

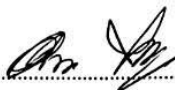


รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประจำปีการศึกษา 2558
(23 สิงหาคม 2559)

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

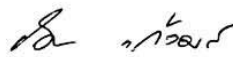
คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยยึดแนวทางมาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในการตรวจประเมินวันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2559 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ฉบับนี้ทุกประการ



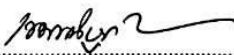
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร ตันพันธ์)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



(อาจารย์ประวราดา โภชนจันทร์)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือปฏิบัติการวิทยาศาสตร์
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน



(อาจารย์ธิดา แก้วมณี)
ตำแหน่ง รองคณบดี
หน่วยงาน โรงเรียนการเรือน
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชมณิษฐ์ แสนยะนันท์ธนะ)
ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์
หน่วยงาน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เลขานุการ

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งของระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการดำเนินงานการจัดการศึกษาของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 โดยยึดแนวทางการประเมินคุณภาพ สกอ. เป็นกรอบของการประเมินคุณภาพ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานการจัดการศึกษา ของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 เพื่อสรุปข้อค้นพบจากการวิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพตนเอง (SAR) ข้อมูลเกี่ยวข้อง เอกสารหลักฐานที่ใช้อ้างอิงรวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษาปัจจุบัน ซึ่งพบว่ามีผลดำเนินการหลายด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับดี และมีหลายด้านดีมาก แต่ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อสนับสนุนให้ระบบประกันมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งปรากฏข้อเสนอแนะอยู่ในส่วนของข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานจัดการศึกษาต่อไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร ตันพันธ์

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วันที่ 23 สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	-2-
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	-4-
ส่วนที่ 1 บริบทโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	
ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	2
ข้อมูลสารสนเทศ	17
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพเทียบกับเกณฑ์และเป้าหมาย	
ตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ (สกอ.)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	22
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	43
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	51
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	61
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	69
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)	
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ	
ประจำปีการศึกษา 2558	93
ภาคผนวก	
- รายนามคณะกรรมการประเมิน	96
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ	
และส่วนงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2558	97
- ภาพข่าวโรงเรียนการทองเที่ยวและบริการรับการตรวจประเมินคุณภาพ	
การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558	102
- กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558	103

บทนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหน่วยงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามมติของที่ประชุม สภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพ ให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนา หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติ วิทยาลัยครู (ฉบับที่2) พ.ศ. 2527) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ การดำเนินงานตามพันธกิจหลักของ โรงเรียนคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและ วัฒนธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยมี โครงการที่จะดำเนินการตามแผนทั้งสิ้น 15 โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย จำนวนทั้งสิ้น 615,000 บาท

1. ด้านการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รับผิดชอบจัดการศึกษาในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management

(International Programme)

ปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 85.5 คนเป็น อาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกจำนวน 19 คน และอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาโทจำนวน 66.5 คน (ปฏิบัติงานจริง 84.5 คน ลาเรียน 1 คน) และมีนักศึกษาทั้งสิ้น 2,372 คน

2. ด้านการวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัย ของอาจารย์ สนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยในระดับ ที่สามารถตีพิมพ์และนำมาเป็นผลงานทางวิชาการได้ โดยจัดโครงการการพัฒนาเค้าโครงวิจัยและคลินิกวิจัยในสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ โดยมี กิจกรรมที่ 1: เสวนาการทำวิจัยด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการเพื่อข้อกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ กิจกรรมที่ 2: อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ “การออกแบบระเบียบวิธีวิจัยอย่างไรให้เหมาะสม” กิจกรรม ที่ 3 คลินิกวิจัย ครั้งที่ 1 กิจกรรมที่ 4: คลินิกวิจัย ครั้งที่ 2 เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ด้านอัตลักษณ์การเรียนรู้ จากการทำวิจัยและการเรียนรู้ ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยทั้งภายในและภายนอก ส่งผลให้เกิดผลงานที่พึงพอใจ จำนวน 18 เรื่อง ได้แก่ ผลงานทางวิชาการ จำนวน 14 เรื่อง ผลงานได้รับการจด สิทธิบัตร จำนวน 4 เรื่อง

3. ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการร่วมกับ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ภายใต้ชื่อ โครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน” เพื่อดำเนินการจัดงานวิชาการของ

มหาวิทยาลัย ในกิจกรรมการประกวดผลงานเย็บร้อยค้อยจีบ ประดิษฐ์ใบตอง กิจกรรมการอบรมและการจัดนิทรรศการเครื่องเรือนเครื่องเรือน และกิจกรรมนิทรรศการ “ข้าวของพ่อ...ครัวของแผ่นดิน” เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้แก่ผู้ที่สนใจทั้งภายในและภายนอก และมีการจัดทำโครงการที่เป็นความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการในหลายภาคส่วน โดยมีโครงการสวนดุสิตบริการวิชาการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อเป็นการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาที่เป็นอัตลักษณ์ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริการ ด้านการเรือน และด้านการศึกษาปฐมวัย เพื่อเป็นการบูรณาการการเรียนการสอนเข้ากับกิจกรรมโดยอาจารย์ นักศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน โดยมี 5 หลักสูตรเข้าร่วมกิจกรรม อีกทั้งเป็นการเผยแพร่องค์ความรู้สู่ชุมชน และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้การเข้าร่วมงานอนุสรณ์ดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยได้รับมอบหมายให้จัดทำ Display ในเรื่องราวของ 10 อำเภอในจังหวัดสุพรรณบุรี ในหัวข้อ “มนต์เมืองฝั้น สุพรรณบุรี 3D เป็นต้น

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการจัดโครงการด้านนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในโครงการไหว้ครู กตัญญูจิตา เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความกตัญญูตเวที ระหว่างคณาจารย์และศิษย์ อีกทั้งยังเป็นการรักษาประเพณีอันดีงามของชาติให้คงอยู่สืบไป และโครงการวาปีบูชากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาติ ครั้งที่ 5 เพื่อเป็นสนามทางวิชาการและการพบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกมิติในรูปแบบของการจัดสัมมนา และสร้างคุณลักษณะของความเป็นวิชาการให้กับบุคลากรทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยที่จะเสนอผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยวจนนำไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นต้น

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการพบว่า โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินมีดังนี้

1. ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 – 6 จำแนกตามกระบวนการผลิต มีผลดังนี้
ปัจจัยนำเข้า (Input) มีคะแนนเฉลี่ย 3.20 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับพอใช้
กระบวนการผลิต (Process) มีคะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก
ผลผลิต (Output) มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดี
2. ผลการประเมิน จำแนกตามองค์ประกอบ มีผลดังนี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย 3.49 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย มีคะแนนเฉลี่ย 4.78 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดี

มาก

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดี

มาก

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ผลคะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	✓ บรรลุ	
		ตัวหาร		✗ ไม่บรรลุ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.01 คะแนน	15.86	3.17 คะแนน	✓	3.17
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 20	19	22.22%	✓	2.78
		85.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 4	0	0%	✗	0.00
		85.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	3 คะแนน	24.04-25 x 100	5%	✓	5.00
		25			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	20,000 บาท/คน	4,627,700	54,765.68 บาท/คน	✓	5.00
		84.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 5	14.80 x 100	17.30%	✓	4.33
		85.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	6 ข้อ	6 ข้อ	4 คะแนน	✓	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
เฉลี่ยรวม		13	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	4.18

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	2.59	5.00	3.17	3.49	พอใช้
2	3	5.00	5.00	4.33	4.78	ดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5	2	-	4.50	-	4.50	ดี
เฉลี่ยรวม	13	3.20	4.86	3.75	4.18	ดี
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	ดี		

ซึ่งโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน 4.18 คะแนน ภาพรวม ผลประเมินอยู่ในระดับดี นอกจากนี้ คณะกรรมการมีความเห็นภาพรวมเกี่ยวกับจุดแข็งและโอกาสในการพัฒนา ของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้

จุดเด่น

โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีการบูรณาการพันธกิจด้านการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการแก่สังคมและด้านการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรมตามอัตลักษณ์ได้อย่างโดดเด่น

แนวทางเสริมจุดเด่น

โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ควรมีการวางแผนบูรณาการพันธกิจด้านการเรียนการสอนกับการบริการวิชาการแก่สังคมและการวิจัย และติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงานจากชุมชนเพื่อนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

การเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการ แนวทางการพัฒนา คือ

โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ควรมีแผนพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ทำตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น

ประเด็นการจัดการความเสี่ยงและการจัดการความรู้ แนวทางการพัฒนา คือ

1. โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ควรกำหนดประเด็นความเสี่ยงที่มาจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจให้เป็นรูปธรรมเพื่อนำไปสู่การวางแผนการบริหารความเสี่ยงที่จะทำให้ความเสี่ยงลดลง

2. โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ควรกำหนดประเด็นความรู้ในการนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยที่ชัดเจนตามบริบทของโรงเรียนฯ เพื่อนำไปสู่การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และสร้างเป็นองค์ความรู้เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติจริง



บริบทโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจัดตั้งขึ้นตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมีเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตร อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมการบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่2) พ.ศ. 2527) และได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

รากฐานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมาจากหลักสูตรเดิมซึ่งมีด้วยกัน 2 สาขา คือ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่อมาได้มีการพัฒนาสาขาเพิ่มเติมเป็น 4 สาขา ได้แก่ สาขารัฐกิจการบินและสาขา การจัดการภัตตาคารและอาหารแบบเร่งด่วน ในปีการศึกษา 2550 ได้มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการนิทรรศการ และงานแสดงเพิ่มขึ้น รวมทั้งการจัดการศึกษาในระดับปริญญาโท ในชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการ ในปีการศึกษา 2555 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ยกสถานะแขนง วิชาต่างๆ ขึ้นเป็นสาขาวิชา ประกอบด้วย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชา การท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน และสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง นอกจากนี้ มีการ ตั้งหลักสูตรเพิ่มเติมอีก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยย้ายการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจบริการ ไปสังกัด บัณฑิตวิทยาลัย

จากการพัฒนารูปแบบของการจัดการศึกษาตลอดจนความต้องการของตลาดแรงงานที่เพิ่มมากขึ้น ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้การจัดการศึกษาตามหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมการบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้รับการยอมรับในผลผลิตที่มีคุณภาพและมีรูปแบบเฉพาะของตนเอง ดังจะเห็นได้จากในช่วงระยะเวลา 5 ปี ที่ผ่านมา มีนักเรียนสนใจสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการบริหารพบว่า หลักสูตรอุตสาหกรรมการบริการยังแยกการจัดการอยู่ในส่วนของคณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ และโครงการพิเศษต่างๆ ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลต่อการพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้จัดตั้งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (School of Tourism and Hospitality Management) ขึ้น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการและดำเนินงานตาม พันธกิจหลักในการผลิต บัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด

พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตาม พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 17 กรกฎาคม 2557 มี ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 จึงใช้ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ภาพลูกโลกหมุน สื่อถึงโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการที่กำลังพัฒนาขององค์กรไปเรื่อยๆ มีการพัฒนาในส่วนของการเรียนการสอนทำให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ลูกศรสีเหลืองคล้ายกับมือที่มาโอบอุ้มสื่อถึงการเคลื่อนไหวขององค์กรที่เป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มุ่งสู่มาตรฐานสากลบนพื้นฐานของวัฒนธรรมไทย

สีประจำโรงเรียน สีม่วง - สีเหลืองทอง

สีม่วง หมายถึง ความโดดเด่น ความมีพลัง และความสำเร็จจากบุคลิกภาพของนักศึกษา ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

สีเหลืองทอง หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง ความก้าวหน้า ความผูกพันและเป็นมิตร ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะในสายงานธุรกิจการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ต่อไปนี้ เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats) ของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จุดแข็ง (Strengths)

- บุคลากร มีความรู้ ความชำนาญ ในงานวิชาการและการปฏิบัติวิชาชีพเฉพาะสาขาและเป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการงานวิชาการสู่สังคม
- โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนทักษะ การศึกษาต่อ เป็นต้น
- มีโครงการความร่วมมือกับนานาชาติ (อาทิเช่น ประเทศจีน ประเทศนิวซีแลนด์) ที่เป็นเครือข่ายในการเสริมสร้างการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา
- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ชัดเจนและความใกล้ชิดกับนักศึกษา
- มีเครือข่ายแหล่งฝึกภาคปฏิบัติหรือสถานฝึกปฏิบัติการทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและหลากหลาย
- หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่มีเอกลักษณ์และมีรากฐานมาแต่เดิมและได้รับการสนับสนุนให้เป็นหนึ่งในสัญลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- มีการนำเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้ด้วยตนเอง
- มีสภาพแวดล้อมและพื้นที่ที่เหมาะสมสอดคล้องต่อการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน เช่น วิทยาเขตสุพรรณบุรี, ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน ลำปาง และตรัง, โรงแรมสวนดุสิตเพลส เป็นต้น

จุดอ่อน (Weaknesses)

- จำนวนผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยในแต่ละปียังมีน้อย ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน จึงทำให้ขาดการสร้างสรรค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้น ในโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ
- สัดส่วนของอาจารย์ระดับปริญญาเอก และสัดส่วนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการต่ออาจารย์ประจำ ยังคงไม่เป็นไปตามเกณฑ์

โอกาส (Opportunities)

- นักเรียนมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากขึ้นเนื่องจากการได้รับการสนับสนุนจากเงินกู้ เพื่อการศึกษาจากภาครัฐ
- นอกเหนือจากการให้ความสำคัญกับการศึกษาที่เพิ่มขึ้นแล้ว แนวโน้มของตลาดแรงงานยังมีความต้องการบัณฑิตในสายงานบริการที่เพิ่มขึ้นด้วย

3. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำให้เกิดสมรรถภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อีกทั้งยังสร้างความเข้มแข็ง ให้กับการบริหารจัดการด้วย

4. หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน มีความเชื่อมั่นในศักยภาพและให้การยอมรับในการผลิตบัณฑิตในสายงานบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)

1. สภาพการณ์แข่งขันในระดับอุดมศึกษาที่รุนแรงและเพิ่มมากขึ้นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน จากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องด้วยสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มีการเปิดหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโทสายงานบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว

2. เนื่องด้วยการขยายตัวที่มากขึ้นในการผลิตบัณฑิตด้านงานบริการในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้ง บริษัทเอกชนได้มีการเสนอให้ค่าตอบแทนที่สูงกับบุคลากร ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านงานบริการ จึงทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนอาจารย์ประจำของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

3. สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีความผันผวน ทำให้ต้องตื่นตัวและปรับตัวอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

4. จำนวนนักเรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษามีแนวโน้มที่จะลดลง

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์

ปรัชญา

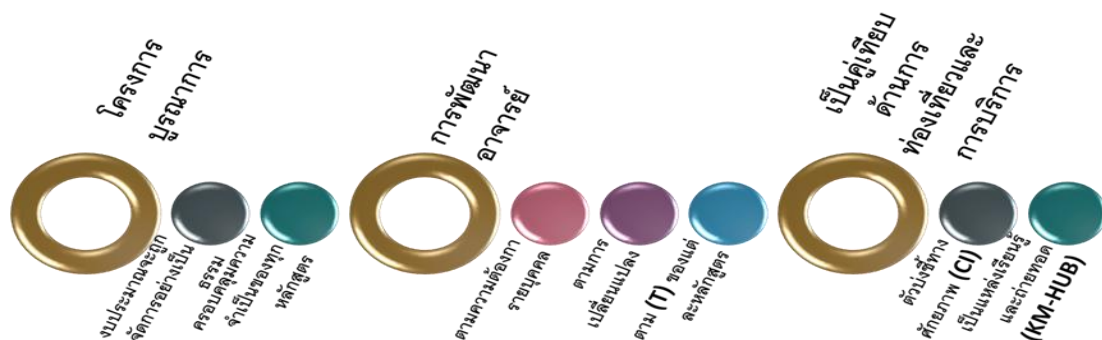
พัฒนาและสร้างสรรค์สร้างบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยวและการบริการที่มีคุณภาพ และตระหนักถึงคุณค่าของสายอาชีพด้านการบริการ เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยศักยภาพที่แท้จริงของคนไทยบนความสมดุลทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนต่อไป

วิสัยทัศน์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะก้าวเข้าสู่การเป็น “THM: National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างเต็มภาคภูมิ ด้วยศักยภาพหลักในด้านความร่วมมือทางวิชาชีพ ทักษะการฝึกประสบการณ์ และภาพลักษณ์ที่เกิดจากผลงานที่โดดเด่นเป็นที่รู้จักระดับประเทศ โดยการนำวิชาชีพมาผสมผสานเข้ากับวิชาการ ด้วยการถอดบทเรียนจากศักยภาพหลักและสร้างเป็น National Hub เพื่อเป็นต้นแบบศูนย์กลางการเรียนรู้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการและเพื่อผลักดันบัณฑิตสู่การเป็น World Class Graduates “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะไม่เป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่เทียบให้กับทุกคน”

พันธกิจ (2559-2563)

1. ดำเนินโครงการเชิงบูรณาการระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายในให้เข้มแข็ง เน้นการถ่ายทอดเพื่อ lead ไปสู่ KM ภายนอก โดยตอบสนองต่อนโยบายในการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย
2. สร้างเส้นทางเพื่อการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล โดยพัฒนาผ่านเกณฑ์ 3 เกณฑ์ ได้แก่ พัฒนาจากความต้องการ พัฒนาจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก และพัฒนาจากการวิเคราะห์ TOWS
3. ไม่แข่งขันเพื่อจะเป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่เทียบของทุกคน โดยกำหนด Capability Indication (CI) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาไปสู่ THM National Hub และผลักดันบัณฑิตให้เป็น World Class Graduates



ประเด็นยุทธศาสตร์ (2559-2563)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้มีส่วนร่วมเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัวทันสมัย คิตรีเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัยเพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงาน
ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เป้าประสงค์

