสดงดังภาพที่ 9 แผนภาพระบบการอนุญาตใช้สิทธิและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ มาเป็นระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์ เพื่อให้การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ครอบคลุมการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ แสดงดังภาพที่ 10 แผนภาพระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์



ภาพที่ 9 ระบบการอนุญาตใช้สิทธิทรัพย์สินทางปัญญาและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ (ระบบเดิม)



ภาพที่ 10 ระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์ (ระบบใหม่)

(2) กลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ โดยกลไกในการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์ เพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ มีการดำเนินงานตามระเบียบ ประกาศ คณะอนุกรรมการเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ดังนี้

(2.1) ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการผลงานวิจัย ในการดำเนินการให้ได้มาซึ่งความคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เป็นเจ้าของผลงานและมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นผลงานที่อาจขอรับความคุ้มครองประเภท ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมถึงลักษณะของการคุ้มครอง การบริหารจัดการทุนวิจัย และการจัดสรรผลประโยชน์ ของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัย (D 2.1.6.1 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา)

(2.2) การจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรผลประโยชน์ อันเนื่องมาจากการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ (D 2.1.6.2) ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรผลประโยชน์)

(2.3) การแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมูลค่าทรัพย์สินทางปัญญาขึ้น เพื่อทำหน้าที่ประเมินค่าในเชิงพาณิชย์ก่อนการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ (D 2.2.6.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหน่วยบริหารนวัตกรรมการวิจัย และ D 2.2.6.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลกระทบการวิจัย)

(3) การดำเนินการตามระบบการบริหารจัดการนวัตกรรมจากงานวิจัยในเชิงพาณิชย์

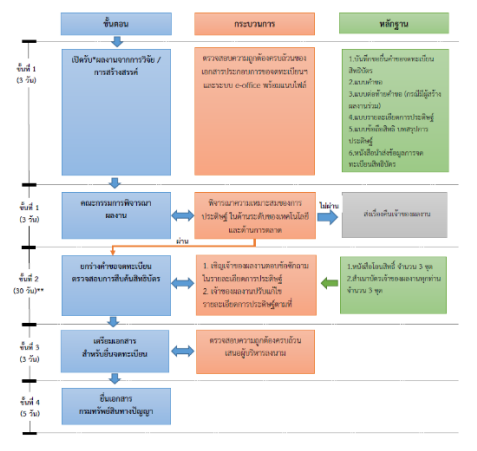
การคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เริ่มต้นจากการกำหนดไว้ในสัญญาสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยงบประมาณแผ่นดิน ตามยุทธศาสตร์การวิจัยด้านเศรษฐกิจของประเทศสนับสนุนให้มีการจดทรัพย์สินทางปัญญาและการนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์อย่างเป็นรูปธรรม สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ให้บริการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา คือเปิดรับผลงานจากการวิจัย/การสร้างสรรค์ จากงานวิจัย นำเข้าสู่กระบวนการพิจารณาคณะกรรมการพิจารณาผลงาน ใน 2 ประเด็นคือ 1) พิจารณาความเหมาะสมของการประดิษฐ์ในด้านระดับของเทคโนโลยี เช่น ความใหม่และน่าสนใจของการประดิษฐ์ และ 2) ความเป็นไปได้ทางการตลาด การยกย่องค่าของจดทะเบียน และสามารถดำเนินการตรวจสอบการสืบค้นสิทธิบัตร ได้จากคู่มือสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรเพื่อช่วยในการเขียนรายละเอียดการประดิษฐ์และการตรวจสอบแนวโน้มความเป็นไปได้ของนวัตกรรม ก่อนจัดเตรียมเอกสารเพื่อยื่นขอรับความคุ้มครองผ่านกรมทรัพย์สินทางปัญญา ดังแสดงในภาพที่ 11 แสดงขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา สถาบันวิจัยและพัฒนา (D 2.2.6.5 คู่มือการขอรับสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร)

ฝ่ายวิจัยของ รทบ. และทศวิวิจัยทำงานในการประสานงานระหว่างคณาจารย์ของ รทบ. และหน่วยบริหารนวัตกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อดำเนินการในลำดับถัดไป

โดยในปีการศึกษา 2562 รทบ. อยู่ระหว่างดำเนินการยื่นจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา อนุสิทธิบัตร จำนวน 3 ผลงาน คือ

1. กรรมวิธีการทำผ้าบาติกจากเทียนเจลเหลวชนิดใสและเจลเทียนเจลเหลวชนิดสี (Batik Painting Production Process from Transparent and Colored Liquid Gel Candle) ยื่นขอจดอนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์ สาขาวิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090600018
2. เจลเหลวชนิดใสสำหรับทำผ้าบาติก (Transparent Liquid Gel Candle for Batik Painting) ยื่นขอจดอนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขาวิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200042
3. เทียนเจลเหลวชนิดสีสำหรับทำผ้าบาติก (Colored Liquid Gel Candle for Batik Painting) ยื่นขอจดอนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขาวิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200043

โดยผลงานทั้งสามนี้เป็นของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ และทาง รทบ. นั้น ได้รับการจดลิขสิทธิ์ Application “Adrenaline Junkie” ที่พัฒนาขึ้นมาโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ (D 2.2.6.6)



ภาพที่ 11 แสดงขั้นตอนการยื่นจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา สถาบันวิจัยและพัฒนา

รายการหลักฐาน

- D 2.2.1.1 ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย (R-System Plus)
- D 2.2.1.2 ระบบค้นหางานวิจัยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (e-Research)
- D 2.2.1.3 ระบบจัดการเนื้อหาการงานการวิจัย (e-Template)
- D 2.2.1.4 ระบบการประเมินเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษา (e-Assessment)
- D 2.2.1.5 ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ (SDU Laboratory)
- D 2.2.1.6 ระบบตรวจสอบการลอกเลียนวรรณกรรมทางวิชาการ (โปรแกรมอักษราวิสุทธิ)
- D 2.2.1.7 โปรแกรมจัดการการอ้างอิงและบรรณานุกรม (EndNote X9)
- D 2.2.1.8 ระบบฐานข้อมูลวารสารวิชาการนานาชาติ (Scopus)
- D 2.2.1.9 ระบบบริหารจัดการบทความวิจัยและบทความวิชาการ (Scholar One)
- D 2.2.2.1 รายงานสรุปกิจกรรมการจัดการความรู้เรื่องเทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ ได้ตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS
- D 2.2.2.2 วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- D 2.2.3.1 แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2561- 2564 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์
- D 2.2.3.2 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560
- D 2.2.3.3 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่อง เกณฑ์อุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2561
- D 2.2.3.4 สัญญาทุนวิจัยของคณาจารย์ใน รทบ.
- D 2.2.4.1 ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย
- D 2.2.4.2 การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ
- D 2.2.5.1 คณะกรรมการดำเนินงานโครงการคลังอุตสาหกรรมบริการ

D 2.2.5.2 การให้ขวัญ กำลังใจและ ยกย่องคณาจารย์และนักวิจัยผ่านทาง Line Application ของ รทบ.

D 2.1.6.1 ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วยการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา)

D 2.1.6.2 ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรผลประโยชน์

D 2.2.6.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหน่วยบริหารนวัตกรรมการวิจัย

D 2.2.6.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลกระทบการวิจัย

D 2.2.6.5 คู่มือการขอรับสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร

D 2.2.6.6 หลักฐานของนักวิจัยใน รทบ. ในการยื่นขอจดทะเบียนและจดแจ้งทรัพย์สินทางปัญญา

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5/6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนรายงาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาตา วิชาศิลป์

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยตามสูตรคำนวณ
2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร
 - 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน
 - 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน
 - 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ จากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด	เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท/คน)	ค่าคะแนนที่ได้
	เงินสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย	เงินสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย					
วิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-	-	-	-	-	-	-
วิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-
วิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	50,000	2,837,262	2,837,262	86	86	33,572.81	5
รวมทั้งสิ้น	50,000	2,837,262	2,837,262	86	86	33,572.81	5

สรุปงบประมาณสนับสนุนงานวิจัย รทบ.

เงินสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา/ เอกสาร หลักฐาน อื่นๆ
1.	อาจารย์	ปิยะดา ศรีบุศย์ดี	การพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีนในชั้นเรียนผ่านเกมเพื่อเสริมสร้างทักษะทางอารมณ์และสังคมของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	งบประมาณ ทุน สวพ.	25,000	100	634018
2	อาจารย์ ดร.	ธนาภรณ์ โคตรพัฒน์	การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนกลางของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โดยใช้กิจกรรมในโครงการของสถาบันขงจื้อ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สุพรรณบุรี	งบประมาณ ทุน สวพ.	25,000	100	634061
รวมเงินทุนสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย					50,000		

เงินสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่ สัญญา/ เอกสาร หลักฐาน อื่นๆ
1	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.	พนารัตน์ ศรีแสง	การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลร้อนทอง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	องค์การบริหาร ส่วนตำบล ร้อนทอง จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	17,705	100	ปช 74402/634
2	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.	พนารัตน์ ศรีแสง	การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลีย์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	องค์การบริหาร ส่วนตำบลศาลา ลีย์ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	18,000	100	ปช 75401/895
3	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.	พนารัตน์ ศรีแสง	การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการจากเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	เทศบาลเมือง หัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	9,600	100	งบประมาณ รหัส 62-00002

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่สัญญา/ เอกสารหลักฐาน อื่นๆ
3	อาจารย์	พราวีมา ศรีระทุ	การพัฒนานวัตกรรมการ ท่องเที่ยวSea Farming แบบบูรณาการอย่างยั่งยืนใน กลุ่มท่องเที่ยวทะเลอันดามัน	บพข.	183,914	100	C10F630002
4	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.	จิราณูช โสภา	การศึกษาการมีส่วนร่วมของ ธุรกิจท่องเที่ยวและชุมชนใน การพัฒนาการท่องเที่ยว Sea Farming เชิง สร้างสรรค์	บพข.	71,148	20	C10F630002
5	อาจารย์	กาญจน รัตน์ รัตนสนธิ	การศึกษาการมีส่วนร่วมของ ธุรกิจท่องเที่ยวและชุมชนใน การพัฒนาการท่องเที่ยว Sea Farming เชิง สร้างสรรค์	บพข.	35,574	10	C10F630002
6	อาจารย์	ธนะวิทย์ เพียรดี	การศึกษาการมีส่วนร่วมของ ธุรกิจท่องเที่ยวและชุมชนใน การพัฒนาการท่องเที่ยว Sea Farming เชิง สร้างสรรค์	บพข.	35,574	10	C10F630002
7	อาจารย์	พราวีมา ศรีระทุ	การศึกษาแนวทางในการ รองรับนักท่องเที่ยวที่มา ท่องเที่ยว Sea Farming กับ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว เขียว	บพข.	139,091	50	C10F630002
8	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	พิมพ์วิ ทธาร แก้ว	การถอดบทเรียนต้นแบบ ความสำเร็จด้านการบริหาร จัดการโรงแรมขนาดเล็กใน บริบทวิถีชีวิตลุ่มน้ำเพื่อ เสริมสร้างความเข้มแข็ง โรงแรมขนาดเล็กในเขต พัฒนาการท่องเที่ยววิถีชีวิต ลุ่มน้ำโขง	บพข.	236,600	70	C10F630011
9	อาจารย์	ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์	การถอดบทเรียนต้นแบบ ความสำเร็จด้านการบริหาร จัดการโรงแรมขนาดเล็กใน บริบทวิถีชีวิตลุ่มน้ำเพื่อ	บพข.	67,600	20	C10F630011

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่สัญญา/ เอกสาร หลักฐานอื่นๆ
			เสริมสร้างความเข้มแข็งโรงแรม ขนาดเล็กในเขตพัฒนาการ ท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มน้ำโขง				
10	อาจารย์	รุ่งเพชร ปิ่นงาม	การถอดบทเรียนต้นแบบ ความสำเร็จด้านการบริหารจัดการ โรงแรมขนาดเล็กในบริบทวิถีชีวิต ลุ่มน้ำเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็ง โรงแรมขนาดเล็กในเขตพัฒนาการ ท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มน้ำโขง	บพข.	33,800	10	C10F630011
11	อาจารย์	นพมาศ กลัดแก้ว	รูปแบบการจัดการและกลยุทธ์การ ถ่ายทอดความรู้เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งของผู้ประกอบการโรงแรม ขนาดเล็กเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจการ ท่องเที่ยวท้องถิ่นในเขตพัฒนาการ ท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มน้ำโขงผ่านการ จัดการเครือข่าย	บพข.	101,520	20	C10F630011
12	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ชุติมา จักรจรัส	รูปแบบการจัดการและกลยุทธ์การ ถ่ายทอดความรู้เพื่อเสริมสร้างความ เข้มแข็งของผู้ประกอบการโรงแรม ขนาดเล็กเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจการ ท่องเที่ยวท้องถิ่นในเขตพัฒนาการ ท่องเที่ยววิถีชีวิตลุ่มน้ำโขงผ่านการ จัดการเครือข่าย	บพข.	406,080	80	C10F630011
13	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.	เพ็ญพักร์ ศิณา วิเชียรวรรณ	การพัฒนาแบบการจัดการ ความรู้เพื่อยกระดับขีด ความสามารถในการปฏิบัติงานของ พนักงานในโรงแรมขนาดเล็กในเขต พัฒนาการท่องเที่ยวลุ่มแม่น้ำโขง	บพข.	342,108.80	80	C10F630011
14	อาจารย์	ปิยะดา ศรีบุญยดี	การพัฒนาแบบการจัดการ ความรู้เพื่อยกระดับขีด ความสามารถในการปฏิบัติงานของ พนักงานในโรงแรมขนาดเล็กในเขต พัฒนาการท่องเที่ยวลุ่มแม่น้ำโขง	บพข.	42,763.60	10	C10F630011
15	อาจารย์	ทัศนาวลัย ตันติเอก รัตน์	การเชื่อมโยงเส้นทางการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมและมรดกอาหารหมู ย่างเมืองตรังเพื่อการเรียนรู้บน เศรษฐกิจสร้างสรรค์	บพข.	184,211.30	70	C10F630014
16	นางสาว	ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล	การเชื่อมโยงเส้นทางการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมและมรดกอาหารหมู	บพข.	78,947.70	30	C10F630014

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เรื่อง	แหล่งทุน	งบประมาณ วิจัยต่อคน	%	เลขที่สัญญา/ เอกสาร หลักฐานอื่นๆ
			อย่างเมืองตรังเพื่อการเรียนรู้บน เศรษฐกิจสร้างสรรค์				
17	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.	จิราณูช โสภา	การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการ ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมอาหารไทย ของชุมชน (Gastronomy Tourism Manpower) ในเขตพัฒนาการ ท่องเที่ยวเมืองรองชายฝั่งทะเล ตะวันออก (ระยอง-จันทบุรี-ตราด)	บพข	595,017.50	25	C10F630084
18	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ชญชนก บุญเจือ	การพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อรองรับการ ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมอาหารไทย ของชุมชน (Gastronomy Tourism Manpower) ในเขตพัฒนาการ ท่องเที่ยวเมืองรองชายฝั่งทะเล ตะวันออก (ระยอง-จันทบุรี-ตราด)	บพข	238,007	10	C10F630012
รวมเงินลงทุนงานวิจัยภายนอกมหาวิทยาลัย					2,837,262		
รวมเงินลงทุนงานวิจัยทั้งหมด (ภายในมหาวิทยาลัย+ภายนอกมหาวิทยาลัย)					2,887,262		

ผลดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2562 รทบ. ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากทุกแหล่งทุนรวมทั้งสิ้น 2,887,262 บาท โดยจำแนกได้ดังนี้

- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 50,000 บาท
- แหล่งเงินทุนสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2,837,262 บาท

โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง จำนวน 86 คน คิดเป็นจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเท่ากับ 33,572.81 บาท มีค่าคะแนนเท่ากับ 5 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

รายการหลักฐาน

- D 2.3.1 สรุปข้อมูลพื้นฐานการรับทุนงานวิจัย ประจำปีการศึกษา 2562
D 2.3.2 สัญญาทุนวิจัย

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
25,000 บาท/คน	25,000 บาท/คน	33,572.81 บาท/คน	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

SDU 2

สกอ.

D 2.4

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ตามสูตร
คำนวณ
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 ตามสูตร
 - 1) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป
 - 2) กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป
 - 3) กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

$$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย}} \times 5$$

ที่กำหนดให้เป็นค่าคะแนนเต็ม 5

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
1. จำนวนผลงานทางวิชาการ					
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20			10	2.00
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			6	2.40
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร					
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			1	0.60

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			4	3.20
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00			9	9.00
2. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ				30	17.20
3. จำนวนผลงานสร้างสรรค์					
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-			-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40			-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60			3	1.80
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80			-	-
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	-			-	-
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานสร้างสรรค์				5	1.80

รายการข้อมูล	จำนวน			ผลรวม
	1*	2*	3*	
1. จำนวนอาจารย์ประจำ				
1.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง			85	85
1.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ			1	1
2. จำนวนนักวิจัยประจำ (ถ้ามี)				
2.1 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง			-	-
2.2 จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ			-	-
3. รวมจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด			86	86
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			19	19
5. ค่าร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			22.09	22.09
6. ค่าคะแนนที่ได้			5	5

1กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี = *

2กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ = *

3กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ = *

ผลดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2562 รทบ. มีอาจารย์ประจำจำนวน 86 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน มีผลงานรวมทั้งสิ้น 33 เรื่อง ได้แก่

- ผลงานทางวิชาการ จำนวน 30 เรื่อง
- ผลงานสร้างสรรค์ จำนวน 3 เรื่อง

โดยมีอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำทั้งหมด จำนวน 86 คน คิดเป็นค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์ เท่ากับ $(19/86) \times 100$ ร้อยละ 22.09 มีค่าคะแนน เท่ากับ $(22.09 \times 5) / 20 = 5.52$ ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

รายการหลักฐาน

ตารางผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพริน เวชัญญะกุล อาจารย์สาติยา มิ่งวงศ์ อาจารย์ณิศิรา กายราศ และอาจารย์ พิมพ์เนตร มากทรัพย์	รูปแบบเส้นทางการท่องเที่ยว เพื่อ ส่งเสริมสุขภาพโดยชุมชนมี ส่วนร่วม	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ครั้งที่ 7 จัดโดยมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิม - พระเกียรติ จังหวัด สกลนคร	30 พฤศจิกายน 2562	0.20

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
อาจารย์ธนวิทย์ เพียรดี อาจารย์วนิดา อ่อนละมัย	แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิง สร้างสรรค์ของชุมชนท่องเที่ยวเกาะสุกร อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง (Guidelines for Creative Tourism Development of Sukorn Island Community Based Tourism of Palian District Trang Province)	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ ความยั่งยืนของการ 3 ท่องเที่ยว การบริการและ ผู้ประกอบการในยุคพลิกผัน คณะกรรมการจัดการการ ท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	23 สิงหาคม 2562	0.20
อาจารย์ธนวิทย์ เพียรดี อาจารย์นันทรัตน์ ชวนานันท์ อาจารย์อรรษา เอียดปาน	แนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิง นิเวศ กรณีศึกษาถ้ำเขาช้างหาย ตำบล นาหมื่นศรี อำเภอ นาโยง จังหวัดตรัง	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตามแนวคิด หลักที่ว่า “มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและนวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development”. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง หน้า 85-96	20 มีนาคม 2563	0.20
อาจารย์ธนวิทย์ เพียรดี อาจารย์นันทรัตน์ ชวนานันท์ ปิยธิดา เสี่ยงหลวง	การพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนเชิง อนุรักษ์กรณีศึกษาชุมชนหอนานมดคัน บ้านสะพานยาง ตำบลเขาปูน อำเภอ ห้วยยอด จังหวัดตรัง	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตามแนวคิด หลักที่ว่า “มุ่งหน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและนวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development”. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง หน้า 125- 136	20 มีนาคม 2563	0.20

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
อาจารย์สรรัฐ ฤทธิรัตนศักดิ์ และคณะ	การศึกษาความพึงพอใจและ ประสิทธิผลของการเรียนรู้ของนักศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการ งานบริการบนเครื่องบิน	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 – 24 กรกฎาคม 2563	0.20
อาจารย์วัฒน์ นิลมัย และคณะ	แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้และ การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชา วัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบิน	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 – 24 กรกฎาคม 2563	0.20
อาจารย์ทรัพย์สิน เสนีวงศ์ ณ อยุธยา และคณะ	แนวทางการปรับปรุงการฝึกอบรมการ ให้บริการของพนักงานต้อนรับบน เครื่องบินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 – 24 กรกฎาคม 2563	0.20
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันถ และคณะ	การจัดการเรียนการสอนและ การเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เหมาะสม ในรายวิชาประชาคมอาเซียน กับธุรกิจการบิน	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ ระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 – 24 กรกฎาคม 2563	0.20
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันถ และคณะ	การบูรณาการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ เรียนรู้ INTEGRATING ONLINE TEACHING AND LEARNING TO ENHANCE LEARNING EFFICIENCY	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563	0.20
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันถ และคณะ	แบบวิถีชีวิตใหม่กับการเรียนรู้แบบ ผสมผสาน โฟร์ไลน์ เลิร์นนิ่ง ของผู้เรียน เจนเอเรชั่น Z NEW NORMAL WITH 4 LINE BLENDED LEARNING FOR GENERATION Z LEARNERS	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563	0.20
อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี	การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมเปอรานากันในเขต พื้นเมืองเก่าตะกั่วป่า จังหวัดพังงา	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2562)	0.40

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่าน้ำหนัก
อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ และ อาจารย์วิรัชญา แก่นสานสันติ	การพัฒนาวิชาชีพสำหรับศูนย์การเรียนรู้ ด้านการท่องเที่ยวเพื่อเข้าสู่ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2562)	0.40
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัทธา สิมศิริ	การเปรียบเทียบการรับรู้เอกลักษณ์และ คุณค่าผลิตภัณฑ์พื้นถิ่นไทยระหว่าง ผู้บริโภคชาวไทยและชาวมาเลเซีย	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2562)	0.40
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	การวิเคราะห์รายได้เชิงพาณิชย์ของ สนามบินไทย	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับ ที่ 2 (เดือน กรกฎาคม – ธันวาคม 2562)	0.40
อาจารย์ธวัชวัฒน์ รัตนเคโซ	การศึกษาเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ใน การท่องเที่ยวที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการ เดินทางไปท่องเที่ยวเชิงกีฬาวิงของ นักท่องเที่ยวเชิงกีฬา	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 2 ฉบับ ที่ 1 (เดือน มกราคม – มิถุนายน 2563)	0.40
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศสู่การท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 2 ฉบับ ที่ 1 (เดือน มกราคม – มิถุนายน 2563)	0.40
อาจารย์ ดร.ณิศจิรา กายราศ	การศึกษาคุณลักษณะและปัจจัย ความสำเร็จของการท่องเที่ยวด้านมิติ ของมนุษย์ในเกาหลีใต้: กรณีศึกษา พื้นที่เขตปลอดทหารเมืองพางจู	วารสารสวนสุนันทาวิชาการ และวิจัย	ปีที่ 14 ฉบับ ที่ 1 (มกราคม- มิถุนายน) 2563	0.60

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
อาจารย์ ดร.ชนินทร์ กุลเศรษฐัญชลิ และคณะ	Thermal and barrier properties of poly(butylene adipate-coterephthalate) incorporated with zeolite doped potassium ion for packaging film	IOP Conference Series: Materials Science and Engineering	March 2020	0.80
อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด อาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล	การสังเคราะห์การท่องเที่ยวโดยชุมชน : โอกาสหรืออุปสรรคต่อการพัฒนาแบบยั่งยืน	วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2562	0.80
อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย และคณะ	แนวทางการบริหารจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืนโดยการประยุกต์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Guideline of Sustainable Ecotourism Management by Applying Geographic Information System for Strategic Planning)	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2563	0.80
อาจารย์สุติมา อ่อนแก้ว	กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อขยายตลาดการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวชาวจีนอย่างมีประสิทธิภาพ:กรณีศึกษาเขตพัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2563	0.80
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2020) The Use of Aviation Biofuels as an Airport Environmental Sustainability Measure: The Case of Oslo Gardermoen Airport	MAD - Magazine of Aviation Development 8(1):6-17 March 2020	March 2020	1.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2020) Airport Related Emissions and their Impact on Air Quality at a Major Japanese Airport: The Case of Kansai International Airport	Transport and Telecommunication 21(2):95-109 · April 2020	April 2020	1.0

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตินันท์ วารีนิช	Thitinant Wareewanich, Thitinan Chankoson, (2020), Efficient Use of Energy Resources on Malaysian Farms	International Journal of Energy Economics and Policy	Vol 10, No. 2, March 2020.	1.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter, G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2019). An Assessment of Airport Sustainability, Part 3—Water Management at Copenhagen Airport. Resources, 8(3), 1-24. (SCOPUS)	Resources	2019, Volume 8 Issue 3	1.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณัฐ โสภกา	Cooperation in health and wellness tourism connectivity between Thailand and Malaysia	International Journal of Tourism Sciences. Pages 248-257	Jan 2020	1.0
ดร.ชนินทร์ กุลเศรษฐ์ญชลี และคณะ	Preparation and Properties of Polylactide Reinforced with Eggshell Modified with Different Fatty Acids	Key Engineering Materials (Volume 824) pp 16-22	October 2019	1.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	Comparison of Effective in Batik Production Process between Paraffin Wax and Gel Wax-Resist (2019)	International Journal of Chemical Engineering and Applications (IJCEA) Vol 10 No.4	August 2019	1.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ศิณา วิเชียรวรรณ	ตำราเรื่องการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ในธุรกิจการโรงแรม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	2562	1.0
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สรวิทย์ศิริกุล	ตำราเรื่องการเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	2562	1.0

ตารางงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่เผยแพร่	แหล่งที่นำไปเผยแพร่	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	กรรมวิธีการทำผ้าบาติกจากเทียนเจล เหลวชนิดใสและเจลเทียนเจลเหลว ชนิดสี (Batik Painting Production	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090600018	กันยายน 2562	0.6

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่เผยแพร่	แหล่งที่นำไปเผยแพร่	ว/ด/ป ที่เผยแพร่	ค่า น้ำหนัก
	Process from Transparent and Colored Liquid Gel Candle)			
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	เจลเหลวชนิดใสสำหรับทำผ้าบาติก (Transparent Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200042	กันยายน 2562	0.6
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรีรัฐ สิมศิริ	เทียนเจลเหลวชนิดสีสำหรับทำผ้าบา ติก (Colored Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200043	กันยายน 2562	0.6

หมายเหตุ: * นักศึกษา

** นักวิจัย อาจารย์หลักสูตรอื่น อาจารย์ภายนอก

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ร้อยละ 20 ขึ้นไป	ร้อยละ 20	ร้อยละ 22.09	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว

SDU 3 การบริการวิชาการ

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)

SDU 3

อว.

D 3.1

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงาน ดังนี้

จำนวนโครงการด้านการบริการวิชาการหรือโครงการที่ตอบสนองต่อ Area Based

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ระดับ 5 ในการจัดโครงการบริการวิชาการในรอบปีการศึกษา 2562 ได้ดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการ จำนวน 9 โครงการ โดยโครงการต่างๆ ได้จัดในพื้นที่ Area Based ทั้งหมด ในแต่ละโครงการ คณะกรรมการบริการวิชาการของ รทบ. ได้จัดประชุมระดมความคิดเห็นและประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่มีความต้องการให้มีการบริการวิชาการ จัดโครงการบริการวิชาการมุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของชุมชน พัฒนาบุคลากรในพื้นที่ และเน้นการจัดโครงการตามแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2564 รวมถึงนโยบาย Thailand 4.0 และตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ทั้งนี้โครงการบริการวิชาการได้จัดโครงการตามความเชี่ยวชาญ ความรู้ และทักษะของบุคลากรของ รทบ. เพื่อพัฒนาเชิงพื้นที่ โดยกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของแผนบริการวิชาการ ดังนี้

- ร้อยละ 80 ของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการสำเร็จตามแผนการบริการวิชาการ
- ร้อยละ 80 ของโครงการที่ดำเนินการมีผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จ รายละเอียดของแต่ละโครงการ/กิจกรรมมีดังนี้

1. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

หลักสูตรที่รับผิดชอบ: สาขาวิชาการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2562 ถึง 30 พฤศจิกายน 2562
ดำเนินการที่ จังหวัดนครนายก

ผู้เข้าร่วมโครงการ อาจารย์ นักศึกษา และประชาชนทั่วไป รวม 50 คน

เป้าหมายเชิงปริมาณ: คู่มือเส้นทางการท่องเที่ยวนครนายกมุมมองใหม่สำหรับมอบแต่ผู้ร่วมงานจำนวน 200 เล่ม

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้มีส่วนร่วมในโครงการสามารถนำความรู้เกี่ยวกับบรรพบุรุษและแอปพลิเคชันไปต่อยอดกิจกรรมการท่องเที่ยวของตนเองได้

2. **โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ โดยพระบรมราชานุญาต 9**
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ: สาขาวิชาการท่องเที่ยว ระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน 2563
 ดำเนินการ ณ กรุงเทพมหานคร
ผู้เข้าร่วมโครงการ อาจารย์ นักศึกษา ประชาชนทั่วไป รวม 60 คน
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ความพึงพอใจองค์ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้เข้ารับการอบรมสามารถพัฒนาทักษะความรู้ด้านประวัติศาสตร์และสามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการทำงานในสายงานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้
3. **โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)**
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ: สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ระหว่างเมษายน 2563 ถึงธันวาคม 2563
 ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
ผู้เข้าร่วมโครงการ ประชาชนทั่วไป จำนวนรวม 60 คน
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้เข้าอบรมจำนวน คนได้รับการเสริมองค์ความรู้ และเสริมสร้างทักษะแม่บ้านอย่างถูกต้อง สามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพได้
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: นายจ้าง ผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อผู้เข้าอบรมจากหลักสูตร
4. **โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ**
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ : สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ระหว่างธันวาคม 2562
 ดำเนินการ ณ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพมหานคร
ผู้เข้าร่วมโครงการ พนักงานระดับปฏิบัติการจากโรงแรมชั้นนำในกรุงเทพมหานคร ที่มีความร่วมมือกับสาขาวิชาการโรงแรม 5 แห่ง รวมผู้เข้าอบรม 100 คน
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: พนักงานระดับปฏิบัติการมีความรู้ และทักษะการใช้ภาษาจีนเพิ่มขึ้น
5. **โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Art)**
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ : สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ระหว่างพฤศจิกายน 2562 - มีนาคม 2563
 ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
ผู้เข้าร่วมโครงการ : ประชาชนทั่วไป และ นักศึกษา จำนวนรวม 30 คน
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้และทักษะ ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของตนเอง
6. **โครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ กิจกรรมที่ 1 เป็นปรีกษา วิทยากรและบริการด้านการออกแบบ จัดแสดงนิทรรศการ**
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ: สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ระหว่าง เดือนกันยายน 2562 - กุมภาพันธ์ 2563
 ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี/จังหวัดสุพรรณบุรี

ผู้เข้าร่วมโครงการ นักศึกษา ผู้ประกอบการในจังหวัดสุพรรณบุรี ประชาชนที่สนใจ จำนวน 100 คน
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้ประกอบภายในจังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวม 10 ธุรกิจ
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบเป็นที่ยอมรับนำไปใช้ต่อยอดธุรกิจได้
กิจกรรมที่ 2 การให้คำแนะนำพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลไม้แปรรูปภาคตะวันออกภายใต้โครงการพัฒนา
ผู้ประกอบการและยกระดับมาตรฐานสินค้าเกษตร

ดำเนินการ จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี

ผู้เข้าร่วมโครงการ ผู้ประกอบการด้านผลไม้แปรรูปในภาคตะวันออก ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ของ
ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม ภาคที่ 9

เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้ประกอบการผลไม้แปรรูปได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ จำนวน 18 ผลิตภัณฑ์

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบเป็นที่ยอมรับนำไปใช้ต่อยอดธุรกิจได้

กิจกรรมที่ 3 การเป็นที่ปรึกษาด้านการออกแบบ โครงการหอมขจร ฟาร์ม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขตสุพรรณบุรี

ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

ผู้เข้าร่วมโครงการ พนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ดูแลโครงการหอมขจร ฟาร์ม

เป้าหมายเชิงปริมาณ: รูปแบบฉลากผลิตภัณฑ์จากหอมขจรฟาร์ม

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบเป็นที่ยอมรับสามารถนำไปใช้จริงได้

7. โครงการยกระดับการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยง

หลักสูตรที่รับผิดชอบ : สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)

ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

ผู้เข้าร่วมโครงการ นักศึกษา ตัวแทนจากเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน กลุ่มวิสาหกิจชุมชนจังหวัด
ตรังและจังหวัดใกล้เคียง ประชาชนที่สนใจ รวม 110 คน

เป้าหมายเชิงปริมาณ: สมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจังหวัดตรัง และ
จังหวัดใกล้เคียง มีความพึงพอใจต่อการอบรม ร้อยละ 80

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้เข้าอบรมมีความรู้ด้านอาหารเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยงมากขึ้น สามารถ
นำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

8. กิจกรรม Everyday Life Role play เชื่อมโยงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ

สำหรับงานวิชาชีพด้านงานบริการ และภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการบนเครื่องบินเข้ากับการฝึกอบรม
พนักงานของบริษัท อินทรา เอาร์ทเลท

ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม พนักงานของบริษัท อินทรา เอาร์ทเลท และนักศึกษา จำนวนรวม 30 คน

เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรม ร้อยละ 80

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: พนักงานได้รับความรู้ภาษาอังกฤษ และนักศึกษาจะเตรียมการสนทนาใน
ชีวิตประจำวันในสถานการณ์ต่างๆ เป็นการสาธิตให้แก่พนักงานที่เข้ารับการอบรม

9. กิจกรรมการเป็นฝ่ายต้อนรับในงานเลี้ยงต้อนรับและเลี้ยงอาหารค่ำ ในการสัมมนาหอการค้าทั่วประเทศ ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง เชื่อมโยงรายวิชาการจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น รายวิชาปฏิบัติการจัดการเพื่ออุตสาหกรรมบริการ รายวิชาศิลปะการพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจการบิน ดำเนินการ ณ หอประชุมใหญ่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตัวแทนจากหอการค้าทั่วประเทศที่มาร่วมงานสัมมนาหอการค้าทั่วประเทศ รวม 500 คน และอาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ลำปาง) รวม 20 คน

เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้มาสัมมนาได้รับความพึงพอใจจากการต้อนรับของคณาจารย์และนักศึกษาร้อยละ 80

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: นักศึกษาได้พัฒนาในเรื่องบุคลิกภาพ การพูด กริยา มารยาท และการแสดงออก ในการต้อนรับแบบมาตรฐานสากล เพื่อพร้อมปฏิบัติงานจริง

สรุปผลการดำเนินงาน รทบ. จัดโครงการ/กิจกรรมตามแผนบริการวิชาการรวมทั้งหมด 9 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100

โครงการที่ดำเนินการทั้ง 9 โครงการ/กิจกรรม มีผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ มากกว่าร้อยละ 80

รายการหลักฐาน

- D 3.1.1 รายงานการประชุม รทบ. ระดมความคิดเห็นและประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่ร้องขอให้มีการบริการวิชาการ
- D 3.1.2 กลยุทธ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- D 3.1.3 สรุปผลโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- D 3.1.4 สรุปผลโครงการวชิรวิทย์บริการวิชาการ ครั้งที่ โดยพระบรมราชานุญาต 9
- D 3.1.5 สรุปผลโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/new skill) เพื่อการมีงานทำ และเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
- D 3.1.6 สรุปผลโครงการ อบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ
- D 3.1.7 สรุปผลโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Art)
- D 3.1.8 สรุปผลโครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ กิจกรรมที่ 1 เป็นปริกษา วิทยากรและบริการ ด้านการออกแบบจัดแสดงนิทรรศการ
- D 3.1.9 สรุปผลโครงการยกระดับการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยง
- D 3.1.10 สรุปผลกิจกรรม Everyday Life Role play เชื่อมโยงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาเข้ากับการฝึกอบรมพนักงานของบริษัท อินทรา เอาร์ทเลท
- D 3.1.11 สรุปผลกิจกรรม การเป็นฝ่ายต้อนรับในงานเลี้ยงต้อนรับและเลี้ยงอาหารค่ำ ในการสัมมนา หอการค้าทั่วประเทศ ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5	ระดับ 5/ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นายสุพรรณ แก้วม่วง

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 3

อว.

D 3.2

ชื่อตัวชี้วัด : การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group Participation)

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาระดับผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่บุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานในพื้นที่มีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรม

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 40	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 60	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 80	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ระดับ 5 โครงการหรือกิจกรรมของ รทบ. ที่มีบุคคล ชุมชนหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดและ/หรือดำเนินโครงการหรือกิจกรรม เพื่อแก้ไข/ลดปัญหา/ส่งเสริม

1. การเรียนรู้ของชุมชนสังคม/ การน้อมนำแนวพระราชดำริสู่การปฏิบัติ ได้แก่ **โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน**

หลักสูตรที่รับผิดชอบ: สาขาวิชาการท่องเที่ยว ระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2562 ถึง 30 พฤศจิกายน 2562

ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ: สำนักงานจังหวัดนครนายก ท่องเที่ยวจังหวัดนครนายก ประชาชนในจังหวัดนครนายก

เป้าหมายเชิงปริมาณ: คู่มือเส้นทางท่องเที่ยวนครนายกมุมมองใหม่สำหรับมอบแก่ผู้ร่วมงานจำนวน 200 เล่ม

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้มีส่วนร่วมในโครงการสามารถนำความรู้เกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์และแอปพลิเคชันไปต่อยอดกิจกรรมการท่องเที่ยวของตนเองได้

2. **โครงการวชิษาบากริษาการ ครั้งที่ โดยพระบรมราชานุญาต 9**

หลักสูตรที่รับผิดชอบ: สาขาวิชาการท่องเที่ยว ระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน 2563

ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ: เครือข่ายมัคคุเทศก์ในพื้นที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล นักวิชาการด้านการท่องเที่ยว

เป้าหมายเชิงปริมาณ: ความพึงพอใจองค์ความรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ: ร้อยละ 80

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้เข้ารับการอบรมสามารถพัฒนาทักษะความรู้ด้านประวัติศาสตร์และสามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการทำงานในสายงานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้

3. โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ: สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ระหว่างเมษายน 2563 ถึงธันวาคม 2563
 ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ: กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ชมรมผู้บริหารงานแผนกแม่บ้านแห่งประเทศไทย บริษัทสมบัติเลิศ จำกัด
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้เข้าอบรมจำนวน คนได้รับการเสริมองค์ความรู้ และเสริมสร้างทักษะแม่บ้านอย่างถูกต้อง สามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพได้
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: นายจ้าง ผู้ประกอบการหรือเจ้าของกิจการมีความพึงพอใจต่อผู้เข้าอบรมจากหลักสูตร
4. โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ : สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ระหว่าง ธันวาคม 2562
 ดำเนินการ ณ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพมหานคร
ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ: โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน โรงแรมเรอเนสซองซ์ กรุงเทพ ราชประสงค์ โรงแรม เดอะ เซนต์รีเจิส กรุงเทพ โรงแรมโซฟิเทล สุขุมวิท โรงแรม คาร์ลตัน ไฮเทล แบงค็อก
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: พนักงานระดับปฏิบัติการมีความรู้ และทักษะการใช้ภาษาจีนเพิ่มขึ้น
5. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Art)
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ : สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ระหว่าง พฤศจิกายน 2562 – มีนาคม 2563
 ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร
ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ: ผู้เข้าอบรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้และทักษะ ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของตนเอง
6. โครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ **ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ:** ผู้ประกอบการภายในจังหวัดสุพรรณบุรี ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุพรรณบุรี ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรม ภาค 9 The Asia Joint Conference on Computing, โครงการหอมขจรฟาร์ม
กิจกรรมที่ 1 เป็นปรีกษา วิทยากรและบริการด้านการออกแบบ จัดแสดงนิทรรศการ
 หลักสูตรที่รับผิดชอบ: หลักสูตรการออกแบบ ระหว่าง เดือนกันยายน 2562 – กุมภาพันธ์ 2563
 ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี
เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้ประกอบการภายในจังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมธุรกิจ 10
เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบเป็นที่ยอมรับนำไปใช้ต่อยอดธุรกิจได้

กิจกรรมที่ 2 การให้คำแนะนำพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลไม้แปรรูปภาคตะวันออกเฉียงใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและยกระดับมาตรฐานสินค้าเกษตร ดำเนินการ จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี

เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้ประกอบการผลไม้แปรรูปได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ จำนวน 18 ผลิตภัณฑ์

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบเป็นที่ยอมรับนำไปใช้ต่อยอดธุรกิจได้

กิจกรรมที่ 3 การเป็นที่ปรึกษาด้านการออกแบบ โครงการหอมขจร ฟาร์ม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี

ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

เป้าหมายเชิงปริมาณ: รูปแบบฉลากผลิตภัณฑ์จากหอมขจรฟาร์ม

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการออกแบบเป็นที่ยอมรับสามารถนำไปใช้จริงได้

7. โครงการยกระดับการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยง

หลักสูตรที่รับผิดชอบ : สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง)

ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

ผู้มีส่วนร่วมในโครงการ: เครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดตรัง วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดตรัง

เป้าหมายเชิงปริมาณ: สมาชิกเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชน และกลุ่มวิสาหกิจชุมชนจังหวัดตรัง และจังหวัดใกล้เคียง มีความพึงพอใจต่อการอบรม ร้อยละ 80

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: ผู้เข้าอบรมมีความรู้ด้านอาหารเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยงมากขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

8. กิจกรรม Everyday Life Role play เชื่อมโยงกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ

สำหรับงานวิชาชีพด้านงานบริการ และภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการบนเครื่องบินเข้ากับการฝึกอบรมพนักงานของบริษัท อินทรา เอาร์ทเลท

ดำเนินการ ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

ผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรม: พนักงานของบริษัท อินทรา เอาร์ทเลท

เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรม ร้อยละ 80

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: พนักงานได้รับความรู้ภาษาอังกฤษ และนักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติสนทนาในชีวิตประจำวันในสถานการณ์ต่างๆ

9. กิจกรรมการเป็นฝ่ายต้อนรับในงานเลี้ยงต้อนรับและเลี้ยงอาหารค่ำ ในการสัมมนาหอการค้าทั่วประเทศ

ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง เชื่อมโยงรายวิชาการจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น รายวิชาบริบทการจัดการเพื่ออุตสาหกรรมบริการ รายวิชาศิลปะการพัฒนาบุคลิกภาพในธุรกิจการบิน

ดำเนินการ ณ หอประชุมใหญ่ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

ผู้มีส่วนร่วมในกิจกรรม: หอการค้าประจำจังหวัดลำปาง ผู้เข้าร่วมสัมมนาจากหอการค้าทั่วประเทศ

เป้าหมายเชิงปริมาณ: ผู้มาสัมมนาได้รับความพึงพอใจจากการต้อนรับของคณาจารย์และนักศึกษา ร้อยละ 80

เป้าหมายเชิงคุณภาพ: นักศึกษาได้พัฒนาในเรื่องบุคลิกภาพ การพูด กริยา มารยาท และการแสดงออกในการต้อนรับแบบมาตรฐานสากล เพื่อพร้อมปฏิบัติงานจริง

รายการหลักฐาน

D 3.2.1 โครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ รทบ.

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5	ระดับ 5/ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นายสุพรรณ แก้วม่วง

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล

SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

รายงานการประเมินตนเอง

ชื่อตัวชี้วัด : ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย

SDU 4

สกอ.

D 4.1

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 – 7 ข้อ	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการประชุมคณาจารย์ประจำ รทบ. เพื่อมอบนโยบาย และแนวทางในการจัดโครงการกิจกรรมบริการวิชาการ ว่าในปีการศึกษา 2562 นโยบายที่จะนำความเชี่ยวชาญจากสาขาวิชามาจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเห็นศักยภาพของ รทบ. และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานต่างๆ ของ รทบ. ที่ 3370/2562 (คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม) ลงนามวันที่ 1 สิงหาคม 2562 โดยคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีผู้รับผิดชอบและหน้าที่ ดังนี้

ผู้รับผิดชอบ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราหนู ไสภา ประธานกรรมการ

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ มีผลกิจ กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาตา วิชาศิลป์ กรรมการ
4. อาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม กรรมการ
5. อาจารย์ศิริศักดิ์ ศรีวิสรณ์ กรรมการ
6. อาจารย์ชรินทร์ดา วิเศษรัตน์ กรรมการ
7. อาจารย์พรพิมล อดทน กรรมการ
8. อาจารย์สุทธิดา ศุภโสภณ กรรมการ
9. นายพุมิโชต ทองมอญ กรรมการและเลขานุการ
10. นายธนวัฒน์ รัตน์เดโช กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับชาติ

ข้อ 2 จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน

ผลการดำเนินงาน มีคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ. จัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยในปี 2562 มีวัตถุประสงค์ของแผนดังนี้

1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษา รทบ. ได้สืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย
2. เพื่อนำความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านอัตลักษณ์ของ รทบ. ไปสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย
3. เพื่อบูรณาการจัดการเรียนการสอนเข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม และประเพณีไทยโดยมีตัวชี้วัดดังนี้

3.1) บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย
ทุกโครงการ

3.2) นำความรู้ความเชี่ยวชาญมาประยุกต์ใช้ในการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย
ทุกโครงการ

3.3) มีรายวิชาที่บูรณาการจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย
ทุกโครงการ

กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในปี 2562 มีทั้งหมด 8 โครงการ และ 8 กิจกรรม โดยไม่ขอใช้งบประมาณในการดำเนินการ ประกอบด้วย

1. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นโครงการสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ในการฝึกปฏิบัติลงสำรวจพื้นที่ ณ บ้านฝายท่า ตำบลพงศัประศาสน์ อำเภอบาง

สะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (1 ใน 30 หมู่บ้านชุมชนแหล่งท่องเที่ยวโอทอปนวัตกรรม) เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาวิถีชีวิตของชุมชน แนวคิดและการบริหารจัดการ การอนุรักษ์ ธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม และประเพณีต่างๆ ของชุมชน เช่น การละเล่นและศิลปะพื้นบ้าน อาหารการกิน ที่สะท้อนวิถีชีวิต เช่น ปลาทอดขมิ้น การสร้างผลิตภัณฑ์ OTOP (ไข่เค็มสมุนไพร เมี่ยงคำ พริกแกง เครื่องดื่ม น้ำยาเอนกประสงค์) จากภูมิปัญญาท้องถิ่นได้ทำงานร่วมกับชุมชนเพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกด้านการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การอนุรักษ์ธรรมชาติ การสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อเป็นเอกลักษณ์และเป็นจุดขายสำหรับการท่องเที่ยว ตามนโยบายของรัฐบาลในการร่วมกันส่งเสริม พัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากร ศิลปวัฒนธรรม และเอกลักษณ์พื้นถิ่นของการท่องเที่ยวชุมชนเพื่อนำสู่ความยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมในอนาคตอย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน

ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 2 - 3 พฤศจิกายน 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

2. **โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี** เป็นโครงการที่จัดให้นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้เรียนรู้จากการทัศนศึกษา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง สถานที่จริง ศึกษาสถานศึกษาในเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (พระบรมมหาราชวัง - วัดพระศรีรัตนศาสดาราม - วัดเบญจมบพิตร - วัดสุทัศน์เทพวราราม - วัดราชบพิตร - วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม - วัดอรุณราชวราราม - โบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี) นำชมและบรรยายจากมัคคุเทศก์ผู้มีประสบการณ์เชี่ยวชาญและฝึกหัดการบรรยายเพื่อเป็นการประเมินความสามารถ ปรับปรุง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และความมั่นใจเพื่อก้าวสู่งานสายอาชีพมัคคุเทศก์ในอนาคต

ระยะเวลา

ระหว่างเดือนกันยายน - พฤศจิกายน 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

3. **โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (อีสานใต้) เส้นทางราชมรรคา 3 ในเส้นทาง (ภาษาต่างประเทศ)** เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง สถานที่จริง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และความมั่นใจให้แก่นักศึกษาที่เรียนสาขาธุรกิจท่องเที่ยว เพราะเป็นการเสริมสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพด้านการท่องเที่ยว ก่อนจะก้าวสู่งานสายอาชีพในอนาคต ประกอบกับสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์ทางด้านประวัติศาสตร์ ศิลปะและวัฒนธรรมไทยได้ โดยจัดกิจกรรม ณ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดศรีสะเกษ

ระยะเวลา

ระหว่างวันที่ 23 - 26 ตุลาคม 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

4. **โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต** เป็นโครงการสัมมนาวิชาการประจำปีของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนาผลงานทางวิชาการต่อไป โดยกิจกรรมอบรมหัวข้อ “Dark Tourism: เรื่องเล่าจากโรคระบาด”

เพื่อเป็นการเรียนรู้ วัฒนธรรมที่พัฒนามาจากปรับตัวในช่วงการเกิดโรคระบาด ในแต่ละช่วงประวัติศาสตร์ที่ส่งผล และสะท้อนถึงวิถีชีวิต และวัฒนธรรมของบุคคลที่แตกต่างกันในแต่ละทวีป และเรียนรู้ถึงการปรับตัววิถีชีวิต รวมถึงการปรับตัวในวัฒนธรรมวิถีใหม่ที่เกิดจากโรคระบาดไวรัส COVID – 19

ระยะเวลา

วันที่ 2563 กรกฎาคม 30

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

5. โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม เป็นโครงการที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ให้เกิดการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมอันดีงามของไทย ให้คงอยู่สืบไป นักศึกษาเกิดความสามัคคีร่วมกันของนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม โดยมีการเรียนรู้วิธีการทำงานประดิษฐ์จากใบตอง และการประดิษฐ์กระทง นักศึกษาตระหนักถึงคุณค่าความเป็นไทยที่มีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง และรักษาขนบธรรมเนียมของไทยไว้ไม่ให้สูญหายไปตามกาลเวลา

ระยะเวลา

เดือนเมษายน 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

6. โครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ เป็นโครงการที่ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ที่ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมของชาติไทย โบราณวัตถุที่สำคัญ สถาปัตยกรรมของไทย ทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของภูมิปัญญาที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยว หรือ ภูมิปัญญาส่งผลต่อความภาคภูมิใจในท้องถิ่นและประเทศ ซึ่งคู่ควรต่อการอนุรักษ์ โดยกำหนดให้มีการทัศนศึกษาเข้าชมแหล่งเรียนรู้ ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร เพื่อสร้างรากฐานการเข้าใจถึงศิลปะ วัฒนธรรม รวมถึงประเพณีต่างๆ ของสังคมไทยและสังคมโลก ผ่านหลักฐานวัตถุสถานที่สำคัญ และเข้าถึงได้ ก่อให้เกิดการบูรณาการภายใต้การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้สัมผัสกับสถานที่จริง จะก่อให้เกิดความรัก ความผูกพัน และมีจิตสำนึกรักชาติ และภูมิใจในความเป็นไทยและเข้าใจสังคมโลกสากล

ระยะเวลา

วันที่ 25 ตุลาคม 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

7. โครงการการกราบระลึกพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 เป็นโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและวัฒนธรรมความเป็นไทย ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และเป็นโอกาสอันดีที่ศิษย์จะได้แสดงความเคารพ ความกตัญญูต่อครูผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยความอุตสาหะอดทน ทางครูผู้ถ่ายทอดวิชาจะได้มีโอกาสแสดงเจตนารมณ์อันแรงกล้าที่จะประสิทธิ์ประสาทวิชาให้นักศึกษาต่อไป พร้อมกันนั้น ทางหลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมทำบุญร่วมกันหลังพิธีไหว้ครูเพื่อความเป็นสิริมงคลและสืบสานพระพุทธศาสนาสืบไป ซึ่งโครงการที่จัดได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ระยะเวลา

วันที่ 26 กันยายน 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. โครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน กิจกรรมที่ 1 เสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน เป็นโครงการสำหรับนักศึกษาวิชาการออกแบบนิทรรศการและงานแสดง มีกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร และไอคอนสยาม กรุงเทพมหานคร โดยกิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาและอาจารย์สาขาวิชาการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ได้เรียนรู้และสัมผัสกับประสบการณ์จริง สอดคล้องกับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอน เรียนรู้ในส่วนของการออกแบบการจัดแสดง และระบบโครงสร้างทั้งภายในและภายนอกผ่านทางศิลปวัฒนธรรมทางสถาปัตยกรรมไทยและต่างชาติ

ระยะเวลา

วันที่ 20 พฤศจิกายน 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

ทั้งนี้ รทบ. ยังมีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ กับกิจกรรมเกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ดังนี้