1. หลักสูตรทั้งหมดมีมาตรฐานสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ
2. บัณฑิตมีคุณลักษณะเฉพาะที่โดดเด่น กล่าวคือ สามารถคิดวิเคราะห์ สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม และมีภาวะเป็นผู้นำ เห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการ และตรงต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่สะท้อนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะ ทางปัญญา มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตลอดจนมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ส่งเสริมและพัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม มุ่งเน้นการระบุคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สามารถสะท้อนเอกลักษณ์ของบัณฑิต โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (โดยฝ่ายฝึกประสบการณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการทองเทียวและการบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

เป้าประสงค์

1. มีระบบและกลไกในการบูรณาการโครงการ และการจัดการเรียนการสอน เน้นการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพและเน้นให้นักศึกษาเห็นความเชื่อมโยงของวิชาต่างๆ ได้ในลักษณะองค์รวม
2. คณาจารย์มีศักยภาพ ความรู้และทักษะในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะ 3 ด้านหลักตามยุทธศาสตร์ที่ 1

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. จัดทำแผนบูรณาการโครงการต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน โดยความร่วมมือระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายนอก
2. ส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ให้มีความสามารถ ทักษะ ในการบูรณาการการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เป็นหลัก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์
มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

เป้าประสงค์

บุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

ส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสมรรถนะเฉพาะทาง ที่ไม่ใช่เฉพาะการเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอกเท่านั้น แต่เป็นการบริหารจัดการจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้เอง (โดยฝ่ายพัฒนองค์กรและบุคลากรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
เพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

เป้าประสงค์

การบริการวิชาการเพื่อใช้ความสามารถหลักของบุคลากรภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สนับสนุนการสร้างสมดุลทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของชุมชนและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาฝ่ายบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเริ่มจากการบริการ วิชาการให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และพัฒนาจนสามารถบริการวิชาการสู่สังคมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
2. การรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลแหล่งการให้บริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการ บริการ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงให้แก่อุตสาหกรรมกการท่องเที่ยวและการบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัย
เพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสังคม

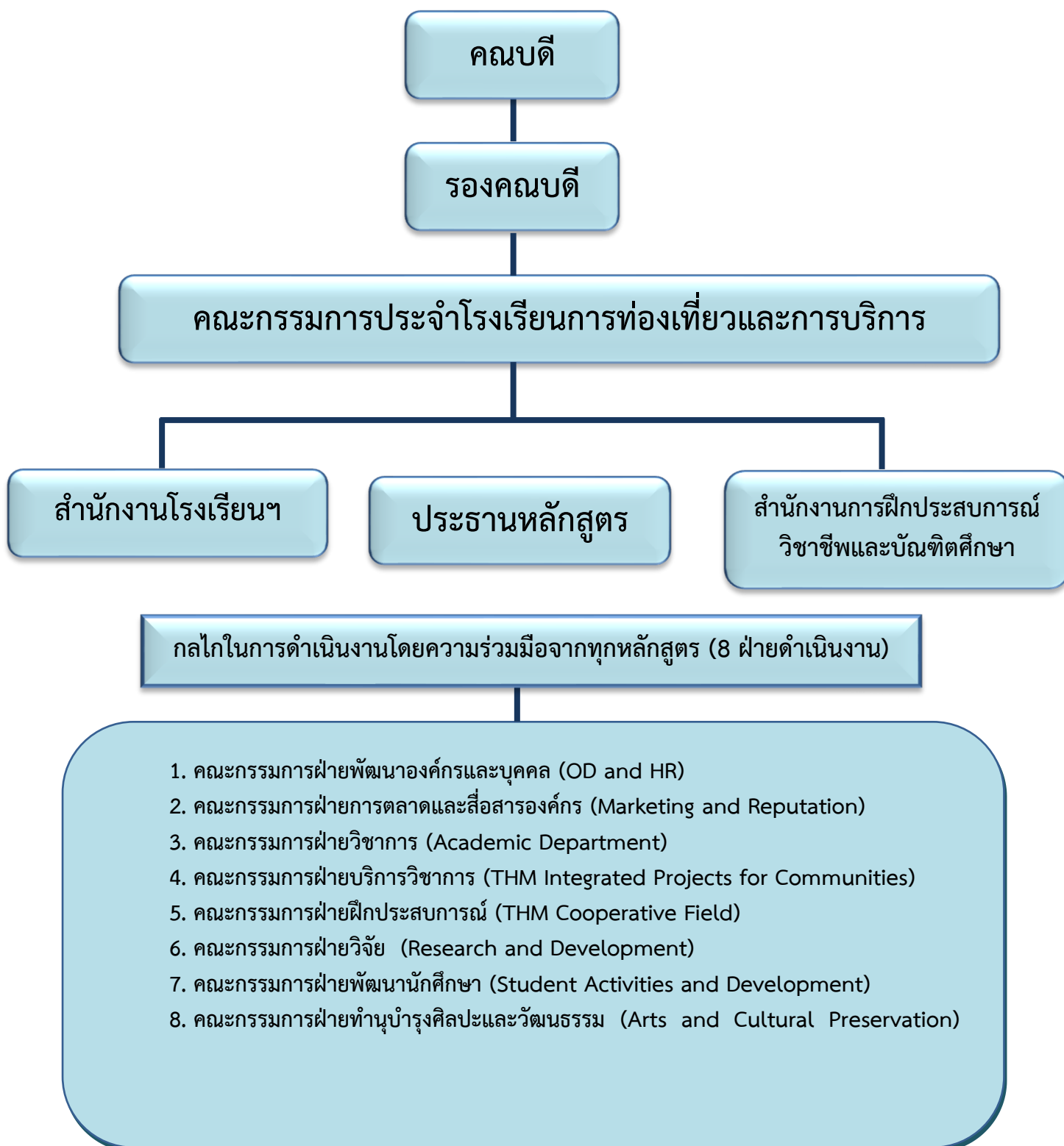
เป้าประสงค์

มีผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และงานสร้างสรรค์ ที่สร้างองค์ความรู้ใหม่และ / หรือต่อยอดองค์ความรู้เดิม การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้กับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ชุมชน และสังคมได้

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

พัฒนาโครงสร้างระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ ผลงานทางวิชาการ เพื่อมุ่งไปสู่การนำผลงานไปพัฒนาบุคลากรทางด้านความเจริญเติบโตของสายงาน การเรียนการสอนและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสู่สังคม (โดยฝ่ายวิจัยและพัฒนาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

โครงสร้างของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เริ่มต้นจากผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียนฯ คือ อาจารย์กมลชนก เกียรติศักดิ์ชัย ดำรงตำแหน่งคณบดี โดยมีรองคณบดี 2 คน ได้แก่ อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์ และอาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่

1. สำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หัวหน้าสำนักงานได้แก่ นางสาวอมร สายสังข์

2. หลักสูตรต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย

ระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตร

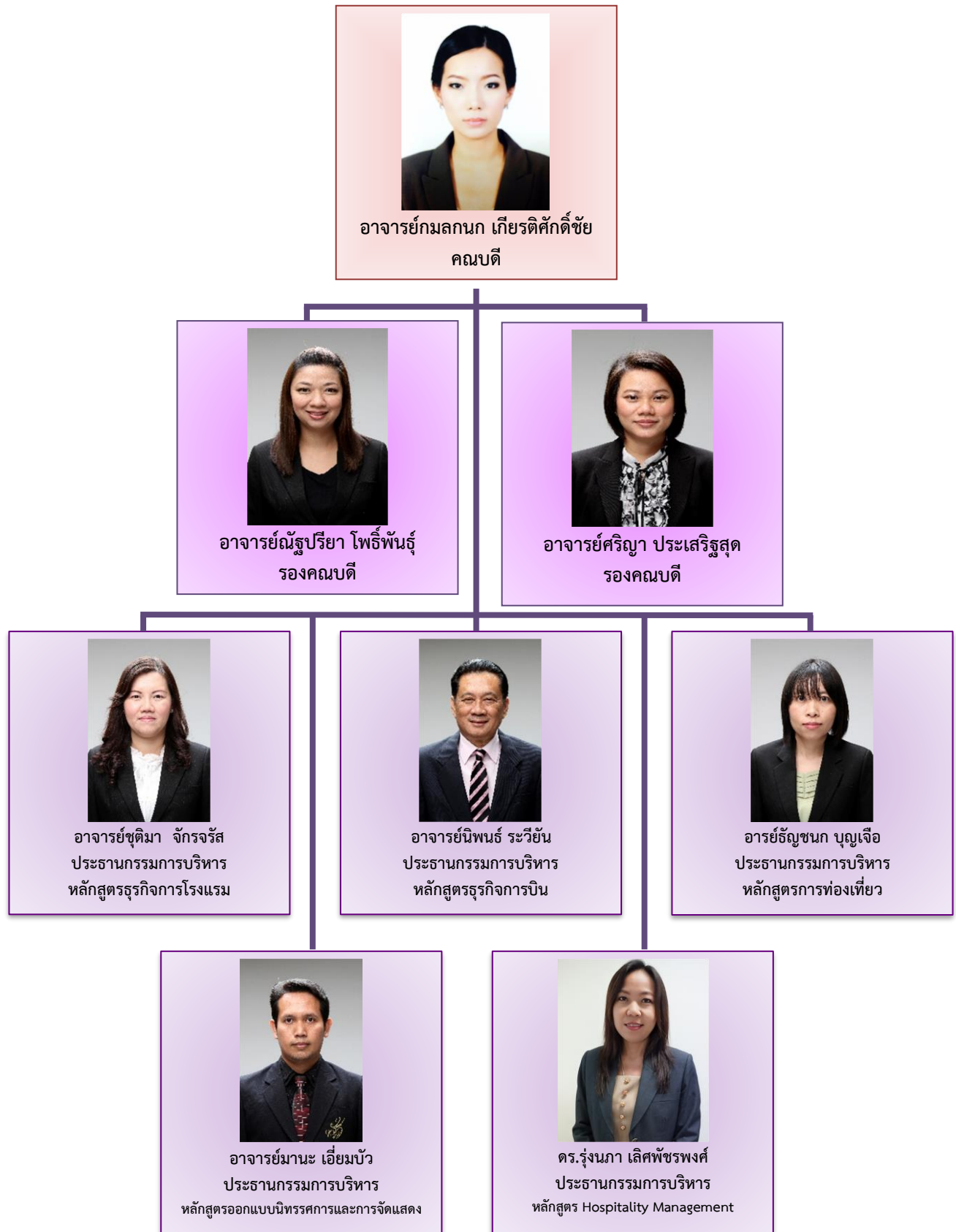
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management

(International Programme)

3. ฝ่ายการดำเนินงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ แบ่งเป็น 8 ฝ่ายดำเนินงาน

1. คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)
2. คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)
3. คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)
4. คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)
5. คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)
6. คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)
7. คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)
8. คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)

คณะกรรมการบริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์ฐปรีชา โพธิ์พันธุ์
รองประธานกรรมการ



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
ประธานกรรมการ



อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
กรรมการ



คุณจิราภรณ์ พรหมมหา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



ดร.โนมยง โต๊ะทอง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณนพดล พลธนะ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



อารยัญชนก บุญเจือ
กรรมการ



อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน
กรรมการ



อาจารย์ชุตินา จักรจรัส
กรรมการ



อาจารย์มานะ เอี่ยมบัว
กรรมการ



ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
กรรมการ



ดร.นภาพร จันทรฉาย
กรรมการ



ดร.ไพรินทร์ เวชัญญะกุล
กรรมการ

ข้อมูลสารสนเทศ

ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2558

จำนวนอาจารย์รวมที่ลาศึกษาต่อ

จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	ปริญญาตรี	-	-	-
2.	ปริญญาโท	46	69.5	66.5
3.	ปริญญาเอก	11	14	19
รวม		57	83.5	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	อาจารย์	57	83.5	85.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	-
4.	ศาสตราจารย์	-	-	-
รวม		57	83.5	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการกับวุฒิการศึกษา ปีการศึกษา 2558

ลำดับ	ระดับการศึกษา	วุฒิการศึกษา/ จำนวน			รวม
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
1.	อาจารย์	-	66.5	19	85.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	-	-
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
4.	ศาสตราจารย์	-	-	-	-
รวม		-	66.5	19	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

ลำดับ	รายการ	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	5	3	1
2.	จำนวนนักวิจัยที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-
รวม		5	3	1

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง

หน่วยงาน	รวมบุคลากรทั้งหมด								
	วุฒิปริญญา				ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	เอก	โท	ตรี	รวม	ศ.	รศ.	ผศ.	อ.	
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	19	66.5	0	85.5	-	0	0	85.5	85.5
รวม	19	66.5	0	85.5	-	0	0	85.5	85.5

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2556	2557	2558
1.	พนักงานมหาวิทยาลัย	5	5	10
2.	ลูกจ้างชั่วคราว	5	7	3
รวม		10	12	13

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 กองบริหารงานบุคคล

หลักสูตรที่เปิดสอนในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หลักสูตรที่เปิดสอนในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
1.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5.หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จำนวนนักศึกษาปีการศึกษา 2558

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2556	ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	2,177	2,476	2,372

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา 2558

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2556	ปีการศึกษา 2557	ปีการศึกษา 2558
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	-	-	324

ข้อมูล: ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2559 สำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (ที่ได้รับการจัดสรร)

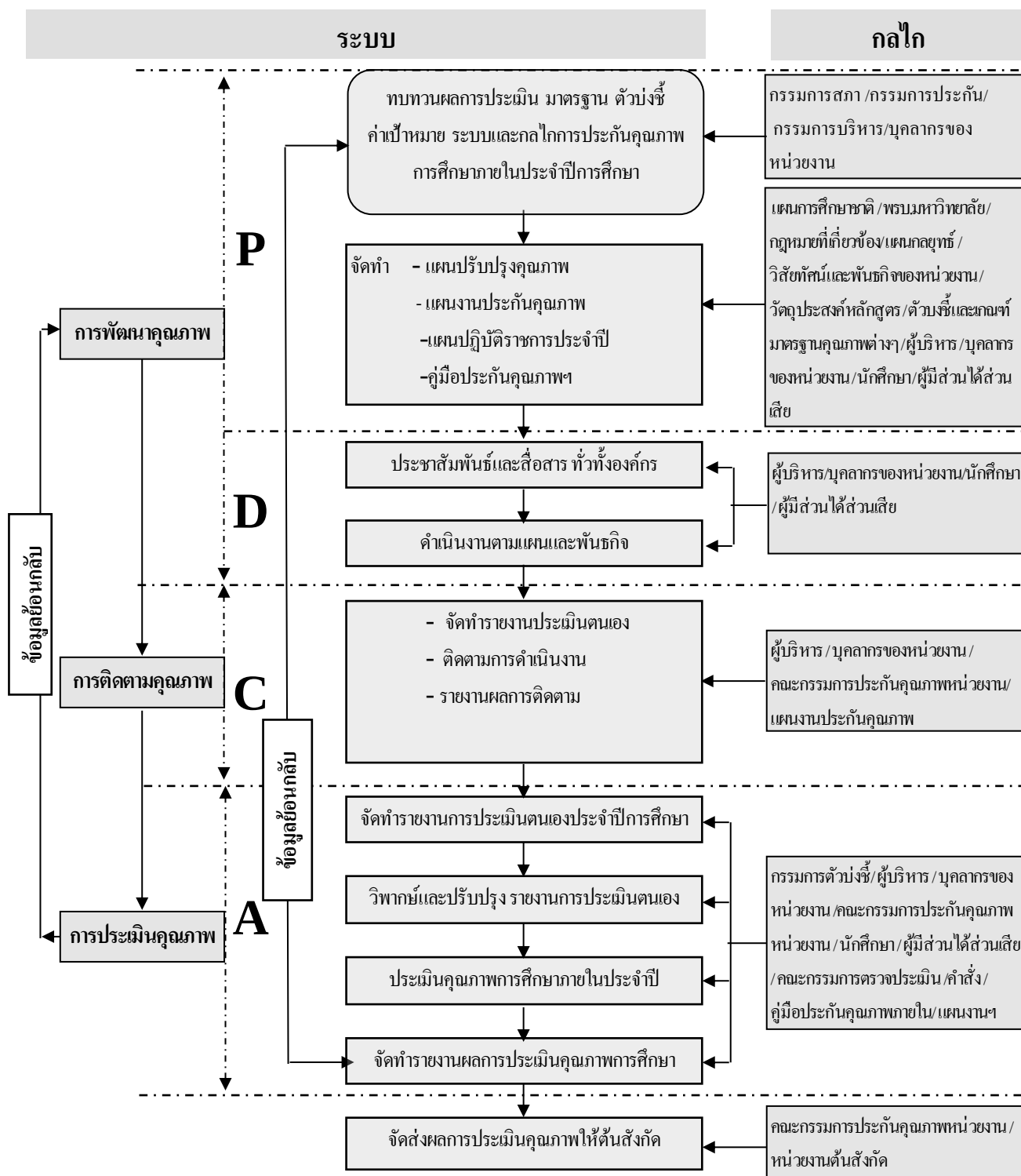
ประเภทงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)
งบประมาณแผ่นดิน	615,000
เงินบำรุงการศึกษา	-
งบบริหารกาย	192,000
งบที่ได้รับสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นๆ	-
รวมที่ได้รับจัดสรร	807,000

เอกลักษณ์

ผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของนักศึกษา และถือเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “บุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษา” การชั้นนำ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาของสังคมในด้านต่างๆ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินงานที่มีประโยชน์ สร้างคุณค่าต่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมีบทบาทในการชั้นนำ หรือแก้ปัญหาสังคม ได้แก่ การแต่งกายของนักศึกษา กับเครื่องแบบนักศึกษา

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ประจำปีการศึกษา 2558





ส่วนที่ 2

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
เทียบกับเกณฑ์และเทียบกับเป้าหมาย (สกอ.)

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																								
1.1	ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร โดยมีผลรวมค่าคะแนนเฉลี่ยประเมินของทุกหลักสูตร เท่ากับ 3.17 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของคณะ เท่ากับ 3.17 คะแนน สรุปได้ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>รายชื่อหลักสูตร</th><th>คะแนนเฉลี่ยประเมินหลักสูตร</th></tr><tr><td>1.</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการโรงแรม</td><td>3.23</td></tr><tr><td>2.</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว</td><td>3.29</td></tr><tr><td>3.</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการบิน</td><td>3.03</td></tr><tr><td>4.</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง</td><td>3.06</td></tr><tr><td>5.</td><td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Program)</td><td>3.25</td></tr><tr><td colspan="2">ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร</td><td>15.86</td></tr><tr><td colspan="2">คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ</td><td>3.17</td></tr></table> ผลการประเมิน <table><tr><th rowspan="2">เป้าหมาย</th><th colspan="2">ผลดำเนินการ</th><th colspan="2">คะแนน</th><th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✕=ไม่บรรลุ)</th></tr><tr><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th></tr><tr><td>3.01 คะแนน</td><td>3.17</td><td>3.17</td><td>3.17</td><td>3.17</td><td>บรรลุ</td></tr></table>	ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนเฉลี่ยประเมินหลักสูตร	1.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการโรงแรม	3.23	2.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว	3.29	3.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการบิน	3.03	4.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	3.06	5.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Program)	3.25	ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร		15.86	คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ		3.17	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✕=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	3.01 คะแนน	3.17	3.17	3.17	3.17	บรรลุ
ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนเฉลี่ยประเมินหลักสูตร																																							
1.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการโรงแรม	3.23																																							
2.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว	3.29																																							
3.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจการบิน	3.03																																							
4.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	3.06																																							
5.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Program)	3.25																																							
ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร		15.86																																							
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ		3.17																																							
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✕=ไม่บรรลุ)																																				
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																																					
3.01 คะแนน	3.17	3.17	3.17	3.17	บรรลุ																																				

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้

ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้

1.2

อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวนร้อยละ 22.22 สรุปได้ดังนี้

รายละเอียด	จำนวน (คน)
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	85.5
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	66.5
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	19

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
ร้อยละ 20	22.22	22.22	2.78	2.78	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																												
1.3	อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวนร้อยละ...0... สรุปได้ดังนี้ <table><tr><th>รายละเอียด</th><th>จำนวน (คน)</th></tr><tr><td>จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ</td><td>85.5</td></tr><tr><td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์</td><td>85.5</td></tr><tr><td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์</td><td>0.00</td></tr><tr><td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์</td><td>0.00</td></tr><tr><td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์</td><td>0.00</td></tr></table> ผลการประเมิน <table><tr><th rowspan="2">เป้าหมาย</th><th colspan="2">ผลดำเนินการ</th><th colspan="2">คะแนน</th><th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✕=ไม่บรรลุ)</th></tr><tr><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th></tr><tr><td>ร้อยละ 4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>ไม่บรรลุ</td></tr></table>	รายละเอียด	จำนวน (คน)	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	85.5	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	85.5	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0.00	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0.00	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0.00	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✕=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	ร้อยละ 4	0	0	0	0	ไม่บรรลุ
รายละเอียด	จำนวน (คน)																												
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	85.5																												
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	85.5																												
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0.00																												
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0.00																												
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0.00																												
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✕=ไม่บรรลุ)																								
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																									
ร้อยละ 4	0	0	0	0	ไม่บรรลุ																								

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																		
1.4	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มีสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เท่ากับ 25 ซึ่งหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน เท่ากับ -3.84 สรุปได้ดังนี้ <table><tr><th>ลำดับ</th><th>รายการข้อมูล</th><th>ผลดำเนินงาน</th></tr><tr><td>1.</td><td>จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES)</td><td>2,055.16</td></tr><tr><td>2.</td><td>สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง</td><td>24.04</td></tr><tr><td>3.</td><td>สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน</td><td>25:1</td></tr><tr><td>4.</td><td>ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้</td><td>-0.96</td></tr><tr><td>5.</td><td>ค่าร้อยละผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน</td><td>-3.84</td></tr></table> ผลการประเมิน <table><tr><th rowspan="2">เป้าหมาย</th><th colspan="2">ผลดำเนินการ</th><th colspan="2">คะแนน</th><th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)</th></tr><tr><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th></tr><tr><td>3 คะแนน</td><td>-3.84</td><td>-3.84</td><td>5</td><td>5</td><td>บรรลุ</td></tr></table>	ลำดับ	รายการข้อมูล	ผลดำเนินงาน	1.	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES)	2,055.16	2.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง	24.04	3.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	25:1	4.	ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้	-0.96	5.	ค่าร้อยละผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน	-3.84	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	3 คะแนน	-3.84	-3.84	5	5	บรรลุ
ลำดับ	รายการข้อมูล	ผลดำเนินงาน																																	
1.	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES)	2,055.16																																	
2.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง	24.04																																	
3.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	25:1																																	
4.	ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้	-0.96																																	
5.	ค่าร้อยละผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน	-3.84																																	
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)																														
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																															
3 คะแนน	-3.84	-3.84	5	5	บรรลุ																														

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
1.5	การบริการนัศึกษาระดับปริญญาตรี ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)				
กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☒	☒	1.	จัด บริการ ให้ ค ำ ป ร ิ ก ษ า ท ำ ว ิ ช า ก ร และ การใช้ ชี วิ ต แก่ นั ก ศ ี ก ข ใน ค ณ ะ	1.1 โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ มีระบบกลไกและนโยบายในการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการแนะแนวการใช้ชีวิตให้กับนักศึกษาในคณะผ่านช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษาและหลักสูตร 1.2 โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดทำคำสั่งปฏิบัติงาน เพื่อทำหน้าที่ให้คำปรึกษาทางวิชาการ รวมทั้งแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา โดยมีคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 1.3 โรงเรียนการทองเที่ยวและบริการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายซึ่งมาจากตัวแทนคณาจารย์จากทุกหลักสูตรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่วนของการดูแลนักศึกษานอกจากหลักสูตรเป็นผู้ดูแลใกล้ชิดแล้ว ยังมีคณะกรรมการของโรงเรียนอีก 3 ฝ่าย เกี่ยวข้องโดยตรงทำหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาจะใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ทั้งการเรียนในด้านวิชาการ และการทำกิจกรรมต่างๆ อย่างบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ 5 ด้าน และเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของโรงเรียน	รทบ.1.5.1.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิชาการโรงเรียน การทองเที่ยว และการบริการ วันที่ 7 สิงหาคม 2558 เรื่อง การจัดการเรียนการสอน ปีการศึกษา 2558 รทบ.1.5.1.2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา รทบ.1.5.1.3 คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ โรงเรียนการทองเที่ยว และการบริการ รทบ.1.5.1.4 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา รทบ.1.5.1.5 สรุปโครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ปีการศึกษา 2558 รทบ.1.5.1.6 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา รทบ.1.5.1.7 รายงานการประชุมฝ่ายวิชาการโรงเรียนการทองเที่ยว

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				โดยคณะกรรมการ 3 ฝ่าย ได้แก่ - ฝ่ายวิชาการ ทำหน้าที่ประสานงานด้านวิชาการ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านวิชาการ กรณีศึกษามีปัญหาการเรียน เช่น มีผลการเรียนต่ำ หรือ ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนได้ เป็นต้น - ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ทำหน้าที่จัดทำแผนและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ 5 ด้าน และเป็นผู้ประสานงานจากทางโรงเรียนเพื่อแจ้งข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ไปยังทุกหลักสูตร และยังให้คำปรึกษาและแนะแนวทางในการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา เช่น กรณีศึกษามีปัญหาครอบครัว ไม่มีทุนการศึกษาในภาคเรียนต่อไป หรือ มีปัญหาส่วนตัว ผิดหวังจากความรัก ฝ่ายพัฒนานักศึกษาก็จะใช้จิตวิทยาในการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถยังคงใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยต่อไปได้ - ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา เช่น ข้อมูลการเดินทาง บุคคลที่นักศึกษาต้องไปติดต่อประสานงาน และการปฏิบัติตนในขณะที่ไปทำงานกับแล่งงานทั้งภายในและภายนอก รวมถึงจัด	และการบริการ ครั้งที่ 2 ประจำปี การศึกษา 2558 วัน ที่ 11 พฤศจิกายน 2558

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	กิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา 1.4 โรงเรียนการทองเทียและการบริการ จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และเชิญผู้ปกครองของนักศึกษาเพื่อรับทราบรายละเอียดทั้งหมดตลอดจนจบการศึกษา เช่น - ชี้แจงกฎ ระเบียบ สิ่งอำนวยความสะดวกในการศึกษา - แนะนำการเรียนการสอน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาการจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัย - แนะนำภาพรวมกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาต้องเข้าร่วม โดยกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัย - จัดให้รุ่นพี่พบปะแนะนำการเตรียมตัวในการเรียนให้กับรุ่นน้อง - นักศึกษาได้รับคู่มือหลักสูตรและคู่มือนักศึกษาเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีในการเป็นนักศึกษาและรับทราบแผนการเรียนและกิจกรรมที่ต้องเข้าร่วมตลอดทั้ง 4 ปี - นักศึกษาได้เรียนรู้การใช้ระบบ i-regis (ระบบบริหารการศึกษา) ในการลงทะเบียน อีกทั้งการใช้ระบบ ARIT (ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) ในเรื่องการใช้ห้องสมุดการใช้รหัสนักศึกษาใหม่เข้าระบบ internet 1.5 โรงเรียนการทองเทียและการบริการกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกหลักสูตรระบุตารางชั่วโมงการเข้าพบ (Office Hour) และช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
				1.6 โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละหลักสูตร มีระบบการติดตามผลการช่วยเหลือหรือให้คำแนะนำแก่นักศึกษาจนสามารถแก้ไขปัญหาของนักศึกษาได้สำเร็จ รวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษา เพื่อนำมาพูดคุยแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ท่านอื่นๆ และจัดการแก้ไขในกรณีที่นักศึกษามีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือมีความเสี่ยงที่นักศึกษจะไม่สำเร็จการศึกษาตามแผนการเรียน 1.7 โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ มีนโยบายให้แต่ละหลักสูตรมีการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและส่งผลการประเมินให้กับอาจารย์ที่ปรึกษารับทราบและนำไปปรับใช้ในการให้คำปรึกษากับนักศึกษาในภาคเรียนถัดไป 1.8 โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละหลักสูตรโดยคณะกรรมการฝ่ายวิชาการต่อที่ประชุมของโรงเรียนฯ เพื่อร่วมกัน ทบทวน ผลการดำเนินงานการให้คำปรึกษาและวิธีการจัดการต่อข้อร้องเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป	
☒	☒	2.	มีการให้ข้อมูลของหน่วยงาน ที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา	2.1 โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ มีระบบและกลไกในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยผ่านจากส่วนกลาง คือจากคณะผู้บริหารของโรงเรียนฯ	รทบ.1.5.2.1 รายงานการประชุม วันที่ 21 สิงหาคม 2558 เรื่อง กิจกรรมความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกสถาบัน รทบ.1.5.2.2 บันทึก

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	ถ่ายทอดลงสู่คณะกรรมการฝ่ายขับเคลื่อน ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา และฝ่ายฝึกประสบการณ์ นำกลับไปแจ้งหลักสูตร และทางหลักสูตรกระจายข้อมูลไปยังนักศึกษา โดยช่องทางสื่อสารที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูล ได้แก่ การมอบหมายงานผ่านทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ผ่านทางการประชุมหลักสูตร การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ facebook ของโรงเรียนฯ , facebook ของหลักสูตร หรือผ่านช่องทางไม่เป็นทางการ เช่น ไลน์กลุ่ม 2.2 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีนโยบายความร่วมมือและโครงการต่างๆ กับต่างสถาบันและหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเพิ่มศักยภาพและสร้างประโยชน์ให้กับนักศึกษา โดยแจ้งข้อมูลต่างๆ ผ่านทางตัวแทนหลักสูตร และหลักสูตรจะนำข้อมูลต่างๆ ไปสื่อสารให้นักศึกษา อาทิเช่น ➢ ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับบริษัท ดีเคเทอริง (THAI TOUCH) เป็นกิจกรรมเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าฝึกงานด้านงานบริการและจัดเลี้ยง ➢ ความร่วมมือแลกเปลี่ยนภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ไทย-จีนระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับ Guilin Tourism University สาธารณรัฐประชาชนจีน ➢ ความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติการ MoU กับผู้ประกอบการ ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับบริษัท ดีเคเทอริง (THAI TOUCH) รทบ.1.5.2.3 คำสั่งปฏิบัติงานโครงการความร่วมมือแลกเปลี่ยนภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ไทย-จีนระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับ Guilin Tourism University รทบ.1.5.2.4 บันทึกความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติการ MoU กับผู้ประกอบการธุรกิจการโรงแรม รทบ.1.5.2.5 โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและหน่วยบริการภาคพื้น (D1) บริษัท การบินไทย จำกัด มหาชน รทบ.1.5.2.6 โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกงานด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ชัยนาท และจังหวัดสุพรรณบุรี รทบ.1.5.2.7 โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ASEAN University Youth Summit Sumbawa ประเทศอินโดนีเซีย

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	ธุรกิจการโรงแรมระดับ 5 ดาว ➢ ความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและหน่วยบริการภาคพื้น (D1) บริษัท การบินไทย จำกัด มหาชน ➢ ความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกงานด้านการท่องเที่ยวเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยนาทและจังหวัดสุพรรณบุรี ➢ ความร่วมมือส่งนักศึกษาแลกเปลี่ยนภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมไทย-จีนครั้งที่ 4 ณ Guilin Tourism University สาธารณรัฐประชาชนจีน ➢ ความร่วมมือส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ ASEAN University Youth Summit ณ Sumbawa ประเทศอินโดนีเซีย ➢ ความร่วมมือส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานโครงการศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบกับผู้ประกอบการภายนอกด้านการจัดงานแสดงและนิทรรศการ ➢ ความร่วมมือโครงการแลกเปลี่ยนยุวทูตกับประเทศลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง โดยสำนักวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและกีฬา ➢ Impact เมืองทองธานี ฝึกในส่วนการบริการในงาน Event ต่างๆ 2.3 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดบริการและประสานงานเกี่ยวกับแหล่งงานเต็มเวลา (Full- รทบ.1.5.2.8 โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานโครงการศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบกับ ผู้ประกอบการภายนอกด้านการจัดงานแสดงและนิทรรศการ รทบ.1.5.2.9 โครงการความร่วมมือโครงการแลกเปลี่ยนยุวทูตกับประเทศลุ่มแม่น้ำโขงตอนล่าง รทบ.1.5.2.10 เอกสาร eoffice รทบ. 1.5.2.11 เว็บไซต์โรงเรียนฯ, facebook โรงเรียนฯ , บอร์ดประชาสัมพันธ์

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	time) และนอกเวลา (Part-time) รวมถึงกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรต่างๆ และยังมีการช่วยเหลือด้านจัดหางานและฝึกอบรม โดยติดต่อประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและสถานประกอบการภายนอกในการรับนักศึกษาฝึกงานทั้งประจำและชั่วคราว และมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนานักศึกษาให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งนี้ยังมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานทั้งเป็นแหล่งเงินทุนกู้ยืมเรียนเพื่อการศึกษา (ศูนย์สนเทศและแนะแนวการศึกษา) โดยผ่านทางระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบคณะกรรมการฝ่าย และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ	ตัวบ่งชี้
☒	☒	3.	จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา	3.1 คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาและฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพของโรงเรียนฯ มีการจัดประชุมพิจารณาแผนพัฒนานักศึกษาเพื่อวางแผนการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาที่กำลังจะอนุมัติจบในปีการศึกษา 2558 3.2 โรงเรียนการทองเทียและการบริการ มีการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานให้กับนักศึกษา เช่น การเตรียมตัวในการสมัครงาน การเขียนใบสมัครงาน การเขียนประวัติย่อส่วนตัว รวมถึงกรณีศึกษาและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและกิจกรรมของหลักสูตร และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ใน	รทบ.1.5.3.1 รายงานการประชุมโรงเรียนฯ วันที่ 13 พฤศจิกายน 2558 เรื่อง โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา รหัส 55 รทบ.1.5.3.2 สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรมจริยธรรมและการพัฒนาบุคลิกภาพ) รทบ.1.5.3.3 สรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา: ปลุกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม รทบ.1.5.3.4 สรุปโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาโรงเรียนฯ รหัส

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			การนำมาพัฒนาการจัดกิจกรรม หรือ จัดกิจกรรมใหม่ๆ ที่จำเป็น 3.3 มีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา ดังนี้ ➤ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแบบองค์รวม (ด้านคุณธรรม จริยธรรมและการพัฒนาบุคลิกภาพ) ➤ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา: ปลูกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม ➤ โครงการส่งนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ➤ กิจกรรมงานปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารายงานการทองเที่ยวและการบริการ มีการเชิญวิทยากร ที่มีชื่อเสียงและประสบการณ์ในการทำงานมาแนะนำการใช้ชีวิตเพื่อเป็นแรงบันดาลใจและเตรียมความพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การทำงานให้กับนักศึกษานอกจากนั้น มีการให้ข้อมูลในส่วนการเตรียมตัวในการรับพระราชทานปริญญาบัตรของแต่ละปีการศึกษา เช่น กำหนดการ วัน เวลา และ สถานที่ การฝึกซ้อม เป็นต้น 3.4 มีการสรุปผลประเมินกิจกรรมเพื่อวัดผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรม
✓	✓	4.	ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการได้ทำการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ของปี 2558 พบว่าทุกข้อได้คะแนนไม่ต่ำกว่า 3.51 จาก คะแนนเต็ม 5 ดังนี้ 4.1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษา

55
รทบ.1.5.3.5 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2558

รทบ.1.5.4.1 สรุปผลการประเมินโครงการแต่ละโครงการ
รทบ.1.5.4.2 รายงานการประชุมวันที่ 4 สิงหาคม 2559 เรื่องผล