1. กิจกรรมอบรม Cocktail Garnish ในรายวิชา Food and Beverage Management เป็นกิจกรรมของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ในรายวิชา Food and Beverage Management โดยมีอาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล เป็นผู้สอน โดยกิจกรรมดังกล่าวเป็นการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการแกะสลักผักและผลไม้เพื่อประยุกต์ใช้กับการตกแต่งเครื่องดื่มและจานอาหาร เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าของอาหารและเครื่องดื่ม อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมการแกะสลักผักผลไม้ของประเทศไทย และทำให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของงานแกะสลักผักและผลไม้ และนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพตามสายงานของตนเองได้

ระยะเวลา

วันที่ 12 มีนาคม 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

2. กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน” เป็นกิจกรรมของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยอาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ และอาจารย์สาติยา มิ่งวงศ์ นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร และพระอุโบสถวัดบวรสถานสุทธาวาส เพื่อเป็นการเรียนรู้ประวัติความเป็นมา ความสำคัญของพระราชวังบวรสถานมงคล จากผู้เชี่ยวชาญ เป็นการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ของประเทศไทย อีกทั้งยังสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในอนาคตได้อีกด้วย

ระยะเวลา

วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

3. กิจกรรมบูรณาการการเรียนการสอนข้ามหลักสูตรเรื่อง “มารยาทการบริการ” เป็นกิจกรรมของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มีการบูรณาการการเรียนการสอนข้ามหลักสูตรเรื่อง “มารยาทการบริการ” ในรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน และสาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับการประยุกต์วัฒนธรรม ประเพณีไทย และมารยาทในการให้บริการระดับสากล เช่น การยิ้มแย้มแจ่มใส การทักทาย การไหว้แบบไทย การเดินผ่านผู้รับบริการ/ผู้ใหญ่ การให้การพูดคุยกับผู้รับบริการที่นั่งอยู่ และการใช้ภาษาที่เหมาะสมทั้งการให้บริการบนเครื่องบิน และในภัตตาคารร้านอาหาร โดยสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพตามสายงานของตนเองได้ในอนาคตต่อไป

ระยะเวลา

วันที่ 30 มกราคม 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

4. กิจกรรมการสอน เรื่อง “การนำเสนอ และมารยาทการรับประทานอาหารนั่งและไวน์” เป็นกิจกรรมของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มีการบูรณาการการเรียนการสอน เรื่อง “การนำเสนอ และมารยาทการรับประทานอาหารนั่งและไวน์” กับรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและมารยาทในการรับประทานอาหารนั่งและไวน์ โดยนักศึกษาเปรียบเทียบความคล้ายคลึง และความแตกต่างระหว่างมารยาทในการรับประทานอาหารตามวัฒนธรรมไทย และวัฒนธรรมตะวันตก ซึ่งนักศึกษาจะเห็นว่าเมื่อเข้าใจมารยาทการรับประทานอาหารตามวัฒนธรรมไทย ก็สามารถประยุกต์ไปสู่มารยาทการรับประทานอาหารตามวัฒนธรรมตะวันตกได้ โดยสามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพตามสายงานของตนเองได้ในอนาคตด้วย

ระยะเวลา

วันที่ 4 มีนาคม 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

5. กิจกรรมการสร้างสรรค์เครื่องแบบ และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน เป็นกิจกรรมของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มีการบูรณาการการเรียนการสอนเกี่ยวกับกิจกรรมการสร้างสรรค์เครื่องแบบ และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน ในรายวิชาการจัดการงานบริการในธุรกิจการบิน โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า เพื่อสร้างสรรค์เครื่องแบบ เครื่องแต่งกายที่ประยุกต์จากวัฒนธรรมการแต่งกายของไทยและเหมาะสมกับการให้บริการบนเครื่องบิน พร้อมแสดงการให้บริการบนเครื่องบินที่สะท้อนความเป็นไทยในการให้บริการในระดับสากล และการสาธิตความปลอดภัยบนเครื่องบิน เพื่อให้นักศึกษามีความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมไทย ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นมาตรฐานในการให้บริการในระดับสากล

ระยะเวลา

วันที่ 11 มีนาคม 2563

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

6. กิจกรรมสัมมนาหอการค้าทั่วประเทศ ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง เป็นกิจกรรมของของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbin ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง โดยอาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการbinบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้จากกิจกรรมที่ 3 4 และ 5 ที่กล่าวมาในข้างต้น เพื่อทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการฝ่ายต้อนรับในกิจกรรมงานเลี้ยงต้อนรับและเลี้ยงอาหารค่ำแก่แขกผู้มีเกียรติจากหอการค้าทั่วประเทศ ที่สะท้อนถึงบุคลิกภาพ การพูด กริยา มารยาทอย่างไทยในการต้อนรับแบบมาตรฐานสากล ตลอดจนนักศึกษาได้เรียนรู้ถึงการให้บริการอาหารและวัฒนธรรมการแต่งกายรวมถึงการแสดงจากวัฒนธรรมทั้ง 4 ภาคของประเทศไทย

ระยะเวลา

วันที่ 29 พฤษภาคม 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

7. กิจกรรมงานบุญตามรอยศรัทธาไหว้สาอริยสงฆ์เจ้า “หลวงพ่อเกษม เขมโก” ณ สุสานไตรลักษณ์ เป็นกิจกรรมของของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการbin ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง นักศึกษาได้เรียนรู้ และเข้าร่วมสัมผัสประสบการณ์ตรง ในเรื่องวิถีความเชื่อ และประเพณีท้องถิ่นต่างๆ เช่น การจัดชบวนแห่การจัดหิ้งบูชา และการจัดเช่นไหว้ตามวิถีของชาวล้านนา

ระยะเวลา

วันที่ 27 พฤศจิกายน 2562

งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. กิจกรรมการประยุกต์ศิลปวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และการผสมผสานวัฒนธรรมไทยในการออกแบบตกแต่งพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม เป็นกิจกรรมของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม โดยบูรณาการในรายวิชาสุนทรียภาพในพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม ได้ให้ความรู้แก่นักศึกษาเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมไทย 4 ภาค (ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้) และการประยุกต์ศิลปวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และการผสมผสานวัฒนธรรมไทยในการออกแบบตกแต่งพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม ทั้งนี้ได้ส่งเสริมให้นักศึกษาประยุกต์ใช้วัฒนธรรมแต่ละภาค และท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้ในการนำเสนอการออกแบบตกแต่งเพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของโรงแรม ซึ่งทำให้นักศึกษาได้สืบค้น รู้จัก มองเห็นคุณค่าของการสืบสานวัฒนธรรมไทย และเรียนรู้การประยุกต์ใช้ศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านการสื่อสารอย่างลงตัวในการออกแบบแผนธุรกิจที่พักและการนำเสนอ

ระยะเวลา



วันที่ 13 พฤษภาคม 2563



งบประมาณ



ไม่ใช้งบประมาณ

ข้อ 3 กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม





ผลการดำเนินงาน มีคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ. มอบหมายให้ทางผู้รับผิดชอบ/หลักสูตรที่รับผิดชอบโครงการต่างๆ ให้มีการกำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้



ชื่อโครงการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ	ผลการดำเนินโครงการ (✓)			รูปแบบการเผยแพร่กิจกรรม / สร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรม
		ขออนุมัติโครงการ	มีการประเมินผลโครงการ	มีการสรุปเล่มโครงการ	
โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวัง วัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร โบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี	อาจารย์วันดี มหากาญจนะ	✓	✓	✓	<p>เป็นโครงการที่นำนักศึกษาไปทัศนศึกษา ณ สถานที่สำคัญในกรุงเทพมหานคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ โบราณสถาน สถาปัตยกรรม จากแหล่งเรียนรู้จริง และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเป็นมัคคุเทศก์ที่ดีต่อสายอาชีพของตนเองได้ในอนาคต</p> 
โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	อาจารย์สาธิตา มิ่งวงศ์	✓	✓	✓	<p>เป็นโครงการที่ให้นักศึกษาลงพื้นที่ทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับชุมชน ณ บ้านฝายท่า อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา จากการศึกษาในรูปแบบต่างๆ ของการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์และเห็นคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม วิถีชีวิต ประเพณีท้องถิ่น และระบบนิเวศป่าชายเลน</p> 
โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางราชมรรคา (อีสานใต้)		✓	✓	✓	<p>เป็นโครงการทัศนศึกษาสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวในเส้นทางอีสานใต้ ณ จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดศรีสะเกษ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ เห็นคุณค่าและสร้างความเข้าใจของการเชื่อมโยงระหว่างสหวิทยาการ อาทิ ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ โบราณสถาน ให้กับนักศึกษา อันจะเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรมอย่างยั่งยืนต่อไป นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ นำความรู้เรื่อง ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปะและวัฒนธรรม</p>

					<p>ของชาติไปเผยแพร่ให้บุคคลอื่นๆ ได้รับทราบต่อไป</p> 
<p>โครงการวาปีบูนบา กรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมรา ชาอนุญาต</p>	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.สาระ มีผลกิจ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ธัญชนก บุญเจือ</p>	✓	✓	✓	<p>เป็นโครงการสัมมนาวิชาการประจำปีของหลักสูตร เพื่อให้ ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถนำองค์ความรู้ไปต่อยอดในการพัฒนา ผลงานทางวิชาการต่อไป กิจกรรมอบรมหัวข้อ “Dark Tourism: เรื่องเล่าจากโรคระบาด”</p>
<p>โครงการสืบสาน วัฒนธรรมไทยผ่าน งานประดิษฐ์ถาด จากใบตอง ใน รายวิชาการบริหาร พหุวัฒนธรรม</p>	<p>อาจารย์เอก ชัย จากศรีพรหม</p>	✓	✓	✓	 <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้จัด โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์ถาดจากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม เพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงคุณค่า ความเป็นไทยที่มีเอกลักษณ์ และสามารถนำมาปรับประยุกต์ใช้เข้ากับ งานบริการได้ โดยได้รับเกียรติจากอาจารย์เอกชัย จากศรีพรหม อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เป็นวิทยากร ผ่าน Application Line ให้กับ นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563</p>
<p>โครงการเรียนรู้และ เข้าใจความ หลากหลายทางพหุ วัฒนธรรมเพื่อการ อยู่ร่วมกันอย่างสันติ</p>	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาตา วิชาศิลป์</p>	✓	✓	✓	<p>เพื่อให้นักศึกษาได้ปฏิบัติและมีส่วนร่วมในการเรียนอย่างแท้จริง โดยเฉพาะในส่วนของ Unit 12 และ Unit 13 เรื่องสวนดุสิตกับ ความหลากหลายทางสังคมพหุวัฒนธรรม ต้องการให้นักศึกษามี องค์ความรู้และเข้าใจผู้อื่น โดยเป็นผู้รอบรู้ที่สามารถอยู่ร่วมกัน ภายในสังคมแห่งความหลากหลายได้อย่างสันติ เข้าใจซึ่งกันและ กัน สร้างรากฐานการเข้าใจสังคมไทยและสังคมโลก ผ่านหลักฐาน วัตถุสถานที่สำคัญ และเข้าถึงได้ ก่อให้เกิดการบูรณาการภายใต้ การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อให้นักศึกษาที่เข้า ร่วมโครงการฯ ได้สัมผัสกับสถานที่จริง จะก่อให้เกิดความรัก ความ</p>

					<p>ผูกพัน และมีจิตสำนึกรักชาติไทยและเข้าใจสังคมโลกสากล</p> 
<p>โครงการการกราบ ระลึกพระคุณที่สาม และสืบสาน พระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปี การศึกษา 2562</p>	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์</p>	✓	✓	✓	<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัด โครงการ “กราบระลึกพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา” ขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและวัฒนธรรมความเป็นไทย และเป็นโอกาสอันดีที่ศิษย์จะได้แสดงความเคารพ ความกตัญญู ต่อครูผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยความอดทน ทางครูผู้ถ่ายทอดวิชาจะได้มีโอกาสแสดงเจตนารมณ์อันแรงกล้าที่ จะประสิทธิ์ประสาทวิชาให้นักศึกษาต่อไป พร้อมกันนั้นทาง หลักสูตรฯ ได้จัดกิจกรรมทำบุญร่วมกันหลังพิธีไหว้ครูเพื่อความ เป็นสิริมงคลและสืบสานพระพุทธศาสนาสืบไป ซึ่งโครงการที่จัดได้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p> 
<p>โครงการ EVEX เสริมทีมเสริม ประสบการณ์นอก ห้องเรียน กิจกรรมที่ 1 เสริมประสบการณ์ นอกห้องเรียน</p>	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ มานะ เอี่ยมบัว</p>	✓	✓	✓	<p>ศึกษาดูงานพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ และตลาดสุขสยามที่ แสดงออกถึงศิลปะและวัฒนธรรมไทย นำเอาความรู้ที่ได้ด้าน ศิลปวัฒนธรรมมาใช้ในการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ต่อไป</p>

					
กิจกรรมอบรม Cocktail Garnish ในรายวิชา Food and Beverage Management	อาจารย์เจียร รัตน์ ฉัตรภัทรพล				 <p>การเรียนการสอน Active Learning การภาคพื้นห้องเรียนและงานอาหาร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) โดยอาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล ได้จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชา Food and Beverage Management ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยบูรณาการกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย เมื่อเป็นมูลค่าของอาหารและเครื่องดื่ม และเป็นการ Upskill ให้กับนักศึกษา ทางหลักสูตรได้เชิญคุณอรวรรณ รัตนเดโช เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 ณ ห้อง 32201 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p>
กิจกรรมเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรมของ ชาติในหัวข้อ “เปิด ตำนานวังหน้าจาก อดีตถึงปัจจุบัน”	อาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ อาจารย์สาตี ยามิ่งวงศ์				 <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติ</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยอาจารย์วสันต์ มหากาญจนะ และอาจารย์สาตี ยามิ่งวงศ์ นำนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมโครงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน” ณ พิพิธภัณฑ์หลวงแห่งชาติพระนคร และพระอุโบสถวัดนครสวรรค์ กรุงเทพมหานคร เพื่อเปิดประสบการณ์และทราบถึงประวัติศาสตร์ความเป็นมา ความสำคัญของพระราชวังบวรสถานมงคล (วังหน้า) จากผู้เชี่ยวชาญ เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563</p>

<p>กิจกรรมบูรณาการ การเรียนการสอน ข้ามหลักสูตรเรื่อง “มารยาทการ บริการ”</p>	<p>อาจารย์ทรัพย์สิน เสเนียงค์ ณ อยุธยา อาจารย์วัฒน์ นิลมัย อาจารย์สร้อย ฤทธิณรณ ศักดิ์</p>				
<p>กิจกรรมการสอน เรื่อง “การนำเสนอ และมารยาทการ รับประทานอาหาร และไวน์</p>	<p>อาจารย์ทรัพย์สิน เสเนียงค์ ณ อยุธยา อาจารย์วัฒน์ นิลมัย อาจารย์สร้อย ฤทธิณรณ ศักดิ์</p>				
<p>กิจกรรมการ สร้างสรรค์ เครื่องแบบ และการ สาธิตการให้บริการ บนเครื่องบิน</p>	<p>อาจารย์ทรัพย์สิน เสเนียงค์ ณ อยุธยา อาจารย์วัฒน์ นิลมัย อาจารย์สร้อย ฤทธิณรณ ศักดิ์</p>				
<p>กิจกรรมสัมมนา หอการค้าทั่วประเทศ ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง</p>	<p>อาจารย์ วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคณ อาจารย์ทรัพย์สิน เสเนียงค์ ณ อยุธยา</p>				

<p>กิจกรรมงานบุญตามรอยศรัทธาไหว้สา อริยสงฆ์เจ้า “หลวงพ่อกษม เขมโก” ณ สุสานไตรลักษณ์</p>	<p>อาจารย์วัฒน์ นิลมัย อาจารย์เสาวธาร สมานิตย์</p>				
<p>กิจกรรมการประยุกต์ ศิลปะวัฒนธรรมไทย เพื่อการท่องเที่ยว และการผสมผสาน วัฒนธรรมไทยในการ ออกแบบตกแต่ง พื้นที่บริการในธุรกิจ โรงแรม</p>	<p>ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ พิมพรวี ทหารแก้ว ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ชุตินา จักรจรัส อาจารย์ วริษฐา แก่นสานสันติ</p>				

ข้อ 4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน มีคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ. มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้

- 1) บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย **ทุกโครงการ (บรรลุ)**
- 2) นำความรู้ความเชี่ยวชาญมาประยุกต์ใช้ในการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย **ทุกโครงการ (บรรลุ)**
- 3) มีรายวิชาที่บูรณาการจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย **ทุกโครงการ (บรรลุ) ดังต่อไปนี้**

1. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

บรรลุทั้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

1.1 บุคลากรและนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย โดย การลงพื้นที่เรียนรู้วัฒนธรรมของชุมชนบ้านฝายท่า ผ่านกิจกรรมการทำอาหารพื้นถิ่น การการศึกษาแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเป็นฐาน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในการจัดกิจกรรมปลูกป่าชายเลนและปลูกต้นจาก (เหี้ยบจาก)

1.2 สามารถนำความรู้ความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนให้ชุมชนเข้าใจถึงการท่องเที่ยวที่เจ้าของชุมชนได้ประโยชน์และสามารถรักษาสีงแวดล้อม ธรรมชาติ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้อยาวนาน

ต่อไป รวมถึงการทำให้ชุมชนมองเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรที่ตนเองเป็นเจ้าของต่างๆ สร้างความภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง รู้สึกหวงแหน และต้องการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และภูมิปัญญาที่บรรพบุรุษสร้างและมอบให้ชุมชนอย่างยั่งยืน

1.3 บูรณาการรายวิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

2. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในกรุงเทพมหานคร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

2.1 บุคลากรและนักเรียนมีส่วนร่วมในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย โดยนักเรียนได้ลงพื้นที่จริงในการออกไปทัศนศึกษาในพื้นที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ประเทศไทย เช่น ศึกษาพระบรมมหาราชวัง วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามฯ วัดอรุณราชวรารามฯ วัดเบญจมบพิตรฯ เป็นต้น และลงพื้นที่ ณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และพระนารายณ์ราชนิเวศน์ จังหวัดลพบุรี ซึ่งทำให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยที่มีมาตั้งแต่อดีต ทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของศิลปกรรม ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า

2.2 มีการบรรยายถึงสถาปัตยกรรม ศิลปวัฒนธรรม โบราณราชประเพณีที่สำคัญ และความเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบันที่สามารถมองเห็นร่องรอยและแสดงถึงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมในยุคปัจจุบัน หรือได้สูญหายไปตามกาลเวลา

2.3 บูรณารายวิชาหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว

3. โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางราชมรรคา (อีสานใต้)

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

3.1 บุคลากรและนักเรียนมีส่วนร่วมในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย โดยนักเรียนได้ลงพื้นที่จริงในการออกไปทัศนศึกษาในพื้นที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ประเทศไทย เช่น ปราสาทหินพิมาย ปราสาทหินพนมรุ้ง ปราสาทเมืองต่ำ ปราสาทศรีขรภูมิ ปราสาทวัดสระกำแพงใหญ่ อุทยานแห่งชาติผาแต้ม สามพันโบก เป็นต้น ซึ่งทำให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยที่มีมาตั้งแต่อดีต ทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของศิลปกรรม ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า

3.2 มีการบรรยายถึงสถาปัตยกรรม ศิลปวัฒนธรรม โบราณราชประเพณีที่สำคัญ และความเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบันที่สามารถมองเห็นร่องรอยและแสดงถึงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมในยุคปัจจุบัน หรือได้สูญหายไปตามกาลเวลา

3.3 บูรณารายวิชาประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการนำเที่ยว

4. โครงการวชิรศึกษาวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

4.1 บุคลากร และนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้ร่วมกันส่งเสริมและสืบสานวัฒนธรรม โดยการเป็นบุคลากรผู้ประสานงาน เตรียมข้อมูล สถานที่ เชิญวิทยากร และจัดทำสื่อ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ เช่น การเตรียมสถานที่ในการจัดโครงการ การรับลงทะเบียนเข้าร่วมงาน การดูแลวิทยากร แขกผู้มีเกียรติ และผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน อำนวยความสะดวกด้าน อาหาร และอื่นๆ ตลอดระยะเวลาการจัดโครงการ

4.2 นำความรู้ความเชี่ยวชาญจากอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวมาบรรยายเกี่ยวกับ “Dark Tourism: เรื่องเล่าจากโรคระบาด”

4.3 บูรณาการกับรายวิชาการจัดการธุรกิจนำเที่ยว

**5. โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม
บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ**

5.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมมีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย โดยการจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ ประดิษฐ์กระทงใบตองและกระทงดอกไม้สด เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยที่มีมาตั้งแต่อดีต ทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า

5.2 อาจารย์ประจำสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมสามารถนำความรู้ความเชี่ยวชาญด้านงานศิลปะประดิษฐ์มาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาได้ และช่วยปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ดั้งเดิมได้

5.3 บูรณาการรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม

**6. โครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ
บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ**

6.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) มีส่วนร่วมในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย โดยการร่วมกิจกรรมทัศนศึกษาเข้าชมแหล่งเรียนรู้ ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนคร เพื่อสร้างรากฐานการเข้าใจสังคมไทยและสังคมโลก ผ่านหลักฐานวัตถุสถานที่สำคัญ และเข้าถึงได้ ก่อให้เกิดการบูรณาการภายใต้การจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เพื่อให้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้สัมผัสกับสถานที่จริง จะก่อให้เกิดความรัก ความผูกพัน และมีจิตสำนึกรักชาติไทยและเข้าใจสังคมโลกสากล

6.2 นำความรู้ความเชี่ยวชาญจากอาจารย์ประจำสาขาวิชาการท่องเที่ยวมาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ไทยและโบราณคดี โบราณวัตถุ เป็นต้น

6.3 บูรณาการกับรายวิชาความเป็นสวนดุสิต

**7. โครงการการกราบพระลี้พระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา
2562**

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

7.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย โดยการร่วมกิจกรรมไหว้ครู และผ่านการจัดกิจกรรมทำบุญร่วมกันหลังพิธีไหว้ครูเพื่อความเป็นสิริมงคลและสืบสานพระพุทธศาสนาสืบไป

7.2 นำความรู้ความเชี่ยวชาญจากอาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ความเป็นมาของวัฒนธรรมการไหว้ครู และองค์ประกอบต่าง ๆ ที่สัมพันธ์ต่อพิธีกรรมไหว้ครู

7.3 บูรณาการกับรายวิชาความเป็นสวนดุสิต

**8. โครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน กิจกรรมที่ 1 เสริมประสบการณ์นอก
ห้องเรียน**

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

8.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย โดยการทัศนศึกษาดูงาน ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ และตลาดสุขสยามที่แสดงออกถึงศิลปะและวัฒนธรรมไทย นำเอาความรู้ที่ได้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมมาใช้ในการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงต่อไป

8.2 นำความรู้ความเชี่ยวชาญจากอาจารย์ประจำสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงมาให้ความรู้ในด้านศิลปะและวัฒนธรรมมาใช้ในการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงต่อไป

8.3 บูรณาการกับรายวิชาการออกแบบนิทรรศการเบื้องต้น

รทบ. มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรมตามวัตถุประสงค์ของแผนดำเนินงานบูรณาศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้

1. กิจกรรมอบรม Cocktail Garnish ในรายวิชา Food and Beverage Management

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

1.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสืบสานศิลปะและวัฒนธรรม ผ่านการเรียนรู้การแกะสลักผักและผลไม้ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการตกแต่งเครื่องดื่ม และจานอาหาร และนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

1.2 บุคลากร รทบ. โดยนายธนวัฒน์ รัตนเดโช ได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญในการแกะสลักผักและผลไม้ มาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

1.3 บูรณาการกับรายวิชา Food and Beverage Management

2. กิจกรรมเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน”

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน 3 กล่าวคือ

2.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และถ่ายทอดประวัติศาสตร์ศิลปะและวัฒนธรรมไทย ผ่านการทัศนศึกษา ณ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร เพื่อนำความไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

2.2 อาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยวได้นำความรู้เกี่ยวกับประวัติของวังหน้ามาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว

2.3 บูรณาการกับรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว

3. กิจกรรมบูรณาการการเรียนการสอนข้ามหลักสูตรเรื่อง “มารยาทการบริการ”

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน 3 กล่าวคือ

3.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มีส่วนร่วมในการเรียนรู้เกี่ยวกับ มารยาทการบริการ วัฒนธรรม มารยาทการบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน และในภัตตาคารร้านอาหาร สามารถนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

3.2 บุคลากรสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง ได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญมารยาทการบริการ วัฒนธรรม มารยาทการบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน มาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาสาขาวิชาดังกล่าว

3.3 บูรณาการกับรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน

4. กิจกรรมการสอน เรื่อง “การนำเสนอ และมารยาทการรับประทานอาหารและไวน์”

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน 3 กล่าวคือ

4.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง มีส่วนร่วมในการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและมารยาทการรับประทานอาหารเนยแข็งและไวน์ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการตกแต่งเครื่องดื่ม และจานอาหาร และนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

4.2 บุคลากรสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง ได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับวัฒนธรรมและมารยาทการรับประทานอาหารเนยแข็งและไวน์ มาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

4.3 บูรณาการกับรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน

5. กิจกรรมการสร้างสรรค์เครื่องแบบ และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน

บรรลุทั้ง วัตถุประสงค์ของแผน 3 กล่าวคือ

5.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานเครื่องแบบ และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน สามารถนำไปต่อยอดในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

5.2 บุคลากรสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการสร้างสรรค์ผลงานเครื่องแบบเครื่องแต่งกาย และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน มาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

5.3 บูรณาการกับรายวิชา การจัดการงานบริการในธุรกิจการบิน

6. กิจกรรมสัมมนาหอการค้าทั่วประเทศ ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง

บรรลุทั้ง วัตถุประสงค์ของแผน 3 กล่าวคือ

6.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ เรื่อง บุคลิกภาพ การพูด กริยา มารยาท และการแสดงออกในการต้อนรับแบบมาตรฐานสากล เพื่อความพร้อมในการปฏิบัติงานจริงในงานดังกล่าว ตลอดจนนักศึกษาได้เรียนรู้ถึงการให้บริการอาหารและวัฒนธรรมการแต่งกาย รวมถึงการแสดงจากวัฒนธรรมทั้ง 4 ภาคของประเทศไทย

6.2 บุคลากรสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง ได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญเรื่อง บุคลิกภาพ การพูด กริยา มารยาท และการแสดงออกในการต้อนรับแบบมาตรฐานสากล มาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง

6.3 บูรณาการกับรายวิชาการจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น

7. กิจกรรมงานบุญตามรอยศรัทธาไหว้สาอริยสงฆ์เจ้า “หลวงพ่อกษม เขมโก” ณ สุสานไตรลักษณ์

บรรลุทั้ง วัตถุประสงค์ของแผน 3 กล่าวคือ

7.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ นักศึกษาได้เรียนรู้ และเข้าร่วมสัมผัสประสบการณ์ตรง ในเรื่องวิถีความเชื่อ และประเพณีท้องถิ่นต่างๆ เช่น การจัดขบวนแห่ การจัดหิงบูชา และการจัดเซ่นไหว้ตามวิถีของชาวล้านนา

7.2 บุคลากรสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง ได้นำความรู้เรื่องวิถีความเชื่อ และประเพณีท้องถิ่นต่างๆ มาถ่ายทอดให้กับนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

7.3 บูรณาการกับรายวิชาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมและการต้อนรับในธุรกิจการบิน

8. กิจกรรมการประยุกต์ศิลปะและวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และการผสมวัฒนธรรมไทยในการออกแบบตกแต่งพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม

บรรลุต้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ

8.1 บุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้สืบค้น รู้จัก มองเห็นคุณค่าของการสืบสานวัฒนธรรมไทย และเรียนรู้การประยุกต์ใช้ศิลปะและวัฒนธรรมไทยผ่านการสื่อสารอย่างลงตัวในการออกแบบแผนธุรกิจที่ฝึกและการนำเสนอ

8.2 บุคลากรสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้นำความรู้เรื่องเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมไทย 4 ภาค (ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคอีสาน และภาคใต้) และการประยุกต์ศิลปะและวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และการผสมวัฒนธรรมไทยในการออกแบบตกแต่งพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม

8.3 บุคลากรกับรายวิชาสุนทรียภาพในพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม

ข้อ 5 นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน มีคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ. มีการประชุมสรุปผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2562 พบว่า การจัดโครงการและกิจกรรมตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผน และบรรลุค่าเป้าหมายในตัวชี้วัด อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2563 ในประเด็นสำคัญต่างๆ ได้แก่

- การจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในปีการศึกษา 2562 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด COVID - 19 จำเป็นต้องเลื่อนการจัดกิจกรรมในกรณีที่มีการออกภาคสนามในช่วงการระบาดของโรค หรือปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานมาเป็นการจัดกิจกรรมออนไลน์ ดังนั้นการวางแผนจัดกิจกรรมในปีการศึกษา 2563 ต้องคำนึงถึงการจัดกิจกรรมแบบ New Normal ในแง่ของสุขอนามัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สถานที่ในการจัดกิจกรรม ความแออัดหรือจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม หรือ แนวทางในการจัดกิจกรรมแบบอื่นๆ เช่น การจัดกิจกรรมออนไลน์

- การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสอดคล้องกับการพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะของนักศึกษาที่ด้านบุคลิกภาพ มารยาท และระเบียบวินัย ดังนั้นในทุกๆ รายวิชาสามารถจัดกิจกรรมที่บูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย (ทั้งการเรียนในห้องเรียน และการเรียนออนไลน์) โดยเฉพาะรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาต่างชาติ เช่น การส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงออกถึงมารยาทอันดีงามของการอยู่ร่วมกันในสังคม การทำความเคารพด้วยการไหว้ การพูดคุยกับอาจารย์กำลังนั่งอยู่ ในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ในชั้นเรียน การรู้จักกาลเทศะไม่พูดสอดแทรกระหว่างผู้อื่นกำลังพูด ใช้การยกมือเพื่อแสดงให้เห็นว่าต้องการแสดงความคิดเห็น การใช้คำพูดที่สุภาพและให้เกียรติระหว่างอาจารย์ และเพื่อนนักศึกษาคนอื่น รวมถึงการแต่งกายที่เหมาะสมกับกาลเทศะแม้จะเป็นการแต่งตัวเพื่อเรียนออนไลน์

- นักศึกษาหลายคนไม่มีความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาไทย ทำให้ไม่รู้สึกถึงความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และไม่รู้สึกหวงแหนศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งภูมิปัญญาไทยนั้นมีความสำคัญ เป็นสิ่งที่ได้รับการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทั้งภายใน และต่างประเทศได้ทราบเพื่อให้เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย หากนักศึกษาไม่มีความรู้ในด้านนี้ จะมีผลต่อคุณสมบัติ หรือความสามารถที่ผู้ประกอบการจะพิจารณาในตลาดแรงงาน

- บุคลากร และนักศึกษาควรได้รับการสนับสนุนให้ได้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างศิลปวัฒนธรรมไทย ที่มีคุณค่าที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้บุคลากร และนักศึกษาเห็นความเป็นไทยสามารถอยู่ในการให้บริการในระดับสากล หรือระดับนานาชาติได้

ซึ่งจากข้อคิดเห็นและผลประเมินการปฏิบัติงานตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2562 ดังกล่าว คณะกรรมการฝ่าย ได้มีมติในการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนและการดำเนินงานของฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. การจัดกิจกรรมต้องคำนึงถึงสถานการณ์โรคระบาด COVID - 19 โดยรูปแบบการจัดกิจกรรมสามารถยืดหยุ่นมาเป็นการจัดแบบออนไลน์ตลอดเวลาโดยผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษายังคงเดิม หากจัดกิจกรรมแบบ Face to Face ต้องคำนึงถึงหลักสูตรของรายวิชา จำนวนผู้เข้าอบรม ระยะห่าง สถานที่ในการจัดเหมาะสม หรือ ศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมออนไลน์ที่นักศึกษาได้ผลสัมฤทธิ์ตามที่หลักสูตรกำหนด เช่น การชมพิพิธภัณฑ์ทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศผ่านระบบออนไลน์ (Virtual Museum Tour)

2. ควรสอดแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้อยู่ในรายวิชา โดยเฉพาะรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาต่างชาติ เช่น การสนับสนุนให้นักศึกษาแสดงออกซึ่งมารยาทอันดีงามระหว่าง อาจารย์ และนักศึกษา เช่น การไหว้เพื่อทำความเคารพ การเดินก้มหัว การไม่ยื่นคำศีรษะผู้ใหญ่ การพูดจาให้เกียรติ การแสดงออกซึ่งกาลเทศะตามความเหมาะสม

3. ควรมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่หลากหลายเพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมให้คงอยู่กับสังคมไทยสืบไป โดยมุ่งเน้นถึงความเชี่ยวชาญ ภูมิปัญญาที่สำคัญที่เป็นมรดกของชาติ เช่น ในรายวิชาที่เกี่ยวข้องอาหารและเครื่องดื่ม สามารถสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่นในการถนอมอาหาร การผสมเครื่องดื่มจากสมุนไพรที่มีสรรพคุณเป็นยา และมีรสชาติอร่อย การใช้ใบตองเพื่อนำมาเป็นภาชนะ หรือบรรจุภัณฑ์ที่คนโบราณเห็นถึงประโยชน์ และกำลังได้รับความนิยมในระดับสากลว่ามีคุณสมบัติในการถนอมอาหารให้ได้นานขึ้น และรักษาสิ่งแวดล้อม

4. ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม และประเพณีไทยในหัวข้อต่างๆ (และ/หรือศิลปะและวัฒนธรรม และประเพณีของประเทศต่างๆ) จากบุคลากรต่างหลักสูตรที่มีองค์ความรู้หลากหลายแตกต่างกัน เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาสามารถพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ สามารถเชื่อมโยงศิลปะวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาที่มีคุณค่าทั้งของประเทศไทย และต่างประเทศได้ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อ 6 เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มุ่งเน้นการเผยแพร่ข่าวสารสู่สาธารณชนในหลายช่องทาง โดยเฉพาะเว็บไซต์ www.thm.dusit.dusit.ac.th, www.dusit.ac.th และประชาสัมพันธ์ผ่าน infographic เพื่อเผยแพร่ไปยังกลุ่มต่างๆ ของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยโรงเรียน หลักสูตร นักศึกษา และเครือข่ายต่างๆ ใน Application Line แต่ละโครงการเผยแพร่ดังนี้

1. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในกรุงเทพฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3. โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (อีสานใต้) เส้นทางราชมรรคา 3 ในเส้นทาง (ภาษาต่างประเทศ) เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

4. โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 5. โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 6. โครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติเผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 7. โครงการการกราบระลึกพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 8. โครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน กิจกรรมที่ 1 เสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 การเผยแพร่กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
 1. กิจกรรมอบรม Cocktail Garnish ในรายวิชา Food and Beverage Management จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 2. กิจกรรมเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในหัวข้อ “เปิดตำนานวังหน้าจากอดีตถึงปัจจุบัน” จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 3. กิจกรรมบูรณาการการเรียนการสอนข้ามหลักสูตรเรื่อง “มารยาทการบริการ” จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 4. กิจกรรมการสอน เรื่อง “การนำเสนอ และมารยาทการรับประทานเนยแข็งและไวน์” จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 5. กิจกรรมการสร้างสรรค์เครื่องแบบ และการสาธิตการให้บริการบนเครื่องบิน จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 6. กิจกรรมสัมมนาหอการค้าทั่วประเทศ ครั้งที่ 37 จังหวัดลำปาง จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 7. กิจกรรมงานบุญตามรอยศรัทธาไหว้สาอริยสงฆ์เจ้า “หลวงพ่อกษม เขมโก” ณ สุสานไตรลักษณ์ จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
 8. กิจกรรมการประยุกต์ศิลปะและวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และการผสมผสานวัฒนธรรมไทยในการออกแบบตกแต่งพื้นที่บริการในธุรกิจโรงแรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และผ่านระบบ WBSC-LSM
- ข้อ 7 กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ**
ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

รายการหลักฐาน

- D 4.1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของ รทบ. ที่ 3370/2562 (คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม) ลงนามวันที่ 1 สิงหาคม 2562
- D 4.1.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ 1/2562
- D 4.1.3 รายงานสรุปโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- D 4.1.4 รายงานสรุปโครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญใน กรุงเทพฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี
- D 4.1.5 รายงานสรุปโครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบ ใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (อีสานใต้) เส้นทางราชมรรคา 3 ในเส้นทาง (ภาษาต่างประเทศ)
- D 4.1.6 รายงานสรุปโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต
- D 4.1.7 รายงานสรุปโครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตอง ในรายวิชาการ บริหารพหุวัฒนธรรม
- D 4.1.8 รายงานสรุปโครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกัน อย่างสันติ
- D 4.1.9 รายงานสรุปโครงการการกราบระลึกพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562
- D 4.1.10 รายงานสรุปโครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน กิจกรรมที่ 1 เสริม ประสบการณ์นอกห้องเรียน
- D 4.1.11 ตัวอย่าง infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรม

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5/7 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ	6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นายธนวัฒน์ รัตนเดโช

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว

SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

สกอ.

D 5.1

ชื่อตัวชี้วัด : การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตาม
ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์
ของคณะ/มหาวิทยาลัย

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตาม ตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์
2. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของ การบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน
3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม
4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน
5. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ
6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และแผนพัฒนาบุคลากรสาขาวิชาการและสายสนับสนุน
7. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 - 6 ข้อ	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตาม ตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตาม ตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

- **ขั้นตอนที่ 1** การรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายใน และ SWOT/TOWS

- **ขั้นตอนที่ 2** การกำหนดทิศทางพัฒนา รทบ. โดยมีการมองภาพอนาคต กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

- **ขั้นตอนที่ 3** กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์

- **ขั้นตอนที่ 4** การกำหนดเป้าประสงค์

- **ขั้นตอนที่ 5** กำหนดกลยุทธ์

- **ขั้นตอนที่ 6** กำหนดตัวชี้วัด

- **ขั้นตอนที่ 7** การจัดทำแผนปฏิบัติงานจากงบประมาณซึ่งทาง รทบ. จะได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย และ รทบ. นำมาแบ่งส่วนให้หลักสูตร และสำนักงานในการดำเนินงาน มุ่งเน้นกิจกรรมตามพันธกิจ เช่นการผลิต/พัฒนาบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และนำเสนอให้รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ผู้กำกับดูแล รทบ. พิจารณา และนำเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติต่อไป (รทบ. ลงระบบ และสำนักบริหารกลยุทธ์ นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย) มหาวิทยาลัยจะมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่ง รทบ. มีการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ รทบ. พ.ศ. 2561 - 2564 และแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- **ขั้นตอนที่ 8** การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน โดยสื่อสารและทำความเข้าใจกับคณาจารย์ของ รทบ. เพื่อทราบแนวทางการจัดกิจกรรม/ดำเนินการต่างๆ ระหว่างปีการศึกษา

- **ขั้นตอนที่ 9** การติดตามประเมินผล โดยทาง รทบ. รายงานการดำเนินงาน/การจัดกิจกรรม การใช้งบประมาณ ต่อคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และเพื่อทำให้มั่นใจว่า รทบ. จะดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ

- **ขั้นตอนที่ 10** การทบทวนแผนกลยุทธ์ เมื่อมีการดำเนินงานมาไ้ระยะหนึ่ง คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ จะมีการทบทวนผลการดำเนินงาน โดยสามารถปรับ และเปลี่ยนตัวชี้วัดเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของ รทบ. ต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2562 มีการปรับแผน และตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์โดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยปี 2561 - 2564 กลไกในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของ รทบ. คือ การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ รทบ. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่หลักสูตร แปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น โดยทุกแผนงานดังกล่าว รทบ. ซึ่งมีโครงสร้างการบริหารที่แตกต่างจากคณะและโรงเรียนอื่น จึงนำเสนอฯ เพื่อพิจารณาแก้ไขและอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามลำดับ

ข้อ 2 การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของ การบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และ โอกาสในการแข่งขัน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน โดยใช้ข้อมูลงบประมาณที่ได้รับจาก มหาวิทยาลัย ทั้งงบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณจากแหล่งอื่นๆ โดยการวิเคราะห์จะมุ่งเน้นในส่วนค่าใช้จ่าย สำหรับพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งความคุ้มค่าจากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าทั้งที่เป็นตัวเงิน โดยใช้ข้อมูลดังนี้

รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายตามพันธกิจ เงินเดือนอาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางจากการปันส่วน ต่อคน คำนวณโดยมหาวิทยาลัย ค่าจ้างอาจารย์พิเศษ ค่าตอบแทนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ การพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่างๆ (ซื้อวัสดุอุปกรณ์ จัดประชุม ต่างๆ และมีการปันส่วนค่าใช้จ่ายสำนักงาน ปันส่วนให้หลักสูตร โดยนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์และ นำเสนอต่อคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ทั้งนี้จากการวิเคราะห์สามารถแยก ประเด็นได้ คือ

1. กำไร/ขาดทุนเป็นตัวเงิน หลักสูตรที่ได้กำไร ได้แก่ หลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน หลักสูตรที่ ขาดทุน คือ หลักสูตรฯ สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการ ท่องเที่ยว และหลักสูตรฯ สาขาวิชาสาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

2. ประสิทธิภาพจากภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตของทุกหลักสูตร มากกว่าร้อยละ 80 และความพึง พอใจของสถานประกอบการพึงพอใจบัณฑิตของทุกหลักสูตรรวมจากการตรวจประกันของทุกหลักสูตร

3. โอกาสในการแข่งขัน

บุคคลภายนอกรับรู้ความเป็นสากลของมหาวิทยาลัยจากการเปิดหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) เห็นได้จากการที่มหาวิทยาลัยได้เปิดโครงการเปิดสอนหลักสูตร ระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ และจากโครงการดังกล่าวถือได้ว่าเป็นการพัฒนา องค์กรในหลายมิติ ได้แก่

การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความเป็นสากล ไม่ว่าจะเป็นสื่อการสอน เทคนิคการสอน หรือบรรยากาศการเรียนการสอน และสิ่งแวดล้อมต่างๆ

การพัฒนาตัวบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในการสอนนักศึกษาต่างชาติ

การพัฒนาการทำงานอย่างบูรณาการข้ามหน่วยงานโดยให้อาจารย์ที่มีศักยภาพและความเชี่ยวชาญ จากหน่วยงานอื่นมาร่วมมือกันจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาต่างชาติ

พัฒนาระบบงานต่างๆ ในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยทั้งฝ่ายวิชาการ และฝ่ายสนับสนุนวิชาการ ทุกหน่วยงานเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาต่างชาติ

ข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตรที่ขาดทุนได้แก่

1. เน้นการประชาสัมพันธ์และการสร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียนมัธยมกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักและเลือกหลักสูตรดังกล่าว หากการประชาสัมพันธ์มีข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่าย เลือกสื่อประชาสัมพันธ์ที่ไม่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายมากแต่มีผลกระทบ (impact) สูงต่อกลุ่มเป้าหมาย เช่น การประชาสัมพันธ์รูปแบบใหม่ในแบบ Viral และ Digital Marketing
2. เน้นการทำความร่วมมือกับโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายเพื่อรับนักศึกษาในรอบโควตา (รอบที่ 2)
3. เน้นการดูแลนักศึกษาทั้งไทย และต่างชาติให้เกิดความประทับใจและบอกต่อ เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาและ/หรือ เพื่อให้สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณภาพสูงขึ้นไป
4. เน้นการสร้างชื่อเสียงโดยการส่งนักศึกษาเข้าแข่งขันในเวทีต่างๆ หรือให้อาจารย์ของหลักสูตรได้ออกไปบริการวิชาการเพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย
5. เพิ่มหลักสูตรระยะสั้นเพื่อหารายได้มาทดแทนการขาดทุนในภาพรวม ตามนโยบาย reskill/upskill/newskill ของรัฐบาล

ข้อ 3 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีงบประมาณ 2563 ได้กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนบริการความ จัดอยู่ในการบริหารความเสี่ยงตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีแนวทาง

1. ด้านการพัฒนาผลการทดสอบสำหรับวัดระดับความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ซึ่งมีกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อฝึกอบรมและเตรียมพร้อม ให้นักศึกษาสามารถทำคะแนนผลการทดสอบ TOEIC ได้ตามประกาศที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อใช้ยื่นสำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัย โดยการอบรมดังกล่าวเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ นำกระบวนการ เทคโนโลยี และเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับอย่างสากลในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ สำหรับการเตรียมความพร้อมในการทดสอบ TOEIC มาประยุกต์ใช้กับ การจัดการเรียนการสอน และจัดกิจกรรมของโครงการ โดยมีวิธีปรับปรุงเพื่อลดระดับความเสี่ยง คือ นอกจากโปรแกรมการพัฒนาทักษะด้านภาษา English Discovery และรายวิชา หรือกิจกรรมตาม มคอ.2 ที่ทางมหาวิทยาลัย และหลักสูตร ได้กำหนดให้กับนักศึกษาแล้ว

รทบ. ได้มีการจัดเตรียมโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ คือ ทำความร่วมมือกับสถาบันสอนภาษา Wall Street เพื่อจัดชั้นเรียนภาษาอังกฤษเสริมให้นักศึกษา นอกจากนี้ หลักสูตรต่างๆ มีการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาในรูปแบบกิจกรรมต่างๆ เพิ่มเติม เช่น

- จัดเวลาและสถานที่ให้นักศึกษามาร่วมกันใช้งานแอปพลิเคชัน TOEIC นอกเวลาเรียน เพื่อเพิ่มทักษะการทำข้อสอบ TOEIC จากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง

- จัดโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษให้นักศึกษาตั้งแต่ ปี 1 โดยเรียนเสริมในวันศุกร์ แบ่งอาจารย์เป็นคู่ๆ เพื่อช่วยกันสอนแบ่งเป็นการสอนฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษและการสอนเทคนิคการทำข้อสอบ TOEIC ให้กับนักศึกษารุ่นพี่

2. ด้านการรับนักศึกษาใหม่ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) เพื่อผลิตบัณฑิต ให้ได้ตามจำนวนเป้าหมายที่กำหนด โดยมีกระบวนการปฏิบัติงานในการนำแผนการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรมาปฏิบัติเพื่อให้ได้นักศึกษาสนใจมาสมัครและสามารถเข้ามาศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) มากขึ้น โดยมีวิธีปรับปรุงเพื่อลดระดับความเสี่ยง คือ

- ดำเนินการตามแผนอย่างเคร่งครัด โดยแบ่งหน้าที่รับผิดชอบให้กับอาจารย์อย่างทั่วถึง
- สร้างความศรัทธาและเชื่อมั่นในศักยภาพของหลักสูตรให้แก่นักศึกษาใหม่ปี 2562 เพื่อให้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในสถาบัน และช่วยประชาสัมพันธ์สถาบันด้วยความเต็มใจ
- อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาของปีการศึกษา 2562 ทำความเข้าใจกับนักศึกษาเรื่องการขอความร่วมมือช่วยกันประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- วิเคราะห์ข้อมูลที่มาของนักศึกษาใหม่แต่ละคนแต่ละรอบ เพื่อต่อยอดวิธีการที่ได้ผลนอกจากนี้ ยังมีมาตรการควบคุมความเสี่ยงกรณีสถานการณ์ไม่ปกติ ดังนี้

ด้านการผลิตบัณฑิต

โดยมีแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับสมรรถนะและประสบการณ์สากล (International Competence and Experience) ของนักศึกษา สร้างระบบการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและภาษาจีนของนักศึกษา มีการติดตามและประเมินผลนักศึกษาเป็นรายบุคคลจนกระทั่งจบการศึกษา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อการจัดการเรียนการสอนให้ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตรงตามจุดประสงค์รายวิชา อันเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์ไม่ปกติ เป็นการจัดการศึกษาออนไลน์ในสถานการณ์โรคระบาด COVID - 19 มีประเด็นในการควบคุม

- เพื่อลดปัญหาที่เกิดจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ หรือลดอุปสรรคที่จะทำให้การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ขาดประสิทธิภาพ อันอาจส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา

2. เพื่อลดความเสี่ยงด้านการขาดโอกาสในการเริ่มต้นมาตราการการพัฒนาภาษาอังกฤษให้นักศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องเริ่มต้นสำหรับนักศึกษารหัส 60 มีประเด็นในการควบคุม

- แนวทางเพื่อจัดดำเนินการในการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา และการเตรียมความพร้อม ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษหรือการจัดฝึกอบรมออนไลน์ โดยเฉพาะสำหรับนักศึกษารหัส 60 ที่ต้องผ่านเกณฑ์ด้านภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยเพื่อใช้ประกอบการยื่นเรื่องสำเร็จการศึกษา ภายในปีการศึกษา 2563 สำหรับการจัดการเรียนการสอนและการสอบในสถานการณ์ไม่ปกติ

ด้านการบริหารจัดการ

โดยมีแนวทางเพื่อพัฒนาระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และกำหนดมาตรการเพื่อเตรียมรับมือต่อภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งจากภัยธรรมชาติ โรคระบาด การชุมนุม เป็นต้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อให้ รทบ. สามารถบริหารจัดการทั้งงานฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิชาการ และฝ่ายสนับสนุนวิชาการของ รทบ. ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในช่วงการปฏิบัติงานตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID - 19 ประเด็นในการควบคุม คือ

- การปฏิบัติงานทั้งฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิชาการ และฝ่ายสนับสนุนของ รทบ. ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ในช่วงการปฏิบัติงานตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การปิดมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID - 19

ข้อ 4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

ผลการดำเนินงาน รทบ. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน โดยผู้บริหาร รทบ. ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานของคณะ ให้ไปสู่ทิศทางที่กำหนดร่วมกัน ดังนี้

1. หลักประสิทธิผล

ผู้บริหารกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างเป้าหมาย แนวทางในการดำเนินงานในระยะยาวผ่านคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนงานที่ตรงกับบริบทของ รทบ. และต่อยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัย และมีแผนปฏิบัติงาน เพื่อสร้างกรอบการดำเนินงานในแต่ละปี โดยตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ รับผิดชอบตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อให้แผนบรรลุผล

2. หลักประสิทธิภาพ

ผู้บริหารมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ทำให้มั่นใจว่าการดำเนินงานต่างๆ จะเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

3. หลักการมีส่วนร่วม

ผู้บริหาร รทบ. จัดตั้งฝ่ายการดำเนินการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รทบ. 8 ฝ่าย ให้ครอบคลุมทุกมิติที่สามารถตอบมาตรฐานคุณภาพได้ โดยแต่ละฝ่าย จะประกอบด้วยอาจารย์จากทุกหลักสูตร มาร่วมเป็นคณะกรรมการฝ่ายๆ ซึ่งเป็นไปในลักษณะเดียวกันทุกฝ่ายการดำเนินงาน

ผู้บริหาร รทบ. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกและอาจารย์ใน รทบ. มีส่วนร่วมในการบริหาร รทบ.

4. หลักการกระจายอำนาจ

- นอกจากการบริหารจัดการ รทบ. ที่มาจากอาจารย์จากแต่ละหลักสูตรแล้วนั้น อาจารย์แต่ละฝ่ายจะได้รับโอกาสในการเป็นประธานฝ่ายๆ เพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการ

- รทบ. ได้กำหนดตำแหน่งเพื่อส่งเสริมการบริหารงานด้านวิชาการ โดยกำหนดตำแหน่งหัวหน้าชุดวิจัย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ และชุดวิจัย เพื่อประกอบคณะกรรมการฝ่ายวิจัย คือ อาจารย์ ดร.เพ็ญพักร์ศิณมา วิเชียรวรรณ และอาจารย์พราวีณา ศรีระทุ

- อาจารย์สาตยา มิ่งวงศ์ ได้รับโอกาสคัดเลือกให้เป็นทีปรึกษาสถานศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- การคัดเลือกตัวแทนคณะเพื่อทำหน้าที่ในสภาคณาจารย์และพนักงานมาจากการเลือกตั้ง

5. หลักการตอบสนอง

- ด้านการจัดการเรียนการสอน รทบ. ตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสาร ติดตามผลการดำเนินงาน การจัดทำโครงการต่างๆ ตามแผนปฏิบัติงาน และเพื่อให้มั่นใจว่า รทบ. ได้ดำเนินการอย่างสมบูรณ์ทุกด้านในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมให้นักศึกษาตามที่คาดหวัง

- ด้านการเงิน รทบ. มีการจัดประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน และจัดทำสรุป รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่า รทบ. ได้ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตามที่ได้วางแผนไว้ในการพัฒนาในด้านต่างๆ ตามที่ รทบ. วางแผนไว้

6. หลักการรับผิดชอบ

การผลิตบัณฑิตถือเป็นหน้าที่หลักของ รทบ. ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนมี ประสิทธิภาพ

- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี
- ตรวจสอบประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร
- การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคม

7. หลักความโปร่งใส

- มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่มาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รทบ. เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานของ รทบ.

- มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรร งบประมาณ และการใช้งบประมาณให้คณะกรรมการบริหาร รทบ. ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกรับทราบด้วย

- มีการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายใน รทบ.

8. หลักนิติธรรม

ผู้บริหาร รทบ. ในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเดียวกัน คือ

- ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตว่าด้วยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

นอกจากนี้ รทบ. มีการทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันและรองรับความเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจ เกิดขึ้นในอนาคต

9. หลักความเสมอภาค

ผู้บริหาร รทบ. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน บุคลากรทุกคน

- ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกท่านได้รับการพัฒนาสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อมา พัฒนาระบบการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับนักศึกษา

- รทบ. ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ในการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารทั้งบริหารจัดการการพัฒนา เว็บไซต์ของ รทบ. รวมถึงช่องทางอื่นๆ ที่ทันสมัย เพื่อให้เข้าถึงบุคคลทุกกลุ่มวัย เช่น Twitter Instagram และ เฟสบุ๊ก ดำเนินการจัดรูปแบบการประชาสัมพันธ์แบบใช้ Information Graphic ที่เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งสิ้น เพื่อให้ ง่ายต่อการสังเกต และสามารถจัดเก็บ และอัปโหลด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเรียกคืนข้อมูลได้อย่างเป็น ระบบ โดยดำเนินการโดยฝ่ายการตลาดและการสื่อสารองค์กร เว็บไซต์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ <http://thmdusit.dusit.ac.th>

facebook page ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

https://www.facebook.com/pg/dusit.ac.th/photos/?tab=album&album_id=1713920291973093

รทบ. เปิดรับสมัครเด็กพิเศษ ให้สามารถเข้าศึกษาภายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ จัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) เนื่องจากนักศึกษาสามารถฝึกทักษะทางด้านร่างกายแบบพอสมควร รวมถึง ทักษะทางด้านอารมณ์ และทัศนคติที่พึงมีจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาบริการและภาษาอังกฤษ โดย

หลักสูตรนี้จะไม่ต้องลงลึกในเรื่องปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยทางด้านร่างกายหรือจิตใจจากความกดดันในการทำงาน เท่ากับหลักสูตรอื่นๆ ที่เน้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นหลักตลอดการศึกษา 4 ปีการศึกษา

รทบ. จัดการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่โรงเรียนที่ตั้งอยู่ห่างออกไป หรือโรงเรียนที่มีความสามารถแต่เข้าถึงข้อมูลได้ไม่ทั่วถึง เดินทางไปแนะนำหลักสูตร รวมถึงข้อมูลที่ควรทราบ ทั้งยังเปิดโอกาสให้ศึกษาข้อมูลในหลักสูตรอื่นๆ ที่ใกล้เคียง หากไม่ตรงตามความต้องการของผู้สนใจเข้าศึกษา ดำเนินการโดยฝ่ายการตลาดและการสื่อสารองค์กร ฝ่ายพัฒนานักศึกษาตีพิมพ์ประกาศและประชาสัมพันธ์ทั้งทางช่องทางการสื่อสารของ รทบ. การตีพิมพ์ประกาศ และผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อคัดเลือกนักศึกษาเข้าร่วมโครงการการแข่งขันเพื่อเพิ่มศักยภาพทั้งภายในและภายนอก รวมถึงประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมเป็นตัวแทนระดับประเทศกับองค์กรระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงทุนการศึกษาตลอดปีการศึกษาที่มีให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

ผู้บริหาร รทบ. มุ่งเน้นฉันทามติ

- มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่อมาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รทบ. เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานของ รทบ.

- มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรรงบประมาณ และการใช้งบประมาณให้คณะกรรมการบริหาร รทบ. ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกรับทราบด้วย

ข้อ 5 การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการเรียนการสอน (Active Learning) และการวิจัย ที่ได้จากการค้นหาค้นหาองค์ความรู้จากตัวบุคคล ซึ่งมีการดำเนินงานโดย รทบ. ได้จัดส่งบุคลากรของหน่วยงานได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคิรีสา แสงจำนงค์ และคุณอมร สายสังข์ เข้าเป็นตัวแทนการจากรทบ. เพื่อเป็นสื่อกลางในการนำนโยบายและทิศทางการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัยมาปรับใช้ในระดับหน่วยงานต่อไป โดยในระดับมหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมภารกิจสามด้านประกอบด้วย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน โดยองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจะต้องถูกจัดการให้ออกมาในรูปแบบที่เป็นรูปธรรม นวัตกรรม หรือคู่มือที่สามารถนำไปเผยแพร่ถ่ายทอดต่อไปได้

ระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีในตัวบุคคลในระดับหน่วยงานจึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ในระดับหน่วยงานและดำเนินการต่างๆ ดังนี้

การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการดำเนินงานพัฒนาสายสนับสนุน

รทบ. ดำเนินการจัดการความรู้เรื่อง “เทคนิคการวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC” เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ (SCOPUS) และการเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)

มีกระบวนการดำเนินงานดังนี้

1) ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำ รทบ. ประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่อง

- การจัดการเรียนการสอน
- การวิจัย

- และบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดสำนักงาน รทบ. ได้แก่ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายวิจัย ฝ่ายฝึกประสบการณ์ และสำนักงาน รทบ. กำหนดหัวข้อสำหรับการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2562 โดยพบว่า “เทคนิคการวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC” จะช่วยสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนในรูปแบบวิถีใหม่ได้ดีขึ้น หัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ (SCOPUS) จะช่วยให้อาจารย์มีเทคนิคการเขียนบทความเพื่อขอตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ และ หัวข้อ “การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)” จะช่วยให้บุคลากรสายสนับสนุนได้มีแนวทางในการพัฒนาตนเองในระดับที่สูงขึ้น

2) ค้นหาและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญที่เคยดำเนินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ MOOC มาร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อให้ข้อคิดเห็นในแนวทางที่อาจารย์ได้นำเสนอโดยได้เรียนเชิญ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุดิมา จักรจรัส มาเป็นผู้นำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนรัตน์ ศรีแสง เป็นผู้นำในการถ่ายทอดความรู้ เทคนิค ประสบการณ์ เทคนิคและการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ และ หัวข้อ การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)” มี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรภัทร อินทรพรพัฒน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศาสน์ นิยม เป็นวิทยากรในการถ่ายทอดความรู้

3) กำหนดตัวผู้ดำเนินรายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้แก่ อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ จัดทำกำหนดการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เทคนิคการวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC โดยกำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 26 พฤษภาคม 2563 เวลา 10.00 น. ผ่านระบบ Microsoft Teams หัวข้อ เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ (SCOPUS) ในวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 เวลา 09.00 น. ผ่านระบบ Microsoft Teams หัวข้อ การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)” ในวันที่ 15 มิถุนายน 2563 เวลา 10.00 น. ผ่านระบบ Microsoft Teams



4) ผลการจัดกิจกรรมพบว่า เทคนิคการวางโครงสร้างการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 40 คน เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้ตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ (SCOPUS) มีผู้เข้าร่วม

กิจกรรม 38 คน และหัวข้อ การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ) มีบุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมทั้งสิ้น 15 คน

5) การติดตามผลการนำไปใช้ รทบ. ได้กำหนดให้อาจารย์ในทุกหลักสูตรได้นำความรู้และเทคนิค ไปปรับใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 และการเขียนผลงานทางวิชาการเพื่อตีพิมพ์ต่อไป รวมถึงบุคลากรสายสนับสนุนได้นำแนวทางการเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ) ไปพัฒนาตนเองต่อไป

ข้อ 6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน โดยมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ โดยมอบหมายภารกิจผ่านคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล กำกับติดตามผลการดำเนินงาน โดยในปี 2562 มีรูปแบบดำเนินงาน ดังนี้

(1) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

1. ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

สายวิชาการ

- รทบ. มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัย และส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์งานวิจัยและผลงานทางวิชาการมากขึ้น ได้จัดทำ “โครงการการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยตามเครือข่ายอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย (Researcher Club) สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ” โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของ รทบ. เป็นตัวแทนของแต่ละหลักสูตรฯ ทำงานในการประสานงานระหว่างอาจารย์ และ รทบ.

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2562 มีผลงานทางวิชาการจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 33 เรื่อง ประกอบด้วย

- ผลงานทางวิชาการ จำนวน 28 เรื่อง

- ผลงานสร้างสรรค์ จำนวน 3 เรื่อง

1. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 10 เรื่อง

2. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. จำนวน 6 เรื่อง

3. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา รวมทั้งบทความในหนังสือและตำรา รวมจำนวน 11 เรื่อง

4. ตำรา จำนวน 2 เรื่อง

5. ผลงานสร้างสรรค์ จำนวน 3 เรื่อง

ในปีการศึกษาต่อไปมีผลลัพธ์ที่จะเกิดจากผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น งานวิจัยและตำราที่รอได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งเป็นไปตามการพัฒนาและปรับปรุงระบบการสนับสนุนของ Researcher Club ของ รทบ.

- รทบ. ได้ส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการในการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยการจัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม โดยนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ ความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอน และการวิจัย นำไปถ่ายทอดจัดกิจกรรม

หรือโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม ถือเป็น การเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ของอาจารย์อันจะนำมาสู่ การพัฒนาหลักสูตรมีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัยพัฒนา ตำแหน่ง ทางวิชาการของอาจารย์ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นแหล่งงานของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ ของสถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย

สายสนับสนุนวิชาการ

- รทบ. ได้สนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/การเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยตั้งเป้าหมายการสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 13 คน ได้รับการสนับสนุนเข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/การเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 13 คน ร้อยละ 100 ได้รับการสนับสนุนเข้าร่วมอบรมการจัดการความรู้ การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)

- รทบ. ได้จัดให้มีการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ขององค์กร การเลือกหัวข้อจัดทำ คู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ) เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีแนวทางใน การพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

2. ด้านการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษา

สายวิชาการ

ในปีการศึกษา 2562 มีผู้ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกแล้ว จำนวน 2 ราย

สายสนับสนุนวิชาการ

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน

มีผู้กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน

(2) แผนพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากร

สายวิชาการ

รทบ. ได้ส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการให้ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ สกอ. กำหนด โดยสนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดย ในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ประจำได้รับตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนเพิ่มขึ้น 5 คน รวมเป็น 18 คน จากอาจารย์ประจำ ทั้งหมด 86 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93

สายสนับสนุนวิชาการ

- รทบ. ส่งเสริมและผลักดันพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ให้ได้รับตำแหน่ง ระดับชำนาญการ ได้วางแนวทางพัฒนาให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ดำเนินการจัดทำผลงาน เพื่อดำรงตำแหน่งระดับชำนาญ การ โดยมีการจัดทำรายละเอียดตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในเรื่องของการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ แต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะให้ดำรงตำแหน่ง ระดับ ชำนาญการ พ.ศ. 2562 เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้รับความรู้ความเข้าใจในรูปแบบและเกณฑ์ระดับ คุณภาพของผลงานที่แสดงถึงความเป็นชำนาญการ เพื่อยกกำหนดตำแหน่ง ระดับชำนาญการต่อไป

สำหรับการติดตาม และประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร รทบ. มอบหมายให้ ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และเสนอที่ประชุม คณะกรรมการประจำพิจารณา ซึ่งเมื่อประเมินผลความสำเร็จของแผนแล้วนั้น บรรลุทั้งหมด

ข้อ 7 การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่สถาบันกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ

รทบ. ใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในแผนกลยุทธ์ของ รทบ. ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้จะช่วยให้การดำเนินงานต่างๆ อย่างมีระบบ (PDCA) ซึ่งปรากฏให้เห็นในแผนดำเนินการต่างๆ ที่เป็นระบบ และมีกลไก คือ มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร รทบ. ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน โดย รทบ. ได้มีการดำเนินการตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด และ รทบ. มีการประชุมเพื่อกำหนดคณะกรรมการขับเคลื่อน (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน) เพื่อให้ระบบต่างๆ ดำเนินและบรรลุเป้าหมาย และดำเนินการจัดกิจกรรมหรือโครงการดำเนินงานของ รทบ. ตามที่ได้วางแผนร่วมกัน ทาง รทบ. ได้มีการถ่ายทอดแนวทางการเขียน SAR รูปแบบ SDUQA ในที่ประชุมคณะกรรมการรทบ. เพื่อให้ทุกหลักสูตรได้เข้าใจถึงกระบวนการเขียนและเป็นแนวทางร่วมกันทุกหลักสูตร รวมถึงจะมีการประเมินผลการดำเนินงาน ทั้งแบบสอบถามความพึงพอใจและสัมภาษณ์ เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยในปีการศึกษา 2562 รทบ. มีการปรับในเรื่องการบูรณาการกิจกรรมและโครงการที่คล้ายคลึงกันของแต่ละหลักสูตรมาเป็นโครงการบูรณาการของ รทบ. เป็นต้น เช่น โครงการไหว้ครู ประจำปี 2562 โครงการปัจฉิมนิเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ได้มีการเน้นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น PDCA เป็นสิ่งที่ รทบ. ให้ความสำคัญและเน้นย้ำในการดำเนินงานต่างๆ มากขึ้น

รทบ. จึงได้ปรับปรุงการดำเนินงาน โดยการปรับระบบการดำเนินการเป็นฝ่าย โดยมีทั้งสิ้น 8 ฝ่ายการดำเนินการ ดังนี้ 1. ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR) 2. ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation) 3. ฝ่ายวิชาการ (Academic Department) 4. ฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities) 5. ฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field) 6. ฝ่ายวิจัย (Research and Development) 7. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development) 8. ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation) ซึ่งทั้ง 8 ฝ่ายฯ ครอบคลุมองค์ประกอบเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งในทุกปีการศึกษาจะมีการประชุมทบทวน ปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบในแต่ละหลักสูตรฯ ตามความเหมาะสม ทำให้การดำเนินการของแต่ละฝ่ายเป็นไปในทางเดียวกับการประเมินคุณภาพได้ชัดเจนขึ้น การทำความเข้าใจการประกันคุณภาพ นอกจากนี้แล้ว รทบ. ได้เชิญคณะกรรมการจากสำนักบริหารกลยุทธ์ มาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ การจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับอาจารย์ทุกหลักสูตรให้มีความรู้ ความเข้าใจมากขึ้น และพบว่าทุกหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากสำนักบริหารกลยุทธ์ พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน แล้วนำมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ในการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณบดีได้เข้าร่วมในการประกันคุณภาพทุกหลักสูตร และประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อมูลและประเด็นสำคัญที่ควรปรับปรุงสำหรับการดำเนินการตรวจประกันคุณภาพในหลักสูตรอื่นๆ ภายใน รทบ. และสื่อสารผ่านเทคโนโลยี (Line Group ของ รทบ.) เพื่อให้ประเด็นการสื่อสารในการเตรียมตัวเพื่อตรวจประกันของแต่ละหลักสูตรรวดเร็วขึ้น เนื่องจากแต่ละหลักสูตรจัดช่วงของการตรวจประกันคุณภาพไว้ใกล้กัน รอบ 9 เดือน จัดช่วงเดือนพฤษภาคม และรอบ 12 เดือน จัดช่วงเดือน สิงหาคม โดยมีคณบดี รองคณบดี เข้าร่วมและสนับสนุนให้การประกันของหลักสูตร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีการดำเนินการที่เอื้อต่อกัน และรอบ 12 จากนั้นจึงนำข้อมูล

ทั้งหมดมารายงานต่อรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ที่ได้กำกับดูแล รทบ. และนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. โดยนำการปรับปรุงกระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป เช่น หลักสูตร สาขาวิชาธุรกิจการบิน ซึ่งมี 3 แห่ง (ในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน และลำปาง) ควรมีการดำเนินการเตรียมความพร้อมเรื่องการประกันคุณภาพจะดำเนินการแต่ละขั้นตอนในช่วงเวลาที่เร็วขึ้นกว่าในปีการศึกษานี้ เป็นต้น นอกจากนี้ รทบ. เล็งเห็นความสำคัญของการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบผลการดำเนินการย้อนหลัง เพื่อให้เห็นพัฒนาการ และแนวโน้มของผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยใช้แผนของฝ่ายต่างๆ ของทั้ง 8 ฝ่ายฯ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ แผนกลยุทธ์ รทบ. และแผนบูรณาการการท่องเที่ยวฯ เป็นทั้งแนวทาง และกลไกในการไปถึงผลลัพธ์ที่วางไว้

รทบ. ได้นำข้อเสนอของคณะกรรมการ ในการตรวจประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา เพื่อมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ดังนี้

ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

การตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ พบว่า ทุกหลักสูตรใน รทบ. มีความพร้อมในการรับการตรวจประกันคุณภาพมากขึ้น และในปี 2562 มีผลประเมินในระดับที่สูงขึ้นในภาพรวมทุกหลักสูตร

อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้า เล็งเห็นศักยภาพของ รทบ. จึงแนะนำให้ตั้งเป้าหมายที่สูงขึ้นมากกว่านี้

รทบ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ในปี 2562 มีอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก เพิ่มขึ้น 2 คน รวมทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 23.25 ซึ่ง รทบ. ก็จะส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองให้มีคุณวุฒิที่สูงขึ้นต่อไป โดยมีอาจารย์ที่กำลังจะลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2 คน

อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าตั้งข้อสังเกตในส่วนของ การตั้งเป้าหมายที่ค่อนข้างต่ำ แนะนำให้มีการพัฒนาและส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น ในส่วนของการเขียนรายงานหัวข้อ จุดเด่น ควรมีการเขียนเปรียบเทียบรอบการประเมินครั้งที่แล้ว รทบ. มีอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการจำนวนเท่าไร และรอบปัจจุบันมีจำนวนเท่าไร เพิ่มขึ้นกี่คน

ในส่วนของการเขียนรายงานหัวข้อ จุดที่ควรพัฒนา ควรเขียนรายการกระบวนการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ และวิธีการส่งเสริมอาจารย์เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการอย่างเป็นทางการอย่างเป็นรูปธรรม

รทบ. มีอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) ในปี 2562 รวมทั้งสิ้น 18 คน คิดเป็นร้อยละ 20.93 ในปี เพิ่มจากปี 2561 จำนวน 5 คน ซึ่งในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.71 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่มี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 และ ปี 2558 ที่ไม่มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเลย คิดเป็นร้อยละ 0 เท่ากับ 0 คะแนน อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ รทบ. ได้ตั้งค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 จากผลการดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งมีแนวโน้มที่พัฒนาขึ้นตามลำดับ ทั้ง รทบ. ก็จะพัฒนาอาจารย์ประจำให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นต่อไป



การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

ระบบและกลไกของแต่ละหลักสูตรฯ ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา วิธีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา

คณะกรรมการประจำ รทบ. ได้มีการส่งข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ให้กับประธานหลักสูตร และต่อไปยังอาจารย์ที่ปรึกษา โดยทางเอกสารบันทึกหนังสือเวียน ทาง Line รวมถึงประเมินผลการทำกิจกรรม จากการสังเกต สัมภาษณ์ เป็นต้น

ข้อ 3 การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา

คณะกรรมการประจำ รทบ. ได้มีระบบกลไกการติดตามความก้าวหน้า โดยหลักสูตรจะมีการเขียนโครงการเตรียมความพร้อม และจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรเพื่อให้ นักศึกษาได้งานทำและมีความพร้อมในการทำงานพัฒนาบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมให้ชัดเจน สูงกว่าหรือต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้เขียนรายงานโดยการนำผลการประเมินจากข้อที่ 4 มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป

ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้จัดเตรียมข้อมูล หลักฐานให้เป็นฐานข้อมูลศิษย์เก่าของ รทบ. ให้เป็นระบบให้สมบูรณ์ พร้อมทั้ง update ข้อมูลของศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน

ในส่วนของการเขียนรายงานจุดที่ควรพัฒนา ควรนำผลการดำเนินงานมาพัฒนา และปรับให้เกิดกิจกรรมหรือโครงการที่จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น

รทบ. มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีผลประเมินคุณภาพการ จัดบริการนักศึกษาในทุกด้านเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยมีการเพิ่มกระบวนการดูแลนักศึกษากลุ่มที่มีรายวิชาตกค้าง อย่างใกล้ชิด โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีการวางระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ทั้งช่องทางการติดต่อสื่อสาร การวางแผนการเรียนรายบุคคล พร้อมทั้งเข้าที่ประชุมกรรมการรับผิดชอบหลักสูตรของทุกหลักสูตร โดยมีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่มีรายวิชาตกค้างเป็นรายบุคคล ทำให้นักศึกษาสามารถคาดการณ์กำหนดการขอสำเร็จการศึกษาของตนเองได้ อาจารย์ที่ปรึกษาฯยังเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาเป็นการลดช่องว่างในการสื่อสารและให้คำปรึกษาอีกด้วย

กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้ระบุตัวชี้วัดแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาความสำเร็จของตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ เมื่อมีการประเมินผลของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาแล้ว ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนในรอบหน้าอย่างไร

รทบ. ได้ระบุตัวชี้วัดแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมไว้ในผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือน

ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้ระบุระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยของตนเอง ไม่สามารถอ้างอิงกับระบบ R System ของมหาวิทยาลัยได้ โรงเรียนฯ มีทูตวิจัยและฝ่ายวิจัย ในการส่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงานวิจัยผ่านช่องทางการสื่อสารทั้ง online และ offline ให้อาจารย์ใน รทบ. ทราบ และรวดเร็วขึ้น

ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้

คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้ระบุสิ่งสนับสนุนอื่นที่ก่อให้เกิดงานวิจัยเช่น ห้องปฏิบัติการต่างๆ ของ รทบ. (ห้อง Mock-up หรือ Studio ของ EVEX) และกิจกรรมวิชาการที่ได้จัดให้มี ศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ ควรระบุรายชื่อของผู้ที่เชิญมา ชื่อกิจกรรม และกิจกรรมที่ทำให้ชัดเจน

РТบ. สนับสนุนการจัดกิจกรรม Researcher club อัตลักษณ์อุตสาหกรรมบริการ เพื่อช่วยให้อาจารย์สามารถพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้

ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

РТб. ได้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านการวิจัยของ РТб. อย่างเป็นทางการ ดำเนินการโดยชุดวิจัยของ РТб.

ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการ หรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ

РТб. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ อีกทั้งยังจัดทำข้อมูลบุคลากรผู้ที่ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดเก็บข้อมูล ชื่ออาจารย์ ชื่องานวิจัย/บทความ เงินสนับสนุนที่ได้รับการจัดสรร วารสารที่ตีพิมพ์ ฯลฯ รวมถึงสนับสนุนให้อาจารย์ท่านใดไปเผยแพร่โครงการวิจัยทั้งในและต่างประเทศ

ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

มีการระบุชื่ออาจารย์ผู้ที่ได้รับรางวัล และชี้แจงในที่ประชุม และประชาสัมพันธ์ พร้อมแนบรูปถ่ายในเล่มรายงาน

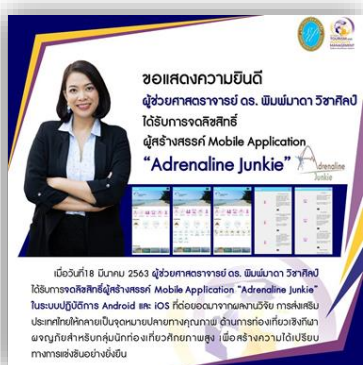
ข้อ 6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

มีขั้นตอนดำเนินงานและเจ้าหน้าที่ที่ช่วยสนับสนุนการขอจดสิทธิบัตร และระบุระบบและกลไกของ РТб. ที่สนับสนุนให้อาจารย์ดำเนินการขอจดสิทธิบัตร

РТб. ได้เพิ่มเติมข้อมูลในผลการดำเนินงาน สำหรับการตรวจประเมิน รอบ 12 เดือน เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ควรมีการตั้งเป้าหมายให้สูงกว่าปัจจุบัน

РТб. ได้ตั้งเป้าหมายเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 60,000 บาท

ส่งเสริมและผลักดันต่อยอดผลงานให้จดสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ทางปัญญา และในรอบปี 2562 มีอาจารย์ที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์งานจำนวน 1 ท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์



การบริการวิชาการแก่สังคม

1. คณะกรรมการบริหาร รทบ. มีการประชุมนำผลการบริการวิชาการแก่สังคมของปีที่ผ่านมา มาร่วมกันวางแผนการบริการวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคม

2. มีการพิจารณาแผนบริการวิชาการให้มีโครงการที่ใช้ความเชี่ยวชาญของ รทบ. และส่งเสริมอัตลักษณ์ของ รทบ. และมีการประเมินผลโครงการให้ตรงกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ถูกต้อง และนำไปสู่การประเมินผลและความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

3. นักศึกษาได้ทราบถึงกระบวนการ ทักษะ การสื่อสารและการให้บริการวิชาการผ่านโครงการเพื่อบริการวิชาการ

รทบ. ได้ระบุวางแผนการบริการวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และมีการประเมินผลโครงการให้ตรงกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามตัวชี้วัด และสิ่งทีนักศึกษาได้จากโครงการบริการวิชาการ ไว้ในผลการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน

ระบบและกลไกการทำงานบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

1. รทบ. มีการประชุมวางแผนการจัดทำโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และควรประเมินผลตามตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

2. แต่ละโครงการควรระบุจำนวนการจัดสรรงบประมาณ

3. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

รทบ. กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน การจัดสรรงบประมาณ สื่อ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ของกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไว้ในผลการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน

การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT

คณะกรรมการมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ รทบ. และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ

ข้อ 2 ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง

ควรทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงของ รทบ. โดยคณะกรรมการประจำ รทบ. ระบุประเด็นความเสี่ยงลดลงอย่างไร มีรายงานสรุปกิจกรรมที่ลดความเสี่ยง และเมื่อความเสี่ยงลดลง รทบ. มีทิศทางในการดำเนินงานต่ออย่างไร

ข้อ 3 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

ควรทบทวนและระบุหลักธรรมาภิบาลให้ครบทั้ง 10 ด้าน

รทบ. ได้ทบทวน และระบุวันที่แผนกลยุทธ์ ระบุประเด็นความเสี่ยง ระบุหลักธรรมาภิบาลให้ครบทั้ง 10 ไว้ในผลการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน

ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร

1. มีการรายงานผลการประเมินตนเองของ รทบ. ในที่ประชุมประจำคณะ ทุกหลักสูตร และ 3 ช่วงระยะเวลา ได้แก่ 3 เดือน 6 เดือนและ 12 เดือน เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

2. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องยังมีบางส่วนยังไม่สมบูรณ์ หากนำมาปรับปรุงได้จริงเป็นรูปธรรมจะส่งผลให้การกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรมีคุณภาพมากขึ้น

รทบ. ได้รายงานผลการประเมินตนเองของ รทบ. ในที่ประชุมประจำ รทบ. และนำข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำ รทบ. มาปรับปรุงหลักสูตรให้ดีขึ้น โดยได้ระบุไว้ในผลการดำเนินงาน รอบ 6 รอบ 9 และรอบ 12 เดือน

รายการหลักฐาน

- D 5.1.1.1 แผนกลยุทธ์ 4 ปี (2561 - 2564) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- D 5.1.1.2 แผนกลยุทธ์ รทบ. (พ.ศ. 2561 – 2564)
- D 5.1.1.3 แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563 (ปีการศึกษา 2562)
- D 5.1.1.4 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. พิจารณาแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563
- D 5.1.1.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. วาระติดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2563
- D 5.1.2.1 รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน รทบ. ประจำปีการศึกษา 2562 (ปีงบประมาณ 2563)
- D 5.1.2.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการ รทบ. วาระรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน
- D 5.1.2.3 ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต รทบ. จากการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2562
- D 5.1.4.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ รทบ.
- D 5.1.4.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำ รทบ.
- D 5.1.4.3 สรุปผลการตรวจประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562
- D 5.1.4.4 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตร
- D 5.1.4.5 มคอ.2 ฉบับปรับปรุงของทุกหลักสูตร
- D 5.1.4.6 ข้อบังคับและระเบียบ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- D 5.1.4.7 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- D 5.1.4.8 แผนบริหารความเสี่ยง รทบ.
- D 5.1.4.9 รายงานการประเมินตนเอง (SAR) รทบ.
- D 5.1.7.1 คำสั่งแต่งตั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ของ รทบ.

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5 /7 ข้อ	ระดับ 5/7 ข้อ	7 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวอมร สายสังข์

นางสาวรักษิยา คณารักษ์

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ และรายงานผลการติดตามให้ 1 กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
4. นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของคณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
6. มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ การกำกับมาตรฐาน 1

หลักการให้คะแนน

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ระดับ 1	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	1 คะแนน	✓
ระดับ 2	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	2 คะแนน	✓
ระดับ 3	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	3 คะแนน	✓
ระดับ 4	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4 คะแนน	✓
ระดับ 5	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ ให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีแนวทางการจัดทำระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้ดำเนินการตามระบบของมหาวิทยาลัย และคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของ รทบ. (D 5.2.1.1) เพื่อใช้เป็นแนวทางให้แก่หลักสูตรต่างๆ ของ รทบ. ดำเนินการประกันคุณภาพตามองค์ประกอบและให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยทางหลักสูตรต่างๆ ของ รทบ. มีองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 6 ข้อ คือ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

โดย รทบ. มีการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตร ซึ่งแจ้งและสร้างความเข้าใจร่วมกันแก่คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ประจำ รทบ. ถึงรอบการตรวจประเมิน มีรอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน (D 5.2.1.2) และรายงานผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรรับทราบ (D 5.2.1.3) โดย รทบ. ได้ดำเนินการกำกับ ติดตาม ประเมินผลและการปรับปรุงงานประกันคุณภาพของหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยมีแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน และแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน ดังนี้



แผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน
(วันที่ 1 สิงหาคม 2562 – 31 กรกฎาคม 2563)

และแผนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน
(วันที่ 1 สิงหาคม 2563 – 30 เมษายน 2564)

และ รอบ 12 เดือน

(วันที่ 1 สิงหาคม 2563 – 31 กรกฎาคม 2564)

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน รอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุง กระบวนการและผลการดำเนินการระดับ หลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษาชายฝั่ง ๕๖)	อาจารย์ชฎารวรรณ ศิริจารุกุล	3.29	1. เพิ่มเติมกิจกรรมการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา หรือวิธีการสอนใหม่ๆ ซึ่งปรากฏใน มคอ.3 ในปีการศึกษา 2562 2. เร่งดำเนินการติดตามจำนวนบัณฑิต ที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษารวมทั้งดำเนินการสำรวจ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 3. การรับนักศึกษาจำเป็นต้องมี การประเมินคุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้า	1. หลักสูตรฯ ควรระบุถึงการปรับปรุง กระบวนการและมีผลการดำเนินการเชิง ประจักษ์มาขึ้นในทุกองค์ประกอบ 2. ดำเนินการสำรวจภาวะการมีงานทำ ของบัณฑิตโดยหลักสูตรฯ และติดตามจำนวน บัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษารวมทั้งดำเนินการ 3. ระบุกระบวนการที่ชัดเจนจนถึง ผลเชิงประจักษ์ว่านักศึกษาที่ได้รับการ พัฒนาอย่างไร	

หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน รอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุง กระบวนการและผลการดำเนินการระดับ หลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
			และดำเนินการพัฒนานักศึกษาตาม คุณสมบัติที่ต้องการ 4. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาควร มีการวางระบบการที่ชัดเจนจนถึง ผลเชิงประจักษ์ว่านักศึกษาที่ได้รับการ พัฒนา มีผลที่ดีขึ้นอย่างไร โดยเฉพาะ อย่างยิ่ง การจัดโครงการเพื่อ อำนวยการ นักศึกษาในด้านต่าง ๆ 5. อาจารย์ควรเร่งดำเนินการด้าน คุณวุฒิการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นและ ดำเนินโครงการ วิทยาลัยและงานพิเศษ แยกแยะ 6. สำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ต่อ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อะไรบ้างใน องค์กรประกอบที่ 6 7. เพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับการบูรณาการ การเรียนการสอน ประเด็นใหม่ ๆ ในการ สอน เกิดผลประโยชน์อย่างรวดเร็วนักศึกษา ในสาระของรายวิชาในหลักสูตร	4. เพิ่มข้อมูลตีพิมพ์เผยแพร่ที่มีเพิ่มเติม 5. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ อาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อะไรบ้าง 6. เพิ่มเติมข้อมูลเกี่ยวกับการบูรณาการ การเรียนการสอนและประเด็นอื่น ๆ ในการ เรียนการสอน 7. ระบุความสอดคล้องของ มคอ.3 และ มคอ.5 เทียบกับ มคอ.2 รวมทั้งระบบการ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น	

หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนนรอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุงกระบวนการและผลการดำเนินการระดับหลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพการศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ในภาควิชาลัย)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพจิตร เวชย์ฤกษ์กุล	3.36	8. การประเมินผู้เรียนให้มีการระบุถึงความสอดคล้องของ มคอ.3 และ มคอ.5 เทียบกับ มคอ.2 รวมทั้งระบบการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข	1. การประชุมเพื่อการรับทราบผลการตรวจการประกันคุณภาพของหลักสูตร เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 63 เพื่อแจ้งการปรับ การเขียนการรายงานประกันคุณภาพ 2. การจัดประชุมเพื่อการวางแผนในการเขียนรายงานการประกันคุณภาพของหลักสูตร โดยจะจัดขึ้นในวันที่ 10 มิถุนายน 63 เพื่อการวางแผนการเขียนการรายงานประกันคุณภาพรอบ 12 เดือน 3. การจัด KM หลักสูตรเพื่อการเขียนรายงานการประกันคุณภาพให้ได้คะแนนที่สูงขึ้นโดยจะจัดขึ้นในวันที่ 17 มิถุนายน 63 4. การตัดค่าคะแนนการประเมินตนเองให้เพิ่มขึ้นจาก 3 คะแนน เป็น 4 คะแนน และดำเนินการให้บรรลุค่าเป้าหมายในรอบ 12 เดือน	
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบนิเทศกรรม และการจัดแสดง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มาระ เอี่ยมบัว	3.33	ดำเนินการให้สมบูรณ์ในรอบ 12 เดือน องค์ประกอบที่ 2 หมวดที่ 3 (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1) ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และ ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินความพึงพอใจ ของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาดม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 5 ด้าน ซึ่งในรอบ 9 เดือน N/A	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน 1. ดำเนินการทวนสอบฯ ให้สมบูรณ์ โดยได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จันทร์ที่ 25 พฤษภาคม 2563 2. รวบรวมการประเมินผลการสอน ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2562 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 3. รวบรวมผลการประเมินบัณฑิต และ การประเมินความพึงพอใจของนายจ้างที่มี ต่อผู้สำเร็จการศึกษา กำลังดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จ เดือนมิถุนายน 2563 4. ดำเนินการรวบรวมหลักฐาน สรป โครงการ/กิจกรรม คาดว่าจะแล้วเสร็จ เดือนมิถุนายน 2563 5. ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมรอบ 12 เดือน 5.1 วันที่ 18 พฤษภาคม 2563 5.2 วันที่ 19 มิถุนายน 2563	
หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนนรอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุงกระบวนการและผลการดำเนินการระดับ หลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพการศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
				5.3 วันที่ 17 กรกฎาคม 2563 6. กำหนดวันเริ่มต้นในการตรวจประกันคุณภาพรอบ 12 เดือน วันที่ 24 กรกฎาคม 2563 เวลา 9.00 - 16.00น. รูปแบบการตรวจประกันคุณภาพยังไม่ได้กำหนด รายชื่อกรรมการ รวบรวมชื่อล่าสุดจากสำนักกลยุทธ์ แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ ภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน 1. หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ รายงาน ใช้แนวทางของปี 2562 เป็นหลัก 2. การประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมประกันคุณภาพ ปี 2563 จะบรรจุในวาระการประชุมระดับหลักสูตร ในการประชุม คณะกรรมการหลักสูตรทุก 2 เดือนครั้ง 3. 3. การแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพหลักสูตร ปีการศึกษา 2563 โดยยึด หน้าที่เดิมไว้ก่อนเพื่อความต่อเนื่องตัวและ ทักษะในการเขียน-เก็บข้อมูล	

หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน รอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุง กระบวนการและผลการดำเนินการระดับ หลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกัน คุณภาพการศึกษภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิมพ์วิ ทนกรแก้ว	3.66	1. หลักสูตรมี การดำเนินการตาม Improvement Plan แต่เพื่อความชัดเจน ควรจัดทำตารางนำเสนอข้อเสนอแนะ ปี 61 ของกรรมการว่ามีอะไรและหลักสูตร ได้ดำเนินการอย่างไรตามข้อเสนอแนะ 2. ตรวจสอบข้อมูลผู้เข้าเรียนเพิ่มเติม เพื่อนำมาวิเคราะห์คุณภาพของบัณฑิต และนำมาพัฒนาเป็นแนวทางในการพัฒนา/ ปรับปรุงหลักสูตร 3. เพิ่มการเรียนจุดเด่นของหลักสูตรที่ บัณฑิตมีงานทำได้จริงในเดือนที่ออกมา 4. ประเด็นการเตรียมความพร้อมก่อน เข้าศึกษา วิเคราะห์เพิ่มเติมว่าหลักสูตร เตรียมความพร้อมแล้ว นักศึกษาได้นำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมทาง	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน 1. ปรับปรุงแก้ไขตามประเด็นที่พบ ในการตรวจติดตามรอบ 9 เดือน ตามที่ คณะกรรมการเสนอแนะ 2. ดำเนินการรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง 3. ดำเนินการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพ การศึกษา แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ ภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน 1. จัดทำ Improvement Plan ตาม ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในรอบ	
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบริการ	อาจารย์เสาวดาร สมานิตย์	3.36	การเรียนในรายวิชาของหลักสูตรอย่างไร (ระบุรายวิชาที่จะยึด) 5. ปรับแก้การเขียนในเรื่องของการ ประเมินกระบวนการให้ชัดเจนว่าประเมิน กระบวนการไหน ผลเป็นอย่างไร เพื่อที่จะ นำไปใช้ในการปรับปรุงตามผลประเมิน 6. อธิบายเพิ่มเติมถึงวิธีการตรวจสอบ การกำกับประเมินการจัดการเรียน การสอนแบบออนไลน์ในเทอม 2/2562 7. เพิ่มเดิมการสำรวจความพึงพอใจ การ สืบค้นสนทนารับรู้หรือการสัมภาษณ์ให้ เกิดคุณลักษณะ เพราะของนักศึกษา ในหลักสูตร เพื่อทำให้เกิดกระบวนการ จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตร จัดหา	การประเมินปี 2562 เพื่อดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะ 2. ดำเนินงานบริหารหลักสูตรโดย คำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพการศึกษา	
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบริการ (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง)	อาจารย์พนธ์ ระเบียบ	3.61	1. การเขียนรายงานให้สอดคล้องและ อธิบายได้อย่างชัดเจน 2. รูปแบบการเขียนที่เป็นไปนอกและ จัดหาเดียวกันในแต่ละตัวบ่งชี้ เนื่องจาก กำหนดให้ผู้รับผิดชอบแต่ละคนเขียน	1. ประชุมพูดคุย เพื่อเร่งพัฒนาการเรียน บทความทางวิชาการ 2. กำหนดนัดหมายเพื่อร่วมกันเขียน รายงานเพื่อไปเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบริการ (ในมหาวิทยาลัย)	อาจารย์พนธ์ ระเบียบ	3.61	3. จะต้องเร่งติดตามผลงานทางวิชาการ เรื่องบทความวิจัยหรือ บทความวิชาการที่ เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา ที่ส่งไปตีพิมพ์แล้ว ยังไม่ได้รับการตอบรับมา 1. การเขียนรายงานให้สอดคล้อง และอธิบายได้อย่างชัดเจนพร้อม หลักสูตรครบถ้วน 2. ควรมีการจัดประชุมคณาจารย์ ผู้จัดทำรายงานอย่างสม่ำเสมอ	1. แนวทางการจัดประชุม เพื่อการ ดำเนินการเล่มรายงานให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จะมีการจัดการ ประชุมอย่างสม่ำเสมอ เดือนละ 2 ครั้ง ในวันศุกร์ที่ 2 และสัปดาห์ที่ 4 ของ ทุกเดือน 2. แนวทางในการจัดคณะผู้ดำเนินการ จัดทำเล่มรายงานประกันคุณภาพฯ ดังนี้ การจัดทำเล่ม 1. ศน.พมท สัชกุล 2. ดร.ณัฐวิมล หนึ่งวิวัฒน์ 3. อ.รุ่งวิ ศาสตร์สุวรรณ 4. อ.นัฐ กัญจนวิสุทธิ 5. อ.ณัฐพันธ์ อินทรพิทักษ์ 6. อ.พรพิมล อพทน การลงชื่อลงในระบบ Cha_Qa	

หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน รอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุง กระบวนการและผลการดำเนินการระดับ หลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกัน คุณภาพการศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษาภาคพื้น จังหวัด)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีเมฆ	3.74	ควรมี การ ประสาน ประสาน คณะกรรมการ และเลขา ส่วนหน้า	1. อ.รุ่งวิ ค่ายสุวรรณ 2. อ.พรพิมล อตทบ สำหรับ ผู้รับผิดชอบในการประสาน ประสาน คณะกรรมการ เลขา และ ดำเนินการในเรื่องเอกสาร เบิกจ่าย พร้อม ทั้งเอกสารอื่น ๆ (Paper และระบบ e-office) ได้แก่ น.ส. ศุภิสรา ทองเจริญ 3. แนวทางการส่งสิ่งให้คณะกรรมการ โดยจะมีการดำเนินการจัดส่งมอบรายงานให้ คณะกรรมการล่วงหน้าก่อนวันครบ 3 สัปดาห์	

หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน รอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุง กระบวนการและผลการดำเนินการระดับ หลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกัน คุณภาพการศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงาน บริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังศวีลา แสงจันทร์	3.76	1. มีข้อเสนอแนะจากกรรมการให้มีการ ปรับวิธีการเขียนในหัวข้อ การประเมิน กระบวนการ และการปรับปรุง เพื่อให้ เนื้อหามีความสมบูรณ์ ถูกต้องมากยิ่งขึ้น 2. เพิ่มการประเมิน กระบวนการรับ นักศึกษา การเตรียมความพร้อม การส่งเสริมศตวรรษที่ 21 อาจารย์ที่ ปริญญา และการจัดการข้อร้องเรียน 3. ให้เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนา หลักสูตรใหม่ด้วย 4. เพิ่มเติมการอธิบายผลสัมฤทธิ์ กระบวนการส่งเสริมนักศึกษาในทักษะ ศตวรรษที่ 21	กำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. การประสานประสาน กรรมการ เลขา โดย ศ.ดร.พนารัตน์ 2. การประสานกรรมการภายนอก โดย อ.เนือกานต์ 3. เสนอรายงาน จำแนกตามหมวด ดังนี้ 3.1 หมวด 1 3 6 7 โดย ศ.ดร.พนา รัตน์ 3.2 หมวด 2 โดย อ.สุภาปะ 3.3 หมวด 4 โดย อ.ปาลิตา 3.4 หมวด 5 โดย อ.ศิวพร 4. การรายงานทวนสอบ รายงานการ ประชุม โดย อ.เนือกานต์	

หลักสูตร	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน รอบ 9 เดือน ประจำปี การศึกษา 2562	ประเด็นที่พบเพื่อการปรับปรุง กระบวนการและผลการดำเนินการระดับ หลักสูตร รอบ 9 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562	แนวทางการเตรียมการประกันคุณภาพ การศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน และแนวทางการเตรียมการประกัน คุณภาพการศึกษายภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 รอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน	หมายเหตุ
				3. จัดเตรียมโครงการเตรียมความพร้อม นักศึกษาแรกเข้า โครงการส่งเสริมทักษะ ศตวรรษ 21 4. จัดเตรียมโครงการบริการวิชาการและ ศิลปวัฒนธรรม 5. จัดเตรียมกิจกรรมบูรณาการรับ รายวิชา 6. กำกับติดตามกระบวนการทวนสอบ เกณฑ์ ทวนสอบ มคอ. และการพัฒนา หลักสูตร 7. กำกับติดตามกระบวนการจัดการเรียน การสอน Active Learning และการแสดง LO ตามรายวิชา	

ข้อ 2 มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีคณะกรรมการประจำ รทบ. (D 5.2.2.1) คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของแต่ละตัวบ่งชี้ (D 5.2.2.2) และคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตามระบบ SDU-QA ระดับ รทบ. (D 5.2.2.3) เพื่อกำกับดูแลงานด้านต่างๆ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบ โดยประธานแต่ละหลักสูตร รายงานผลการประเมินผ่านคณะกรรมการประจำ รทบ. (D 5.2.2.3)

ข้อ 3 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ โดยมหาวิทยาลัยได้มีการจัดสรรทรัพยากรที่เอื้อต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะมายัง รทบ. ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ (D 5.2.3.1 และ D 5.2.3.2)

ข้อ 4 นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับมหาวิทยาลัย เสนอ สภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการควบคุม ติดตาม และนำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย การประเมินรอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน พร้อมรายงานผลการประเมินแต่ละหลักสูตรให้คณะกรรมการประจำ รทบ. รับทราบ (D 5.2.4.1) โดยมีผลคะแนนรายงาน การตรวจติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน ดังนี้



รายงานผลการตรวจติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (วันที่ 1 สิงหาคม 2562 – 30 เมษายน 2563)

กิจกรรมหลัก/หลักสูตร	วันที่ระยะเวลา/วิธีการดำเนินการตรวจประเมิน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน	รายงานปัญหา
กิจกรรมที่ 1 ตรวจติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษาอกที่ฝั่ง ตรง)	24 เมษายน 2563 (09.00 – 12.00 น.) ด้วยระบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams	อาจารย์ชฎารัตนศิริจารุกุล	3.29	1. ระยะเวลาในการขออนุมัติโครงการและวันดำเนินการมีความเข้มข้นเกินไป ทำให้ติดขัดในเรื่องการทำบันทึกและการเบิกจ่ายงบประมาณ แต่สาขาประสานงานเพื่อขอดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตติดขัดเล็กน้อยในช่วงต้น แต่สามารถแก้ไขปัญหาได้
กิจกรรมที่ 2 ตรวจติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ในมหาวิทยาลัย)	28 เมษายน 2563 (09.00 – 12.00 น.) ด้วยระบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เวชชัยญะกุล	3.36	1. การตั้งค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ควรมีการตั้งค่าเป้าหมายที่ชัดเจนและเขียนระบบและกลไกให้สอดคล้องกับการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมาย 2. การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนักศึกษาไม่เป็นไปตามกำหนดเวลาในบางโครงการ/กิจกรรม เนื่องจากปัญหาเหตุการณ์การระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19)
กิจกรรมที่ 3 ตรวจติดตามความก้าวหน้าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	29 เมษายน 2563 (13.00 – 17.00 น.) ด้วยระบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มานะ เข็มแก้ว	3.33	1. ปัญหาวิธีการตรวจประกันคุณภาพ (ไม่มี) เนื่องจากจัดส่งเล่มรายงานให้กรรมการอ่านก่อน 5 วัน ทำให้ไม่มีเสียเวลา 2. กรรมการขานถามเขียนรายงาน และแนะนำวิธีการเขียนบางองค์ประกอบเพื่อให้รอบ 12 เดือน ได้คะแนนที่สูงขึ้น

กิจกรรมหลัก/หลักสูตร	วันที่ระยะเวลา/วิธีการดำเนินการตรวจประเมิน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน	รายงานปัญหา
ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง				3. กรรมการให้ตรวจสอบเนื่องจากบางองค์ประกอบของหลักสูตรที่ไม่ได้เปิดรับนักศึกษา NVA ได้โดยต้องสอบถามที่สำนักกลยุทธ์ ทางหลักสูตรได้ดำเนินการสอบถามแล้ว และแก้ไข ส่งกลับไปคะแนนเพิ่มขึ้น .03 4. คะแนนที่ได้ลดลง จากปีที่ผ่านมาเนื่องจากไม่ได้รับนักศึกษา แต่กรรมการแนะนำไม่ให้เพิ่มหรือให้แสดงให้กรรมการเห็นว่า ช่วงที่ไม่ได้รับนักศึกษาได้เตรียมความพร้อมอย่างไร หรือทำกิจกรรม/โครงการอะไรเพิ่มเติมจะสามารถทดแทนไม่ได้
กิจกรรมที่ 4 ตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม	12 พฤษภาคม 2563 (09.00 – 13.00 น.) ด้วยระบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิมพ์วี ทหารแก้ว	3.66	จากที่มีการตรวจประเมินคุณภาพด้วยระบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams ในขณะนั้น ปัญหาที่พบคือ 1. ระบบสามารถแสดงผลหน้าจอได้เพียงแค่ 4 หน้าจอ 2. ภาพและเสียงมีการกระตุกในบางครั้ง โปรแกรมบ่วงและกินแรมค่อนข้างมาก 3. การตรวจสอบเอกสารหลักฐานเป็นไปไดยาก เนื่องจากเป็นการตรวจในรูปแบบออนไลน์ ที่กรรมการและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอยู่ต่างสถานที่กัน 1. การปรับปรุงข้อมูลรายชื่อผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้สัมพันธ์กันทุกหมวดในเล่มรายงาน 2. การเขียนรายงานให้มีความสอดคล้องและครบทุกกระบวนการได้ 3. ปรับปรุงการการเชื่อมระบบกลไก ขององค์ประกอบที่ 3 เนื่องจากเขียนข้อมูลซ้ำซ้อนกัน 4. องค์ประกอบที่ 3 (3.2) เขียนอธิบายเพิ่มเติมระบบที่เสี่ยงในการดูแลนักศึกษา (Mentor)
กิจกรรมที่ 5 ตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบัญชี (ศูนย์การศึกษาออกที่สี่ ลำปาง)	12 พฤษภาคม 2563 (09.00 – 13.00 น.) ด้วยระบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams	อาจารย์เสาวาร สมานิตย์	3.36	1. ปัญหาด้านเทคโนโลยี เนื่องจากการทำงานที่จะต้องนำเทคโนโลยีโดยการใช้แอปพลิเคชัน Zoom เข้าร่วมใช้ในการตรวจประเมินฯ รอบ 9 เดือนในครั้งนี้นั้น จะพบปัญหาในเรื่องของอาจารย์ผู้ใหญ่มากกว่าที่อื่นยังไม่สามารถใช้งานได้
กิจกรรมที่ 6 ตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษา	13 พฤษภาคม 2563 (09.00 – 13.00 น.)	อาจารย์นิพนธ์ กระจีตัน	3.61	

กิจกรรมหลัก/หลักสูตร	วันที่ระยะเวลา/วิธีการดำเนินการตรวจประเมิน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน	รายงานปัญหา
ภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบัญชี (ในมหาวิทยาลัย)	ด้วยระบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams			แอปพลิเคชันดังกล่าวได้อีกครั้งแล้ว จึงอาจจะต้องมีการจัดสถานที่เพิ่มเติมเพื่อรองรับอาจารย์ผู้ใหญ่มากกว่าที่พบในการตรวจประเมินฯ ในครั้งนี้อย่างน้อย 2. ปัญหาด้านเล่มรายงานผลการดำเนินงาน โดยต้องมีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในเล่มรายงาน ตามที่คณะกรรมการได้ชี้แจงไว้ ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1.1 - คุณลักษณะของบัณฑิต ให้เอาเนื้อหาในหน้า 61 ตาม มคอ.2 มาใส่ - ตรวจสอบผลการปรับปรุงตามแผนในรอบ 61 - ตรวจสอบกลุ่มสาขาวิชาที่จบ ISSED - การปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยในปี 62 ให้ทันสมัย ดูเรื่องยุทธศาสตร์ 20 ปี ตัวชี้วัดที่ 2.1 - ข้อมูลเก็บได้ 30 คน เกินร้อยละ 20 ควรเพิ่มจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ตัวชี้วัดที่ 3.1 - ปรับปรุงเขียนการปรับปรุงกระบวนการรับ นศ. - การรายงานการตั้งเป้าหมาย ผลการดำเนินงานเพื่อนำผลไปปรับปรุงกระบวนการเพิ่มเติมการเตรียมความพร้อมของ นศ.ต่างชาติ การใช้ทักษะภาษาไทย การอยู่ร่วมกันพหุวัฒนธรรม การทำงาน วัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย สวมสกลิต ตัวชี้วัดที่ 3.2 - ปรับปรุงเขียนรายงานให้เห็นผลการดำเนินงานเชิงประจักษ์ และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงกระบวนการ - การนำข้อร้องเรียน ผลการประเมินที่ศึกษาปรับปรุงกระบวนการ