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		การดำเนินงานตามแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 2558
				ทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 3.62 4.2 ด้านการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษามีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้บริการข้อมูลข่าวสารของงานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 3.67 4.3 ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาจากการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 3.54 มีประเด็นที่นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ ระบบการลงทะเบียนเรียนล่าช้า อาจารย์ที่ปรึกษาบางท่านเข้าพบนักศึกษาไม่สม่ำเสมอ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารยังไม่หลากหลายเพียงพอ ซึ่งจากข้อเสนอแนะเหล่านี้โรงเรียนการทองเทียวและการบริการจะได้นำไปวางแผนปรับปรุงกระบวนการ/วิธีการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษาในการดำเนินงานในปี 2559 ต่อไป	
☒	☒	5.	นำผลการประเมินจาก ข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้น	หลังจากที่ได้ทำการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 4 แล้ว ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ ทั้ง 3 ด้าน เปรียบเทียบกับ ปี 2557 ว่ามีผลความพึงพอใจเพิ่มขึ้นทั้ง 3 ด้าน และทางโรงเรียนฯ ได้มี	รทบ.1.5.5.1 สรุปรายงานการประชุมโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ วันที่ 31 กรกฎาคม 2558 เรื่องแนวทางการพัฒนา

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			หรือเป็นไปตามความ ค าด ห วัง ข อ ง นักศึกษา กระบวนการการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการจากการศึกษา 2557 มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษาปีการศึกษา 2558 สรุปได้ดังนี้ 5.1 มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับนักศึกษาในแต่ละชั้นปี โดยการจัดทำเป็นแผนพัฒนานักศึกษาประจำปีการศึกษาของแต่ละหลักสูตรภายในส่วนงานของฝ่ายกิจการนักศึกษา และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบผ่านปฏิทินกิจกรรมหน้าเว็บไซต์และสื่อ Socail media ต่างๆ ผ่านกลุ่มคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาของโรงเรียนฯ 5.2 มีการนำผลการประเมินคุณภาพการให้บริการเสนอให้อาจารย์ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบทุกหลักสูตร ด้านใดที่นักศึกษาประเมินอยู่ในระดับดี มีความพึงพอใจให้อยู่ในระดับมากขึ้นไป ให้มีการดำเนินการวางแผนร่วมกันเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
☒	☒	6.	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพ แก่ศิษย์เก่า คณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาของโรงเรียนฯ มีกระบวนการดำเนินงานการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้ 6.1 มีการประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาของโรงเรียนฯ เพื่อวางแผนการจัดกิจกรรม 6.2 จัดให้มีการเพิ่มข้อมูลฐานศิษย์เก่าเพื่ออัปเดตจำนวนศิษย์เก่าสัมพันธ์โรงเรียนฯ 6.3 แจ้างข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าผ่านทางเว็บไซต์ และ facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์ โรงเรียนฯ ทั้งในเรื่องการรับสมัครงาน

รูปแบบกิจกรรมและการให้บริการแก่นักศึกษา ประจำปี การศึ กษ า 2558

รทบ.1.5.5.2 สรุป รายงานการ ประชุม โรงเรียนการทองเทียว และการบริการ วันที่ 4 สิงหาคม 2559 เรื่อง สรุปผลประเมินกิจกรรม และการให้ บริการ แก่ นักศึ กษ า ประ จำ ปี การศึ กษ า 2558

รทบ.1.5.6.1 รายงาน การประชุมโรงเรียนการ ทอง เทีย ว แล ก ร บ ริ ก า ร วันที่ 4 สิงหาคม 2558 เรื่อง กิจกรร ม ศิษย์เก่าโรงเรียนฯ

รทบ.1.5.6.2 ประกาศ รับสมัครงานบนเว็บไซต์ และ facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์, โรงเรียนฯ

รทบ.1.5.6.3 โครงการ วาปีบุษบากรวิชา การ ครั่งที่ 5

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					การอบรมสัมมนาหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงานด้านการบริการ และการท่องเที่ยว 6.4 จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้และ วิชาชีพแก่ศิษย์เก่า เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประโยชน์ในการนำไปใช้ประกอบ อาชีพ เช่น โครงการวาปีบุษบากร วิชาการ ครั้งที่ 5

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
5 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
1.6	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)				
กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☒	☒	1.	จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนานักศึกษา โดยคณะกรรมการประกอบด้วย อาจารย์ทุกหลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม การท่องเที่ยว ธุรกิจการบิน ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และ Hospitality Management และ แต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษา ประกอบด้วยตัวแทนจากทั้ง 5 หลักสูตร โดยนักศึกษาเป็นผู้ดำเนินการหลัก และมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษา คณะกรรมการทั้งอาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อทำแผนการจัดกิจกรรม นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2558 ซึ่งแผนและกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นมาจากการพิจารณาข้อมูล 3 ส่วนคือ นโยบายโรงเรียนฯ กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดกิจกรรมปี 2557 โดยเป็นกิจกรรมที่มาจากความต้องการของนักศึกษาในแผนการจัดกิจกรรม	รทบ.1.6.1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปี การศึกษา 2558 รทบ.1.6.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปี การศึกษา 2558 ร ท บ . 1.6.1.3 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปี การศึกษา 2558 รทบ.1.6.1.4 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2558 การพิจารณา ติดตามการจัด กิจกรรม พัฒนา นักศึกษา 1/2558 และ 2/2558 และสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปี

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			ระบุวัตถุประสงค์ของแผนโครงการ/กิจกรรม ตัวบ่งชี้/เกณฑ์สกอ. แหล่งงบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ/กิจกรรม ค่าเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ในระหว่างปีการศึกษา โรงเรียนฯ มีการประชุมติดตามการดำเนินงานการจัดกิจกรรม และสรุปการดำเนินงานการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาตลอดทั้งปี การศึกษา 2559
✓	✓	2.	ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วนประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ตลอดทั้งปี 2558 มีจุดมุ่งหมายเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริม ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีกิจกรรมทั้งหมด 6 กิจกรรมดังนี้ 1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เป็นการแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งในหลักสูตรนอกหลักสูตร (1), (2), (3), (4), (5) 2. โครงการไหว้ครู กตัญญูบิดา เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกใน รทบ.1.6.2.1 แผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.1.6.2.2 เล่มสรุปโครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ รทบ.1.6.2.3 เล่มสรุปโครงการไหว้ครู กตัญญูบิดา รทบ. 1.6.2.4 เล่มสรุป THM Freshy Day 2015 รทบ.1.6.2.5 เล่มสรุปโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษารหัส 55 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ รทบ.1.6.2.6 เล่มสรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา รทบ.1.6.2.7 เล่มสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลุกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
				พระคุณของครูอาจารย์ โดยมีการ บำยศรีสู่ขวัญ และพิธีไหว้ครู (1), (4) 3. โครงการ THM Freshy Day 2015 เป็นการเสริมสร้างทักษะ ความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องผ่านกิจกรรมประชุมเชียร์ การแสดงบนเวที การประกวด MC Search และประกวดดาวเดือน (2), (4), (5) 4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษา รหัส 55 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ เป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนจบการศึกษา ให้มีแนวทางและแรงบันดาลใจในการประกอบอาชีพ และ สร้างความผูกพันให้เกิดแก่นักศึกษาผ่าน กิจกรรมอลาอาลัย และ จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า (1), (2), (3) 5. โครงการพัฒนาสมรรถนะ นักศึกษา เป็นการพัฒนานักศึกษา ให้มีทักษะการป้องกันตัว การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันผ่าน กิจกรรมผู้นำนันทนาการ และ เสริมสร้างให้ทักษะการปฐมพยาบาลและการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (2), (3), (4) 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ นักศึกษา : ปลูกความกล้า สร้างจิตสำธารณะและพัฒนาทีม เป็นการพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ และ มีความรู้ในระบบประกันคุณภาพ PDCA (1), (2), (3), (4), (5)	
☒	☒	3.	จัดกิจกรรมให้ความรู้ และทักษะการประกัน	โรงเรียนการทองเที่ยวและการ บริการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพ	ร ท บ .1.6.3.1 แผน กิจกรรมพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			คุณภาพแก่นักศึกษา ผู้หน้านักศึกษา : ปลุกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำของ ผู้นำนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ความรู้ และทักษะต่าง และมี กิจกรรมที่ให้ความรู้และทักษะ ประกันคุณภาพ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ เรียนรู้กระบวนการ PDCA สำหรับ นำไปใช้ในการวางแผนและ ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับ มอบหมาย และมุ่งหวังในนักศึกษา นำ กระบวนการ PDCA ไป ประยุกต์ใช้ในเรียน และการใช้ ชีวิตประจำวันด้วย นอกจากนี้ โรงเรียนการทองเทียว และการบริการยังได้จัดโครงการ สำหรับให้ความรู้แก่นักศึกษาในด้าน การทำประกันคุณภาพ คือ โครงการ ฝึกอบรมผู้นำนักศึกษา โรงเรียนการทองเทียวและการ บริการ และการสร้างเครือข่ายเพื่อ ส่งเสริมสนับสนุนการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในสถาบัน
✓	✓	4.	ทุก กิจกรรม ที่ ดำเนินการ มีการ ประเมิน ผล ความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของ กิจกรรม และนำผล การ ประเมิน มา ปรับปรุง การ ดำเนินงานครั้งต่อไป ทุกโครงการ/กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา ที่โรงเรียนการทองเทียว และการบริการจัดขึ้น มีการกำหนด วัตถุประสงค์ของกิจกรรม กำหนด ตัวชี้วัด ความสำเร็จ โดยให้ ประเมินผลความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของกิจกรรม ทั้งด้าน คุณภาพ และปริมาณทุกครั้ง เพื่อ นำผลการประเมินและข้อคิดเห็น ต่างๆ มาพิจารณา เพื่อแก้ไขและ พัฒนาในการจัดโครงการปีต่อไป ดังนี้ รทบ.1.6.4.1 เล่มสรุป โครงการปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ รทบ. 1.6.4.2 เล่มสรุป โครงการไหว้ครู กตัญญูทิ ตา รทบ.1.6.4.3 เล่มสรุป โครงการ THM Freshy Day 2015 รทบ.1.6.4.4 เล่มสรุป โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 55 โรงเรียน

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			1. โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ คือ 4.11 2. โครงการไหว้ครู กตัญญูทิตา ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ คือ 4.58 3. โครงการ THM Freshy Day 2015 ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ คือ 4.32 4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 55 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ คือ 4.07 5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาค่าเฉลี่ยความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ คือ 3.97 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลุกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม ค่าเฉลี่ยความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ คือ 4.63 การท่องเที่ยวและการบริการ รทบ.1.6.4.5 เล่มสรุปโครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา รทบ.1.6.4.6 เล่มสรุปโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา : ปลุกความกล้า สร้างจิตสาธารณะและพัฒนาทีม
☒	☒	5.	ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ได้ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ซึ่งวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนประกอบไปด้วย 1. พัฒนานักศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม 2. พัฒนานักศึกษาด้านความรู้ 3. พัฒนานักศึกษาด้านทักษะทางปัญญา 4. พัฒนานักศึกษาด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ รทบ.1.6.5.1 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2558 การพิจารณา ติดตามการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 1/2558 และ 2/2558 และสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2559

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					ความรับผิดชอบ 5. พัฒนานักศึกษาด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6. การให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา โดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปี 2558 บรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ
	✓	✓	6.	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา	โรงเรียนการทองเทียวและการบริการมีการประเมินผลหลังการจัดโครงการทุกโครงการ และมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นต่างๆ มาพิจารณาจัดการปรับปรุงแผนดังนี้ 1. พัฒนารูปแบบของการจัดกิจกรรม ให้ความสำคัญมากขึ้น 2. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมควรสอดคล้องกับปฏิทินวิชาการ เพื่อแก้ไขและพัฒนาในการเขียนแผนและจัดโครงการในปี 2559 รทบ.1.6.6.1 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประกอบด้วยสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2557 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2558 การพิจารณา ติดตามการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 1/2558 และ 2/2558 และสรุปผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2558 และร่างแผนพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2559

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
5 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
2.1	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)				
กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☒	☒	1.	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของโรงเรียนได้มีการนำระบบสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนาคือระบบ R-system ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาใช้สำหรับคณาจารย์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อนำข้อมูลที่เป็นแบบเสนองานวิจัยที่อาจารย์แต่ละท่านได้สร้างสรรค์ขึ้นมาลงระบบนี้ และทางคณบดีสามารถเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวกับงานวิจัยของคณาจารย์ในโรงเรียนได้ เช่น ความก้าวหน้าของการยื่นขอเงินสนับสนุนงานวิจัย งบประมาณที่ได้รับในการสนับสนุนทุนวิจัย นอกจากนี้ทางมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการได้ทำการสำรวจความต้องการด้านระบบสารสนเทศของอาจารย์พร้อมกับเชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ในเรื่องของข้อมูลการขอทุนและการได้รับทุนอุดหนุนวิจัย ทั้งจากเงินบำรุงการศึกษาและเงิน	รทบ.2.1.1.1 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยฯ รทบ.2.1.1.2 ข้อมูลพื้นฐานการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.2.1.1.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2558 วันที่ 3 สิงหาคม 2558

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					งบประมาณแผ่นดิน ตลอดจนฐานข้อมูลความรู้ด้านงานวิจัย	
	☒	☒	2.	สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือ ศูนย์เครื่องมือ หรือศูนย์ให้คำปรึกษา และสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการ - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์ อาคันตูกะ หรือ ศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor)	โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในด้านห้องสมุดและระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยใช้ห้องสมุดและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีฐานข้อมูลด้านการทองเที่ยวและการบริการอย่างเพียงพอ ได้แก่ Thailis, Proquest, Wilson Web, Emerald, EBSCU Business Source Complete, EBSCU Academic Search Complete นอกจากนี้ โรงเรียนฯ ได้มีกิจกรรม Researcher Club เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์สร้างสรรค์งานวิจัยและส่งเสริมการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ของโรงเรียนฯ พร้อมกับการจัดการอบรมการจัดการความรู้ (KM) การอบรมเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และการพัฒนาเค้าโครงและคลินิกวิจัย	รทบ.2.1.2.1 http://www.arit.dusit.ac.th รทบ.2.1.2.2 รายงานการประชุม ครั้งที่ 6/2558 วันที่ 3 พฤษภาคม 2559 รทบ.2.1.2.3 การอบรมการใช้โปรแกรม Endnote

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	☒	☒	3. จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัยและอัตรการจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย และจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยแบ่งเป็นเงินทุนภายใน (บกศ.) และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (เงินงบประมาณแผ่นดิน) ซึ่งโรงเรียนฯ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีการศึกษา 2558 จากภายในจำนวน 652,700 บาท และเงินภายนอกจำนวน 3,975,000 บาท รวมเป็นเงินทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 4,627,700 บาท รทบ.2.1.3.1 แผนกลยุทธ์ ด้าน การวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2557-2560 รทบ.2.1.3.2 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัย รทบ.2.1.3.3 ข้อมูลพื้นฐานการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.2.1.3.4 ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตรการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2555 รทบ.2.1.3.5 ตารางสรุปช่องทางการอุดหนุนวิจัย ด้วยงบบำรุงการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
	☒	☒	4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ โดยกำหนดเกณฑ์การจัดสรรทุนใน ประกาศของมหาวิทยาลัยเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตรการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ รทบ.2.1.4.1 แผนกลยุทธ์ ด้าน การวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2557-2560 รทบ.2.1.4.2 http://research.dusit.ac.th/new/th/home/index.php เว็บไซต์ ของสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัย

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			(Conference) แบ่งออกเป็น 2 ระดับ 1. ระดับชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะสนับสนุนตามความเป็นจริง 2. ระดับนานาชาติ แบ่งออกเป็น 3 ทวีป ดังนี้ 2.1 โซนอเมริกา ออฟฟริกา สนับสนุน 30,000 บาท 2.2 โซนยุโรป ออสเตรเลีย สนับสนุน 25,000 บาท 2.3 โซนเอเชีย ยกเว้นประเทศไทย สนับสนุน 20,000 บาท รทบ.2.1.4.3 ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และ อัตราการจ่ายเงินทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2555
☒	☒	5.	มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์ และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัย ได้แก่ การอบรมการจัดการความรู้ (KM) โครงการ Researcher Club การอบรมเรื่องทรัพย์สินทางปัญญา และการพัฒนาเค้าโครงและคลินิกวิจัย โดย ใช้ ก ร ม อ บ ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติประจำปีการศึกษาเพื่อการสร้างขวัญกำลังใจให้กับอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานสร้างสรรค์ดีเด่น นอกจากนั้น ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กรของทางโรงเรียนฯ จะมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทั้งทาง Application ทาง webpage ของโรงเรียนฯ และ ทางฝ่ายประชาสัมพันธ์ระดับมหาวิทยาลัย เพื่อยกย่องและเผยแพร่สรุปการได้รับรางวัล หรืองานสร้างสรรค์ พร้อมรูปภาพเจ้าของผลงานต่างๆ ผ่านช่องทางเหล่านี้ เพื่อให้ประชาคมสวนดุสิตและประชาชนภายนอกได้รับทราบทั่วกัน รทบ.2.1.5.1 รายงานผลการดำเนินงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รทบ.2.1.5.2 รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “การพัฒนาเค้าโครงวิจัย และคลินิกวิจัยในสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ” รทบ.2.1.5.3 รายงานการประชุมวิชาการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
	☒	☒	6.	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบ โดยมีทบทวนวิจัยซึ่งเป็นตัวแทนของโรงเรียนฯ ทำงานในการประสานงานระหว่างอาจารย์ โรงเรียนฯ และหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา โดยอาจารย์ส่งผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ผ่านโรงเรียนฯ ไปยังหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อดำเนินการขอลิขสิทธิ์	รทบ.2.1.6.1 ระบบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา รทบ.2.1.6.2 คำสั่งแต่งตั้งทบทวนวิจัย รทบ.2.1.6.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ คณ ะ กร ร ม ก า ร Researcher Club อี ต ลักษณ์อุตสาหกรรมกา ท่องเที่ยวและการบริการ