กิจกรรมหลัก/หลักสูตร	วันที่ระยะเวลา/วิธีการดำเนินการตรวจประเมิน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน	รายงานปัญหา
				- เสริมเพิ่มเติมการรายงานเรื่องการพัฒนาคณาจารย์นักศึกษาและการส่งเสริมการสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตัวชี้วัดที่ 3.3 - ปรับปรุงประเมินประเมินความพึงพอใจนักศึกษาโดยเพิ่มข้อความตรงตามเกณฑ์ ตัวชี้วัดที่ 4.1 - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 คนควรมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล และปรับการเขียนรายงานให้เห็นแผนชัดเจน ตรวจสอบวันหมดอายุของผลงานวิชาการ และตรวจสอบสถานะข้าราชการครูอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - เพิ่มเติมรายงานการอบรม วันที่ สถานที่ ผลสรุปที่ได้จากการอบรมเป็นรายบุคคล - ปรับปรุงการเขียนรายงานให้เห็นผลการดำเนินงานเชิงประจักษ์ และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดที่ 4.2 - เช็คตัวเลขภาค ในวารสารให้ถูกต้อง - ปรับค่านำหน้าอาจารย์ผู้สอน ตัวชี้วัดที่ 5.1 - เพิ่มเนื้อหาหลักสูตรที่มีการพัฒนาใหม่ ๆ ในปีการศึกษา 62 เช่นการเรียนการสอนออนไลน์ - ปรับปรุงเขียนรายงานให้เห็นกระบวนการ ผลการดำเนินงานเชิงประจักษ์ และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดที่ 5.2

กิจกรรมหลัก/หลักสูตร	วันที่ระยะเวลา/ วิธีการดำเนินการ ตรวจประเมิน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผลคะแนน	รายงานปัญหา
				- ปรับการเขียนรายงานให้เห็นกระบวนการ ผลการดำเนินงานเชิงประจักษ์ และนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงกระบวนการ <u>ตัวชี้วัดที่ 5.4</u> - การรายงานประจักษ์อาจารย์ 12 ครั้ง ครอบงำงานวันเวลาที่ประชุมแต่ละ ครั้ง พร้อมหลักฐานอ้างอิงการประเมิน การประจักษ์อาจารย์แต่ละครั้งผู้เข้าร่วม ครบ ร้อยละ 100
กิจกรรมที่ 7 ตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษาอยู่ที่จังหวัดพิษณุโลก)	13 พฤษภาคม 2563 (13.00 – 17.00 น.) ด้วยระบบออนไลน์ Microsoft Teams	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	3.74	การตรวจประกันคุณภาพรอบ 9 เดือน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยดี ประชาน และคณะกรรมการให้คำแนะนำที่ตีความเป็นประโยชน์ต่อหลักสูตรอย่าง การตรวจผ่านระบบออนไลน์มีความสะดวกทำให้ คณะกรรมการผู้ตรวจ และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านสามารถเข้าร่วมการประชุมได้อย่าง พร้อมเพียงภายใต้สถานการณ์นี้ อย่างไรก็ตามด้วยข้อจำกัดของระบบออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams ที่สามารถเห็นหน้าจอพร้อมกันได้เพียงแค่ 4 หน้าจอเท่านั้น จึงทำให้ประธานหรือคณะกรรมการ อาจไม่เห็นผู้เข้าร่วม ประชุมทั้งหมดในหน้าจอเดียว
กิจกรรมที่ 8 ตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในระดับหลักสูตรของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	14 พฤษภาคม 2563 (09.00 – 13.00 น.) ด้วยระบบออนไลน์ Microsoft Teams	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิศริสา แสง จันทร์	3.84	1. ขณะตรวจประเมิน พบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้าในการใช้ระบบ ออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน Microsoft Teams 2. ปีหน้าอื่น ๆ เช่น งบประมาณในการจัดหาของที่จะใช้สำหรับ คณะกรรมการ

สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร รอบ 12 เดือน ซึ่งดำเนินการในระหว่างเดือน
กรกฎาคม 2563 - สิงหาคม 2563 ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรมีผลการประเมินระดับหลักสูตร โดยมีคะแนนเฉลี่ยรายหลักสูตร
ดังนี้

1. สาขาวิชาการท่องเที่ยว คะแนนเฉลี่ย 3.60 คะแนน
2. สาขาวิชาการโรงแรม คะแนนเฉลี่ย 3.64 คะแนน
3. สาขาวิชาธุรกิจการบิน คะแนนเฉลี่ย 3.68 คะแนน
4. สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) คะแนนเฉลี่ย 3.68 คะแนน
5. สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง คะแนนเฉลี่ย 3.56 คะแนน

**ข้อ 5 นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหลักสูตร และการดำเนินงานของ
คณะให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง**

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยมาปรับปรุง
หลักสูตร และการดำเนินงานของรทบ.ให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมี 2 ประเด็น ดังนี้

1. การส่งเสริมให้มีจำนวนอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชาที่มีผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์
โดย รทบ. ได้มีการส่งเสริมและขับเคลื่อนผ่านทูตวิจัยและคณะกรรมการฝ่ายวิจัย ทำให้มีผลงาน
ทางวิชาการที่ตีพิมพ์ครบทุกสาขาวิชา
2. การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่มีอยู่ให้เป็นรูปธรรม
โดย รทบ. ได้มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาหลักสูตร
ยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ

ข้อ 6 มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ การกำกับมาตรฐาน 1

ผลการดำเนินงาน ทุกหลักสูตรของ รทบ. ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2562 โดยในแต่ละหลักสูตรมีคณะกรรมการผู้ผ่านการอบรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา
ภายในระดับหลักสูตร และจากการตรวจประเมินฯ ทุกหลักสูตรมีผลการประเมินคุณภาพในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับ
มาตรฐานผ่านทุกหลักสูตร (D 5.2.6.1)

รายการหลักฐาน

- D 5.2.1.1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา รทบ. ปี 2562
- D 5.2.1.2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- D 5.2.1.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ.
- D 5.2.2.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำ รทบ.
- D 5.2.2.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562
- D 5.2.2.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ตามระบบ SDU-QA ระดับ รทบ.
- D 5.2.3.1 แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รทบ.
- D 5.2.3.2 บันทึกขออนุมัติงบประมาณและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2562
- D 5.2.4.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ.
- D 5.2.5.1 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561
- D 5.2.6.1 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน ประจำปีการศึกษา 2562

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 5 /6 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวอมร สายสังข์

นางสาวรักษิยา คณารักษ์

นางสาวสิรินดา เสวตสมบุรณ์

นางสาวฝนทิพนธ์ ตูพานิช

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉิรพร แสงพิรุณ

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

D 5.3

ชื่อตัวชี้วัด : ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
(สอดคล้องกับ อว. กลุ่ม 4)

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	สร้างศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพด้านอัตลักษณ์ที่รับการรับรองจากหน่วยงานวิชาชีพระดับประเทศ	3 คะแนน	3 คะแนน
ข้อ 2	สร้างมาตรฐาน/มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐานผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้นๆ (หากมีมากกว่า 1 + 1 คะแนน)	1 คะแนน	2 คะแนน
ข้อ 3	สร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	นักศึกษาสาขาทันที/สาขาอื่นที่มีผลงานด้าน อัตลักษณ์ ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		5 ข้อ	8 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 สร้างศูนย์ฝึกมาตรฐานอาชีพในสาขาวิชาชีพด้านอัตลักษณ์ที่รับการรับรองจากหน่วยงานวิชาชีพระดับประเทศ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มี ศูนย์ฝึกปฏิบัติงานโรงแรมสวนดุสิตเพลส โครงการอาคารอเนกประสงค์ ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ (โรงแรมสวนดุสิต เพลส) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่มีระบบการจัดการและการให้บริการ มาตรฐาน ISO 9001 : 2015 และยังได้รับรางวัลต่างๆ มากมาย ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ เป็นเครื่องหมายการันตี ถึงคุณภาพการให้บริการที่ดีของโรงแรมสวนดุสิต เพลส เป็นอย่างดี ซึ่งโรงแรม

- ซึ่งโรงแรมสวนดุสิต เพลส เป็นการปฏิบัติการให้บริการธุรกิจโรงแรมอย่างเต็มรูปแบบ นักศึกษาทุกหลักสูตรฯ ของรทบ. ที่มีวิชาเรียนเกี่ยวข้องกับธุรกิจการโรงแรม จะได้มีโอกาสใช้โรงแรมสวนดุสิต เพลส เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการ ซึ่งจะแบ่งเป็นการฝึกปฏิบัติตามแผนก เช่น แผนกการบริการส่วนหน้า (Front Office) แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) และรวมไปถึงแผนกจัดเลี้ยง (Banquet) ซึ่งนักศึกษาจะได้ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริงจากศูนย์ฝึกปฏิบัติการเพิ่มเติมเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ก่อนออกฝึกงาน และทำงานจริงหลังจบการศึกษา

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Dusit Premium floor ศูนย์ฝึกปฏิบัติงานชั้นพิเศษโรงแรมสวนดุสิต เฟลส ตั้งอยู่ชั้น 4 ของตึกโรงแรมสวนดุสิตเฟลส ซึ่ง Dusit Premium floor นี้เป็นวิสัยทัศน์ของท่าน อธิการบดี รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน ที่ต้องการยกระดับการบริการของโรงแรมสวนดุสิต เฟลส ให้มีความพรีเมียมมากขึ้นจึงทำการปรับปรุงชั้น 5 โรงแรมสวนดุสิต เฟลส ให้เป็นชั้นพิเศษที่สามารถเป็นต้นแบบของการให้บริการกับโรงแรมสวนดุสิต เฟลส ให้นักศึกษาสามารถเข้าฝึกปฏิบัติการให้บริการ ฝึกฝนความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการให้บริการแบบพิเศษ ทำให้นักศึกษามีประสบการณ์และความมั่นใจในการให้บริการ ต่อไป

- ห้องฝึกปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน (Mock up room) ศูนย์ฝึกปฏิบัติการบริการบนเครื่องบิน (Inflight service) อยู่ที่ตึก 32 ชั้น 5 ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นห้องฝึกปฏิบัติการของหลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน รทบ. นอกจากความรู้ทฤษฎีจากในห้องเรียนที่นักศึกษาจะได้รับจากอาจารย์ที่มีความรู้และมากไปด้วยประสบการณ์ในการทำงานในธุรกิจการบิน นักศึกษาจะได้ฝึกฝนประสบการณ์จากรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบิน รายละเอียดอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติการบริการบนเครื่องบิน และฝึกรูปแบบแนวทางการบริการบนเครื่องบิน

- ห้องฝึกปฏิบัติการร้านกาแฟ (Dusit Bistro and Co-Working Space) เป็นห้องฝึกปฏิบัติการการให้บริการร้านกาแฟ ตั้งอยู่ที่ อาคาร 2 ชั้น 3 ซึ่งห้องปฏิบัติการร้านกาแฟ (Dusit Bistro and Co-Working Space) เป็นการจัดทำธุรกิจกาแฟขายให้กับอาจารย์นักศึกษา บุคลากรและบุคคลทั่วไป โดยได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของ Home Bakery ร่วมมือกับ รทบ. สร้างให้ห้อง Dusit Bistro and Co-Working Space เป็นห้องที่สามารถให้นักศึกษาได้มาเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ เรียนรู้เครื่องดื่มประเภทต่างๆ กระบวนการการทำเครื่องดื่มทั้ง Alcohol และ Non Alcohol เพื่อให้นักศึกษาได้มีทักษะ สร้างสรรค์เครื่องดื่มต่างๆ ที่สามารถเป็นเครื่องดื่มใหม่ๆ ประจำห้องฝึกปฏิบัติการ Dusit Bistro and Co-Working Space ต่อไป ทั้งนี้ Dusit Bistro and Co-Working Space ยังจัดสรรพื้นที่ในห้อง ปฏิบัติการ Dusit Bistro and Co-Working Space ให้เป็น Co Working space หรือพื้นที่ไว้ให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทุกคนสามารถมาใช้บริการเป็นพื้นที่ นั่งทำงาน ประชุม หรือ พื้นที่พูดคุยตามประสงค์ โดยที่มีสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการทำกิจกรรมต่างๆ

ข้อ 2 สร้างมาตรฐาน/มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานในวิชาชีพ และ/หรือการออกแบบการวัด/กำกับมาตรฐานผู้ปฏิบัติในวิชาชีพนั้นๆ

ผลการดำเนินงาน บุคลากรและคณาจารย์ รทบ. เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานต่างๆ ที่หน่วยงานได้รับมอบหมาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้รับเชิญให้เป็นคณะกรรมการถอดบทเรียน และปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐาน G - Green ปี 2563 จากหน่วยงาน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยทางกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมได้จัดดำเนินงานโครงการโรงแรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Hotel) ปี 2563 เพื่อส่งเสริมศักยภาพของสถานประกอบการให้เกิดการใช้ทรัพยากร พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีเพื่อยกมาตรฐานและการบริการให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมต่อไป

- อาจารย์ ดร. กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ อาจารย์ ศิริญา ประเสริฐสุด อาจารย์ ญัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์ รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และทีมงานของอาจารย์ของ รทบ. ได้ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพดำเนินโครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพเพิ่มเติม สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร อาชีพแม่บ้านในโรงแรม อาชีพพนักงานบริการ ส่วนหน้าของโรงแรมและอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการคือ 1. เพื่อ

จัดทำเครื่องมือการประเมินเพิ่มเติมที่จะเป็นคลังข้อสอบสำหรับผู้เข้ารับการประเมินจำนวน 4 ชุด เพื่อรองรับเกณฑ์ปฏิบัติงาน 2. เพื่อสร้างกระบวนการประเมินที่มีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส ส่งผลให้เกิดการประกันคุณภาพที่ดี

- อาจารย์ ดร. กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์ รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ และทีมงานของอาจารย์ของ รทบ. ได้ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ดำเนินโครงการการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาวิชาชีพธุรกิจภาพถ่าย และ สาขาวิชาชีพการกีฬา ทั้งแง่เนื้อหาและเครื่องมือวิธีการที่ใช้ในการประเมินให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ เพื่อให้สามารถรองรับและเทียบเคียงได้กับกรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน (AQRf) ต่อไป

- อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้เข้าร่วมอบรม Evening & Saturday class : 45 hrs. Wine Studies Course ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวเหมาะสำหรับผู้ที่ชื่นชอบการดื่มไวน์และผู้ที่มีหน้าที่ด้านอาหารที่ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิธีการดื่มไวน์และ สุนทรียศาสตร์ในการดื่มไวน์คู่กับอาหาร ผู้เรียนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับไวน์และแหล่งผลิตทั้งในเขตโลกเก่าและโลกใหม่ ด้วยการชิมไวน์กว่า 60 ชนิด ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาการวิเคราะห์กลิ่นและรสของไวน์ได้อย่าง ถูกต้องและแม่นยำมากขึ้น และเพื่อมีความเชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับไวน์และต่อยอดในเชิงธุรกิจได้ และยังสามารถนำมาต่อยอดด้านการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ของในแต่ละหลักสูตรฯ ของ รทบ. ได้อีกด้วย

ข้อ 3 สร้างนวัตกรรมของสาขาอัตลักษณ์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน หรือธุรกิจวิชาการ

ผลการดำเนินงาน ปัจจุบันองค์กรทั่วโลกได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนอย่างแพร่หลาย ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนเป็นจำนวนมาก และผู้เรียนสามารถเรียนรู้ฝึกฝนด้วยตัวเองได้ตลอด ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องเวลา และสถานที่ โดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ระบบแบบเปิด (Massive Open Online Course: MOOC) และเนื่องจากประเทศไทยต้องการที่จะพัฒนาเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเข้าสู่การเรียนรู้ได้ไร้ขีดจำกัดทำให้สามารถพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ได้ตลอดเวลาทำให้เกิดความเท่าเทียมในการเข้าถึงการเรียนรู้ของการศึกษาไทย

รายวิชา การบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Service

อาจารย์ผู้สอน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณ ริมผลดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3. อาจารย์พุมิโชติ ทองมอญ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ 4 บุคลากรสาขาอัตลักษณ์ที่ได้รับรางวัล/ได้รับมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน บุคลากรในหน่วยงานโดยเฉพาะอาจารย์มีการเรียนรู้พัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ซึ่งทาง รทบ. มีการสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการอบรมและฝึกฝนความรู้และทักษะวิชาชีพทั้งหน่วยงานระดับชาติ และนานาชาติ โดยมี

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิรานุช โสภา อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ การท่องเที่ยว ได้เข้าร่วมการอบรมเป็นผู้เชี่ยวชาญของวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

2. อาจารย์พรพิมล อดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ธุรกิจการบิน ได้รับโล่รางวัลมังกรทองผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคม เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2562 ณ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ กรุงเทพมหานคร



3. อาจารย์พรพิมล อดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ หนึ่งปีฉานความดีสร้างสรรค์งานเพื่อแผ่นดิน บุคคลแห่งสยาม-ธุรกิจไทยสู่สากล ปี 2562 รางวัล ครูผู้สอนดีเด่น เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2562 ณ หอประชุมคุรุสภา (กระทรวงศึกษาธิการ) กรุงเทพฯ



4. อาจารย์ปิยะดา ศรีบุญศรี อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้ผ่านการอบรม ในหลักสูตร “Passenger Ground Handling” จัดขึ้นโดย Aviation Biz Company Limited เมื่อวันที่ 9 – 11 ตุลาคม 2562 ณ ห้องฟังก์ชั่น โรงแรมไทปิ่น ถนนสุขุมวิท 23 กรุงเทพมหานคร



5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้รับการจดลิขสิทธิ์ผู้สร้างสรรค์ Mobile Application “Adrenaline Junkie” ในระบบปฏิบัติการ Android และ IOS ที่ต่อยอดมาจากผลงานวิจัย การส่งเสริมประเทศไทย ให้กลายเป็นจุดหมายปลายทางคุณภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬาผจญภัยสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวศักยภาพสูง เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน



6. คณาจารย์ รทบ. ได้พัฒนาทักษะและความสามารถทางวิชาการในการเขียนงานสร้างสรรค์ บทความวิจัยและบทความวิชาการในประเด็นที่น่าสนใจของการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่เป็นที่ยอมรับทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ และนำผลการเขียนบทความวิจัย และบทความวิชาการมาปรับใช้กับการเรียนการสอนของนักศึกษาทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ และความเข้าใจที่เป็น ปัจจุบันและมีคุณภาพของเนื้อหา

ตารางงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล อาจารย์สาติยา มิ่งวงศ์ ดร.ณิศรา ภายราช และ อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์	รูปแบบเส้นทางการท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริมสุขภาพโดยชุมชนมี ส่วนร่วม	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 จัดโดยมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิม- พระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	30 พฤศจิกายน 2562
อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี อาจารย์วนิดา อ่อนละมัย	แนวทางการพัฒนาการ ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ของ ชุมชนท่องเที่ยวเกาะสุกร อำเภอ ปะเหลียน จังหวัดตรัง (Guidelines for Creative Tourism Development of Sukorn Island Community Based Tourism of Palian District Trang Province)	รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ความ ยั่งยืนของการท่องเที่ยว การ บริการ และผู้ประกอบการในยุค พลิกผัน, คณะการจัดการการ ท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิต พัฒนบริ หารศาสตร์	23 สิงหาคม 2562
อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี อาจารย์นันทรัตน์ ชวนานันท์ อาจารย์อรยา เอียดปาน	แนวทางการพัฒนาแหล่ง ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีศึกษา ถ้าเขาช้างหาย ตำบลนาหมื่นศรี อำเภอ นาโยง จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตามแนวคิดหลักที่ว่า “มุ่ง หน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและ นวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development”. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง หน้า 85 - 96	20 มีนาคม 2563
อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี อาจารย์นันทรัตน์ ชวนานันท์ อาจารย์ปิยธิดา เสี่ยงหลวง	การพัฒนาการท่องเที่ยวโดย ชุมชนเชิงอนุรักษ์กรณีศึกษา ชุมชนหนานมดคัน บ้านสะพาน ยาง ตำบลเขาปูน อำเภอห้วย ยอด จังหวัดตรัง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ม.อ. ตรัง วิจัย ครั้งที่ 9 ประจำปี 2563 ตามแนวคิดหลักที่ว่า “มุ่ง หน้าก้าวไกล พัฒนาวิจัยและ นวัตกรรม Moving forward for Research and Innovation Development”. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง หน้า 125 - 136	20 มีนาคม 2563
อาจารย์สรรัฐ ฤทธิ์ธรรณศักดิ์ และคณะ	การศึกษาความพึงพอใจและ ประสิทธิผลของการเรียนรู้ของ นักศึกษาต่อการจัดการเรียนการ สอนรายวิชาการงานบริการบน เครื่องบิน	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 - 24 กรกฎาคม 2563

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
อาจารย์วสันต์ นิลมัย และคณะ	แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้และการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาวัฒนธรรมการบริการในธุรกิจการบิน	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 - 24 กรกฎาคม 2563
อาจารย์ทรัพย์สิริ เสนิงวงศ์ ณ อยุธยา และคณะ	แนวทางการปรับปรุงการฝึกอบรมการให้บริการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 - 24 กรกฎาคม 2563
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันธ์ และคณะ	การจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เหมาะสม ในรายวิชาประชาคมอาเซียนกับธุรกิจการบิน	การประชุมวิชาการระดับชาติ สรรพศาสตร์ สรรพศิลป์ ประจำปี 2563	23 - 24 กรกฎาคม 2563
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันธ์ และคณะ	การบูรณาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ INTEGRATING ONLINE TEACHING AND LEARNING TO ENHANCE LEARNING EFFICIENCY	การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563
อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันธ์ และคณะ	แบบวิถีชีวิตใหม่กับการเรียนรู้แบบผสมผสาน โฟร์ไลน์ เลิร์นนิ่ง ของผู้เรียนเจนเนอเรชัน Z NEW NORMAL WITH 4 LINE BLENDED LEARNING FOR GENERATION Z LEARNERS	การประชุมวิชาการ SPU Educational transformation to the new normal	31 กรกฎาคม 2563
อาจารย์ ดร.ธนะวิทย์ เพียรดี	การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเปอรานากันในเขตพื้นที่เมืองเก่าตะกั่วป่า จังหวัดพังงา	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2562)
อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ และ อาจารย์วรัญญา แก่นสานสันติ	การพัฒนาวิชาชีพสำหรับศูนย์การเรียนรู้ ด้านการท่องเที่ยวเพื่อเข้าสู่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2562)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัทธา สิมศิริ	การเปรียบเทียบการรับรู้เอกลักษณ์และคุณค่าผลิตภัณฑ์	วารสารเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2562)

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
	พินถิ่นไทยระหว่างผู้บริโภครชาว ไทยและชาวมาเลเซีย		
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	การวิเคราะห์รายได้เชิงพาณิชย์ ของสนามบินไทย	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2562)
นายธนวัฒน์ รัตนเดโช	การศึกษาเปรียบเทียบ วัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยวที่ ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเดินทาง ไปท่องเที่ยวเชิงกีฬาของ นักท่องเที่ยวเชิงกีฬา	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (เดือนมกราคม - มิถุนายน 2563)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศสู่การ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	วารสารเพื่อการพัฒนาการ ท่องเที่ยวสู่ความยั่งยืน	ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (เดือนมกราคม - มิถุนายน 2563)
อาจารย์ ดร.ณิศิรา กายราศ	การศึกษาคุณลักษณะและปัจจัย ความสำเร็จของการท่องเที่ยว ด้านมืดของมนุษย์ในเกาหลีใต้: กรณีศึกษา พื้นที่เขตกบอด ทหารเมืองพางู	วารสารสวนสุนันทาวิชาการและ วิจัย	ปีที่ 14 ฉบับที่ 1 (มกราคม- มิถุนายน) 2563
อาจารย์ ดร.ชรินทร์ กุลเศรษฐ์ฐิติ และคณะ	Thermal and barrier properties of poly(butylene adipate-coterephthalate) incorporated with zeolite doped potassium ion for packaging film	IOP Conference Series: Materials Science and Engineering	March 2020
อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติ ศักดิ์ชัย, อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด อาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล	การสังเคราะห์การท่องเที่ยวโดย ชุมชน : โอกาสหรืออุปสรรคต่อ การพัฒนาแบบยั่งยืน	วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ปีที่ 19 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2562
อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย และคณะ	แนวทางการบริหารจัดการการ ท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างยั่งยืน โดยการประยุกต์ระบบ สารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Guideline of Sustainable Ecotourism Management by Applying Geographic Information System for Strategic Planning)	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2563

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
อาจารย์สุติมา อ่อนแก้ว	กลยุทธ์การพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อขยายตลาดการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวชาวจีนอย่างมี ประสิทธิผล:กรณีศึกษาเขต พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรม ล้านนา	วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี	ปีที่ 14 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2563
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2020) The Use of Aviation Biofuels as an Airport Environmental Sustainability Measure: The Case of Oslo Gardermoen Airport	MAD - Magazine of Aviation Development 8(1):6-17 March 2020	March 2020
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2020) Airport Related Emissions and their Impact on Air Quality at a Major Japanese Airport: The Case of Kansai International Airport	Transport and Telecommunication 21(2):95- 109 · April 2020	April 2020
อาจารย์ ดร.ฐิตินันท์ วารวินิช	Thitinant Wareewanich, Thitinan Chankoson, (2020), Efficient Use of Energy Resources on Malaysian Farms	International Journal of Energy Economics and Policy	Vol 10, No. 2, March 2020.
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง	Baxter,G., Srisaeng,P., & Wild, G. (2019). An Assessment of Airport Sustainability, Part 3 - Water Management at Copenhagen Airport. Resources, 8(3), 1-24. (SCOPUS)	Resources	2019, Volume 8 Issue 3
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณูช โสภกา	Cooperation in health and wellness tourism connectivity between Thailand and Malaysia	International Journal of Tourism Sciences. Pages 248- 257	Jan 2020
อาจารย์ ดร.อังคิรีสา แสงจำนงค์	Development of a sustainable tourist	42-649 Kasetsart Journal of Social Sciences. V.40(2019) 6.	2019

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
	destination based on the creative economy: A case study of Klong Kone Mangrove Community, Thailand.		
อาจารย์ ดร.ชนินทร์ กุลเศรษฐ์ชัยลี และคณะ	Preparation and Properties of Polylactide Reinforced with Eggshell Modified with Different Fatty Acids	Key Engineering Materials (Volume 824) pp. 16-22	October 2019
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพักตร์ศิดา วิเชียรวรรณ	ตำราเรื่องการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ในธุรกิจการโรงแรม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นรินทร์ สรวิทย์ศิริกุล	ตำราเรื่องการเป็นผู้ประกอบการสำหรับนักร้องแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรัทธา สิมศิริ	Comparison of Effective in Batik Production Process between Paraffin Wax and Gel Wax-Resist (2019)	International Journal of Chemical Engineering and Applications (IJCEA) Vol 10 No.4	August 2019

ตารางงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรรณพรรณันท์ รีมผดี และคณะ	Application ชื่อ Hotel Healthy	Google Play สำหรับระบบปฏิบัติการ Android	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาติศิลป์	ผลงานสร้างสรรค์ Application ชื่อ Adrenaline Junkie	Application ใช้ในระบบ Android และ IOS	2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรัทธา สิมศิริ	กรรมวิธีการทำผ้าบาติกจากเทียนเจลเหลวชนิดใสและเจลเทียนเจลเหลวชนิดสี (Batik Painting Production Process from Transparent and Colored Liquid Gel Candle)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090600018	กันยายน 2562
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรัทธา สิมศิริ	เจลเหลวชนิดใสสำหรับทำผ้าบาติก (Transparent Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200042	กันยายน 2562

ชื่อเจ้าของผลงาน	ชื่อเรื่องที่ตีพิมพ์	ชื่อแหล่งตีพิมพ์	ว/ด/ป ที่เผยแพร่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ ร.ต.ดร.ศรัทธา สิมศิริ	เทียนเจลเหลวชนิดสีสำหรับทำ ผ้าบาติก (Colored Liquid Gel Candle for Batik Painting)	อนุสิทธิบัตรสิ่งประดิษฐ์สาขา วิทยาศาสตร์กลุ่มเคมี เลขที่ 2019090200043	กันยายน 2562

ข้อ 5 นักศึกษาสาขาอัตลักษณ์/สาขาอื่นที่มีผลงานด้าน อัตลักษณ์ได้รับรางวัลระดับประเทศ/นานาชาติ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการดำเนินงานภายใต้แนวโน้มความเปลี่ยนแปลงภายใต้พลวัตโลกและการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในหลักการด้านการบริหารการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการที่ไม่หยุดนิ่ง ทำให้การเรียนรู้ในชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวไม่สามารถช่วยให้นักเรียนและนักศึกษาก้าวทันต่อเหตุการณ์ และเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนรักการเรียนรู้และสนใจในการสังสรรค์ประสบการณ์และความรู้รอบตัว แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในประเด็นที่น่าสนใจตลอดจนแนวคิดทฤษฎีและแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศในมิติต่างๆ ซึ่งส่งผลให้นักเรียน นิสิต และนักศึกษา มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและมีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพของตนเองด้านความรู้ความสามารถอย่างรอบด้าน เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถ และยกระดับศักยภาพเยาวชนให้มีความพร้อมสู่ระดับนานาชาติ ตลอดจนเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่เยาวชนไทย

รทบ. เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาความรู้และศักยภาพของนักศึกษาให้สามารถเข้าร่วมแข่งขันความรู้และทักษะต่างๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ และศักยภาพของตนเอง ให้เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ ทาง รทบ. ได้สนับสนุนให้นักศึกษาทุกคนที่มีทักษะ ความสามารถ เข้าร่วมอบรม และการแข่งขันตามความสนใจดังต่อไปนี้

1. การแข่งขันตอบคำถามระดับชาติ ด้านการท่องเที่ยวและบริการ หัวข้อ “การบริการกับความยั่งยืน ความท้าทายในศตวรรษ” จัดโดย คณะการท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2562 โดยมีนักศึกษา รทบ. เข้าร่วม ดังนี้

1.1 นักศึกษาหลักสูตรฯ การท่องเที่ยว จำนวน 6 คน ได้แก่

- 1.1.1 นางสาวสุวกุล ปิ่นเงิน
- 1.1.2 นางสาวณภัทร ทุนเพิ่ม
- 1.1.3 นางสาวปรียา งามวงศ์
- 1.1.4 นางสาวมนธิชา ศรีจันทร์ผ่อง
- 1.1.5 นางสาวพรทิพย์ สกุลมงคลชัย
- 1.1.6 นางสาววารารัตน์ วงศ์อำมาตย์

1.2 นักศึกษาหลักสูตรฯ ธุรกิจการบิน จำนวน 3 คน ได้แก่

- 1.2.1 นายวรวิทย์ ลีอุต
- 1.2.2 นายณัฐพล ชาญส์จจา
- 1.2.3 นางสาวหิมยา กำแพงแก้ว

1.3 นักศึกษาหลักสูตรฯ ธุรกิจการโรงแรม จำนวน 6 คน

- 1.3.1 นางสาววรรณัน แก้วสุข
- 1.3.2 นางสาวณัฐกานต์ สังขมาน
- 1.3.3 นางสาวกัญญณัฐ สว่างโลก

1.3.4 นายสิโรจน์ โพธิเจริญ

1.3.5 นางสาวชนิกานต์ คงบุญมี

1.3.6 นายกิริติ แดงสด

1.4 นักศึกษาหลักสูตรฯ การจัดการงานบริการ จำนวน 3 คน

1.4.1 นางสาวอารยา เลิศอัครพล

1.4.2 นางสาวณัฐชัญญา อิมพันธ์

1.4.3 นางสาวศิริมา พฤษภากร

โดยโครงการ การแข่งขันตอบคำถามระดับชาติด้านการท่องเที่ยวและบริการ รางวัลคณะกรรมการจัดการท่องเที่ยวสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ครั้งที่ 7 ประจำปี 2563 ภายใต้หัวข้อ “ภาคการบริการ ความยั่งยืน โดยคณะกรรมการจัดการการท่องเที่ยว ร่วมกับศูนย์วิจัยภาคบริการและการท่องเที่ยวสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมตอบคำถามระดับชาติโดยมีวัตถุประสงค์หลักของการจัดงานเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และยกระดับศักยภาพเยาวชนให้มีความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเป็นเวทีให้เยาวชน ได้ทดสอบความรู้การท่องเที่ยวและบริการ ตลอดจนเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีแก่เยาวชนไทย โดยเปิดโอกาสให้ตัวแทนนิสิตและนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันตอบคำถามระดับชาติด้านการท่องเที่ยวและบริการจากสถาบันการศึกษา ระดับปริญญาตรีทั่วประเทศ และมีการบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถในสายวิชาชีพการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ

2. นักศึกษาหลักสูตรฯ ธุรกิจการโรงแรม เข้าร่วมการแข่งขัน “Thailand Herbs Classic Bartender” นายวิษณุ ยิ้มแสงหยัด นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย จัดโดยภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรม ภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 ซึ่งโครงการ Open House การแข่งขันการผสมเครื่องดื่ม วันอาทิตย์ที่ 8 ธันวาคม 2562 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้อง SIL-LH 104 อาคารอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรม ในการแข่งขันมีทีมเข้าร่วมแข่งขันทั้งหมด 9 ทีม โดยผลการแข่งขันเป็นดังนี้

รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ วิทยาลัยอาชีวศึกษากาญจนบุรี

รองชนะเลิศ 1 ได้แก่ หลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รองชนะเลิศ 2 ได้แก่หลักสูตรเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รางวัลชมเชย ได้แก่ รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และวิทยาลัยพัฒนวิชาการบางนา



3. นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เข้าร่วมการแข่งขัน “PIM Food & Barista Challenge 2019 ทักษะศิลปะการชงกาแฟ (Barista Creative Challenge)” ณ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ นายชลเทพ จิรพิสิฐกุล นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 เข้าสู่รอบชิงชนะเลิศ โดยผ่านการแข่งขันรอบแรก คือ ผู้เข้าแข่งขันทำคาลิปีรตีโอทำเครื่องดื่มการชงกาแฟ ส่งให้คณะกรรมการตัดสิน เพื่อคัดเลือกคนเข้ารอบชิงชนะเลิศ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563



4. นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน เข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 The sun games 2020 นางสาวมันตรีณี รอดเจริญ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัล “รองชนะเลิศ อันดับ 1 กีฬาวูซู (สาธิต) ประเภททุทลีลาเชียงซู ประเภททุทลีลาฉางฉวน และประเภททุทลีลาเจี้ยนซู ระหว่างวันที่ 10 - 19 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต โดยกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย เป็นการแข่งขันทกีฬาระหว่างมหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศไทย จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งมีมหาวิทยาลัยที่มีความพร้อมและสมัครใจจะหมุนเวียนกันเป็น เจ้าภาพจัดการแข่งขัน โดยมีสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ให้การสนับสนุนเรื่องงบประมาณในการจัดการแข่งขัน และในปี 2563 มหาวิทยาลัยรังสิตได้รับเกียรติจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และคณะกรรมการบริหารกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (กคมท.) ให้เป็นเจ้าภาพในการจัดการแข่งขัน กีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 ภายใต้ชื่อ “The Sun Game” โดยมีกำหนดการจัดการจัดงาน ในวันศุกร์ที่ 10 มกราคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต มีการจัดแข่งขัน 42 ชนิดกีฬา ได้แก่ กรีฑา, ว่ายน้ำ, ฟุตบอล, วอลเลย์บอล, บาสเกตบอล, แบดมินตัน, เซปักตะกร้อ, เทควันโด, ฟุตซอล, เทนนิส, เทเบิลเทนนิส, วอลเลย์บอลชายหาด, เปตอง, เรือพาย, ปั่นจักสีลัด, รักบี้ฟุตซอล, ยูยิตสู, คาราเต้-โด, กอล์ฟ, ชี่ม้า, เซียร์ลีดดิ้ง, ซอฟท์บอล, บาสเกตบอล 3x3, อีสปอร์ต, ลีลาศ, เพาะกาย, ฮอกกี้, แอนด์บอล, ปั่นหน้าผา, ลอนโบวล์ส, ยิงปืน, ครอสเวิร์ด, บริดจ์, หมากกระดาน, เอแมท, ดาบไทย และมีกีฬาสาธิต 6 ชนิด คือ บอคเซีย, ฟิสบอล, จานร่อน, ฮักคิโด, วูซู และ คำคม เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่เป็นคนพิการได้ร่วมแข่งขันด้วย

ผลการแข่งขันฯ กีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย				
ผลการแข่งขันยูทอร์สกลางฉนวน หลู่ฉิ่ง				
ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	มหาวิทยาลัย	คะแนน	หมายเหตุ
1	นางสาวอริพร สันชัย	มหาวิทยาลัยบูรพา	7.93	เหรียญทอง
2	นางสาวมันตรีณี รอดเจริญ	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	7.16	เหรียญเงิน
3	นางสาวมัทนา ทองสาย	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ	7.05	เหรียญทองแดง
3	นางสาวกฤษณา มัญจาคีรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	7.05	เหรียญทองแดง
	เด็กหญิงเบญญาภา สุคันดวงศ์	ทีมชลบุรี	7.78	
	นางสาวจตุรทัต พงษ์หนองโน	กวางหมิงเทียนอุ๋นเก๋ม	7.60	
	นางสาวเพ็ญฉาย พาวังหิน	ทีมจันทบุรี	7.36	
	นางสาววารัตน์ บุญมี	Wuxia	7.32	



5. นางสาวปิยธิดา เส็งหลวง นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ศึกษานอกที่ตั้งจังหวัดตรัง สามารถคว้าตำแหน่ง Miss Tourism World ตรัง และทูตการท่องเที่ยวจังหวัดตรัง ประจำปี 2563



6. นางสาวลักษิกา รัตนนธ์ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนของ รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าร่วมโครงการ ASEAN Tourism Youth Summit 2019 ภายใต้หัวข้อ “เยาวชนอาเซียนบวกสาม พ.ศ. 2562 และนวัตกรรม การพัฒนาเครือข่ายการท่องเที่ยว โดยชุมชน และการท่องเที่ยววิถีอินทรีย์” ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 25 - 31 สิงหาคม 2562 ณ

จังหวัดเชียงใหม่ โดยจะเชิญเยาวชนด้านการท่องเที่ยวจากประเทศสมาชิกอาเซียน จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ เข้าร่วมโครงการฯ นี้ด้วย



7. นายธนพนธ์ นียมสกุล นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลหนุ่มขจร ปี 2019 (เดือนมหาวิทยาลัยปี 2562) และนายอัมรินทร์ เอสชาติ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ในการประกวด MC search 2019 (การประกวดผู้ดำเนินรายการปี 2562) ในงานกิจกรรมวันช่อใหม่ 2562 “SDU Freshman Day 2019” สานสัมพันธ์น้องพี่ จุดประกายเครือข่ายศิษย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยความร่วมมือระหว่างองค์การนักศึกษา สภานักศึกษา คณะกรรมการนักศึกษาคณะ โรงเรียน โดยได้รับเกียรติจาก รองศาสตราจารย์พัชรี สวนแก้ว รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นประธานเปิดงาน ภายในงานมีการประกวด หนุ่มขจร (เดือน) สาวเฟื่องฟ้า (ดาว), MC Search, Miss Lady Lady, การแสดง และการแข่งขันกีฬาเพื่อส่งเสริมส่งเสริมสุขภาพที่ดีให้กับนักศึกษา เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2562 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



8. นักศึกษา รทบ. ร่วมปฏิบัติงาน Nai Lert Flower & Garden Art Fair 2020 ณ บ้านปาร์คนายเลิศ ที่ 30 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2563 ดังนี้

1. นางสาวชนันดา โสภา สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. นางสาวภัทรวดี รัตนเด สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. นางสาวนภัสสร เซาว์เพชร สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
4. นางสาวรุ่งนภา ยอดสุวรรณ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
5. นางสาววรรณ เกตุขุนทด สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
6. นางสาวอริสรา จริยภักดีปฏิมา สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
7. นางสาวมูชิตา คำตีบ สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

รายการหลักฐาน

- D 5.3.1.1 ภาพถ่ายอาคารอเนกประสงค์ปฏิบัติการ โรงแรมสวนดุสิต เฟลส
- D 5.3.1.2 ภาพถ่ายห้อง Mock up ของสาขาวิชาธุรกิจการบิน
- D 5.3.1.3 ภาพถ่ายห้องฝึกปฏิบัติการ Dusit Bistro and Co-Working Space
- D 5.3.2.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส ตรวจสอบประเมินสิ่งแวดล้อม
- D 5.3.2.2 เอกสารโครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพเพิ่มเติม
- D 5.3.2.3 เอกสารโครงการการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ
- D 5.3.3.1 หลักฐานหนังสือรับรองการทำ MOOC และภาพถ่ายหน้าเว็บไซต์ Mention ถึงหน้า MOOC ของอาจารย์ทั้ง 3 ท่าน
- D 5.3.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณูช โสภา อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาท่องเที่ยวผ่านการอบรมเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม ในสาขางานท่องเที่ยว จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)
- D 5.3.4.2 อาจารย์พรพิมล อดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้รับโล่รางวัลมั่งกรทองผู้ทำคุณประโยชน์ต่อสังคม
- D 5.3.4.3 อาจารย์พรพิมล อดทน อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ หนึ่งปีนิทานความดีสร้างสรรค์งานเพื่อแผ่นดิน
- D 5.3.4.4 อาจารย์ปิยะดา ศรีบุศย์ดี อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้ผ่านการอบรม ในหลักสูตร “Passenger Ground Handling”
- D 5.3.4.5 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาติศิลป์ ได้รับการจดสิทธิบัตรผู้สร้างสรรค์ Mobile Application “Adrenaline Junk” ในระบบปฏิบัติการ Android และ IOS
- D 5.3.4.6 งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ และงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่
- D 5.3.5.2 ภาพถ่ายกิจกรรมนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เข้าร่วมการแข่งขัน “Thailand Herbs Classic Bartender” นายวิชญ์ ยิ้มแสงหยัด นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชมเชย
- D 5.3.5.4 เอกสาร หรือเกียรติบัตร นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการการบิน เข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 47 The sun games 2020 นางสาวมันตรี นีรอดเจริญ

- D 5.3.5.5 ภาพถ่ายกิจกรรม นางสาวปิยธิดา เสี่ยงหลวง นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ศึกษานอกที่ตั้งจังหวัดตรัง สามารถคว้าตำแหน่ง Miss Tourism World ตรัง และทูตการท่องเที่ยวจังหวัดตรัง ประจำปี 2563
- D 5.3.5.6 ภาพถ่ายกิจกรรม นางสาวลักษิกา รัตานนท์ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนของ รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เข้าร่วมโครงการ ASEAN Tourism Youth Summit 2019
- D 5.3.5.7 ภาพถ่ายกิจกรรม นายธนพนธ์ นิยมสกุล นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลหนุ่มขจร ปี 2019 (เดือนมหาวิทยาลัยปี 2562) และนายอัมรินทร์ เอสาดี นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ชั้นปีที่ 1 ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ในการประกวด MC search 2019 (การประกวดผู้ดำเนินรายการปี 2562) ในงานกิจกรรมวันช่อใหม่ 2562 “SDU Freshman Day 2019”

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5)	8 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวพนทิพณ์ ตูพานิช

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	งาน/โครงการ/ขยายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใหม่ที่แสดงได้ว่าเป็นนวัตกรรมธุรกิจ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital marketing)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ธุรกิจความ/ธุรกิจวิชาการมีการต่อยอดจากองค์ความรู้/นวัตกรรม/เชี่ยวชาญ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	หน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย เช่น บริษัท	3 คะแนน	-
ข้อ 5	ค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	2 คะแนน	-
สรุปผลการดำเนินงาน		3 ข้อ	3 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 งานหรือบริการใหม่ที่แสดงได้ว่าเป็นนวัตกรรมธุรกิจ/ขยายผลิตภัณฑ์และ/โครงการ/

ผลการดำเนินงาน รทบ. เป็นแหล่งอ้างอิงด้านการท่องเที่ยวและบริการให้กับสังคม และทราบความต้องการของภาคอุตสาหกรรม บุคลากร ผู้ประกอบการ นโยบายภาครัฐ และความพร้อมทั้งด้านทรัพยากรของ รทบ. เช่น ความเชี่ยวชาญด้านบุคลากร ความพร้อมสถานที่ Excellence Center ห้อง Dusit Bistro and Co - Working Space โรงแรมสวนดุสิตเพลส และความร่วมมือกับสถานประกอบการต่างๆ รทบ. การได้นำองค์ความรู้อันเป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียน คือ ความเชี่ยวชาญที่ครอบคลุมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการของบุคลากรมาสร้างนวัตกรรมเพื่อให้เกิดนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ ทั้งหมด 3 หลักสูตร ได้แก่

1.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ รทบ. ทำความร่วมมือกับกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ในการสนับสนุนการดำเนินการหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพแบบประกาศนียบัตร (Non-Degree) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อรองรับการมีงานทำ และเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคตหลังเกิดภาวะโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจมีทุนมนุษย์ด้านวิชาชีพแม่บ้านที่มีความเป็นมืออาชีพ และเพื่อเสริมความเข้มแข็งของบุคลากรให้เกิดนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ โดยการพัฒนาหลักสูตรดังกล่าวเป็นการพัฒนาหลักสูตรร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม ได้แก่ สมาคมแม่บ้านแห่งประเทศไทย และนายเลิศ กรี๊ป โดยเปิดรับสมัครบุคคลเข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 60 คน

1.2 หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น ฝึกอบรมพื้นฐานการการทำเครื่องดื่มเบื้องต้นสำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์ เพื่อประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม มีการให้ความรู้ในการเปิดร้านกาแฟจากประสบการณ์ตรงของเจ้าของร้านกาแฟชื่อดัง เรียนรู้ขั้นตอนของการดูแลรักษาเครื่องชงกาแฟ ชนิดของเมล็ดกาแฟ วิธีการสกัดเมล็ดกาแฟ วิธีการใช้เครื่อง วิธีการสังเกตที่จะได้กาแฟคุณภาพดี ฝึกปฏิบัติเทคนิคการทำเครื่องดื่มกาแฟทั้งเมนูเย็นและเมนูร้อน โดยในปีการศึกษา 2562 เปิดอบรมรุ่นที่ 1 มีบุคคลเข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 15 คน

1.3 หลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts)

ฝึกอบรมต่อยอดศิลปะการออกแบบลวดลายกาแฟสมัยใหม่ (Modern Latte Arts) เพื่อประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบด้วยหลักการและวิธีการทำ Latte Art เทคนิคการสกัด shot กาแฟที่เหมาะสมกับการเทลาย เทคนิคในการเทลายพื้นฐาน เช่น ลายทิวลิป ลายหัวใจ หรือ ลายใบไม้ เป็นต้น โดยในปีการศึกษา 2562 เปิดอบรมรุ่นที่ 2 มีบุคคลเข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 15 คน

ข้อ 2 ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital Marketing)

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ ทั้งหมด 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น และหลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts) ประยุกต์ใช้ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital Marketing) ในการดำเนินการ ดังนี้

2.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เป็นการดำเนินการผ่านกระบวนการอบรมดำเนินการบนฐานการศึกษาผ่านรูปแบบ Online ทั้งหมด ตั้งแต่การประชาสัมพันธ์หลักสูตร การรับสมัครลงทะเบียน ผ่านระบบ Online ทั้งหมด
<https://futureskill-newcareer.in.th/course/4976/>
 การอบรมผ่านระบบ On Air ผ่าน ระบบ SDU-MOOC ที่ได้ดำเนินการจัดอบรมบุคคลภายนอก (Public Training)



2.2 หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital Marketing) มาใช้ในการประชาสัมพันธ์ และรับสมัครผู้เข้าอบรม
<https://www.facebook.com/dusit.ac.th/posts/2677335515631561/>



2.3 หลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) สูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ ลาเต้ อาร์ท สมัยใหม่ (Modern Latte Arts) เป็นการประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคคล และผู้ประกอบการภายนอกที่สนใจร่วมเข้าอบรม

<https://www.facebook.com/937809732915966/posts/2846221135408140/>



ข้อ 3 ธุรกิจนวัตกรรม/ความเชี่ยวชาญ/ธุรกิจวิชาการมีการต่อยอดจากองค์ความรู้/

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีนวัตกรรมธุรกิจวิชาการ ได้พัฒนาจากองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญของบุคลากร รทบ. ได้แก่

3.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ **นำองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับแผนกแม่บ้านในโรงแรม การบริการชั้นสูง การบริหารต่างๆ ทั้งด้านทฤษฎีปฏิบัติ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ** เพื่อถ่ายทอดเพื่อยกระดับสมรรถนะแม่บ้าน ได้แก่ ความรู้พื้นฐานงานแม่บ้าน การทำความสะอาดห้องพัก การดูแลและการทำความสะอาดผ้า การใช้สารเคมีในแผนกแม่บ้าน ความรู้เกี่ยวกับการใช้และการรักษาวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ การจัดดอกไม้โรงแรม ศิลปะในการพับผ้า และการตกแต่งในห้องพัก หลักการให้บริการสำหรับแขกพิเศษ (Butler Service) ทักษะจิต จริยธรรมและจรรยาบรรณ บุคลิกภาพภายในโรงแรม ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การบริหารจัดการในแผนกบุคคล การวางแผนงบประมาณ และการวางแผนบุคลากรในแผนกแม่บ้าน การรักษาสมาคมของสิ่งแวดล้อมในธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน และการบริหารจัดการและการให้บริการโดยเฉพาะด้านสุขอนามัยในช่วงหลังการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ความปกติใหม่ (New Normal)

3.2 หลักสูตร Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น

3.3 หลักสูตรการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Art) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เป็นการพัฒนาหลักสูตรจากการนำองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ และประสบการณ์ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการเครื่องดื่ม หรือ Bar and Beverage Management มาถ่ายทอด แลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเฉพาะผู้ประกอบการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มที่ต้องการเพิ่มมูลค่าให้กับเครื่องดื่ม และนำไปต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิมซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า มีประโยชน์ ต้องการให้มีการจัดเรียนการสอนต่อไป สามารถนำไปสร้างอาชีพ ประกอบธุรกิจ และต่อยอดประกอบอาชีพได้อย่างเป็นรูปธรรม และจะประชาสัมพันธ์ให้คนที่รู้จักทราบเมื่อมีการเปิดอบรมครั้งต่อไป



3.4 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงสร้างสรรค์ (Product Design) ภายใต้โครงการการสร้างมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Thai-IDC) เป็นกิจกรรมให้คำปรึกษาแนะนำกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงสร้างสรรค์(Product Design) ภายใต้โครงการการสร้างมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Thai-IDC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 (สุพรรณบุรี) กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 10 ผลิตภัณฑ์ และกิจกรรมการให้คำแนะนำพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลไม้แปรรูปภาคตะวันออกภายใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและยกระดับมาตรฐานสินค้าเกษตรโดยเป็นที่ปรึกษากิจกรรมการให้คำแนะนำพัฒนาผลิตภัณฑ์ผลไม้แปรรูปภาคตะวันออก ภายใต้โครงการพัฒนาผู้ประกอบการและยกระดับมาตรฐานสินค้าเกษตรปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 9 (ชลบุรี) จำนวน 18 ผลิตภัณฑ์



3.5 การนำความเชี่ยวชาญไปใช้ในการต่อยอดด้านการออกแบบโดยการเป็นที่ปรึกษาด้านการออกแบบโครงการหอมขจร ฟาร์ม ซึ่งเป็นการสร้างผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการต่อยอดองค์ความรู้ ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี



3.6 สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ดำเนินการจัด “การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้าน คอมพิวเตอร์ภูมิภาค เอเชีย ครั้งที่ 8 (The 8th Asia Undergraduate Conference on Computing: AUCC) และการประชุมวิชาการ The 1st Asia Joint Conference on Computing: AJCC ครั้งที่ 1 ในระหว่างวันที่ 14 - 16 กุมภาพันธ์ 2563 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลักรัฐฯ รับผิดชอบฝ่ายสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และนิทรรศการ



<p>ข้อ 4 หน่วยธุรกิจใหม่ของมหาวิทยาลัย เช่น บริษัท ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน</p> <p>ข้อ 5 ค่าใช้จ่ายลดลง และ/หรือกำไรเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน</p>														
<p>รายการหลักฐาน</p> <p>D 5.4.1.1 โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ</p> <p>D 5.4.1.2 โครงการ Basic Barista การจัดทำเครื่องดื่มประเภทกาแฟเบื้องต้น</p> <p>D 5.4.1.3 โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ต (Latte Arts)</p> <p>D 5.4.1.4 ตัวอย่างการใช้ระบบ ระบบการตลาดรูปแบบดิจิทัล (Digital Marketing) ในการดำเนินงานของหลักสูตร</p> <p>D 5.4.1.5 ตัวอย่างการนำองค์ความรู้จากบุคลากร รทบ. มาต่อยอดในการพัฒนาหลักสูตร</p>														
<p>การประเมินตนเอง</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เกณฑ์</th> <th>ค่าเป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>คะแนนที่ได้</th> <th>การบรรลุเป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 ข้อ</td> <td>3 ข้อ</td> <td>3 ข้อ ระบุข้อ (1 2 3)</td> <td>3 คะแนน</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>					เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย	5 ข้อ	3 ข้อ	3 ข้อ ระบุข้อ (1 2 3)	3 คะแนน	บรรลุ
เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย										
5 ข้อ	3 ข้อ	3 ข้อ ระบุข้อ (1 2 3)	3 คะแนน	บรรลุ										
<p>ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด</p> <p>ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด นายสุพรรณ แก้วม่วง</p> <p>ผู้เขียนรายงาน SAR อาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล</p>														

รายงานการประเมินตนเอง

**ชื่อตัวชี้วัด : งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ หรือนวัตกรรมของ
สวนดุสิต**

SDU 5

มสค.