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
5 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																										
2.2	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ และนักวิจัยประจำ มีการดำเนินการได้ 54,765.68 บาท/คน ดังนี้ รายการข้อมูลพื้นฐาน <table><tr><th rowspan="2">กลุ่มสาขา</th><th colspan="2">แหล่งเงินทุนสนับสนุน</th><th rowspan="2">รวมเงินสนับสนุน</th><th rowspan="2">จำนวนอาจารย์</th><th rowspan="2">จำนวนนักวิจัย</th><th rowspan="2">เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย</th><th rowspan="2">ค่าคะแนนที่ได้</th></tr><tr><th>เงินสนับสนุนภายในสถาบัน</th><th>เงินสนับสนุนภายนอกสถาบัน</th></tr><tr><td>มนุษยศาสตร์ฯ</td><td>652,700</td><td>3,975,000</td><td>4,627,700</td><td>84.5</td><td>84.5</td><td>54,765.68</td><td>5</td></tr><tr><td>รวมทั้งสิ้น</td><td>652,700</td><td>3,975,000</td><td>4,627,700</td><td>84.5</td><td>84.5</td><td>54,765.68</td><td>5</td></tr></table> ผลการประเมิน <table><tr><th rowspan="2">เป้าหมาย</th><th colspan="2">ผลดำเนินการ</th><th colspan="2">คะแนน</th><th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)</th></tr><tr><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th><th>SAR</th><th>คณะกรรมการ</th></tr><tr><td>กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ 20,000 บาทขึ้นไป/คน</td><td>54,765.68 บาท/คน</td><td>54,765.68 บาท/คน</td><td>5</td><td>5</td><td>บรรลุ</td></tr></table>	กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์	จำนวนนักวิจัย	เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ค่าคะแนนที่ได้	เงินสนับสนุนภายในสถาบัน	เงินสนับสนุนภายนอกสถาบัน	มนุษยศาสตร์ฯ	652,700	3,975,000	4,627,700	84.5	84.5	54,765.68	5	รวมทั้งสิ้น	652,700	3,975,000	4,627,700	84.5	84.5	54,765.68	5	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ 20,000 บาทขึ้นไป/คน	54,765.68 บาท/คน	54,765.68 บาท/คน	5	5	บรรลุ
กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์						จำนวนนักวิจัย	เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย	ค่าคะแนนที่ได้																															
	เงินสนับสนุนภายในสถาบัน	เงินสนับสนุนภายนอกสถาบัน																																									
มนุษยศาสตร์ฯ	652,700	3,975,000	4,627,700	84.5	84.5	54,765.68	5																																				
รวมทั้งสิ้น	652,700	3,975,000	4,627,700	84.5	84.5	54,765.68	5																																				
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)																																						
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																																							
กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ 20,000 บาทขึ้นไป/คน	54,765.68 บาท/คน	54,765.68 บาท/คน	5	5	บรรลุ																																						

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
-----------	---

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																																																																							
2.3	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการทองเทียและบริการ มีผลงานวิชาการทั้งสิ้น18..... เรื่อง จำแนกดังนี้ - ผลงานทางวิชาการ จำนวน14.... เรื่อง - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร จำนวน 4 เรื่อง สรุปได้ดังนี้ รายการข้อมูลพื้นฐาน <table><tr><th rowspan="2">รายการข้อมูล</th><th rowspan="2">ค่าน้ำหนัก</th><th colspan="3">ชิ้นงาน</th><th rowspan="2">ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</th></tr><tr><th>1*</th><th>2*</th><th>3*</th></tr><tr><td>1. จำนวนผลงานทางวิชาการ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ</td><td>0.20</td><td></td><td></td><td>2</td><td>0.4</td></tr><tr><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทาง วิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ</td><td>0.40</td><td></td><td></td><td>1</td><td>0.4</td></tr><tr><td>- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2</td><td>0.60</td><td></td><td></td><td>2</td><td>1.2</td></tr><tr><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1</td><td>0.80</td><td></td><td></td><td>1</td><td>0.8</td></tr><tr><td>- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556</td><td>1.00</td><td></td><td></td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร</td><td></td><td></td><td></td><td>4</td><td>4</td></tr><tr><td>- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ</td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ</td><td></td><td></td><td></td><td>4</td><td>4</td></tr></table>	รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	1*	2*	3*	1. จำนวนผลงานทางวิชาการ						- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20			2	0.4	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทาง วิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			1	0.4	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร						- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			2	1.2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			1	0.8	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00			3	3	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร				4	4	- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว						- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				1	1	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน						- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว						- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				4	4
รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก			ชิ้นงาน				ผลรวมถ่วงน้ำหนัก																																																																																
		1*	2*	3*																																																																																				
1. จำนวนผลงานทางวิชาการ																																																																																								
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20			2	0.4																																																																																			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทาง วิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			1	0.4																																																																																			
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร																																																																																								
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			2	1.2																																																																																			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			1	0.8																																																																																			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00			3	3																																																																																			
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร				4	4																																																																																			
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว																																																																																								
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ				1	1																																																																																			
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน																																																																																								
- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว																																																																																								
- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ				4	4																																																																																			

ตัวบ่งชี้

ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้

2.3

(ต่อ)

รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
		1*	2*	3*	
2. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ				18	14.8
3. จำนวนผลงานสร้างสรรค์					
งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60			2	1.20
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80				
งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00			1	1
4.ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานสร้างสรรค์				3	2.20

สรุปผลดำเนินงาน

รายการข้อมูล	จำนวน			ผลรวม
	1*	2*	3*	
1. จำนวนอาจารย์ประจำ			85.5	85.5
1.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง			84.5	84.5
1.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ			1	1
2. จำนวนนักวิจัยประจำ (ถ้ามี)			-	-
2.1 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง			-	-
2.2 จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ			-	-
3. รวมจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด			85.5	85.5
4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			14.8	14.8
5. ค่าร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			17.30	17.30
6. ค่าคะแนนที่ได้			4.33	4.33

1* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

2* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

3* = กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✕=ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
ร้อยละ 5	ร้อยละ 17.30	ร้อยละ 17.30	4.33	4.33	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
3.1	การบริการวิชาการแก่สังคม ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)					
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	☒	☒	1.	จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปี ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้ วัดความสำเร็จ ในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม และเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาอนุมัติ	คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อาจารย์กมลกร เกียรติศักดิ์ชัย ได้ปรับ การโครงสร้างการทำงานโดยแบ่งการทำงานตามเกณฑ์การประเมิน โดยแบ่งฝ่ายคณะกรรมการดำเนินงานออกด้านต่างๆ โดยเฉพาะงานด้านบริการวิชาการที่คณบดีฯ ได้มอบหมายให้ดำเนินงานควบคู่กับฝ่ายการตลาด และสื่อสารองค์กรเนื่องจากเห็นว่าเป็นงานที่มีความสอดคล้องกัน ในหลายด้านจึง ได้มอบนโยบายให้ทั้งฝ่ายมีการบูรณาการงานโดยสำหรับฝ่ายบริการวิชาการให้ทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการวางแผนงานและกำหนดนโยบายด้านงานบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยจะต้องมีการดำเนินงานแบบบูรณาการงานตามนโยบายของอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยจะต้องคำนึงถึงการใช้ความเข้มแข็งของหลักสูตรในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และการทำแผนบริการวิชาการจะต้องส่งแผน บริการวิชาการให้คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	รทบ.3.1.1.1 รายงานการประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 รทบ.3.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะฝ่ายทำงานแต่ละฝ่าย รทบ.3.1.1.3 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 1/2559 รทบ.3.1.1.4 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กับจังหวัดชัยนาท รทบ.3.1.1.5 จดหมายเชิญจากหน่วยงานรัฐ รทบ.3.1.1.6 เล่มสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมมนต์เมืองฝัน สุพรรณบุรี 3D รทบ.3.1.1.7 เล่มสรุปผลการดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					รับทราบก่อนทุกครั้ง - คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการมีการจัดประชุมเพื่อกำหนดแผนงานในรอบงานด้านบริการวิชาการโดยในปีการศึกษา 2558 คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้วางแผนและดำเนินการ 3 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแอ๊ด จังหวัดสุพรรณบุรี 2. โครงการมนต์เมืองฝันสุพรรณบุรี 3D เป็นโครงการที่ได้รับการขอความร่วมมือกับจังหวัดสุพรรณบุรีร่วมกับมูลนิธิพระบรมราชานุสรณ์ดอนเจดีย์ 3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) จังหวัดชัยนาท เป็นโครงการที่ได้รับการขอความร่วมมือจากการท่องเที่ยว จังหวัดชัยนาท โครงการบริการวิชาการทั้ง 3 โครงการ มีวัตถุประสงค์หลักในการทำงาน คือ การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยการเรียนรู้ พัฒนา และนำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อให้เกิดความเข้มแข็งที่ยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดสำหรับโครงการบริการวิชาการ คือ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมสูงกว่าร้อยละ 80 หรือค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.00 ขึ้นไป และในโครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) จังหวัดชัยนาท เข้าร่วมโครงการจะต้องอบรมและผ่าน

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
				เกณฑ์ 45 คนขึ้นไป หรือคิดเป็น ร้อยละ 75 ขึ้นไป - โครงการบริการวิชาการจัดทำโครงการโดยจะต้องคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายหลักๆ ดังต่อไปนี้ คือ 1. นักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. คณาจารย์มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 3. นักเรียน อาจารย์ ผู้ปกครอง 4. เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง - โครงการบริการวิชาการทั้ง 3 โครงการจะดำเนินโครงการภายใต้คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ โรงเรียนการทองเทียว และการบริการระยะการดำเนินงานตามแผนโครงการเริ่มตั้งแต่ 27 มกราคม 2559 ถึง 21 สิงหาคม 2559 โดยโครงการจะถือว่าเสร็จสิ้นหลังจากคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการสรุปผลการดำเนินโครงการ และส่งผลสรุปโครงการให้คณะกรรมการโรงเรียนการทองเทียวและการบริการรับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	
☒	☒	2.	โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม	โรงเรียนการทองเทียวและการบริการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ โดยมีการคำนึงถึงแผนใช้ประโยชน์ของแผนของ 3 กลุ่มเป้าหมายหลักๆ คือ - นักศึกษา โดยการดำเนินโครงการต่างๆ จะนำไปปรับใช้ในลักษณะของการสร้างทักษะให้นักศึกษาเพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญงานด้านที่ตนเองเรียน - อาจารย์ โดยอาจารย์สามารถนำประสบการณ์ในการดำเนินโครงการ	รทบ.3.1.2.1 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 2/2559 รทบ.3.1.2.2 เล่มสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม มนต์เมืองฝัน สุพรรณบุรี 3D รทบ.3.1.2.3 เล่มสรุปผลการดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				มาปรับใช้ในการเรียนการสอน โดยอาจจะสอดแทรกกรณีศึกษาเข้าไปในบทเรียนเพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์จากอาจารย์ หรืออาจารย์สามารถทำงานวิจัยได้ เนื่องจากการทำงานอาจจะเห็นสิ่งที่ควรพัฒนาหรือต่อยอดองค์ความรู้จากการดำเนินโครงการ - ชุมชนโดยมุ่งเน้นให้เกิดความรู้ความเข้าใจและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งต่อไปในอนาคตได้ การดำเนินแผนการบริการวิชาการของแต่ละโครงการ คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้มีการประชุมและสรุปถึงแผนการนำไปใช้ของแต่ละโครงการดังนี้ 1. โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแย้ จังหวัดสุพรรณบุรี มีแผนนำไปใช้คือ นำความรู้และประสบการณ์ นำไปพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป หรือจะนำไปต่อยอดพัฒนาหลักสูตรในปี 2560 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับทางหลักสูตรการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงพิจารณาถึงความเหมาะสม 2. โครงการ มนต์เมืองฝันสุพรรณบุรี 3D เนื่องจากโครงการนี้ทางหลักสูตรการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดงเป็นฝ่ายจัดงานใน ส่วน ของ Exhibition ให้กับโครงการดังนั้น แผนการนำไปใช้ของโครงการนี้คือ เสริมสร้างทักษะให้กับนักศึกษาในการทำงานด้านจัด Exhibition และโครงการนี้ยัง	รทบ.3.1.2.4 รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) รทบ.3.1.2.5 มคอ.3. และ มคอ. 5 รายวิชา หลักการมัคคุเทศก์

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					สามารถช่วยให้ชุมชนได้แสดงถึงจุดเด่นของตนเอง เพื่อสร้างโอกาสด้านการท่องเที่ยว 3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) จังหวัดชัยนาท แผนการใช้ประโยชน์ในโครงการนี้สามารถใช้ได้ 2 กลุ่มเป้าหมาย คือ 1. อาจารย์สามารถนำความรู้การดำเนินโครงการนี้ไปต่อยอดการเรียนการสอนโดยสามารถนำไปสอดแทรกในรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์ได้ และ 2. ชุมชนสามารถมีความรู้ความเข้าใจถึงความสำคัญของพื้นที่ตัวเอง และสามารถนำเสนอจุดเด่นของจังหวัดให้กับนักท่องเที่ยวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดความเข้มแข็งของชุมชน และที่สำคัญผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเป็นไกด์ได้ถูกต้องตามกฎหมาย	
☒	☒	3.	โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า	โดยภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และโรงเรียนการทองเทียและการบริการมีความตระหนักและต้องการสนับสนุนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคม ดังนั้นโครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแอ จังหวัดสุพรรณบุรี จึงเป็นกิจกรรมที่ไม่ได้เน้นเรื่องรายได้ แต่เป็นโครงการที่ทำมาเพื่อให้มีความพร้อมด้านการท่องเที่ยว โดยการพัฒนาศักยภาพองค์ความรู้ บุคลิกภาพ และด้านผลิตภัณฑ์สำหรับนักท่องเที่ยว โดยโครงการดังกล่าวทางหลักสูตรไม่เก็บค่าดำเนินการกับผู้เข้าร่วมโครงการ	รทบ.3.1.3.1 เล่มสรุปผลการดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ	
☒	☒	4.	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน	คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ดำเนินการประเมินโครงการ	รทบ.3.1.4.1 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้	
		และโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และ นำ เสน อ กรรมการ ประจำคณะ เพื่อพิจารณา หลังจากเสร็จสิ้นโครงการบริการวิชาการ โดยนำผลของการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอจากผู้เข้าร่วมโครงการของโครงการต่อไปนี้ 1. โครงการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหมู่บ้านแอ่ จังหวัดสุพรรณบุรี มีผู้เข้าร่วมงานจำนวน 20 คน มีความพึงพอใจต่อการจัดงานและจัดกิจกรรมสูงสุดถึงร้อยละ 88 และความพึงพอใจของนักศึกษาที่ร่วมงาน สูงสุดที่ร้อยละ 93.24 จากนักศึกษาทั้งหมด 20 คน 2. โครงการ มนต์เมืองฝืนสุพรรณบุรี 3D มีผู้เข้าร่วมงานทั้งหมด 500 คน โดยมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมของโครงการ มีคะแนนค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.63 โดยที่ค่าเฉลี่ยทุกกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 4.00 ทุกกิจกรรม 3. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่) จังหวัดชัยนาท มีผู้เข้าร่วมโครงการซึ่งทั้งหมดเป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวจำนวน 62 คน มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมร้อยละ 83 และผ่านเกณฑ์การอบรม 50 คน จากข้อมูลข้างต้นคณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการเห็นว่าโครงการด้านบริการวิชาการของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ผ่านเกณฑ์ชี้วัดตามแผน ดังนั้นจึงสรุปรายงานประชุม และนำเสนอเล่มสรุปโครงการให้คณะกรรมการประจำโรงเรียน ครั้งที่ 3/2559 รทบ.3.1.4.2 รายงานการประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 5/2559 รทบ.3.1.4.3 เล่มสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมมนต์เมืองฝืน สุพรรณบุรี 3D รทบ.3.1.4.4 เล่มสรุปผลการดำเนินงานโครงการสวนดุสิตวิทยาเขตสุพรรณบุรีบริการวิชาการ รทบ.3.1.4.5 รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์เฉพาะ (ไทย-เฉพาะพื้นที่)

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
				การท่องเที่ยวและการบริการ รับทราบและพิจารณาต่อไป หลังจากคณะกรรมการประจำ โรงเรียนรับทราบและพิจารณาผล เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทาง คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ ได้ดำเนินการประชุมประเมิน ความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผน บริการวิชาการประจำปีการศึกษา 2558 ว่ามีสิ่งใดที่จะต้องมีการ ปรับปรุงเพื่อเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ตั้งแต่กระบวนการสำรวจความ ต้องการของสังคมตลอดจน กระบวนการวางแผน และจากใน ที่ประชุมฝ่ายบริการวิชาการได้ สรุปว่าการดำเนินโครงการบริการ วิชาการนั้นควรให้ทุกหลักสูตรมี ส่วนร่วมและฝ่ายบริการวิชาการ ควรประสานกับฝ่ายสื่อสารองค์กร และการตลาดเข้ามามีส่วนร่วมใน การทำแผนการประชาสัมพันธ์ โครงการต่างๆ เพื่อเป็นการสร้าง การรับรู้ให้กับสังคมรับทราบถึงจุด แข็งของโรงเรียนการท่องเที่ยว และการบริการต่อไป	
	✓	✓	5.	นำผลการประเมินตาม ข้อ 4 มาปรับปรุงแผน หรือพัฒนาการ ให้บริการวิชาการ สังคม	คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้ นำผลการประเมินโครงการมาปรับปรุง การดำเนินงาน โดยการประชุมหารือ เกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงานที่ เกี่ยวข้องกับโรงเรียนการท่องเที่ยวและ การบริการเพื่อพัฒนารูปแบบการ ให้บริการวิชาการแก่สังคมให้มี ประสิทธิภาพและมุ่งเน้นให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการและ สังคม โดยในที่ประชุมได้ข้อสรุปจาก กิจกรรมโครงการทั้งหมดของโรงเรียน รทบ.3.1.5.1 รายงานการ ประชุมฝ่ายบริการวิชาการ ครั้งที่ 4/2559