D 5.5

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมินการให้คะแนน/ เกณฑ์ประเมินการให้คะแนน/	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม	2 คะแนน	2 คะแนน
ข้อ 4	ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	กระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	พฤติกรรมใหม่ของบุคลากรส่วนมากที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		7 ข้อ	8 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 ลูกค้า ผู้รับบริการ/ผู้ว่าจ้างต้องการให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ดำเนินงาน ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

1.1 สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม ได้รับคัดเลือกให้จัดทำหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ เพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) (หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non-Degree))

1.2 สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ได้รับมอบหมายจากร้านกาแฟ Cafe Amazon พัฒนาขนมพร้อมบรรจุภัณฑ์เพื่อจำหน่ายที่ร้านกาแฟ Cafe Amazon ทุกสาขา จำนวน 3 ผลิตภัณฑ์ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว เป็นผู้ออกแบบบรรจุภัณฑ์

1.3 สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง โดยศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 8 กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มอบหมายให้เป็นที่ปรึกษากิจกรรรมพัฒนาศักยภาพด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์เชิงสร้างสรรค์

(Product Design) ภายใต้โครงการการสร้างมูลค่าเพิ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ (Thai-IDC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไปพลางก่อน จำนวน 10 ผลิตภัณฑ์ในโครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ

ข้อ 2 ผลการดำเนินงานระดับประเทศ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้รับเชิญให้ยื่นข้อเสนอเป็นที่ปรึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560 - 2564 (ระยะครึ่งแผน) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 จากคณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง สำหรับการจ้างที่ปรึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560 - 2564 (ระยะครึ่งแผน) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง เนื่องจากประทับใจผลงานการจัดทำรายงานการขึ้นต้นจ้างจัดเก็บข้อมูลคนพิการในสถานการณ์ภัยพิบัติ เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2563 ที่ผ่านมา

ข้อ 3 ผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีผลการดำเนินงานระดับนานาชาติ และมีผลงานที่โดดเด่น ประทับใจและได้รับความชื่นชม โดยมี สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ดำเนินการจัด “การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้าน คอมพิวเตอร์ ภูมิภาค เอเชีย ครั้งที่ 8 (The 8th Asia Undergraduate Conference on Computing: AUCC)” และการประชุมวิชาการ The 1st Asia Joint Conference on Computing: AJCC ครั้งที่ 1 ในระหว่าง วันที่ 14 - 16 กุมภาพันธ์ 2563 ณ อาคารรักตะกนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต หลักสูตรฯ รับผิดชอบ ฝ้ายสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และนิทรรศการ

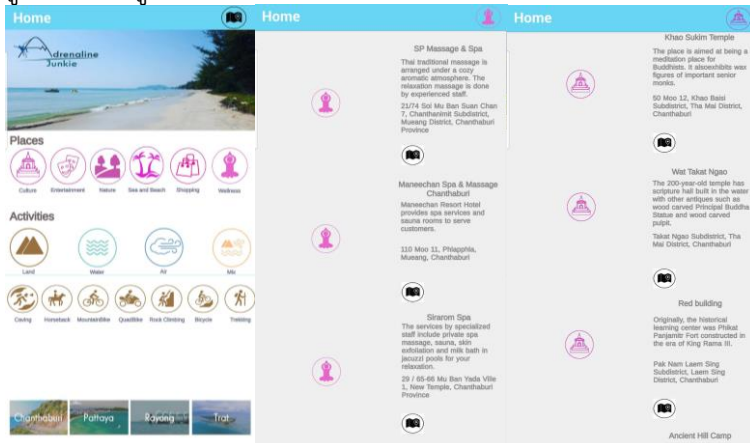
ข้อ 4 ผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีผลงาน/โครงการที่เกิดจากการสร้างนวัตกรรมที่เป็นรูปธรรมและมี Impact ชัดเจน ดังนี้

4.1 สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม พัฒนาระบบแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมพนักงานที่พักเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา (แอปพลิเคชัน และสื่อดิจิทัล Hotel Healthy) จากโครงการวิจัยการสร้างสื่อดิจิทัลผ่านระบบแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมพนักงานที่พักเพื่อสุขภาพในเขตพื้นที่พัฒนาการท่องเที่ยวอารยธรรมล้านนา โดยมีโรงแรมดิ อิมพีเรียล ริเวอร์เฮาส์ รีสอร์ท เชียงราย โรงแรมภูใจใส เมาน์เทน รีสอร์ท แอนด์ สปา โรงแรมดิล้านนา ริเวอร์ไซด์ สปา รีสอร์ท เชียงใหม่ และสมาคมโรงแรมภาคเหนือตอนบน ได้นำแอปพลิเคชัน และสื่อดิจิทัล Hotel Healthy ไปใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ด้านสาธารณสุข สามารถดูแลสุขภาพและการบริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ 2) ด้านนโยบาย สามารถนำคำแนะนำไปปรับปรุงเรื่องมาตรฐานการบริการและความปลอดภัยของลูกค้าและพนักงาน 3) ด้านพาณิชย์ สามารถนำผลิตภัณฑ์ท้องถิ่นเข้าร่วมในแอปพลิเคชันได้ ทั้งการออกกำลังกายและอาหารเพื่อสุขภาพ และ 4) ด้านประโยชน์ทางอ้อมของงานสร้างสรรค์ สามารถนำคำแนะนำผ่านระบบแอปพลิเคชันไปปรับใช้ทั้งการทำงานและเวลาส่วนตัวได้

4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาตา วิชาศิลป์ สาขาวิชาการจัดการงานบริการ ได้จดลิขสิทธิ์ Application ชื่อ Adrenaline Junkie Application ใช้ในระบบ Andriod และ iOS Mobile Application “Adrenaline Junkie” ในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS และเป็น Application ที่แสดงผลเป็นภาษาอังกฤษ ในการให้ข้อมูลทั้งหมด ซึ่งปัจจุบัน Application ดังกล่าว ได้รับการยอมรับว่าสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวสุขภาพสูงที่มาท่องเที่ยวในบริเวณ ชายฝั่งตะวันออกของประเทศไทย โดย Application ดังกล่าวเป็นผลงานสร้างสรรค์จากการต่อยอดมาจากผลงานวิจัย “การส่งเสริมประเทศไทยให้กลายเป็นจุดหมายปลายทางคุณภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ผจญภัยสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวสุขภาพสูง เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน” และได้รับการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต และการท่องเที่ยวที่ใช้เทคโนโลยี

อำนวยความสะดวกในการหาข้อมูล และวางแผนการเดินทางที่เหมาะสมกับความชอบ จำนวนนักท่องเที่ยว ระยะเวลา และงบประมาณของตนเองเพื่อเพิ่มประสบการณ์การท่องเที่ยวให้ประทับใจและน่าจดจำมากที่สุด Mobile Application “Adrenaline Junkie” สามารถอำนวยความสะดวกในการวางแผน และการเตรียมข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงกีฬา และผจญภัยให้กับนักท่องเที่ยวศักยภาพสูงบริเวณจังหวัดชายฝั่งตะวันออกของประเทศไทย ได้แก่ ชลบุรี (พัทยา) ระยอง จันทบุรี และ ตราด เช่นเดียวกับการมี Tourist Information Center อยู่ในมือถือ Application ดังกล่าว ได้ออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลที่สำคัญ ทันสมัย และเป็นประโยชน์ในครอบคลุมจังหวัดชายฝั่งตะวันออกของประเทศไทย ได้แก่ ชลบุรี (พัทยา) ระยอง จันทบุรี และ ตราด ครอบคลุมสำหรับนักท่องเที่ยว แบ่งเป็น ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว (Places) ตามลักษณะความชอบ เช่น สถานที่ท่องเที่ยวด้านวัฒนธรรม ความบันเทิง ธรรมชาติ ชายหาด และ การช้อปปิ้ง เป็นต้น หรือ ข้อมูลที่แบ่งตามกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวชื่นชอบได้ เช่น กิจกรรมทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ หรือ การทำกิจกรรมแบบผสมผสาน โดยข้อมูลที่นักท่องเที่ยวจะได้รับ ได้แก่ ข้อมูล/ประวัติเกี่ยวกับสถานที่ รูปภาพ ที่อยู่ แผนที่การเดินทาง เวลาเปิด ปิด และค่าธรรมเนียมต่างๆ



4.3 สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชชัยญะกุล ได้จัดทำคู่มือการท่องเที่ยวเพื่อการส่งเสริมสุขภาพแบบล้านนา ภายใต้โครงการวิจัย เรื่อง การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชนมีส่วนร่วม กรณีศึกษา การดูแลสุขภาพแบบล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง ปี พ.ศ. 2563

ข้อ 5 กระบวนการทำงานที่เป็นนวัตกรรมที่สอดคล้องกับวิถีใหม่

ผลการดำเนินงาน รทบ. โดยทุกหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านระบบ WBSC-LMS ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดการเรียนการสอนด้วยระบบ MS Teams, ZOOM, LINE, Facebook เริ่มตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 เป็นต้นมา

ข้อ 6 มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ/ คู่มือการทำงานรูปแบบใหม่ที่ยกระดับการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้จัดทำคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อเป็นแนวทางในการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสำหรับอาจารย์ในหลักสูตรปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีการกำกับติดตามการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามกระบวนการที่ระบุไว้ในคู่มือด้วย

ข้อ 7 พฤติกรรมใหม่ของบุคลากรส่วนมากที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีพฤติกรรมใหม่ของบุคลากรส่วนมากที่สอดคล้องกับวิถีใหม่อย่างชัดเจน ดังนี้

7.1 รทบ. จัดประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ รูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Microsoft Teams Zoom เป็นต้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และการทำงานตามนโยบาย Work From Home ในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ที่ผ่านมา โดย รทบ. มีการจัดประชุมออนไลน์ ดังนี้

- ประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 1 พ.ค. 2563 ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 1 มิ.ย. 2563 ครั้งที่ 3/2562 วันที่ 13 ก.ค. 2563

- การประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิชาการแบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 17 เม.ย. 2563 ครั้งที่ 2/2562 วันที่ 11 พ.ค. 2563

- การจัดอบรม KM ของบุคลากรสายวิชาการ ในหัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความวิจัยให้ได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ SCOPUS” วันที่ 28 พ.ค. 2563 แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams และในหัวข้อ “เทคนิคการวางโครงสร้างในการจัดการเรียนการสอนแบบ MOOC” วันที่ 25 พ.ค. 2563 แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams

- การจัดอบรม KM ของบุคลากรสายสนับสนุน ในหัวข้อ “การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)” วันที่ 15 มิถุนายน 2563 แบบออนไลน์ด้วยระบบ MS Teams

ซึ่งเมื่อมหาวิทยาลัยเปิดทำการปกติ รทบ. ยังคงสนับสนุนการรับวิถีใหม่ในการจัดการประชุมแบบออนไลน์ ในกรณีที่คณะกรรมการส่วนใหญ่สามารถเข้ามาประชุมในสถานที่ รทบ. ยังคงจัดระบบการประชุมออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับคณะกรรมการท่านที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมในสถานที่ได้ ซึ่งเป็นการยืดหยุ่นที่คณะกรรมการท่านนั้นไม่จำเป็นต้องส่งตัวแทน และถือว่าเป็นการประชุมที่ครบองค์ประชุม

РТб. มีการจัดประชุมปกติ และอำนวยความสะดวกในการประชุมออนไลน์พร้อมกัน ดังนี้

- การประชุมคณะกรรมการ รทб. วันที่ 13 กรกฎาคม 2563 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อังศิริสาแสงจันทร์ ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ประชุมออนไลน์พร้อมกับคณะกรรมการท่านอื่นที่ประชุมกันในสถานที่ปกติ

- ประชุมตัวแทนคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาศึกษา วันที่ 31 กรกฎาคม 63 อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ประชุมออนไลน์เพื่อคัดเลือกนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบจากไวรัส COVID - 19 เพื่อขอรับทุนการศึกษา พร้อมกับคณะกรรมการท่านอื่นที่ประชุมกันในสถานที่ปกติ

7.2 การจัดโครงการต่างๆ ของ รทб. จะต้องปฏิบัติตามมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และมีการดูแลสุขอนามัยตลอดระยะเวลาในการจัดโครงการ เช่น โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต โครงการมัคคุเทศก์สร้างสรรค์เลือดใหม่สวนดุสิตและเตรียมความพร้อมเพื่อขอสอบบัตรมัคคุเทศก์ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 โครงการปฏิบัติการภาคสนามการวางแผนและการจัดนำเที่ยว และโครงการปฏิบัติการภาคสนามนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ รหัส 63 (THM Orientation Live: Changing Your New Life to Your New Normal) ผ่านทาง Facebook Page: โรงเรียนการท่องเที่ยงและการบริการ จำนวนนักศึกษาลงทะเบียน เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ดังนี้ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม 61 คน สาขาวิชาการท่องเที่ยว 45 คน สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) 6 สาขาวิชาธุรกิจการบิน 49 คน สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง 6 คน รวม 167 คน

7.3 บุคลากร รทบ. มีพฤติกรรมการจัดการเรียนการสอนแบบ Online 60 Onsite 40 โดยใช้ระบบการสอน WBSC-LMS ซึ่งจะมีการอัปโหลดข้อมูลของรายวิชาต่างๆ ได้แก่ แผนการสอน เอกสารประกอบการสอน สื่อการเรียนการสอน การมอบหมายงาน ครบทุกรายวิชา

รายการหลักฐาน

- D 5.5.1 บันทึกข้อตกลงการดำเนินงาน (TOR) และข่าวออนไลน์
- D 5.5.2 บันทึกข้อตกลงการดำเนินงาน (TOR) และผลงานการออกแบบ
- D 5.5.3 รายงานสรุปโครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ
- D 5.5.4 หนังสือขอเชิญส่งข้อเสนอเป็นที่ปรึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560-2564 (ระยะครึ่งแผน) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ที่ พม 0703/90 ลงวันที่ 23 เมษายน 2563
- D 5.5.5 สัญญาจ้างที่ปรึกษาติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการภัยพิบัติสำหรับคนพิการ ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2560-2564 (ระยะครึ่งแผน) สัญญาเลขที่ 5/2563
- D 5.5.6 คำสั่งที่ 4594 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประชุมวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์ ภูมิภาคอาเซียน (AUCC)
- D 5.5.7 หนังสือรับรองการนำไปใช้ประโยชน์
- D 5.5.8 Application ใช้ในระบบ Andriod และ IOS
- D 5.5.9 รายงานการวิจัย เรื่อง การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวและการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวสำเร็จรูปในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพโดยชุมชนมีส่วนร่วม กรณีศึกษา การดูแลสุขภาพแบบล้านนาในพื้นที่จังหวัดลำปาง ปี พ.ศ. 2563
- D 5.5.10 เล่มคู่มือการท่องเที่ยวเพื่อการส่งเสริมสุขภาพแบบล้านนา
- D 5.5.11 แผนการเรียน รทบ. ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 (ระบบ AEC)
- D 5.5.12 เล่มคู่มือการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- D.5.5.13 ภาพตัวอย่าง infographic พร้อมภาพประกอบการจัดประชุมออนไลน์
- D 5.5.13 บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการวาระปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาตที่ รทบ. 544/2563
- D 5.5.14 บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการมัคคุเทศก์สร้างสรรค์เลือดใหม่สวนดุสิตและเตรียมความพร้อมเพื่อขอสอบบัตรมัคคุเทศก์ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ที่ รทบ. 549/2563
- D 5.5.15 บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการปฏิบัติการภาคสนามการวางแผนและการจัดนำเที่ยว ที่ รทบ. 533/2563
- D 5.5.16 บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการปฏิบัติการภาคสนามนักนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว ที่ รทบ. 499/2563
- D 5.5.17 แบบสำรวจการจัดการเรียนการสอน 1/2563
- D 5.5.18 หนังสือรับรองการดำเนินงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์
- D 5.5.19 <https://www.facebook.com/prthmsdu/>

การประเมินตนเอง				
เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	5 ข้อ	7 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	8 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด
 อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
 ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด
 นายธนวัฒน์ รัตนเดโช
 ผู้เขียนรายงาน SAR
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

D 5.6

ชื่อตัวชี้วัด : การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัย

สวนดุสิต (Internationalization at home: I@H)

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	หลักสูตร (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่บรรจุลักษณะ I@H ไว้ในหลักสูตร	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร้อยละ 25	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	นักศึกษาต่างชาติมาศึกษา (ทั้งระยะสั้น/ระยะยาว) ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 กลุ่ม/ 1 - 15 คน (หากมากกว่า 15 เพิ่ม 1 คะแนน)	1 คะแนน	2 คะแนน
ข้อ 4	การจัดการเรียนการสอน/การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม รวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือ แม้แต่ศิษย์เก่าผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมสนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด ถ้ามี แต่ยังไม่เห็นเด่นชัด = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	สภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอนที่แสดงถึงความเป็นสากล ประกอบอยู่ในสภาพแวดล้อม	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	สภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงาน และความเป็นอยู่ ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นสากล	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของบุคลากรยังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 8	นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต ถ้า 1 ใน 3 ของนักศึกษายังต้องปรับปรุง = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		8 ข้อ	9 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 หลักสูตร (ทั้งระยะสั้นและระยะยาว) ที่บรรลุลักษณะ I@H ไว้ในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีหลักสูตรเปิดให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบนานาชาติขึ้นจำนวน 2 หลักสูตรได้แก่ โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบริการ สำหรับนักศึกษาต่างชาติ และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ที่ได้มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนโดยการบูรณาการมิติระหว่างประเทศและระหว่างวัฒนธรรมไว้ในหลักสูตรอย่างชัดเจน

ข้อ 2 มีการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายนานาชาติ เช่น วิธีการสอน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร้อยละ 25

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีเครือข่ายความร่วมมือระดับนานาชาติของ รทบ. ประกอบด้วย

1) Guanxi University of Finance and Economic, People's Republic of China

2) Auckland University of Technology ประเทศนิวซีแลนด์

3) Guilin Institute of Tourism, People's Republic of China และ

4) Zhejiang Yuexiu University of Foreign Language, People's Republic of China

- การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ 1) ภายใต้ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยกวางสี ได้มีการดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาทักษะภาษาและการเรียนรู้วัฒนธรรมจีนรุ่นที่ 1 ในวันที่ 15 - 29 ธันวาคม 2562 สำหรับนักศึกษาในรายวิชาเลือกเสรี สำหรับนักศึกษาหลักสูตรไทยที่สนใจ

จากความร่วมมือระดับนานาชาติมีจำนวน 4 แห่ง และได้มีการจัดทำโครงการร่วมกันจำนวน 1 แห่ง คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 25 จากความร่วมมือทั้งหมดที่มี

ข้อ 3 นักศึกษาต่างชาติมาศึกษา (ทั้งระยะสั้น/ระยะยาว) ในมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 1 กลุ่ม/1 - 15 คน

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีนักศึกษาต่างชาติดังนี้

- นักศึกษาโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบริการ สำหรับนักศึกษาต่างชาติ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 22 คน

- นักศึกษาโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบริการ สำหรับนักศึกษาต่างชาติ ชั้นปีที่ 2 จำนวน 28 คน

จากจำนวนนักศึกษาชาวจีนที่มาศึกษาจำนวน 2 ชั้นปี รวมมีจำนวน 50 คน

ข้อ 4 การจัดการเรียนการสอน/การปฏิบัติงานโดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมรวมถึงการ Virtual Exchange กับคู่ความร่วมมือ หรือแม้แต่ศิษย์เก่าผ่านสื่อเทคโนโลยี มีกิจกรรมการเรียนการสอน/กิจกรรมสนับสนุนที่มองเห็นหรือมีผลเด่นชัด

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาชาวต่างชาติ พบว่า นักเรียนชาวจีนมีความแตกต่างจากนักเรียนชาวไทยอย่างสิ้นเชิง โดยเฉพาะด้านภาษา วัฒนธรรม และข้อจำกัดการเรียนรู้ต่างๆ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนจึงต้องถูกออกแบบให้มีความเหมาะสมกับนักศึกษาโดยเฉพาะ โดยรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่จะมีความเฉพาะกลุ่มได้จะต้องอาศัยความร่วมมือของอาจารย์ผู้สอนร่วมด้วย สิ่งเหล่านี้ถือเป็นรายละเอียดที่ รทบ. ได้นำมาพิจารณาเพื่อทำการออกแบบรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดความเหมาะสมสูงสุด ภายใต้กระบวนการและวิธีการดังนี้

- การจัดอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์ผู้สอนภายใต้โครงการวัฒนธรรมจีนและการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาชาวจีน เพื่อให้คณาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในคุณลักษณะเฉพาะและข้อจำกัดของนักศึกษาชาวจีนเพื่อการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

- การใช้ระบบบทเรียนออนไลน์ผ่านโปรแกรม WBSC เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา
- มีการจัดให้มีล่ามประจำชั้นเรียนเพื่อป้องกันปัญหาและอุปสรรคด้านการสื่อสารโดยเฉพาะสำหรับ นักศึกษาชั้นปีที่ 1

- สื่อการสอนที่อาจารย์ผู้สอนนำมาใช้มุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติมากกว่ารูปแบบการบรรยาย
- มีการใช้โปรแกรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ English Discovery เพื่อเป็นเครื่องมือสนับสนุนการ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

- มีการนำเอาระบบการสื่อสารในสังคมออนไลน์ DinTalk มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รวมถึงสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษากรณีที่มีปัญหาหรือมีข้อสงสัยได้ ตลอดเวลา

- กิจกรรมการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาซึ่งมีการเชิญศิษย์เก่าตัวแทนจากทุกหลักสูตรมารับทราบข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันของมหาวิทยาลัยรวมทั้งความรู้ และแรงบันดาลใจที่เป็นประโยชน์เพื่อต่อยอดในการทำงานในสายงานบริการ และ ยังมีการถ่ายทอดสด (Facebook Live) ความรู้จากกิจกรรม เหตุเกิดจากเรียนจบ Ep.59 “เริ่มทำงานต้องยังงี้ จริตแบบไหน ที่ถูกที่ควร : First impressions are the most lasting.” โดยคุณยศสินี ณ นคร (คุณจำ) และคุณณภัสสร บุรณศิริ (คุณ โม่เม) จากรายการสตรีมีคลาส ให้ศิษย์เก่าด้วย เพื่อศิษย์เก่าสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาตนเอง หรือเป็นประโยชน์ ทางด้านอื่นๆ ไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง

- โครงการวาปีบุษบากรวิชาการโดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 9 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางวิชาการใน หัวข้อเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต มีศิษย์เก่าเข้าร่วมงานและนำความรู้ไปต่อยอดกับสายงานการท่องเที่ยว

- โครงการส่งเสริมศักยภาพผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพการโรงแรม : The Best Hotelier ซึ่งเป็น โครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมทักษะด้านวิชาชีพของนักศึกษา ต่อยอดทักษะจากประสบการณ์ในสายงานอาชีพที่ นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติมาบูรณาการกับการเรียนการสอนในการสร้างสรรค์ผลงาน แข่งขันทักษะวิชาการ สร้างเวทีแห่ง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวงการวิชาชีพ โดยในโครงการดังกล่าวได้เชิญศิษย์เก่าของ รทบ. ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์เป็นอย่างดี มาเป็นคณะกรรมการตัดสินการแข่งขันในโครงการดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อต่อยอดความรู้ ของตัวศิษย์เก่า และเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสายงานในวิชาชีพของตน

- รทบ. ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยใช้รูปแบบการเรียน การสอนออนไลน์ ระบบแบบเปิด (Massive Open Online Course: MOOC) ซึ่งมีศิษย์เก่าของ รทบ. ที่เข้ามาเรียน ในรายวิชาที่ทาง รทบ. ได้จัดทำรูปแบบการเรียนการสอนแบบ MOOC

รายวิชา การบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Service

อาจารย์ผู้สอน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม

รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณ ริมผดี

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม

รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3. อาจารย์วุฒิโชติ ทองมอญ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม

รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ 5 สภาพแวดล้อม การจัดการเรียนการสอนที่แสดงถึงความเป็นสากล ประกอบอยู่ในสภาพแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน รทบ. ร่วมกับมหาวิทยาลัยจัดทำห้อง Smart Classroom ณ ห้องหมายเลข 2310 ที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาในโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาธุรกิจการบิน รทบ. สำหรับนักศึกษาต่างชาติ

- มุมหนังสือภาษาจีนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาได้ค้นคว้าเพิ่มเติมได้ในห้องสมุด
- ห้องปฏิบัติการการบิน ห้องจำลองเครื่องบินที่ได้มาตรฐานสำหรับการฝึกทักษะการบริการบนเครื่องบิน และการพัฒนาทักษะวิชาชีพและศักยภาพของนักศึกษาในสายอาชีพ ทั้งยังมีห้องฝึกปฏิบัติการบาร์และเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการ check-in และ Briefing Room สำหรับการรับรองผู้โดยสารบนเครื่องบิน (Feung Fah Sky Lounge) ด้วย

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติงานโรงแรมสวนดุสิต เฟลส : โครงการเอนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ (โรงแรมสวนดุสิต เฟลส) ซึ่งมีระบบการจัดการและการให้บริการมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ซึ่ง รทบ. ได้จัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการบริการ ทั้งในส่วนงานห้องพักรับรอง และส่วนงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Dusit Premium Floor ซึ่ง รทบ. ได้จัดส่งนักศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะด้านการบริการในส่วนงานห้องพักรับรอง และฝึกการให้บริการสำหรับแขกพิเศษ (บัตเลอร์)

- ในรายวิชาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและการสำรองที่นั่งในธุรกิจการบิน สาขาวิชาธุรกิจการบิน ได้สอนให้นักศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Amdeus เพื่อการฝึกปฏิบัติการสำรองที่นั่งและการออกตั๋วเครื่องบิน เพื่อให้ นักศึกษาได้ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานระบบการบริการภาคพื้นในระบบธุรกิจการบิน และได้เรียนรู้ระบบการจองบัตรโดยสาร และการสำรองที่นั่งในสายการบิน ระบบการขึ้นทะเบียนบัตรโดยสารและการผ่านขึ้นเครื่อง รวมทั้งระบบการสื่อสารระหว่างสถานี และสามารถปฏิบัติผ่านระบบสำรองที่นั่งจริงได้

- ในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศยุคดิจิทัลในธุรกิจโรงแรม สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้สอนให้นักศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Micros Fidelio สำหรับงานบริการห้องพักรับรอง เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจถึงลักษณะ บทบาท และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจการโรงแรม รวมถึงสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในแผนกต่างๆ ที่โรงแรมในปัจจุบันใช้ได้

- อาจารย์ของ รทบ. ได้สอนให้นักศึกษาใช้โปรแกรมสำเร็จรูป POS หรือ Point of Sale คือระบบการขายหน้าร้านตรงจุดชำระเงิน คือระบบที่ดำเนินการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อกับจุดขายต่างๆ เป็นระบบง่ายๆ ที่ช่วยให้ธุรกิจทำการซื้อ-ขายได้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจ และสามารถใช้งานในระบบนี้ได้ เมื่อต้องไปทำงาน หรือฝึกประสบการณ์ฯ นอกจากนี้ ห้องฝึกปฏิบัติการร้านกาแฟ Dusit Bistro and Co-Working Space ยังได้ใช้ระบบดังกล่าวในการดำเนินการคิดเงินกับลูกค้าด้วย ซึ่งนักศึกษาที่ไปฝึกปฏิบัติงานนั้น สามารถเรียนรู้ในระบบ POS และได้ลองใช้งานจริง

ข้อ 6 สภาพแวดล้อมโดยรวมของหน่วยงาน และความเป็นอยู่ที่แสดงให้เห็นถึงความเป็นสากล

ผลการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมที่สะท้อนความเป็นสากลของ รทบ. ได้ได้แก่ การจัดทำ Excellence Center/Software/Hardware ต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ศูนย์ฝึกปฏิบัติงานโรงแรมสวนดุสิต เพลส : โครงการเอนกประสงค์ปฏิบัติการวิชาชีพธุรกิจ (โรงแรมสวนดุสิต เพลส) ซึ่งมีระบบการจัดการและการให้บริการมาตรฐาน ISO 9001 : 2015
- ศูนย์ฝึกปฏิบัติงาน Dusit Premium Floor
- ห้องฝึกปฏิบัติการร้านกาแฟ Dusit Bistro and Co-Working Space
- รทบ. ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิ (วิชาชีพ) จัดทำโครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพเพิ่มเติม สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร อาชีพแม่บ้านในโรงแรม อาชีพพนักงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม และอาชีพพนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม
- รทบ. ร่วมกับสถาบันคุณวุฒิ (วิชาชีพ) จัดทำโครงการทบทวนมาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาวิชาชีพธุรกิจภาพถ่าย และสาขาวิชาชีพการกีฬา
- การใช้ระบบ Computer และ โปรแกรม e-office ในการดำเนินงานต่างๆ ในส่วนงานสำนักงาน รทบ. และในแต่ละหลักสูตรฯ

- การดำเนินการจัดทำโครงการ และการอบรมต่างๆ ที่เป็นสากล

- โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางราชมรรคา (อีสานใต้)
- โครงการพัฒนาทักษะทางภาษาและการสื่อสาร : ภาษาอังกฤษเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ระยะที่ 1
- โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ
- โครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบ TOEIC (TOEIC Preparation)
- โครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)
- การจัดอบรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาสำหรับกสนสมัครงานในธุรกิจบริการ : Total Look to Book Your Job (Curriculum Vitae, Appearance and Communication) โดยได้รับเกียรติจากคุณพิชญ์สินี ไวยากรณ์วิลาส และคุณสุวจินดา ตีเจริญ เป็นวิทยากร ให้ความรู้ในหัวข้อ “การปรับภาพลักษณ์และเทคนิคการแต่งหน้า เทคนิคการเขียนประวัติแนะนำตน การสร้างความประทับใจในการสัมภาษณ์งาน” ณ ห้อง 2310 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อ 7 บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต

ผลการดำเนินงาน บุคลากรใน รทบ. ส่วนใหญ่ มีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสมตามแบบฉบับสวนดุสิต ที่โดดเด่นไปทาง Business Casual หรือในรูปแบบ Smart Casual เพื่อให้มีความทันสมัย โดดเด่นและเป็นที่ยอมรับตามโอกาส ซึ่ง รทบ. ได้มีการกำกับให้บุคลากรได้ปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคลากร พ.ศ. 2558 และข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตว่าด้วยเรื่องเครื่องแต่งกายของพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560 อย่างเคร่งครัดทำให้การประเมินบุคลากรในด้านบุคลิกภาพมีระดับคะแนนเป็นที่น่าพึงพอใจ และไม่มีใครต้องถูกตักเตือน

บุคลากรของ รทบ. ได้แก่ อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ และอาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล ได้รับเกียรติรับเชิญเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาบุคลิกภาพ” ในโครงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากร

ทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยสำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ณ โรงแรมวังรี รีสอร์ท วันที่ 22 ธันวาคม 2562 สะท้อนให้เห็นว่าคุณลักษณะของ รทบ. มีบุคลิกภาพ และมีภาพลักษณ์ที่ดี

ข้อ 8 นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดีตามแบบฉบับความเป็นสวนดุสิต

ผลการดำเนินงาน นักศึกษา รทบ. มีบุคลิกภาพที่ดี และเหมาะสมตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา รทบ. (กำหนดเฉพาะแต่ละหลักสูตร) ดังนี้

- นักการโรงแรมมืออาชีพ



- ผู้นำเที่ยวยุคใหม่ รู้ลึกมรดกไทย ให้ข้อมูลอย่างมืออาชีพ



- พนักงานสายงานการบินระดับชาตินานาชาติ



- นักจัดงานและนักออกแบบสำหรับอุตสาหกรรมไมซ์



- นักบริหารจัดการการบริการสากล



นักศึกษาใน รทบ. จะต้องสวมใส่ชุดนักศึกษาที่ถูกต้องเหมาะสมตามระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัย สวนดุสิต ว่าด้วยเครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของนักศึกษา พ.ศ. 2558 สำหรับการเรียนในภาคทฤษฎี และสำหรับ รายวิชาในภาคปฏิบัตินักศึกษาจะต้องสวมใส่ชุด Uniform ตามแบบที่บังคับอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยมีอาจารย์ ประจำรายวิชาทำหน้าที่กำกับติดตามตรวจสอบอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้การแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสมเพื่อสะท้อน ความมีบุคลิกภาพที่ดียังเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในการทำงานด้านการบริการ รทบ. จึงได้ให้ความสำคัญกับการ ส่งเสริมความมีบุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และได้มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะนักศึกษา รทบ. ดังนี้



และยังส่งเสริมความมีบุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านการจัดส่งนักศึกษาร่วมทำงานกับหน่วยงาน ภายนอกหรือการเข้าร่วมงานสำคัญต่างๆ ในฐานะผู้ให้บริการต้อนรับ ตามที่ได้มีการขอความอนุเคราะห์มายัง รทบ. ซึ่งผลการดำเนินงานของนักศึกษาประสบความสำเร็จด้วยดี เช่น

- นักศึกษาสาขาธุรกิจการบินเข้าร่วมกิจกรรมสานฝันเด็กไทยสู่นานาชาติไปกับสายการบิน JDA ณ พิพิธภัณฑ์เจษฎา เทคนิคมิวเซียม จังหวัดนครปฐม

- การจัดส่งนักศึกษาเข้าร่วมให้บริการในงาน Nai Lert Flower & Garden Art Fair 2020 ณ บ้านปาร์ค นายเลิศ ที่ 30 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2563 ดังนี้

1. นางสาวชนันดา โสภา สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. นางสาวภัทรวดี รัตนเด สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. นางสาวนภัสสร เชาว์เพชร สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
4. นางสาวรุ่งนภา ยอดสุวรรณ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
5. นางสาวพรพรรณ เกตุขุนทด สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
6. นางสาวอริสรา จรรย์กิติปฎิมา สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
7. นางสาวมุกิตา คำต๊ิบ สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

รายการหลักฐาน

D 5.6.1.1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ

D 5.6.1.2 โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน สำหรับนักศึกษาต่างชาติ

D 5.6.2.1 MoU

D 5.6.4.1 ภาพบทเรียนออนไลน์สำหรับนักศึกษานานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ และ การบินจีน)

D 5.6.4.2 ภาพสไลด์ออนไลน์ DinTalk กับนักศึกษาจีน

D 5.6.4.3 ภาพประกอบการความก้าวหน้าด้านการใช้ English Discovery

D 5.6.5.1 ภาพประกอบห้อง Smart Classroom

D 5.6.5.2 ภาพประกอบมุมหนังสือภาษาจีน

D.5.6.6.1 โครงการจัดทำเครื่องมือประเมินสมรรถนะมาตรฐานอาชีพเพิ่มเติมฯ

D 5.6.6.2 โครงการทบทวนมาตรฐานอาชีพ และคุณวุฒิวิชาชีพฯ

D 5.6.6.3 โครงการต่างๆ

D 5.6.7.1 ภาพประกอบการแต่งกายของบุคลากร Business Casual และ Smart Casual

D 5.6.7.2 ข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคลากร พ.ศ. 2558

D 5.6.7.3 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตว่าด้วยเรื่องเครื่องแต่งกายของพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560

D 5.6.7.4 อาจารย์วิรัชฐา แก่นสานสันติ และอาจารย์ไกรศักดิ์ พิภูล ได้รับเกียรติรับเชิญเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการอบรมหลักสูตร “การพัฒนาบุคลิกภาพ” ในโครงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

D 5.6.8.1 ภาพประกอบการแต่งกายของนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ทั้งชุดนักเรียนและชุด Uniform

D 5.6.8.2 ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยเครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของนักศึกษา พ.ศ. 2558

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
8 ข้อ	7 ข้อ	8 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7 8)	9 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวฝนทิพย์ ตูพานิช

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังค์ริสา แสงจำนงค์

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

D 5.7

ชื่อตัวชี้วัด : การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของ
ประเทศ

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	สาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	-
ข้อ 3	มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด ถ้ามี แต่น้อยกว่าร้อยละ 20 = 0.5 คะแนน	1 คะแนน	-
ข้อ 4	ถ้าโครงการในข้อ 1 - 3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริง ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		3 ข้อ	3 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ การยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา มุ่งความเป็นเลิศและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและปรับปรุงระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร เพิ่มความคล่องตัวในการรองรับความหลากหลายของการจัดการศึกษาและสร้างเสริมธรรมาภิบาล โดยมีประเด็นการปฏิรูปการศึกษาทั้งหมด 7 เรื่อง ในเรื่องที่ 5 ว่าด้วย “การปฏิรูปการจัดการเรียนการสอนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21” ที่ รทบ. ได้ยึดปฏิบัติในการจัดการศึกษา โดยได้ให้ความสำคัญในด้านการปรับปรุงหลักสูตร พร้อมกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ด้วยการมุ่งเน้นทักษะที่สอดคล้องทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย 1) ทักษะวิชาหลัก 2)

ทักษะชีวิตและอาชีพ 3) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม และ 4) ทักษะสารสนเทศและเทคโนโลยี ซึ่งมีผลการดำเนินงานดังนี้

ข้อ 1 สาขาอัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน รทบ. เป็นคณะอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการของมหาวิทยาลัย โดยมีหลักสูตรที่เปิดสอนเพื่อรองรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแล้วทั้งสิ้น 5 หลักสูตรได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง โดยในปีการศึกษา 2562 ได้มีการดำเนินโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามแนวทางการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับทักษะทั้ง 4 ด้าน จำนวน 22 โครงการ ตามแผนการปฏิรูปการศึกษา จากการดำเนินโครงการทั้งหมดของ รทบ. จำนวน 32 โครงการ ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 68.75 ต่อจำนวนโครงการทั้งหมด (หลักฐาน : ตารางโครงการตามแผนปฏิบัติงานของ รทบ. ประจำปีงบประมาณ 2563 และโครงการที่ได้รับการอนุมัติอื่นที่มีการดำเนินการ) โดยจำแนกออกได้ดังนี้

- 1) โครงการที่ดำเนินการและสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะวิชาหลัก จำนวน 6 โครงการ
- 2) โครงการที่ดำเนินการและสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะชีวิตและอาชีพ จำนวน 12 โครงการ
- 3) โครงการที่ดำเนินการและสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม จำนวน 2 โครงการ และ
- 4) โครงการที่ดำเนินการและสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะสารสนเทศและเทคโนโลยี จำนวน 2 โครงการ

ข้อ 2 สาขาที่ไม่ใช่อัตลักษณ์ มีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 3 มหาวิทยาลัยมีโครงการที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ต่อโครงการทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 4 ถ้าโครงการในข้อ 1 - 3 ข้างต้น เป็นโครงการระดับประเทศ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการดำเนินงานในโครงการระดับประเทศ ดังนี้

1. โครงการพัฒนารายวิชา สื่อ ข้อสอบ สำหรับการเรียนการสอนในระบบเปิด (MOOC) โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ร่วมกับแม่ข่ายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษาภาคกลางตอนบน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารายวิชา สื่อ ข้อสอบ ตามแนวทางการจัดทำรายวิชาสำหรับการเรียนการสอนในระบบเปิด และการออกแบบการเรียนการสอน และระเบียบวิธีการวัดและประเมินให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชา ซึ่งโครงการนี้ได้รับการคัดเลือกและได้รับทุนสนับสนุนการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. โครงการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาวิชาชีพธุรกิจถ่ายภาพ และสาขาวิชาชีพการกีฬา ในความร่วมมือของสถาบันคุณวุฒิ

วิชาชีพ ร่วมกับ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพให้สอดคล้องกับกรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ และเพื่อทบทวนรายละเอียดเนื้อหาของมาตรฐานอาชีพตลอดจนรายละเอียดที่ปรากฏใน Template มาตรฐานอาชีพและหน่วยสมรรถนะทั้ง 18 ข้อให้มีความทันสมัยสอดคล้องตามสถานการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อทบทวนกระบวนการประเมินให้สอดคล้องกับมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพตามกรอบคุณวุฒิ 8 ด้านที่เกิดจากการปรับระดับคุณวุฒิวิชาชีพ

3. โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักรงโรงแรมมีอาชีพ เปิดอบรมให้กับพนักงานโรงแรมจำนวน 100 คน ณ โรงแรมโกลเด้นทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ ภายใต้ความร่วมมือระหว่างหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และสถาบันขงจื่อมหาวิทยาลัยสวนดุสิต สุพรรณบุรี โดยได้เปิดโอกาสให้ พนักงานระดับปฏิบัติการจากโรงแรมชั้นนำ (Luxury Hotel) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5 แห่ง ที่เน้นลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเป็นลูกค้าชาวจีน ประกอบไปด้วย

- 1) โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน จำนวน 20 คน
- 2) โรงแรมเรอเนสซองซ์ กรุงเทพ ราชประสงค์ จำนวน 20 คน
- 3) โรงแรม เดอะ เซนต์รีจิส กรุงเทพ จำนวน 20 คน
- 4) โรงแรมโซฟิเทล สุขุมวิท จำนวน 2 คน
- 5) โรงแรม โรงแรม คาร์ลตัน โฮเทล แวงค็อก จำนวน 20 คน

4. โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/new skill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree) ในหัวข้อหลักสูตร การยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงาน รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ร่วมมือกับ สำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และชมรมผู้บริหารงานแม่บ้านแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับทุนสนับสนุนการดำเนินงานจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ให้ดำเนินการจัดอบรม

ข้อ 5 เกิดการเปลี่ยนแปลง เห็นได้ชัดว่ามีการปฏิรูประบบการศึกษาได้จริง ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและ/หรือส่งผลถึงระดับประเทศ

ผลการดำเนินงาน ด้านการเปลี่ยนแปลงระดับประเทศ พบว่ามีโครงการต่างๆ ดังนี้

1) โครงการพัฒนารายวิชา สื่อ ข้อสอบ สำหรับการเรียนการสอนในระบบเปิด (MOOC) โดย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เป็นโครงการที่เปิดโอกาสให้คนทั่วไปได้มีโอกาสพัฒนาทักษะอาชีพด้านการท่องเที่ยวได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ตามกรอบนโยบายของการพัฒนาการเรียนการสอนในระบบเปิด (Massive Open Online Course : MOOC) ซึ่งเป็นการสนับสนุนให้ผู้ที่ต้องการพัฒนาตนเองสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตามความสนใจและความต้องการได้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา ทั้งนี้ยึดหลักแนวทางดำเนินการที่มุ่งสู่คุณภาพและประสิทธิภาพด้วยการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และแบ่งปันความรู้ระหว่างสถาบัน พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายที่ขยายไปสู่ระดับการศึกษาอื่นๆ เพื่อให้ประชากรไทยมีโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน และส่งผลให้เกิดการพัฒนาสู่สังคมการเรียนรู้ได้ในที่สุด

2) โครงการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาวิชาชีพธุรกิจถ่ายภาพ และสาขาวิชาชีพการกีฬา เป็นโอกาสความร่วมมือที่มี ค่าอย่างยิ่งสำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมที่ได้เข้าร่วมในการทบทวนมาตรฐานวิชาชีพให้ทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และความต้องการของผู้ประกอบการ เหมาะสมกับบริบทของประเทศ

ไทย และได้รับการยอมรับในระดับสากล รวมทั้งมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพที่มีความจำเป็นที่ต้องได้รับการทบทวนให้เข้าสู่กรอบคุณวุฒิวิชาชีพ 8 ระดับ เพื่อให้สามารถรับรองและเทียบเคียงได้กับกรอบคุณวุฒิอ้างอิงอาเซียน (AQRf) ได้ต่อไป

รายการหลักฐาน

- D 5.7.1 ตารางโครงการตามแผนปฏิบัติงานของ รทบ. ประจำปีงบประมาณ 2563
- D 5.7.2 โครงการที่ได้รับการอนุมัติเรื่อง โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ
- D 5.7.3 โครงการที่ได้รับการอนุมัติเรื่อง โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree)
- D 5.7.4 โครงการทบทวนมาตรฐานอาชีพและคุณวุฒิวิชาชีพ สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคารและร้านอาหาร สาขาวิชาชีพธุรกิจถ่ายภาพ และสาขาวิชาชีพการกีฬา
- D 5.7.5 โครงการพัฒนารายวิชา สื่อ ข้อสอบ สำหรับการเรียนการสอนในระบบเปิด (MOOC)
- D 5.7.6 แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา
- D 5.7.7 สรุปสาระสำคัญของแผนการปฏิรูปประเทศ

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	ร้อยละ 60/3 ข้อ	ร้อยละ 60/3 ข้อ (ระบุข้อ 1 4 5)	3 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวสิรินดา เสวตสมบูรณ์

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคิสา แสงจำนงค์

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

D 5.8

**ชื่อตัวชี้วัด : ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษา
นอกสถานที่ตั้ง**

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	ผลการดำเนินงานต่ำกว่า ร้อยละ 50	1 คะแนน	✓
ข้อ 2	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 50 ถึง 64	2 คะแนน	✓
ข้อ 3	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 65 ถึง 79	3 คะแนน	✓
ข้อ 4	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 80 ถึง 89	4 คะแนน	✓
ข้อ 5	ผลการดำเนินงานตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป	5 คะแนน	✓

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน คณะกรรมการ รทบ. ได้จัดการประชุมเพื่อการดำเนินงานในการสร้างความเชื่อมโยงด้านการบริหารงานระหว่าง รทบ. มหาวิทยาลัย และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งทั้ง 3 พื้นที่ โดยการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทาง รทบ. ได้มีการดำเนินการวางระบบการจัดการศึกษานอกที่ตั้ง ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 สาขาวิชา 3 ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ดังนี้

1. สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
2. สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. สาขาวิชาการท่องเที่ยว ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

โดยทาง รทบ. ได้มีการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงาน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในประเด็นต่อไปนี้

1) โครงสร้างการบริหารจัดการ

รทบ. ได้มีการดำเนินการบริหารจัดการของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง โดยแต่ละสาขาได้ดำเนินการร่วมกับ รทบ. และสาขาที่ตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรของแต่ละศูนย์การศึกษาได้ประชุมร่วมกันเพื่อวางแผนพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยพิจารณาคุณสมบัติ อัตรากำลังของอาจารย์ให้สอดคล้องกับภาระงาน และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีอยู่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ ซึ่งแบ่งรายละเอียดการบริหารจัดการ ดังนี้

1.1 สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มี 2 ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มีการบริหารงานร่วมกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ในมหาวิทยาลัย โดยมีประธานหลักสูตร 1 ท่านจากส่วนกลางในมหาวิทยาลัย และมีกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยแบ่งเป็นกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่านในมหาวิทยาลัย และกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่านตามศูนย์การศึกษา ตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ดังนี้

สาขาวิชาธุรกิจการบิน ในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน (ประธานหลักสูตร)
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตินันท์ วารวิณิช
- อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์
- อาจารย์ ดร.ปาริฉัตร พรหมสวัสดิ์
- อาจารย์รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ

สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ประกอบด้วย

- อาจารย์สุรพิน สุประดิษฐ์
- อาจารย์วสันต์ นิลมัย
- อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคั่นล
- อาจารย์จิระพงศ์ ป้อมน้อย
- อาจารย์เสาวธาร สมานิตย์

สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ประกอบด้วย

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนารัตน์ ศรีแสง
- อาจารย์นัยกานต์ ลิ้มอรุณ
- อาจารย์ฐาปนะ แต่งจ้อย
- อาจารย์ศิริพร เอลวอสลี
- อาจารย์ปาไลดา สำเภาทอง

1.2 สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มี 1 ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มีการบริหารงานร่วมกับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ในมหาวิทยาลัย โดยมีประธานหลักสูตร 1 ท่านจากส่วนกลาง ในมหาวิทยาลัย และมีกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยแบ่งเป็นกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่านใน มหาวิทยาลัย และกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ท่านตามศูนย์การศึกษา ตามรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ดังนี้

สาขาวิชาการท่องเที่ยว ในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล (ประธานหลักสูตร)
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพร แสงพิรุณ
- อาจารย์สาติยา มิ่งวงศ์
- อาจารย์ ดร.ณิศิรา กายราศ
- อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์

สาขาวิชาการท่องเที่ยว ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ประกอบด้วย

- อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล
- อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย
- อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี
- อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์
- อาจารย์จุฑามาศ เชาวน์พิพัฒนะ

2) ระบบทะเบียนนักศึกษา

รทบ. ได้มีการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในด้านระบบทะเบียนนักศึกษาโดยดำเนินการตามนโยบายของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังตัวอย่างการดำเนินงานเพื่อการเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ ในด้านการรับสมัครนักศึกษาใหม่ต่อไปนี้

การรับสมัครนักศึกษาใหม่

สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาใหม่ผ่านกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดปฏิทินการรับสมัครนักศึกษาใหม่ประจำปี 2562 ด้วยระบบการคัดเลือกกลางเพื่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 5 รอบ (แต่ในรอบของการรับสมัครทางศูนย์การศึกษาจะประชุมเพื่อกำหนดความต้องการร่วมกับ รทบ.) โดยแต่ละรอบจะมีการคัดเลือกจากคุณสมบัติตามที่สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ส่วนกลางเป็นผู้กำหนดร่วมกันกับทางสาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตรงกับปรัชญาของหลักสูตร

สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง ได้ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาใหม่ผ่านกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดปฏิทินการรับสมัครนักศึกษาใหม่ประจำปี 2562 ด้วยระบบการคัดเลือกกลางเพื่อการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 รอบ (แต่ในรอบของการรับสมัครทางศูนย์การศึกษาจะประชุมเพื่อกำหนดความต้องการร่วมกับ รทบ.) โดยแต่ละรอบจะมีการคัดเลือกจากคุณสมบัติตามที่สาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ส่วนกลางเป็นผู้กำหนดร่วมกันกับทางสาขาวิชาธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตรงกับปรัชญาของหลักสูตร

สาขาวิชาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง ไม่มีการเปิดรับสมัครนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2562

3) การบริหารวิชาการ/การเรียนการสอน

รทบ. ได้มีการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในด้านการบริหารวิชาการและการจัดการเรียนการสอน โดยทั้งส่วนกลาง (ในมหาวิทยาลัย) และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ ได้ประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแผนและดำเนินการด้านการบริหารงานวิชาการและการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเรียนของหลักสูตร มคอ.2 ของแต่ละหลักสูตรของส่วนกลางเป็นหลัก ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายวิชาการของ รทบ.