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					การท่องเที่ยวและการบริการ ดังต่อไปนี้ 1. การจัดกิจกรรมครั้งนี้สามารถแสดงศักยภาพได้เป็นอย่างดี เพราะฉะนั้นในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะส่งกิจกรรมให้หลักสูตรทั้ง 5 ได้ทำงานร่วมกันโดยจะต้องมีส่วนร่วมถึงระดับการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริการ เข้าร่วมแสดงศักยภาพในส่วนอื่นๆ เพื่อเปิดโอกาสในการประชาสัมพันธ์ความเข้มแข็งถึงความเชี่ยวชาญของหลักสูตรทุกหลักสูตรภายใต้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ 2. เพื่อเป็นการพัฒนาคณาจารย์และหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยทางโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะจัดโครงการบริการวิชาการให้กับโรงแรมดุสิตเพลส เพื่อพัฒนาคณาจารย์ด้านวิชาการและเจ้าหน้าที่พนักงานของโรงแรมดุสิตเพลสให้สามารถต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ พร้อมทั้งพัฒนาพนักงานโรงแรมฯ ในด้านอื่นๆ เช่น การพัฒนาทักษะทางด้านการอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการดำเนินงานด้านจัดกิจกรรม (EVENT) ทักษะด้านจัดการงานโรงแรม เป็นต้น เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้หลากหลายและมีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น 3. ที่ประชุมในฝ่ายบริการวิชาการได้พิจารณาและเห็นโอกาสในการพัฒนาความสามารถและเปิดโอกาสให้โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
				สามารถประชาสัมพันธ์ความเชี่ยวชาญของโรงเรียนฯ ได้นั้น จะต้องให้ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กรของโรงเรียนฯ ไปช่วยกำหนดแผนประชาสัมพันธ์โครงการ เพื่อให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มากขึ้น 4. การจัดกิจกรรมจะต้องคำนึงถึงสภาพภูมิอากาศที่ร้อน อาจจะต้องจัดกิจกรรมในห้องแอร์หรือในที่ใต้อาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้จัดงานและผู้เข้าร่วมงาน 5. คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการจะจัดประชุมเพื่อพัฒนาเนื้อหาของหลักสูตรการอบรมให้ทันสมัย และนำมาจัดทำแผนงานการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งจะวางแผนจัดโครงการไม่ให้กระทบกับตารางสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการและวิทยากร เพื่อให้รูปแบบการอบรมเป็นไปตามข้อเสนอแนะ จากการจัดโครงการครั้งที่ผ่านๆ มา และจะหาหรือร่วมกันในแนวทางเกี่ยวกับการบูรณาการกับงานวิจัย ในส่วนของการพัฒนาการเรียนการสอนปีการศึกษา 2559 โดยมีการนำร่องใน รายวิชา คือ รายวิชาหลักกรรมคฤหัสถ์	
	☑	☑	6.	คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการเป็นหน่วยงานที่มีองค์ความรู้ทางด้านงานบริการในศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการจึงได้รับความไว้วางใจจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตให้ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้นำเสนอและทำงานในด้านต่างๆ และสนับสนุนให้	รทบ.3.1.6.1 เล่มการประชุมสรุปโครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน” รทบ.3.1.6.2 รายงานการประชุมการเตรียมความพร้อมการดำเนินงานและเชื่อมโยงงานโครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน” ครั้งที่ 4/2559 รทบ.3.1.6.3 บันทึกขอ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	บุคลากร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาทุกหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้เข้าร่วมโครงการสวนดุสิต “ครัวของแผ่นดิน” โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้มอบหมายให้นักศึกษาและอาจารย์ หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม เข้าร่วมสาธิตศิลปะการพับผ้าบนโต๊ะอาหารแบบตะวันตกอย่างไทย ได้ร่วมรับเสด็จและอำนวยความสะดวกถวายพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ ตลอดการดำเนินโครงการ ความอนุเคราะห์นักศึกษาเข้าเฝ้ารับ-ส่งเสด็จ

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
5 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
4.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)				
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน
	☒	☒	1.	กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	- คณะบดีโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีการประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียน เพื่อมอบนโยบาย และแนวทางในการจัดโครงการกิจกรรมบริการวิชาการ ว่าในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนมีนโยบายที่จะนำความเชี่ยวชาญจากสาขาวิชามาจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเห็นศักยภาพของโรงเรียน - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมจากบุคลากรโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการจำนวน 7 คน โดยมีหน้าที่ดังนี้ 1) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2) จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน
				หลักฐาน	รทบ.4.1.1.1 รายงานการประชุมคณาจารย์โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 รทบ.4.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่างๆ โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ที่ 790/2559 สั่ง ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					3) กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม 4) ประเมินความสำเร็จตาม ตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 5) นำผลการประเมินไป ปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้าน ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการ ด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่อ สาธารณชน กำหนดหรือสร้าง มาตรฐานด้าน ศิลปะ และ วัฒนธรรม ซึ่งเป็นที่ยอมรับ ระดับชาติ
☒	☒	2.	จัดทำแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และ กำหนด ตัว บ่ง ชี้ วัด ค ว า ม ส ำ เ ร ็ จ ต ำ ม วัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ ตามแผน	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่าย ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โรงเรียนการทองเที่ยวและการ บริการ จัดทำแผนการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม โดยในปี 2558 มีวัตถุประสงค์ของแผน 1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและ นักศึกษา โรงเรียนการทองเที่ยว และการบริการ ได้สืบสาน วัฒนธรรมหรือประเพณีไทย 2. เพื่อนำความรู้ความเชี่ยวชาญ ในด้านอัตลักษณ์ของโรงเรียนการ ทองเที่ยวและการบริการ ไปสืบ สานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย 3. เพื่อบูรณาการจัดการเรียน การสอนเข้ากับการสืบสาน วัฒนธรรม และประเพณีไทย โดยมีตัวชี้วัด ดังนี้	รทบ.4.1.2.1 แผนการทำนุ บำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ.4.1.2.2 แผนปฏิบัติ ราชการ โรงเรียนการ ทองเที่ยวและการบริการ รทบ.4.1.2.3 สรุปโครงการ EVEXสร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย รทบ.4.1.2.4 สรุปโครงการ วาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 โดยพระบรมราชานุญาต รทบ.4.1.2.5 สรุปโครงการ สวนดุสิต ครั้วของแผ่นดิน

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					1. ทุกโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีผลประเมินอยู่ในระดับดี 2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรมที่ตั้งไว้ในแผนปฏิบัติการสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในปี 2558 มีทั้งหมด 3 โครงการ 1) โครงการ EVEX สร้างเรือระดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย (งบประมาณ 100,000 บาท งบนอก 500,000 บาท รวมทั้งสิ้น 600,000 บาท) เป็นการสืบสานประเพณีลอยกระทง มีกิจกรรมการประกวดเรือระดับไฟฟ้า จัดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยบูรณาการด้านการเรียนการสอนกับกิจกรรมหรือโครงการ 2. เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสปฎิบัติงานจริงทางด้านการออกแบบโดยเน้นการทำงานเป็นทีมทั้งกับหน่วยงานภายในและภายนอก 3. เพื่อสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัยในการสร้างสรรค์	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					และตกแต่งเรือประดับไฟฟ้ามหกรรมลอยกระทงปี 2558 เล่นในแม่น้ำเจ้าพระยา ให้เป็นที่รู้จักทั้งชาวไทยและต่างชาติ 2) โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 โดยพระบรมราชานุญาต งบประมาณ 5,000 บาท เป็นโครงการที่เป็นสนามทางวิชาการและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เป็นการสร้างคุณลักษณะของการเป็นวิชาการให้กับบุคลากรในเครือข่ายทางวิชาการในการแสวงหาความร่วมมือในด้านต่างๆที่เกิดขึ้นในอนาคต 3) โครงการสวนดุสิตครีวของแผ่นดิน ซึ่งเป็นโครงการบูรณาการตามนโยบายในระดับสถาบันเพื่อทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมเอกลักษณ์ของชาติและบูรณาการความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยทั้งที่เป็นอัตลักษณ์ และด้านอื่น ใช้งบประมาณจากมหาวิทยาลัย (งบแผ่นดินในการดำเนินงาน) แผนทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ระยะเวลาในการดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบดำเนินงาน	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
	☒	☒	3.	กำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลป และวัฒนธรรม	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการมอบหมายให้ทางผู้รับผิดชอบ /หลักสูตรที่รับผิดชอบโครงการต่างๆ ให้มีการกำกับ ติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ดังนี้ 1. โครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย สาขาวิชาออกแบบนิเทศการและการจัดแสดงมีการจัด ประชุม เพื่ อ ตี ด ต า ม ความก้าวหน้า 2. โครงการวชิษากรวิชาการครั้งที่ 5 โดยพระบรมราชานุญาต รับผิดชอบโดยหลักสูตรการทองเที่ยวและ โครงการสวนดุสิต ครัวของแผ่นดิน ซึ่งโรงเรียนการทองเที่ยวรับผิดชอบโดยทุกหลักสูตรมีส่วนรับผิดชอบในภาพรวม มีการดำเนินงานเช่นเดียวกัน คือ ประชุมติดตามผลการดำเนินงาน และตัวแทนจากทั้ง 3 โครงการ ซึ่งเป็นผู้บริหารโรงเรียน จะมีการรายงานในที่ประชุมผู้บริหารโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ เพื่อให้ผู้บริหาร และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกรับทราบการดำเนินงานต่อไป	รทบ.4.1.3.1 รายงานการประชุมการดำเนินงานของคณะกรรมการโครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย สาขาวิชาออกแบบนิเทศการและการจัดแสดง ครั้งที่ 4-6/2558 รทบ.4.1.3.2 รายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานโครงการสวนดุสิต ครัวของแผ่นดิน รทบ.4.1.3.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียน การทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 และรายงานการประจำคณะกรรมการประจำโรงเรียน การทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559
	☒	☒	4.	ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลป และ	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมโรงเรียนการทองเที่ยวและการ มี การประเมินความสำเร็จของแผน	รทบ.4.1.4.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				วัฒนธรรม	ซึ่งบรรลุวัตถุประสงค์คือ สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้ตามที่ตั้งเป้าไว้ทั้ง 3 โครงการ และในแต่ละกิจกรรมได้บรรลุเป้าหมาย คือ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วทุกโครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดดำเนินโครงการทุกโครงการ โดยแต่ละโครงการมีผลประเมิน ดังนี้ 1. โครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ได้ค่าเฉลี่ย 4.56 2. โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ได้ค่าเฉลี่ย 4.53 3. โครงการสวนดุสิตครัวของแผ่นดิน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี ได้ค่าเฉลี่ย 3.74
	☒	☒	5.	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการมีการประชุมสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมทั้ง 3 โครงการไปปรับปรุงแผน และกิจกรรมที่จะจัดขึ้นในปีต่อไป ซึ่งประกอบไปด้วยหัวข้อหลัก ได้แก่ ประสิทธิภาพที่ได้รับในการจัดแต่ละโครงการ ทั้งกระบวนการทำงาน และความพึงพอใจในกิจกรรม แหล่งงบประมาณ หรือแนวทางในการของบประมาณเนื่องจากหัวข้อหรือนโยบายสำหรับการจัดโครงการในปีต่อไป
	☒	☒	6.	เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะ	โครงการ EVEX สร้างเรือประดับไฟฟ้า สืบสานวัฒนธรรมไทย ในวัน

รทบ.4.1.5.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

รทบ.4.1.6.1 รายงานสรุปโครงการ EVEX สร้างเรือ

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				และ วัฒนธรรม ต่อ สาธารณชน ลอยกระทง ได้ทำการเผยแพร่ผลงาน โดยการจัดโชว์เรือประดับไฟฟ้าโดย ใช้ชื่อเรือว่า เรืออัครจริยประเพณี สายน์ที่แห่งชีวิต ได้แรงบันดาลใจมา จากประเพณีไทยที่มีความเกี่ยวข้องกับ กับน้ำ ศาสนา และ ความเชื่อ ซึ่งมี ความเกี่ยวพันกับวิถีชีวิตของคนไทย มายาวนาน โดยนำเอาประเพณีทั้ง 4 ภาค ประกอบไปด้วย ประเพณียี่เป็ง ลอยกระทง สงกรานต์ แห่บุญบั้งไฟ และ ประเพณีชักพระ ตลอดลำน้ำ เจ้าพระยาในระหว่างระหว่างวันที่ 13 – 26 พฤศจิกายน 2558 ถ่ายทอดสดวันลอยกระทง วันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 เป็นผล ให้ ได้รับรางวัล รองชนะเลิศอันดับ 2 โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 5 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “มาเที่ยวปราสาทกัน เถอะ” พระราชวังในประเทศไทย และ จีน ซึ่งเป็นศูนย์กลางความ เจริญ และศิลปวิทยาการใน หลายๆ ด้าน เพื่อเป็นการปูพื้น ฐานความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และแท้จริงให้กับบุคคลทั่วไป บุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า ณ ห้องประชุมปิ่นน้อย ถ่ายทอดผ่าน ช่อง SDIB ช่อง2 มหาวิทยาลัย สวนดุสิต โครงการสวนดุสิต ครั้วของ แผ่นดิน โดยกราบทูลเชิญเสด็จ พระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้า โสมสวลี พระวรราชทินนิตตามาตุ เสด็จทรงเปิดงานสวนดุสิตครั้ว ของแผ่นดิน ณ อาคารรักตะ กนิษฐ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	ระดับไฟฟ้า สืบสาน วัฒนธรรมไทย รทบ.4.1.6.2 เล่มสรุป โครงการโครงการวาปี บุษบากรวิชาการครั้งที่ 5 รทบ.4.1.6.3 เล่มสรุป โครงการสวนดุสิต ครั้วของ แผ่นดิน

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					วันที่ 8 กรกฎาคม 2559 มีการเผยแพร่กิจกรรมผ่านทางหนังสือพิมพ์รายวันทุกฉบับ และเทปบันทึกโทรทัศน์ช่วงข่าวพระราชสำนักทุกสถานี และสื่อออนไลน์	
	☐	☐	7.	กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ		

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
5.1	การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)				
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน
	☒	☒	1.	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดย เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการพัฒนาแผนกลยุทธ์โดยของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ โดยมีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี อย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการ (ระบบ) ดังนี้ - ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายใน และ SWOT - ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดทิศทางการพัฒนาโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ โดยมีการมองภาพอนาคต กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ - ขั้นตอนที่ 3 กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ - ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดเป้าประสงค์ - ขั้นตอนที่ 5 กำหนดกลยุทธ์ - ขั้นตอนที่ 6 กำหนดตัวชี้วัด - ขั้นตอนที่ 7 การจัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยเฉพาะแผนปฏิบัติงานด้านการเงิน ซึ่งทางโรงเรียนจะได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย และโรงเรียนนำมาแบ่งส่วนให้หลักสูตร และสำนักงานในการดำเนินงาน
					รทบ.5.1.1.1 แผนกลยุทธ์ 4 ปี (พ.ศ.2557-2560) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รทบ.5.1.1.2 แผนกลยุทธ์โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ (พ.ศ. 2557 – 2560) รทบ.5.1.1.3 แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2559 (ปีการศึกษา 2558) รทบ.5.1.1.4 การนำเสนอแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2559 ต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย รทบ. 5.1.1.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 และรายงานการประจำคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					มุ่งเน้นกิจกรรมตามพันธกิจ เช่น การผลิต/พัฒนาบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลป และ วัฒนธรรม และมีการนำแผนการเงิน (แผนปฏิบัติการ) เสนอและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย โดยทางมหาวิทยาลัยจะมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการให้ไปในทิศทางเดียวกัน - ขั้นตอนที่ 8 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน โดยสื่อสารและทำความเข้าใจกับคณาจารย์ของโรงเรียนฯ เพื่อทราบแนวทางการจัดกิจกรรม/ดำเนินการต่างๆ ระหว่างปีการศึกษา - ขั้นตอนที่ 9 การติดตามประเมินผล โดยทางโรงเรียนรายงานการดำเนินงาน/การจัดกิจกรรม การใช้งบประมาณ ต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และเพื่อให้มั่นใจว่า โรงเรียนจะดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี - ขั้นตอนที่ 10 การทบทวนแผนกลยุทธ์ เมื่อมีการดำเนินงานมาได้ระยะหนึ่ง คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ จะมีการทบทวนผลการดำเนินงาน โดยสามารถปรับ และเปลี่ยนตัวชี้วัดเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการต่อไป

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			(ตัวอย่างเช่น ในปีงบประมาณ 2558 นั้น โรงเรียนการทองเทียว และการบริการได้มีการปรับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่โรงเรียนเป็นผู้รับผิดชอบ จาก 1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติในด้านการทองเทียวและการบริการ 2. ร้อยละของนักศึกษาด้านการทองเทียวและบริการที่ได้รับการยอมรับ/ชื่นชมจากองค์กรภายนอก และ 3. ร้อยละของบุคลากรโรงแรมสวนดุสิตเพลส ได้รับการพัฒนางานบริการตามมาตรฐานอาเซียน เป็น ร้อยละการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ตรงสาขา ภายใน 1 ปี ซึ่งจะนำไปปรับเป็นตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2559 หรือปีการศึกษา 2558 ต่อไป) กลไกในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ คือ การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์โรงเรียนการทองเทียวและการบริการ เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่หลักสูตร แปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลป และวัฒนธรรม เป็นต้น
	☒	☒	2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละ โรงเรียนการทองเทียวและการบริการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินโดยใช้ข้อมูลงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัย และจัดสรรลง รทบ.5.1.2.1 รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ ประจำปี

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
			หลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน	หลักสูตร โดยการวิเคราะห์จะมุ่งเน้นในส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งความคุ้มค่าจากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าทั้งที่เป็นตัวเงิน โดยใช้ข้อมูลดังนี้ รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายตามพันธกิจ เงินเดือนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางจากการปันส่วนต่อคน คำนวณโดยมหาวิทยาลัย ค่าจ้างอาจารย์พิเศษ ค่าตอบแทนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) การพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่างๆ (ซื้อวัสดุอุปกรณ์ จัดประชุมต่างๆ และมีการปันส่วนค่าใช้จ่ายสำนักงาน ปันส่วนให้หลักสูตร โดยนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยแยกตามหลักสูตร ได้แก่ ธุรกิจการโรงแรม กำไร 9,643 บาท/นักศึกษา การท่องเที่ยว กำไร 6,843 บาท/นักศึกษา

กา ร ศี ก ษ า 2 5 5 8 (ปีงบประมาณ 2559)

รทบ. 5.1.2.2 รายงานการประจำคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559

ร ท บ . 5.1.2.3 ข้อมูลภาวะการดำเนินงานของบัณฑิตโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจากการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			ธุรกิจการบิน กำไร 10,803 บาท/นักศึกษา Hospitality Management (International Programme) ขาดทุน – 37,380 บาท/นักศึกษา ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ขาดทุน – 5,956 บาท/นักศึกษา จากการวิเคราะห์สามารถแยกประเด็นได้ คือ 1. ความคุ้มค่า (ตัวเงิน) หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม การท่องเที่ยว และธุรกิจการบิน ได้กำไร - ห ลั ก สู ต ร Hospitality Management (International Programme) และ ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง ขาดทุน - แนวทางในการพัฒนา คือ การรับเด็กให้มากขึ้นในหลักสูตรที่ขาดทุน 2. ประสิทธิภาพจากภาวะการดำเนินงาน ทำของบัณฑิตของทุกหลักสูตร 3. โอกาสในการแข่งขันเมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าเล่าเรียนกับมหาวิทยาลัยที่การเปิดสอนหลักสูตรที่ใกล้เคียงกัน
☒	☒	3.	ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม จากการศึกษาและวิเคราะห์ 1) ข้อมูลย้อนหลัง ซึ่งหมายถึงรวมถึงผลการดำเนินงานและผลผลิตของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในเชิงปริมาณและคุณภาพ ปีการศึกษา 2557 โดยได้รับการสนับสนุนข้อมูลจากสถาบันวิจัยภายในมหาวิทยาลัย สถาบันทางการวิจัยภายนอก เช่น วช. สกว. รวมถึงการพูดคุยกับ รทบ.5.1.3.1 แผนบริหารความเสี่ยง โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (THM Risk Management Plan) ปีการศึกษา 2558 รทบ.5.1.3.2 ข้อมูลสรุปการเข้าร่วมอบรมฯ ของคณาจารย์ในรทบ. เพื่อพัฒนาศักยภาพ รทบ.5.1.3.3 รายงานการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				ผู้บริหารชุดเดิม 2) สภาพการณ์ปัจจุบันของระบบการดำเนินงาน ภาพลักษณ์และการจัดลำดับของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการในกลุ่มสถาบันการศึกษาที่ดำเนินการเรียนการสอนในลักษณะคล้ายกัน 3) ปัจจัยที่มีแนวโน้มส่งอิทธิพลต่อการวางแผนการจัดการและการพัฒนาในอนาคตของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการแล้วนั้น โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการได้จัดลำดับและให้ความสำคัญ กับ ความเสี่ยงออกเป็น 3 ความเสี่ยงหลัก ดังนี้ 1) คุณภาพและความทันสมัยของการเรียนการสอนไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม 2) ขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาเฉพาะทาง 3) นักศึกษายังขาดทักษะ 3 ด้านที่เป็นวิสัยทัศน์หลักของโรงเรียนฯ เพื่อผลิตบัณฑิตพึงประสงค์ที่มีคุณค่าและโดดเด่นในสายงาน โดยโรงเรียนฯ ได้รวบรวม ศึกษาและวิเคราะห์ การดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงในปัจจุบัน และนำมาประเมินผลการดำเนินการเพื่อพัฒนากิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยคำนวณจากผลกระทบที่อาจเกิดจากความเสี่ยง และความเร่งด่วนที่จำเป็นจะต้องบริหารจัดการลดความเสี่ยงนั้นๆ ดังนี้ การควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ใน	ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์ และฝ่ายวิจัยฯ ที่ส่งเสริมกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงฯ รทบ.5.1.3.4 แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2558 ของฝ่ายต่างๆ ทั้ง 8 ฝ่าย

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					ปัจจุบัน ได้แก่ ● จัดการฝึกอบรมและการฝึกปฏิบัติ โดยการเชิญวิทยากรและบุคลากรในอุตสาหกรรมนั้นๆ ที่มีความเชี่ยวชาญเข้ามาให้ความรู้และฝึกทักษะแก่อาจารย์และนักศึกษา ● การสร้างความรักในองค์กร และระบบการจัดการความรู้ให้สามารถแข่งขันกับหน่วยงานภายนอกและสถาบันการศึกษา ● ขยายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและสถาบันการศึกษาภายนอกประเทศ เพื่อให้เกิดมุมมองใหม่ๆ ฝึกทักษะ และสร้างประสบการณ์ที่จำเป็นแก่บุคลากร รวมถึงการแลกเปลี่ยนทางวิชาการและการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา การควบคุมและลดความเสี่ยงในอนาคต ที่ดำเนินการ ได้แก่ ความเสี่ยงที่ 1 กลยุทธ์การจัดการ ใช้การจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดย ส่งเสริมโครงการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์ และเปิดโลกทัศน์ให้หลากหลายและเป็นสากลยิ่งขึ้น

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง - ผลการดำเนินการจากเป้าประสงค์ของแผนพัฒนาองค์กร บุคลากร และคณาจารย์ (OD/HR) (2 ครั้ง/1คน/1 ปีการศึกษา) กิจกรรม - พัฒนาการเรียนการสอน กระบวนการ ความรู้ที่ทันสมัย ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการที่โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ เป็นผู้ จัดสรรเอง ไม่จำเป็นต้องส่งเข้ารับการอบรมนอกสถานที่แต่เพียงอย่างเดียว ความเสี่ยงที่ 2 กลยุทธ์การจัดการ ใช้การยอมรับเพื่อลดความเสี่ยง โดย วางแผนการพัฒนาองค์กร บุคลากร และคณาจารย์ (OD/HR) เพื่อส่งเสริมการ ดำเนินการผลิตผลงานทาง วิชาการเป็นรายบุคคล ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน มหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการ ล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ปีการศึกษา ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง คณาจารย์ไม่สามารถส่งผลงานได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด กิจกรรม - อาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการ และได้รับตำแหน่งทางวิชาการ หรืออยู่ในช่วงของการขอกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการภายใน โรงเรียนฯ ถ่ายทอดความรู้และ เทคนิควิธีการในการเตรียมตัว และการดำเนินการตามขั้นตอน

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	แก่คณจารย์ในโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ โดยจัดกิจกรรมรายเดือนภายใต้โครงการ Monthly Sharing for THM Competencies Enhancement (เริ่มในปีงบประมาณ 60) - โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ จัดตั้ง Researcher Clinic เป็นโครงการผลักดันผลงานทางวิชาการด้านงานวิจัยในอุตสาหกรรมทองเที่ยวและการบริการ โดยมีสถาบันวิจัยและพัฒนาฯ สนับสนุนในเรื่องงบประมาณ และการจัดการบางส่วน ทั้งนี้ โรงเรียนฯ ได้นำโครงการนี้เข้ามาเป็นประเด็นสำคัญในการจัดการความรู้ (THM KM) ระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย ผ่านการประชุมฝ่ายวิจัยฯและฝ่ายฝึกประสบการณ์ <u>ความเสี่ยงที่ 3</u> กลยุทธ์การจัดการ ใช้การร่วมจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดยโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างคุณค่าแก่อาชีพในงานด้านอุตสาหกรรมทองเที่ยวและการบริการ ซึ่งจะสามารถสร้างความแตกต่างและความโดดเด่นให้กับบัณฑิตของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการได้ ทั้งนี้เพื่อให้โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีหลักสูตรที่โดดเด่น และดำเนินการเพื่อเป็นคู่แข่ง ไม่ใช่คู่แข่งของสถาบันการศึกษาอื่นๆ ทางด้านการทองเที่ยวและการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					บริการ ตัวชี้วัดเหตุการณ์ความเสี่ยง - ผลการประเมินจากผู้ประกอบการภายนอกในเรื่องการฝึกประสบการณ์ ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับเชิญเข้ามาร่วมประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์และปรับปรุง รวมถึงรูปแบบการฝึกประสบการณ์ที่สอดคล้อง กิจกรรม - จัดกิจกรรมที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในความร่วมมือด้านการฝึกประสบการณ์ของโรงเรียนฯ เพื่อปรับรูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์ โดยย้อนกลับมาพัฒนาการเรียนการสอนของหลักสูตรที่สอดคล้องกับทักษะและทฤษฎีในการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา ซึ่งจะเพิ่มความเป็นที่รู้จักทั้งในด้านวิชาการ นอกเหนือจากรูปแบบและเครือข่ายในการฝึกประสบการณ์ที่เข้มแข็งของโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ ที่มีอยู่หลังจากหมดปีการศึกษาแล้วนั้น แผนบริหารความเสี่ยงจะถูกนำมาพิจารณาและคำนวณการประเมินความเสี่ยงว่าลดลงหรือไม่ ในอัตราเท่าใด และความเสี่ยงดังกล่าวยังคงมีความจำเป็นเร่งด่วนอยู่หรือไม่ โดยคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเทียวและการบริการ ในการประชุมประจำปีการศึกษาเพื่อนำมาพัฒนาแผนบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
			และกิจกรรม สำหรับแผนความ เสี่ยงในปีการศึกษา 2560 และ นำมาเป็นวาระเพื่อสื่อสารในการ ประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียน การทองเที่ยวและการบริการ ซึ่ง เป็นการประชุมใหญ่ประจำปี สำหรับถ่ายทอดเป็นนโยบายและ ข้อบังคับภายในโรงเรียนการ ทองเที่ยวและการบริการ
✓	✓	4.	บริหารงานด้วยหลักธรร มาภิบาลอย่างครบถ้วน ทั้ง 10 ประการที่อธิบาย การดำเนินงานอย่าง ชัดเจน ผู้บริหารโรงเรียนการทองเที่ยว และการบริการยึดหลักธรรมาภิ บาลเป็นเครื่องมือในการบริหาร การดำเนินงานของคณะให้ไปสู่ ทิศทางที่กำหนดร่วมกัน โดย หลักประสิทธิผล ผู้บริหารกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อ สร้างเป้าหมาย แนวทางในการ ดำเนินงานในระยะยาว และ มี แผนปฏิบัติงาน เพื่อสร้างกรอบ การดำเนินงานในแต่ละปี โดยตั้ง คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ รับผิดชอบตัวชี้วัด และค่า เป้าหมายเพื่อให้แผนบรรลุผล หลักประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีการประชุมติดตามผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี เพื่อนำข้อสรุป ข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการ ดำเนินงานในปีต่อไป หลักการตอบสนอง - ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตั้งคณะกรรมการฝ่าย ต่างๆ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการ แจ้งข่าวสาร ติดตามผลการ ดำเนินงาน การจัดทำโครงการ ต่างๆ ตามแผนปฏิบัติงาน และ เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนได้ รทบ.5.1.4.1 แผนกลยุทธ์ โรงเรียนการทองเที่ยวและ การบริการ รทบ.5.1.4.2 แผนปฏิบัติ งาน ประจำปีงบประมาณ 2559 ร ะ เ ร ย น ก า ร ทองเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รทบ.5.1.4.3 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงาน ด้านต่างๆ โรงเรียนการ ทองเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.4.4 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประจำ โรงเรียนการทองเที่ยวและ การบริการ ที่ 1439/2559 สั่ง ณ วันที่ 5 เมษายน 2559 รทบ.5.1.4.5 รายงานผล การดำเนินงาน ตาม แผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ 2559 รทบ.5.1.4.6 สรุปผลการ ตรวจประกันคุณภาพใน ระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2558 และ รทบ. 5.1.4.7 เล่ม มคอ. 2 ทุกหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	ดำเนินการอย่างสมบูรณ์ทุกด้านในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาตามที่คาดหวัง - ด้านการเงิน โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการมีการจัดประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนฯ ได้ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตามที่ได้ออกแผนไว้ในการพัฒนาในด้านต่างๆ ตามที่โรงเรียนฯ วางแผนไว้ หลักการรับผิดชอบ การผลิตบัณฑิตถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี - ตรวจสอบประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร หลักความโปร่งใส - มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่มาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานของโรงเรียน - มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรร รทบ.5.1.4.8 รายงานการควบคุมภายใน รทบ.5.1.4.9 ข้อบังคับและระเบียบ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต รทบ.5.1.4.10 ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ว่าด้วย โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ พ.ศ. 2553 รทบ.5.1.4.11 แผนบริหารความเสี่ยง โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.4.12 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียน การทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 และรายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียน การทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	งบ ประมาณ และการใช้ งบประมาณให้คณะกรรมการ บริหารโรงเรียนซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิ จากภายนอกรับทราบด้วย - มีการจัดทำรายงานการใช้ งบประมาณตามแผนปฏิบัติ ราชการ และมีการตรวจสอบ ภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ภายในโรงเรียน หลักการมีส่วนร่วม หลักการ กระจายอำนาจ หลักมุ่งเน้น ฉันทามติ - ผู้บริหารโรงเรียนการทองเทีย และการบริการมีการเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอก และอาจารย์ในโรงเรียนมีส่วนร่วม ในการบริหารโรงเรียน -การคัดเลือกตัวแทนคณะเพื่อทำ หน้าที่ในสภาคณาจารย์มาจากการ เลือกตั้ง หลักนิติธรรมและหลักความ เสมอภาค ผู้บริหารโรงเรียนการทองเทีย และการบริการปฏิบัติงานด้วย ความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน บุคลากรทุกคนในองค์กรปฏิบัติ หน้าที่ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับเดียวกัน คือ - ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต -ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิตว่าด้วยโรงเรียน การทองเทียและการบริการ พ.ศ. 2553 นอกจากนี้โรงเรียน การทองเทียและการบริการมี การทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อ ป้องกัน และ รongรับ ความ

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
				เปลี่ยนแปลงซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต	
	☐	☐	5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	มีการประชุมบุคลากรในโรงเรียนฯ ฝ่ายวิจัย เพื่อนำองค์ความรู้และประสบการณ์เฉพาะด้านของบุคลากรแต่ละคน โครงการresearcher club อัตลักษณ์การท่องเที่ยว การทำคลินิกวิจัย รวมถึงการสืบค้นองค์ความรู้จากแหล่งอื่นๆ ได้แก่ หนังสือ เอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการทำวิจัยเพื่อขอสนับสนุนทุนจากแหล่งภายนอกมหาวิทยาลัย แนวปฏิบัติที่ดีในการทำวิจัยในชั้นเรียนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และแนวปฏิบัติในการจัดทำโครงการการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบทั้งแบบที่เป็นเอกสาร (Hard Copy) และเป็นฐานข้อมูลในระบบ (Soft Copy) เช่น line, website ของโรงเรียน เป็นต้น	รทบ.5.1.5.1 รายงานการประชุม ร ท บ .5.1.5.2 บันทึกข้อความเชิญประชุมหรือเข้าร่วมอบรมต่างๆ รทบ.5.1.5.3 สรุปรายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รทบ.5.1.5.4 แนวปฏิบัติในการจัดทำโครงการการจัดการความรู้โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการสายวิชาการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
	☒	☒	6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน	โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ได้จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการของโรงเรียนฯ 5 ปี (2559-2563) โดยมอบหมายภารกิจผ่านคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล และกำกับการดำเนินงานผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนฯ ที่มีตัวแทนของคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล เป็นผู้รายงานที่ประชุม	รทบ.5.1.6.1 แผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ รทบ.5.1.6.2 คำสั่งโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ที่ 760/2559 รทบ.5.1.6.3 รายงานการประชุมคณาจารย์ โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2559 รทบ.5.1.6.4 รายงานการ

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
					ประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 รทบ.5.1.6.5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559
	☑	☑	7.	ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้จะช่วยให้การดำเนินงานต่างๆอย่างมีระบบ (PDCA) ซึ่งปรากฏให้เห็นในแผนดำเนินการต่างๆ ที่เป็นระบบ และมีกลไก คือ มีการกำหนดคณะกรรมการขับเคลื่อน (คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน) เพื่อให้ระบบต่างๆ ดำเนินและบรรลุเป้าหมาย ซึ่งเมื่อจัดกิจกรรม หรือดำเนินงานของโรงเรียน จะต้องมีการประเมินผลการดำเนินงาน และประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานในกิจกรรม หรือโครงการที่คล้ายคลึงกันต่อไป นอกจากนี้

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 ได้มีการเน้นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น PDCA เป็นสิ่งที่โรงเรียนการท่องเที่ยว และการบริการให้ความสำคัญ และเน้นย้ำในการดำเนินงานต่างๆ มากขึ้น ซึ่งโรงเรียนการท่องเที่ยว ได้ปรับปรุงการดำเนินงาน โดยการปรับระบบการดำเนินการเป็น ฝ่าย โดยมีทั้งสิ้น 8 ฝ่ายการ ดำเนินการ ดังนี้ 1. ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR) 2. ฝ่ายการตลาดและสื่อสาร องค์ ก ร (Marketing and Reputation) 3. ฝ่ายวิชาการ (Academic Department) 4. ฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities) 5. ฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field) 6. ฝ่ายวิจัย (Research and Development) 7. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development) 8. ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation) ซึ่งทั้ง 8 ฝ่ายฯ ครอบคลุม

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	องค์ประกอบเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทำให้การดำเนินการของแต่ละฝ่ายเป็นไปในทางเดียวกับการประเมินคุณภาพได้ชัดเจนขึ้น การทำความเข้าใจการประกันคุณภาพ โดยผ่านการประชุมหลักภายในโรงเรียนฯ และนำเสนอแนะในที่ประชุม มาปรับปรุงกระบวนการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ในการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณบดีได้เข้าร่วมในการประกันคุณภาพทุกหลักสูตร และประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อมูลและประเด็นสำคัญที่ควรปรับปรุงสำหรับ การดำเนินการตรวจประกันคุณภาพในหลักสูตรอื่นๆ ภายในโรงเรียนฯ และสื่อสารผ่านเทคโนโลยี (Line Group ของโรงเรียนฯ) เพื่อให้ประเด็นการสื่อสารในการเตรียมตัวเพื่อตรวจประกันของแต่ละหลักสูตรรวดเร็วขึ้น เนื่องจากแต่ละหลักสูตรจัดช่วงของการตรวจประกันคุณภาพไว้ใกล้กัน เพื่อการดำเนินการที่เอื้อต่อกัน จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมารายงานต่อรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ที่ได้กำกับดูแลโรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ และนำเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนฯ โดยนำการปรับปรุงกระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานในปีการศึกษาหน้า เช่น ระยะเวลา