ดังตัวอย่างการบริหารวิชาการร่วมกันระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ เรื่องของการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน ดังมีขั้นตอนตัวอย่างการดำเนินงานดังนี้

1. ฝ่ายวิชาการของ รทบ. กำหนดวันนำส่งแผนการเรียนรู้อ (มคอ. 3 และ มคอ.4) ตามปฏิทินวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยทาง รทบ. จะกำหนดวันนำส่งก่อนกำหนดการตามปฏิทินวิชาการหนึ่งสัปดาห์และแจ้งให้แต่ละหลักสูตรฯ และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ เตรียมนำส่งเพื่อให้กรรมการฝ่ายวิชาการของ รทบ. ได้ตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำส่งแก่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในลำดับต่อไป

2. หลักสูตรของแต่ละศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อวางแผนและแจ้งกำหนดการในการจัดทำและจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 สำหรับปีการศึกษา 2562 โดยหลักสูตรกำหนดให้ อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ให้สอดคล้องตามรายละเอียดที่ระบุไว้ใน มคอ.2 (คำอธิบายรายวิชา ผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษา และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จาก หลักสูตรสู่รายวิชา) รวมทั้งนำผลการจัดการเรียนการสอนในปีที่ผ่านมา (มคอ.5 และ มคอ.6) มาเป็นข้อเสนอแนะ แนวทางในการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 ในปีการศึกษาปัจจุบัน เพื่อให้รายวิชาดังกล่าวมีความทันสมัย และตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน โดยแจ้งระยะเวลาในการนำส่งภายใน 2 สัปดาห์ก่อนเปิดภาคการศึกษา

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของแต่ละหลักสูตร และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรวจสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยตรวจสอบเนื้อหา การปรับปรุงตาม มคอ.5 และเพิ่มเนื้อหา หากจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข ทางหลักสูตร จะส่งให้อาจารย์ผู้สอนทำการแก้ไขและนำส่ง ภายใน 3 วัน หากไม่มีการแก้ไข ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะ นำส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ต่อฝ่ายวิชาการของ รทบ. ในลำดับต่อไปเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง

นอกจากการบริหารวิชาการร่วมกันระหว่าง รทบ. และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ แล้ว รทบ. ยังมี กิจกรรมและโครงการที่จัดให้กับนักศึกษาเข้าร่วมด้วย เช่น กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 รหัส 62 รทบ.

4) ระบบการเงินตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

รทบ. ได้มีการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในด้านระบบการเงินตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดย ดำเนินการตามนโยบายของกองคลังของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และเป็นไปตามมาตรฐานการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ. 2560 ที่กำหนด

รทบ. ได้มีการดำเนินงานเพื่อเชื่อมโยงมาตรฐานและการปฏิบัติงานระหว่างมหาวิทยาลัยกับศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและเป็นไปตาม มาตรฐานการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พ.ศ.2560 โดยดำเนินการตามนโยบายของ การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งทาง รทบ. ได้ดำเนินการประชุมร่วมกันระหว่าง หลักสูตรของศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ เพื่อการสร้างความเข้าใจในกระบวนการประกันคุณภาพตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย ตลอดจนการจัดการประชุมเพื่อการเขียนรายงานการประกันคุณภาพโดยทาง รทบ. ได้เชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญมาเป็นผู้ให้ความรู้เรื่องการเขียนการรายงานการประกันคุณภาพให้กับบุคลากรของ รทบ. ทั้งใน มหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งต่างๆ

รายการหลักฐาน

- D 5.8.1 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน (1 สิงหาคม 2562 – 30 เมษายน 2563) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน
- D 5.8.2 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน (1 สิงหาคม 2562 – 30 เมษายน 2563) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง
- D 5.8.3 รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 9 เดือน (1 สิงหาคม 2562 – 30 เมษายน 2563) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
- D 5.8.4 สรุปลงการจัดโครงการอบรมการเขียนรายงานการประกันคุณภาพ รทบ. และรายงานการประชุมหลักสูตรที่มีศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งเข้าร่วม

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
ข้อ 5	ข้อ 5/ร้อยละ 90 ขึ้นไป	ข้อ 5/ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นายจตุรโชค ยวงอักษร

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชธัญญะกุล

อาจารย์ ดร.ณสิรินทร์ หลิมวิรัตน์

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงาน จากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ (หากมากกว่า ร้อยละ 10 ของบุคลากรทั้งหมด + 1 คะแนน)	3 คะแนน	-
ข้อ 2	บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ (หากมากกว่า ร้อยละ 20 ของบุคลากรทั้งหมด + 1 คะแนน)	2 คะแนน	3 คะแนน
ข้อ 3	บุคลากรของหน่วยงานได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิปัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน ร้อยละ 30	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิปัตร จำนวน 1-5 ผลงาน หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประกาศนียบัตรที่ได้รับ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4 เชีงปริมาณร้อยละ 80 และ/หรือเชิงคุณภาพ ผลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเอกฉันท์ (สัมภาษณ์หรือแสดงหลักฐานประกอบ)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้นๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี)	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		5 ข้อ	7 คะแนน

รทบ. ประกอบด้วย 5 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาธุรกิจการโรงแรม สาขาธุรกิจการท่องเที่ยว สาขาธุรกิจการบิน สาขาการออกแบบนิทรรศการ และการจัดการงานบริการ ซึ่งมีบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 86 คน จากนโยบายของผู้บริหารและคณะกรรมการของ รทบ. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยทาง รทบ. จึงได้มีการวางนโยบายและสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในระดับวิชาชีพ การ

upskills/reskills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน การจัดการเรียนการสอน นอกเหนือจากนี้แล้วต่อยอดนำศักยภาพของบุคลากรในการบริการวิชาการให้กับทั้งบุคลากรภายในและภายนอก รทบ. โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 บุคลากรได้รับ Certificate ที่ยกระดับวิชาชีพ/อาชีพการงานจากสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน ไม่รับการประเมิน

ข้อ 2 บุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีบุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร จากสถาบันที่มีชื่อเสียงหรือได้รับการยอมรับในวงกว้างระดับประเทศ จำนวน 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 20.64) ได้แก่

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว	“การสัมมนาการบูรณาการการศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Study)” สถาบันเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา ภาคกลางตอนบน (D 5.9.2.1)
2.	อาจารย์ณัฐตา อินทร์ยะ	“การสัมมนาการบูรณาการการศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Study)” สถาบันเครือข่ายเพื่อการพัฒนาอุดมศึกษา ภาคกลางตอนบน (D 5.9.2.1)
3.	อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว	“เส้นทางนวัตกรรมสู่มหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืน” สถาบันคลังสมองของชาติ (D 5.9.2.3)
4.	อาจารย์ปาริฉัตร พรหมสวัสดิ์	“ผู้สอนระดับประเทศ (National Trainer: NT) แผนกปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว (Tour Operation: TO) โดยกรมการท่องเที่ยว (D 5.9.2.4)
5.	อาจารย์ทรัพย์สิริ เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา	“ผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage: FB) โดยกรมการท่องเที่ยว (D 5.9.2.4)
6.	อาจารย์สรรัฐ ฤทธิธรรค์กิติ	“ผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor: NA) แผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage: FB) โดยกรมการท่องเที่ยว (D 5.9.2.4)
7.	อาจารย์ปิยะดา ศรีบุญยดี	“Basic Passenger Handling” Aviation Biz Company Limited ประเทศไทย (D 5.9.2.5)
8.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	“จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.6)
9.	อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	“จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (D 5.9.2.7)

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
10.	อาจารย์มาณฑุช ชูช่วย	“ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ Covid 19” คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดอุบลราชธานี (D 5.9.2.8)
11.	อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์	“เทคโนโลยีการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.2.9)
12.	อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี	“การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tourism Route Development)” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.2.10)
13.	อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล	“อบรมการสอนภาษาอังกฤษ Teaching English as a Foreign Language” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.2.11)
14.	อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.12)
15.	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.13)
16.	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.14)
17.	อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.15)
18.	อาจารย์ธัญพัฒน์ อินทรทัฬห์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.16)
19.	อาจารย์ชรินดา วิเศษรัตน์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียนกรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษา : ไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.17)
20.	อาจารย์ชนาภา นิโครธานนท์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.2.18)

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
21.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณูช โสภา	“2E กับการพัฒนาและจัดการคุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยนผ่าน 4G” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.19)
22.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อังศรีสา แสงจำนงค์	“English Discovery Training” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
23.	อาจารย์รัตนนภดล สมิตินันท์	“การเขียน SAR” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.20)
24.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล	“มัดคุเทศก์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่มรดกโลกนครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาและมรดกโลกสุโขทัยและเมืองบริวาร” มหาวิทยาลัยศิลปากร (D 5.9.2.21)

ข้อ 3 บุคลากรของหน่วยงานได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills ที่สอดคล้องกับพัฒนางาน ร้อยละ 30

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีบุคลากรได้รับประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร ที่แสดงถึงการ up-skills/re-skills จำนวน 36 คน (คิดเป็นร้อยละ 30.96) (D 5.9.3.1-3.5) ได้แก่

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
1.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว	- “จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว (Personality Psychology and Adjustment) โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.1) - “ การเป็นผู้ประกอบการในศตวรรษที่ 21 (Entrepreneurship in 21 st-Century)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.2)
2.	อาจารย์ปิยะดา ศรีบุศย์ดี	“Basic Passenger Handling” Aviation Biz Company Limited ประเทศไทย (บริษัทในเครือการบินไทย) (D 5.9.3.3)
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	“จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.4)
4.	อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	“จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (D 5.9.3.5)
5.	อาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล	“การทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.6)

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
6.	อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย	<p>“การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ บุคลากรภาครัฐ (Personality Development for Work Efficacy Building of Government Officer)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.7)</p> <p>- “อาหารนานาชาติ (International Cuisine)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.8)</p> <p>- “พฤติกรรมองค์การและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Organizational Behavior and Human Resource Management)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.9)</p> <p>- “การคิดแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ Creative Problem Solving” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.10)</p> <p>- “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ COVID - 19)” คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดอุบลราชธานี (D 5.9.3.11)</p>
7.	อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์	<p>“อบรมหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (Research Ethics Training)” สถาบันวิจัยและพัฒนา (D 5.9.3.12)</p> <p>- “การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community Based Tourism)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.13)</p> <p>- “การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tourism Route Development)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.14)</p> <p>- “การออกแบบการนำเสนออย่างสร้างสรรค์และทันสมัย (Creative and Modern Presentation Design)” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.15)</p>

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
		<ul style="list-style-type: none"> - “เทคโนโลยีการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.16) - “อาหารไทยเพื่อสุขภาพและการชะลอวัย (Thai Food for Health and Anti-Aging)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.17) - “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวรัส COVID - 19” หน่วยงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดอุบลราชธานี (D 5.9.3.18)
8.	อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี	<ul style="list-style-type: none"> - “การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tourism Route Development)” (D 5.9.3.19) - “การจัดการวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว (Cultural Management for Tourism)” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.20) - “ท่องเที่ยวชุมชน (Community tour)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.21) - “การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community Based Tourism)” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.22)
9.	อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล	<ul style="list-style-type: none"> - “อบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์เบื้องต้น (Basic Human Subject Protection Course)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.23) - “อบรมการสอนภาษาอังกฤษ Teaching English as a Foreign Language” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.24)
10.	อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.25)

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
11.	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.26)
12.	อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.27)
13.	อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.28)
14.	อาจารย์ธัญพัฒน์ อินทรทัฬห์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.29)
15.	อาจารย์ชรินดา วิเศษรัตน์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.30)
16.	อาจารย์ชนาภา นิโครธานนท์	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.31)
17.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณูช โสภา	“2E กับการพัฒนาและจัดการคุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยนผ่าน 4G” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.32)
18.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังคิสา แสงจำนงค์	“English Discovery Training” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D.5.9.3.33)
19.	อาจารย์วริษฐา แก่นसानสันติ	“KM การเขียนข่าว ผลิตสื่อ และการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ยุค 4.0” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.34)
20.	อาจารย์ ดร.พรชณิตว์ แก้วเนตร	“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล (D 5.9.3.35)
21.	อาจารย์จิระพงศ์ ป้อมน้อย	“ส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาลของบุคลากร” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.36)
22.	อาจารย์ ดร.จิตินันท์ วารีนิช	“ส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาลของบุคลากร” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.37)
23.	อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี	“ส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาลของบุคลากร” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.38)
24.	อาจารย์ปาริฉัตร พรหมสวัสดิ์	“ส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาลของบุคลากร” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.39)

ลำดับ	ชื่อนามสกุล	ชื่อประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร
25.	อาจารย์เสาวธาร สมานิตย์	“ส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาลของบุคลากร” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.40)
26.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.41)
27.	อาจารย์นัษฐ์ กาญจนัชฎิติ	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.42)
28.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ศิณา วิเชียรวรรณ	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.43)
29.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณ ริมผดี	“จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.44)
30.	อาจารย์กาญจนรัตน์ รัตนสนธิ	“วัคซีนทางการเงินหลัง COVID - 19” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.45)
31.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถิรพร แสงพิรุณ	“การบรรยายเพื่อการท่องเที่ยวภาษาจีนเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของมัคคุเทศก์” ของชมรมมัคคุเทศก์เพื่อการพัฒนา (D 5.9.3.46)
32.	อาจารย์ ดร.ณิศิรา กายราศ	“การสกัดสารออกฤทธิ์ทางชีวภาพพืชสมุนไพรเพื่อนำมาใช้ในเครื่องสำอาง” สถาบันवेशสำอางความงามแผนไทย (D 5.9.3.47)
33.	อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์	“การใช้ Social Network อย่างไรให้ปลอดภัย” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.48)
34.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล	“มัคคุเทศก์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่มรดกโลกนครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และมรดกโลกสุโขทัยและเมืองบริวาร” มหาวิทยาลัยศิลปากร (D 5.9.3.49)
35.	อาจารย์วัฒน์ นิลมัย	“ผู้ประเมินตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สาขาวิชาชีพการบิน” สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (D 5.9.3.50)
36.	อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคณล	“ผู้ประเมินตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว” สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (D 5.9.3.51)

ข้อ 4 ผลงานที่สร้างหรือพัฒนาจากพัฒนาศักยภาพที่ได้รับ Certificate ประกาศนียบัตร วุฒิบัตร จำนวน 1 - 5 ผลงาน หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประกาศนียบัตรที่ได้รับ

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้จัดโครงการ ดังนี้

1. รทบ. ทำความร่วมมือกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ในการสนับสนุนการดำเนินการหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ ประกาศนียบัตร (Non-Degree) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/newskill) เพื่อรองรับการมีงานทำ และเตรียมพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคตหลังเกิดภาวะโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งเสริมให้ภาคธุรกิจมีทุนมนุษย์ด้านวิชาชีพแม่บ้านที่มีความเป็นมืออาชีพ โดยทีมอาจารย์ รทบ. นำโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว ประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และอาจารย์ท่านอื่นพัฒนาหลักสูตรจาก ความเชี่ยวชาญทั้งความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแผนกแม่บ้าน และนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาประยุกต์เป็นรายวิชาส่วนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และการบริหารจัดการอื่นๆ (D 5.9.4.1) อาทิเช่น

รายวิชาจากหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ	พัฒนาองค์ความรู้จากการอบรม	อาจารย์ที่ได้รับ Certificate
ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	“การพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tourism Route Development)” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม	อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี
ความรู้ในการบริหารจัดการในหลักการของ 5Ms ของงาน	การเป็นผู้ประกอบการในศตวรรษที่ 21 (Entrepreneurship in 21 st-Century)” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.2)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วิ ทหารแก้ว
ความรู้เรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมในงานแม่บ้านโรงแรม	2E กับการพัฒนาและจัดการคุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยนผ่าน 4G” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.32)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราνού โสภา
ความรู้ด้านจิตวิทยาแม่บ้านโรงแรม	จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียนกรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” (D 5.9.3.44)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณน์ ริมผดี

รายวิชาจากหลักสูตรการยกระดับ สมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพแบบ	พัฒนาองค์ความรู้จากการอบรม	อาจารย์ที่ได้รับ Certificate
ความรู้ในทัศนคติและจริยธรรม จรรยาบรรณการทำงาน	การส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรม มาภิบาลของบุคลากร (D 5.9. 3.38)	อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี
บุคลิกภาพในงานแม่บ้านโรงแรม	จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว (Personality Psychology and Adjustment) (D 5.9.3.1)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว
การบริหารจัดการภาวะผู้นำในงาน แม่บ้าน	“2E กับการพัฒนาและจัดการ คุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยน ผ่าน 4G” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.2.19)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราνού โสภา
การจัดการระบบความคิดและการ ตัดสินใจในการทำงาน	“การคิดแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ Creative Problem Solving” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.10)	อาจารย์มาชฤกษ์ ชูช่วย
ความรู้การสื่อสารในองค์กรอย่างมี ประสิทธิภาพ	“KM การเขียนข่าว ผลิตสื่อ และ การเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ยุค 4.0” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D 5.9.3.34)	อาจารย์วิรัชญา แก่นสานสันติ
การทำงานเป็นทีมอย่างมี ประสิทธิภาพ	“การสัมมนาการบูรณาการ การศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Study)” สถาบันเครือข่ายเพื่อการ พัฒนาอุดมศึกษา ภาคกลางตอนบน (D5.9.2.2)	อาจารย์ณัฐตา อินทร์ยะ
การจัดการและแก้ปัญหาความ ขัดแย้งในองค์กร	“การคิดแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ Creative Problem Solving” (D 5.9.3.10)	อาจารย์มาชฤกษ์ ชูช่วย
การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของงาน แม่บ้าน	“พฤติกรรมองค์การและการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ (Organizational Behavior and Human Resource Management)” โครงการ Thai MOOC โดย กระทรวงการอุดมศึกษา	อาจารย์มาชฤกษ์ ชูช่วย

รายวิชาจากหลักสูตรการยกระดับ สมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพแบบ	พัฒนาองค์ความรู้จากการอบรม	อาจารย์ที่ได้รับ Certificate
	วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (D 5.9.3.9)	
ภาษาอังกฤษในการสื่อสารใน โรงแรมสำหรับงานแม่บ้าน	“English Discovery Training” มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (D.5.9. 3.33) “การสอนภาษาอังกฤษ Teaching English as a Foreign Language” โครงการ Thai MOOC โดยกระทรวงการ อุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และ นวัตกรรม (D 5.9.3.24)	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อังศรีสา แสงจำนงค์ อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล

2. โครงการบริการวิชาการ Basic Bartender ฝึกอบรมพื้นฐานการการทำเครื่องดื่มเบื้องต้น เพื่อประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม แลกเปลี่ยนเรียนรู้เจ้าของร้านกาแฟ ขั้นตอนของการดูแลลูกค้า พนักงานเชฟเทคนิคกาแฟ วิธีการสกัดเมล็ดกาแฟ วิธีการใช้เครื่อง กาแฟคุณภาพดี ฝึกปฏิบัติเทคนิคการทำเครื่องดื่มกาแฟทั้งเมนูเย็นและเมนูร้อนโดย **อาจารย์ไกรศักดิ์ พิภูล** นำความรู้ที่ได้จากการอบรมโครงการ การทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) ฝึกอบรมต่อยอดศิลปะการออกแบบลวดลายกาแฟสมัยใหม่ (Modern Latte Arts) ได้แก่ ความรู้เบื้องต้นในประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม หลักการและวิธีการทำ Latte Art เทคนิคการสกัด shot กาแฟที่เหมาะสมกับการเทลายเทคนิคในการเทลายพื้นฐาน จากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นวิทยากรบรรยายร่วม ให้ความรู้ให้กับบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยในโครงการนี้ (D 5.9.4.2)

ข้อ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากข้อ 4 เชนปริมาณร้อยละ 80 และ/หรือเชิงคุณภาพ ผลจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเอกฉันท์

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของโครงการบริการวิชาการ Basic Bartender โดยมีอาจารย์ไกรศักดิ์ พิภูล ได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรม มาบริการวิชาการให้กับบุคลากรภายนอก พบว่า ผู้รับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมการอบรม มีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 4.88 (D 5.9.5.1)

ข้อ 6 ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้นๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี)

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้ปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง แนวทางการจ้างลูกจ้างของมหาวิทยาลัยในตำแหน่งอาจารย์ พ.ศ. 2559 ข้อ 5 อาจารย์ต้องมีผลการทดสอบความรู้ ความสามารถ ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ ผลคะแนนสอบภาษาอังกฤษของบุคลากรที่เป็นไปตามมาตรฐานระดับนั้นๆ (อายุไม่เกิน 2 ปี) จำนวน 5 คน (คิดเป็นร้อยละ 5.81) (D 5.9.6.1-6.5) ได้แก่

1. นางสาวสุพรรณมา หัศภาค
2. นายพงศกร สมัครสโมสร
3. นายชิตพงษ์ อัยสานนท์
4. นายสรวิทย์ ฤทธิธรรณศักดิ์
5. นายทรงฤทธิ์ คงสวัสดิ์

รายการหลักฐาน

- D 5.9.2.1 ใบประกาศนียบัตร “การสัมมนาการบูรณาการการศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Study) (อาจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว)”
- D 5.9.2.2 ใบประกาศนียบัตร “การสัมมนาการบูรณาการการศึกษาแบบองค์รวม (Holistic Study) (อาจารย์ณัฐตา อินทร์ยะ)”
- D 5.9.2.3 ใบประกาศนียบัตร “เส้นทางนวัตกรรมสู่มหาวิทยาลัยแห่งความยั่งยืน (อาจารย์นพมาศ กลัดแก้ว)”
- D 5.9.2.4 ใบประกาศนียบัตร “การประกาศกรมการท่องเที่ยว (อาจารย์ปาริฉัตร พรหมสวัสดิ์, อาจารย์ทรัพย์สิริ เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา และ อาจารย์สรรัฐ ฤทธิรงค์ศักดิ์)”
- D 5.9.2.5 ใบประกาศนียบัตร “Basic Passenger Handling” (อาจารย์ปิยะดา ศรีบุศย์ดี)
- D 5.9.2.6 ใบประกาศนียบัตร “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์)
- D 5.9.2.7 ใบประกาศนียบัตร “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” (อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์)
- D 5.9.2.8 ใบประกาศนียบัตร “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ COVID 19” (อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย)
- D 5.9.2.9 ใบประกาศนียบัตร “เทคโนโลยีการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.2.10 ใบประกาศนียบัตร “การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tourism Route Development)” (อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี)
- D 5.9.2.11 ใบประกาศนียบัตร “อบรมการสอนภาษาอังกฤษ Teaching English as a Foreign Language” (อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล)
- D 5.9.2.12-2.18 ใบประกาศนียบัตร “จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษานักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” (อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด อาจารย์ณัฐปริยา โพธิ์พันธุ์ อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์ หล่มวิรัตน์ อาจารย์ธัญพัฒน์ อินทรทัฬหะ อาจารย์ชรินทร์ดา วิเศษรัตน์ และอาจารย์ชนภา นิโครธานนท์)
- D 5.9.2.19 ใบประกาศนียบัตร “2E กับการพัฒนาและจัดการคุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยนผ่าน 4G” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราอนุช โสภา)
- D 5.9.2.20 ใบประกาศนียบัตร “English Discovery Training” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อังค์ริสา แสงจำนงค์)
- D 5.9.2.21 ใบประกาศนียบัตร “การเขียน SAR” (อาจารย์รัตนนภดล สมิตินันท์)
- D 5.9.2.22 ใบประกาศนียบัตร “มัคคุเทศก์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่มรดกโลกนครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และมรดกโลกสุโขทัยและเมืองบริวาร” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ เวชัญญะกุล)
- D 5.9.3.1 ใบประกาศนียบัตรจิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว (Personality Psychology and Adjustment) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว)
- D 5.9.3.2 ใบประกาศนียบัตร “การเป็นผู้ประกอบการในศตวรรษที่ 21 (Entrepreneurship in 21 st Century))” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว)
- D 5.9.3.3 ใบประกาศนียบัตร “Basic Passenger Handling” (อาจารย์ปิยะดา ศรีบุศย์ดี)

- D 5.9.3.4 ใบประกาศนียบัตร “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์)
- D 5.9.3.5 ใบประกาศนียบัตร “จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์” (อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์)
- D 5.9.3.6 ใบประกาศนียบัตร “การทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)” (อาจารย์ไกรศักดิ์ พิภูล)
- D 5.9.3.7 ใบประกาศนียบัตร “การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ บุคลากรภาครัฐ (Personality Development for Work Efficacy Building of Government Officer)” (อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย)
- D 5.9.3.8 ใบประกาศนียบัตร “อาหารนานาชาติ (International Cuisine)” (อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย)
- D 5.9.3.9 ใบประกาศนียบัตร “พฤติกรรมองค์การและการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Organizational Behavior and Human Resource Management)” (อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย)
- D 5.9.3.10 ใบประกาศนียบัตร “การคิดแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ Creative Problem Solving” (อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย)
- D 5.9.3.11 ใบประกาศนียบัตร “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ COVID 19” (อาจารย์มาฆฤกษ์ ชูช่วย)
- D 5.9.3.12 ใบประกาศนียบัตร “อบรมหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (Research Ethics Training)” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.3.13 ใบประกาศนียบัตร “การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community Based Tourism)” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.3.14 ใบประกาศนียบัตร “การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tourism Route Development)” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.3.15 ใบประกาศนียบัตร “การออกแบบการนำเสนองานอย่างสร้างสรรค์และทันสมัย (Creative and Modern Presentation Design)” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.3.16 ใบประกาศนียบัตร “เทคโนโลยีการสร้างสรรค์สื่อดิจิทัล” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.3.17 ใบประกาศนียบัตร “อาหารไทยเพื่อสุขภาพและการชะลอวัย” Thai Food for Health and Anti-Aging” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.3.18 ใบประกาศนียบัตร “วัดความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับไวรัส COVID - 19” (อาจารย์ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์)
- D 5.9.3.19 ใบประกาศนียบัตร “การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ (Creative Tourism Route Development)” (อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี)
- D 5.9.3.20 ใบประกาศนียบัตร “การจัดการวัฒนธรรมเพื่อการท่องเที่ยว (Cultural Management for Tourism)” (อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี)
- D 5.9.3.21 ใบประกาศนียบัตร “ท่องเที่ยวชุมชน (Community tour)” (อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี)
- D 5.9.3.22 ใบประกาศนียบัตร “การท่องเที่ยวโดยชุมชน (Community Based Tourism)” (อาจารย์ธนะวิทย์ เพียรดี)
- D 5.9.3.23 ใบประกาศนียบัตร “อบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์เบื้องต้น (Basic Human Subject Protection Course)” (อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล)

- D 5.9.3.24 ใบประกาศนียบัตร “อบรมการสอนภาษาอังกฤษ Teaching English as a Foreign Language” (อาจารย์ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล)
- D 5.9.3.25-3.31 ใบประกาศนียบัตร “จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียนกรณีศึกษา : นักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” (อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย อาจารย์ศรียุภา ประเสริฐสุด อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์ อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์ หลิมวิรัตน์ อาจารย์ธัญพัฒน์ อินทรทัฬห์ อาจารย์ชรินดา วิเศษรัตน์ และอาจารย์ชนาภา นิโครธานนท์)
- D 5.9.3.32 ใบประกาศนียบัตร “2E กับการพัฒนาและจัดการคุณภาพอย่างยั่งยืนในยุคเปลี่ยนผ่าน 4G” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวุธ โสภา)
- D 5.9.3.33 ใบประกาศนียบัตร “English Discovery Training” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อังค์ริสา แสงจำนงค์)
- D 5.9.3.34 ใบประกาศนียบัตร “KM การเขียนข่าว ผลิตสื่อ และการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ยุค 4.0” (อาจารย์วริษฐา แก่นสานสันติ)
- D 5.9.3.35 ใบประกาศนียบัตร “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคล (อาจารย์ ดร.พรชณิตร์ แก้วเนตร)
- D 5.9.3.36-3.40 ใบประกาศนียบัตร “ส่งเสริมจรรยาบรรณ วินัย ธรรมาภิบาลของบุคลากร” (อาจารย์จิระพงศ์ ป้อมน้อย อาจารย์ฐิตินันท์ วารวินิช อาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี อาจารย์ปาริฉัตรพรหมสวัสดิ์ และ อาจารย์เสาวธาร สมานิตย์)
- D 5.9.3.41-3.44 ใบประกาศนียบัตร “จิตวิทยาการศึกษาและการจัดระเบียบวินัยของห้องเรียน: กรณีศึกษา นักศึกษาจีนในสถาบันอุดมศึกษาไทย” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส อาจารย์นันทน์กาญจน์ชฐิติ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ศิลา วิเชียรวรรณ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณ รีม ผดี)
- D 5.9.3.45 ใบประกาศนียบัตร “วัคซีนทางการเงินหลัง COVID - 19” (อาจารย์กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ)
- D 5.9.3.46 ใบประกาศนียบัตร “การบรรยายเพื่อการท่องเที่ยวภาษาจีนเพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานของมัคคุเทศก์” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ถิรพร แสงพิรุณ)
- D 5.9.3.47 ใบประกาศนียบัตร “การสกัดสารออกฤทธิ์ทางชีวภาพพืชสมุนไพรเพื่อนำมาใช้ในเครื่องสำอาง” (อาจารย์ ดร.ณิศา กายราศ)
- D 5.9.3.48 ใบประกาศนียบัตร “การใช้ Social Network อย่างไรให้ปลอดภัย” (อาจารย์พิมพ์เนตร มากทรัพย์)
- D 5.9.3.49 ใบประกาศนียบัตร “มัคคุเทศก์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่มรดกโลกนครประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และมรดกโลกสุโขทัยและเมืองบริวาร” (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล)
- D 5.9.3.50 ใบประกาศนียบัตร “ผู้ประเมินตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สาขาวิชาชีพการบิน” (อาจารย์วสันต์ นิลมัย)
- D 5.9.3.51 ใบประกาศนียบัตร “ผู้ประเมินตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว” (อาจารย์วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณ)
- D 5.9.4.1 หัวข้ออบรมทั้งหมดของหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพ
- D 5.9.4.2 อาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล เป็นวิทยากรในการอบรม หลักสูตร Basic Bartender

- D 5.9.5.1 สรุปโครงการบริการวิชาการการ Basic Bartender
- D 5.9.6.1 ผลการสอบ TOEIC (อาจารย์สุพรรณมา หัศภาค)
- D 5.9.6.2 ผลการสอบ TOEIC (อาจารย์พงศกร สมัครสโมสร)
- D 5.9.6.3 ผลการสอบ TOEIC (อาจารย์ชิตพงษ์ อัยสานนท์)
- D 5.9.6.4 ผลการสอบ TOEIC อาจารย์สรรัฐ ฤทธิรงค์ศักดิ์)
- D 5.9.6.5 ผลการสอบ TOEIC อาจารย์ทรงฤทธิ์ คงสวัสดิ์)

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 2 3 4 5 6)	7 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น การให้คะแนน ถ้ามี = 0.25 - 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุม = 0.5 คะแนนขึ้นไป (ผู้ประเมินจะพิจารณาจากผลงานเทียบกับสิ่งที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับกลุ่ม/อุตสาหกรรมเดียวกัน)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก การให้คะแนน ดังนี้ ถ้ามี = 0.25 - 0.5 คะแนน ถ้าครอบคลุมจุดเน้น = 0.5 คะแนนขึ้นไป	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ปริมาณการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง มากกว่า 50,000 followers/จำนวนสมาชิก	1 คะแนน	-
ข้อ 4	จำนวนสื่อ (ชิ้นงาน) offline ที่มี Impact ต่อการรับรู้/รู้จักหน่วยงาน ความเป็นสวนดุสิตในประชาชน (บุคคลภายนอก) (พิจารณาจาก จำนวนชิ้นงาน และความถี่/ความต่อเนื่องในการเผยแพร่)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ลูกค้าที่มารับบริการ หรือสั่งสินค้าเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการรับข้อมูลข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (แสดงหลักฐานจำนวนที่แสดงถึงการเจริญเติบโตของลูกค้าและยอดขายที่มีผลประกอบการอย่างมีนัยสำคัญ)	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		6 ข้อ	5 คะแนน

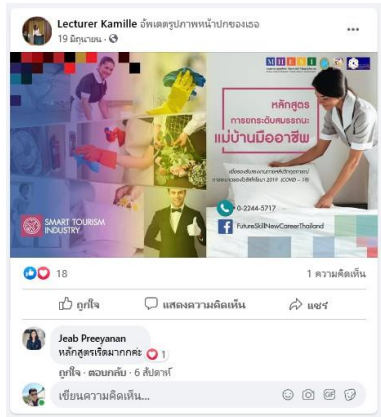
ผลการดำเนินงาน

มีผลการดำเนินงาน 6 ข้อ ประกอบด้วย ข้อ 1 - 6 มีรายละเอียดดังนี้

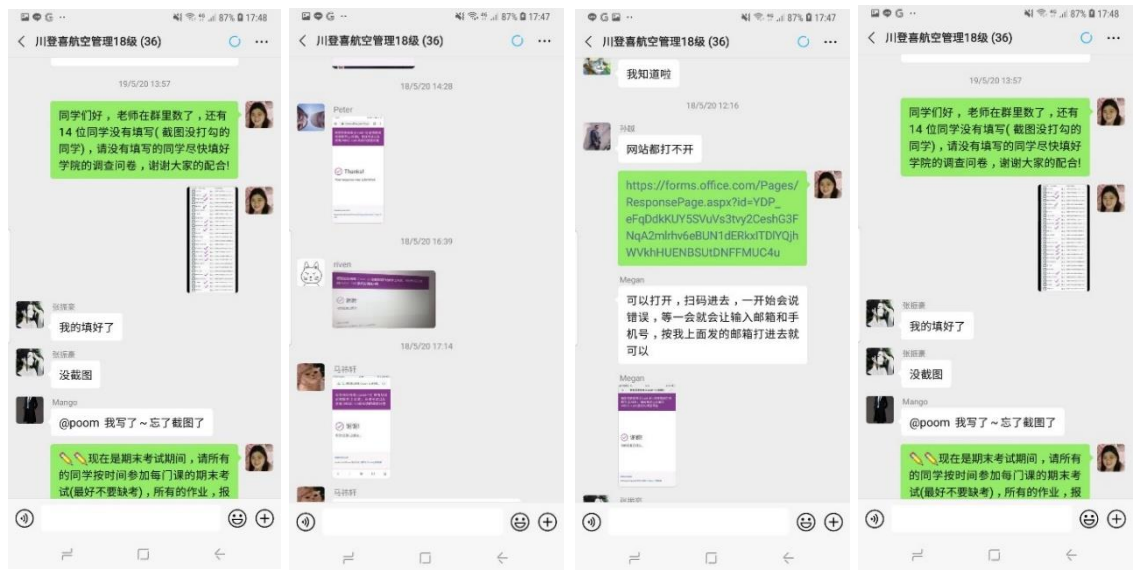
ข้อ 1 การสื่อสารผ่านช่องทาง Social Media ครอบคลุมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มนักศึกษาต่างชาติ ทั้งภาษาไทย อังกฤษ จีน

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้การจัดทำ Fan Page เพื่ออัปเดตข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ผ่าน Facebook และใช้ชื่อ Page ว่า “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ” หรือ @prthmsdu ด้วยการใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อออนไลน์ในการโปรโมทกิจกรรมที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้น ทำให้มีผู้สนใจเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ จากการแชร์โพสต์ของทาง รทบ. รวมไปถึงการที่ผู้ใช้ภายนอกถูกใจให้กับทางเพจและกดแชร์โพสต์ไปยัง Timeline ของตนเอง ทำให้มีผู้ที่สนใจ และผู้ที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโพสต์ของ รทบ. มากขึ้นตามลำดับ นอกจากนี้ เว็บไซต์หลักของทาง รทบ. จะเป็นช่องทางหลักที่จะใช้ในการอัปเดตข่าวสารข้อมูลสำหรับผู้ที่สนใจ ที่ <http://thmdusit.dusit.ac.th/> และ Facebook Suan Dusit University

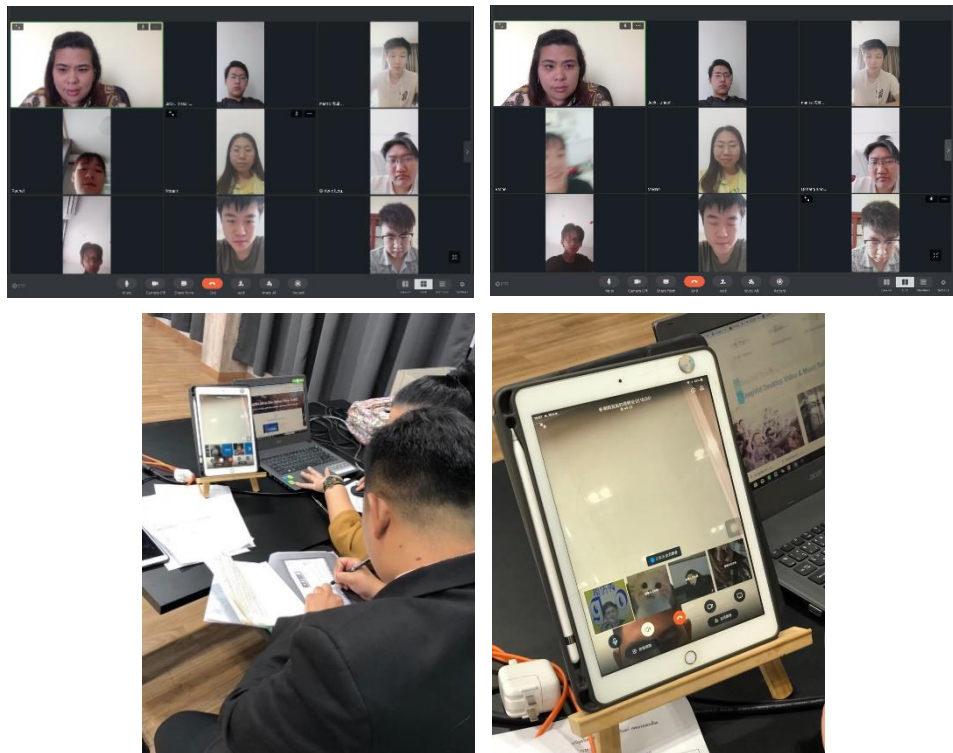
The image displays two Facebook profiles side-by-side. The left profile is for 'โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ' (Tourism Management) with the handle @prthmsdu. It features a post for a 'Prumhittootolmai' event, including a QR code and a Zoom meeting link. The right profile is for 'Suan Dusit University' with the handle @dusit.ac.th. It features a post for a 'Lecturer Kamille' event, including a QR code and a Zoom meeting link. Both pages show engagement metrics like likes and shares.



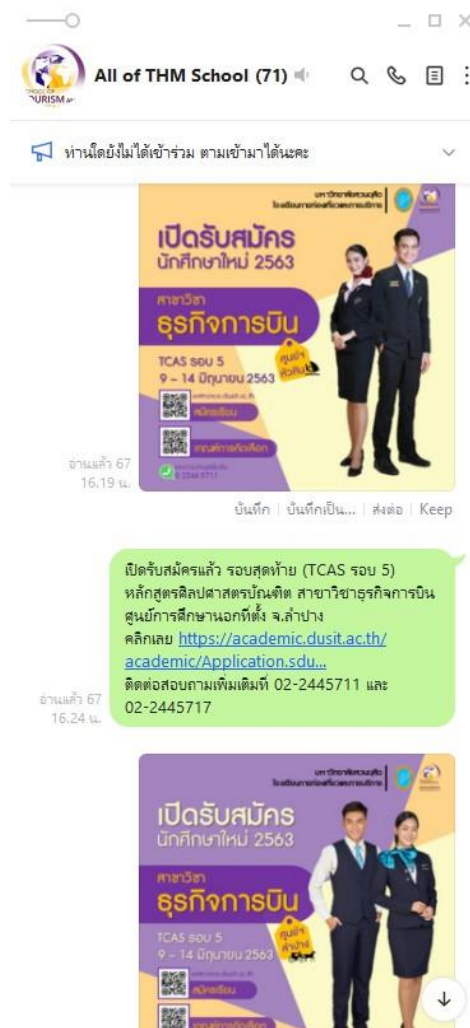
รทบ. ติดต่อสื่อสาร แจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ (ด้านวิชาการ และกิจกรรมนอกกรอบเรียน) รวมถึงการให้คำปรึกษาและติดตามความประพฤตินักศึกษาต่างชาติ (นักศึกษาจีน) ผ่านทาง Social Media หรือ Application เฉพาะที่ใช้กับนักศึกษาจีน เช่น Application WeChat หรือ QQ ตัวอย่างเช่น รทบ. แจ้งข่าวสารให้นักศึกษาต่างชาติ (นักศึกษาจีน) ทำแบบสำรวจสอบถามนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน/การสอบ Online และการเข้าถึงระบบ WBSC-LMS ในสถานการณ์ COVID-19 โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสื่อสารผ่านทาง Application WeChat



และในช่วงระหว่างการจัดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ อาจารย์ประจำวิชาได้มีการติดต่อสื่อสาร และใช้ช่องทางของโปรแกรม Social Media และ Application สำหรับนักศึกษาจีนในการจัดการเรียนการสอนเช่น โปรแกรม Ding Talk WeChat ซึ่งสะดวกสำหรับนักศึกษาที่อยู่ในประเทศจีน และโปรแกรม Google Classroom และ WBSC-LMS ในกรณีที่นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมได้



1.2 กลุ่มนักศึกษาชาวต่างชาติ จากการจัดการเรียนการสอนที่ผ่านมาในช่วงสถานการณ์ COVID 19 รทบ. ได้นำเทคโนโลยี และแอปพลิเคชันของ PC, Laptop, Smart Phone และ Android มาใช้เป็นสื่อสังคมออนไลน์ (Social media platforms) เพื่อรองรับการดำเนินงานให้บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ง่าย สะดวก ประหยัดค่าใช้จ่าย และรวดเร็ว ซึ่งรวมถึงการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาชาวต่างชาติ ผ่านช่องทางการติดต่อ Line, WeChat, DingTalk, Microsoft Team และ Zoom Video conference และช่องทางหลักในการส่งข้อมูลให้กับนักศึกษา และชี้แจงรายละเอียดของแต่ละรายวิชาเป็นภาษาอังกฤษ ผ่านระบบ WBSC-LMS ทำให้นักศึกษาชาวต่างชาติ สามารถติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรงผ่านทางแอปพลิเคชันดังกล่าวได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอน และผู้ดูแลในแต่ละรายวิชา จะส่งข้อมูลกิจกรรม และข่าวสารภายในรั้วมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัยให้กับนักศึกษาผ่านช่องทาง Line group และ ทาง Private Chat อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์สูงสุดของนักศึกษา



ข้อ 2 การผลิตเนื้อหาสื่อ (Content) ในรูปแบบที่ทันสมัย ที่สร้างภาพลักษณ์ อัตลักษณ์ จุดเน้น และความเชี่ยวชาญ/ผลงานสร้างสรรค์ของหน่วยงาน ที่ครอบคลุมจุดเน้นที่ต้องการสื่อไปยังภายนอก

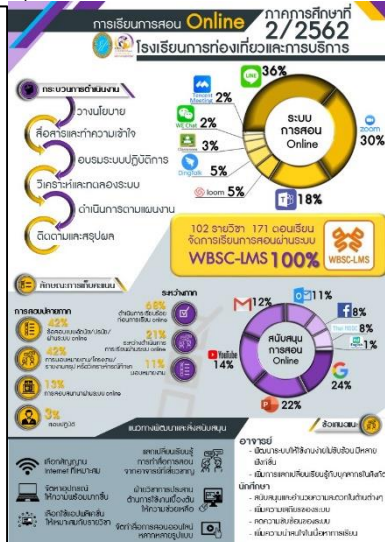
ผลการดำเนินงาน รทบ. มีสื่อการเรียนการสอนนอกจากการผลิตสื่อการเรียนการสอนเป็นเล่มตำรา หรือการสร้างสไลด์โนโปรแกรม PowerPoint แล้ว รทบ. ได้มีการนำสื่อ Social media, Application และ Program ต่างๆ ที่สามารถใช้ได้ทั้งในระบบ PC และ Android มาประยุกต์ใช้เป็นสื่อกลางในการเรียนรู้สำหรับ

นักศึกษา โดยนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนไม่จำเป็นต้องใช้ตำราเพียงอย่างเดียวในการเรียนการสอน เช่น Google Classroom, SlideShare, YouTube และ Facebook โดยการอัปโหลดเนื้อหาการเรียนในแต่ละบท ลงในสื่อดังกล่าว เพื่อความสะดวกสบายในการใช้งาน โดยไม่ต้องพกตำราไปทุกที่ ก็สามารถศึกษาทบทวนบทเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวได้ รวมไปถึงรายวิชาที่มีความจำเป็นต้องฝึกปฏิบัติ อาจารย์ผู้สอนก็ได้ทำการอัดคลิปวิดีโอเป็นตัวอย่างให้กับนักศึกษา และอัปโหลดเป็นไฟล์ที่สามารถให้นักศึกษาดาวน์โหลดและเก็บไว้ดูในอุปกรณ์มือถือ หรือคอมพิวเตอร์ได้ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากนี้ บาง Platforms ก็สามารถให้นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน ได้มีการสื่อสารโต้ตอบแบบ Real time และสามารถแชร์สื่อการเรียนรู้ ระหว่างที่กำลังพูดคุยกันอยู่ได้ การสร้างความรู้เท่าทันสื่อนี้ โดยส่วนใหญ่แล้วจะเกิดจากการเรียนรู้ของตัวนักศึกษาเอง ผ่านการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ทั้งหมดนี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำ Social media มาช่วยพัฒนาความรู้ และพัฒนาทักษะอย่างถูกวิธี ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

รทบ. ได้ผลิตสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic เล่มรายงาน การสรุปสถิติต่างๆ Powerpoint นำเสนอในที่ประชุม และการสรุปการประชุม ทั้งแบบ Online และ Offline เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา การดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ภายใน รทบ. การพัฒนาอาจารย์และบุคลากร รวมไปถึงผลงานของรทบ. โดยการผลิตสื่อโฆษณาส่งประชาสัมพันธ์นั้นเป็นการจัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงภาพลักษณ์ ความเชี่ยวชาญ และผลงานสร้างสรรค์ รวมไปถึงเพื่อการสนับสนุนงานด้านวิชาการของ รทบ. การสร้างและการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสื่อและการเรียนการสอนอีกด้วย ทั้งนี้ ทาง รทบ. ยังได้จัดทำแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจ และการใช้ชีวิตของนักศึกษา ทั้งก่อนหน้าจะเกิดสถานการณ์ COVID - 19 ระหว่างที่กำลังเกิดเหตุการณ์ และหลังจากสถานการณ์ได้เบาบางลง

รายงานสรุปผลการตรวจสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ วิทยาลัยโชนงการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. จำนวนรวมผู้ทดสอบทุกคน 204 คน		
2. ชั้นปี (รหัส) (1)		
1. ชั้นปีที่ 4 (รหัส 59)	30 คน	ร้อยละ 7
2. ชั้นปีที่ 3 (รหัส 60)	25 คน	ร้อยละ 6
3. ชั้นปีที่ 2 (รหัส 61)	215 คน	ร้อยละ 53
4. ชั้นปีที่ 1 (รหัส 62)	136 คน	ร้อยละ 34
3. เพศ (6)		
1. หญิง	304 คน	ร้อยละ 75
2. ชาย	100 คน	ร้อยละ 25
4. สาขาวิชา (7)		
1. ธุรกิจโรงแรม	135 คน	ร้อยละ 33
2. การท่องเที่ยว	131 คน	ร้อยละ 32
3. ธุรกิจการบิน	84 คน	ร้อยละ 21
4. Hospitality Management (International Programme)	28 คน	ร้อยละ 7
5. ออกแบบบริการและการจัดการแสดง	26 คน	ร้อยละ 7
5. ในช่วงระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) นักศึกษา อาศัยอยู่ที่ใด (8)		
1. บ้าน	362 คน	ร้อยละ 90
2. หอพัก	36 คน	ร้อยละ 9
3. คอนโด	6 คน	ร้อยละ 1
6. นักศึกษาอาศัยอยู่ที่จังหวัดใด (9)		
(ไม่ทราบภาค)		
ภาคกลาง	312 คน	ร้อยละ 77
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	35 คน	ร้อยละ 9
ภาคใต้	20 คน	ร้อยละ 5





หัตถ์สุด
Total Look to Book Your Job
เตรียมความพร้อมสู่สายงานบริการ

วิทยากร

- คุณพิชญ์ศิลป์ ไชยภักดิ์วิภาค (FAPH) ครูท๊อป
- คุณศุภวิมล ธารรัตน์ (FAPH) ครูท๊อป

วันจันทร์ที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ ห้อง 2310 อาคาร 2 ชั้น 3 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

สมัครด่วน 30 นาที (ไม่มีค่าใช้จ่าย)
สำหรับนักศึกษา
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
เบอร์โทรศัพท์ 022445717



ช่องทางสื่อสาร
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- ดร.ดร.โมสินี อภัยกุลภาคย์กุล (คณบดี) 08-6448-4489 / 09-1439-1604
- ดร.ณัฐพร ใจธรรม (คณบดี) 06-2874-9324 / 08-5260-7745
- ดร.ณัฐพร ใจธรรม (คณบดี) 06-1654-6551 / 09-0946-9745
- ดร.มานะ เอี่ยมแก้ว (คณบดี) 08-1999-7130 / 09-4000-1419
- ดร.ณ.จ.จงรักภักดี (คณบดี) 09-2296-5363 / 08-7705-0009
- ดร.ณ.ดร.ณัฐพร ใจธรรม (คณบดี) 06-1654-6551 / 08-4785-7268
- ดร.ณ.ดร.ณัฐพร ใจธรรม (คณบดี) 08-1431-6615 / 09-4887-5955

ช่องทางสื่อสาร COVID-19



นักศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม คณาจารย์
การแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender

นายวิญญู ชัยแสงหิวด นักศึกษาหัตถ์สุดศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ชั้นปีที่ 3 ได้รับรางวัลชนะเลิศ จากการแข่งขัน Thailand Herbs Classic Bartender เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2562 จัดโดย มหาวิทยาลัยการโรงแรมและนวดกรรมมาชา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม



การเรียนการสอน Active learning
เรื่อง การทำขนม และ การบริการที่ปรึกษาแบบเชิงรุก

หัตถ์สุดศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม ผู้ทรงคุณวุฒิจากจังหวัดลำปาง จัดการเรียนการสอนหัวข้อ การทำขนมและการบริการที่ปรึกษาแบบเชิงรุก และมอบให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการบนเครื่องบิน ซึ่งได้รับการสนับสนุนวัตถุดิบและอำนวยความสะดวก โดยอาจารย์กรรพสิริ เศษวงค์ ณ ออชญา อาจารย์อภัยสินดี, มีชัย และ อาจารย์ศรีรัฐ ฤทธิรงค์ศักดิ์ เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง



โครงการพัฒนาศักยภาพคณาจารย์
เครือข่ายการท่องเที่ยวชุมชน จังหวัดอิตาลี

หัตถ์สุดศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดอิตาลี นำโดยอาจารย์มานุกฤษฏ์ ชูช่วย และอาจารย์กัญญาลัย ดันติออลินี จัดอบรม "การยกระดับการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มและสถานที่จัดเลี้ยง" ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพคณาจารย์ชุมชน เครือข่ายการท่องเที่ยวชุมชน จังหวัดอิตาลี เพื่อเพิ่มความรู้ พัฒนาทักษะ และปฏิบัติงานร่วมกับทางประภคิตวีศดุจปรณณนำมอดิศลคณคองกน เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์ฯ อิตาลี



การจัดการความรู้ (KM)
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ผู้ร่วมถอดความรู้ ดร.เมทธี ธรรมธรรมา
รองผู้อำนวยการโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ผู้ร่วมถอดความรู้ ดร.ประทีป วัฒน
รองผู้อำนวยการโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ให้ตัวเอง

"การเลือกหัวข้อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (ระดับชำนาญการ)"
วันจันทร์ที่ 15 มิถุนายน 2563 เวลา 10.00 น.



การประชุมคณะกรรมการวิทยานิพนธ์
หัตถ์สุดศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม

หัตถ์สุดศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์และการจัดการธุรกิจ Bachelor of Arts (Creative Design and Management for Business) โดยได้รับเชิญจากคณาจารย์จากหน่วยงานภายนอก ทั้งสาขาการและสายวิชาชีพ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการพัฒนาหัตถ์สุด เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ขอแสดงความยินดี
ว่าที่ร้อยตรี ดร.กรรฐ์ สิมศิริ

เนื่องในโอกาสได้รับแต่งตั้งตำแหน่งคณาจารย์
"ผู้ช่วยศาสตราจารย์"
ตั้งแต่วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563

ทาง รทพ. ได้เข้าร่วมการจัดงานนิทรรศการนอกสถานที่ เช่น การออกบูธนิทรรศการที่โรงเรียนสวนกุหลาบ โรงเรียนราชินีบูรณะ และโรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย ปีละครั้ง เพื่อเป็นการโฆษณาและให้ข้อมูลสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่กำลังจะจบการศึกษา และสนใจในหลักสูตรด้านการบริการ เพื่อเป็นการแนะแนวทางในการเลือกสถานศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย



ข้อ 3 ปริมาณการติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมทุกช่องทาง มากกว่า 50,000 followers/จำนวนสมาชิก

ผลการดำเนินงาน

- Official website <http://thmdusit.dusit.ac.th/>
- Facebook Fan page “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ” คนที่ถูกใจทั้งหมด รวม 2,852 คน และผู้ติดตามทั้งหมด รวม 2,880 คน



ข้อ 4 จำนวนสื่อ (ชิ้นงาน) offline ที่มี Impact ต่อการรับรู้/รู้จักหน่วยงาน ความเป็นสวนดุสิตในประชาชน (บุคคลภายนอก)

ผลการดำเนินงาน

- การจัดทำ Infographic เพื่อเป็นเผยแพร่กิจกรรมที่โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้จัดขึ้น และมีส่วนร่วมกับกิจกรรมอื่นๆ รวมทั้งหมด 64 ชิ้น โดยมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook Fan page และ Line Group และมีการจำแนกประเภทของเนื้อหาสาระที่จะทำการเผยแพร่ ดังนี้
 - กรอบสีส้ม เกี่ยวกับข้อมูลทางด้านการบริหารจัดการ
 - กรอบสีน้ำเงิน เกี่ยวกับข้อมูลทางด้านผลงานต่างๆ ของทาง รทบ.

ต่างๆ

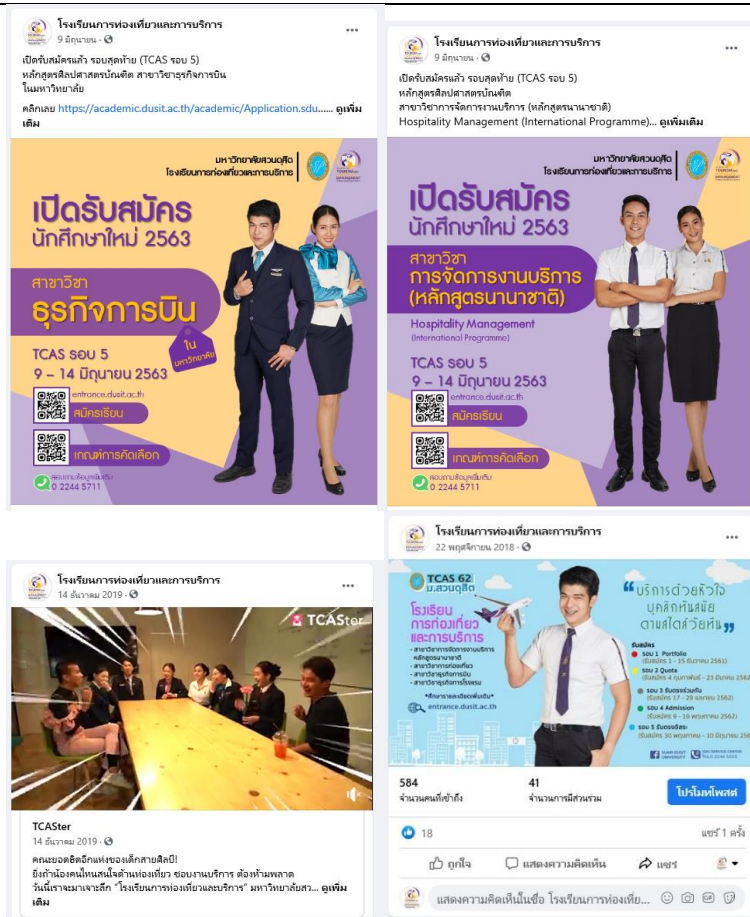
- กรอบสีฟ้า เกี่ยวกับข้อมูลกิจกรรมของนักศึกษา ที่ได้เข้าร่วมตามหน่วยงานภายนอกหรือสถานที่
- กรอบสีน้ำตาล เกี่ยวกับข้อมูลทางด้านผลงาน และการพัฒนาด้านบุคลากรของ รทบ.
- กรอบสีม่วง เกี่ยวกับข้อมูลกิจกรรมของนักศึกษา ที่ได้เข้าร่วมตามหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย



ข้อ 5 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคลภายนอก ที่ส่งผลจำนวนผู้สนใจ/ผู้สมัครเรียนที่เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงาน รทบ. ได้มีการเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมที่ได้มีการจัดขึ้น ผ่านช่องทางหลัก Official website <http://thmdusit.dusit.ac.th/> และ Facebook Fan page “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ”

โดยมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการรับสมัครนักศึกษา ผ่านช่องทาง Facebook โดย การรับสมัครนักศึกษาในรูปแบบ TCAS รอบที่หนึ่ง มีจำนวนผู้เข้าถึง รวมทั้งหมด 584 บัญชีผู้ใช้ และจำนวนผู้มีส่วนร่วม 41 บัญชีผู้ใช้ และรอบถัดมา โดยทาง Page TCASter ได้ให้รายละเอียดข้อมูลของแต่ละหลักสูตร โดยมีจำนวนผู้เข้าถึง รวมทั้งหมด 643 บัญชีผู้ใช้ และจำนวนผู้มีส่วนร่วม 106 บัญชีผู้ใช้



- ประชาสัมพันธ์กิจกรรม Suan Dusit Open House ผ่านทาง Facebook Fan page และผู้ที่สนใจสามารถลงทะเบียนผ่านช่องทางออนไลน์ที่ทาง Page ของโรงเรียน โดยมีจำนวนผู้เข้าถึง รวมทั้งหมด 448 บัญชีผู้ใช้ และจำนวนผู้มีส่วนร่วม 16 บัญชีผู้ใช้



ข้อ 6 ลูกค้ำที่มารับบริการ หรือสั่งสินค้าเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากการรับข้อมูลข่าวสารทางสื่อสังคมออนไลน์

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษา รวม 5 รอบการรับสมัคร มีจำนวนทั้งหมด 3,354 คน โดยมีผู้ผ่านการคัดเลือก ทั้งหมด 796 คน และมีผู้มารายงานตัวทั้งหมด 542 คน

รทบ. ได้ทำการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมที่ รทบ. ได้จัดขึ้น รวมไปถึงการมีส่วนร่วมกับคณะต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ทาง รทบ. มีแผนการที่จะประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Social media ทุกๆ Platform ในอนาคต เพื่อใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลสำหรับนักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่สนใจที่จะศึกษาในดำเนินงานบริการ รทบ. จัดสอนในทุกแขนงอย่างครบครัน

รายการหลักฐาน

D 5.10.1 เว็บไซต์ <http://thmdusit.dusit.ac.th/>

D 5.10.2 เฟสบุ๊ก <https://www.facebook.com/prthmsdu>

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวบ่งชี้

นายพุฒิโชติ ทองมอญ

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ชนาภา นิโครธานนท์

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสค.

D 5.11

**ชื่อตัวชี้วัด : ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการ
ของลูกค้า/ตลาด**

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	จำนวนผลิตภัณฑ์/ บริการใหม่ 1 - 5 รายการ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	จำนวนหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 1 หน่วยงาน (สำหรับหน่วยงานที่มีหน่วยงานในสังกัดมากกว่า 1)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑ์ใหม่และ/หรือรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		5 ข้อ	5 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 จำนวนผลิตภัณฑ์/ บริการใหม่ 1 - 5 รายการ

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562 รทบ. ได้สร้างหลักสูตรที่มีความหลากหลายและตรงกับความ ต้องการของลูกค้า/ ตลาด จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่

1) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/new skill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree)

2) SDU - MOOC ระบบการเรียนการสอน On Air ผ่าน mooc.dusit.ac.th ใช้ในการเรียน Online ของ หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19)

3) หลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)

4) หลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า

ข้อ 2 จำนวนหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ ไม่น้อยกว่า 1 หน่วยงาน

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562 รทบ. มีหน่วยงานที่สร้างผลิตภัณฑ์/บริการใหม่ จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่

1) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ได้สร้างหลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/new skill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree) และพัฒนา SDU - MOOC ซึ่งเป็นระบบการเรียนการสอน Online สำหรับหลักสูตรนี้ด้วย

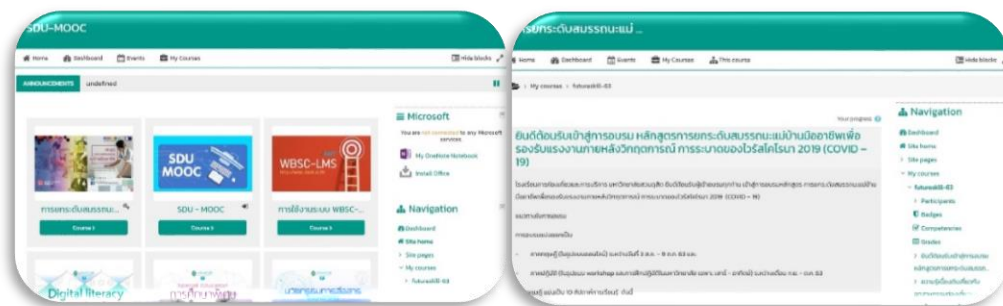
2) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ที่ได้สร้างหลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) และหลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า

ข้อ 3 ผลลัพธ์ใหม่ที่หน่วยงานไม่เคยมี/ไม่เคยทำมาก่อน

ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์จากการดำเนินงานใน 3 หลักสูตรการอบรมที่ดำเนินการโดยหน่วยงานภายใต้ รทบ. ประกอบด้วย

1) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการคัดเลือกจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในการอบรมบุคลากรด้านงานบริการที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาดดังกล่าว เพื่อพัฒนาตนเอง องค์ความรู้ บุคลากรพันธกิจและการบริหารจัดการอัตลักษณ์บนความเชี่ยวชาญ และตอบสนองการพัฒนาเชิงพื้นที่ และส่งผลให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสามารถเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาชีพการโรงแรมด้านงานแม่บ้าน

2) SDU - MOOC ระบบการเรียนการสอน Online ของหลักสูตรยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)



3) หลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) และหลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า ทั้ง 2 หลักสูตรการอบรมเป็นการจัดโครงการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้บุคลากรพันธกิจและการบริหารจัดการอัตลักษณ์บนความเชี่ยวชาญและตอบสนองการพัฒนาเชิงพื้นที่ การมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้ใช้บัณฑิตและส่งผลให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตสามารถเป็นแหล่งอ้างอิงทางการพัฒนาอาชีพด้านการบริการเครื่องดื่มได้

ข้อ 4 จำนวนลูกค้า/ผู้รับบริการใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ พิจารณาได้จาก

ผลการดำเนินงาน

1) หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เป็นหลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการในโครงการฯ ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม โดยมีผู้เข้าอบรมในหลักสูตรฯ จำนวน 60 คน

2) หลักสูตรที่สร้างโดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ที่ส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพด้านการบริการเครื่องดื่ม ซึ่งในปีการศึกษา 2562 ได้มีการดำเนินการจัดการอบรมใน 2 หลักสูตร มีจำนวนผู้เข้าอบรมรวมทั้งสิ้น 30 คน โดยมีจำนวนผู้เข้าอบรมเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 ที่มีการจัดอบรม 1 หลักสูตร และมีจำนวนผู้เข้าอบรม 17 คน ดังนี้

2.1 หลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) มีจำนวนผู้เข้าอบรม 15 คน

2.2 หลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า มีจำนวนผู้เข้าอบรม 15 คน

ข้อ 5 รายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑืใหม่และ/หรือรายได้รวมที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีรายได้เพิ่มขึ้นจากการผลิตภัณฑืใหม่และ/หรือรายได้รวม ที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ พิจารณาได้จาก

1) รายได้จากการจัดอบรมโดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ที่ส่งเสริมด้านการพัฒนาอาชีพด้านการบริการเครื่องดื่ม ซึ่งในปีการศึกษา 2562 ได้มีการดำเนินการจัดการอบรมใน 2 หลักสูตร ซึ่งมีรายได้จากการดำเนินการ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 54,000 บาท เพิ่มขึ้นจากการจัดอบรมในปีการศึกษา 2561 ที่มีจำนวน 1 หลักสูตร และมีรายได้จากการจัดอบรม เป็นจำนวนเงิน 30,600 บาท ดังนี้

1.1 หลักสูตรอบรมการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) มีรายได้จากการจัดอบรมเป็นจำนวนเงิน 27,000 บาท

1.2 หลักสูตรอบรมการพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า มีรายได้จากการจัดอบรมเป็นจำนวนเงิน 27,000 บาท

รายการหลักฐาน

D 5.11.1 หลักสูตรการยกระดับสมรรถนะแม่บ้านมืออาชีพเพื่อรองรับแรงงานภายหลังวิกฤตการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ภายใต้โครงการพัฒนาทักษะกำลังคนของประเทศ (reskill/upskill/new skill) เพื่อการมีงานทำและเตรียมความพร้อมรองรับการทำงานในอนาคตหลังวิกฤตการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) หลักสูตรประกาศนียบัตร (Non - Degree)

D 5.11.2 SDU - MOOC (mooc.dusit.ac.th)

D 5.11.3 โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)

D 5.11.4 โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาทักษะบาร์ิสต้า

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
5 ข้อ	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5)	5 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวสิรินดา เสวตสมบูรณ์

ผู้เขียนรายงาน SAR

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราνούช โสภาก

รายงานการประเมินตนเอง

SDU 5

มสศ.

D 5.12

**ชื่อตัวชี้วัด : การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต
(โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)**

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	การติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ ประสบปัญหา	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (แสดงถึงรูปแบบ/ลักษณะการบริการ การจัดตกแต่ง สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม่ใช่ภาชนะพลาสติกใน การเสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดง หลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึง พอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 7	การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจ มาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		7 ข้อ	7 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

รทบ. มีโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ทั้งสิ้นจำนวน 30 โครงการ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 27 โครงการ และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ เนื่องจากเป็นโครงการที่ต้องมีการดำเนินการในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้ต้องเลื่อนการจัดโครงการออกไป (D 5.12.1) จำแนกตามสาขาวิชาที่รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ ดังนี้

- สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม จำนวน 11 โครงการ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 8 โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ
- สาขาวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว จำนวน 5 โครงการ
- สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง จำนวน 4 โครงการ
- สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 10 โครงการ

นอกจากนี้ พิจารณาตามประเภทของการให้บริการภายในกับภายนอกในโครงการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 27 โครงการ สามารถจำแนกได้ ดังนี้

- โครงการที่เป็นการให้บริการภายใน โดยมีผู้รับบริการ ประกอบไปด้วย นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร จำนวน 22 โครงการ (D 5.12.7)

- โครงการที่ให้บริการภายนอก โดยมีผู้รับบริการ ประกอบไปด้วย ศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ พนักงานโรงแรม และประชาชนทั่วไป จำนวน 5 โครงการ (D 5.12.8)

ซึ่งทุกโครงการได้มีการจัดทำโครงการตามระบบ เริ่มจากการประชุมวางแผน การเขียนโครงการ การดำเนินโครงการ การสรุปและประเมินผลโครงการทุกโครงการ ซึ่งทุกโครงการจะเน้นให้ความสำคัญกับการบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต กล่าวคือ มีระบบกลไก มีมาตรฐานด้านบุคลากร ด้านเนื้อหาทางวิชาการ ด้านสถานที่ ด้านการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ เป็นต้น โดยจะรายงานผลลัพธ์ของกระบวนการและผลการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ 1 การติดต่อประสานงานได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เข้าใจดี

ผลการดำเนินงาน รทบ. จะมีการประชุมวางแผนการจัดโครงการ โดยทุกโครงการจะมีการติดต่อประสานงานเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน มีความเข้าใจ โดยจะมีการเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เช่น เอกสาร ไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น นอกเหนือจากนี้ยังมีการให้เบอร์โทรศัพท์ในการติดต่อประสานงานได้โดยตรงกับผู้ประสานงานโครงการทั้งในระดับ รทบ. และระดับสาขาวิชา เพื่อที่จะสามารถให้บริการตอบคำถามแก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง และครบถ้วน (D 5.12.2)

ข้อ 2 การให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหา

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการให้ข้อมูล/ความช่วยเหลืออย่างดีเมื่อมีข้อสงสัย/ประสบปัญหาในทุกโครงการ โดยให้ความอนุเคราะห์ทั้งโครงการของมหาวิทยาลัย และโครงการอื่นๆ ในปีการศึกษา 2562 เช่น การอนุเคราะห์นักศึกษาช่วยงาน หรือสนับสนุนงานในด้านต่างๆ และสำหรับโครงการของ รทบ. ที่ต้องมีการดำเนินการในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้ต้องเลื่อนการจัดโครงการออกไป อาทิเช่น โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) ที่ต้องมีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 3 รุ่น โดยในรุ่นที่ 3 ประสบกับปัญหาการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ผู้ประสานงานโครงการจะดำเนินการติดต่อไปยังผู้รับบริการทุกท่านในการให้ข้อมูลเพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการแก้ปัญหาของผู้ดำเนินโครงการ ซึ่งผู้รับบริการทุกท่านเข้าใจและมีความพึงพอใจในการให้ข้อมูลเป็นอย่างดี (D 5.12.3)

ข้อ 3 การให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ในทุกโครงการ พิจารณาจากการที่ รทบ. จะมีการวางแผนประชุมร่วมกันทั้งระดับ รทบ. และระดับสาขาวิชา ทำให้เกิดการรับทราบข้อมูลของโครงการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามหลักวิชาการ และสอดคล้องตรงกันของทั้งผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง และสามารถสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งไลน์ เฟสบุ๊ก โทรศัพท์ ซึ่งในทุกช่องทางจะมีผู้ประสานงานรับผิดชอบในการให้ข้อมูล ชี้แจง และตอบข้อซักถามโดยจะมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว และครบถ้วนทุกประเด็นเป็นประจำทุกวัน รวมทั้งมีขั้นตอนในการดำเนินงานตามโครงการ หรือการขอรับบริการที่ชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ทำให้ให้ผู้รับบริการได้รับบริการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด (D 5.12.4)

ข้อ 4 การบริการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (แสดงถึงรูปแบบ/ลักษณะการบริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม้ใช้ภาชนะพลาสติกในการเสิร์ฟ การใช้ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการบริการที่แสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตได้อย่างชัดเจน (แสดงถึงรูปแบบ/ลักษณะ การบริการ การจัดตกแต่งสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องใช้ เช่น ไม้ใช้ภาชนะพลาสติกในการเสิร์ฟ การใช้

ที่รองแก้วในการเสิร์ฟน้ำ เป็นต้น) อาทิเช่น โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) ได้มีการดำเนินการ ณ Dusit Bistro and Co - working space มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการทำเครื่องดื่มซึ่งมีภาชนะที่ถูกต้องเหมาะสมกับการเสิร์ฟเครื่องดื่มชนิดต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวมถึงการบริการอาหารว่างที่ให้นักศึกษามารับบริการ โดยแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิตทั้งการแต่งกาย และกิจกรรมมารยาท รวมถึงใช้ภาชนะที่เหมาะสมในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ (D 5.12.5)

ข้อ 5 ผู้ให้บริการแสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการบริการที่แสดงให้เห็นได้ชัดว่ามีความเป็นมืออาชีพ โดยทุกสาขาวิชาจะมีการฝึกอบรมทักษะทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ มีการ Orientation แนะนำการนำความรู้ด้านจิตบริการ และความเป็น รทบ. ก่อนการเริ่มปฏิบัติงานทุกโครงการ ทั้งงานในระดับมหาวิทยาลัย งานของสาขาวิชา และงานอื่นๆ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนดไว้ เป็นกฎของ รทบ. สำหรับนักศึกษาและบุคลากร โดยคุณลักษณะของนักศึกษาของ รทบ. มีดังนี้

- 1) มีบุคลิกภาพ มารยาท วินัย ในการปฏิบัติงาน
- 2) จิตบริการสาธารณะ ในการให้บริการ
- 3) มีทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีภาวะผู้นำ
- 4) มีทักษะการสื่อสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ
- 5) มีทักษะการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ



ซึ่งในทุกโครงการจะเน้นการให้บริการถึงความเป็นไปเป็นมืออาชีพ เช่น การเสิร์ฟเครื่องดื่ม ขณะผู้รับบริการนั่งโต๊ะ จะมีการใช้คำถามในการสอบถามถึงความต้องการเครื่องดื่ม และน้ำเสิร์ฟที่สุภาพ การเข้าเสิร์ฟที่ถูกต้อง รินกาแฟให้ผู้รับบริการในปริมาณที่พอดี รวมถึงการแต่งกาย และบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ (D 5.12.6)

ข้อ 6 การบริการภายในได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจ ร้อยละ 85 ขึ้นไป)

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 22 โครงการ ซึ่งเป็นการให้บริการกับนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจการให้บริการภายในของ รทบ. อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.27 (D 5.12.7)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการภายในของโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ รทบ.

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ประเภทกิจกรรม	ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
			ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1	โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ บำเพ็ญประโยชน์ หรือ รักษาสิ่งแวดล้อม เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	4.47	89.40
2	โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในกรุงเทพฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	4.56	91.20
3	โครงการฝึกปฏิบัติการภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางราชมรรคา (อีสานใต้)	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม	4.47	89.40
4	โครงการเสริมทักษะวิชาชีพและเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตตามแนวทาง SDU SPIRIT สู่นายงานการท่องเที่ยว	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.14	82.80
5	โครงการบูรณาการรายวิชาสู่การเรียนรู้	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาหลักสูตร	4.38	87.60
6	โครงการ เทคนิคการแต่งหน้าเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพนักบริการ (Beauty For A Better Life)	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.28	85.60
7	โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตองในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรม	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.37	87.40
8	โครงการพัฒนาทักษะทางภาษาและการสื่อสาร : ภาษาอังกฤษเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ระยะเวลาที่ 1	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.29	85.80

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ประเภทกิจกรรม	ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
			ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
9	โครงการธุรกิจโรงแรมร่วมใจ สร้างสามัคคีสู่การเรียนรู้	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม	4.31	86.20
10	โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม : MoU 9 ระยะที่ 1	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การพัฒนาเชิงพื้นที่/การมีส่วนร่วมของชุมชน+ผู้ใช้บัณฑิต	4.30	86.00
11	โครงการเสริมศักยภาพบุคลากรแห่งการเรียนรู้ในสาขาวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม	พัฒนาองค์ความรู้/บูรณาการพันธกิจและบริหารจัดการอัตลักษณ์บนความเชี่ยวชาญ	4.27	85.40
12	โครงการรับน้องเข้าบ้าน (ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2562)	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม	4.47	89.47
13	โครงการเพิ่มพูนความรู้สู่การปฏิบัติ IMC Planning for Hospitality Management	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.44	88.88
14	โครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.28	85.71
15	โครงการการกราบพระสถูปพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.36	87.09
16	โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.54	90.90
17	โครงการอบรมเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบ TOEIC (TOEIC Preparation)	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.29	85.77
18	โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.48	89.67
19	โครงการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาใหม่หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.31	86.23
20	โครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน กิจกรรมที่ 1 เสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.65	93.10

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ประเภทกิจกรรม	ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
			ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
21	โครงการ EVEX บ่มเพาะต้นกล้า กิจกรรมที่ 1 อบรมการเตรียมความพร้อมเป็นบัณฑิตมืออาชีพ	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.13	82.60
22	โครงการ EVEX บ่มเพาะต้นกล้า กิจกรรมที่ 2 ฝึกปฏิบัติการปรับพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพื่อมีผลสัมฤทธิ์	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.19	83.80
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการภายในของโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ รทบ.			4.36	87.27

หมายเหตุ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจ 5 ระดับ ความหมายเชิงปริมาณ

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1	1.00 – 1.49	พึงพอใจมากที่สุด
2	1.50 – 2.49	พึงพอใจมาก
3	2.50 – 3.49	พึงพอใจปานกลาง
4	3.50 – 4.49	พึงพอใจมาก
5	4.50 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด

ข้อ 7 การบริการภายนอก/บุคคลภายนอกได้รับความพึงพอใจมาก (แสดงหลักฐาน หรือจากการสัมภาษณ์ประกอบ หรือความพึงพอใจร้อยละ 85 ขึ้นไป)

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการ ซึ่งเป็นการให้บริการกับศิษย์เก่า ผู้ประกอบการ พนักงานโรงแรม และประชาชนทั่วไป พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการภายนอกของ รทบ. อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.62 (D 5.12.8)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการภายนอกของโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ รทบ.

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ประเภทกิจกรรม	ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
			ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
1	โครงการวชิราวุฒินิเทศน์ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาติ	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม การพัฒนาเชิงพื้นที่	4.36	87.20

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	ประเภทกิจกรรม	ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	
			ค่าเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
2	โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับนักการโรงแรมมืออาชีพ	พัฒนาความรู้ภาษาจีนให้กับพนักงานโรงแรม	4.35	87.00
3	โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ พัฒนาองค์ความรู้/บูรณาการพันธกิจและบริหารจัดการอัตลักษณ์บนความเชี่ยวชาญ/หลักสูตรตอบสนองต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ที่มีการมีส่วนร่วมของชุมชน+ผู้ใช้บัณฑิต	4.88	97.60
4	โครงการบูรณาการจัดการเรียนการสอนกับงานวิจัย	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาเชิงพื้นที่/การมีส่วนร่วมของชุมชน+ผู้ใช้บัณฑิต	4.28	85.71
5	โครงการ EVEX ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบกิจกรรมที่ 1 เป็นปรีक्षाวิทยากรและบริการด้านการออกแบบ จัดแสดงนิทรรศการ	ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาเชิงพื้นที่/การมีส่วนร่วมของชุมชน+ผู้ใช้บัณฑิต	4.53	90.60
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการภายนอกของโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ รทบ.			4.48	89.62

หมายเหตุ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลความพึงพอใจ 5 ระดับ ความหมายเชิงปริมาณ

ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1	1.00 – 1.49	พึงพอใจมากที่สุด
2	1.50 – 2.49	พึงพอใจมาก
3	2.50 – 3.49	พึงพอใจปานกลาง
4	3.50 – 4.49	พึงพอใจมาก
5	4.50 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด

รายการหลักฐาน

- D 5.12.1 โครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ รทบ.
- D 5.12.2 ภาพช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการทุกสาขา
- D 5.12.3 หลักฐานการตอบคำถามผู้รับบริการ โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)
- D 5.12.4 ผลการสัมภาษณ์ผู้ประสานงานโครงการทั้งระดับ รทบ. และระดับหลักสูตร
- D 5.12.5 รายงานสรุปโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)
- D 5.12.6 ภาพกิจกรรมแสดงให้เห็นถึงความเป็นสวนดุสิต

D 5.12.7 ความพึงพอใจต่อการให้บริการภายในของโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ รทบ.

D 5.12.8 ความพึงพอใจต่อการให้บริการภายนอกของโครงการตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของ รทบ.

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
7 ข้อ	ร้อยละ 30/7 ข้อ	ร้อยละ 30/7 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	7 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ ดร. กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวสิรินดา เสวตสมบูรณ์

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์

เกณฑ์ประเมิน (เกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัด)

เกณฑ์การพิจารณาผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

ระดับ	เกณฑ์ประเมิน/การให้คะแนน	คะแนน	
		ตามเกณฑ์	ผลที่ได้
ข้อ 1	นโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทาง แผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 2	ทีมเฉพาะกิจบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารในการ/วางแผน ดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาได้ภายใน ภายใน 1 - 2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 3	ระบบการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 4	บรรทัดฐาน/ มาตรฐานการทำงานใหม่	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 5	การนำเทคโนโลยี/ แอปพลิเคชันที่รองรับการดำเนินการทำให้ติดต่อสื่อสารกันได้ บุคลากรสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้สะดวก	1 คะแนน	1 คะแนน
ข้อ 6	ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข	1 คะแนน	1 คะแนน
สรุปผลการดำเนินงาน		6 ข้อ	6 คะแนน

ผลการดำเนินงาน

พบว่า รทบ. มีหลักฐานการปฏิบัติตามเกณฑ์การพิจารณาทั้ง 6 ข้อ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1 นโยบายการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการกำหนดนโยบาย/แนวทางแผนการบริหารความเสี่ยงและแผนฉุกเฉิน

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562 (ปีงบประมาณ 2563) รทบ. ได้มีนโยบายในการบริหารงานที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย ดังนี้

1.1 การกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการ โดยคณะบดี รองคณะบดี ประธานหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา และหัวหน้าสำนักงาน รทบ. มีการติดตามข้อมูลในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นระยะ โดยรายงานข้อมูลผ่านช่องทาง e-office แต่ในกรณีที่มีประเด็นปัญหาเร่งด่วนและมีความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สิน

ภายในมหาวิทยาลัย จะนำเสนอต่อคณบดีเพื่อพิจารณาตัดสินใจ หรือจัดประชุมทั้งในรูปแบบปกติหรือในรูปแบบออนไลน์เพื่อพิจารณาสรุปแนวทางการแก้ไขในทันที

1.2 การกำหนดนโยบายให้มีสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางการปฏิบัติ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยในสถานการณ์ต่างๆ อย่างเคร่งครัด และมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ มาตรการ แนวทางตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต รวมทั้งประกาศ พรบ./พรก. ของรัฐ ในเรื่องสำคัญและเกี่ยวข้องต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินภายในมหาวิทยาลัย

1.3 การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารของ รทบ. ตัวแทนจากฝ่ายวิชาการ และตัวแทนจากฝ่ายสนับสนุน ร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แนวทางแผนบริหารความเสี่ยงทั้งในสถานการณ์ปกติ และในสถานการณ์ฉุกเฉิน (การแพร่ระบาดของโรคไวรัส COVID - 19) ซึ่งคำนึงถึงการให้ความสำคัญต่อพันธกิจหลัก ในการผลิตบัณฑิตของ รทบ. และการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในสถานการณ์ฉุกเฉิน และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ในรอบ 6 เดือน และรอบ 9 เดือนต่อมหาวิทยาลัย

1.4 การกำหนดแนวทางในด้านการจัดการเรียนการสอน ที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย รทบ. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยการกำหนดให้ทุกหลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัว แก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับนักศึกษาได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาจะแจ้งตารางนัดพบที่ปรึกษา ช่องทางการติดต่อกับนักศึกษา พร้อมดำเนินงานให้คำปรึกษาตามชั่วโมงที่นัดพบผ่านทางช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมยังได้กำหนดให้นักศึกษาที่เข้าโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจโรงแรม (MoU) เขียนเล่าเรื่องราวการปฏิบัติงานในแต่ละสัปดาห์ผ่านไดอารี่โดยมีกำหนดส่งไดอารี่ทุกวันจันทร์ หรืออังคาร พร้อมให้มาพบเพื่อพูดคุยรับฟังเรื่องราวที่พบเจอ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาหรืออุปสรรคที่นักศึกษาประสบ และสามารถให้คำแนะนำ รวมทั้งเข้าไปให้ความช่วยเหลือในกรณีที่เกิดปัญหาได้

สำหรับในช่วงวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) รทบ. ได้มีแนวทางในด้านการจัดการเรียนการสอนตามบรรทัดฐาน/มาตรฐานการทำงานใหม่ ที่ให้ความสำคัญต่อการปกป้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ดังนี้

- มีแนวปฏิบัติด้านการจัดการเรียนการสอนที่ให้อาจารย์ระบุแนวทางการจัดการเรียนการสอนเพื่อเป็นการเตรียมตัวสำหรับแนวทางการสอนแบบออนไลน์ ที่อาจเป็นมาตรฐานใหม่ของการเรียนการสอนในอนาคต

- การกำหนดแนวทางในการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาในช่วงวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) โดย รทบ. คณะกรรมการด้านฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และหลักสูตรต่างๆ ได้มีการประสานงานแจ้งไปยังสถานประกอบการที่นักศึกษากำลังฝึกงานเพื่อยุติการฝึกงานในสถานประกอบการเพื่อความปลอดภัยของนักศึกษา และได้มีการอนุมัติให้อาจารย์ผู้ดูแลนักศึกษาฝึกงานสามารถมอบหมายงานอย่างอื่นเป็นการชดเชย หากจำนวนชั่วโมงการฝึกงาน ยังไม่ครบตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด

1.5 การกำหนดแผนในการเข้ามาปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามตารางการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัด รทบ. ในช่วงวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อลดเวลาในการเข้ามาปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย โดยการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home) เพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และคำนึงถึงความปลอดภัยของบุคลากร ซึ่ง รทบ. ได้ให้บุคลากรมีการบันทึกการปฏิบัติงานลงในตารางแบบบันทึกการปฏิบัติงานในทุกวันที่มีการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถติดตาม

ความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์งานที่ได้รับมอบหมายของบุคลากรแต่ละคนได้ รวมทั้งเพื่อให้การสนับสนุนงานด้านการจัดการเรียนสอนให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ข้อ 2 ทีมเฉพาะกิจบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารในการ/วางแผน ดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหาได้ภายใน ภายใน 1 - 2 ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่อง

ผลการดำเนินงาน ตามที่ รทบ. ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งคณะทำงานชุดดังกล่าวมีบทบาทหน้าที่ในการพิจารณาประเด็นที่เป็นความเสี่ยงต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่างๆ รวมทั้งกรณีสถานการณ์ฉุกเฉินที่สามารถเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา และขอการพิจารณาและสั่งการจากคณบดี และรองคณบดีผ่านทางช่องทางการติดต่อทั้งทางโทรศัพท์ หรือ แอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งนอกจากนี้ผู้บริหารจะสั่งการผ่านทางคณะทำงาน ประธานหลักสูตร หัวหน้าสำนักงาน เพื่อดำเนินการในทันที และ รทบ. ยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของ รทบ. ที่ทางผู้บริหารและคณะทำงานสามารถสั่งการให้คณะกรรมการฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องนำแนวทางหรือนโยบายดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติได้ทันที

คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของ รทบ. ประกอบไปด้วย

- 1) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)
- 2) คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและชื่อเสียงองค์กร (Marketing and Reputation)
- 3) คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Development)
- 4) คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)
- 5) คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)
- 6) คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)
- 7) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)
- 8) คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ข้อ 3 ระบบการสื่อสารที่ครอบคลุมถึงหน่วยงานและบุคลากรอย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง หน่วยงานและบุคลากรดำเนินการ/ ปฏิบัติได้อย่างถูกวิธี

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลภายในหน่วยงานที่ประกอบไปด้วยการส่งข้อมูลผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e - office) การอัปเดตข้อมูลต่างๆ ผ่านเฟซบุ๊กของ รทบ. โดยใช้ชื่อว่า “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ” ที่ <http://www.facebook.com/prthmsdu> และเว็บไซต์หลักของ รทบ. ที่ <http://thmdusit.dusit.ac.th> สำหรับอาจารย์ผู้สอน และผู้ดูแลในแต่ละรายวิชา สามารถสื่อสารกับนักศึกษาผ่านทางช่องทางกลุ่มในแอปพลิเคชันไลน์ และทาง Private Chat และสำหรับนักศึกษาต่างชาติสามารถสื่อสารได้ผ่านทางช่องทางติดต่อ Line, WeChat, DinTalk, Microsoft Team และ Zoom Video conference ซึ่งเป็นช่องทางที่สามารถสื่อสารข้อมูลได้อย่างทั่วถึงภายใน 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ คณบดี ได้มีนโยบายการตั้งกลุ่มในแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อให้ทางผู้บริหารของ รทบ. คณะกรรมการประจำ รทบ. คณะทำงานในแต่ละหลักสูตร กลุ่มศูนย์การศึกษา กลุ่ม All of THM School และกลุ่ม Officer THM Team เพื่อประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูล ข่าวสาร และสั่งการตามความเหมาะสมในช่วงสถานการณ์ปกติ และสำหรับในช่วงสถานการณ์ฉุกเฉินที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ได้มีแนวทางในการสื่อสารข้อมูลเพื่อรองรับสถานการณ์ดังกล่าว ดังนี้

3.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ รทบ. ได้กำหนดให้มีแนวทางในการปฏิบัติให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกหลักสูตรจะต้องสามารถติดต่อสื่อสารและประสานงานผ่านทางโทรศัพท์หรือห้องสนทนา

เฉพาะกลุ่มผ่านทางกลุ่มไลน์ได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง ทั้งในสถานการณ์ปกติหรือในสถานการณ์ ไม่ปกติในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อรองรับปัญหาและหาแนวทางในการแก้ปัญหาพร้อมกัน

3.2 รทบ. ได้จัดทำข้อมูลช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับ รทบ. ด้วยการจัดทำเป็นภาพ (Infographic) ที่ระบุข้อมูลรายละเอียดซึ่งสามารถใช้ในการติดต่อของแต่ละหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รทบ. และมีการส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านไปในไลน์กลุ่มต่างๆ



3.3 สำนักงาน รทบ. เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องและติดต่อประสานงานต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถาม ในกรณีที่มีข้อสงสัย หรือต้องการความช่วยเหลือผ่านระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e - office)

ข้อ 4 บรรทัดฐาน/ มาตรฐานการทำงานใหม่

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีบรรทัดฐาน/ มาตรฐานการทำงานใหม่ ของ รทบ. ได้แก่

4.1 รทบ. มีหลักฐานการกำกับดูแล ตามแนวปฏิบัติด้านการจัดการเรียนการสอนที่ให้อาจารย์ระบุแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ ในภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษา 2563 โดยให้ยึดสัดส่วนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ หรือออนแอร์ 9 สัปดาห์ และแบบออนไซต์ 6 สัปดาห์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมตัวสำหรับแนวทางการสอนแบบออนไลน์ ที่อาจเป็นมาตรฐานใหม่ของการเรียนการสอนในอนาคต

4.2 รทบ. กำหนดมาตรการรับมือวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ก่อนเข้าพื้นที่ ผู้ที่ต้องการเข้าพื้นที่ต้องใส่หน้ากากอนามัย และต้องผ่านจุดคัดกรองพร้อมทั้งปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคัดกรองบุคคลเข้าพื้นที่ รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และลดภาวะเสี่ยงที่จะเกิดการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) รทบ. ได้มีแผนในการเข้ามาปฏิบัติงานของบุคลากรซึ่งเป็นไปตามตารางการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนสังกัด รทบ. ในช่วงวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อลดเวลาในการเข้ามาปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย โดยการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home) และเพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

4.3 รทบ. ได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน สังกัด รทบ. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ที่มีประกาศปิดมหาวิทยาลัย โดยให้ปฏิบัติตามนโยบาย Work from Home และให้มีการลงบันทึกในตารางแบบบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน

5.3 รทบ. มีหลักฐานการนำเทคโนโลยี/แอปพลิเคชันของ PC, Laptop, Smart Phone และ Android มาใช้เป็นสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) เพื่อรองรับการทำงานของบุคลากร ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ง่าย สะดวก ประหยัดค่าใช้จ่าย และรวดเร็ว เช่น แอปพลิเคชันไลน์ที่มีห้องสนทนาเฉพาะกลุ่มที่มีสมาชิกเป็นบุคลากรสาย วิชาการ รทบ. หรือเฟสบุ๊กของ รทบ. โดยใช้ชื่อว่า “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ” หรือ @prthmsdu รวมถึงห้องสนทนาเฟสบุ๊ก และเมสเซนเจอร์ของ รทบ. ที่นำมาใช้เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ภายในส่วนงานด้วยการจัดทำเป็นภาพ (Infographic) ซึ่งในการเผยแพร่ข้อมูลโดยการจัดทำเป็นภาพ (Infographic) นี้ ทาง รทบ. ได้จำแนกประเภทของข้อมูลที่เผยแพร่โดยการกำหนดสีกรอบของภาพ ดังนี้ 1) กรอบสี ส้ม เป็นข้อมูลด้านการบริหารจัดการ และประกาศต่างๆ 2) กรอบสีน้ำเงิน เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผลงานต่างๆ ของ รทบ. 3) กรอบสีฟ้า เป็นข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาที่ไปเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก หรือสถานที่ต่างๆ 4) กรอบสี น้ำตาล เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผลงานและการพัฒนาบุคลากร และ 5) สีม่วง เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ มีการสื่อสารข้อมูลประเภทคลิป์วิดีโอ และเสียงระหว่าง รทบ. กับหลักสูตร ๗ และบุคลากรทุกคนภายใน รทบ. ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนในสถานการณ์ปกติหรือในสถานการณ์แพร่ ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ตามนโยบาย Work from home ตลอดจนการประชุมสัมมนาผ่านข่าวสาร ของมหาวิทยาลัย รทบ. รวมถึงการมีส่วนร่วมในกระบวนการการทำงาน เช่น การแชร์ไฟล์เอกสารที่สามารถเปิดอ่าน และส่งต่อได้ทันที การสร้างอัลบั้มภาพในการจัดกิจกรรมต่างๆ และการแชร์ลิงค์ต่างๆ เป็นต้น ส่งผลให้สามารถ ทำงานร่วมกันได้ทุกที่ทุกเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ



ข้อ 6 ทรัพย์สินของบุคลากรและทรัพย์สินมหาวิทยาลัย ไม่เกิดความเสียหาย ถ้าเกิด ก็เกิดผลกระทบอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อันเนื่องมาจากการมีทีมงานป้องกันและแก้ไข

ผลการดำเนินงาน รทบ. มีแนวทางการปฏิบัติให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และมาตรการเข้มงวดเรื่องการแจ้งการเข้าใช้สถานที่ในมหาวิทยาลัย ดังนี้

1) มีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารการแจ้งแนวปฏิบัติ และประกาศต่างๆ ในเรื่องการระงับภัย ข้อควรระวัง และพึงปฏิบัติจากหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น กองอาคารสถานที่ หรือหน่วยงานอื่นๆ ผ่านช่องทางระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e - office) ให้กับบุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง

2) ในระหว่างช่วงเวลาที่กำหนดให้ปิดสถานที่เป็นการชั่วคราวจากผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จนถึงวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ตามที่มีการออกมาตรการผ่อนปรนของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม รทบ. มีแนวทางให้ผู้บริหาร คณาจารย์หรือบุคลากรสังกัด รทบ. ที่เข้ามาในมหาวิทยาลัย ต้องแจ้งต่อหัวหน้าสำนักงาน รทบ. ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ทุกครั้งเพื่อรายงานต่อมหาวิทยาลัย

3) หลังจากที่มาตรการผ่อนปรนได้มีแนวปฏิบัติให้บุคลากรของ รทบ. เข้ามาปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ตามปกติ โดยให้ลงเวลาเช้า - ออกในระบบลงเวลาปฏิบัติงานตามปกติ

4) การเข้าใช้พื้นที่ บุคลากรต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย และผ่านจุดคัดกรอง นอกจากนี้มีจุดบริการเจล แอลกอฮอล์ ภายในอาคารของ รทบ.

รายการหลักฐาน

D 5.13.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของ รทบ.

D 5.13.2 แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ 2563 ของ รทบ.

D 5.13.3 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (รอบ 6 เดือน) ของ รทบ.

D 5.13.4 แผนบริหารความเสี่ยงในภาวะฉุกเฉิน ประจำปีงบประมาณ 2563 ของ รทบ.

D 5.13.5 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของ รทบ.

D 5.13.6 มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค/แนวปฏิบัติ/แนวประกาศติดเชื่อภายในหน่วยงานของ รทบ.

D 5.13.7 แผนในการเข้ามาปฏิบัติงานของบุคลากรตามตารางการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ในช่วงวิกฤตการณ์ การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อลดเวลาในการเข้ามาปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย โดยการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home) และเพื่อเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

D 5.13.8 แบบบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน สังกัด รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามนโยบาย Work from Home

D 5.13.9 ห้องสนทนาเฉพาะกลุ่มผ่านทางกลุ่มไลน์ที่มีชื่อบุคลากรสายวิชาการของ รทบ.

การประเมินตนเอง

เกณฑ์	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	6 คะแนน	บรรลุ

ผู้กำกับตัวชี้วัด

อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด

ผู้จัดเก็บหลักฐานตัวชี้วัด

นางสาวสิรินดา เสวตสมบูรณ์

ผู้เขียนรายงาน SAR

อาจารย์ชรินดา วิเศษรัตน์

ผลการประเมินตนเอง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ปีการศึกษา 2562

ตารางที่ 1 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา /SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน					
D 1.1 อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต (Percentage of Graduate Employed in Region)	อว.	ระดับ 5/ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	ระดับ 5 ร้อยละ 94.34	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.2 ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)	อว.	ระดับ 5/ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.3 การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)	อว.	ระดับ 5/ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	ระดับ 5/ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.4 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	สกอ.	ร้อยละ 20	ร้อยละ 23.26	2.91 คะแนน	บรรลุ
D 1.5 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	สกอ.	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20.93	1.74 คะแนน	บรรลุ
D 1.6 การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี	สกอ.	ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.7 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญาตรี	สกอ.	ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5 /6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ
D 1.8 จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต/ความต้องการผู้ใช้บัณฑิต	มสด.	-	-	-	-
D 1.9 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัย	มสด.	4 ข้อ	4 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 5)	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา /SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
D 1.10 จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องวิธีใหม่	มสศ.	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	7 คะแนน	บรรลุ
D 1.11 พื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้	มสศ.	7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	7 คะแนน	บรรลุ
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม					
D 2.1 การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)	อว.	ร้อยละ 50	ร้อยละ 54.55	5 คะแนน	บรรลุ
D 2.2 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สกอ.	6 ข้อ	6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ
D 2.3 เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม	สกอ.	25,000 บาท/ คน	33,572.81 บาท/คน	5 คะแนน	บรรลุ
D 2.4 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	สกอ.	ร้อยละ 20	ร้อยละ 22.09	5 คะแนน	บรรลุ
SDU 3 การบริการวิชาการ					
D 3.1 การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)	อว.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 3.2 การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group Participation)	อว.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย					
D 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	สกอ.	ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ
SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย					
D 5.1 การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตาม	สกอ.	ระดับ 5/7 ข้อ	7 ข้อ (ข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	5 คะแนน	บรรลุ

ตัวชี้วัด	มาตรฐาน อุดมศึกษา /SDU Focus	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
			ร้อยละ/ จำนวนข้อ	คะแนน	
ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย					
D 5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพ หลักสูตรและคณะ	สกอ.	ระดับ 5/6 ข้อ	ระดับ 5/6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.3 ความโดดเด่นของอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (สอดคล้องกับ อว. กลุ่ม 4)	มสค.	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5)	8 คะแนน	บรรลุ
D 5.4 การนำองค์ความรู้/นวัตกรรม ต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ	มสค.	3 ข้อ	3 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3)	3 คะแนน	บรรลุ
D 5.5 งานสร้างสรรค์บนความ เชี่ยวชาญ หรือนวัตกรรมของสวนดุสิต	มสค.	5 ข้อ	7 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	8 คะแนน	บรรลุ
D 5.6 การสร้างความเป็นสากลจาก ภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at home: IaH)	มสค.	7 ข้อ	8 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7 8)	9 คะแนน	บรรลุ
D 5.7 การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อ แผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ	มสค.	ร้อยละ 60/ 3 ข้อ	ร้อยละ 60/3 ข้อ (ระบุข้อ 1 4 5)	3 คะแนน	บรรลุ
D 5.8 ความเชื่อมโยงระหว่าง มหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอก สถานที่ตั้ง	มสค.	ร้อยละ 90 ขึ้นไป	ร้อยละ 100	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.9 การพัฒนาศักยภาพของ บุคลากร	มสค.	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 2 3 4 5 6)	7 คะแนน	บรรลุ
D 5.10 ความสามารถด้านการศึกษา องค์การ	มสค.	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 4 5 6)	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.11 ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลาย และตรงกับความต้องการของลูกค้า/ ตลาด	มสค.	5 ข้อ	5 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5)	5 คะแนน	บรรลุ
D 5.12 การบริการตามมาตรฐานของ สวนดุสิต	มสค.	ร้อยละ 30/ 7 ข้อ	ร้อยละ 30/7 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6 7)	7 คะแนน	บรรลุ
D 5.13 ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน	มสค.	6 ข้อ	6 ข้อ (ระบุข้อ 1 2 3 4 5 6)	6 คะแนน	บรรลุ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเอง จำแนกรายพันธกิจ

การประเมินมาตรฐาน	คะแนนการประเมิน						ผลการประเมิน 0.00-1.50 ปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 ปรับปรุง 2.51-3.50 ระดับพอใช้ 3.51-4.50 ระดับดี 4.51-5.00 ระดับดีมาก
	SDU 1	SDU 2	SDU 3	SDU 4	SDU 5	คะแนนเฉลี่ย/ดาว	
อว.	15 (5+5+5)	5 (5)	10 (5+5)	-	-	5.00 (30/6)	ดีมาก
สป.อว.	14.65 (2.91+1.74+5+5)	15 (5+5+5)	-	5 (5)	10 (5+5)	4.47 (44.65/10)	ดี
มสค.	18 (N/A+4+7+7)	-	-	-	66 (8+3+8+9+3+5+7+5+5+7+6)	84.00	★★★★
คะแนนเฉลี่ย	4.77 (47.65/10)	5.00 (20/4)	5.00 (10/2)	5.00 (5/1)	5.85 (76/13)	-	

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน	<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษามีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับโดยได้รับรางวัลในระดับชาติ 2. รทบ. มีแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่จากเครือข่ายที่หลากหลายทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์โดยตรง 3. รทบ. สามารถบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนและการให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 4. รทบ. มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยมีจุดแข็งที่เด่นชัด คือ มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพทั้งโดยส่วนบุคคลผ่านการพบปะโดยตรง ผ่านทางโทรศัพท์ ไลน์ กลุ่ม ไลน์ส่วนตัว ไดอารี่รายบุคคล ที่นักศึกษาสะดวก อดช่องว่างระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา 	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>รทบ. สนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก เพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น</p>

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p>ได้เป็นอย่างดี โดยมีการจัดการด้านความเสี่ยงในการศึกษาของนักศึกษา ติดตามผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระยะ จัดทำแผนการเรียนรายบุคคลกรณีนักศึกษาต้องลงทะเบียนไม่ตรงตามแผนการเรียนทำให้นักศึกษาสามารถคาดการณ์กำหนดการขอสำเร็จการศึกษาของตนเองได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา มีความร่วมมือระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่รับผิดชอบฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ผู้สอน และผู้ปกครองเพื่อร่วมมือกันพัฒนา นักศึกษาและมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน</p> <p>นอกจากนี้ รทบ. ยังมีเครือข่ายความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการทำให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ทั้งด้านการฝึกอบรมการฝึกประสบการณ์ อีกทั้งยังเป็นคลังแหล่งงานที่นักศึกษา และศิษย์เก่าสามารถเข้ามาเพื่อประโยชน์ของตนเองได้อีกด้วย</p> <p>5. นักศึกษาแต่ละหลักสูตรเป็นผู้จัดทำโครงการและดำเนินกิจกรรมตามแผน ภายใต้โครงการแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของ รทบ. อย่างครบถ้วนตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 5 ประการ และตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ</p> <p>6. นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถวางแผนกิจกรรมและโครงการและดำเนินการเป็นประจำตามกระบวนการ PDCA โดยเห็นได้จากการแก้ปัญหาของนักศึกษาจากการประชุมเพื่อสรุปโครงการ และนำการแก้ไขปัญหามาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมถ่ายทอดสู่รุ่นน้องต่อไป</p>	