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					ของการดำเนินการเตรียมความพร้อมเรื่องการประกันคุณภาพจะดำเนินการแต่ละขั้น ตอนในช่วงเวลาที่เร็วขึ้นกว่าในปีการศึกษานี้ เป็นต้น นอกจากนี้โรงเรียนการทองเที่ยวเล็งเห็นความสำคัญของการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบผลการดำเนินการย้อนหลัง เพื่อให้เห็นพัฒนาการและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยใช้แผนของฝ่ายต่างๆ เป็นกลไกในการไปถึงผลลัพธ์ที่วางไว้

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	4	4	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
5.2	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนการทองเทียและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)				
กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
☒	☒	1.	มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	โรงเรียนการทองเทียและการบริการ มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งโรงเรียนยึดตามหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยพันธกิจหลัก ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลการดำเนินงาน และดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ P D C A นอกจากนี้โรงเรียนฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของ โรงเรียนการทองเทียและการบริการ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนฯ ประจำปีการศึกษา 2558 ซึ่งมีหน้าที่ให้นโยบายและกำกับติดตามการดำเนินการของทุกหลักสูตร เพื่อให้การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินการของหลักสูตรฯ และโรงเรียนฯ P: หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของ	รทบ.5.2.1.1 คู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 ร ท บ . 5. 2.1.2 ค ำ ส ั ง ที่ 2830/2559 แ ต่ ง ต้ ง คณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนการทองเทียและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 ร ท บ . 5. 2.1.3 ค ำ ส ั ง 790/2559 แ ต่ ง ต้ ง คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของ โรงเรียนการทองเทียและการบริการ รทบ.5.2.1.4 เอกสารรายงานการประชุมหลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตร ปีการศึกษา 2558 เรื่องการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	รองรอย/	หลักฐาน/	รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
				โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการศึกษาเกณฑ์และตัวบ่งชี้เกณฑ์ TQA และปรับปรุงระบบและกลไกย่อยระดับหลักสูตรเพื่อจัดทำ มคอ. 7 D: การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตรเพื่อจัดทำ มคอ.7 และรายงานการประกันคุณภาพฯ C: อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ กำกับติดตามและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินการตามแผนและพันธกิจ นำรายงานประกันคุณภาพเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ เพื่อตรวจสอบว่าตรงตามแผนการพัฒนาและแผนปฏิบัติงานของแต่ละหลักสูตรหรือไม่ A: ปรับปรุงการดำเนินการตามแผนและพันธกิจใน มคอ.7 และจัดส่งผลการประเมินคุณภาพเข้าระบบ CHEQA Online	
☒	☒	2.	มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา	โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพ PDCA ติดตาม กำกับ และให้คำแนะนำ โดยหลักสูตรนำไปปรับปรุงเป็นระยะ โดยส่งเสริมให้ทุกภารกิจดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะภารกิจหลัก ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ระบบการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	ร ท บ .5.2.2.1 คำสั่งที่ 2830/2559 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558 รทบ.5.2.2.2 เอกสารรายงานการประชุมโรงเรียน ปีการศึกษา 2558

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				กำหนดไว้ในคู่มือประกันคุณภาพของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ และติดตามผลจากการประชุม เพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงจากการปรับปรุง เช่น ระบบการวิจัย ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ที่แสดงผลความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน เป็นต้น โดยรายงาน ผ่าน ที่ประชุม คณะกรรมการประจำโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ จากนั้นนำรายงานประกันคุณภาพที่ได้รับพิจารณา ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ	
☒	☒	3.	มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบ การ ประ กั้นคุณภาพหลักสูตร	1. โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการได้มอบคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพภายใน และแจ้งให้บุคลากรทุกท่านทราบถึงการดาวน์โหลดข้อมูลจาก Website ของมหาวิทยาลัย 2. โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการได้มอบรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2557 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 3. มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรเพื่อนำผลการประเมินฯ เสนอกรรมการประจำโรงเรียนเพื่อพิจารณา	รทบ.5.2.3.1 คู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2558 รทบ.5.2.3.2 รายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2557 รทบ.5.2.3.3 เอกสารรายงานการประชุมโรงเรียน ปีการศึกษา 2558
☒	☒	4.	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตร	โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรรับ	รทบ.5.2.4.1 กำหนดการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ หลักฐาน/ รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
			ตามกำหนดเวลา ทุกหลักสูตร และ รายงานผลการ ประเมิน ให้ กรรมการประจำ คณะเพื่อพิจารณา	การตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร ตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้ - หลักสูตรธุรกิจการบิน ตรวจการ ประเมินคุณภาพหลักสูตร ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2559 - หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ตรวจ การประเมินคุณภาพหลักสูตร ใน วันที่ 1 สิงหาคม 2559 - หลักสูตรการออกแบบและการจัด นิทรรศการ ตรวจการประเมิน คุณ ภาพหลักสูตร ในวันที่ 2 สิงหาคม 2559 - หลักสูตร Hospitality Management ตรวจการประเมิน คุณ ภาพหลักสูตร ในวันที่ 3 สิงหาคม 2559 - หลักสูตรการท่องเที่ยว ตรวจการ ประเมินคุณภาพหลักสูตร ในวันที่ 6 สิงหาคม 2559 หลังจากนั้น แต่ละหลักสูตร ได้รายงานผลการประเมินให้ คณะกรรมการประจำโรงเรียนฯ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางในการ ปรับปรุงระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพการศึกษาในปี การ ศิ ก ษ า ต่ อ ไป เพื่ อ นำ ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนา แผนการดำเนินการและแผนปฏิบัติ การได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โรงเรียนได้จัดประชุมกับ ประธาน หลักสูตร เพื่อแจ้ง ข้อเสนอแนะให้รับทราบ เพื่อให้แต่ละหลักสูตรทราบถึงแนวทางของ การเขียนแผนปฏิบัติการและการ ดำเนินการโครงการในปีการศึกษา 2559 ที่สอดคล้องกับงานประกัน	ตรวจการประเมินคุณภาพ หลักสูตร รทบ.5.2.4.2 มคอ.7 จำนวน 5 หลักสูตร รทบ.5.2.4.3 ผลการตรวจ ประเมินการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร 5 หลักสูตร รทบ.5.2.4.4 รายงานการ ประชุมกรรมการประจำ โรงเรียนฯ เรื่องการพิจารณา ผลการตรวจประเมินการ ประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร

ตัวบ่งชี้	รองรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				คุณภาพระดับหลักสูตร	
	☒	☒	5.	นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการนำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ในปีการศึกษา 2557 และข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำโรงเรียนฯ มาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานงบประมาณ 2557-2560 ของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีคุณภาพดีขึ้นเช่นกัน จัดการประชุมหลักสูตรเพื่อพัฒนา(ร่าง)แผนตามงบประมาณปีพ.ศ. 2560 หรือปีการศึกษา 2559 และแผนปฏิบัติงานปีการศึกษา 2559 ของแต่ละฝ่ายการดำเนินงาน	รทบ.5.2.5.1 มคอ.7 ประจำปีการศึกษา 2558 จำนวน 5 หลักสูตร รทบ.5.2.5.2 แผนปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติงานงบประมาณ 2559 รทบ.5.2.5.3 แผนปฏิบัติงานประจำปี 2559 ของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ
	☒	☒	6.	มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	รทบ.5.2.6.1 มคอ.7 ที่มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานจำนวน 5 หลักสูตร

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
5 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ



ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)

**สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบิน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำปีการศึกษา 2558
วันที่ 23 สิงหาคม 2559**

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ผลคะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	✓ บรรลุ	
		ตัวหาร		✗ ไม่บรรลุ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.01 คะแนน	15.86	3.17 คะแนน	✓	3.17
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 20	19	22.22%	✓	2.78
		85.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 4	0	0%	✗	0.00
		85.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	3 คะแนน	24.04-25 x 100	5%	✓	5.00
		25			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	20,000 บาท/คน	4,627,700	54,765.68 บาท/คน	✓	5.00
		84.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 5	14.80 x 100	17.30%	✓	4.33
		85.50			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	6 ข้อ	6 ข้อ	4 คะแนน	✓	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
เฉลี่ยรวม		13	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	4.18

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	2.59	5.00	3.17	3.49	พอใช้
2	3	5.00	5.00	4.33	4.78	ดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5	2	-	4.50	-	4.50	ดี
เฉลี่ยรวม	13	3.20	4.86	3.75	4.18	ดี
ผลการประเมิน		พอใช้	ดีมาก	ดี		



รายนามคณะกรรมการประเมิน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร ตันพันธ์
ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
2. อาจารย์ประวราดา โกชนจันทร์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์เครื่องมือปฏิบัติการวิทยาศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน
3. อาจารย์ธิดิมา แก้วมณี
ตำแหน่ง รองคณบดี โรงเรียนการเรือน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชมชนิษฐ์ แสนยะนันท์ธนะ
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เลขานุการ



คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ที่ ๒๕๕๖ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับคณะ และส่วนงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘

.....

ด้วย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ระดับคณะ และส่วนงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนั้น เพื่อให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยฯ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และส่วนงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๕๙ ดังมีรายนามต่อไปนี้

๑. กรรมการอำนวยการ

๑. รองศาสตราจารย์ศิริโรจน์	ผลพันธุ์	ประธานกรรมการ
๒. รองศาสตราจารย์สุขุม	เฉลยทรัพย์	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทักษ์	จันทร์เจริญ	กรรมการ
๔. นางสาวมาลัย	ม่วงประเสริฐ	กรรมการ
๕. นางวราณี	เวสสุนทรเทพ	กรรมการ
๖. รองศาสตราจารย์พัชร	สวนแก้ว	กรรมการ
๗. นางสาวพรชนิดี	แก้วเนตร	กรรมการ
๘. นายสงศ์	บุญปลูก	กรรมการ
๙. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนะศึก	นิชานนท์	กรรมการ
๑๐. นางสาวสุวิชา	เนียมสอน	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ อำนวยการให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา
ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

๒. กรรมการดำเนินงาน

๒.๑ กรรมการกลาง

๑. รองศาสตราจารย์เทียน	ทองแก้ว	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวกัญญาณี	ทองเอก	รองประธานกรรมการ
๓. นางสาวศิริรัตน์	ตระกูลสถิตย์มัน	กรรมการ
๔. นางสาวพรสรวง	เพ็งพริ้ง	กรรมการ
๕. นางสาวนุชรินทร์	สุขมาก	กรรมการ
๖. นายพนม	สุวรรณประเทศ	กรรมการ
๗. นางสาวพวงพรรณ	ปันคง	กรรมการ

๒

๘. นายอรรณพ	หินทุเมฉินทร์	กรรมการ
๙. นางสาวเนตรประไพ	กิตติสลิล	กรรมการ
๑๐. นางสาวศิริพร	โสทธิโกมล	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ ๑. กำกับการตรวจประเมินให้เป็นไปตามมาตรฐานของ สกอ.

๒. ตรวจสอบรายงานการประเมินให้เป็นไปตามมาตรฐานของ สกอ. ในรูปแบบ วิธีการ และเกณฑ์การประเมิน

๓. เป็นกรรมการกลางในการตรวจประเมินฯ และแก้ปัญหากรณีกรรมการไม่ครบ หรือ ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ รวมทั้งปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการตรวจประเมิน

๔. ประสานงานให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

๒.๒ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจประเมิน คณะครุศาสตร์

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญไธ	เจริญผล	ประธานกรรมการ
๒. นายเทวินทร์	จันทร์ศักดิ์	กรรมการ
๓. นางเบญจา	เตากล่ำ	กรรมการ
๔. นางสาวจิตต์ตรี	จำปีทอง	เลขานุการ

๒.๓ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจประเมิน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสงี่ยม	บุษบาบาน	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์แรม	เรือนแป้น	กรรมการ
๓. นางสาวประวตา	โกชนจันทร์	กรรมการ
๔. นางสาวยุคนธร	ปรีวรรณ	เลขานุการ

๒.๔ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจประเมิน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิ่นณัฏฐ์ ฤกษ์ภักดี		ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ	สวัสดันะทิ	กรรมการ
๓. นางสาวกนกกานต์	วีระกุล	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชมณิษฐ์	แสนยเนนธ์ธนะ	เลขานุการ

๓

๒.๕ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน คณะวิทยาการจัดการ

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. รองศาสตราจารย์เทื่อน	ทองแก้ว	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นุสร	เกิดประทุม	กรรมการ
๓. นางสาวสุภาภรณ์	ตั้งดำเนินสวัสดิ์	กรรมการ
๔. นางสาวสุพรรณนิการ์	หับมณี	เลขานุการ

๒.๖ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน บัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. รองศาสตราจารย์อภินันท์	จันตะนี	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวญาลิสารุ	ตันสอน	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทร	สุทองหล่อ	กรรมการ
๔. นางสาวพุดพิสส์	สุขทรศนี	เลขานุการ

๒.๗ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน คณะพยาบาลศาสตร์

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๙

๑. นางจุรีวรรณ	มณีแสง	ประธานกรรมการ
๒. รองศาสตราจารย์กัญญาดา	ประจุศิลป์	กรรมการ
๓. นางสาวญาลิสารุ	ตันสอน	กรรมการ
๔. นางสาวสุภาภรณ์	ตั้งดำเนินสวัสดิ์	เลขานุการ

๒.๘ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน โรงเรียนการเรือน

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปณณรภัส ถกลภักดี		ประธานกรรมการ
๒. นายวิชา	ฉิมพลี	กรรมการ
๓. นางสาวญาลิสารุ	ตันสอน	กรรมการ
๔. นางสาวมนทิรา	โพธิ์น้อย	เลขานุการ

๒.๙ ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ระดับคณะ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร	ตันพันธ์	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวประวราดา	โกชนจันทร์	กรรมการ
๓. นางสาวธิติมา	แก้วมณี	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชมณิษฐ์ แสนยะนันท์ธนะ		เลขานุการ

๔

๒.๑๐ ตรวจสอบประเมินคุณภาพการศึกษา ส่วนงานมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน สำนักงานมหาวิทยาลัย

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์แรม เรือนแป้น	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวประวราดา โภชนจันทร์	กรรมการ
๓. นางสาวกึ่งกาญจน์ ทองงอก	กรรมการ
๔. นางสาวเต็มใจ มนต์โสงค์	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน สถาบันวิจัยและพัฒนา

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๕๙

๑. นางสาวประวราดา โภชนจันทร์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิพร ต่ายคำ	กรรมการ
๓. นางสาวรุ่งนภา เลิศพิชพงศ์	กรรมการ
๔. นางสาวเพ็ญภาพร กระเวน	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

๑. นายวิชา นิมพลี	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวสุภาภรณ์ สมไพบูลย์	กรรมการ
๓. นางสาวทิพย์ ชำอยู่	กรรมการ
๔. นางสาววิวรรณ เอียนชาตรี	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. นางสาวประวราดา โภชนจันทร์	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวกึ่งกาญจน์ ทองงอก	กรรมการ
๓. นางสาวปิยาณี ชด้อย	กรรมการ
๔. นายครรชิต อนุกุล	เลขานุการ

คณะกรรมการตรวจสอบประเมิน สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์แรม เรือนแป้น	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวสุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์	กรรมการ
๓. นางสาวกึ่งกาญจน์ ทองงอก	กรรมการ
๔. นางสาวกฤติกา ลีลาพตะ	เลขานุการ

๕

หน้าที่ ๑. คณะกรรมการฯ มีหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และส่วนงาน มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา ๒๕๕๘

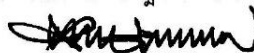
๒. กรรมการและเลขานุการมีหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และส่วนงาน มหาวิทยาลัย พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และส่วนงาน มหาวิทยาลัย รายละเอียดดังนี้

๒.๑ ส่งรายงานผลให้หน่วยงานที่ได้รับการตรวจรับทราบหรือทักท้วง ภายใน ๓ วันหลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น

๒.๒ ส่งรายงานผลให้สำนักบริหารกลยุทธ์ ภายใน ๗ วัน หลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น

๓. ให้คณะกรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งนี้ มีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามระเบียบทางราชการ

สั่ง ณ วันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริจน์ ผลพันธิน)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2558 โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์อิงอร ตันพันธ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เป็นประธานฯ อาจารย์กมลกรณ เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจการประเมิน เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2559 ณ Conference Room 3 ชั้น 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2558
ในวันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2559 เวลา 08.30 – 17.00 น.
ณ ห้องประชุม Conference Room 3 ชั้น 4
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



วันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2559

เวลา 08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
เวลา 09.00 - 09.30 น.	คณะกรรมการประชุมปรึกษาหารือ ณ ห้องประชุม Conference Room 3 ชั้น 4
เวลา 09.30 - 09.45 น.	คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการกล่าวต้อนรับและกล่าวรายงาน ณ ห้องประชุม Conference Room 3 ชั้น 4
เวลา 09.45 - 10.00 น.	ประธานกรรมการกล่าวแนะนำกรรมการขั้นตอนการประเมินพร้อมทั้ง ชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจ ณ ห้องประชุม Conference Room 3 ชั้น 4
เวลา 10.00 - 12.00 น.	คณะกรรมการตรวจประเมินและศึกษาเอกสารหลักฐาน ณ ห้องประชุม Conference Room 3 ชั้น 4
เวลา 12.00 - 13.00 น.	คณะกรรมการ ผู้บริหาร รับประทานอาหารกลางวัน ณ โรงแรมสวนดุสิต เฟลส
เวลา 13.00 - 15.30 น.	คณะกรรมการตรวจประเมินและศึกษาเอกสารหลักฐาน (ต่อ) ณ ห้องประชุม Conference Room 3 ชั้น 4
เวลา 15.30 - 16.00 น.	คณะกรรมการสัมภาษณ์ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ณ ห้องประชุม Conference Room 3 ชั้น 4
เวลา 16.00 - 16.30 น.	คณะกรรมการประชุมสรุป
เวลา 16.30 - 17.00 น.	คณะกรรมการรายงานสรุปผลการประเมิน และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง

หมายเหตุ : รับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น. และเวลา 14.00 น.
รับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 น.