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p align="center">แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <p>ส่งเสริมและกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาศักยภาพในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ กับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้มีประสบการณ์ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ดีมากยิ่งขึ้น</p>	<p align="center">ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p align="center">-</p>
<p align="center">SDU 2</p> <p align="center">การวิจัยและนวัตกรรม</p>	<p align="center">จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์มีผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ที่มีคะแนนถ่วงน้ำหนักค่าคะแนนสูงจำนวนมาก 2. ระบบสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบที่ชัดเจนและเอื้อต่ออาจารย์ เช่น สำนักวิทยบริการฯ ระบบการสืบค้นข้อมูลงานวิจัย กิจกรรมโครงการต่าง ๆ และการพัฒนาห้อง Research Room เพื่อตอบสนองต่ออาจารย์ในการพัฒนาตนเองด้านงานวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและทันสมัย 3. รทบ. ร่วมมือกับสำนักวิจัยและพัฒนาในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะคณาจารย์ในทุกๆ ด้านที่ครอบคลุมเรื่องวิจัย ตั้งแต่การชี้แจงนโยบายของมหาวิทยาลัยด้านงานวิจัย การให้คำแนะนำเรื่องนโยบายและกรอบวิจัยของทุนงบประมาณแผ่นดินในแต่ละปี การจัดกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักวิจัย การชี้แนะเรื่องการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ จนถึงเรื่อง การคุ้มครองสิทธิจากผลผลิตของงานวิจัย 4. การสร้างเครือข่ายกับคณะต่างๆ ในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างสรรค์งานวิจัยที่บูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อสร้างผลกระทบที่กว้างขึ้นกว่างานวิจัยที่อยู่ในศาสตร์เดียว 	<p align="center">จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีความต่อเนื่องในการดำเนินการด้านงานวิจัยในปีการศึกษา ต่อๆ ไป เพื่อให้เกิดเป็นสมรรถนะของคณาจารย์ใน รทบ. และสามารถพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงไปสู่ความเป็นศักยภาพในด้านวิจัยและการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในระดับนานาชาติของ รทบ. อีกหนึ่งประเด็นที่ควรพัฒนาคือ คณาจารย์ผู้ที่ไม่เคยทำงานวิจัยหลายท่านส่งโครงร่างงานวิจัยเพื่อขอรับทุนงบประมาณแผ่นดิน แต่ไม่ได้รับการพิจารณาให้ทุน ดังนั้น รทบ. จะต้องมีการสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่เหล่านี้ให้มีโอกาสในการได้รับทุนในการทำวิจัยในอนาคต 2. สนับสนุนให้เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง สำหรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการจากงานวิจัยที่กำลังแล้วเสร็จในปีการศึกษานี้ โดยผลงานวิชาการให้ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ให้ปรากฏในฐานข้อมูลต่างๆ อาทิเช่น Proceeding, TCI และตำรา มีการพัฒนาโดยใช้กระบวนการดำเนินงานจากการสนับสนุนของ Researcher Club เป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์สำหรับผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p>5. บุคลากรมีการศึกษาและทำความเข้าใจต่อโจทย์การวิจัยที่เป็นความต้องการของประเทศ พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนจากสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยฯ เกี่ยวกับการให้ทิศทางการเขียนงานวิจัยให้ได้รับทุนผ่านทางโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันวิจัยและพัฒนาจัดขึ้น ซึ่งบุคลากร รทบ. ให้ความร่วมมือกับโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยเป็นอย่างดี นอกจากนี้ บุคลากร รทบ. มีความเชี่ยวชาญและมีความเข้าใจในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ และสาขาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ทำให้การเขียนโครงการวิจัยที่ตอบโจทย์ต่อความต้องการของประเทศและยังส่งผลลัพธ์ต่อการได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยทั้งจากหน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>6. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 10 เรื่อง</p> <p>7. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. จำนวน 6 เรื่อง</p> <p>8. บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศหรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษา ก.พ. รวมทั้งบทความในหนังสือและตำรา รวมจำนวน 14 เรื่อง</p> <p>9. ผลงานสร้างสรรค์ ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ จำนวน 3 เรื่อง</p> <p>ในปีการศึกษาต่อไปมีผลลัพธ์ที่จะเกิดจากผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น งานวิจัย</p>	

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p>และตำราที่รอได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ ซึ่งเป็นไปตามการพัฒนาและปรับปรุงระบบการสนับสนุนของ Researcher Club ของ รทบ.</p> <p style="text-align: center;">แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อแสดงถึงศักยภาพให้ครอบคลุม ควรส่งเสริมให้มีจำนวนอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชา มีผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์ 2. ควรใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่มีอยู่ให้เป็นรูปธรรม 3. รทบ. มีระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ดี และได้พยายามทำความเข้าใจถึงความต้องการของอาจารย์ทุกท่านในด้านการพัฒนาโครงงานวิจัย การทำวิจัย กระบวนการเบิกจ่ายทุนวิจัย จนจบกระบวนการทำวิจัย ในขณะเดียวกัน รทบ. ก็มีความมุ่งหมายในการต่อยอดนักวิจัยในการพัฒนาตนเองด้านการเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยร่วมมือกับทางสำนักวิจัยและพัฒนาในการพัฒนา “วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” เพื่อให้ให้นักวิจัยได้ฝึกฝนการเขียนทั้งบทความวิจัยและบทความวิชาการ เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการมากขึ้น และสามารถนำพานักวิจัยเองไปสู่การตีพิมพ์ในระดับนานาชาติได้ การจัดทำวารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้น อยู่ในกระบวนการจัดทำเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับระบบ Thai Journals Online (ThaiJo) ที่เป็นระบบฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย และกระบวนการประกาศรับบทความ โดยมีความคาดหวังว่าจะได้ตีพิมพ์วารสารจำนวน 2 ฉบับ รวม 12 บทความภายในปลายปีนี้ 	<p style="text-align: center;">ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p>ควรจัดกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาข้อเสนอโครงงานวิจัยโดยคลับอุตสาหกรรมบริการแล้ว รทบ. ควรจัดระบบพี่เลี้ยงงานวิจัย โดยให้นักวิจัยที่มีความชำนาญและเคยได้รับทุนวิจัย มาและเปลี่ยนเรียนรู้ถึงเทคนิค วิธีการพัฒนาโครงงานอย่างไรให้ได้รับทุนสนับสนุน รวมไปถึงการช่วยชี้แนะในการพัฒนาโครงงานวิจัยของนักวิจัยรุ่นใหม่เพื่อให้มีโอกาสได้รับทุนในอนาคต</p>

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p>4. มีการศึกษาโจทย์วิจัยที่เป็นความต้องการของประเทศ</p> <p>5. จัดโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนให้บุคลากรเขียนงานวิจัยให้ได้รับทุน ทั้งนี้การจัดโครงการ/กิจกรรมดังกล่าวทั้งจากสถาบันวิจัยและพัฒนา รทบ. รวมถึงหน่วยงาน อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	
<p>SDU 3 การบริการ วิชาการ</p>	<p>จุดแข็ง</p> <p>1. รทบ. มีศักยภาพในการจัดงานที่ได้รับ การยอมรับในระดับชาติ</p> <p>2. โครงการบริการวิชาการของ รทบ. มีนโยบาย บูรณาการกับหลายหน่วยงาน จึงทำให้ รทบ. ได้รับประโยชน์จากการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับหน่วยงาน หรือองค์กรภายนอกได้เป็นอย่างดี และยังเป็น การสร้างเครือข่ายการทำงานซึ่งส่งผลให้เกิด การทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในอนาคต นักศึกษาและบุคลากรของ รทบ. ได้ โอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ตรง และฝึกทักษะทางวิชาการ โดยใช้กิจกรรม ของแต่ละโครงการเป็นกรณีศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ จะเป็นทักษะทางด้านการบริการ การพัฒนา บุคลิกภาพ ทักษะในการสื่อสาร และความ รับผิดชอบต่อนหน้าที่ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในสายงาน บริการ</p> <p>3. รทบ. บริการเป็น 1 ใน 4 อัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จึงทำให้ภาพลักษณ์ ทางด้านความเชี่ยวชาญของ รทบ. มีความ ชัดเจน และเข้มแข็งเช่น การบริการด้านธุรกิจ การบิน การโรงแรม การท่องเที่ยว การ ออกแบบ และการจัดการธุรกิจบริการ</p> <p>4. โครงการบริการวิชาการของ รทบ. มี ความสอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมหลัก ของประเทศ คือ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ดังนั้นจึงทำให้ได้รับความสนใจจากบุคลากรใน</p>	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>-</p>

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p>มหาวิทยาลัยและผู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ชุมชนและสังคมได้ประโยชน์จากโครงการต่างๆ ที่ รทบ. ได้จัดขึ้น และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในท้องถิ่น พัฒนาสังคม พัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืนในมิติต่างๆ โดยใช้บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และความเชี่ยวชาญในการจัดโครงการเพื่อบริการวิชาการสู่สังคมอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>5. รทบ. เป็นหน่วยงานสนับสนุนและผลิตบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ สอดรับกับแผนการดำเนินการหลักของ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ประกอบด้วย การเตรียมความพร้อมของภาคเอกชนเพื่อสอดรับกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมถึงไปถึงการเพิ่มการลงทุนในการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล และงานแสดงสินค้าระดับชาติและนานาชาติ และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีโลก มีเป้าหมายหลักเพื่อเพิ่มรายได้และยกระดับประเทศไทยในฐานะศูนย์กลางการจัดงานกิจกรรมทางธุรกิจในภูมิภาคเอเชีย</p>	
	<p>แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <p>1. เพื่อให้แผนต่างๆ ของ รทบ. มีความเข้มแข็งและมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น รทบ. ควรตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในเชิงของ output และ outcome ที่สามารถประเมินได้ และสอดคล้องกับศักยภาพของ รทบ.</p> <p>2. ควรมีการจัดการประชุมกับกลุ่มเครือข่ายระดับประเทศ หน่วยงานองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงท้องถิ่นในระดับจังหวัดเพื่อวางแผนและทราบความต้องการในองค์ความรู้หรือทักษะเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริการวิชาการแก่สังคม</p>	<p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p>-</p>

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
<p>SDU 4</p> <p>การทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย</p>	<p>จุดแข็ง</p> <p>รทบ. ได้มีการจัดกิจกรรมที่ให้นักเรียนภายนอกมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความมั่นใจในการเป็นแหล่งอ้างอิงด้านการท่องเที่ยวและบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำศิลปะ และวัฒนธรรมเข้ามาบูรณาการในกิจกรรม และโครงการต่างๆ เพื่อเป็นการต่อยอด สืบสาน และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมอย่างเต็มรูปแบบ ได้แก่ โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญในกรุงเทพฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี โครงการฝึกปฏิบัติภาคสนามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยื่นขอรับการทดสอบใบอนุญาตมัคคุเทศก์ทั่วไป (ภาษาต่างประเทศ) ในเส้นทาง 3 เส้นทางราชมรรคา (อีสานใต้) โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 9 โดยพระบรมราชานุญาต โครงการสืบสานวัฒนธรรมไทยผ่านงานประดิษฐ์จากใบตอง ในรายวิชาการบริหารพหุวัฒนธรรมโครงการเรียนรู้และเข้าใจความหลากหลายทางพหุวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ โครงการการกราบพระลี้พระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา โครงการ EVEX เสริมทีมเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียน</p>	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>-</p>
	<p>แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <p>-</p>	<p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p>-</p>
<p>SDU 5</p> <p>การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย</p>	<p>จุดแข็ง</p> <p>1. รทบ. มีระบบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม</p> <p>2. รทบ. มีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยแบ่งเป็นฝ่ายดำเนินการต่างๆ ทั้ง 8 ฝ่าย โดยใน</p>	<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. การประเมินความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมของนักศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และบรรลุวิสัยทัศน์ของ รทบ.</p> <p>2. ควรอธิบายแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้ชัดเจน ทั้งสายวิชาการและสนับสนุน</p>

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p>แต่ละฝ่ายจะประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์จากทุกหลักสูตรร่วมกันเป็นกรรมการใน 1 ฝ่ายๆ และมีประธานฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR) ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation) ฝ่ายวิชาการ (Academic Department) ฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities) ฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field) ฝ่ายวิจัย (Research and Development) ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development) และฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation) เป็น</p> <p>ผู้รับผิดชอบ สามารถมอบหมายและติดตามงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>3. รทบ. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตรงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และวิสัยทัศน์ของ รทบ.</p> <p>4. รทบ. มีระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ทำให้มีคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการครอบคลุมทั้ง 5 หลักสูตร และมีอาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการ งานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์เป็นที่ประจักษ์ในระดับชาตินานาชาติ</p> <p>5. รทบ. มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพครอบคลุมทุกภารกิจ ได้แก่ งานสอนงานพัฒนานักศึกษา งานวิจัย งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม</p> <p>6. คณาจารย์ของ รทบ. มีการทำผลงานวิจัยและนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการบริการวิชาการ โดยฝึกให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกระบวนการและกิจกรรม</p>	

พันธกิจ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	<p style="text-align: center;">แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <p>รทบ. ควรวางแผนร่วมกันกับหลักสูตรวางระบบพี่เลี้ยงอาจารย์ในการติดตาม ส่งเสริมเพื่อให้อาจารย์เกิดผลงานในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการที่เพิ่มขึ้นในทุกปี</p>	<p style="text-align: center;">ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p style="text-align: center;">-</p>



ภาคผนวก



คำสั่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ที่ 3370/2562

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

เพื่อให้การดำเนินการด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

1. ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ
2. ดร.พรชนิษฐ์ แก้วเนตร
3. ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
4. อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธ์
5. อาจารย์ศรียุภา ประเสริฐสุด

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาการดำเนินการด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)

- | | | |
|------------------------------------|----------------|---------------------|
| 1. อาจารย์รุ่งเพ็ชร | ปั่นงาม | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา | วิชาศิลป์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพมาศ | สุทธาวรรการ | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ปาริฉัตร | พรหมสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ปิยะดา | ศรีบุญศรีดี | กรรมการ |
| 6. อาจารย์วสันต์ | มหากาญจนะ | กรรมการ |
| 7. อาจารย์ไกรศักดิ์ | พิกุล | กรรมการ |
| 8. อาจารย์ทิพย์วิมล | ประเสริฐศรี | กรรมการ |
| 9. อาจารย์ ดร.นรินทร์ | สรวิทย์ศิริกุล | กรรมการ |
| 10. นางสาววรรณนิภา | ทรัพย์สำราญ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ 1. กำหนดเป้าหมายและแนวทางการทำงานด้านวางแผนและพัฒนาใน 3 ปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการพัฒนาของโรงเรียนฯ

2. กำหนดเป้าหมายและแนวทางจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ ให้ปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย มีส่วนร่วมในการประเมินจรรยาบรรณ

3. กำกับดูแลการจัดทำแผนงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวางแผนและพัฒนาบุคลากร โดยในการกำหนดแผนงานประจำปีนั้นให้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) มาพิจารณาประกอบตามความเหมาะสม

4. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผลและมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์

5. สนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหลักสูตร โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในฝ่ายต่างๆ ทั้งในระดับหลักสูตรและระดับโรงเรียนฯ

6. ศึกษาแนวโน้ม ความรู้ต่างๆ ที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาถ่ายทอดและพัฒนาโรงเรียน บุคลากร และนักศึกษา

7. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาในด้านต่างๆ โดยวิเคราะห์จากรายบุคคล การเปลี่ยนแปลงสังคมโลก และวิเคราะห์จาก TOWS (Treats, Opportunities, Weaknesses, และ Strengths)

8. จัดหาแหล่งข้อมูลและส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสมรรถนะตามศักยภาพ และลักษณะงาน

9. สนับสนุนการเข้าร่วมการประชุมวิชาการและการสัมมนาต่างในระดับชาติเพื่อพัฒนาบุคลากรภายใต้จุดเน้นในการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

10. ส่งเสริมสวัสดิการสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11. มีระบบการติดตามให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

12. ส่งเสริมให้มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้อาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ

13. จัดทำการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

14. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

15. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)

1. อาจารย์วีริษฐา	แก่นसानสันติ	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ปารีฉัตร	พรหมสวัสดิ์	กรรมการ
3. อาจารย์สุรพิน	สุประดิษฐ์	กรรมการ
4. อาจารย์ ดร.ณิศิรา	กายราศ	กรรมการ
5. อาจารย์เอียรรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
6. อาจารย์ไกรศักดิ์	พิกุล	กรรมการ
7. อาจารย์ชรินดา	วิเศษรัตน์	กรรมการ
8. อาจารย์สุทธิดา	ศุภโสภณ	กรรมการ

- หน้าที่ 1. กำหนดเป้าหมายและแนวทางการทำงานด้านวางแผนและพัฒนาใน 3 ปี ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนปฏิบัติการพัฒนาโรงเรียนฯ โดยเฉพาะแผนงานด้านการพัฒนาสารสนเทศ
2. กำกับดูแลการจัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยในการกำหนดแผนงานประจำปีนั้น ให้นำผลการประกันคุณภาพการศึกษา (QA) มาพิจารณาประกอบตามความเหมาะสม
 3. กำกับดูแลงานเกี่ยวกับสื่อประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกโรงเรียน
 4. กำกับดูแลงานด้านการบริการประกาศ ประชาสัมพันธ์ เป็นการประกาศเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนฯ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง
 5. ดูแลด้านการจัดกิจกรรมพิเศษฝ่ายสื่อสารองค์กร โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินงานต่างๆ ในกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น
 6. ประสานงาน และอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานต่างๆ ที่ขอเข้าเยี่ยมชมโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 7. ประสานงานกับฝ่ายต่างๆ เพื่อจัดกิจกรรมที่เสริมภาพลักษณ์องค์กร และเป็นการประชาสัมพันธ์โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 8. พัฒนาสารสนเทศ สื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้ กำกับการดูแลส่วนงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ในหลักสูตร หรือโรงเรียนฯ
 9. ออกแบบและพัฒนาการทำงานของระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ระบบและมีความเหมาะสมมากที่สุด รวมทั้งออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน และฮาร์ดแวร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาใช้งาน
 10. เป็นผู้ให้คำปรึกษา คอยให้คำปรึกษาแก่ผู้ใช้ระบบและทุกคนในระบบ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการใช้โปรแกรมหรือทางด้านเทคนิคก็ตาม
 11. เป็นผู้ประสานงาน ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ เพื่อให้เข้าใจเหตุการณ์หรือข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์กรให้ถูกต้องตรงกันที่สุด
 12. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ โดยทุกปีต้องมีจำนวนวิชาที่ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการพัฒนาทางวิชาการไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด
 13. จัดทำการประเมินผลความสำเร็จของงานด้านพัฒนาสารสนเทศ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงงานด้านพัฒนาสารสนเทศ
 14. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา	ทหารแก้ว	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญชนก	บุญเจือ	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ	มีผลกิจ	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพมาศ	สุขถาวรกร	กรรมการ
5. อาจารย์ ดร.ณิศิรา	กายราศ	กรรมการ
6. อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์	หลิมวิรัตน์	กรรมการ
7. อาจารย์ ดร.รุ่งนภา	เลิศพัชรพงศ์	กรรมการ
8. อาจารย์นัชฐ์	กาญจน์ชัฐติ	กรรมการ
9. อาจารย์จิระพงศ์	ป้อมน้อย	กรรมการ
10. อาจารย์รุ่งรวี	คล้ายสุวรรณ	กรรมการ
11. อาจารย์ปิยะดา	ศรีบุศย์ดี	กรรมการ
12. อาจารย์ทิพย์วิมล	ประเสริฐศรี	กรรมการ
13. อาจารย์ชนาภา	นิโครธานนท์	กรรมการ
14. อาจารย์รัตนนภดล	สมิตินันท์	กรรมการ
15. นายจตุรโชค	ยวงอักษร	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. กำกับ ดูแลระบบและกลไกการเปิด – ปิดหลักสูตรใหม่และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางปฏิบัติกำหนดโดยคณะกรรมการอุดมศึกษา และดำเนินการตามระบบที่กำหนด
 2. ติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 3. ควบคุมกำกับให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของทุกหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประเมินครบทุกตัวบ่งชี้
 4. กำกับ ดูแลระบบและกลไกการประกันคุณภาพของหลักสูตรในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน work base learning เป็นสำคัญ
 5. ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรทั้งหลักสูตรใหม่และปรับปรุง ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของประเทศและสังคมโลก
 6. ออกแบบ และปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาให้เด็กนักศึกษา มีความเป็นผู้ นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจในการทำงานต่างๆ อย่างโดดเด่น (CI)
 7. ติดตามข่าวสาร ความรู้ กฎ ระเบียบที่เปลี่ยนแปลงและทันสมัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการต่างๆ เพื่อนำมาถ่ายทอด และปรับปรุงการดำเนินงานฝ่ายวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
 8. พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ทุกรายวิชา ตามผลการประเมินรายวิชา

9. กำกับ ดูแลทุกรายวิชาของหลักสูตร มีรายละเอียดของรายวิชาและของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ตามที่กำหนดในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ

10. ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองในทุกรายวิชา และให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งใน และนอกห้องเรียนหรือจากการทำวิจัย

11. ส่งเสริมให้ผู้มีประสบการณ์ทางวิชาการหรือวิชาชีพจากหน่วยงานหรือชุมชนภายนอกเข้ามามี ส่วนในกระบวนการเรียนการสอนหรือจากการทำวิจัย

12. ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาจากการวิจัย หรือกระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการ เรียนการสอน

13. ประสานงานทั้งหลักสูตร โรงเรียน และฝ่ายวิชาการมหาวิทยาลัยเพื่อให้การจัดการเรียนการสอน ในแต่ละภาคการเรียนเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

14. ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ทุกรายวิชา ทุกภาคการศึกษา โดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5

15. รวบรวม และวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และ ป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำในภาคเรียนต่อไป

16. ดำเนินการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทุก รอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการศึกษาของทุกหลักสูตร

17. นำผลจากข้อ 16 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความ ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

18. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาและบริหารหลักสูตรระหว่างสถาบันภาครัฐหรือ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของหลักสูตร

19. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)

1. อาจารย์วรวรรณิกา	เกิดบาง	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราหนู	โสภา	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ	มีผลกิจ	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญชนก	บุญเจือ	กรรมการ
5. อาจารย์วสันต์	มหาการญชนะ	กรรมการ
6. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
7. อาจารย์วิรัชฐา	แก่นसानสันติ	กรรมการ
8. อาจารย์เอกชัย	จากศรีพรหม	กรรมการ
9. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
10. อาจารย์ไกรศักดิ์	พิกุล	กรรมการ

11. อาจารย์ชนาภา	นิโครธานนท์	กรรมการ
12. อาจารย์เจียรรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
13. นายจตุรโชค	ยวงอักษร	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. กำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์การดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม (Theme, หัวข้อวิจัย สำหรับการนำไปจัดโครงการบูรณาการ)
 2. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สุดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จ ในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
 3. ประเมินและจัดลำดับความสำคัญโครงการบริการวิชาการแก่สังคม
 4. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม
 5. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ ๑ อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
 6. จัดทำการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการ ประจำโรงเรียนฯ เพื่อพิจารณา
 7. นำผลการประเมินตามข้อ ๔ มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
 8. จัดทำโครงการบริการวิชาการแก่สังคมร่วมกับมหาวิทยาลัย
 9. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน
 10. ประเมินและจัดลำดับความสำคัญโครงการต่างๆ ของหลักสูตร (และงบบกลางของโรงเรียน)
 11. กำกับดูแลโครงการต่างๆ ของแต่ละหลักสูตรให้เชื่อมโยงและบูรณาการซึ่งกันและกัน
 12. กำกับดูแลโครงการต่างๆ ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๒ ของแต่ละหลักสูตรให้มีการดำเนินการอย่างบูรณาการซึ่งกันและกัน
 13. จัดสรรงบประมาณอย่างบูรณาการสำหรับโครงการบูรณาการเพื่อประโยชน์สูงสุดของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
 14. ติดตามและประเมินผลการจัดโครงการบูรณาการต่างๆ ให้ลุล่วงภายในระยะเวลาที่กำหนด
 15. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)

1. อาจารย์วรรณพรรณ	ริมผดี	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.รุ่งนภา	เลิศพัชรพงศ์	กรรมการ
3. อาจารย์ ดร.ชนินทร์	กุลเศรษฐ์ชัยสิทธิ์	กรรมการ
4. อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์	หลิมวิรัตน์	กรรมการ
5. อาจารย์จิระพงศ์	ป้อมน้อย	กรรมการ
6. อาจารย์ธัญยพัฒน์	อินทรทัฬหี	กรรมการ
7. อาจารย์กาญจนารัตน์	รัตนสนธิ	กรรมการ

8. อาจารย์จตุรดา	โกชนจันทร์	กรรมการ
9. อาจารย์พิมพ์เนตร	มากทรัพย์	กรรมการ
10. อาจารย์ชรินดา	วิเศษรัตน์	กรรมการ
11. อาจารย์เอียรรัตน์	ฉัตรภัทรพล	กรรมการ
12. นางสาวฝนทิพย์	ตูปานิช	กรรมการและเลขานุการ
13. นายพิสิฐภูษิต	อินทวิรัตน์	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในโรงเรียนฯ
 2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา
 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา
 4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
 5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา
 6. ศึกษาแนวทาง วิธีปฏิบัติ และความร่วมมือของหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
 7. ออกแบบ และปรับปรุงกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาเพื่อสร้างให้นักศึกษามีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจในการทำงานในทุกๆ ตำแหน่งงาน (CI)
 8. ดำเนินการสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทุกรอบระยะเวลาตามแผนกำหนดการฝึกประสบการณ์ของทุกหลักสูตร
 9. นำผลจากข้อ 7 มาใช้ในการปรับปรุงการนิเทศและการประเมินการฝึกประสบการณ์ เพื่อพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลการศึกษา และสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนที่ส่งเสริมทักษะอาชีพและคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
 10. พัฒนาโมเดลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างบูรณาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ
 11. ศึกษา รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคต่างๆ รวมถึงแนวทางแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการฝึกประสบการณ์ของแต่ละหลักสูตรเพื่อนำมาปรับปรุง ป้องกัน พร้อมทั้งพัฒนาการดำเนินการต่างๆ ให้ดีขึ้น
 12. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า
 13. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา	วิชาศิลป์	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษพร	แสงพิรุณ	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราอนุช	โสภา	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญพัทธ์ศิณา	วิเชียรวรรณ	กรรมการ
5. อาจารย์ ดร.รุ่งนภา	เลิศพัชรพงศ์	กรรมการ
6. อาจารย์ ดร.ณิศิรา	กายราศ	กรรมการ
7. อาจารย์ ดร.ฐิตินันท์	วารีนิช	กรรมการ
8. ว่าที่ร้อยตรี อาจารย์ ดร.ศรัษฐ	สิมศิริ	กรรมการ
9. อาจารย์พราวธิดา	ศรีระทุ	กรรมการ
10. อาจารย์นพมาศ	กลัดแก้ว	กรรมการ
11. อาจารย์นัชฐ์	กาญจน์ฐิติ	กรรมการ
12. อาจารย์ฉันทพัฒน์	อินทรทัฬห์	กรรมการ
13. นางสาววรรณนิภา	ทรัพย์สำราญ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ 1. จัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้

- ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติการงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

- ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

- สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์

เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัด

แสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตฤกะหรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)

3. ศึกษาแนวโน้ม และความรู้ที่ทันสมัยและนำมาถ่ายทอดให้บุคลากรเพื่อเป็นประโยชน์แก่การค้นคว้าและคิดค้นวิจัยใหม่ที่น่าสนใจ

4. พัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น

5. จัดทำระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด

6. ส่งเสริมให้คณาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างผลงานวิจัยที่มีคุณภาพในลักษณะที่สามารถบูรณาการงานวิจัยเข้ากับการเรียนการสอน โดยอาจารย์ทุกคนต้องมียานวิจัยในชั้นเรียนอย่างน้อย 1 เรื่องต่อปีการศึกษา

7. ส่งเสริมให้คณาจารย์ประจำหลักสูตรสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายในการทำวิจัยและสร้างเครือข่าย เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ความสามารถทางด้านวิจัย เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

8. ส่งเสริมการบูรณาการกระบวนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์กับการจัดการเรียนการสอน เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรคุณภาพบัณฑิต

9. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)

1. อาจารย์สาติยา	มิ่งวงศ์	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์วสันต์	มหากาญจนะ	กรรมการ
3. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
4. อาจารย์รุ่งเพชร	ปิ่นงาม	กรรมการ
5. อาจารย์เอกชัย	จากศรีพรหม	กรรมการ
6. อาจารย์จิระพงศ์	ป้อมน้อย	กรรมการ
7. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
8. อาจารย์รุ่งรวี	คล้ายสุวรรณ	กรรมการ
9. อาจารย์ชนภา	นิโครธานนท์	กรรมการ
10. อาจารย์ทิพย์วิมล	ประเสริฐศรี	กรรมการ
11. อาจารย์วรรณิกา	เกิดบาง	กรรมการ
12. นายพุมิโชติ	ทองมอญ	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ 1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของโรงเรียนฯ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม

2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการประกอบด้วย

(1) คุณธรรม จริยธรรม

(2) ความรู้

(3) ทักษะทางปัญญา

(4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจ

3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา

4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป

5. ดำเนินการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา

7. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์นิเทศก์ โดยจัดตารางเวลาการให้คำปรึกษาอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๖ ชั่วโมง
8. จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงให้คำปรึกษาและการบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา
9. สนับสนุนให้นักศึกษาสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบันโดยมีกิจกรรมร่วมกัน
10. พัฒนาระบบการติดตามข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากนักศึกษา และดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน และปรับปรุงการดำเนินงานให้รวดเร็วเป็นที่พอใจอย่างต่อเนื่อง
11. ติดตามข่าวสาร และเก็บข้อมูลบัณฑิตที่จบไปแล้ว สอบถามความต้องการในการบริการวิชาการที่จำเป็นเพื่อการประกอบอาชีพ
12. จัดกิจกรรมเพื่อสานความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่า และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการอย่างต่อเนื่อง
13. ดำเนินงานด้านอื่นๆ ตามที่คณบดีมอบหมาย

คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราณูช	โสภา	ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาระ	มีผลกิจ	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา	วิชาศิลป์	กรรมการ
4. อาจารย์ชรินดา	วิเศษรัตน์	กรรมการ
5. อาจารย์เอกชัย	จากศรีพรหม	กรรมการ
6. อาจารย์ศิริศักดิ์	ศรีวิสรณ์	กรรมการ
7. อาจารย์พรพิมล	อดทน	กรรมการ
8. อาจารย์สุทธิดา	ศุภโสภณ	กรรมการ
9. นายพุดธิโชติ	ทองมอญ	กรรมการและเลขานุการ
10. นายธนวัฒน์	รัตน์เดโช	กรรมการและเลขานุการ

- หน้าที่**
1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
 3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน
7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2562



(อาจารย์ ดร.กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย)
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



คำสั่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ที่ 2086/2563

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเอง
ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2562 ตามระบบ SDU QA

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำรายงานประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 ของโรงเรียน
การท่องเที่ยวและการบริการ ตามระบบ SDU QA เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ โรงเรียน
การท่องเที่ยวและการบริการ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองดังนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

1. อาจารย์ ดร.สุวมาลย์ ม่วงประเสริฐ
2. อาจารย์ ดร.พรชนิตร์ แก้วเนตร
3. อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
4. อาจารย์ณัฐปริยา โพธิ์พันธ์
5. อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษาการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562
ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ตามระบบ SDU QA

คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 ของ
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ตามระบบ SDU QA

ตัวชี้วัด	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
SDU 1 ผลลัพธ์ผู้เรียน			
D 1.1 (อว.) อัตราการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต (Percentage of Graduate Employed in Region)			
	อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด	นายพุมิโชติ ทองมอญ	ผศ.ชุตินา จักรจรัส
D 1.2 (อว.) ความสอดคล้องของหลักสูตร (Curriculum Alignment)			
	อาจารย์ณัฐปริยา โพธิ์พันธ์	นายจตุรโชค ยวงอักษร	ผศ.ชุตินา จักรจรัส
D 1.3 (อว.) การมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน (Inclusive Community)			

ตัวชี้วัด	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นายสุพรรณ แก้วม่วง	ผศ.ชุตินา จักรจรัส
D 1.4 (สกอ.) อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	อาจารย์ ดร.ณิศรา กายราศ
D 1.5 (สกอ.) อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	อาจารย์ ดร.ณิศรา กายราศ
D 1.6 (สกอ.) การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	นางสาวพนทิพณ์ ตูพานิช	ผศ.วรรณพรรณน์ रिมนต์
D 1.7 (สกอ.) กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นายพุมิโชติ ทองมอญ	อาจารย์ณัฐิตา อินทร์ยะ
D 1.8 (มสค.) จำนวนหลักสูตรใหม่ (Degree) ที่ผลิตบัณฑิตพันธุ์ใหม่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต/ความต้องการผู้ใช้บัณฑิต			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	นายจตุรโชค ยวงอักษร	ผศ.พิมพ์วี ทหารแก้ว
D 1.9 (มสค.) จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (up skills/re skills) ครอบคลุมทุกช่วงวัย			
	อาจารย์ ดร.กมลนกก เกียรติศักดิ์ชัย	นางสาวสิรินดา เสวตสมบูรณ์	ผศ.พิมพ์วี ทหารแก้ว
D 1.10 (มสค.) จำนวนวิชาที่มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องวิถีใหม่			
	อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์	นายจตุรโชค ยวงอักษร	อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์
D 1.11 (มสค.) พื้นที่สร้างสรรค์เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นางสาวพนทิพณ์ ตูพานิช	อาจารย์จตุรดา โภชนจันทร์
SDU 2 การวิจัยและนวัตกรรม			
D 2.1 (อว.) การวิจัยและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาในพื้นที่ภูมิภาค (Research/Service in Region)			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์
D 2.2 (สกอ.) ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม			

ตัวชี้วัด	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์
D 2.3 (สกอ.) เงินสนับสนุนงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/นวัตกรรม			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	อาจารย์นพมาศ กัดแก้ว
D 2.4 (สกอ.) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	อาจารย์นพมาศ กัดแก้ว
SDU 3 การบริการวิชาการ			
D 3.1 (อว.) การพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area Based Development)			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นายสุพรรณ แก้วม่วง	ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล
D 3.2 (อว.) การมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงานในชุมชน พื้นที่ หรือภูมิภาค (Non-Age Group Participation)			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นายสุพรรณ แก้วม่วง	ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล
SDU 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย			
D 4.1 (สกอ.) ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย			
	อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด	นายธนวัฒน์ รัตนเดโช	ผศ.มานะ เอี่ยมบัว
SDU 5 การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย			
D 5.1 (สกอ.) การบริหารของคณะ/มหาวิทยาลัยเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มมหาวิทยาลัย และเอกลักษณ์ของคณะ/มหาวิทยาลัย			
	อาจารย์ ดร.กมลนก เกียรติศักดิ์ชัย	นางสาวอมร สายสังข์ นางสาวรักชญา คณารักษ์	ผศ.พิมพ์วี ทหารแก้ว
D 5.2 (สกอ.) ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ			
	อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธ์	นางสาวอมร สายสังข์ นางสาวรักชญา คณารักษ์ นางสาวสิรินดา เสวตสมบุรณ์ นางสาวพนทิพณ์ ตูพานิช	ผศ.ดร.ธีรพร แสงพิรุณ
D 5.3 (มสค.) ความโดดเด่นของอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (สอดคล้องกับ อว. กลุ่ม 4)			

ตัวชี้วัด	ผู้กำกับ	ผู้จัดเก็บ	ผู้เขียนร่าง SAR
	อาจารย์ ดร.กมลกรก เกียรติศักดิ์ชัย	นางสาวพนทิพย์ ตูพานิช	อาจารย์ไกรศักดิ์ พิกุล
D 5.4 (มสค.) การนำองค์ความรู้/นวัตกรรมต่อยอดเป็นธุรกิจวิชาการ			
	อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด	นายสุพรรณ แก้วม่วง	อาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล
D 5.5 (มสค.) งานสร้างสรรค์บนความเชี่ยวชาญ หรือนวัตกรรมของสวนดุสิต			
	อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด	นายธนวัฒน์ รัตนเดโช	ผศ.มานะ เอี่ยมบัว
D 5.6 (มสค.) การสร้างความเป็นสากลจากภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (Internationalization at home: IaH)			
	อาจารย์ ดร.กมลกรก เกียรติศักดิ์ชัย	นางสาวพนทิพย์ ตูพานิช	ผศ.ดร.อังคิรีสา แสงจำนงค์
D 5.7 (มสค.) การปฏิบัติงานที่ตอบสนองต่อแผนปฏิรูปการศึกษาของประเทศ			
	อาจารย์ ดร.กมลกรก เกียรติศักดิ์ชัย	นางสาวสิรินดา เสวตสมบุรณ์	ผศ.ดร.อังคิรีสา แสงจำนงค์
D 5.8 (มสค.) ความเชื่อมโยงระหว่างมหาวิทยาลัยกับการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง			
	อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธ์	นายจตุรโชค ยวงอักษร	ผศ.ดร.ไพริน เวชัญญะกุล อาจารย์ ดร.ณัฐรินทร์ หล่มวิรัตน์
D 5.9 (มสค.) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร			
	อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด	นางสาววรรณนิภา ทรัพย์สำราญ	อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
D 5.10 (มสค.) ความสามารถด้านการศึกษาระดับการ			
	อาจารย์ ดร.กมลกรก เกียรติศักดิ์ชัย	นายพุดิโชติ ทองมอญ	อาจารย์ชานภา นิโครธานนท์
D 5.11 (มสค.) ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า/ตลาด			
	อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธ์	นางสาวสิรินดา เสวตสมบุรณ์	ผศ.ดร.จิรานุช โสภา
D 5.12 (มสค.) การบริการตามมาตรฐานของสวนดุสิต			
	อาจารย์ ดร.กมลกรก เกียรติศักดิ์ชัย	นางสาวสิรินดา เสวตสมบุรณ์	อาจารย์ ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
D 5.13 (มสค.) ระบบการปฏิบัติงานฉุกเฉิน			
	อาจารย์ศรีญา ประเสริฐสุด	นางสาวสิรินดา เสวตสมบุรณ์	อาจารย์ชรินดา วิเศษรัตน์

หมายเหตุ : ตัวชี้วัด อว. 6 ตัวชี้วัด สกอ. 10 ตัวชี้วัด มสค. 15 ตัวชี้วัด

มีหน้าที่ กำกับ จัดเก็บ เขียนร่างรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562 ของ
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ตามระบบ SDU QA ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมี
ประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 21 กรกฎาคม พ.ศ. 2563



(อาจารย์ ดร.กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย)
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ปฏิทินการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2562
(ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2562 ถึง 31 กรกฎาคม 2563)

ลำดับ	กิจกรรม	ต.ค. 62	พ.ย. 62	ธ.ค. 62	ม.ค. 63	ก.พ. 63	มี.ค. 63	เม.ย. 63	พ.ค. 63	มิ.ย. 63	ก.ค. 63	ส.ค. 63	ก.ย. 63	ต.ค. 63
1	รทบ. ประชุมทบทวนผลการประเมิน ปีการศึกษาที่ผ่านมา และจัดทำแผนงานต่างๆ	●—————●												
2	หลักสูตรจัดทำ SAR และรับการตรวจประเมินฯ รอบ 6 เดือน รอบ 9 เดือน รอบ 12 เดือน				●—————●									
3	รทบ. จัดทำ SAR และรับการตรวจประเมิน รอบ 9 เดือน รอบ 12 เดือน และส่งรายงานการประเมินตนเอง และสรุปผลรายงานการประเมิน ให้สำนักงานบริหารกฤษฎี										●—————●			
4	มหาวิทยาลัยรับการตรวจประเมินฯ												●—————●	

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	วันที่เริ่มปฏิบัติงานในสายวิชาการ	สถานะ	ระดับการศึกษาสูงสุด	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	หมายเหตุ
1	น.ส.กมลกลน กียรติศักดิ์ชัย	อาจารย์	11 เม.ย. 51	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ค.ด.	พัฒนศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
2	น.ส.กาญจนารัตน์ รัตนสนธิ	อาจารย์	24 ก.ค. 40	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
3	นายไกรศักดิ์ พิกุล	อาจารย์	10 ก.ย. 61	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	
4	น.ส.ขวัญรัศม์ จันทร์ศิริรินารา	อาจารย์	21 พ.ค. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	MSc.	Air Transport Management	City University London,UK	
5	น.ส.จตุรดา โกชนจันทร์	อาจารย์	1 มิ.ย. 56	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยศิลปากร	
6	นายจิระพงศ์ ป้อมน้อย	อาจารย์	31 มี.ค. 57	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
7	น.ส.จิราบุช โสภา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 ก.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D.	Architectural Heritage Management and Tourism	Silpakorn University, Thailand	
8	น.ส.จุฬามาศ เขาวีพัฒนะ	อาจารย์	1 มิ.ย. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	วท.ม.	การวางแผนและการจัดการการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
9	น.ส.ชฎาวรรณ ศิริจารุกุล	อาจารย์	1 ส.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวนานาชาติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	
10	น.ส.ชนภา นิโครธานนท์	อาจารย์	4 มิ.ย. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	-	Intercultural Business Communication	De Montfort University,UK	
11	นายชินนทร์ กุลเศรษฐ์ชัย	อาจารย์	3 ม.ค. 61	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	D.Eng.	Plastics Engineering	University of Massachusetts Lowell,USA	
12	น.ส.ชรินดา วิเศษรัตน์	อาจารย์	3 เม.ย. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการทั่วไป	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
13	นายชิตพงษ์ อัยสานนท์	อาจารย์	15 พ.ย. 61	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	กจ.ด.	การจัดการการสื่อสาร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
14	น.ส.ชุติมา จักรจรัส	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 ธ.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวนานาชาติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	
15	นายธนาปนะ แดงจ้อย	อาจารย์	1 พ.ย. 55	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	B.A.	Hospitality Management	Victoria University, Australia	
16	นายฐิตินันท์ วารวินิช	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 มิ.ย. 53	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	D.B.A.	ไม่ระบุสาขาวิชา	Atendo De Davao University, Philippines	
17	น.ส.ณัฐตา อินทร์ยะ	อาจารย์	1 มิ.ย. 56	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร	ได้ดำเนินการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งในปี การศึกษา 2561 แล้ว คาดว่าจะได้ตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2563
18	น.ส.ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์	อาจารย์	19 มิ.ย. 43	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวนานาชาติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	ได้ดำเนินการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งในปี การศึกษา 2561 แล้ว คาดว่าจะได้ตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2563
19	น.ส.ณิศิรา ภายราศ	อาจารย์	2 พ.ย. 52	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ศศ.ด.	ศิลปวัฒนธรรมวิจัย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
20	นางณัฐสิรินทร์ หลิมวิรัตน์	อาจารย์	1 พ.ย. 55	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ปร.ด.	พัฒนศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร	ได้ดำเนินการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งในปี การศึกษา 2561 แล้ว คาดว่าจะได้ตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2563
21	น.ส.ศุจดะวัน กันไทยราษฎร์	อาจารย์	1 พ.ค. 55	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.A.	Geographie, Environnement, Tourisme	Universite Lumiere Lyon2, France	
22	น.ส.ถิรพร แสงพิรุณ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2 ต.ค. 49	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ปร.ด.	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
23	นายทรงฤทธิ์ คงสวัสดิ์	อาจารย์	31 พ.ค. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	กจ.ม.	Business Management	มหาวิทยาลัยมหิดล	
24	น.ส.ทรัพย์สิริ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา	อาจารย์	1 ธ.ค. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการบิน	มหาวิทยาลัยนครพนม	

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	วันที่เริ่มปฏิบัติงานในสายวิชาการ	สถานะ	ระดับการศึกษาสูงสุด	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	หมายเหตุ
25	น.ส.ทัศนาวลัย ต้นเดอรัตน์	อาจารย์	16 ต.ค. 55	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร	
26	น.ส.ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี	อาจารย์	1 ก.พ. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.Sc.	Tourism and Hospitality Management	Bournemouth University,UK	
27	นายธนะวิทย์ เพียรดี	อาจารย์	16 ก.พ. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	ได้ดำเนินการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งในปี การศึกษา 2561 แล้ว คาดว่าจะได้ตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2563
28	น.ส.ธนาภรณ์ โคตรพัฒน์	อาจารย์	1 ส.ค. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D.	Industrial Economics	Guangxi University	
29	น.ส.ธัญชนก บุญเจือ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	11 มิ.ย. 50	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	MA	Tourism Management	Aussumption University, TH	
30	น.ส.ธัญพัฒน์ อินทรทัฬห์	อาจารย์	1 เม.ย. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	
31	น.ส.เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล	อาจารย์	17 ต.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	
32	นางนพมาศ กลัดแก้ว	อาจารย์	1 มิ.ย. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
33	น.ส.นพมาศ สุขถาวรกร	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2 ต.ค. 49	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	อ.ม.	การแปลภาษาฝรั่งเศส-ไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
34	นายนรินทร์ สรวินัยศิริกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	23 ก.ค. 46	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D.	Event Management	International University of America, UK	
35	น.ส.นวพรรษ รอดเกิด	อาจารย์	1 พ.ย. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยศิลปากร	
36	นายณัฐ กาญจนัญญิตติ	อาจารย์	1 ธ.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ค.ม.	การบริหารการศึกษา	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	
37	นายนิธิ วิเศษคณากุล	อาจารย์	9 ส.ค. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.B.A.	Marketing Management Concentration (Thai Program)	Stamford University	
38	นายนิพนธ์ ระวียัน	อาจารย์	1 พ.ค. 51	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	พัฒนาสังคม	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	
39	น.ส.นัยกานต์ ลิ้มอรุณ	อาจารย์	15 ก.ค. 57	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการบิน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
40	น.ส.ปาริฉัตร พรหมสวัสดิ์	อาจารย์	1 ต.ค. 52	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ปร.ด.	การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยศิลปากร	
41	น.ส.ปาติดา สำเนาทอง	อาจารย์	6 มิ.ย. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.Sc	Hospitality and Tourism Management	Bournemouth University	

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	วันที่เริ่มปฏิบัติงานในสายวิชาการ	สถานะ	ระดับการศึกษาสูงสุด	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	หมายเหตุ
42	น.ส.ปิยะดา ศรีบุศย์ดี	อาจารย์	13 ธ.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.B.A.	Tourism Management	Guangxi University,China	กำลังจะศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในปีพ.ศ. 2563
43	น.ส.ผกาภา มาศมุสิกมาศ	อาจารย์	16 ม.ค. 61	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	รศ.ม.	-	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
44	นายพงศกร สมัครสโมสร	อาจารย์	9 ส.ค. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	Aviation Management	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
45	น.ส.พนารัตน์ ศรีแสง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2 ก.พ. 47	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D.	Aerospace Engineering	Royal Melbourne Institute of Technology (RMIT), Australia	
46	น.ส.พรชนิตร์ แก้วเนตร	อาจารย์	23 พ.ค. 46	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D.	Organization Development	มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ	
47	น.ส.พรพิมล อดทน	อาจารย์	1 ธ.ค. 58	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศษ.ม.	การบริหารการศึกษา	มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ	
48	น.ส.พราริษา ศรีระทุ	อาจารย์	3 ก.ค. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	วท.ม.	การวางแผนและการจัดการการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
49	น.ส.พิมพ์เนตร มากทรัพย์	อาจารย์	1 ก.ย. 58	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	กำลังจะศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ปีพ.ศ. 2563
50	น.ส.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 ต.ค. 50	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D	Tourism	Bournemouth University, UK	
51	น.ส.พิมพ์วี ทหารแก้ว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 ก.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยวนานาชาติ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	
52	นางเพ็ญพัทธ์ศิมา วิเชียรวรรณ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	2 ก.ค. 57	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	DPS.	Tourism	Central Queensland University, Australia	
53	นางไพริน เวชัญญะกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	7 เม.ย. 47	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ปร.ด.	การจัดการมรดกทางสถาปัตยกรรมกับการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยศิลปากร	
54	นายมาฆฤกษ์ ชูช่วย	อาจารย์	1 มิ.ย. 58	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
55	นายมานะ เอี่ยมบัว	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	10 มิ.ย. 42	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ค.อ.ม.	เทคโนโลยีผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	
56	น.ส.รัตนกมล สมิตินันท์	อาจารย์	3 พ.ย. 57	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการนวัตกรรม	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	
57	น.ส.รัตนชนก นิภาวรรณ	อาจารย์	1 ส.ค. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.A.	Tourism Management	Guangxi University, China	
58	น.ส.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์	อาจารย์	1 มี.ค. 58	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D.	Leisure and Tourism	University of Newcastle, Australia	ได้ดำเนินการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งในปีการศึกษา 2561 แล้ว คาดว่าจะได้ตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2563
59	น.ส.รุ่งรวี คล้ายสุวรรณ	อาจารย์	1 พ.ย. 55	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร	
60	น.ส.วรรณพรพรรณ ริมผดี	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 พ.ย. 50	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
61	น.ส.วรรณิกา เกิดบาง	อาจารย์	1 ต.ค. 40	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ค.ม.	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	
62	น.ส.วรรณชน ทองเกิด	อาจารย์	4 ม.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.PA.	Public Administration	Guangxi Teachers Education University, China	

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	วันที่เริ่มปฏิบัติงานในสายวิชาการ	สถานะ	ระดับการศึกษาสูงสุด	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	หมายเหตุ
63	น.ส.วรัญญาภรณ์ ศรีสุวรรณคันธ์	อาจารย์	1 พ.ย. 51	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการนันทนาการการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	
64	นางวริษฐา แก่นसानสันติ	อาจารย์	1 มิ.ย. 54	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	ได้ดำเนินการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งในปี การศึกษา 2561 แล้ว คาดว่าจะได้ตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2563
65	นายสันต์ นิลมัย	อาจารย์	1 ธ.ค. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	รป.ม.	-	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	
66	นายสันต์ มหากาญจนะ	อาจารย์	3 ก.ค. 61	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	อ.ม.	ประวัติศาสตร์เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	มหาวิทยาลัยศิลปากร	
67	นายศรีรัฐ สิมศิริ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	6 ก.พ. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	สท.ด.	สหวิทยาการการวิจัยเพื่อการออกแบบ	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	
68	น.ส.ศรียา ประเสริฐสุด	อาจารย์	15 พ.ย. 53	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.B.A.	Marketing Concentration	Suffolk University,USA	
69	นางศิริพร เอลวอสลี	อาจารย์	22 เม.ย. 53	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการการบิน	มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต	
70	นายศิริศักดิ์ ศรีวิธรรม	อาจารย์	15 ส.ค. 57	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร	
71	นายสรนวัชร ประกอบผล	อาจารย์	1 ก.ค. 62	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศล.ม.	การออกแบบ	มหาวิทยาลัยรังสิต	
72	นายสรรัฐ ฤทธิธรรมศักดิ์	อาจารย์	1 ธ.ค. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	นศ.ม.	-	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	
73	น.ส.สาธิตยา มิ่งวงศ์	อาจารย์	3 ก.ค. 61	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	วท.ม.	การวางแผนและการจัดการการท่องเที่ยวเพื่อนุรักษ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
74	นายสาระ มีผลกิจ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 มิ.ย. 43	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	ค.ด.	พัฒนศึกษา	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
75	น.ส.สุชาดา อภิรัตน์	อาจารย์	1 ต.ค. 53	ลาศึกษาต่อ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	เศรษฐศาสตร์สหกรณ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาเอก จะสำเร็จการศึกษา ในปี 2563
76	น.ส.สุติมา อ่อนแก้ว	อาจารย์	17 ส.ค. 52	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	รธ.ม.	-	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	ได้ดำเนินการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งในปี การศึกษา 2563 แล้ว คาดว่าจะได้ตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2564
77	น.ส.สุทธิดา ศุภโสภณ	อาจารย์	1 ธ.ค. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	M.A.	Illustration: Authorial Practice	Falmouth University,UK	
78	นางสุไพบดา ฉัตรสุวรรณ	อาจารย์	1 มิ.ย. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการทั่วไป	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
79	น.ส.สุพรรณมา หัสภาค	อาจารย์	15 ส.ค. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศ.ม.	-	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
80	นายสุรพศ ทวีศักดิ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1 ต.ค. 47	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	ปรัชญา	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	
81	นายสุรพิน สุประดิษฐ์	อาจารย์	3 พ.ย. 57	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการบิน	มหาวิทยาลัยนครพนม	
82	น.ส.สุลัยมา กริมี่	อาจารย์	1 มิ.ย. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการทั่วไป	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่งทางวิชาการ	วันที่เริ่มปฏิบัติงานในสายวิชาการ	สถานะ	ระดับการศึกษาสูงสุด	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	หมายเหตุ
83	น.ส.เสาวธาร สมานิตย์	อาจารย์	4 ต.ค. 60	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	ศศ.ม.	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจและอุตสาหกรรม	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	
84	น.ส.อังคิรีสา แสงจำนงค์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	15 พ.ค. 58	ปฏิบัติการ	ปริญญาเอก	Ph.D.	Hospitaliy and Tourism Mangement	Assumption University, TH	
85	นายอานันตี เทียนศรี	อาจารย์	5 ส.ค. 59	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการการบิน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
86	นายเอกชัย จากศรีพรหม	อาจารย์	1 ก.ค. 57	ปฏิบัติการ	ปริญญาโท	บธ.ม.	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	

หมายเหตุ : รายการข้อมูลแถบสีฟ้า หมายถึง บุคลากรที่มีการเปลี่ยนสายงานจากสายสนับสนุน เป็นสายวิชาการ โดยใช้วันที่เริ่มงานตั้งแต่วันที่เปลี่ยนสายงาน

: นางสาวพรชนิดี แก้วเนตร และนางสาวธนาภรณ์ โคตรพัฒน์ ปรากฏชื่อในสังกัดคณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ (ธุรกิจ-อาเซียน) หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563

ซึ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะขออนับเป็นบุคลากรสังกัดโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเนื่องจากทั้ง 2 ท่าน ก่อนเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 ยังมีรายชื่อในสังกัดโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต