

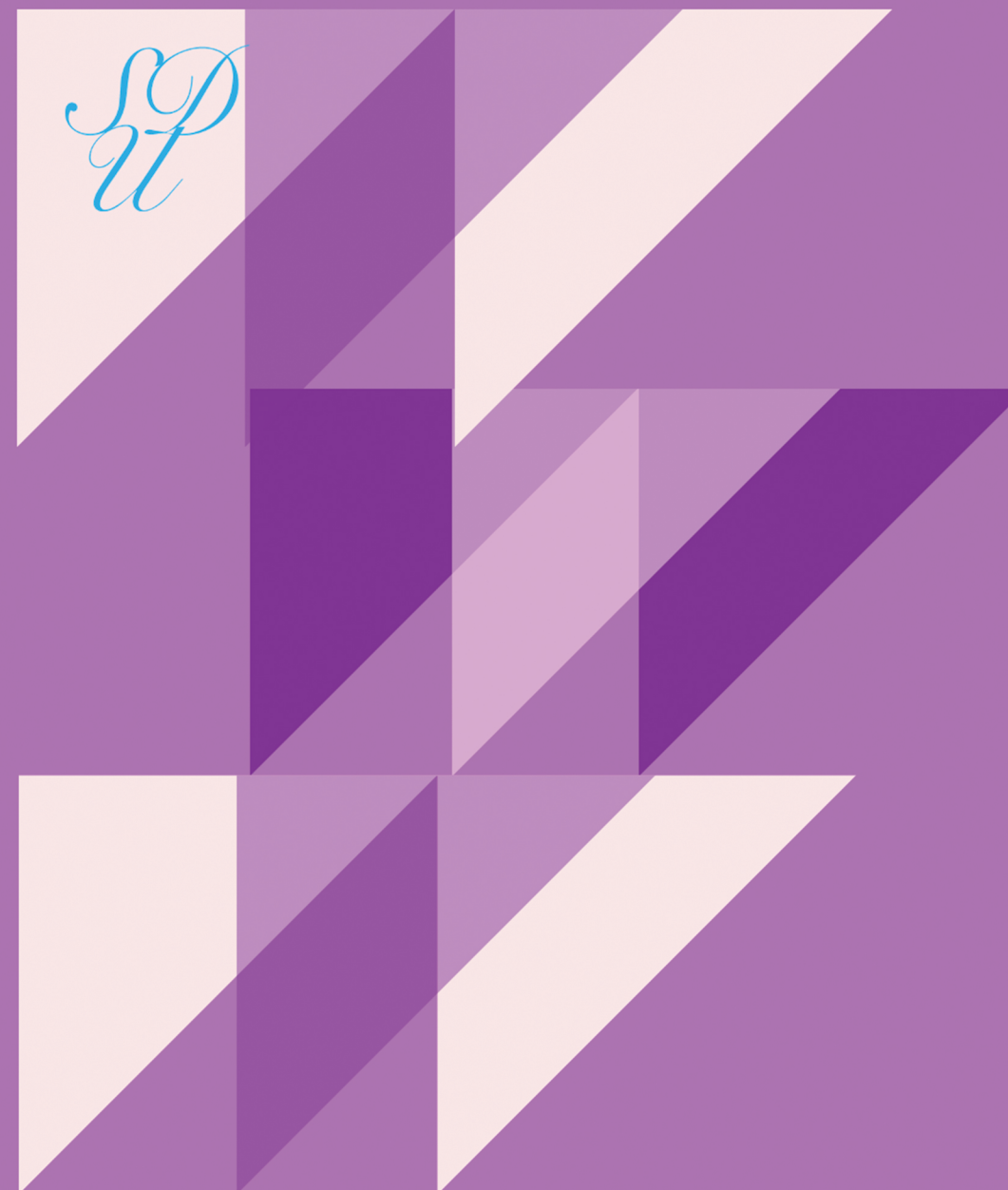


มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
SUAN DUSIT UNIVERSITY

295 ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300 โทร. 0 2244 5599
295 NAKHON RATCHASIMA RD., DUSIT, BANGKOK 10300 +66 2244 5599

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ประจำปีการศึกษา 2561



รายงานผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน

ระดับคณะ สถาบัน สำนัก วิทยาเขต
และศูนย์การศึกษานอกสถานที่ตั้ง

ประจำปีการศึกษา 2561

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

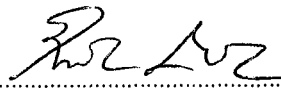


รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

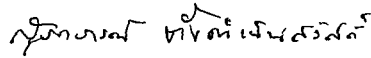
ประจำปีการศึกษา 2561
(23 สิงหาคม 2562)

หนังสือรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยยึดแนวทางมาตรฐานคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในการตรวจประเมินวันที่ 23 สิงหาคม 2562 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เห็นชอบกับรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ฉบับนี้ทุกประการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นรภัฏ ถกลภักดี)
ตำแหน่ง คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์)
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน



(อาจารย์ ดร.วิมลรัฐ สุกุลหอม)
ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายบริหาร
คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี)
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เลขานุการ

คำนำ

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งของระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการดำเนินงานการจัดการศึกษาของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 โดยยึดแนวทางการประเมินคุณภาพ สกอ. เป็นกรอบของการประเมินคุณภาพ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานการจัดการศึกษา ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2561 เพื่อสรุปข้อค้นพบจากการวิเคราะห์เอกสารประเมินคุณภาพตนเอง (SAR) ข้อมูลเกี่ยวข้อง เอกสารหลักฐานที่ใช้อ้างอิงรวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษา ปัจจุบัน ซึ่งพบว่ามีผลดำเนินการหลายด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับดี และมีหลายด้านดีมาก แต่ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อสนับสนุนให้ระบบประกันมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งปรากฏข้อเสนอแนะอยู่ในส่วนของข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานจัดการศึกษาต่อไป



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นรัตน์ ฤกษ์ภักดิ์
ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วันที่ 23 สิงหาคม 2562

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	-2-
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	-5-
ส่วนที่ 1 บริบทโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ	
ประวัติความเป็นมาของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ	2
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	6
โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ	11
ข้อมูลสารสนเทศ	23
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเทียบกับเกณฑ์และเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ในแต่ละองค์ประกอบ (สกอ.)	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต	27
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	66
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	79
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	106
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	125
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)	
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2561	181
ภาคผนวก	
- รายนามคณะกรรมการประเมิน	184
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2561	185
- ภาพข่าวโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561	203
- กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561	204

บทนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหน่วยงานในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ตามมติของที่ประชุม สภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพ ให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนา หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติ วิทยาลัยครู (ฉบับที่2) พ.ศ.2527) โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ การดำเนินงานตาม พันธกิจหลักของ โรงเรียนคือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยมี โครงการที่จะดำเนินการตามแผนทั้งสิ้น 26 โครงการ ได้รับจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัย จำนวน 13 โครงการ เป็นจำนวนเงิน 665,500 บาท และไม่ใช้งบประมาณ จำนวน 13 โครงการ

1. ด้านการเรียนการสอน โดยในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รับผิดชอบจัดการศึกษาในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี ดังนี้

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีอาจารย์ประจำทั้งหมด 82.5 คนเป็น อาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอกจำนวน 19.5 คน และอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาโท จำนวน 63 คน (ปฏิบัติงาน จริง 81.5 คน ลาศึกษาต่อ 1 คน) และมีนักศึกษาทั้งสิ้น 1,684 คน

2. ด้านการวิจัย โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยของ อาจารย์ สนับสนุนให้อาจารย์ทำงานวิจัยในระดับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ เข้าร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การพิชิต งบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย ปีงบประมาณ 2564” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพ และความ เข้มแข็งด้านวิจัยให้กับนักวิจัย และพัฒนาคุณภาพข้อเสนอโครงการวิจัยสำหรับใช้ในการของบประมาณจาก แหล่งทุนวิจัยเพื่อยกระดับความเป็นเลิศทางการพัฒนาวิจัย และจัดโครงการ Researcher Club เพื่อเป็นการ พัฒนาเครือข่ายวิจัยที่มุ่งเน้นพัฒนางานวิจัยในสาขาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และมุ่งเน้นการบูรณา การความร่วมมือของสมาชิกในเครือข่าย และพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย และทำวิจัยร่วมกัน

3. ด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้จัดโครงการบูรณา การความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อบูรณาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการวางแผนและการ พัฒนาการท่องเที่ยว วิชาการจัดการเครื่องดื่ม วิชาการสื่อสารการตลาดเพื่อการบูรณาการ และวิชาการสัมมนา อุตสาหกรรมบริการร่วมสมัย ออกมาในรูปแบบโครงการบูรณาการเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวใน ชุมชนบ้าน อีต่อง ตำบลปลีลือก อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ภายใต้วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาศักยภาพ

ชุมชนในการจัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยว เพื่อบริการวิชาการการท่องเที่ยวแก่ชุมชน และเพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมชุมชนอย่างยั่งยืน กิจกรรมที่ได้จัดทำในครั้งนี้อยู่ประกอบด้วย 1) การจัดทำป้ายแหล่งท่องเที่ยว “ณ อีต๋อง Pilok Mine” และ ป้ายส่งเสริมการท่องเที่ยวโรงเรียนเพียงหลวง 3 เพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและให้นักท่องเที่ยวได้ถ่ายรูป 2) การบริการวิชาการโดยนักศึกษาเรื่องการพับผ้าขนหนูในงานบริการที่พัก และการผสมเครื่องดื่มให้นักเรียนโรงเรียนเพียงหลวง 3 เนื่องจากโรงเรียนที่มีบริการที่พักแรมและการจัดเลี้ยงรับรองแก่แขกผู้มีเกียรติและหรือนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นรายได้เสริม 3) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยได้รับความร่วมมืออันดีจากผู้ใหญ่บ้านอรุณี มหัททศิริ ชุมชนบ้านอีต๋อง และโรงเรียนเพียงหลวง จัดโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) เพื่อนำความรู้ด้านการจัดการเครื่องดื่ม ทักษะด้านศิลปะการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) และทัศนคติในด้านการบริการเครื่องดื่มมาถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายผู้สนใจและผู้ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อเสริมศักยภาพให้กับผู้ประกอบการให้สามารถพัฒนา อาหารและเครื่องดื่มให้ทันสมัย และต่อยอดจากผลิตภัณฑ์เดิมที่มีอยู่ได้ เพื่อสร้างเครือข่ายทางความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้และทักษะทางด้านการจัดการเครื่องดื่ม เพื่อการส่งต่อโอกาสในการทำงานของนักศึกษา และเติมเต็มอัตราแรงงานที่ยังว่างอยู่ให้กับภาคอุตสาหกรรม เพื่อบูรณาการการเรียนการสอนแบบ Active Learning ในรายวิชาเข้ากับการบริการวิชาการสู่การพัฒนาชุมชน และสังคม และเพื่อศึกษาความต้องการในด้านการจัดการเครื่องดื่มในภาคอุตสาหกรรม และเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของอุตสาหกรรมได้ดี และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและบริการเพื่อศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดนครนายก จังหวัดลำปาง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดตรัง จังหวัดอุบลราชธานี และกรุงเทพมหานคร เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ ตามแผนบูรณาการการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว กีฬา และวัฒนธรรม ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยว และการบริการ ได้แก่ ประชาชน ผู้ประกอบการ บุคลากรธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ และบุคคลทั่วไป โดยโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ ได้ดำเนินการจัดโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และมีการส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในโครงการไหว้ครู กตัญญูชิตา เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความกตัญญูต่อคุณครูอาจารย์และศิษย์ อีกทั้งยังเป็นการรักษาประเพณีอันดีงามของชาติให้คงอยู่สืบไป จัดโครงการกราบระลึกพระคุณที่สามและสืบสานพระพุทธศาสนา เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและวัฒนธรรมความเป็นไทย และเป็นโอกาสอันดีที่ศิษย์จะได้แสดงความเคารพ ความกตัญญูต่อครูผู้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้แก่ศิษย์ด้วยความอุตสาหะอดทน ครูผู้ถ่ายทอดวิชาจะได้มีโอกาสแสดงเจตนารมณ์อันแรงกล้าที่จะประสิทธิ์ประสาทวิชาให้นักศึกษาต่อไป จัดโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 8 หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต” เพื่อเป็นสนามทางวิชาการและการพบปะและแลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในทุกมิติในรูปแบบของการจัดสัมมนา สร้างคุณลักษณะของความเป็นวิชาการให้กับบุคลากรทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยที่จะเสนอผลงานทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยวจนนำไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดกิจกรรม Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมือง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรณรงค์การสร้างเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุง

ศิลปวัฒนธรรม และสุขภาพที่ดี สร้างความสามัคคี ระหว่างคณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป รวมทั้งเป็นการนำเงินรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายมอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีทิศทางที่ดี โดยโครงการได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

จากการติดตามประเมินผลของคณะกรรมการพบว่า โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยผลการประเมินมีดังนี้

1. ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 – 6 จำแนกตามกระบวนการผลิต มีผลดังนี้
ปัจจัยนำเข้า (Input) มีคะแนนเฉลี่ย 3.57 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดี
กระบวนการผลิต (Process) มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก
ผลผลิต (Output) มีคะแนนเฉลี่ย 4.21 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดี
2. ผลการประเมิน จำแนกตามองค์ประกอบ มีผลดังนี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต มีคะแนนเฉลี่ย 3.78 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดี
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน ผลประเมินอยู่ในระดับดีมาก

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ผลคะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	✓ บรรลุ	
		ตัวหาร		✗ ไม่บรรลุ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.51 คะแนน	17.07	3.42 คะแนน	✗	3.41
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 25	19.5	ร้อยละ 23.64	✗	2.96
		82.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 15	13 x 100	ร้อยละ 15.76	✓	1.31
		82.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	5 คะแนน	21.07-25 x 100	ร้อยละ -15.72	✓	5.00
		25			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	60,000 บาท/คน	15,217,700	186,720.25 บาท/คน	✓	5.00
		81.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 20	19.80 x 100	ร้อยละ 24.60	✓	5.00
		82.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
เฉลี่ยรวม		13	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	4.44

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
						0.01-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	3.09	5.00	3.41	3.78	ดี
2	3	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวม	13	3.57	5.00	4.21	4.44	ดี
ผลการประเมิน		ดี	ดีมาก	ดี		

ซึ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน 4.44 คะแนน ภาพรวม ผลประเมินอยู่ในระดับดี นอกจากนี้ คณะกรรมการมีความเห็นภาพรวมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะจุดเด่น และแนวทางเสริมจุดเด่น ในแต่ละองค์ประกอบ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัย สวนดุสิต ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดเด่น

1. นักศึกษาได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติจำนวนมาก
2. โรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการมีแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่จากเครือข่ายที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์โดยตรง

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดเด่น

อาจารย์มีผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ที่มีคะแนนถ่วงน้ำหนักค่าคะแนนสูงจำนวนมาก

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. เพื่อแสดงถึงศักยภาพให้ครอบคลุม ควรส่งเสริมให้มีจำนวนอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชา มีผลงานทาง วิชาการที่ตีพิมพ์
2. ควรใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่มีอยู่ให้เป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดเด่น

โรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการมีศักยภาพในการจัดงานที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ

แนวทางเสริมจุดเด่น

เพื่อให้แผนต่าง ๆ ของโรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการมีความเข้มแข็งและมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น โรงเรียนฯ ควรตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในเชิงของ output และ outcome ที่สามารถประเมินได้ และสอดคล้องกับศักยภาพของโรงเรียนฯ

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

-

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดเด่น

โรงเรียนท่องเที่ยวและการบริการมีระบบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม

ในภาพรวม

จุดเด่น

1. นักศึกษาได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติจำนวนมาก
2. อาจารย์มีผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ที่มีคะแนนถ่วงน้ำหนักค่าคะแนนสูงจำนวนมาก
3. โรงเรียนท่องเที่ยวและบริการมีศักยภาพในการจัดงานที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ
4. โรงเรียนท่องเที่ยวและบริการมีแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่จากเครือข่ายที่หลากหลายทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์โดยตรง
5. โรงเรียนท่องเที่ยวและบริการมีระบบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมและทำงานเป็นทีม

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. เพื่อแสดงถึงศักยภาพให้ครอบคลุม ควรส่งเสริมให้มีจำนวนอาจารย์ในแต่ละสาขาวิชาที่มีผลงานทางวิชาการที่ตีพิมพ์
2. เพื่อให้แผนต่าง ๆ ของโรงเรียนท่องเที่ยวและบริการมีความเข้มข้นและมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น โรงเรียนฯ ควรตั้งตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในเชิงของ output และ outcome ที่สามารถประเมินได้ และสอดคล้องกับศักยภาพของโรงเรียนฯ
3. ควรใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่มีอยู่ให้เป็นรูปธรรม



บริษัทโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

บริบทของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

ประวัติโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การพัฒนา รูปแบบของการจัดการศึกษาตลอดจนความต้องการของตลาดแรงงานที่เพิ่มมากขึ้นในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้การจัดการศึกษาตามหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับการยอมรับในผลผลิตที่มีคุณภาพและมีรูปแบบเฉพาะของตนเอง ดังจะเห็นได้จากในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีนักเรียนสนใจสมัครเรียนเป็นจำนวนมาก จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการบริหารพบว่าหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการยังแยกการจัดการอยู่ในส่วนของคณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และโครงการพิเศษต่างๆ ทำให้ขาดความเป็นเอกภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลต่อการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจึงได้จัดตั้งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (School of Tourism and Hospitality Management) ขึ้น ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ 3(17)/2553 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างควมมีเอกภาพให้เกิดขึ้นในหลักสูตรอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ ตามพันธกิจหลักในการผลิตบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2528 (จากผลการปรับปรุงพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2527) จากหลักสูตรเดิมซึ่งมีด้วยกัน 2 สาขา คือ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ต่อมาได้มีการพัฒนาสาขาเพิ่มเติมเป็น 4 สาขา ได้แก่ สาขาธุรกิจการบินและสาขาการจัดการภัตตาคารและอาหารแบบเร่งด่วน ในปีการศึกษา 2550 ได้มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการนิทรรศการและงานแสดงเพิ่มขึ้น รวมทั้งการจัดการศึกษาในระดับปริญญาโท ในชื่อหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการจัดการงานบริการ ในปีการศึกษา 2555 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้ยกสถานะแขนงวิชาต่างๆ ขึ้นเป็นสาขาวิชา ประกอบด้วย หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน และสาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง นอกจากนี้ มีการตั้งหลักสูตรเพิ่มเติมอีก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ในปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยย้ายการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการจัดการงานบริการ ไปสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย

พ.ศ. 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. 2558 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 17 กรกฎาคม 2558 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 จึงใช้ชื่อว่า “มหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ตราสัญลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ NATIONAL HUB OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT

ภาพลูกโลกหมายมิติ สื่อถึงโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่ก้าวสู่ความเข้มแข็งทางด้านอุตสาหกรรมบริการ โดยพัฒนามิติด้านความถนัดทางวิชาชีพ สู่มิติด้านความน่าเชื่อถือทางวิชาการ นำเสนอมิติการสร้างสรรค์ผลงานระดับชาติ บนมาตรฐานการท่องเที่ยวและการบริการแบบสากลบนพื้นฐานความเป็นเอกลักษณ์ไทย

ประกายที่มุมโลก คือ จุดมุ่งหมายของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ที่มุ่งสู่การเป็น “NATIONAL HUB OF TOURISM AND HOSPITALITY” ของประเทศ โดยมีแสงสีเหลืองลูกจันทน์และสีม่วงเม็ดมะพร้าวที่สื่อถึงการขับเคลื่อนให้องค์กรไม่หยุดนิ่ง พัฒนาไปบนสังคมโลกได้อย่างมีคุณค่า

สีเหลืองลูกจันทน์ หมายถึง ความเจริญรุ่งเรือง ความก้าวหน้า ความผูกพัน และเป็นมิตรกับสังคม ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ

สีม่วงเม็ดมะพร้าว หมายถึง ความโดดเด่น ความมีพลัง และความสำเร็จ จากคุณลักษณะและคุณสมบัติของนักศึกษา ซึ่งเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ต่อไปนี้ เป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จุดแข็ง (Strengths)

- บุคลากร มีความรู้ ความชำนาญ ในงานวิชาการและการปฏิบัติวิชาชีพเฉพาะสาขาและเป็นที่ยอมรับในความสามารถของการให้บริการงานวิชาการสู่สังคม
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนทักษะ การลาศึกษาต่อ เป็นต้น
- มีโครงการเชิงบูรณาการเพื่อสามารถตอบสนองพันธกิจ และครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษา
- มีโครงการความร่วมมือกับนานาชาติ (อาทิเช่น ประเทศจีน ประเทศนิวซีแลนด์) ที่เป็นเครือข่ายในการเสริมสร้างมาตรฐานที่เป็นสากลตั้งแต่เริ่มเข้ามาในโรงเรียนฯ ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา
- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ชัดเจนและมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา
- มีเครือข่ายแหล่งฝึกภาคปฏิบัติหรือสถานฝึกปฏิบัติทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและหลากหลาย
- มีการนำเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาเข้าถึงสาระความรู้และสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนได้ด้วยตนเอง
- มีสภาพแวดล้อมและพื้นที่ที่เหมาะสมสอดคล้องต่อการปฏิบัติงานด้านการเรียนการสอน เช่น วิทยาเขตสุพรรณบุรี, ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน ลำปาง และตรัง, โรงแรมสวนดุสิตเพลส เป็นต้น

จุดอ่อน (Weaknesses)

จำนวนผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยในแต่ละปีมีแนวโน้มที่ดีขึ้นแต่ยังคงต้องได้รับการพัฒนาและสนับสนุนให้มีมากพอกับการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน และส่งเสริมซึ่งเสียงและภาพลักษณ์ทางวิชาการของโรงเรียนฯ

โอกาส (Opportunities)

- นักเรียนมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามากขึ้นเนื่องจากการได้รับการสนับสนุนจากเงินกู้ เพื่อการศึกษาจากภาครัฐและโครงการที่โรงเรียนฯ จัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาต่อด้วยการระดมทุนการศึกษา
- นอกเหนือจากการให้ความสำคัญกับการศึกษาที่เพิ่มขึ้นแล้ว แนวโน้มของตลาดแรงงานยังมีความต้องการบัณฑิตในสายงานบริการที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากถึง 800,000 ตำแหน่งงาน
- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำให้เกิดสมรรถภาพในการดำเนินงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ อีกทั้งยังสร้างความเข้มแข็ง ให้กับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนด้วย
- หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน มีความเชื่อมั่นในศักยภาพและให้การยอมรับในการผลิตบัณฑิตในสายงานด้านการท่องเที่ยวและการบริการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5. หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เป็นหลักสูตรที่มีเอกลักษณ์และมีรากฐานมาแต่เดิมและได้รับการสนับสนุนให้เป็นหนึ่งในสี่อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

6. โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สามารถนำศักยภาพหลักของทั้ง 5 หลักสูตร มาเชื่อมโยงกันและถ่ายทอดสู่สังคม และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อทำหน้าที่เป็น National Hub of Tourism and Hospitality

7. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายโอกาสในการมีงานทำที่ตรงสายและที่สัมพันธ์ใกล้เคียง

อุปสรรคหรือภาวะคุกคาม (Threats)

1. สภาพการณ์แข่งขันในระดับอุดมศึกษาที่รุนแรงและเพิ่มมากขึ้นทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน จากทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องด้วยสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มีการเปิดหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโทสายงานบริการเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว

2. เนื่องด้วยการขยายตัวที่มากขึ้นในการผลิตบัณฑิตด้านงานบริการในสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้ง บริษัทเอกชนได้มีการเสนอให้ค่าตอบแทนที่สูงกับบุคลากร ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านงานบริการ จึงทำให้เกิดภาวะการขาดแคลนอาจารย์ที่ตรงสาย

3. สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีความผันผวน ทำให้ต้องตื่นตัวและปรับตัวอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งยังเป็นอุปสรรคในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

4. จำนวนนักเรียนหรือคนรุ่นใหม่ที่จะเข้าศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษามีแนวโน้มที่จะลดลง

ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ปรัชญา

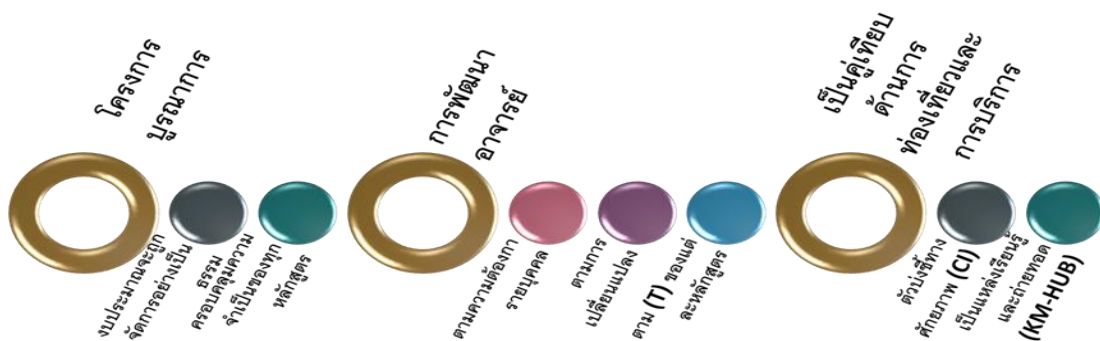
พัฒนาและสรรค์สร้างบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยวและการบริการที่มีคุณภาพ และตระหนักถึงคุณค่าของสายอาชีพด้านการบริการ เป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยศักยภาพที่แท้จริงของคนไทยบนความสมดุลทั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืนต่อไป

วิสัยทัศน์

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะก้าวเข้าสู่การเป็น “THM : National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างเต็มภาคภูมิ ด้วยศักยภาพหลักในด้านความร่วมมือทางวิชาชีพ ทักษะการฝึกประสบการณ์ และภาพลักษณ์ที่เกิดจากผลงานที่โดดเด่นเป็นที่รู้จักระดับประเทศ โดยการนำวิชาชีพมาผสมผสานเข้ากับวิชาการ ด้วยการถอดบทเรียนจากศักยภาพหลักและสร้างเป็น National Hub เพื่อเป็นต้นแบบศูนย์กลางการเรียนรู้แก่บุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบริการและเพื่อผลักดันบัณฑิตสู่การเป็น World Class Graduates “โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะไม่เป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่เทียบให้กับทุกคน”

พันธกิจ (2559-2563)

1. ดำเนินโครงการเชิงบูรณาการระหว่างหลักสูตรและหน่วยงานภายในให้เข้มแข็ง เน้นการถ่ายทอดเพื่อ lead ไปสู่ KM ภายนอก โดยตอบสนองต่อนโยบายในการจัดสรรงบประมาณของมหาวิทยาลัย
2. เครือข่ายทางด้านการท่องเที่ยวและการบริการเพื่อเป็นโอกาสในการพัฒนาบุคลากร การมีงานทำที่ตรงสายของนักศึกษาและการ engage กับสังคมและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
3. ไม่แข่งขันเพื่อจะเป็นคู่แข่งของใครแต่จะเป็นคู่เทียบของทุกคน โดยกำหนด Capability Indication (CI) ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาไปสู่ THM National Hub และผลักดันบัณฑิตให้เป็น World Class Graduates



ประเด็นยุทธศาสตร์ (2559-2563)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการเพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัยเพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนานักศึกษาและผลิตบัณฑิตที่มีลักษณะโดดเด่น (3 ทักษะ) และเห็นคุณค่าในสายงาน
ด้านการท่องเที่ยวและบริการ และสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

เป้าประสงค์

1. หลักสูตรทั้งหมดมีมาตรฐานสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ
2. บัณฑิตมีคุณลักษณะเฉพาะที่โดดเด่น กล่าวคือ สามารถคิดวิเคราะห์ สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม และมีภาวะเป็นผู้นำ เห็นคุณค่าในสายงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ และตรงต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับสาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ เป็นหลักสูตรที่สะท้อนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ มีทักษะทางปัญญา มีทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตลอดจนมีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ส่งเสริมและพัฒนาการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม มุ่งเน้นการระบुकุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สามารถสะท้อนเอกลักษณ์ของบัณฑิต โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (โดยฝ่ายฝึกประสบการณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การบูรณาการโครงการและการจัดการเรียนการสอน สร้างเครือข่ายระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการและหน่วยงานต่างๆ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของโรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการฝึกประสบการณ์ และการประเมินการฝึกประสบการณ์

เป้าประสงค์

1. มีระบบและกลไกในการบูรณาการโครงการ และการจัดการเรียนการสอน เน้นการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพและเน้นให้นักศึกษาเห็นความเชื่อมโยงของวิชาต่างๆ ได้ในลักษณะองค์รวม
2. คณาจารย์มีศักยภาพ ความรู้และทักษะในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะ 3 ด้านหลักตามยุทธศาสตร์ที่ 1

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. จัดทำแผนบูรณาการโครงการต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน โดยความร่วมมือระหว่างหลักสูตร และหน่วยงานภายนอก
2. ส่งเสริมและพัฒนาคณาจารย์ให้มีความสามารถ ทักษะ ในการบูรณาการการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เป็นหลัก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

เสริมสร้างสมรรถนะหลักของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

เป้าประสงค์

บุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีความสามารถในการปรับตัว ทันสมัย คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการเรียนรู้ และประยุกต์อย่างเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

ส่งเสริมการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมการสร้างสมรรถนะเฉพาะทาง ที่ไม่ใช่เฉพาะการเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอกเท่านั้น แต่เป็นการบริหารจัดการจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้เอง (โดยฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคลากรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริการวิชาการบนพื้นฐานของสมรรถนะหลักของบุคลากรโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อสนับสนุนชุมชนและสังคมให้ยั่งยืน

เป้าประสงค์

การบริการวิชาการเพื่อใช้ความสามารถหลักของบุคลากรภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สนับสนุนการสร้างสมดุลทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของชุมชนและสังคม

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาฝ่ายบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยเริ่มจากการบริการวิชาการให้กับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และพัฒนาจนสามารถบริการวิชาการสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การรวบรวมและจัดทำฐานข้อมูลแหล่งการให้บริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อเป็นแหล่งอ้างอิงให้แก่อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการต่อยอดงานวิจัยเพื่อการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและสังคม

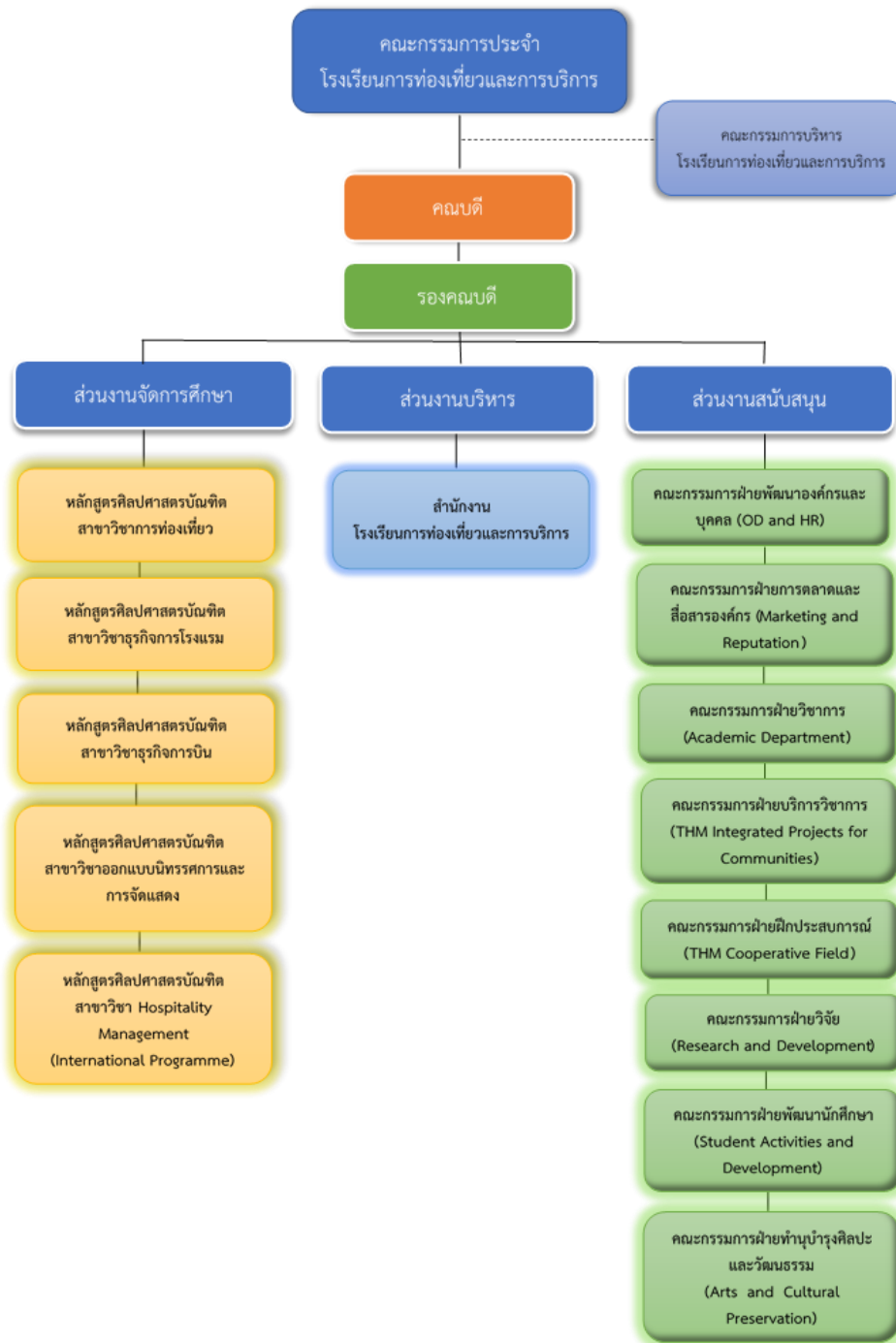
เป้าประสงค์

มีผลงานทางวิชาการ งานวิจัย และงานสร้างสรรค์ ที่สร้างองค์ความรู้ใหม่และ / หรือต่อยอดองค์ความรู้เดิม การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถให้กับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ชุมชน และสังคมได้

กลยุทธ์ที่ผลักดันยุทธศาสตร์

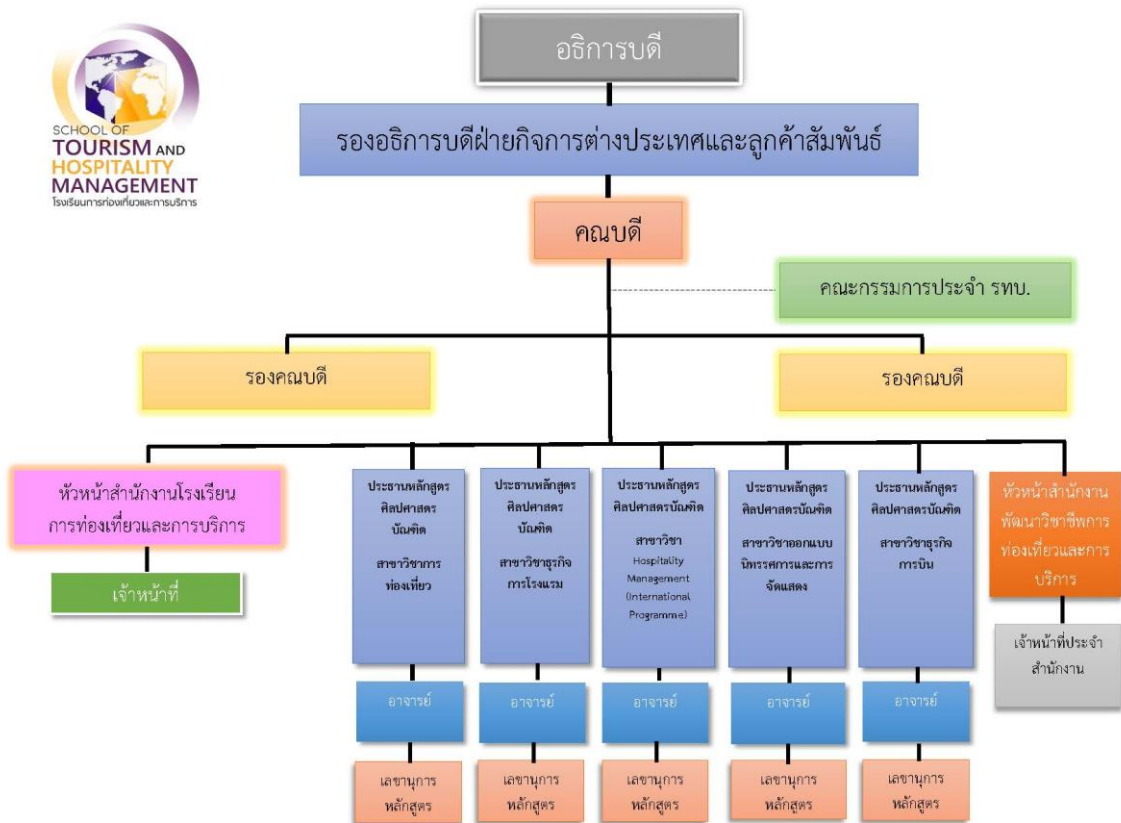
พัฒนาโครงสร้างระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่สร้างองค์ความรู้ ผลงานทางวิชาการ เพื่อมุ่งไปสู่การนำผลงานไปพัฒนาบุคลากรทางด้านความเจริญเติบโตของสายงาน การเรียนการสอนและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการสู่สังคม (โดยฝ่ายวิจัยและพัฒนาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ)

โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



ภาพที่ 1.1 โครงสร้างองค์การภายในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเป็น 1 ใน 4 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและเป็นหน่วยงานเทียบเท่า “คณะ” ที่ถูกจัดตั้งขึ้นเมื่อ 26 มีนาคม 2553 ตามมติของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 3(17)/2553 มีคณบดีเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์การ การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในดังนี้



ภาพที่ 1.2 โครงสร้างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เริ่มต้นจากผู้บริหารสูงสุดของโรงเรียนฯ คือ อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย ตำแหน่งคณบดี โดยมีรองคณบดี 2 คน ได้แก่ อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธ์ุ และอาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด การบริหารงานแบ่งหน่วยงานภายในออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ได้แก่

สายวิชาการ

1. หลักสูตรต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย

ระดับปริญญาตรี 5 หลักสูตร

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

2. ฝ่ายการดำเนินงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ แบ่งเป็น 9 ฝ่ายดำเนินงาน

- 1) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR)
- 2) คณะกรรมการฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation)
- 3) คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ (Academic Department)
- 4) คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities)
- 5) คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field)
- 6) คณะกรรมการฝ่ายวิจัย (Research and Development)
- 7) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development)
- 8) คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural Preservation)

ส่วนงานสนับสนุน

1. สำนักงานโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

หัวหน้าสำนักงาน

2. สำนักงานพัฒนาวิชาชีพ

หัวหน้าสำนักงาน

ส่วนแบ่งตลาดประเภทผู้เรียนและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customers (C) Stakeholders (S) and Market Segments)

นักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คือนักเรียนที่จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพการให้บริการ การปฏิบัติงานและงานบริหารในหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรมและธุรกิจบริการอื่นๆ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้แก่ ผู้ปกครอง สมาคมผู้ปกครองคณาจารย์และบุคลากรของโรงเรียน ผู้บริหาร ผู้ส่งมอบ ชุมชน นายจ้าง รัฐบาล และสมาคมวิชาชีพ

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Needs and Expectations of Stakeholders) ต่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานในระดับสากล เป็นที่ต้องการในสังคมและตลาดแรงงานทั้งใน และนอกประเทศ พร้อมปลูกฝังจริยธรรมและคุณธรรมที่ดี และมีรับผิดชอบต่อสังคม

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ (Suppliers (S) and Partners (P))

ผู้ส่งมอบของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

โรงเรียนมัธยมหรือสถานศึกษาที่ผลิตนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า

คู่ความร่วมมือของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

คู่ความร่วมมืออย่างเป็นทางการ

1. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ลงนามความร่วมมือกับฝ่ายบริการภาคพื้น (DK) บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ไปฝึกงานในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาคพื้น

2. บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน ไปฝึกงานในส่วนต่างๆ ของสายการบิน

3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ลงนามความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

4. บริษัท นาซ่า ซุปเปอร์โมลล์ จำกัด

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท นาซ่า ซุปเปอร์โมลล์ จำกัด เพื่อส่งบุคลากรและนักศึกษาปฏิบัติการออกแบบและติดตั้ง Display ในงาน HAPPY BIRTHDAY NASA MALL 2016

5. สำนักงานเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี

ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี เพื่อร่วมมือจัดแสดงนิทรรศการ Display ส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดสุพรรณบุรี

6. บริษัท ดี เค เเทอริง จำกัด

ลงนามความร่วมมือกับบริษัท ดีเคเเทอริง จำกัด เพื่อส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม

7. โรงเรียนในเครือสารสาสน์วิเทศ

ลงนามความร่วมมือการเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี แบบโควตา กับโรงเรียนในเครือสารสาสน์วิเทศ เพื่อเปิดโอกาสการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีความสนใจ ศึกษาต่อในสาขาวิชาการจัดการงานบริการ หลักสูตรนานาชาติ และประสานความร่วมมือในการร่วมดำเนินการตามนโยบายของการจัดการเรียนการสอน ระดับอุดมศึกษา รับสมัครแบบโควตา

8. บริษัท พรีเมียม แอร์ไลน์ จำกัด

ลงนามความร่วมมือระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กับ บริษัท พรีเมียม แอร์ไลน์ จำกัด เพื่อให้ให้นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการบินที่จบออกไป มีความเป็นมืออาชีพ และมีความพร้อมที่จะเข้าทำงานในสายการบิน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

9. โรงแรมชั้นนำ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้พัฒนาบัณฑิตเพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นงานในลักษณะของการใช้ทักษะ ใช้การเรียนรู้ต่อสิ่งใหม่ๆ จึงให้นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม ไปฝึกงานเก็บชั่วโมงในแต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่างๆ ในฝ่ายต่างๆ เช่น ฝ่ายห้องพัก ฝ่ายบริการงานแม่บ้าน ฝ่ายบริการงานจัดเลี้ยง และฝ่ายภัตตาคาร ซึ่งโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ลงนามความร่วมมือกับโรงแรมชั้นนำได้แก่

- โรงแรมลอฟท์ กรุงเทพฯ สุขุมวิท 11
- โรงแรมอนันตรา กรุงเทพฯ สาทร
- โรงแรม แลนด์มาร์ค กรุงเทพฯ
- โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพฯ
- โรงแรมอนันตรา สยาม กรุงเทพฯ
- โรงแรมสุโขทัย กรุงเทพฯ
- โรงแรมเรนซองส์ ราชประสงค์ กรุงเทพฯ
- โรงแรมบันยันทรี กรุงเทพฯ
- โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพฯ สุขุมวิท
- โรงแรมเซนتریจีส กรุงเทพฯ
- โรงแรมรอยัล ออคิด เชอราตัน โฮเทล แอนด์ ทาวเวอร์ส
- โรงแรมปทุมวัน ปริ๊นเซส
- โรงแรมดับเบิลยู กรุงเทพฯ
- โรงแรมเลอ เมอริเดียน กรุงเทพฯ
- โรงแรมดับเบิลทรี โดยฮิลตัน กรุงเทพฯ
- โรงแรมคอร์ดยาท โดยแมริออท กรุงเทพฯ
- โรงแรม สวนดุสิต เฟลส
- โรงแรม แมริออท เอ็กซีคูทีฟ อพาร์ทเมนท์ สุขุมวิท พาร์ค
- โรงแรม ดิโอกระ เพรสทีจ กรุงเทพฯ
- โรงแรม พูลแมน กรุงเทพฯ จี

10. สถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่ต่างๆ

โรงเรียนการการท่องเที่ยวและการบริการ ได้พัฒนาบัณฑิตเพื่อตอบสนองต่ออุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นงานในลักษณะของการใช้ทักษะ ใช้การเรียนรู้ต่อสิ่งใหม่ๆ จึงให้นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ไปฝึกงานเก็บชั่วโมงในแต่ละรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่างๆ โดยส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานที่ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพระนคร
- พิพิธภัณฑ์บางลำพู
- พิพิธภัณฑ์บ้านไทยจิม ทอมป์สัน
- บริษัท ยูนิไทย ทราเวล จำกัด
- อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่
- ด่านตรวจคนเข้าเมือง
- นิทรรศน์รัตนโกสินทร์
- บริษัท บ้านมัคคุเทศก์ จำกัด
- บริษัท รัตนบราลี จำกัด
- ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ
- ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง

11. ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ

1. Auckland University of Technology เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศนิวซีแลนด์

เพื่อตอบสนองนโยบายการก้าวสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาคอาเซียน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Auckland University of Technology ประเทศนิวซีแลนด์ พัฒนาหลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) โดยหลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่เน้นการความรู้ และสร้างความเชี่ยวชาญให้กับนักศึกษาในด้านอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ หลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) เป็นหลักสูตรที่ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการเรียนการสอนทุกวิชา เพื่อเตรียมความพร้อมบัณฑิตสำหรับการแข่งขันในตลาดแรงงานในด้านอุตสาหกรรมบริการทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับบัณฑิตสำหรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ในปี พ.ศ. 2558 อีกด้วย

2. Guilin Institute of Tourism สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Guilin Institute of Tourism สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีน และไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

3. International Education College, Guangxi University Of Finance and Economics, People's Republic สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ International Education College, Guangxi University Of Finance and Economics, People's Republic สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีนและไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

4. Zhejiang Yuexiu University of Foreign Language สาธารณรัฐประชาชนจีน

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้ทำความร่วมมือกับ Zhejiang Yuexiu University of Foreign Language สาธารณรัฐประชาชนจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการทั้งทางด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากร และการแลกเปลี่ยนทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ อีกทั้งโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมระยะสั้นเพื่อให้นักศึกษาไทย และจีนแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน โดยนักศึกษาจะไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ (จีนและไทย) และเรียนรู้วัฒนธรรมของอีกฝ่ายโดยผ่านกิจกรรม ซึ่งกิจกรรมจะครอบคลุม การเรียนภาษา เรียนรู้ศิลปะ วัฒนธรรมในด้านต่างๆ

5. ความร่วมมือภายใต้โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จัดทำความร่วมมือภายใต้โครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้พร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การเป็นนักบริการมืออาชีพ และสามารถปฏิบัติงานได้ทั้งในระดับสากลและระดับประเทศ

คู่ความร่วมมืออย่างไม่เป็นทางการ

นักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และสาขาวิชาการท่องเที่ยว จะต้องเก็บวิชาฝึกงานในชั้นปีที่ 2 และ ปีที่ 4 ซึ่งนักศึกษาในสาขาต่างๆ ต้องเลือกไปฝึกงานตามบริษัทที่ตรงกับสายงานของสาขาที่ตนเรียนเท่านั้น ได้แก่

1. โรงแรมชั้นนำ
2. สายการบินต่างๆ
3. บริษัททัวร์
4. บริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมภาพยนตร์ และอุตสาหกรรมบริการ

ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีผลต่อการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนโรงเรียน เช่น ผลสะท้อนจากคู่ความร่วมมือทำให้โรงเรียนทราบคุณสมบัติของนักศึกษาตรงกับความต้องการของธุรกิจมากขึ้นอย่างไรทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งส่วนใหญ่ผลลัพธ์ที่ได้จากคู่ความร่วมมือมักจะถูกนำมาใช้ของผลความพอใจข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความประพฤติและระเบียบวินัยของนักศึกษา มากกว่าความรู้ความสามารถของนักศึกษาที่ทางคู่ความร่วมมือต้องการจากนักศึกษา

สภาวะการณ์ขององค์การ (Organizational Situation)

ก. สภาพด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

(1) สถาบันอุดมศึกษาที่ถือว่าเป็นคู่แข่งของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (Competitive Position) สามารถแยกประเภทได้ตามหลักสูตรที่เปิดสอนดังนี้

การผลิตบัณฑิตด้านการบริการเพื่อป้อนสู่อุตสาหกรรมบริการนั้น มีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่จัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมเป็นจำนวน 14 แห่ง สถาบันอุดมศึกษาเอกชน 13 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏ 34 แห่ง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล 8 แห่ง วิทยาลัยอาชีวศึกษา 19 แห่ง วิทยาลัยพลศึกษา 9 แห่ง วิทยาลัยเทคนิค 9 แห่ง ทั้งในชื่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะพัฒนาการท่องเที่ยว คณะการบริการและการท่องเที่ยว วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะการจัดการและการท่องเที่ยว

(2) ปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จของโรงเรียน (Competitiveness)

- ศักยภาพบุคลากรทุกคนของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน
- คุณลักษณะเด่นของบัณฑิตโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- เครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกประเทศที่สนับสนุนการเรียนการสอนและโอกาสทางการปฏิบัติงานทำและการศึกษาต่อ

กรอบแนวคิดในการพัฒนาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

1. จุดเน้นในการบริหารงาน

1. สร้างทีมงานให้พร้อม เน้นพัฒนาคนให้รากฐานแข็งแกร่งเพราะ “คน” คือ ทรัพยากรที่มีค่ามากที่สุด การลงทุนในการพัฒนา “คน” ถือเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าและต้องเร่งดำเนินการการบริหารงานแบบให้ใจ ซื่อใจ แลกกับความทุ่มเท ให้ทีมงานไปด้วยกัน โดยใส่ใจทั้งในด้านการทำงาน และเรื่องอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานด้วยเช่นกัน

- สร้างความมีส่วนร่วม และระบบงานจากการแบ่งเป็นฝ่ายบริหารงาน
- ดึงความสามารถหรือจุดแข็งหรือพรสวรรค์ของทีมงานขึ้นมา
- สร้างความมีเอกภาพ และความสามัคคี
- สร้างความรู้สึกรัก ความรู้สึกร่วมกัน สร้างความผูกพันในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
- สร้างและเสริมโอกาสในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ตรงกับความต้องการ ตรงกับ Trend และตรงกับความท้าทายหรือจุดด้อยที่มีอยู่

2. พัฒนางานด้านวิชาชีพ ให้เป็นวิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง ให้บัณฑิตเป็นบัณฑิตที่ "Ready to use" และใช้จุดนี้ในการเสริมคุณค่าให้กับสายงานด้านการบริการ เพื่อที่จะเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้ โดยไม่เป็นมหาวิทยาลัยคู่แข่งกับใคร แต่เป็นคู่แข่งให้กับสังคมการท่องเที่ยวและการบริการ

- ให้ความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
- ให้องค์กรเหล่านั้นเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร การกำหนดทิศทางการบริหารงาน วิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง
- ขยายความร่วมมือไปทั้งเชิงลึกและกว้าง
- ใกล้ชิดกับผู้ประกอบการ พร้อมตั้งคำถามและฟังเสียงผู้ประกอบการ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองกับผู้ประกอบการเสมอๆ ว่า **“บัณฑิตเรา มีคุณภาพดีพอพร้อมใช้งานได้ในหลายมิติ ต้องปรับอะไรบ้างให้เป็นบุคลากรในระดับมาตรฐานสากล”** เป็นต้น

3. บูรณาการความสามารถของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จากภายในสู่ภายนอก เพื่อพัฒนาเป็นความเชี่ยวชาญที่แท้จริงสู่ภายนอก

- ส่งบุคลากรไปเป็นกรรมการในมาตรฐานงานอาเซียน เป็นคณะกรรมการวิชาชีพอาเซียนแห่งชาติ เป็นกรรมการจัดทำข้อสอบมาตรฐานอาเซียน เป็นผู้ประเมินต้นแบบรับรองมาตรฐานอาเซียน เป็นผู้สอนต้นแบบระดับชาติตามมาตรฐานอาเซียน
- เป้าหมายคือ ส่งต่อความรู้จริงด้านมาตรฐานอาเซียนสู่ นักศึกษา และสถานฝึกประสบการณ์ที่แท้จริง (โรงแรมสวนดุสิตเพลส)
- เน้นทำความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างชาติ ที่ส่งเสริมกันได้ในเรื่องมาตรฐาน และกำลังคน
- โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเพื่อผลักดันเป็นองค์กรรับรองสมรรถนะของบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยว

2. ผลลัพธ์ที่ต้องการเห็น

ประเด็นเรียงตามลำดับความสำคัญ	ผลลัพธ์ที่ต้องการเห็น
1. สร้างทีมงานให้พร้อม เน้นพัฒนาคนให้รากฐานแข็งแกร่ง โดยใส่ใจทั้งในด้านการทำงาน และเรื่องอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้วยเช่นกัน	บุคลากรรักและพร้อมจะเสียสละ เพื่อโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ทีมงานในทุกๆ หลักสูตรและทุกๆ งานในสายสนับสนุน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมในการแข่งขันที่มากขึ้น
2. พัฒนางานด้านวิชาชีพ ให้เป็นวิชาการเชิงปฏิบัติได้จริง ให้บัณฑิตเป็นบัณฑิตที่ "Ready to use" และใช้จุดนี้ในการเสริมคุณค่าให้กับสายงานด้านการบริการ เพื่อที่จะเป็นแหล่งอ้างอิงให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการได้	เป้าหมายสุดท้าย คือบัณฑิตที่จบออกไปเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพพร้อมใช้งาน ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมยอมรับและเป็นที่โจทยขานว่า ถ้าอยากจะเชี่ยวชาญจริงๆ ด้านงานบริการต้องมาเรียนที่เรา
3. บูรณาการความสามารถของ รทบ. จากภายในสู่ภายนอก เพื่อพัฒนาเป็นความเชี่ยวชาญที่แท้จริงสู่ภายนอก	ต้องการเป็นผู้นำที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านวิชาชีพและวิชาการในสาขาวิชานี้

คณะกรรมการบริหารโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



อาจารย์ณัฐปรีญา โพธิ์พันธุ์
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



อาจารย์ศรียา ประเสริฐสุด
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยว
และการบริการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพริน เวชัญญะกุล
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว



อาจารย์นิพนธ์ ระวียัน
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการบิน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม



ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา Hospitality Management
(International Programme)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง

คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ



อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย
คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
ประธานกรรมการ



อาจารย์ณัฐปรียา โพธิ์พันธุ์
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
รองประธานกรรมการ



อาจารย์ศรัญา ประเสริฐสุด
รองคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพวิน เวชัญญะกุล
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
กรรมการ



อาจารย์นิพนธ์ ระวีขันธ์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการบิน
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูดิมา จักรจรัส
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์มานะ เอี่ยมบัว
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบนิเทศศาสตร์และการจัดแสดง
กรรมการ



ดร.รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์
ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา Hospitality Management
(International Programme)
กรรมการ



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญชนก บุญเจือ
อาจารย์ประจำหลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาท่องเที่ยว
กรรมการ



นางสาวอมร สายสังข์
หัวหน้าสำนักงาน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
กรรมการและเลขานุการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



คุณจิราภรณ์ พรมมะทา
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



อาจารย์ ดร.โณมยง ใต้ทอง
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



คุณนพพล พลชนะ
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

คณะกรรมการฝ่ายต่างๆ



อาจารย์รุ่งเพชร ปิ่นงาม
ประธานคณะกรรมการฝ่ายพัฒนา
องค์กรและบุคคล
(OD and HR)



อาจารย์วริษฐา แก่นसानลันติ
ประธานคณะกรรมการฝ่ายการตลาด
และสื่อสารองค์กร
(Marketing and Reputation)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมพ์วี ทหารแก้ว
ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิชาการ
(Academic Department)



อาจารย์วรรณิกา เกิดบาง
ประธานกรรมการคณะกรรมการ
ฝ่ายบริการวิชาการ
(THM Integrated Projects for
Communities)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณพรรณ ริมผดี
ประธานคณะกรรมการ
ฝ่ายฝึกประสบการณ์
(THM Cooperative Field)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์มาดา วิษาศิลป์
ประธานคณะกรรมการฝ่ายวิจัย
(Research and Development)



อาจารย์สาติยา มิ่งวงศ์
ประธานคณะกรรมการ
คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา
(Student Activities and
Development)



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรานุช โสภา
ประธานคณะกรรมการ
คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและ
วัฒนธรรม
(Arts and Cultural Preservation)

ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2561

1. หลักสูตรและสาขาวิชาที่เปิดสอน

หน่วย : หลักสูตร

ระดับ	จำนวน
ปริญญาตรี	5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา
ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-
ปริญญาโท	-
ปริญญาเอก	-
รวมทั้งหมด	5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา

หลักสูตรที่เปิดสอนในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม
2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน
4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme)

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

หน่วยงาน	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา
	2559	2560	2561
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	636	459	548

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562

3. จำนวนบุคลากร

จำนวนบุคลากรสายวิชาการ

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	อาจารย์	82	75.5	69.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	8	12	13
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	
4.	ศาสตราจารย์	-	-	
รวม		90	87.5	82.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนอาจารย์รวมที่ลาศึกษาต่อ
จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	ปริญญาตรี	-	-	-
2.	ปริญญาโท	67	64.5	63
3.	ปริญญาเอก	23	23	19.5
รวม		90	87.5	82.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการกับวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ระดับการศึกษา	วุฒิการศึกษา/ จำนวน			รวม
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	
1.	อาจารย์	-	54	13.5	69.5
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	7	6	13
3.	รองศาสตราจารย์	-	-	-	-
4.	ศาสตราจารย์	-	-	-	-
รวม		-	61	19.5	82.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ

ลำดับ	รายการ	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อ	-	1	1
2.	จำนวนนักวิจัยที่ลาศึกษาต่อ	-	-	-
รวม		-	1	1

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562

จำนวนอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง

หน่วยงาน	รวมบุคลากรทั้งหมด								
	วุฒิปริญญา				ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	เอก	โท	ตรี	รวม	ศ.	รศ.	ผศ.	อ.	
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	19.5	63	0	82.5	0	0	13	69.5	82.5
รวม	19.5	63	0	82.5	0	0	13	69.5	82.5

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน

ลำดับ	ระดับการศึกษา	ปีการศึกษา/จำนวน		
		2559	2560	2561
1.	พนักงานมหาวิทยาลัย	10	11	11
2.	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	3	1	2
รวม		13	12	13

ข้อมูล: กองบริหารงานบุคคล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562

จำนวนนักศึกษา

หน่วยงาน	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา	ปีการศึกษา
	2559	2560	2561
	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาตรี
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	2,611	2,611	1,684

ข้อมูล: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562

5. จำนวนงบประมาณประจำปีงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร พ.ศ. 2562

ประเภทงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)
งบประมาณแผ่นดิน	665,500
เงินบำรุงการศึกษา	-
งบบริหารกายบริหารกายเพื่อสุขภาพและกิจกรรมนันทนาการ	110,400
งบที่ได้รับสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย	440,000
รวมที่ได้รับจัดสรร	1,215,900

6. สถานที่การจัดการเรียนการสอน

สถานที่การจัดการเรียนการสอน	หลักสูตร
1. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 5 หลักสูตร 5 สาขาวิชา
2. ศูนย์การศึกษานอกระบบฯ หัวหิน	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา
3. ศูนย์การศึกษานอกระบบฯ ลำปาง	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา
4. ศูนย์การศึกษานอกระบบฯ ตรัง	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต จำนวน 1 หลักสูตร 1 สาขาวิชา

7. เอกลักษณ์

ผลการดำเนินงานและผลสำเร็จของการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของนักศึกษา และถือเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ “บุคลิกภาพที่ดีของนักศึกษา” มีความรู้ที่ถูกต้องทักษะที่มีอาชีพ และทัศนคติที่ดี ในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการ รู้จักคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจแก้ไขปัญหา และมีภาวะผู้นำที่ดี



ส่วนที่ 2

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																												
1.1	<p>ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการจัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 5 หลักสูตร โดยมีผลรวมค่าคะแนนเฉลี่ยประเมินของทุกหลักสูตร เท่ากับ 17.01 คิดเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมของคณะ เท่ากับ 3.40 คะแนน สรุปได้ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>รายชื่อหลักสูตร</th> <th>คะแนนเฉลี่ยประเมินหลักสูตร</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม</td> <td>3.28</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว</td> <td>3.16</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน</td> <td>3.56</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง</td> <td>3.41</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Program)</td> <td>3.66</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร</td> <td>17.07</td> </tr> <tr> <td colspan="2">คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ</td> <td>3.41</td> </tr> </tbody> </table>					ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนเฉลี่ยประเมินหลักสูตร	1.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม	3.28	2.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว	3.16	3.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน	3.56	4.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	3.41	5.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Program)	3.66	ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร		17.07	คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ		3.41
ลำดับ	รายชื่อหลักสูตร	คะแนนเฉลี่ยประเมินหลักสูตร																											
1.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม	3.28																											
2.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว	3.16																											
3.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน	3.56																											
4.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง	3.41																											
5.	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Program)	3.66																											
ผลรวมค่าคะแนนประเมินของทุกหลักสูตร		17.07																											
คะแนนเฉลี่ยภาพรวมคณะ		3.41																											
ผลการประเมิน																													
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)																								
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																									
3.51 คะแนน	17.07	17.07	3.41	3.41	ไม่บรรลุ																								

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																														
1.2	<p>อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน ร้อยละ 23.64 สรุปได้ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียด</th> <th>จำนวน (คน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ</td> <td>82.5</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า</td> <td>19.5</td> </tr> <tr> <td>ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า</td> <td>23.64</td> </tr> <tr> <td>ค่าคะแนนที่ได้</td> <td>2.96</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผลการประเมิน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">เป้าหมาย</th> <th colspan="2">ผลดำเนินการ</th> <th colspan="2">คะแนน</th> <th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)</th> </tr> <tr> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ 25</td> <td>ร้อยละ 23.64</td> <td>ร้อยละ 23.64</td> <td>2.96</td> <td>2.96</td> <td>ไม่บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียด	จำนวน (คน)	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	82.5	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	63	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	19.5	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	23.64	ค่าคะแนนที่ได้	2.96	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	ร้อยละ 25	ร้อยละ 23.64	ร้อยละ 23.64	2.96	2.96	ไม่บรรลุ
รายละเอียด	จำนวน (คน)																														
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	82.5																														
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0																														
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	63																														
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	19.5																														
ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	23.64																														
ค่าคะแนนที่ได้	2.96																														
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)																										
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																											
ร้อยละ 25	ร้อยละ 23.64	ร้อยละ 23.64	2.96	2.96	ไม่บรรลุ																										

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																		
1.3	<p>อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน ร้อยละ 15.76 สรุปได้ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียด</th> <th>จำนวน (คน)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ</td> <td>82.5</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์</td> <td>69.5</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</td> <td>15.76</td> </tr> <tr> <td>ค่าคะแนนที่ได้</td> <td>1.31</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผลการประเมิน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">เป้าหมาย</th> <th colspan="2">ผลดำเนินการ</th> <th colspan="2">คะแนน</th> <th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)</th> </tr> <tr> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ 15</td> <td>ร้อยละ 15.76</td> <td>ร้อยละ 15.76</td> <td>1.31</td> <td>1.31</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียด	จำนวน (คน)	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	82.5	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	69.5	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	13	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0	- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	13	ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	15.76	ค่าคะแนนที่ได้	1.31	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15.76	ร้อยละ 15.76	1.31	1.31	บรรลุ
รายละเอียด	จำนวน (คน)																																		
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	82.5																																		
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	69.5																																		
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	13																																		
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0																																		
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	0																																		
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	13																																		
ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	15.76																																		
ค่าคะแนนที่ได้	1.31																																		
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)																														
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																															
ร้อยละ 15	ร้อยละ 15.76	ร้อยละ 15.76	1.31	1.31	บรรลุ																														

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																					
1.4	<p>จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำ ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มีสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลา เท่ากับ 25 ซึ่งหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน เท่ากับ -15.72 สรุปได้ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>รายการข้อมูล</th> <th>ผลดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES)</td> <td>1738.583</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง (1738.583/80.5)</td> <td>21.07</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน</td> <td>25:1</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้ (21.60-25)</td> <td>-3.93</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>ค่าร้อยละของผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน (-3.40x100/25)</td> <td>-15.72</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>ค่าคะแนนที่ได้</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผลการประเมิน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">เป้าหมาย</th> <th colspan="2">ผลดำเนินการ</th> <th colspan="2">คะแนน</th> <th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)</th> </tr> <tr> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 คะแนน</td> <td>-15.72</td> <td>-15.72</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	รายการข้อมูล	ผลดำเนินงาน	1.	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES)	1738.583	2.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง (1738.583/80.5)	21.07	3.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	25:1	4.	ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้ (21.60-25)	-3.93	5.	ค่าร้อยละของผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน (-3.40x100/25)	-15.72	6.	ค่าคะแนนที่ได้	5	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	5 คะแนน	-15.72	-15.72	5	5	บรรลุ
ลำดับ	รายการข้อมูล	ผลดำเนินงาน																																				
1.	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับปี (FTES)	1738.583																																				
2.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง (1738.583/80.5)	21.07																																				
3.	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	25:1																																				
4.	ผลต่างสัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้ (21.60-25)	-3.93																																				
5.	ค่าร้อยละของผลต่างจากเกณฑ์มาตรฐาน (-3.40x100/25)	-15.72																																				
6.	ค่าคะแนนที่ได้	5																																				
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)																																	
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																																		
5 คะแนน	-15.72	-15.72	5	5	บรรลุ																																	

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
1.5	<p>การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)</p>				
กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ	<p>รทบ. มีระบบและกลไกในการให้การดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ซึ่งมีผลการประเมินบรรลุค่าเป้าหมายในปี 2560 และในปี 2561 นี้ ทาง รทบ.จึงตั้งค่าเป้าหมาย ดังนี้</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา และมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน</p> <p>ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</p> <p>รทบ. กำหนดให้ทุกหลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา (โดยมีคำสั่งแต่งตั้งถูกต้องตามข้อบังคับและรับทราบจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและมหาวิทยาลัย) เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถปรับตัว แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียน อีกทั้งยังช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นบุคคลที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรมีระบบและกลไกในการดำเนินงานอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเป็นระบบกลไกที่ฝ่ายวิชาการแต่ละหลักสูตรของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการร่วมกันกำหนดขึ้น และนำเข้าสู่ที่ประชุมของแต่ละหลักสูตร และใช้ร่วมกัน โดยมีระบบและกลไก ดังนี้</p> <p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อเสนอรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีเกณฑ์ ดังนี้</p>	<p>รทบ.1.5.1.1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>รทบ.1.5.1.2 เอกสารรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม</p> <p>รทบ.1.5.1.3 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (e-advisor)</p> <p>รทบ.1.5.1.4 ตารางการนัดพบของอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>รทบ. 1.5.1.5 คำสั่งมหาวิทยาลัยที่ 486/2562 เรื่องให้อาจารย์และนักศึกษาไปปฏิบัติงานโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิตกับ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี ทั้งนี้อาจารย์ที่ปรึกษาจะมีพี่เลี้ยงคืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์สูงกว่าคอยให้คำปรึกษาอยู่เสมอ</p> <p>- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีบุคลิกภาพตามสมรรถนะของหลักสูตร และมีความสามารถในการให้คำปรึกษา</p> <p>- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีเวลาอยู่ในห้องหลักสูตรที่นักศึกษาสามารถเข้าถึง นัดพบได้สะดวกตามตารางเวลาที่ตกลงกัน</p> <p>- อาจารย์ที่ปรึกษาต้องมีคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี เช่น มีความรับผิดชอบดี มีความเมตตากรุณา รับผิดชอบต่อหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ใจกว้างรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา มีจรรยาบรรณของอาจารย์ที่ปรึกษาและเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักศึกษา เป็นต้น</p> <p>2. ทุกหลักสูตรดำเนินการจัดส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ให้ รทบ. จากนั้นฝ่ายวิชาการของ รทบ. จะดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ ให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปีต่อไป โดยปีการศึกษา 2561 แต่ละหลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษา ดังคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่ 3783/2561 เรื่องแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ปีการศึกษา 2561</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมยังกำหนดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม จำนวน 20 โรงแรม ที่นักศึกษาไปฝึกงานในโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาปฏิบัติงานธุรกิจการโรงแรม (MoU) เพื่อดูแลนักศึกษาทั้งทางด้านวิชาการ การใช้ชีวิต และวิชาชีพการฝึกปฏิบัติงาน ขณะไปฝึกปฏิบัติในโครงการอย่างไร้ขีด โดยมีการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา ดังเอกสารรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาประจำโรงแรม</p> <p>ด้านหลักสูตรธุรกิจการบิน นอกเหนือจาก</p>

หน่วยธุรกิจการบริการภาคพื้น (D1) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>อาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้แต่งตั้งตามปกติแล้ว ยังได้จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อไปคอยดูแลนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กับหน่วยธุรกิจบริการภาคพื้น (D1) บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ดังเอกสารคำสั่งที่ 486/2562 เพื่อให้คำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และวิชาชีพ รวมถึงการใช้ชีวิตขณะฝึกปฏิบัติงาน จนถึงการดูแลความเรียบร้อยที่หอพัก และประสานงานกับพี่เลี้ยงของบริษัทการบินไทย เพื่อติดตาม ควบคุม ความประพฤติ และการใช้ชีวิตระหว่างปฏิบัติงาน ทั้งนี้มีการประสานแลกเปลี่ยนข้อมูลกับอาจารย์ที่ปรึกษาปกติอีกด้วย</p> <p>3. ทุกหลักสูตร กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และแนะแนวการใช้ชีวิต ดังนี้</p> <p>3.1 หน้าที่ด้านวิชาการ</p> <p>ดูแลเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การสอน การประเมินผล การจัดการความเสี่ยงด้านการเรียน และการชำระเงิน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาหลักสูตรและแผนการเรียนเพื่อให้คำปรึกษาอย่างถูกต้อง - กำกับดูแลการลงทะเบียนเรียน การเพิ่มถอนรายวิชา การยกเลิกรายวิชา การเทียบโอน ยกเว้นรายวิชา และการชำระเงิน - ตรวจสอบการลงทะเบียนของนักศึกษาทุกภาคการศึกษา เก็บหลักฐานการลงทะเบียน - ติดตามผลการเรียน ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การฝึกงาน การเข้าร่วมกิจกรรมและพูดคุยปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในภาคเรียนนั้น ๆ - จัดเก็บข้อมูลเพื่อการรู้จักนักศึกษาและเพื่อการพัฒนานักศึกษา - แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดการความเสี่ยงด้านนักศึกษามีผลการเรียนต่ำ เสี่ยงต่อการพ้นสภาพ ออกกลางคัน หรือไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ - จัดทำแผนการเรียนรายบุคคลให้กับนักศึกษาที่เรียนไม่ตรงตามแผนการเรียนเนื่องจากสอบไม่ผ่านในรายวิชา หรือยกเลิกรายวิชาด้วยเหตุผลต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวางแผนการจบ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>การศึกษาของตนเองได้</p> <p>3.2 หน้าที่ด้านแนะแนว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยเหลือตามควรแก่กรณีสำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาส่วนตัว - ประสานงานร่วมกับอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น ๆ อาจารย์ผู้ดำเนินงานแต่ละฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายฝึกประสบการณ์ และผู้ปกครองของนักศึกษาเพื่อร่วมมือกันให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาของนักศึกษา - แนะนำแหล่งทุนการศึกษา การขอผ่อนชำระ กรณีนักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน - แนะนำแหล่งงานต่าง ๆ โดยประสานข้อมูลจากฝ่ายฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา - ให้ข้อมูล และสนับสนุนกิจกรรมที่สร้างประโยชน์ให้แก่ศึกษาและกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษา - แต่ละหลักสูตรแจ้งตารางเวลาในการให้นักศึกษาเข้าพบ โดยจัดตามช่วงเวลาที่อาจารย์ว่างจากการสอน ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ได้ในห้องพักอาจารย์ ทั้งนี้หากมีข้อมูลที่ต้องคุยเป็นการส่วนตัว อาจารย์ที่ปรึกษาจะใช้ห้องประชุม รทบ. 207.1 ในการพูดคุยเป็นการส่วนตัวกับนักศึกษา - รวบรวมข้อมูลการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา - นำข้อสรุปที่ได้จากอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่านมาหารือและแลกเปลี่ยนในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เมื่อสิ้นปีการศึกษานั้น - เพิ่มช่องทางการสื่อสารเพิ่มขึ้นและเป็นส่วนตัวมากยิ่งขึ้น เช่น หลักสูตรการท่องเที่ยว จากเดิมที่มีการแจ้งข่าวสารผ่านทาง Face book และ Line ในห้องรวมสำหรับทุกชั้นปี จึงได้เปิดกลุ่มห้องแยกออกไปเป็นแต่ละชั้น แต่ละห้องโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแล ตอบคำถามแจ้งข่าวสาร เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลจากหลักสูตรฯ อย่างเท่าเทียมกัน และปรึกษากับอาจารย์อย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น ส่วนหลักสูตรธุรกิจการโรงแรมนอกจากมีการสื่อสารผ่านการพบปะโดยตรง ผ่าน Face book ผ่าน

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ไลน์กลุ่ม หรือไลน์ส่วนตัวแล้ว ยังมีช่องทางสื่อสารผ่านไดอารี่ที่อาจารย์และนักศึกษาติดต่อถึงกันในทุกสัปดาห์อีกด้วย</p> <p>ทั้งนี้มีการกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยติดตามข้อมูลผลการเรียนของนักศึกษาเป็นระยะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในกรณีที่พบว่า นักศึกษามีผลการเรียนต่ำหรือมีความเสี่ยงที่จะต้องพ้นสภาพเมื่อสิ้นปีการศึกษา ก็จะเรียกนักศึกษาเข้าพบเพื่อซักถามถึงปัญหา และ 2. กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นและใส่ใจในการเรียนมากขึ้น 3. อาจารย์ที่ปรึกษานำปัญหามาปรับเป็นข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร 4. ทุกหลักสูตรเสนอผ่านประธานหลักสูตรเพื่อ 5. เข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. และทบทวนแนวทางแก้ไขปัญหาของนักศึกษา 6. นำแนวทางแก้ไขปัญหาแจ้งกลับไปยังหลักสูตรอีกครั้งเพื่อนำไปทำแผนสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหในภาคการศึกษาต่อไป และอาจารย์ที่ปรึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการให้คำปรึกษารอบคลุมด้านวิชาการ ด้านการใช้ชีวิต และแหล่งงานสนับสนุน ทั้งนี้ข้อมูลนักศึกษาที่จำเป็น เช่น ประวัติส่วนตัว สถานภาพ สถานะการชำระค่าเล่าเรียน ข้อมูลนัดหมาย ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน อาจารย์ที่ปรึกษานอกจากจะพูดคุยกับนักศึกษาโดยส่วนตัวแล้ว ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ที่ ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (e-advisor) http://e-advisor.dusit.ac.th/#/login <p>4. อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งตารางนัดพบที่ปรึกษา ช่องทางการติดต่อกับนักศึกษา พร้อมดำเนินงานให้คำปรึกษาตามชั่วโมงที่นัดพบ</p> <p>อาจารย์ที่ปรึกษาของทุกหลักสูตรใน รทบ. มีการนัดหมายกับนักศึกษา ให้คำปรึกษาทั้งผ่านทางช่องทางหลากหลาย เช่น การตั้งกลุ่มในเฟสบุ๊ค การตั้งกลุ่มในไลน์ หรือไลน์ส่วนตัว หรือทางโทรศัพท์เพื่อขอคำแนะนำพูดคุยเป็นการส่วนตัว หรือขอคำปรึกษาผ่านโทรศัพท์ นอกจากนี้หลักสูตรธุรกิจการโรงแรมยัง</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>กำหนดให้นักศึกษาที่เข้าโครงการความร่วมมือส่ง นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานธุรกิจโรงแรม (MoU) เขียนเล่า เรื่องราวการปฏิบัติงานในแต่ละสัปดาห์ผ่านไดอารี่ (ไดอารี่ที่หลักสูตรเป็นผู้ออกแบบ) และมาพบเพื่อ พูดคุยรับฟังการทำงาน ความภาคภูมิใจ และอุปสรรค ที่พบเจอ และส่งไดอารี่ทุกวันจันทร์ หรืออังคาร เพื่อให้อาจารย์ได้รับทราบข้อมูลที่นักศึกษาทำงานในแต่ละวัน ทักษะที่ได้รับเพิ่มเติม นอกจากนี้ในไดอารี่ อาจารย์ยังได้รับทราบถึงภาวะจิตใจ และ ความสามารถในการปรับตัวของนักศึกษา ซึ่งบางครั้ง นักศึกษาไม่สามารถพูดออกมาได้หมด</p> <p>5. จัดทำประเมินคุณภาพการให้บริการนักศึกษา รทบ. มีการประเมินคุณภาพของการบริการ นักศึกษา โดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตร ของ รทบ. ในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาและการใช้ ชีวิตแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.86 โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.72 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.61 2. ด้านการให้บริการข้อมูลและข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้ง เต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.80 โดยในปี 2560 มีระดับความ พึงพอใจที่ 3.76 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ ในระดับที่ 3.60 3. ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมที่ คณะจัดให้เพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.82 โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.77 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.65 <p>ทั้งนี้หลังจากได้ทำการประเมินคุณภาพการ ให้บริการนักศึกษาพบว่าในปี 2561 เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลังกับปี 2559 และ 2560 แล้วพบว่ามีผลการ ประเมินเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ด้าน</p> <p>ผลการดำเนินงานการจัดบริการให้ คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใน รทบ.</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>จากการดำเนินการด้านอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาของ รทบ. นั้น บรรลุเป้าหมาย กล่าวคือ มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา และมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน นักศึกษาทุกคนของทุกหลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาทุกคน ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษา และมีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการนักศึกษาเพิ่มขึ้นทุกด้าน นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังผลที่กล่าวมาข้างต้น โดยไม่พบข้อร้องเรียน</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<p>มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา</p>	<p>รทบ. มีระบบและกลไกในการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา โดยผ่านจากส่วนกลาง คือ จากคณะกรรมการประจำรทบ. ถ่ายทอดลงสู่คณะกรรมการฝ่ายขับเคลื่อน ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายวิชาการ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา และฝ่ายฝึกประสบการณ์ นำกลับไปแจ้งหลักสูตร และทางหลักสูตรกระจายข้อมูลไปยังนักศึกษาผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา โดยช่องทางสื่อสารที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลทั้ง 2 ช่องทาง คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <u>ช่องทางออนไลน์</u> ได้แก่ การมอบหมายงานผ่านทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ไลน์กลุ่มรทบ. ไลน์กลุ่มประธานหลักสูตร ไลน์กลุ่มฝ่ายฝึกฯ ไลน์กลุ่มทีมเลขา รทบ. Face book งานปาร์ตี้ใหม่ของ รทบ. 2. <u>ช่องทางออฟไลน์</u> ได้แก่ บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสำนักงาน รทบ. ภายในบริเวณอาคารเรียนการประชุม ทั้งนี้มีฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างปีเป็นคลังข้อมูลกลางในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลา 	<p>รทบ.1.5.2.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพระหว่างปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.5.2.2 บันทึกความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติการ MoU กับผู้ประกอบการ ธุรกิจการโรงแรม</p> <p>รทบ.1.5.2.3 โครงการความร่วมมือระหว่างมหาลัยสวน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ทั้งนี้ รทบ. คำนึงถึงเวลาเรียนของนักศึกษาจึงจัดสรรกิจกรรม งานพิเศษ ต่าง ๆ นอกเวลาเรียน ทำให้ไม่กระทบต่อเวลาเรียน และอยู่ในความควบคุมดูแลของอาจารย์ฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา โดยหากมีกิจกรรมที่ทาง รทบ. เห็นว่าจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักศึกษา แต่นักศึกษาต้องขาดเรียน ทาง รทบ. จะดำเนินการประสานงานระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขอเวลาเรียน และวางแผนในการสอนเสริมนักศึกษาเป็นรายบุคคลต่อไป อย่างไรก็ตาม กิจกรรมต่าง ๆ จะต้องไม่เกิดผลกระทบเชิงลบต่อนักศึกษาในทุก ๆ ด้านซึ่งกิจกรรมพิเศษมีทั้งจากหน่วยงานอื่น ๆ ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น</p> <p>กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร</p> <p>ในปี 2561 รทบ. มีการให้ข้อมูลและสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การอบรมบัตเลอร์ รทบ. ให้ข้อมูล และส่งนักศึกษาเข้าอบรม “หลักสูตรบัตเลอร์” เป็นหลักสูตรนักบริการมืออาชีพดูแลรับรองแขกระดับ VIP ของโรงแรม จัดโดยบ้านปาร์ค นายเลิศ ซीलิสิตธิ์ หลักสูตรจากสถาบัน บริติชบัตเลอร์ จากประเทศอังกฤษ มาเปิดคอร์สอบรมเพื่อพัฒนาและยกระดับการบริการที่ดีของประเทศไทยสอนโดย Mr. Gary Williams ซึ่งเป็น Principal และ Training Director จากประเทศอังกฤษโดยการคัดเลือกส่งนักศึกษาเข้ารับทุนอบรมนั้น มีกระบวนการประชาสัมพันธ์จาก รทบ. ไปยังหลักสูตรต่าง ๆ ผ่านทางประธานหลักสูตร ทั้งนี้แต่ละหลักสูตรดำเนินการผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษา ร่วมกับ อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน ร่วมกันคัดเลือกนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี มีความประพฤติเหมาะสม มีทัศนคติดี มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และมีบุคลิกภาพที่ดีเพื่อส่งเข้ากระบวนการสอบสัมภาษณ์จากคณบดี และรองคณบดี ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าอบรมหลักสูตรบัตเลอร์ (บรรยายเป็นภาษาอังกฤษ) เป็นเวลา 5 วัน ทุนการศึกษา 50,000 บาทคือ นายอนนท์ พุตระกูล <p>ดุสิตและหน่วยบริการภาคพื้น (D1) บริษัทการบินไทย จำกัด มหาชน</p> <p>รทบ.1.5.2.4 โครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกงานด้านการท่องเที่ยวกับจังหวัดชัยนาท</p> <p>รทบ.1.5.2.5 โครงการพัฒนาหลักสูตรใหม่มาตรฐานสากลกับ สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน)</p> <p>รทบ.1.5.2.6 เว็บไซต์ รทบ. facebook รทบ.</p> <p>รทบ.1.5.2.7 การเข้าร่วมแข่งขันเวที Startup Thailand League 2019</p> <p>รทบ.1.5.2.8 ภาพการร่วมปฏิบัติงานในงาน Nailert Flower and</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม โดยมีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่ 3.40 มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ มีทัศนคติ และบุคลิกภาพที่ดี</p> <p>นอกจากนี้ รทบ. ยังได้คัดเลือกศิษย์เก่าเพื่อรับทุนเข้าอบรม “อบรม The British Butler Institute and Nai Lert Butler : 5 Day Royal Butler Service Essentials Training Program” เพิ่มพูนความรู้ มูลค่า 40,000 บาท ต่อยอดการทำงานในสายงานบริการ โดยเข้าอบรมเป็นเวลา 5 วัน คือ นายพุมิโชติ ทองมอญ ศิษย์เก่ารหัส 51 หลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ</p> <p>- การแข่งขัน <u>Startup Thailand League 2019</u> รทบ. ให้ข้อมูล และสนับสนุนให้นักศึกษาทุกหลักสูตรได้เข้าร่วมในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมในการสร้างนวัตกรรม และเตรียมตัวสู่เวที Startup Thailand League 2019 ภายใต้โครงการพัฒนาธุรกิจนวัตกรรมรายใหม่ (Innovative Startup) ในกิจกรรมการแข่งขัน Startup ระดับประเทศ ซึ่งมีนักศึกษาจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คือ นางสาวนิชมารักษ์ โภษารักษ์ ชั้นปีที่ 3 จากหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม และนางสาวชัชชไม วิวัฒน์เดชากุล ชั้นปีที่ 3 จากหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ได้ผ่านเข้ารอบการแข่งขัน pitching ในสนามระดับประเทศในภาคกลาง และภาคเหนือตามลำดับ</p> <p><u>แหล่งงานภายนอกมหาวิทยาลัย</u></p> <p>สำหรับแหล่งงานภายนอกนั้น เมื่อ รทบ. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังกล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น แต่ละหลักสูตรจะดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่หน่วยงานต้องการ ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และประธานหลักสูตรส่งมายัง รทบ. ผ่านกระบวนการคัดเลือกจาก รทบ. เพื่อส่งไปยังหน่วยงานต่อไป ซึ่งในปี 2561 นี้มีแหล่งงานภายนอกที่ รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าอบรม และทำงาน คือ</p> <p>- งาน <u>Nailert Flower and Garden Fair 2019</u> รทบ. ให้ข้อมูลและสนับสนุนให้นักศึกษาได้</p>	<p>Garden Fair 2019</p> <p>รทบ. 1.5.2.9</p> <p>การเข้าอบรมหลักสูตรบัตเลอร์ของนักศึกษา และศิษย์เก่า</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ร่วมงานกับองค์กรระดับชาติอย่างนายเลิศปาร์คในงาน Nailert Flower and Garden Fair 2019 ระหว่างวันที่ 21 – 24 กุมภาพันธ์ 2562 เพื่อเข้าคัดเลือกเป็นพนักงานดูแลแขกพิเศษ โดยต้องมีคุณสมบัติด้านบุคลิกภาพที่ดี และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ซึ่งตัวแทนจากโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ จำนวน 5 คน คือ นางสาวน้ำเพชร มานอก นายอนนท์ พุตระกูล และนางสาวสุพิชญา กาวี นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม และมีตัวแทนนักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการบินเป็นตัวแทนที่ได้รับคัดเลือกอีกจำนวน 2 คน คือ นางสาวอภิชญา เถระกุล และนางสาวนฤมล คำพันธ์ โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินจำนวน 900 บาทต่อวัน</p> <p><u>แหล่งงานภายในมหาวิทยาลัย</u></p> <p>สำหรับแหล่งงานภายในมหาวิทยาลัย รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาได้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในแหล่งงานต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dusit Bistro Co-working Space เป็นพื้นที่รับประทานอาหารของบุคลากร การทำงาน การรับรองบุคลากร การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเป็นพื้นที่พักผ่อนและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ทาง รทบ. จึงได้เปิดโอกาสสำหรับนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตร ได้เข้าปฏิบัติงานเรียนรู้ด้านการเป็น Barista ซึ่งในปีการศึกษา 2561 ได้มีนักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 เข้าฝึกเป็นจำนวน 103 คน หมุนเวียนตลอดปีการศึกษาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ทำงานโดยมีค่าตอบแทน 300 บาทต่อวันโดยเข้าฝึกวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 – 17.00 น. ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษาแล้ว ยังเป็นการแหล่งฝึกปฏิบัติงานด้านเครื่องดื่ม เพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพบาร์ิสต้าในอนาคตอีกด้วย - ชั้น Premium Floor โรงแรมสวนดุสิตเพลส รทบ. สนับสนุนให้นักศึกษาหลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ชั้นปีที่ 1 จำนวน 103 คน และชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน เข้าปฏิบัติงาน Butler ซึ่งมีค่าตอบแทนพิเศษรอบละ 300 บาท โดยแบ่งเป็น 2 รอบ คือ รอบเช้า และรอบ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>ป่วยหมื่นเรียนตลอดปีการศึกษา ซึ่งนอกจากจะสร้างรายได้ให้นักศึกษาแล้ว ยังเป็นการแหล่งฝึกปฏิบัติงานเพื่อเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตอีกด้วย</p> <p>- บุธรับสมัครงานของโรงแรมต่าง ๆ ในงาน The Best Hotelier ซึ่งเป็นโครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาด้านธุรกิจการโรงแรม ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 ระหว่างเวลา 08.00 – 17.00 น. ภายในงานมีโรงแรมชั้นนำมาเปิดบุธรับสมัครนักศึกษาทั้ง casual เพื่อไปทำงานพิเศษหารายได้ ทั้งนักศึกษาที่ต้องการเข้าสมัครฝึกประสบการณ์วิชาชีฟ และสมัครทำงานประจำ จำนวนกว่า 10 โรงแรม ซึ่งได้เปิดโอกาส และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกหลักสูตรทุกคณะที่สนใจเข้าร่วมสมัครงานได้อีกทั้งยังเป็นสถานที่นัดพบที่ศิษย์เก่าสามารถสร้างเครือข่าย แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน</p>	
☑	☑	3	<p>จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา</p>	<p>รทบ. มีกระบวนการวางแผนตามระบบและกลไกของหลักสูตรตาม มคอ. 2 รวมถึงการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างครบถ้วน ทุกหลักสูตรจึงดำเนินกิจกรรมเตรียมความพร้อม สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีฟให้นักศึกษา ก่อนจบการศึกษา เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้แก่ นักศึกษา ทั้งนี้เพื่อพัฒนานักศึกษาตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในการสร้างบัณฑิตที่เป็น World Class Graduates เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็น “THM : National Hub for Tourism and Hospitality” อย่างสมบูรณ์ ซึ่งประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ที่ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล 2. มีทักษะวิชาชีฟในการทำงานที่มีความเป็นมืออาชีพ 3. มีทัศนคติที่ดี เห็นคุณค่าของการทำงานในสายงานบริการ 4. สามารถคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม 	<p>รทบ.1.5.3.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีฟประจำปีการศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.5.3.2 สรุปโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา รทบ. รหัส 58</p> <p>รทบ.1.5.3.3 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ รทบ. รหัส 58</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ทั้งนี้จากวิสัยทัศน์ รทบ. จึงได้แบ่งทักษะที่จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่จะเข้าสู่สายงานบริการออกเป็น 4 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านบุคลิกภาพ 2. ด้านภาษาและการสื่อสาร 3. ด้านทัศนคติต่อวิชาชีพ 4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย <p>โดย มีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนสำเร็จการศึกษา คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การปฐมพยาบาล และการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น” โดยมีนักศึกษา รทบ. ในมหาวิทยาลัย ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง หัวหิน ตรัง เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ด้วยซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 11 - 13 มิถุนายน 2562 ● กิจกรรมการปัจฉิมนิเทศนัศึกษารหัส 58 โดยวัตถุประสงค์ในการจัดกิจกรรม ก็คือ การเตรียมความพร้อมในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาให้นักศึกษา การแสดงความยินดีกับนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา การรวบรวมข้อมูลในการจัดทำฐานข้อมูลสำหรับเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารศิษย์เก่าสัมพันธ์ มีการเชิญวิทยากรที่มีชื่อเสียงและประสบการณ์ในการทำงานมาแนะแนวการใช้ชีวิตเพื่อเป็นแรงบันดาลใจและเตรียมความพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่การทำงานให้กับนักศึกษา ซึ่งในปี 2561 มีกิจกรรมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ถ่ายทอดความรู้ E Plus + เปิดมุมมองเตรียมความพร้อมให้โดดเด่นอย่างมีสไตล์ จาก Thailand Restaurant News - กิจกรรม เหตุเกิดจากเรียนจบ Ep.58 ใช้ชีวิตให้ฟิน แต่ต้องอินกับงาน โดย คุณอุล - ภาคภูมิ จงมนัวัฒนา พิธีกรจากช่อง 23 เวิร์คพอยท์ โดยในช่วงท้ายของการบรรยายได้มีการให้นักศึกษาได้สอบถามประเด็นที่สนใจ หรือข้อคิด หรือประเด็นที่สนใจเกี่ยวกับการทำงานด้วย - กิจกรรมสาระดี ๆ จากวันนี้ถึงบัณฑิต โดย

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>คุณสุทันมมแดง รองผู้อำนวยการส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และ คุณณัฐวุฒิ ตันมณี เจ้าหน้าที่บริการ การศึกษางานอำนวยความสะดวก เป็นการเสวนาข้อมูล รายละเอียดที่นักศึกษาต้องดำเนินการกับมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับ การขึ้นทะเบียนบัณฑิต การรับข้อมูลข่าวสาร กับทางมหาวิทยาลัย และเอกสารต่าง ๆ ที่นักศึกษา ต้องใช้ในการสมัครงาน หรือศึกษาต่อ</p> <p>- กิจกรรมอ่าลาอาลัย โดยอาจารย์ทุก หลักสูตรของ รทบ. ได้ถ่ายทำมิวสิควีดีโอ เพลง “ด้วยความปรารถนาดี” เพื่อมอบให้แก่นักศึกษาเป็นที่ระลึก แสดงถึงความรักความผูกพัน และความปรารถนาดี มีการติดสติ๊กเกอร์รูปหัวใจเป็นสัญลักษณ์แทนคำ ขอบคุณซึ่งกันและกันเพื่อเก็บไว้เป็นความทรงจำดี ๆ ที่มีร่วมกันตลอดไป</p> <p>ในงานดังกล่าวมีการเชิญศิษย์เก่ามาเข้าร่วมรับฟัง ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของมหาวิทยาลัย และ ความรู้เพื่อ สร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน อีกทั้งทำให้นักศึกษาที่กำลังจะจบได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในข้อมูลเชิงวิชาชีพ จากรุ่นพี่ที่มาจากหน่วยงานต่าง ๆ อีกด้วย โดย โครงการฯ จัดขึ้นเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561</p> <p>ทั้งนี้มีการสรุปผลประเมินกิจกรรมเพื่อวัดผล ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรม และ วัดผลตามวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ โดยนำเข้า ที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อปรับการ ดำเนินการโครงการในครั้งต่อไป</p> <p>● กิจกรรมSuan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมืองวันอาทิตย์ที่ 11 พฤศจิกายน 2561 ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต เป็นการวิ่งเพื่อนำ รายได้มามอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่เรียน ดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ อีกทั้งรณรงค์การท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์ สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม เสริมสร้างสุขภาพที่ดี พร้อมกับสร้าง ความสามัคคีระหว่างคณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไปให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้กิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 199 คน จากทุกชั้นปี ในทุก หลักสูตรของรทบ. ได้มีโอกาสร่วมวางแผนการ ดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ดังนี้</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรธุรกิจการโรงแรม ดูแลเรื่องอาหารและเครื่องดื่มสำหรับนักวิ่ง สวัสดิการสำหรับทีมงาน จุดรับฝากของ จุดประชาสัมพันธ์ การจัดและแจก Race Kit การจัดและแจก Pocket Travel Guide โดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 102 คน จากทุกชั้นปี - หลักสูตรธุรกิจการบิน ต้อนรับและรับรองแขกผู้มีเกียรติ ผู้บริหาร และสื่อมวลชน และเชิญรางวัลโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 4 คน - หลักสูตรการท่องเที่ยว อยู่ประจำจุดนำตลอดเส้นทางวิ่ง และให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวบริเวณบูธนิทรรศการโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 61 คนจากทุกชั้นปี - หลักสูตรออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง จัดสถานที่ ออกแบบบูธ จุดให้บริการ และป้ายสัญลักษณ์ต่าง ๆ รวมทั้งการรณรงค์บนเวทีหลักโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 22 คนจากทุกชั้นปี - หลักสูตร Hospitality Management (International Programmed) รับลงทะเบียนนักวิ่ง จัดเหรียญ มอบเหรียญรางวัล และคู่มืออาหารโดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินงาน จำนวน 10 คนจากทุกชั้นปี <p>ทั้งนี้ ในกิจกรรมดังกล่าว นักศึกษาแต่ละหลักสูตรของ รทบ. ได้ใช้ทักษะต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับสายงานของตนเอง เช่น การวางแผนงาน การดำเนินงาน การประสานงาน การบริหารจัดการ การดูแลต้อนรับแขกพิเศษ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการเวที การจัดคิวงานการจัดการแผนผังงาน การจัดบูธนิทรรศการ การให้ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาของ รทบ. ร่วมสมัครวิ่งเพื่อสร้างสุขภาพกาย เตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ให้บริการที่แข็งแกร่ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมมีนักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิ่งจำนวน 104 คน - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน มีนักศึกษามัธยมศึกษาเข้าร่วมวิ่งจำนวน 83 คน แบ่งเป็นนักศึกษารหัส 59 จำนวน 28 คน และ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>นักศึกษารหัส 61 จำนวน 55 คน</p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีนักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิงจำนวน 82 คน - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง นักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิงจำนวน 9 คน - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) นักศึกษารหัส 61 สมัครเข้าร่วมวิง จำนวน 14 คน - นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สมัครวิงจำนวน 200 คน แบ่งเป็นนักศึกษารหัส 59 จำนวน 38 คน นักศึกษารหัส 60 จำนวน 36 คน และนักศึกษารหัส 61 จำนวน 126 คน - นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง จังหวัดตรัง สมัครวิงจำนวน 18 คน แบ่งเป็นนักศึกษารหัส 59 จำนวน 15 คน และนักศึกษารหัส 60 จำนวน 3 คน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	<p>ประเมินคุณภาพของการจัดการกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1 - 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5</p>	<p>รทบ. ได้มีการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการ ด้านจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา และด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาโดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาทั้ง 5 หลักสูตรของ รทบ. ในด้านต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>4.1 ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา</p> <p>รทบ. ได้กำกับ ติดตาม การจัดบริการ ให้คำปรึกษาทางวิชาการ โดยมีนโยบายให้แต่ละหลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาโดยด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา มีระดับความพึงพอใจที่ 3.86 ซึ่งมีผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.72 และในปี 2559 มีผลการ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ประเมินอยู่ในระดับที่ 3.6 โดยจากการประเมินของ รทบ. ในปี 2561 ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา</p> <p>ทั้งนี้ นอกจากการประเมินความพึงพอใจในปี 2561 จะเพิ่มขึ้นแล้ว ยังบรรลุวัตถุประสงค์เชิงคุณภาพ กล่าวคือ นักศึกษาของ รทบ. ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ตามกำหนดเวลาในปฏิทินวิชาการของมหาวิทยาลัย นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์สามารถกู้เงินเรียน และ/หรือ ดำเนินการผ่อนชำระกรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านในรายวิชา นักศึกษาจะมีแผนการเรียนรายบุคคลเฉพาะราย ทำให้นักศึกษาทราบแผนชีวิตตนเองว่าจะจบการศึกษาเมื่อใด</p> <p>ทั้งนี้จากการประเมินนักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลา มีช่องทางการนัดพบที่สะดวก ให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด และมีความเป็นกันเอง ทำให้นักศึกษารู้สึกสบายใจที่จะคุยด้วย อย่างไรก็ตามในประเด็นการประเมินดังกล่าวได้นำเข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายวิชาการ เพื่อดำเนินการพัฒนาต่อไปโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการให้คำปรึกษาให้เหมาะสมกับยุคสมัยซึ่ง รทบ. จะสนับสนุนให้อาจารย์ได้เข้าอบรมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ๆ ใน Generation นี้ เพื่อศึกษาทำความเข้าใจความต้องการ เทคนิคในการให้คำปรึกษา การสื่อสาร สำหรับเด็กยุคใหม่</p> <p>4.2 ด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา</p> <p>รทบ. ได้ให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร และงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาโดยบรรลุวัตถุประสงค์เชิงคุณภาพ กล่าวคือ ทำให้นักศึกษามีแหล่งประสบการณ์หลากหลาย ในทุกสาขาวิชานักศึกษามีงานทำมีรายได้ในช่วงปิดภาคเรียนทั้งนี้ยังได้ประเมินความพึงพอใจ โดยมีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.80 ซึ่งผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.76 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.60</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>นักศึกษามีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คืออาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูลแหล่งงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ การอบรม การศึกษาต่อ ข่าวสาร และกิจกรรมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ผ่านทางไลน์กลุ่ม และเมื่อนักศึกษาไปทำงานในแหล่งงาน แหล่งฝึกประสบการณ์ ทำกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้นักศึกษามีเครือข่าย รู้จักคนในสถานประกอบการต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามในที่ประชุมมีมติร่วมกันว่าเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา อาจารย์แต่ละหลักสูตร และ รทบ. จะสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพิ่มเติม รวมทั้งการจัดหาแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>4.3 ด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา</p> <p>ผลการประเมินการจัดโครงการเตรียมความพร้อม โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การปฐมพยาบาล และการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น” โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษารหัส 58 และ กิจกรรม Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทิวรรอบเมือง บรรลุวัตถุประสงค์ในเชิงคุณภาพ ของโครงการทุกโครงการนอกจากนี้ยังได้วัดระดับความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมจากนักศึกษา โดยมีระดับความพึงพอใจในปี 2561 ที่ 3.82 ซึ่งผลการประเมินเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับ 2 ปีที่ผ่านมา โดยในปี 2560 มีระดับความพึงพอใจที่ 3.77 และในปี 2559 มีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ 3.65</p> <p>ด้านข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อโครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษารหัส 58 รทบ. เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 นักศึกษามีความพึงพอใจสนับสนุนให้จัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ในรูปแบบนี้ต่อไป เนื่องจากเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ มอบความรู้ สร้างความเข้าใจ เตรียมพร้อมให้นักศึกษาก่อนจบการศึกษาเป็นอย่างดี อีกทั้งทำให้รุ่นพี่ รุ่นน้องมีส่วนร่วมในงานด้วยกัน อย่างไรก็ตามเพื่อให้การจัดกิจกรรมพัฒนายิ่งขึ้น นักศึกษามีข้อเสนอแนะ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านการกำหนดวันในการจัดโครงการฯ <p>นักศึกษาเข้าร่วมได้ไม่ครบร้อยละ 100 เนื่องจากนักศึกษา และอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ข้อมูลว่า</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>นักศึกษาบางส่วนเมื่อฝึกประสบการณ์วิชาชีพเสร็จสิ้นแล้วได้รับการตอบรับเข้าทำงานเลย ทำให้ไม่สามารถมาเข้าร่วมโครงการได้ ถึงแม้จะมีเป็นส่วนน้อยที่ไม่สามารถขอลามาร่วมงานได้ ทาง รทบ. ก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงนำข้อมูลนี้เข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อสรุปแนวทางแก้ไข และเสนอผ่านประธานหลักสูตร ไปยังอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาต่อไปโดยที่ประชุมมีแนวทางแก้ไขเพื่อรองรับนักศึกษาที่ได้ออกมา และไม่สามารถมาร่วมงานได้ โดยเสนอให้ถ่ายทอดกิจกรรมผ่าน Facebook Live และบันทึกกิจกรรมและเผยแพร่ใน Facebook รทบ.</p> <p>- ด้านระยะเวลาในการจัดกิจกรรมในภาพรวมเป็นที่พึงพอใจในระดับมาก แต่มีนักศึกษาบางส่วนขอเสนอแนะให้กระชับเวลาทางโรงเรียนก็ได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงนำข้อมูลนี้เข้าสู่ที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อสรุปแนวทางแก้ไขในการจัดดำเนินงานโดยมีมติให้จัดกิจกรรมให้มีความกระชับขึ้น</p>	
☑	☑	5	<p>นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา</p>	<p>แนวทางการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการข้อมูลที่สนองตอบความต้องการของนักศึกษานั้น ในเบื้องต้นสรุปได้ดังนี้</p> <p>5.1 แนวทางการพัฒนาด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา รทบ. กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละหลักสูตรโดยคณะกรรมการฝ่ายวิชาการต่อที่ประชุมของ รทบ. เพื่อร่วมกันทบทวนผลการดำเนินการให้คำปรึกษาและวิธีการจัดการต่อข้อร้องเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงในปีการศึกษาถัดไป โดยมีแนวทางในการพัฒนาการให้คำปรึกษาให้เหมาะสมกับยุคสมัย ซึ่ง รทบ. จะสนับสนุนให้อาจารย์ได้เข้าอบรมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเด็ก ๆ ใน Generation นี้ เพื่อศึกษา ทำความเข้าใจความต้องการ เทคนิคในการให้คำปรึกษา การสื่อสารสำหรับเด็กยุคใหม่</p> <p>5.2 แนวทางการพัฒนาด้านการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร</p>	<p>รทบ.1.5.5.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.5.5.2 รายงานการประชุมฝ่ายวิชาการ รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษา</p> <p>ในที่ประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีมติร่วมกันว่าเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา อาจารย์แต่ละหลักสูตร และโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจะพยายามจัดหา และสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพิ่มเติม รวมทั้งการจัดหาแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัยด้วย</p> <p>5.3 แนวทางการพัฒนาด้านการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา</p> <p>คณะกรรมการฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพของ รทบ. ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาผลจากการประเมินการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร โดยเห็นพ้องกันว่าควรพัฒนาช่องทางในการสื่อสารกิจกรรมไปยังนักศึกษาที่ไม่สะดวกมาเข้าร่วมกิจกรรม โดยเฉพาะกิจกรรมปัจฉิมนิเทศ ที่นักศึกษาบางคนได้งานทำแล้ว และไม่สามารถมางานได้ โดยเพิ่มช่องทางการถ่ายทอดผ่าน Face book Live และบันทึกกิจกรรมและเผยแพร่ใน Facebook รทบ.</p>	
☑	☑	6	ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า	<p>รทบ. จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของศิษย์เก่ามีการพัฒนาระบบความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ จากการประสานประโยชน์เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเป็นศูนย์กลางเชื่อมความสัมพันธ์อันดีระหว่าง รทบ. และศิษย์เก่าของทุกหลักสูตร 2. เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของศิษย์เก่าในการพัฒนา รทบ. 3. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศของศิษย์เก่าของ รทบ. <p>รทบ. จึงมีกระบวนการดำเนินงานการในให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ศิษย์เก่า ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเพิ่มข้อมูลฐานศิษย์เก่าเพื่ออัปเดตจำนวนศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ. - แจกข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่าผ่านทางเว็บไซต์ และ Facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ. ทั้งในเรื่องการรับสมัครงาน การอบรมสัมมนา 	<p>รทบ.1.5.6.1 รายงานการประชุมฝ่ายฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ประจำปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.5.6.2 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า</p> <p>รทบ.1.5.6.3 ตัวอย่างหน้าเพจ Face book ของศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ. ตัวอย่างหน้าเพจเว็บไซต์</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงานด้านการบริการและการท่องเที่ยว ดังนั้น รทบ. จึงได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า ซึ่งทาง รทบ. สร้างช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อให้ศิษย์เก่าสามารถติดต่อกับทาง รทบ. ได้อย่างสะดวกและไม่ยุ่งยากซับซ้อน ประกอบด้วย เว็บไซต์ของ รทบ. และ Facebook ศิษย์เก่า รทบ. และได้เชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้เพิ่มเติมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพของศิษย์เก่าในปัจจุบัน รทบ. มีการให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของศิษย์เก่า คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ กิจกรรมการปัจฉิมนิเทศนักศึกษา ซึ่งมี การเชิญศิษย์เก่าตัวแทนจากทุกหลักสูตรมารับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันของมหาวิทยาลัย รวมทั้งความรู้ และแรงบันดาลใจที่เป็นประโยชน์เพื่อต่อยอดในการทำงานในสายงานบริการ ➢ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ โดยมหาวิทยาลัย สวนดุสิตร่วมกับ รทบ. ซึ่งมีศิษย์เก่าสนใจเข้าร่วมอบรม และสามารถนำความรู้ไปต่อยอดในวิชาชีพของตนเอง ในการประกอบการขอต่ออายุบัตรมัคคุเทศก์ ➢ กิจกรรม The Best Hotelier ที่ได้เชิญศิษย์เก่ามาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยศิษย์เก่าที่เข้าร่วมได้อัพเดทความรู้เพิ่มเติมเชิงวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ร่วมแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาชีพกับอาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ นักศึกษา และศิษย์เก่า รวมถึงการได้เครือข่ายจากผู้ประกอบการจากโรงแรมอื่น ๆ อีกด้วย ➢ กิจกรรม Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบเมือง ซึ่งมีศิษย์เก่าสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก ภายในงานมีการจัด Gallery นิทรรศการแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์บริเวณโดยรอบมหาวิทยาลัย และแจกคู่มือ Pocket Travel Guide ศิษย์เก่าสามารถนำข้อมูลนี้ไปเผยแพร่ และต่อยอดความรู้ตนเองในสายงานการท่องเที่ยว 	ไซต์ รทบ.

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<p>มีคณาจารย์อีกด้วย และเป็นงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ในการนำศิษย์เก่าของ รทบ. ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยให้กลับมาพบปะกันระหว่างอาจารย์ ศิษย์เก่าด้วยกันเอง ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ทั้งนี้มีศิษย์เก่าเข้าร่วมงานทั้งหมด 431 คน</p> <p>โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ โดยพระบรมราชานุญาต ครั้งที่ 8 ซึ่งเป็นงานสัมมนาทางวิชาการในหัวข้อเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรี อัญมณีแห่งชีวิต มีศิษย์เก่าเข้าร่วมงานและนำความรู้ไปต่อยอดกับสายงานการท่องเที่ยว</p>

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
1.6	<p>กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)</p>					
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาในภาพรวมของคณะ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม	<p>รทบ. ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพัฒนา นักศึกษาโดยคณะกรรมการประกอบด้วยอาจารย์ทุกหลักสูตร คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม สาขาวิชาการท่องเที่ยว สาขาวิชาธุรกิจการบิน สาขาวิชา ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และสาขาวิชา Hospitality Management และแต่งตั้งคณะกรรมการสโมสร นักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561 ประกอบด้วย ตัวแทนจากทั้ง 5 หลักสูตร เพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรม พัฒนานักศึกษาของคณะ โดยมีอาจารย์เป็นที่ปรึกษา แนะนำ ให้นักศึกษาเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน และการ จัดกิจกรรมซึ่งกิจกรรมที่จะจัดขึ้น จะต้องเป็นกิจกรรมที่มี ลักษณะ ดังต่อไปนี้ คือ</p> <p>1. เป็นกิจกรรมที่ผลักดันให้บัณฑิตของ รทบ. เป็น World Class Graduates ซึ่งมีลักษณะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันทสมัย มาตรฐานสากล 2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างเป็นมืออาชีพ 3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการ ทำงานในสายงานการบริการ และ 4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม <p>2. เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ</p> <p>3. เป็นกิจกรรมที่มาจากความต้องการของนักศึกษา กิจกรรมที่กระชับ และเหมาะสมกับระยะเวลา (ข้อสังเกต/</p>	<p>รทบ.1.6.1.1 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.1.2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ สโมสร นักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.1.3 แผนการจัด กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.1.4 สรุปรายงาน การประชุม คณะกรรมการ</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>ข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดกิจกรรมปี 2560)</p> <p>ในแผนการจัดกิจกรรมระดับวัตถุประสงค์ของแผน โครงการ/กิจกรรม ตัวบ่งชี้/เกณฑ์ สกอ. แหล่งงบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ/กิจกรรม ค่าเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ แผนปฏิบัติการการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ของ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการของปี 2561</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่ จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการ บริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ <ol style="list-style-type: none"> (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างเป็นมือ อาชีพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการ ทำงานในสายงานการบริการ และ (4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม 2. เพื่อจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. เพื่อจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษา <p>เป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะของ World Class Graduates 4 ประการ 2. นักศึกษาพัฒนาผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านในการเรียน และการทำกิจกรรมต่าง ๆ 	ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<p>3. นักศึกษาสามารถนำทักษะการประกันคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียน และการใช้ชีวิตประจำวัน</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะของ World Class Graduate และกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติครบ 5 ด้าน และ กิจกรรมที่พัฒนาและให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพ แก่นักศึกษา มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผน ร้อยละ 100 คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา รทบ. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรม กิจกรรมทุกกิจกรรมที่จัดบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับดี <p>ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา รทบ.</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2561 มีกิจกรรมที่ รทบ. จัดขึ้นเพื่อพัฒนานักศึกษาทั้งหมด 6 กิจกรรม ดังนี้</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วท้าวรอบเมือง เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาดแคลน ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเชิงกีฬา สนับสนุนวิถีไท่ยทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นำเสนอศักยภาพพื้นที่ของมหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ และแสดงศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษา รทบ.</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 11 พ.ย. 2561</p> <p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>2. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ เพื่อแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งในหลักสูตรนอกหลักสูตร</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 9 ส.ค. 2561</p> <p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ เป็นกิจกรรมที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัย</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>3. โครงการไหว้ครู กตัญญูจิตตา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกในพระคุณของครู อาจารย์ ทำนุบำรุงวัฒนธรรมประเพณีของไทย</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 11 ต.ค. 2561</p> <p>งบประมาณ 45,000 บาท</p> <p>4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 58 รทบ. เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนจบการศึกษา ให้มี แนวทางและแรงบันดาลใจในการประกอบอาชีพ และสร้าง ความผูกพันให้เกิดแก่นักศึกษาผ่านกิจกรรมอำลาอาลัย และ จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 13 ธ.ค. 2561</p> <p>งบประมาณ 30,000 บาท</p> <p>5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการปฐมพยาบาลและ การฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (CPR)</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 11 มิ.ย – 13 มิ.ย. 2562</p> <p>งบประมาณ 64,200 บาท</p> <p>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะการ เป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ เรียนรู้การทำงาน อย่างเป็นระบบ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การทำงาน ร่วมกันเป็นทีม และมีความรู้ในระบบประกันคุณภาพ PDCA</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 30 - 31 ก.ค. 2562</p> <p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ</p>	
☑	☑	2	ในแผนการ จัดกิจกรรม พัฒนา นักศึกษา ให้ ดำเนิน	โครงการและกิจกรรมที่ รทบ. จัดขึ้นเพื่อผลักดันให้ บัณฑิตเป็น World Class Graduates และเพื่อพัฒนาและ ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ 5 ด้าน ดังนี้ <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่ง</p>	รทบ.1.6.2.1 แผนกิจกรรม พัฒนา นักศึกษา รทบ. ประจำปี	

ตัวบ่งชี้ ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้

			<p>กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการให้ครบถ้วน ประกอบด้วย</p> <p>(1) คุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(2) ความรู้</p> <p>(3) ทักษะทางปัญญา</p> <p>(4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>(5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>รอบรั้วทัวร์รอบเมือง</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ 3. โครงการไหว้ครู กตัญญูบิดา 4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 58 5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา 6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 : ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 	<p>การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.2.2</p> <p>เล่มสรุป</p> <p>โครงการ Swan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทัวร์รอบเมือง</p> <p>รทบ.1.6.2.3</p> <p>เล่มสรุป</p> <p>กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.2.4</p> <p>เล่มสรุป</p> <p>โครงการไหว้ครู กตัญญูบิดา</p> <p>รทบ.1.6.2.5</p> <p>เล่มสรุป</p> <p>โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 58</p> <p>รทบ.</p> <p>รทบ.1.6.2.6</p> <p>เล่มสรุป</p> <p>โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา</p> <p>รทบ.1.6.2.7</p> <p>เล่มสรุป</p> <p>โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ</p>
--	--	--	---	---	---

กิจกรรม/โครงการ	วัตถุประสงค์	รายละเอียด	หลักฐาน	การประเมิน	การวัดผล	การติดตาม	การปรับปรุง	การรายงาน	การประเมิน
1. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย และหลักสูตร	จัดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่	ใบลงทะเบียน, ภาพถ่าย, รายงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. โครงการไหว้ครู กตัญญูบิดา	เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	จัดกิจกรรมไหว้ครู กตัญญูบิดา	ใบลงทะเบียน, ภาพถ่าย, รายงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา	เพื่อพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา	จัดกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา	ใบลงทะเบียน, ภาพถ่าย, รายงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา	เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา	จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา	ใบลงทะเบียน, ภาพถ่าย, รายงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
						นักศึกษา : ทักษะการเป็น ผู้นำในศตวรรษ ที่ 21
☑	☑	3	จัดกิจกรรม ให้ความรู้ และทักษะ การประกัน คุณภาพแก่ นักศึกษา	<p>รทบ. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะ การเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 : ทักษะการเป็นผู้นำใน ศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำของผู้นำ นักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยความรู้ และทักษะต่าง ๆ โดย นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมได้เรียนรู้และกล้าแสดงออกในการ เป็นผู้นำมากขึ้น เรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคม การทำงานเป็น ทีมและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ผ่านฐานกิจกรรมที่จัดขึ้น นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมที่ให้ความรู้และทักษะประกันคุณภาพ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการ PDCA สำหรับนำไปใช้ ในการวางแผนและดำเนินการกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับ มอบหมาย และมุ่งหวังในนักศึกษานำกระบวนการ PDCA ไป ประยุกต์ใช้ในการเรียน และการใช้ชีวิตประจำวันด้วย ซึ่งใน กิจกรรมนักศึกษาก็ได้รับมอบหมายให้คิดโครงการ เขียน โครงการตามหลักการเขียนโครงการ คือ การระบุหลักการ และเหตุผลของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ กำหนด ผู้รับผิดชอบ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย งบประมาณ และการ วางแผนระยะเวลาในการดำเนินงาน โดยนักศึกษานำเสนอ โครงการเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการปรับโครงการให้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป และโครงการที่ได้เหมาะสมที่สุดจะได้รับ การคัดเลือกให้เป็นกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจริง ในปี การศึกษา 2562 ต่อไป</p>	<p>รทบ.1.6.3.1 แผนกิจกรรม พัฒนา นักศึกษา รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.3.2 เล่มสรุป โครงการพัฒนา ศักยภาพผู้นำ นักศึกษา : ทักษะการเป็น ผู้นำในศตวรรษ ที่ 21</p>	
☑	☑	4	ทุกกิจกรรม ที่ดำเนินการ มีการ ประเมินผล ความสำเร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของกิจกรรม และนำผล การประเมิน	<p>ทุกโครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา ที่ รทบ. จัดขึ้น มี การกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจกรรม กำหนดตัวชี้วัด ความสำเร็จ โดยให้ประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ของกิจกรรม ทั้งด้านคุณภาพ และปริมาณทุกครั้ง เพื่อนำผล การประเมินและข้อคิดเห็นต่าง ๆ มาพิจารณา เพื่อแก้ไขและ พัฒนาในการจัดโครงการปีต่อไป ดังนี้</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่ง รอบรั้วท้าวรอบเมือง วัตถุประสงค์โครงการ</p> <p>1) มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาดแคลน</p>	<p>รทบ.1.6.4.1 เล่มสรุป โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบ รั้วท้าวรอบ เมือง</p> <p>รทบ.1.6.4.2 เล่มสรุป</p>	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
			มาปรับปรุง การ ดำเนินงาน ครั้งต่อไป	<p>2) เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และ การท่องเที่ยวเชิงกีฬา</p> <p>3) เพื่อสนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>4) เพื่อนำเสนอศักยภาพพื้นที่ของมหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ และแสดงศักยภาพของบุคลากรและ นักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ เชิงคุณภาพ</p> <p>รทบ. มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาที่ขาดแคลน ทุนทรัพย์ จำนวน 1,000,000 บาท นักวิ่งและผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้ทราบถึงประวัติศาสตร์ และความสำคัญต่าง ๆ ตลอดจนศิลปะวัฒนธรรมอันเป็นมรดกสถานที่สำคัญ ระหว่าง เส้นทางการวิ่ง เป็นการแสดงศักยภาพของ รทบ. และเป็น การบูรณาการหน่วยงานทั้งใน และนอกมหาวิทยาลัยอย่าง สูงสุด เนื่องจากการดำเนินงานดังกล่าว เป็นการดำเนินงาน โดยบุคลากรของ รทบ. และบุคลากรในมหาวิทยาลัยทั้งหมด ไม่มีการจ้างให้บุคคลภายนอกดำเนินงาน และได้รับไหวดจาก เพจวิ่งล่าไม้ ให้เป็นงานวิ่งที่มีการบริการ และอาหาร ยอด เยี่ยมติด 1 ใน 6 ของการจัดงานวิ่งทั้งหมดภายในปี 2561</p> <p>เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.60</p> <p>2. กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่</p> <p>วัตถุประสงค์กิจกรรม</p> <p>1) เป็นการแนะแนวการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย</p> <p>2) ได้พบปะเพื่อนใหม่ มีความสัมพันธ์ทั้งในหลักสูตร นอกหลักสูตร</p> <p>3) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนา คุณลักษณะบัณฑิต 5 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ</p> <p>ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของกิจกรรม เชิงคุณภาพ</p> <p>โดยนักศึกษาสามารถปรับตัวจากการเป็นนักเรียนมา เป็นนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ</p>	<p>กิจกรรม ปฐมนิเทศ นักศึกษาใหม่ รทบ.1.6.4.3 เล่มสรุป โครงการไหว้ครู กตัญญูจิตา รทบ.1.6.4.4 เล่มสรุป โครงการปัจฉิม นิเทศ นักศึกษา รหัส 58 รทบ. รทบ.1.6.4.5 เล่มสรุป โครงการพัฒนา สมรรถนะ นักศึกษา รทบ.1.6.4.6 เล่มสรุป โครงการพัฒนา ศักยภาพผู้นำ นักศึกษา : ทักษะการเป็น ผู้นำในศตวรรษ ที่ 21</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<p>ต่าง ๆ สำหรับการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย 4 ปี นักศึกษารู้จักมหาวิทยาลัยและภูมิใจในมหาวิทยาลัย นักศึกษามีความเข้าใจกฎระเบียบ เช่น การแต่งกายให้ถูกระเบียบ วิธีการลงทะเบียน ระดับผลการเรียนตลอดการศึกษา ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยด้านความสามารถภาษาอังกฤษเพื่อจบการศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิทยบริการ ศูนย์บริหารกาย หรือ โฮมเบเกอรี่ รู้จักความเป็นมาของมหาวิทยาลัย มากขึ้น และรู้จักคณะ รวมถึงบุคลากรของคณะ</p> <p>เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 3.60</p> <p>3. โครงการไหว้ครู กัตถุญชิตา วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาระลึกในพระคุณของครูอาจารย์ โดยมีการบายศรีสู่ขวัญ และพิธีไหว้ครู 2) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ <p>ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>เชิงคุณภาพ โดย นักศึกษามีสัมมาคารวะ เคารพ และอ่อนน้อมครูอาจารย์ เนื่องจากการเข้าร่วมกิจกรรมทำให้เข้าใจความสำคัญของการมีครู เข้าใจความหมายขององค์ประกอบของพานไหว้ครู (เช่น ข้าวตอก หญ้าแพรก ดอกเข็ม ดอกมะเขือ) ที่สามารถนำไปใช้โยชนในชีวิตประจำวัน ได้ อาจารย์ช่วยถ่ายทอดความรู้ และเข้าใจในความปรารถนาดีที่อาจารย์มีต่อลูกศิษย์ โดยเป็นข้อมูลที่ได้มาจากการรายงานผลในรายวิชาและการประชุมหลักสูตร</p> <p>เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.58</p> <p>4. โครงการปัจฉิมนิเทศ นักศึกษารหัส 58 รทบ. วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) เตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนจบการศึกษา ให้มีแนวทางและแรงบันดาลใจในการประกอบอาชีพ และสร้างความผูกพันให้เกิดแก่นักศึกษาผ่านกิจกรรมอำลาอาลัย 2) จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<p>3) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>โดยนักศึกษาสามารถตั้งกลุ่มและเข้าร่วม Alumni และมีผู้ประกอบการมาร่วมจัดบูธเพื่อเป็นโอกาสในการมีงานทำในวันงาน รทบ. มีข้อมูลศิษย์เก่าที่เป็นปัจจุบันมากขึ้นจากการเข้าร่วมกลุ่ม THM Alumni ใน Facebook page กลุ่ม HT Suandusit และ Facebook ศิษย์เก่าสัมพันธ์ รทบ. และนักศึกษามีโอกาสในการสมัครงานและได้งานมากขึ้นเนื่องจากในวันงานมีกิจกรรมที่ผู้ประกอบการมารับสมัครและสัมภาษณ์บัณฑิตเพื่อเข้าทำงาน</p> <p>เชิงปริมาณ</p> <p>ค่าเฉลี่ย 4.23</p> <p>5. โครงการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ</p> <p>1) พัฒนานักศึกษาให้ทักษะการปฐมพยาบาลและการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (CPR)</p> <p>2) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</p> <p>ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>เชิงคุณภาพ</p> <p>โดยนักศึกษาเข้าใจสมรรถนะเสริมเพื่อเพิ่มมูลค่าในการเป็นบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ได้พบปะร่วมกิจกรรมร่วมกับนักศึกษา รทบ. สามารถนำสมรรถนะที่จำเป็นด้านการท่องเที่ยวไปใช้ในงานบริการ สามารถนำความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลและการฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (CPR) ไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันได้</p> <p>เชิงปริมาณ</p> <p>ค่าเฉลี่ย 4.30</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<p>6. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษา ทักษะการเป็นผู้นำในศตวรรษที่ 21 วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) พัฒนานักศึกษาให้มีความเป็นผู้นำ ในศตวรรษที่ 21 สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า 2) เรียนรู้การทำงานอย่างเป็นระบบ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การทำงานร่วมกันเป็นทีม 3) มีความรู้ในระบบประกันคุณภาพ PDCA 4) เป็นการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต ในด้าน (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ <p>ผลการประเมิน บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ เชิงคุณภาพ</p> <p>โดยนักศึกษาเข้าได้พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การทำงานเป็นทีม เข้าใจกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา และเข้าใจระบบ PDCA เรียนรู้กระบวนการและขั้นตอนการจัดทำโครงการ ตั้งแต่การเขียนหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ในการจัดโครงการ การวางแผนการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน รวมถึงงบประมาณที่ใช้ และสามารถสรุปผลการดำเนินงาน เพื่อจะนำไปปรับปรุงในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไปได้และถ่ายทอดสู่คณะกรรมการ เพื่อน และรุ่นน้อง ในการประชุมและการดำเนินการจริง มีการคัดเลือกสโมสรนักศึกษา คณะ นอกจากนี้นักศึกษาของ รทบ. มีเครือข่ายนักศึกษาที่มาจากศูนย์การศึกษามากขึ้น และนักศึกษาที่มาจากศูนย์การศึกษาได้เข้าใจและเห็นภาพการดำเนินงานของคณะจากส่วนกลางและรู้สึกถึงความเป็นส่วนเดียวกันของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยในกิจกรรมดังกล่าวนักศึกษาคิดกิจกรรมออกมาได้ 6 กิจกรรมเพื่อจะดำเนินการพัฒนาคณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา และสโมสรนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาเป็นกิจกรรมที่จะดำเนินการในปีการศึกษา 2562</p> <p>เชิงปริมาณ ค่าเฉลี่ย 4.63</p>

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
	☑	☑	5	ประเมิน ความสำเร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของแผนการ จัดกิจกรรม พัฒนา นักศึกษา	<p>เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ในปีการศึกษา 2561 รทบ. ได้ประเมินความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ซึ่ง วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนประกอบไปด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่ จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการ บริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ <ol style="list-style-type: none"> (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างเป็นมือ อาชีพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการ ทำงานในสายงานการบริการ และ (4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม 2. เพื่อจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. เพื่อจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา <p>เป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาพัฒนาคุณลักษณะของ World Class Graduates 4 ประการ 2. นักศึกษาพัฒนาผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านในการเรียน และการทำกิจกรรมต่าง ๆ 3. นักศึกษาสามารถนำทักษะการประกันคุณภาพ PDCA ไปใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียน และการใช้ ชีวิตประจำวัน 	<p>รทบ.1.6.5.1 สรุปรายงาน การประชุมฝ่าย พัฒนา นักศึกษา ปี การศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.5.2 แบบ ประเมินผลการ ดำเนินงานตาม แผนกิจกรรม พัฒนา นักศึกษา ปี การศึกษา 2561</p>

**ตัว
บ่งชี้** ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. จัดโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะของ World Class Graduate และกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่สอดคล้องตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติครบ 5 ด้าน และ กิจกรรมที่พัฒนาและให้ความรู้ด้าน ประกันคุณภาพ แก่นักศึกษา
2. มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผน ร้อยละ 100
3. คณะกรรมการสโมสรนักศึกษา รทบ. มีส่วนร่วมในการ จัดกิจกรรมทุกกิจกรรม
4. กิจกรรมทุกกิจกรรมที่จัดบรรลุวัตถุประสงค์ของ โครงการในระดับดี

ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปีการศึกษา 2561 และพัฒนาการศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รอบ 12 เดือน (เดือนมีนาคม 1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562)

การประเมินผลตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน

ตัวชี้วัด	เชิงคุณภาพ		เชิงปริมาณ		เกณฑ์การประเมินผล
	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	
เชิงปริมาณ					0 = ไม่บรรลุ 1 = บรรลุ 2 = ขาดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา
1. โครงการกิจกรรมบนสมัชชาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติครบ 5 ด้าน ครบ 100% Class Graduate					
(1) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม			4 โครงการ	4 โครงการ	1
(2) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม			4 โครงการ	4 โครงการ	1
(3) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม			4 โครงการ	4 โครงการ	1
(4) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม			4 โครงการ	4 โครงการ	1
2. โครงการกิจกรรมบนสมัชชาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ การดำเนินงานบนสมัชชาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 3 โครงการ					
(1) สโมสรฯ กิจกรรม			3 โครงการ	3 โครงการ	1
(2) ชมรมฯ			3 โครงการ	3 โครงการ	1
(3) กิจกรรมนิเทศฯ			3 โครงการ	3 โครงการ	1
(4) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชนและภาคีเครือข่าย			3 โครงการ	3 โครงการ	1
(5) กิจกรรมนิเทศฯ สู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม			2 โครงการ	2 โครงการ	1
3. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามโครงการประกันคุณภาพการศึกษา			1 โครงการ	1 โครงการ	1
เชิงคุณภาพ					
1. ความพึงพอใจในรายชื่อบุคคลที่ 3.3.1 (ดี)	3.3.1	4.32			1

ผลการดำเนินงานตามแผนงาน

รหัสนิติศาสตร์/กิจกรรม	ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม	เชิงคุณภาพ		งบประมาณ (บาท)	ผลการดำเนินงาน (ตามตัวชี้วัด)	ดัชนีการเชื่อมโยง	ปัญหาและอุปสรรค (ถ้ามี)
		ผ่าน	ไม่ผ่าน				
1. ผลิต Dual Diploma Jun 2018 - 18 รายชื่อที่เรียนเมื่อ 2018	ความสำเร็จสำเร็จตามวัตถุประสงค์		3.31 (ดี)	4.60	-	✓	✓
2. กิจกรรมงานวันเปิดภาคเรียน	ความสำเร็จสำเร็จตามวัตถุประสงค์		3.31 (ดี)	3.60	-	✓	✓
3. โครงการอนุรักษ์ อนุรักษ์ศึกษา	ความสำเร็จสำเร็จตามวัตถุประสงค์		3.31 (ดี)	4.88	48,000	48,000	✓
4. โครงการวันเปิดภาคเรียน 58	ความสำเร็จสำเร็จตามวัตถุประสงค์		3.31 (ดี)	4.23	30,000	30,000	✓
5. โครงการวันเปิดภาคเรียนบัณฑิตศึกษา	ความสำเร็จสำเร็จตามวัตถุประสงค์		3.31 (ดี)	4.40	64,200	64,200	✓
6. โครงการวันเปิดภาคเรียนบัณฑิตศึกษา กิจกรรมวันเปิดภาคเรียนที่ 21	ความสำเร็จสำเร็จตามวัตถุประสงค์		3.31 (ดี)	4.63	-	-	✓

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานปีการศึกษา 2561

1. ดำเนินงานวันเปิดภาคเรียนที่ครบถ้วนทุกกิจกรรม โดยใช้งาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. จัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์และน่าสนใจมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ควรเน้นในเชิงจิตอาสา
3. ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่สร้างสรรค์ และขอให้นักเรียน POC เข้าร่วมกิจกรรมมากขึ้นโดยเน้นเชิงจิตอาสา
4. สนับสนุนบัณฑิตศึกษา และนักศึกษารายวิชาที่สนใจเรียน 5 โครงการบนสมัชชาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ตารางสรุปตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงานโครงการตามตัวชี้วัด

โครงการ	กิจกรรมบัณฑิตศึกษา POC				การส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์				กิจกรรม POC
	(1)	(2)	(3)	(4)	(1)	(2)	(3)	(4)	
1. ผลิต Dual Diploma Jun 2018 - 18 รายชื่อที่เรียนเมื่อ 2018	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. โครงการงานวันเปิดภาคเรียน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3. โครงการอนุรักษ์ อนุรักษ์ศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. โครงการวันเปิดภาคเรียน 58	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. โครงการวันเปิดภาคเรียนบัณฑิตศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. โครงการวันเปิดภาคเรียนบัณฑิตศึกษา กิจกรรมวันเปิดภาคเรียนที่ 21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ: ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติครบ 5 ด้าน ครบ 100% Class Graduate

(1) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม
(2) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม
(3) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม
(4) จัดนิทรรศการสู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม

ผลการดำเนินงานบนสมัชชาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 3 โครงการ

(1) สโมสรฯ กิจกรรม
(2) ชมรมฯ
(3) กิจกรรมนิเทศฯ
(4) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชนและภาคีเครือข่าย

(1) สโมสรฯ สู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม
(2) สโมสรฯ สู่สังคม ชุมชน และอุตสาหกรรม

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>โดยการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในปี 2561 บรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ กล่าวคือ จัดให้มีกิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยงและการบริการตามวิสัยทัศน์ของ รทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ สามารถจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และกิจกรรมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และบรรลุเป้าหมายของแผน โดยนักศึกษาสามารถนำ กระบวนการ PDCA ไปใช้ในการจัดกิจกรรม หรือ การเรียนของนักศึกษาได้ เห็นได้จากนักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ และสามารถดำเนินงาน โดยมีการตรวจสอบการดำเนินการเพื่อให้การจัดกิจกรรมสำเร็จลุล่วง และสามารถเปลี่ยนแปลงและแก้ไขวิธีการดำเนินกิจกรรมเมื่อพบว่ามีข้อผิดพลาด หรือเหตุที่จะไม่สามารถทำให้แผนงานที่วางไว้ประสบความสำเร็จได้ และได้ นำสรุปผลการดำเนินงานทุกกิจกรรม และผลประเมินโครงการประชุมฝ่ายพัฒนานักศึกษาและคณะกรรมการสโมสรนักศึกษาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงแผน และการดำเนินงาน โดยได้ข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กิจกรรมบางกิจกรรมเป็นรูปเดิมทุกจัดซ้ำ ๆ กัน 2) ช่วงเวลาดำเนินการทับซ้อนกับบางช่วงเวลาสำคัญของมหาวิทยาลัย หรือเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาไม่สะดวกเข้าร่วมกิจกรรม 3) ทักษะต่าง ๆ ที่จัดให้กับนักศึกษาในกิจกรรม/โครงการครอบคลุมคุณลักษณะการพัฒาบัณฑิตของ รทบ. และมหาวิทยาลัย แต่อาจจะยังไม่ครอบคลุมในระดับสังคม 	
☑	☑	6	นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา	<p>รทบ. ประเมินผลหลังการจัดโครงการทุกโครงการ โดยจากการประชุมสรุปผลการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามแผนของปีการศึกษา พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาในยุคนี้นิยมกิจกรรมมากกว่าการฟังบรรยาย ซึ่งหากเป็นเนื้อหาที่ยาก จำเป็นที่จะต้องมีการอธิบายหรือนำกิจกรรมเข้ามาช่วยให้นักศึกษาไม่เกิดความเบื่อหน่าย และสนใจร่วมกิจกรรมตลอดกำหนดการ 2. การจัดกิจกรรมนั้นในหลายองค์ประกอบ เช่น วิทยากรบรรยายไม่สามารถมาในวันที่กำหนดไว้ จำนวนวิทยากร และ 	<p>รทบ.1.6.6.1 สรุปรายงานการประชุมฝ่ายพัฒนา นักศึกษา ปีการศึกษา 2561</p> <p>รทบ.1.6.6.2 แผนกิจกรรม</p>	

ตัว บ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมในครั้งเดียว ทำให้ต้องมีการแบ่งกลุ่ม และแบ่งช่วงการจัดกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษากลุ่มเป้าหมายได้อบรมทุกคน สถานที่ที่สามารถรับรองจำนวนผู้เข้าอบรมไม่เพียงพอ ซึ่งเมื่อมีเหตุการณ์ หรือเงื่อนไขดังกล่าว ทำให้วันที่จัดกิจกรรมไม่สอดคล้องกับตารางปฏิทินวิชาการ ทำให้นักศึกษา หรืออาจารย์บางท่านไม่สามารถเข้าร่วมได้</p> <p>3. นอกจากผลการเรียนรู้ 5 ด้าน แล้ว ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นสิ่งสำคัญในการเรียนรู้ และใช้ชีวิตของนักศึกษา และควรปลูกฝังความเป็นสวนดุสิตให้นักศึกษาได้ตระหนักและมีการดำรงตนอย่างเป็นคนสวนดุสิตให้มากขึ้น</p> <p>จากนั้นมีการนำผลการประเมินและข้อคิดเห็นต่าง ๆ มาพิจารณาจัดการปรับปรุงแผน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนารูปแบบของการจัดกิจกรรม ให้มีความน่าสนใจมากขึ้น 2. ระยะเวลาการจัดกิจกรรมควรสอดคล้องกับปฏิทินวิชาการ เพื่อแก้ไขและพัฒนาในการเขียนแผนและจัดโครงการในปี 2562 3. เพิ่มการจัดโครงการ กิจกรรม หรือจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนที่ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3R8C) และความเป็นสวนดุสิต (SDU SPIRIT) ซึ่งประกอบด้วย บุคลิกภาพดี อ่อนน้อมถ่อมตน ดำรงตนอย่างมีคุณค่า ทำงานด้วยความประณีต เสียสละ เอื้ออาทร รักและศรัทธามหาวิทยาลัย แสดงความเป็นสวนดุสิต มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และมีความเป็นผู้นำ รวมทั้งมีสุขภาพที่ดี ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และมีความเป็นพลเมืองที่ดี 	พัฒนา นักศึกษา ปี การศึกษา 2562

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
2.1	<p>ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)</p>					
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์	<p>รทบ. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของ รทบ. ได้มีการนำระบบสารสนเทศของสถาบันวิจัยและพัฒนาคือระบบ R-system ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตมาใช้สำหรับคณาจารย์ของ รทบ. เพื่อนำข้อมูลที่เป็นแบบเสนองานวิจัยที่อาจารย์แต่ละท่านได้สร้างสรรค์ขึ้นมาลงระบบนี้ เป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าระบบของหน่วยงานวิจัยระดับชาติ ซึ่งคือระบบ NRMS นอกจากนั้น ยังเป็นการเก็บข้อมูลงานวิจัยรายบุคคลให้แก่คณาจารย์ทุกท่านอีกด้วยระบบนี้ คณบดีสามารถเข้าระบบเพื่อตรวจสอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของคณาจารย์ รทบ. ได้ เช่น ความก้าวหน้าของของการยื่นขอเงินสนับสนุนงานวิจัย งบประมาณที่ได้รับในการสนับสนุนทุนวิจัย ความก้าวหน้าของงานวิจัย และงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ทำให้ฝ่ายวิจัยของ รทบ. ได้นำข้อมูลเหล่านี้มาเก็บไว้ เพื่อวิเคราะห์สังเคราะห์เรื่องความเชี่ยวชาญของนักวิจัยใน รทบ. เพื่อมอบหมายงานต่าง ๆ ที่ตรงกับความเชี่ยวชาญของแต่ละบุคคลเพื่อสร้างประสิทธิภาพสูงสุดแก่การทำงาน รวมไปถึงการมอบหมายนักวิจัยฯ รุ่นใหม่ ให้ดูแลช่วยเหลือนักวิจัยรุ่นใหม่ๆ ตามศาสตร์ที่ตนเองเชี่ยวชาญ</p> <p>นอกจากนี้ทางมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการได้เชื่อมโยงระบบสารสนเทศกับสถาบันวิจัยและพัฒนา ในเรื่องของการขอทุนและการได้รับทุนอุดหนุนวิจัยทั้งจากเงินบำรุงการศึกษาและเงินงบประมาณแผ่นดิน ตลอดจนฐานข้อมูลความรู้ด้าน</p>	<p>รทบ.2.1.1.1 เว็บไซต์ R System ของสถาบันวิจัยและพัฒนา (http://research.dusit.ac.th/r-system/home/index.php)</p> <p>รทบ.2.1.1.2 หน้าเว็บไซต์ เรื่องการจัดสรรทุนของสถาบันวิจัยและพัฒนา (http://research.dusit.ac.th/new/th/pr/index.php?key=fund#&slider1=2)</p> <p>รทบ. 2.1.1.3 หน้าเว็บไซต์ เรื่องฐานข้อมูลความรู้ด้านการวิจัย (http://resear</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>งานวิจัย</p> <p>ในส่วนของ รทบ. การบริหารจัดการ ระบบและกลไกบริหารงานวิจัย ครอบคลุมไปถึงระบบการบริหารจัดการบุคลากรภายใน รทบ. ได้แก่ บุคลากรท่านใด ใกล้เคียงเวลาต่อสัญญา หรือ กำหนดขอตำแหน่งทางวิชาการ จะได้รับการวางแผน เพื่อจัดสรรให้ดำเนินการเป็นหัวหน้าโครงการย่อย ในชุดโครงการใหญ่ของ รทบ. และในทุกโครงการย่อย จะมีสมาชิกภายในเล่ม ครอบคลุมหลักสูตร ภายใต้โครงการใหญ่ ส่งผลให้คณาจารย์ภายใน รทบ. มีพัฒนาการในด้านการพัฒนาผลงานทางวิชาการ และมีแนวทางในการผลักดันเพื่อการคงอยู่ของคณาจารย์ควบคู่ไปด้วย ทั้งนี้ระบบการวิจัย ถูกติดตาม กำกับ ดูแล ด้วยการประชุมฝ่ายวิจัยและพัฒนา ประธานฝ่ายนำรายงานคณบดี เพื่อวางกรอบวิจัยประจำปีการศึกษา จากนั้น นำเข้าคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อพิจารณาอีกครั้ง</p> <p>จากการพัฒนาทางด้านวิจัยอย่างต่อเนื่องของ รทบ. ทำให้เกิดผลลัพธ์เมื่อเทียบกับ 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า เพิ่มขึ้นในภาพรวม จึงวางแผนร่วมกับ สวพ. ในการพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งอ้างอิง (THM HUB) (ตามวิสัยทัศน์ของ รทบ.) ได้แก่ กระบวนการเริ่มต้นในการพัฒนา วารสารประจำ รทบ. เพื่อเป็นแหล่งเผยแพร่ทางวิชาการ ด้านการท่องเที่ยวและการบริการ ปัจจุบัน ‘วารสารเพื่อการท่องเที่ยวสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน’ อยู่ในระหว่างการพัฒนาโครงสร้างการดำเนินการผ่านระบบ Thai JO อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาบทความของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคาดการณ์ว่าวารสารนี้จะแล้วเสร็จปลายปี 2562 นี้ โดยระบบการบริหารจัดการระบบวิจัยของ รทบ. ได้มีการรายงานผลผ่านไปทางคณะกรรมการประจำรทบ.</p>	ch.dusit.ac.th/new/th/pr/index.php?key=e-research#&slider=2)
	☑	☑	2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ในประเด็นต่อไปนี้ -ห้องปฏิบัติการหรือห้อง	<p>รทบ. มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในด้านห้องสมุดและระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยใช้ห้องสมุดและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ โดยมีฐานข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและการบริการอย่างเพียงพอ ได้แก่</p>	<p>รทบ.2.1.2.1 http://www.arit.dusit.ac.th</p> <p>รทบ. 2.1.2.2 คำสั่ง คณะกรรมการ SDU</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
		<p>ปฏิบัติงาน สร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์ เครื่องมือ หรือ ศูนย์ให้ คำปรึกษาและ สนับสนุนการ วิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ - ห้องสมุด หรือแหล่ง ค้นคว้าข้อมูล สนับสนุนการ วิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ - สิ่งอำนวยความสะดวก หรือการรักษา ความปลอดภัย ในการวิจัยหรือ การผลิตงาน สร้างสรรค์ เช่น ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ ระบบรักษา ความปลอดภัย ใน ห้องปฏิบัติการ - กิจกรรม วิชาการที่ ส่งเสริม งานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ เช่น การจัด ประชุมวิชาการ</p>	<p>Thailis, Proquest, Science Direct, ACS, IEEE, Clinical Key, ACM, ISI, Wilson Web, Emerald, EBSCO Business Source Complete, EBSCO Academic Search Complete, ERIC, CINAHL, Clinical Skill, SCOPUS, Springer Link, IG Library อีกทั้งยังมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนงานวิจัย เช่น EndNote, Turnitin และอักขราวิสุทธิ์</p> <p>นอกจากนั้น รทบ. ได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club อัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ สร้างสรรค์งานวิจัยและส่งเสริมการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ของ รทบ. โดยกิจกรรมที่จัดนี้ได้มาจากการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านการวิจัยจากคณาจารย์ทุกท่านในคณะ โดยในปีที่ผ่านมาได้จัดกิจกรรม 5 กิจกรรม โดยกิจกรรมที่อยู่ในรอบประกัน 2561 นี้คือกิจกรรมคลินิกวิจัย จัดในวันอังคารที่ 21 สิงหาคม 2561 และพฤหัสบดี ที่ 21 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม รทบ. และห้องประชุมลิขิต 2 โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต การดำเนินงานโครงการฯ ประกอบด้วยคณะทำงาน 13 คน จาก รทบ. และการดำเนินงานโครงการฯ นั้นมีค่าเป้าหมายคือในเชิงปริมาณ ต้องจำนวนชุดข้อเสนอโครงการวิจัย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ อย่างน้อย 4 แผนงาน 20 โครงการ จากการดำเนินการที่ผ่านมา นั้นบรรลุตามค่าเป้าหมาย โดยคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้ข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับทุนจากสภาวิจัยแห่งชาติ งบประมาณด้านการวิจัยปกติ ปี พ.ศ. 2563 จำนวน 12 แผนงาน 37 โครงการ</p> <p>ในการเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับทุนงบประมาณแผ่นดิน 2564 นั้น ทางคณะและมหาวิทยาลัยฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาข้อเสนอโครงการที่มุ่งเน้นด้านการบูรณาการข้ามศาสตร์มากขึ้นสืบเนื่องมาจากการพิจารณาทุน</p>	<p>Researcher Club รทบ. 2.1.2.3 รูปภาพการจัดกิจกรรม Researcher Club คลินิกวิจัย วันอังคารที่ 21 สิงหาคม 2561 และพฤหัสบดี ที่ 23 สิงหาคม 2561 รทบ.2.1.2.4 รูปภาพการประชุม SDU Research Club เพื่อจัดกิจกรรมบูรณาการข้ามศาสตร์ด้านงานวิจัย รทบ.2.1.2.5 รูปภาพการจัดกิจกรรม Research Club ทั้งหมดจำนวน 8 ครั้ง รทบ.2.1.2.6 สรุปโครงการการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
		<p>การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์ อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์ รับเชิญ (visiting professor)</p>	<p>ของรัฐบาลที่เน้นโครงการบูรณาการที่ต้องสร้าง Impact ที่ชัด ทาง SDU Research Club และคลับย่อยจึงได้ผลักดันกิจกรรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้ามศาสตร์ให้เกิดขึ้นในปี โดยวิเคราะห์จากกรอบวิจัยของประเทศ และความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนั้นทางคณะได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club ขึ้น โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาร่วมให้คำแนะนำ โดยคลับอุตสาหกรรมบริการของ รทบ.จัดกิจกรรมคลินิกวิจัยร่วมกับหลายคณะ รวมแล้วจำนวน 8 ครั้ง ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คลับอุตสาหกรรมบริการของ รทบ. เอง จัดโดย รทบ. คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 3 ครั้ง วันที่ 24 มิถุนายน 2562 วันที่ 5 กรกฎาคม 2562 และวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 2. คลับอาหาร จัดโดย รทบ. โรงเรียนการเรือนและคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 3 ครั้ง วันที่ 6 มิถุนายน 2562 วันที่ 26 มิถุนายน 2562 และวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 3. คลับวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง จัดโดย รทบ. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 2 ครั้ง วันที่ 11 กรกฎาคม 2562 และวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 <p>นอกจากนั้น ทางคณะยังได้มีการจัดการอบรมการจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยเชิญ รศ.ดร.พรณี สวนเพลง มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ให้กับนักวิจัยและผู้สนใจในประเด็นถึงลักษณะงานวิจัยที่จะนำไปใช้ประโยชน์ รูปแบบการใช้ประโยชน์ของงานวิจัยทางการท่องเที่ยวและบริการ วิธีการนำไปใช้ประโยชน์ ปัญหา/ข้อจำกัดการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และการประเมินความสำเร็จของการนำการวิจัยไปใช้ประโยชน์วัดผล โดยจัดในวันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2562</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>3 จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัยและอัตราการจ่ายเงินอุดหนุนการวิจัย และจัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยแบ่งเป็นเงินทุนภายใน (บกศ.) และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ (เงินงบประมาณแผ่นดิน) ซึ่ง รทบ. ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปีการศึกษา 2561 (ปีงบประมาณ 2562) จากภายนอกจำนวน 15,287,700 บาท ซึ่งทาง รทบ. โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัย ศึกษา และวิเคราะห์แนวโน้มความรู้ที่ทันสมัย การเปลี่ยนแปลงของสังคมในช่วงปีการศึกษานั้น ๆ ประกอบกับ อัตลักษณ์ของ รทบ. เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการจัดทำโครงการชุดวิจัย ซึ่งโครงการย่อยนั้นจะได้มาองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญของทุกหลักสูตรใน รทบ. ซึ่งคณะกรรมการวิจัย ได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา จัดกิจกรรม Researcher Club จะมีส่วนในกระบวนการสนับสนุน ตั้งแต่การเขียนโครงร่างวิจัย เทคนิคการเลือกการใช้กระบวนการวิจัยและวิธีวิจัยให้เหมาะกับวัตถุประสงค์ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง และการจัดคลินิกวิจัยเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิช่วยแนะนำ แก้ไข ปรับปรุง และให้คำปรึกษาการทำวิจัยในกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการชุด และโครงการย่อยของคณาจารย์ รทบ. ได้รับการพิจารณาให้ได้รับการจัดสรรทุนวิจัยทั้งจากภายในและภายนอก หมายรวมถึงการสนับสนุนต่อยอดในด้านการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ระดับนานาชาติ</p> <p>รทบ.2.1.3.1 แผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย สวนดุสิต พ.ศ. 2561 – 2564 : ยุทธศาสตร์ ที่ 3 พัฒนา งานวิจัยและ นวัตกรรมที่มี คุณภาพ สามารถ นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์อย่าง เป็นรูปธรรม</p> <p>รทบ.2.1.3.2 ประกาศ มหาวิทยาลัย สวนดุสิตเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธี ปฏิบัติ การ เสนอ โครงการวิจัย และอัตราการ จ่ายเงิน ทุนอุดหนุนการ วิจัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560</p> <p>รทบ.2.1.3.3 ประกาศ มหาวิทยาลัย สวนดุสิตเรื่อง เกณฑ์อุดหนุน การวิจัย พ.ศ. 2561</p> <p>รทบ.2.1.3.4 http:// research.dusi</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					t.ac.th/new/t h/home/inde x.php เว็บไซต์ ของ สถาบันวิจัย และพัฒนา มหาวิทยาลัย รทบ.2.1.3.5 สัญญาทุนวิจัย ของคณาจารย์ ใน รทบ.
✓	✓	4	จัดสร งบประมาณ เพื่อสนับสนุน การเผยแพร่ ผลงานวิจัยหรือ งานสร้างสรรค์ ในการประชุม วิชาการหรือ การตีพิมพ์ใน วารสาร ระดับชาติหรือ นานาชาติ	<p>การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ โดยกำหนดเกณฑ์การจัดสรรทุนใน ประกาศของมหาวิทยาลัยเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ การเสนอโครงการวิจัย และอัตราการจ่ายเงิน ทุนอุดหนุนการวิจัย พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้จัดสรรงบประมาณ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วงเงินอุดหนุน 5,000 บาทสำหรับการเขียนบทความวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้ที่เห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งไม่เกิน 3 คน 2. การเผยแพร่ผลงานหรืองานสร้างสรรค์ในที่ประชุมวิชาการระดับชาติ หรือวารสารวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จะสนับสนุนตามความเป็นจริง 3. ในการเผยแพร่ผลงานด้วยวาจาในงานประชุมวิชาการในระดับนานาชาติในต่างประเทศ และต้องมีการนำบทความไปตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ ง่ายตามทวีป และกลุ่มประเทศ ไม่เกินอัตราดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • โชนอเมริกา แอฟริกา สนับสนุน 30,000 บาท • โชนยุโรป ออสเตรเลีย สนับสนุน 25,000 บาท • โชนเอเชีย ยกเว้นประเทศไทย สนับสนุน 20,000 บาท 4. การสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัยหรือ วิชาการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • วารสารระดับชาติ ที่ได้รับการรับรองจาก 	รทบ.2.1.4.1 ประกาศ มหาวิทยาลัย สวนดุสิตเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธี ปฏิบัติ การ เสนอ โครงการวิจัย และอัตราการ จ่ายเงิน ทุนอุดหนุนการ วิจัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 และ ประกาศแนว ทางการ เบิกจ่าย ทุนอุดหนุนวิจัย พ.ศ. 2561 รทบ.2.1.4.2 แผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัย สวนดุสิต พ.ศ. 2561-2564 รทบ.2.1.4.3 http://resear

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มสองจำนวน 1,000 บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> วารสารระดับชาติ ที่ได้รับการรับรองจาก ศูนย์ดัชนีอ้างอิงวารสารไทย (TCI) กลุ่มหนึ่งจำนวน 3,000 บาท วารสารระดับนานาชาติ ที่ได้รับการรับรอง จากฐานข้อมูล ISI ฐานข้อมูล SCOPUS หรือ ฐานข้อมูลที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ให้การรับรองหรือที่เทียบเท่า โดยเป็นไปตามเกณฑ์ค่า วัดความถี่ของการ อ้างอิงบทความวารสารในแต่ละปี (Impact Factor) และค่าควอไทล์ (Quartile) หรือที่ เทียบเท่า แบ่งตามสาขา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี <ul style="list-style-type: none"> มีค่า Impact Factor ตั้งแต่ 0-2 หรือมี ค่าควอไทล์ที่ 3 และ 4 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 5,000 บาท มีค่า Impact Factor มากกว่า 2 - 4 หรือมี ค่าควอไทล์ที่ 2 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 10,000 บาท ค่า Impact Factor มากกว่า 4 ขึ้นไป หรือมี ค่าควอไทล์ที่ 1 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 20,000 บาท สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <ul style="list-style-type: none"> มีค่า Impact Factor ตั้งแต่ 0-1 หรือมี ค่าควอไทล์ที่ 3 และ 4 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 5,000 บาท มีค่า Impact Factor มากกว่า 1-3 หรือมี ค่าควอไทล์ที่ 2 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 10,000 บาท มีค่า Impact Factor มากกว่า 3 ขึ้นไป หรือมี ค่าควอไทล์ที่ 1 หรือที่เทียบเท่า จำนวน 20,000 บาท <p>ผู้ที่ขอสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์ เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัยหรือวิชาการ ต้องเป็นชื่อ แรก (First Author) หรือผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) ในกรณีและผู้ขอรับเงิน รางวัลเพื่อการตี พิมพ์เผยแพร่ผลงานในวารสารวิจัย หรือวิชาการไม่มีคุณสมบัติดังกล่าว จะพิจารณาเงิน รางวัลสนับสนุนตามสัดส่วนของผลงานที่แสดงใน ใบรับรองลายมือชื่อของคณะผู้เขียนในบทความวิจัย หรือวิชาการนั้น ในกรณีที่คณะผู้ เขียนเป็นบุคลากร</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>ของมหาวิทยาลัยมากกว่าหนึ่งคนสามารถนำบทความดังกล่าวมาขอสนับสนุนเงินรางวัลสำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ซึ่ง รทบ. โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยจะช่วยสนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการประสานและติดต่อประสานข้อมูลกับสถาบันวิจัยและพัฒนา รวมถึงการให้คำปรึกษาต่าง ๆ จากทั้งหัวหน้าฝ่ายวิจัย ทูตวิจัยในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการ และขั้นตอนรวมถึงกระบวนการต่าง ๆ ในการตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานในวารสารระดับชาติ หรือนานาชาติ ต่ออาจารย์ในและบุคลากรในคณะทุก ๆ คน</p> <p>ในรอบปีนี้ มีอาจารย์จำนวน 4 ท่านได้รับงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อ.พรารัตินา ศรีระทุ เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อการพัฒนาเส้นทางการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าภูหลวง จังหวัดเลย โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม 2. ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อ Toward Medical Tourist's Motivation, Perceived Value and Behavioral Intention in Thailand 3. อ.ฐิตินันท์ วารวินิช เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อ Customer Relationship Management (CRM) and Logistic Customer Satisfaction 4. อ.รุ่งเพชร ปั้นงาม เป็นจำนวนเงิน 3,000 บาท จากบทความชื่อ การรับรู้และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อโครงการความร่วมมือส่งนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<p>มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และ</p> <p>รทบ. มีความร่วมมือกับสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์</p>	<p>รทบ.2.1.5.1 รายงานสรุปผล</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
			<p>นักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดีเด่น</p> <p>และนักวิจัย โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัยผ่านทาง Researcher Club 2561 ด้านอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวและบริการรวม 5 กิจกรรม โดยกิจกรรมที่จัดนั้น พยายามจัดให้สอดคล้องกับกรอบเวลาของการส่งโครงการงานวิจัยให้กับสำนักวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัย เพื่อนำเข้าระบบ NRMS ของ วช. ต่อไป และ 5 กิจกรรมที่จัดนั้น มุ่งเน้นทางด้านการพัฒนาด้านงานวิจัยและการเขียนบทความวิจัยและวิชาการให้แก่คณาจารย์ โดยเริ่มจากการสร้างหัวข้องานวิจัยที่เหมาะสมตามกรอบวิจัยของประเทศ การเลือกเทคนิคการวิจัยที่เหมาะสม เทคนิคการเขียนบทความและคลินิกบทความ และกิจกรรมสุดท้ายคือคลินิกโครงการงานวิจัย ซึ่งกิจกรรมสุดท้าย คือการนำโครงการงานวิจัยให้ผู้ทรงให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อปรับแก้ก่อนนำเข้าสู่ระบบ R system ของมหาวิทยาลัย และ NRMS ของ วช. ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ได้ถูกวางแผนมาเป็นอย่างดีเพื่อให้ทันกรอบเวลา ทาง รทบ. ได้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมโดยทั่วถึงกันผ่านทางไลน์กลุ่มของ รทบ. และเมื่อกิจกรรมเสร็จสิ้น ทาง รทบ. ได้มอบประกาศนียบัตรให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกท่านเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยในปีที่ผ่านมาได้จัดกิจกรรม 5 กิจกรรม โดยกิจกรรมที่อยู่ในรอบประกัน 2561 นี้คือกิจกรรมคลินิกวิจัย จัดในวันอังคารที่ 21 สิงหาคม 2561 และพฤหัสบดี ที่ 21 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม รทบ. และห้องประชุม ลิขิต 2 โรงแรมสวนดุสิตเพลส</p> <p>ส่วนในปี 2562 นี้ รทบ. ได้ร่วมมือกับทางสำนักวิจัยและพัฒนาจัดกิจกรรม Research Club บูรณาการข้ามศาสตร์ โดยคลับอุตสาหกรรมบริการของ รทบ. จัดกิจกรรมคลินิกวิจัยร่วมกับหลายคณะรวมแล้ว จำนวน 8 ครั้ง ดังรายละเอียดที่กล่าวไปแล้วข้างต้นในข้อ 2</p>	<p>การดำเนินงานของการจัดกิจกรรม Researcher Club 2561</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	มีระบบและกลไกเพื่อช่วยคุ้มครองสิทธิ์ของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบ โดยมีทิวติวิจัยซึ่งเป็นตัวแทนของ รทบ. ทำงานในการประสานงานระหว่างคณาจารย์ของ รทบ. และหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา โดยอาจารย์ส่งผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ผ่าน รทบ. ไปยังหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อดำเนินการในลำดับถัดไป เช่น Application “Adrenaline Junkie” ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์มาดา วิชาศิลป์	รทบ.2.1.6.1 ระบบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาของหน่วยบ่มเพาะทรัพย์สินทางปัญญา รทบ.2.1.6.2 ลิขสิทธิ์ Application “Adrenaline Junkie”

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																																										
2.2	<p>เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ได้รับเงินสนับสนุนงานวิจัยจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ และนักวิจัยประจำ มีการดำเนินการได้ 186,720.25 บาท/คน ดังนี้</p> <p>รายการข้อมูลพื้นฐาน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">กลุ่มสาขา</th> <th colspan="2">แหล่งเงินทุนสนับสนุน</th> <th rowspan="2">รวมเงินสนับสนุน</th> <th rowspan="2">จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด</th> <th rowspan="2">จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด</th> <th rowspan="2">เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท/คน)</th> <th rowspan="2">ค่าคะแนนที่ได้</th> </tr> <tr> <th>เงินสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย</th> <th>เงินสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>วิทยาศาสตร์ฯ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>วิทยาศาสตร์สุขภาพ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>มนุษยศาสตร์ฯ</td> <td>25,000</td> <td>15,192,700</td> <td>15,217,700</td> <td>81.5</td> <td>81.5</td> <td>186,720.25</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>รวมทั้งสิ้น</td> <td>25,000</td> <td>15,192,700</td> <td>15,217,700</td> <td>81.5</td> <td>81.5</td> <td>186,720.25</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>ผลการประเมิน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">เป้าหมาย</th> <th colspan="2">ผลดำเนินการ</th> <th colspan="2">คะแนน</th> <th rowspan="2">การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)</th> </tr> <tr> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> <th>SAR</th> <th>คณะกรรมการ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ 60,000 บาทขึ้นไป/คน</td> <td>186,720.25 บาท/คน</td> <td>186,720.25 บาท/คน</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>บรรลุ</td> </tr> </tbody> </table>	กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด	เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท/คน)	ค่าคะแนนที่ได้	เงินสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย	เงินสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย	วิทยาศาสตร์ฯ								วิทยาศาสตร์สุขภาพ								มนุษยศาสตร์ฯ	25,000	15,192,700	15,217,700	81.5	81.5	186,720.25	5	รวมทั้งสิ้น	25,000	15,192,700	15,217,700	81.5	81.5	186,720.25	5	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ 60,000 บาทขึ้นไป/คน	186,720.25 บาท/คน	186,720.25 บาท/คน	5	5	บรรลุ
กลุ่มสาขา	แหล่งเงินทุนสนับสนุน		รวมเงินสนับสนุน	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด						จำนวนนักวิจัยประจำทั้งหมด	เงินสนับสนุนต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (บาท/คน)	ค่าคะแนนที่ได้																																															
	เงินสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย	เงินสนับสนุนภายนอกมหาวิทยาลัย																																																									
วิทยาศาสตร์ฯ																																																											
วิทยาศาสตร์สุขภาพ																																																											
มนุษยศาสตร์ฯ	25,000	15,192,700	15,217,700	81.5	81.5	186,720.25	5																																																				
รวมทั้งสิ้น	25,000	15,192,700	15,217,700	81.5	81.5	186,720.25	5																																																				
เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)																																																						
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ																																																							
กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์ฯ 60,000 บาทขึ้นไป/คน	186,720.25 บาท/คน	186,720.25 บาท/คน	5	5	บรรลุ																																																						

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ผลการหลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินประเมินแต่ละตัวบ่งชี้																																																																																							
2.3	<p>ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีผลงานวิชาการทั้งสิ้น32..... เรื่อง จำแนกดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลงานทางวิชาการ จำนวน31.... เรื่อง - ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร จำนวน 1 เรื่อง สรุปได้ดังนี้ <p>รายการข้อมูลพื้นฐาน</p> <table border="1" data-bbox="337 464 1498 1896"> <thead> <tr> <th data-bbox="342 464 1089 583" rowspan="2">รายการข้อมูล</th> <th data-bbox="1089 464 1203 583" rowspan="2">ค่าน้ำหนัก</th> <th colspan="3" data-bbox="1203 464 1382 506">ชิ้นงาน</th> <th data-bbox="1382 464 1498 583" rowspan="2">ผลรวมถ่วงน้ำหนัก</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1203 506 1263 583">1*</th> <th data-bbox="1263 506 1323 583">2*</th> <th data-bbox="1323 506 1382 583">3*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="342 583 1089 625">1.จำนวนผลงานทางวิชาการ</td> <td data-bbox="1089 583 1203 625"></td> <td data-bbox="1203 583 1263 625"></td> <td data-bbox="1263 583 1323 625"></td> <td data-bbox="1323 583 1382 625"></td> <td data-bbox="1382 583 1498 625"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 625 1089 709">- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ</td> <td data-bbox="1089 625 1203 709">0.20</td> <td data-bbox="1203 625 1263 709"></td> <td data-bbox="1263 625 1323 709"></td> <td data-bbox="1323 625 1382 709">13</td> <td data-bbox="1382 625 1498 709">2.60</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 709 1089 1024">- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ</td> <td data-bbox="1089 709 1203 1024">0.40</td> <td data-bbox="1203 709 1263 1024"></td> <td data-bbox="1263 709 1323 1024"></td> <td data-bbox="1323 709 1382 1024">1</td> <td data-bbox="1382 709 1498 1024">0.40</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1024 1089 1108">- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร</td> <td data-bbox="1089 1024 1203 1108"></td> <td data-bbox="1203 1024 1263 1108"></td> <td data-bbox="1263 1024 1323 1108"></td> <td data-bbox="1323 1024 1382 1108"></td> <td data-bbox="1382 1024 1498 1108"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1108 1089 1192">- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2</td> <td data-bbox="1089 1108 1203 1192">0.60</td> <td data-bbox="1203 1108 1263 1192"></td> <td data-bbox="1263 1108 1323 1192"></td> <td data-bbox="1323 1108 1382 1192">1</td> <td data-bbox="1382 1108 1498 1192">0.60</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1192 1089 1392">- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบ ภายใน 30 วัน นับ แต่ วันที่ ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1</td> <td data-bbox="1089 1192 1203 1392">0.80</td> <td data-bbox="1203 1192 1263 1392"></td> <td data-bbox="1263 1192 1323 1392"></td> <td data-bbox="1323 1192 1382 1392">4</td> <td data-bbox="1382 1192 1498 1392">3.2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1392 1089 1896">- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556</td> <td data-bbox="1089 1392 1203 1896">1.00</td> <td data-bbox="1203 1392 1263 1896"></td> <td data-bbox="1263 1392 1323 1896"></td> <td data-bbox="1323 1392 1382 1896">12</td> <td data-bbox="1382 1392 1498 1896">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1896 1089 1906">- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร</td> <td data-bbox="1089 1896 1203 1906"></td> <td data-bbox="1203 1896 1263 1906"></td> <td data-bbox="1263 1896 1323 1906"></td> <td data-bbox="1323 1896 1382 1906"></td> <td data-bbox="1382 1896 1498 1906"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1906 1089 1906">- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</td> <td data-bbox="1089 1906 1203 1906"></td> <td data-bbox="1203 1906 1263 1906"></td> <td data-bbox="1263 1906 1323 1906"></td> <td data-bbox="1323 1906 1382 1906"></td> <td data-bbox="1382 1906 1498 1906"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1906 1089 1906">- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ</td> <td data-bbox="1089 1906 1203 1906"></td> <td data-bbox="1203 1906 1263 1906"></td> <td data-bbox="1263 1906 1323 1906"></td> <td data-bbox="1323 1906 1382 1906"></td> <td data-bbox="1382 1906 1498 1906"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1906 1089 1906">- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน</td> <td data-bbox="1089 1906 1203 1906"></td> <td data-bbox="1203 1906 1263 1906"></td> <td data-bbox="1263 1906 1323 1906"></td> <td data-bbox="1323 1906 1382 1906"></td> <td data-bbox="1382 1906 1498 1906"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1906 1089 1906">- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว</td> <td data-bbox="1089 1906 1203 1906"></td> <td data-bbox="1203 1906 1263 1906"></td> <td data-bbox="1263 1906 1323 1906"></td> <td data-bbox="1323 1906 1382 1906"></td> <td data-bbox="1382 1906 1498 1906"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1906 1089 1906">- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ</td> <td data-bbox="1089 1906 1203 1906"></td> <td data-bbox="1203 1906 1263 1906"></td> <td data-bbox="1263 1906 1323 1906"></td> <td data-bbox="1323 1906 1382 1906"></td> <td data-bbox="1382 1906 1498 1906"></td> </tr> </tbody> </table>	รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก	1*	2*	3*	1.จำนวนผลงานทางวิชาการ						- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20			13	2.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			1	0.40	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร						- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			1	0.60	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบ ภายใน 30 วัน นับ แต่ วันที่ ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			4	3.2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00			12	12	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร						- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว						- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ						- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน						- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว						- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ					
รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก			ชิ้นงาน				ผลรวมถ่วงน้ำหนัก																																																																																
		1*	2*	3*																																																																																				
1.จำนวนผลงานทางวิชาการ																																																																																								
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20			13	2.60																																																																																			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40			1	0.40																																																																																			
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร																																																																																								
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60			1	0.60																																																																																			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบ ภายใน 30 วัน นับ แต่ วันที่ ออก ประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80			4	3.2																																																																																			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตาม ประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00			12	12																																																																																			
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร																																																																																								
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว																																																																																								
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ																																																																																								
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน																																																																																								
- ตำราหรือหนังสือที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว																																																																																								
- ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ																																																																																								

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/ผลการหลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
2.3 (ต่อ)	รายการข้อมูล	ค่าน้ำหนัก	ชิ้นงาน			ผลรวมถ่วงน้ำหนัก
			1*	2*	3*	
	2. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการ				31	18.80
	3. จำนวนผลงานสร้างสรรค์				-	-
	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online				-	-
	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน				-	-
	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ				-	-
	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ				-	-
	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ				1	1
	4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานสร้างสรรค์				1	1
สรุปผลดำเนินงาน						
	รายการข้อมูล	จำนวน			ผลรวม	
		1*	2*	3*		
	1. จำนวนอาจารย์ประจำ					
	1.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง			81.5	81.5	
	1.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ			1	1	
	2. จำนวนนักวิจัยประจำ (ถ้ามี)					
	2.1 จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง			-	-	
	2.2 จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ			-	-	
	3. รวมจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด			82.5	82.5	
	4. ผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			19.80	19.80	
	5. ค่าร้อยละของผลรวมค่าน้ำหนักผลงานทางวิชาการและผลงานสร้างสรรค์			24.60	24.60	
	6. ค่าคะแนนที่ได้			5	5	
	1* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี					
	2* = กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
	3* = กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์					
	ผลการประเมิน					
	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓=บรรลุ ✗=ไม่บรรลุ)
		SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
	ร้อยละ 20	ร้อยละ 24.60	ร้อยละ 24.60	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
3.1	<p>การบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)</p>					
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ	<p>รทบ. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายบริการวิชาการ ทำหน้าที่หลัก ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการดำเนินงานบริการวิชาการ จัดทำแผนบริการวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จทั้งในระดับแผน และในระดับโครงการ กำกับและติดตามเพื่อให้บรรลุผลของแผนและโครงการ ประเมินผลการจัดกิจกรรม และแผนงานเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานต่อไป <p>โดยในปีการศึกษา 2561 นั้น โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้กำหนดจัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการที่ใช้ความใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรในคณะเพื่อ</p> <ol style="list-style-type: none"> ตอบสนองความต้องการของสังคม โดยอ้างอิงจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ตัวชี้วัด 2.3 คือ ผู้ที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิวิชาชีพและผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเพิ่มขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มอันดับขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel and Tourism Competitiveness Index (TTCI) ดีขึ้น รวมถึงนโยบาย Thailand 4.0 สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการในการพัฒนาและขับเคลื่อน 	<p>รทบ.3.1.1.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการรทบ.</p> <p>รทบ.3.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.3.1.1.3 แผนการบริการวิชาการและแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ ปี 2561</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<p>อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการท่องเที่ยวให้มีสมรรถนะที่พร้อมสำหรับการรองรับนักท่องเที่ยวและการบริการศักยภาพสูง โดยบุคลากรควรได้รับการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมการพัฒนาสมรรถนะในด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ให้สอดคล้องกับคุณวุฒิวิชาชีพของตำแหน่งงาน หรือหน้าที่ความรับผิดชอบใน ส่วนงานต่าง ๆ ตามความต้องการของผู้ประกอบการที่ความเป็นสากลเพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. การดำเนินงานบริการเป็นการบูรณาการโดยใช้อัตลักษณ์ความเชี่ยวชาญระหว่างหลักสูตรในการดำเนินงาน</p> <p>การจัดทำแผนบริการวิชาการผ่าน คณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการพิจารณาอนุมัติ และดำเนินงานไปตามแผนการบริการวิชาการ</p> <p>ในปี 2561 มีรายละเอียดของแผนบริการวิชาการ ดังนี้</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน สังคมด้านเศรษฐกิจและความ เป็นอยู่ที่ดีขึ้นด้วยความเชี่ยวชาญที่เป็นอัตลักษณ์ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการทั้ง 5 หลักสูตรตลอดจนเป็นไปตามความต้องการของชุมชนและสังคม 2. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการ นำองค์ความรู้จากการเรียนมาให้บริการวิชาการ ความเชี่ยวชาญที่เป็นอัตลักษณ์ของโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการทั้ง 5 หลักสูตร <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>รทบ. โดยบุคลากรสามารถนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปพัฒนา สร้างความเข้มแข็งด้าน เศรษฐกิจและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อชุมชน สังคมตามความต้องการได้</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน</p> <p>1. การสร้างความร่วมมือใหม่กับภาครัฐ ภาคเอกชน และหรือ ชุมชนในพื้นที่ ไม่น้อยกว่า 1 แห่ง</p> <p>2. การส่งเสริมอัตลักษณ์ของชุมชนให้ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมศักยภาพและ รายได้ให้กับชุมชน ไม่น้อยกว่า 2 ชุมชน</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <p>คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการ โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ ในปีการศึกษา 2561</p> <p>คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้วางแผนและ ดำเนินการ โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง เป็นโครงการที่ จัดขึ้นเพื่อมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาด แคลน ส่งเสริมและให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเชิง ประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเชิงกีฬา สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม นำเสนอศักยภาพภาพพื้นที่ของมหาวิทยาลัย และชุมชน โดยรอบ และแสดงศักยภาพของบุคลากรและ นักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>ระยะเวลา</p> <p>วันที่ 11 พ.ย. 2561</p> <p>งบประมาณ</p> <p>ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับ บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและ การบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยว ทุกมิติ โดยจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ กลุ่มบุคลากรปฏิบัติการธุรกิจบริการ กลุ่มบุคลากร ปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มผู้ประกอบการ ทางการท่องเที่ยวและการบริการ กลุ่มชุมชน เจ้าของท้องถิ่น และกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในพื้นที่ 4 ภูมิภาค ได้แก่ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ สุพรรณบุรี นครนายก ประจวบคีรีขันธ์ (หัวหิน) และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง (ลำปาง และ ตรัง) และจังหวัดอุบลราชธานี รวม 8 จังหวัด</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยวและการบริการ กลุ่มชุมชนเจ้าของท้องถิ่น พื้นที่ละ 100 คน</p> <p>ระยะเวลา</p> <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี วันที่ 19-21 ธ.ค. 2561 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งลำปาง วันที่ 28-30 ม.ค. 2562 - วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี วันที่ 11-13 ก.พ. 2562 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งนครนายก วันที่ 25-27 ก.พ. 2562 <p>มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ วันที่ 13-15 มี.ค. 2562</p> <ul style="list-style-type: none"> - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งตรัง วันที่ 24-26 เม.ย. 2562 - มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร วันที่ 8-10 พ.ค. 2562 <p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>3. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้นักศึกษาหลักสูตรการจัดการงานบริการ (นานาชาติ) นำความรู้ที่มีด้านการจัดการธุรกิจที่พัก การผสมเครื่องดื่ม การจัดการการท่องเที่ยว ไปถ่ายทอดความรู้และทักษะให้แก่ชุมชนในรูปแบบการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้านการพัฒนารูปแบบที่พักแบบ Homestay การบริการเครื่องดื่ม การจัดเส้นทางและการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว ณ บ้านอิต้อง อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยผลผลิตของโครงการคือการได้มาซึ่งแผนพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนอิต้องเพื่อชุมชนได้นำไปใช้บริหารจัดการชุมชนท่องเที่ยว และนักศึกษาได้นำทักษะและองค์ความรู้ที่ได้เรียนมาเพื่อการพัฒนาชุมชนท่องเที่ยวอิต้องร่วมกับชุมชน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>กลุ่มเป้าหมาย ชุมชนการท่องเที่ยวต้องจำนวน 100 คน นักศึกษา 16 คน อาจารย์ 7 คน</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 5 – 7 พ.ย. 2561</p> <p>งบประมาณ 6,600 บาท</p> <p>4. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) การจัดทำโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองผลการสำรวจความต้องการของบุคคลทั่วไปที่มีความต้องการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการทำเครื่องดื่มเบื้องต้นโดยโครงการนี้จัดเพื่อให้ผู้ที่ไม่มีความรู้หรือประสบการณ์ในการทำเครื่องดื่มและกาแฟ โดยหลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการ ลาเต้ อาร์ท สมัยใหม่ (Modern Latte Arts) นี้ ได้รับการออกแบบหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคคลทั่วไปและเหมาะสมสำหรับผู้ประกอบการและบุคคลที่สนใจ โดยโครงการบริการวิชาการนี้จะช่วยต่อยอดผลิตภัณฑ์กาแฟเดิมให้มีความทันสมัยเหมาะกับกลุ่มลูกค้าในยุคปัจจุบัน โดยสถานที่อบรม ณ Dusit Bistro and Co-working Space มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย บุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 4 เม.ย. 2562</p> <p>งบประมาณ 3,600 บาท</p> <p>5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีศักยภาพสูง เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรรองรับนักท่องเที่ยวคุณภาพ และการ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ห้องเที่ยวสำราญทางน้ำ</p> <p>ระยะเวลา 15 -19 และ 22 – 23 กรกฎาคม 2562</p> <p>งบประมาณ 15,000 บาท</p> <p>6. โครงการวชิษาบวรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและ ศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต” เป็นโครงการที่จัด ขึ้นเพื่อเป็นเวทีวิชาการสู่สาธารณะให้ บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้ เกี่ยวกับประวัติ ความสำคัญ ความเป็นมาของ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ควรรู้จัก ตระกูลนพรัตน์ มหาจักรี จุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือกและตระกูล มังกุญไทย และภูมิปัญญาแห่ง เครื่องราชอิสริยาภรณ์ประดับไว้คู่แผ่นดิน ณ ห้อง 2310 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย บุคคลทั่วไป จำนวน 60 คน</p> <p>ระยะเวลา 31 กรกฎาคม 2562</p> <p>งบประมาณ 22,800 บาท</p> <p>7. โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการบริการวิชาการ ด้านการให้ความรู้ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยว และการพัฒนาผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว ณ บ้าน ฝ้ายท่า ตำบลพงศัประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อเพิ่มรายได้จากการ ท่องเที่ยวร้อยละ 30 หลังจากการให้บริการ วิชา</p> <p>กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนในพื้นที่บ้านฝ้ายท่า จำนวน 30 คน</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 17-18 เม.ย. 2562 และ 25-26 พ.ค. 2562</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>8. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อําเภอเมือง จังหวัดนครนายก เป็นโครงการบริการวิชาการของหลักสูตรการท่องเที่ยวร่วมกับมหาวิทยาลัย เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว เส้นทางท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภูกระเหรียง จังหวัดนครนายก เพื่อนำมาวางแผนและออกแบบการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภูกระเหรียง จังหวัดนครนายก โดยใช้รูปแบบการพัฒนาสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ผลผลิตของโครงการได้แก่คู่มือการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก และเส้นทางท่องเที่ยว</p> <p>ระยะเวลา มกราคม – กันยายน 2562</p> <p>งบประมาณ 326,330 บาท</p>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2 โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนา นักศึกษา ชุมชน หรือ สังคม	<p>รทบ. ดำเนินงานด้านบริการวิชาการ ตามแผนบริการวิชาการและแผนงานการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ คือ การบูรณาการกับการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานประจำฝ่ายอื่นๆ ของอาจารย์และบุคลากร ได้แก่ การกำหนดให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการนำความรู้ไปจัดกิจกรรมหรือโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม เพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะและความเชี่ยวชาญในด้านที่ศึกษา</p> <p>การบูรณาการบริการวิชาการกับชุมชนหรือชุมชนในเขตพื้นที่ที่มีความต้องการ หรือเกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย โดยนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ไปถ่ายทอดเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอน การวิจัย เพื่อเป็นช่องทางบริการวิชาการสู่สังคมอีกทางหนึ่ง</p> <p>โดยในแต่ละโครงการเป็นโครงการที่นักศึกษาได้นำความรู้จากรายวิชาไปบูรณาการ</p>	<p>รทบ.3.1.2.1 รายงานการประชุม คณะกรรมการรทบ.</p> <p>รทบ.3.1.2.2 แผนการบริการวิชาการและแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการปีการศึกษา 2561</p> <p>รทบ.3.1.2.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากร</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงและช่วยในการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ การจัดการเรียนการสอนของคณะ มหาวิทยาลัย และตัวชุมชน หรือผู้รับบริการวิชาการ</p> <p>นักศึกษา – ส่งเสริมการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน และส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ ได้แก่</p> <p>ด้านคุณธรรม จริยธรรม สร้างระเบียบวินัย ความเป็นมิตร การตรงต่อเวลา ในการดำเนินการและเพื่อให้โครงการหรือกิจกรรมที่ต้องจัดกับผู้รับบริการวิชาการให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>ด้านความรู้ สามารถนำความรู้ในรายวิชาไปปฏิบัติงานอย่างแท้จริง สามารถประยุกต์ทฤษฎีในห้องเรียนมาใช้ในการปฏิบัติตามกิจกรรมในโครงการได้จริง</p> <p>ด้านทักษะทางปัญญา สามารถคิด วิเคราะห์ และบริหารจัดการการจัดโครงการที่มีทั้งปัญหา และอุปสรรคให้ผ่านพ้นไปได้ และเพื่อให้การจัดโครงการประสบความสำเร็จ</p> <p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การติดต่อและประสานงานระหว่างทีมงาน และผู้รับบริการวิชาการ ไม่ว่าจะหน่วยงานราชการ เอกชน ชุมชน และแม้แต่การประสานการทำงานร่วมกับทีมงานในคณะ หลักสูตร และระหว่างนักศึกษาด้วยกันเอง</p> <p>ด้านทักษะการวิเคราะห์ตัวเลข สามารถการบริหารจัดการ และการวางแผนค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามที่ตั้งอาจารย์ผู้ควบคุมได้มอบหมาย</p> <p>นอกจากนี้ยังเป็นการฝึกทักษะที่พึงมีตามสาขาวิชา ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการให้มีความชำนาญมากยิ่งขึ้น และในการออกแบบหรือการวางแผนงานนักศึกษาสามารถออกแบบ และสร้างสรรค์กิจกรรมและมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งถือเป็นการฝึกทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในอนาคตได้อีกด้วย</p> <p>ส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ โดยนักศึกษาได้ตระหนักถึงความร่วมมือของคณะทำงานเพื่อการช่วยเหลือส่วนร่วม เกิดความยินดีในการมีจิตอาสา</p> <p>ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ</p> <p>รทบ.3.1.2.4 รายงานผลสรุปโครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (นักศึกษามีส่วนร่วม)</p> <p>รทบ.3.1.2.5 รายงานผลสรุปโครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8</p> <p>รทบ.3.1.2.6 โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)</p> <p>รทบ.3.1.2.7 โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562</p> <p>รทบ.3.1.2.8 โครงการบริการวิชาการ SUMMER CAMP ละออง</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>เพื่อช่วยเหลือสังคม ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญสำหรับผู้ที่ต้องทำงานในสายงานบริการ</p> <p>อาจารย์ ได้เพิ่มทักษะการทำงานและการบูรณาการทฤษฎีที่สอนกับการปฏิบัติงานจริง ทั้งนี้เป็นการต่อยอดทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญและสามารถนำไปประยุกต์กับรายวิชา และทำให้นักศึกษาได้เข้าใจในรายวิชานั้น ๆ เพิ่มมากขึ้น ได้แก่ การนำความรู้ และประสบการณ์จากกิจกรรมหรือการลงชุมชนเพื่อนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาในรายวิชา และสามารถนำปัญหาที่พบในกิจกรรม หรือชุมชนมาตั้งเป็นโจทย์วิจัยเพื่อการแสวงหาข้อเท็จจริง และการแก้ปัญหาต่อไป</p> <p>หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย ได้สร้างเครือข่ายการทำงานเพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน และชุมชนต่าง ๆ เป็นการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเชี่ยวชาญของทั้งตัวบุคคล และมหาวิทยาลัยไปพร้อม ๆ กัน ทำให้บุคคลทั่วไปรู้จักหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีการบอกต่อ และแนะนำมหาวิทยาลัยสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อ หรือเป็นประชาสัมพันธ์ให้เกิดการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ชุมชน ได้รับบริการพัฒนาและสามารถต่อยอดการประกอบอาชีพ ส่งเสริมศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาไปสู่การมีมาตรฐานด้านการท่องเที่ยว และเป็นการพัฒนาตนเอง และชุมชนอย่างยั่งยืน ได้แก่ ในด้านการประกอบอาชีพ โครงการต่าง ๆ ได้เข้าไปเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านอาชีพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ แหล่งท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น หรือการแนะนำรู้จักการประกอบอาชีพที่ตัวผู้ประกอบการ ชุมชนสิ่งแวดล้อมสามารถอยู่ด้วยกันได้ และมีความยั่งยืนต่อไปในอนาคต ชุมชนรู้สึกถึงความภาคภูมิใจในภูมิปัญญาของท้องถิ่น โดยสามารถนำ</p>	<p>อุทิศ</p> <p>รทบ.3.1.2.9</p> <p>คำสั่งคณะทำงาน</p> <p>โครงการบริการวิชาการตาม</p> <p>วิชาการตาม</p> <p>ความเชี่ยวชาญ</p> <p>ของมหาวิทยาลัย</p> <p>ชุมชนไทยเวียง</p> <p>อำเภอเมือง</p> <p>จังหวัดนครนายก</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้									
				<p>ความรู้ทางวิชาการของคณะทำงานไปต่อยอดเพื่อนำภูมิปัญญาเหล่านั้นมาก่อให้เกิดประโยชน์ หมายถึงรวมถึงมีการบันทึกและถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ไปยังชุมชนหรือท้องถิ่นเพื่อเป็นการส่งเสริมยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยว ในด้านการพัฒนาทักษะการประกอบอาชีพประชาชนผู้ให้บริการทักษะการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนจัดปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีมาตรฐาน เพื่อสวดึงดูดนักท่องเที่ยว และสร้างรายได้ให้กับประเทศ โดยรายละเอียด แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="769 730 1289 1892"> <thead> <tr> <th data-bbox="769 730 834 869">ลำดับ</th> <th data-bbox="839 730 971 869">โครงการ/กิจกรรม</th> <th data-bbox="976 730 1289 869">ประโยชน์ที่จะเกิด ต่อการพัฒนาบุคลากร นักศึกษา ชุมชน หรือสังคม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="769 875 834 1892">1</td> <td data-bbox="839 875 971 1892">โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบ เมือง</td> <td data-bbox="976 875 1289 1892"> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษา ได้รับการพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของรทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการทำงานในสายงานการบริการ และ (4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ </td> </tr> </tbody> </table>	ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ประโยชน์ที่จะเกิด ต่อการพัฒนาบุคลากร นักศึกษา ชุมชน หรือสังคม	1	โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบ เมือง	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษา ได้รับการพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของรทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการทำงานในสายงานการบริการ และ (4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้
ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	ประโยชน์ที่จะเกิด ต่อการพัฒนาบุคลากร นักศึกษา ชุมชน หรือสังคม								
1	โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ทัวร์รอบ เมือง	<ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษา ได้รับการพัฒนา นักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการเป็นบัณฑิตในสายงานการท่องเที่ยวและการบริการตามวิสัยทัศน์ของรทบ. คือ World Class Graduates 4 ประการ (1) บัณฑิตมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย มาตรฐานสากล (2) บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (3) บัณฑิตมีทัศนคติที่ดี และเห็นคุณค่าของการทำงานในสายงานการบริการ และ (4) บัณฑิตสามารถคิดวิเคราะห์ และตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 								

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
						<p>ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติ 5 ประการ ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมการมีจิต สาธารณะ <p>บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ และวิชาชีพ โดย สามารถนำไปพัฒนาการ จัดการเรียนการสอน รวมถึง การถ่ายทอดองค์ความรู้ ภายในหน่วยงาน</p> <p>บุคคลทั่วไป ได้ตระหนัก และภาคภูมิใจใน ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม บริเวณเส้นทางวิ้ง และได้ ร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์ และ ท่องเที่ยวเชิงกีฬา</p> <p>มหาวิทยาลัย ได้พัฒนา ศักยภาพ และเป็นการ ทำงานอย่างบูรณาการ ระหว่างหน่วยงาน คณะ ภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>ชุมชนโดยรอบ มหาวิทยาลัย ได้ตระหนัก และภาคภูมิใจใน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
						<p>ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของชุมชน และการสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และท่องเที่ยวเชิงกีฬา</p>
					2	<p>โครงการ อบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ</p> <p>บุคลากร รทบ. พัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ สามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน</p> <p>บุคคลทั่วไป ยกระดับการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ พัฒนามาตรฐานการบริการ รวมถึงเพิ่มโอกาสและ</p> <p>ความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ</p>
					3	<p>โครงการ บูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p> <p>นักศึกษา บูรณาการความรู้ และทักษะ การจัดการธุรกิจที่ฝึก การผสมเครื่องต้ม การจัดการการท่องเที่ยว เพื่อการสร้างประโยชน์ให้ชุมชน และ ส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ</p> <p>บุคลากร รทบ. พัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ สามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้						
						<p>ชุมชนบ้านอีดอง อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ได้รับการพัฒนารูปแบบที่พักแบบ Homestay การบริการ เครื่องดื่ม การจัดเส้นทาง และการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว</p>	
				4	โครงการบริการวิชาการ การทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)	<p>บุคลากร รทบ. พัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ และวิชาชีพ โดยสามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน</p> <p>บุคคลทั่วไป ได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการทำเครื่องดื่มเบื้องต้น</p>	
				5	โครงการพัฒนา ศักยภาพ บุคลากร ด้านการบริการ เพื่อรองรับ ผู้รับบริการ ที่มี ศักยภาพ สูง	<p>บุคลากร รทบ. พัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ สามารถนำไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน</p> <p>บุคคลทั่วไป เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยวคุณภาพสูง นักท่องเที่ยวคุณภาพสำหรับการท่องเที่ยวทางน้ำ (Marine Tourism)</p>	
				5	โครงการ วาปี บุชบากร	<p>บุคลากร รทบ. พัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้าน</p>	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>วิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศ และ ศักดิ์ศรี แห่งอัญมณีแห่งชีวิต”</p> <p>วิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน บุคคลทั่วไป ได้รับความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความสำคัญความเป็นมาภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ระดับไว้คู่แผ่นดิน ศิษย์เก่า ได้รับความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความสำคัญความเป็นมาภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ระดับไว้คู่แผ่นดิน</p>
			6	<p>โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562</p> <p>บุคลากร รทบ. พัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านวิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน ชุมชน บ้านฝายท่า ตำบล พงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ได้รับความรู้และทักษะในการจัดการแหล่งท่องเที่ยวและการพัฒนาผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มรายได้ต่อไป</p>
			7	<p>โครงการบริการวิชาการ ตามความเชี่ยวชาญ</p> <p>นักศึกษา รทบ. บูรณาการความรู้ และทักษะในด้านการวางแผนและการจัดนำเที่ยว หลักการมีคฤหัสถ์ และผู้นำเที่ยว และ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้						
					ของ มหาวิทยาลัย ลัย ชุมชน ไทยเวียง อำเภอ เมือง จังหวัด นครนายก	นันทนาการเพื่อการ ท่องเที่ยวมาประยุกต์ใช้กับ สถานการณ์จริง และส่งเสริมการมีจิต สาธารณะ บุคลากร รทบ. พัฒนา ศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้าน วิชาการ สามารถนำไป พัฒนาการจัดการเรียนการ สอน รวมถึงการถ่ายทอด องค์ความรู้ภายในหน่วยงาน หมู่บ้านภูกระเทียม ชุมชน ไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัด นครนายก ได้เส้นทาง และ กิจกรรมการท่องเที่ยว สำหรับการให้บริการ นักท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้	
✓	✓	3	โครงการ บริการวิชาการ แก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อย ต้องมีโครงการ ที่บริการแบบ ให้เปล่า	ภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและ รทบ. มีความตระหนักและต้องการสนับสนุนในการ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคม 4 โครงการได้แก่ 1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับ บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและ การบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยว ทุกมิติ เป็นการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้ในด้านการบริการทั้งการพัฒนา บุคลิกภาพ การพัฒนาทักษะทางภาษาและ เทคโนโลยี ตลอดจนความรู้ด้านอัตลักษณ์ของ แหล่งท่องเที่ยวสี่ภาคและกฎหมายรวมถึง พระราชบัญญัติที่สำคัญต่าง ๆ ของอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว 2. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การ พัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นการจัดการฝึกอบรม เกี่ยวกับการเตรียมการบริการเพื่อรองรับ นักท่องเที่ยว รายละเอียดการฝึกอบรมได้แก่ การ ทำเครื่องตั้มอย่างง่ายเพื่อการจำหน่ายหรือใช้	รทบ.3.1.3.1 โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการ สำหรับบุคลากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทางการ ท่องเที่ยวและ การบริการ เพื่อ ยกระดับ ศักยภาพการ ท่องเที่ยวทุกมิติ (นักศึกษามีส่วน ร่วม) รทบ.3.1.3.2 รายงานผลสรุป โครงการบูรณา การองค์ความรู้สู่ การพัฒนาอย่าง ยั่งยืน (นักศึกษา		

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>บริการนักท่องเที่ยวที่เข้ามาพัก กิจกรรมการพับผ้าขนหนูสำหรับการจัดเตรียมการบริการที่พักรวมกิจกรรมการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่สมาชิกในชุมชนจำนวน 50 คน</p> <p>3. โครงการรวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “การอบรมให้ความรู้ด้านประวัติศาสตร์” เป็นการจัดการบรรยายโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ในเรื่องประวัติศาสตร์และศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ศิษย์เก่า มัคคุเทศก์ และบุคคลทั่วไป จำนวน 50 คน</p> <p>4. โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการบริการวิชาการด้านกาให้ความรู้ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวและการพัฒนาผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว ณ บ้านฝ่ายท่าตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ชุมชนบ้านฝ่ายท่าและชุมชนเขาม้าร้อง และบุคคลทั่วไปตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สมาชิกชุมชนจำนวน 50 คน</p>	<p>มีส่วนร่วม) รทบ.3.1.3.3 รายงานผลสรุปโครงการรวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “การอบรมให้ความรู้ด้านประวัติศาสตร์” รทบ.3.1.3.4 คำสั่งคณะทำงานโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยชุมชุนไทยเวียงอำเภอเมืองจังหวัดนครนายก</p>
	☑	☑	<p>4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา</p>	<p>คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการมีการติดตามผลการดำเนินงานโดยการประชุมเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของแผน และการจัดโครงการตามแผน เพื่อทำให้มั่นใจว่าโครงการทุกโครงการจะดำเนินการสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายของแผน และของโครงการ</p> <p>ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนบริการวิชาการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การสร้างความร่วมมือใหม่กับภาครัฐ ภาคเอกชน และหรือ ชุมชนในพื้นที่ ไม่น้อยกว่า 1 แห่ง 2. การส่งเสริมอัตลักษณ์ของชุมชนให้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมศักยภาพและรายได้ให้กับชุมชน ไม่น้อยกว่า 2 ชุมชน 	<p>รทบ.3.1.4.1 รายงานการประชุมคณะกรรมการรทบ. รทบ.3.1.4.2 คำสั่งคณะทำงานโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัยชุมชุนไทยเวียงอำเภอเมืองจังหวัดนครนายก</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ผลการดำเนินการ ได้แก่</p> <p>1) การสร้างความร่วมมือใหม่กับภาครัฐ ภาคเอกชน และหรือ ชุมชนในพื้นที่ ไม่น้อยกว่า 1 แห่ง (บรรลุ)</p> <p>1.1 สร้างคู่ความร่วมมือใหม่กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โรงเรียนเพียงหลวง บ้านชุมชนบ้านอีด่อง ชุมชนบ้านฝายท่า อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์</p> <p>1.2 สร้างคู่ความร่วมมือใหม่กับภาคเอกชนหรือชุมชนในพื้นที่ดำเนินโครงการ</p> <p>1.2.1 บริษัทแลคตาซอย จากโครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p> <p>1.2.2 ร้าน B-Bake จากโครงการบริการวิชาการการทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts)</p> <p>1.2.3 เกิดความร่วมมือใหม่กับสถานประกอบการ 6 แห่ง จากโครงการ พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีศักยภาพสูง ได้แก่ 1) บริษัท Bahia Manpower (Thailand) Co., Ltd. ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของเรือสำราญ Fred. Olsen Cruise Lines</p> <p>2) บริษัท Gentleman Mariners School สถาบันฝึกอบรมและเตรียมความพร้อมผู้ที่จะปฏิบัติงานใน</p> <p>3) 20 Five-Star Hotels in Bangkok โรงแรม 5 ดาวชั้นนำ คู่ความร่วมมือเพื่อพัฒนาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>4) บริษัท Work on Cruise Co., Ltd. บริษัทนำเที่ยวครบวงจรสำหรับนักท่องเที่ยวคุณภาพสูง</p> <p>5) สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และ</p> <p>6) สถานประกอบการ (นายเลิศ กรุ๊ป)</p> <p>2) การส่งเสริมอัตลักษณ์ของชุมชนให้สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์เพื่อส่งเสริมศักยภาพและ</p> <p>รทบ.3.1.4.3 รายงานผลสรุป โครงการ 1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้ว ท้าวรอบเมือง 2. โครงการ อบรมเชิง ปฏิบัติการ สำหรับบุคลากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทางการ ท่องเที่ยวและ การบริการ เพื่อ ยกระดับ ศักยภาพการ ท่องเที่ยวทุกมิติ 3. โครงการ บูรณาการองค์ ความรู้สู่การ พัฒนาอย่าง ยั่งยืน 4. โครงการ บริการวิชาการ การทำลาเต้ อาร์ท (Latte Arts) 5. โครงการ พัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้านการ บริการเพื่อ รองรับ ผู้รับบริการที่มี ศักยภาพสูง 6. โครงการวาปี</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>รายได้ให้กับชุมชน ไม่น้อยกว่า 2 ชุมชน (บรรลุ)</p> <p>2.1 ผลิตและส่งเสริมให้ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก สร้างผลิตภัณฑ์ ทางการท่องเที่ยวเส้นทางใหม่ ในโครงการบริการ วิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย กิจกรรม ที่ 1 สร้างเส้นทางใหม่ 1 เส้นทาง จังหวัด นครนายก</p> <p>2.2 ผลิตและส่งเสริมให้ ชุมชนบ้านอิ ตอง อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี สร้าง แผนพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนอิตอง นำความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับพักแบบ Homestay การบริการ เครื่องดื่ม การจัดเส้นทางและการประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยว ไปประยุกต์ ต่อยอดและพัฒนาการ ท่องเที่ยวแบบ Homestay ของชุมชน</p> <p>นอกจากนี้ คณะกรรมการฝ่ายบริการ วิชาการได้ประเมินโครงการบริการวิชาการ โดยมี ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม บริการวิชาการ ตามโครงการ ได้แก่</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วท้าวรอบเมือง วัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <p>1) เพื่อนำเงินรายได้ทั้งหมดหลังจากการ หักค่าใช้จ่าย มอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักศึกษา ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์</p> <p>2) เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิง ประวัติศาสตร์ สนับสนุนวิถีไทย ทานูบารุง ศิลปะวัฒนธรรม นาเสนอจุดเด่น บริบท ศักยภาพ พื้นที่ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและชุมชนโดยรอบ</p> <p>3) เพื่อแสดงศักยภาพของโรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการบริการ และมหาวิทยาลัยสวน ดุสิต</p> <p>4) เพื่อบูรณาการการทำงาน เชื่อมโยง เครือข่าย และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ กับ หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกและชุมชนต่าง ๆ</p> <p>5) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ ประชาชนร่วมกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงกีฬา ด้วย</p> <p>บุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระ บรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยา ภรณ์ไทย เกียรติยศและ ศักดิ์ศรีแห่งอัญ มณีแห่งชีวิต” 7. โครงการ พัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 8. โครงการ บริการวิชาการ ตามความ เชี่ยวชาญของ มหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>การวิ่งเพื่อสุขภาพ</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 3,000 คน (บรรลุ ผู้เข้าร่วม มากกว่า 4,500 คน) 2. จำนวนหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ให้การสนับสนุน จำนวน 20 หน่วยงาน (บรรลุ กว่า 50 แห่ง) 3. จำนวนเงินรายได้ที่ได้เป็นทุนการศึกษา 200,000 บาท (บรรลุ 1,000,000 บาท) <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจต่อการจัดงานของนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป (บรรลุ ได้รับการยอมรับให้เป็นงานวิ่งที่ดีที่สุด 1 ใน 6 งานวิ่งแห่งปี 2561 ในด้านการบริการ และอาหาร จากเพจวิ่งลำไ้ม้) 2. คู่มือแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และสถานที่สำคัญตามเส้นทางกรวิ่ง (บรรลุ) 3. คู่มือการจัดงานวิ่ง Suan Dusit Tourism Run 2018 (บรรลุ) <p>2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวนทุกมิติ</p> <p>- หลักสูตรอบรมบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและการบริการ ได้แก่ กลุ่มบุคลากรปฏิบัติการธุรกิจบริการ กลุ่มบุคลากรปฏิบัติการธุรกิจท่องเที่ยว กลุ่มผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยวและการบริการ กลุ่มชุมชนเจ้าของท้องถิ่น และกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องอื่นๆ จัดอบรม 4 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>วัตถุประสงค์ของโครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ยกระดับและพัฒนามาตรฐานการบริการของบุคลากรในสายงานอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้ตระหนักถึงภูมิปัญญา องค์กรความรู้

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>และประวัติศาสตร์ท้องถิ่นเพื่อการเผยแพร่และ รองรับนักท่องเที่ยวอย่างมืออาชีพ</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุ) - คู่มือการฝึกอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยวทุกมิติ (บรรลุ) <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยว (บรรลุ) <p>3. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อฝึกทักษะการบูรณาการความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน 2. ฝึกทักษะการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยว 3 เพื่อนำความรู้ที่มีไปสู่การบริการวิชาการแก่ชุมชน 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย 5. เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีและการเป็นคนมีความเสียสละ <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</p> <p>ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุผล)</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</p> <p>หน่วยงาน ชุมชน สามารถนำความรู้ และเทคนิคต่าง ๆ ไปพัฒนาตนเอง พัฒนาสินค้าและบริการเพื่อการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว (บรรลุผล)</p> <p>4. โครงการบริการวิชาการการทำลาเต้</p> <p>อาร์ท (Latte Arts)</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อส่งเสริมให้เกิดอาชีพ อาชีพบาร์ิสต้า 	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>2. เพื่อนักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากรายวิชาการจัดการเครื่องดื่ม หรือ Beverage Management มาจัดทำโครงการบริการวิชาการ การทำเครื่องดื่มเบื้องต้นสำหรับผู้ไม่มีประสบการณ์</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</p> <p>ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุผล)</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</p> <p>เพื่อการเพิ่มรายได้จากการทักษะการทำกาแฟให้กับผู้เข้าอบรม (บรรลุผล)</p> <p>5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการบริการเพื่อรองรับผู้รับบริการที่มีศักยภาพสูง</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในการรองรับนักท่องเที่ยวคุณภาพ <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</p> <p>ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุผล)</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</p> <p>ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดอาชีพได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุผล)</p> <p>6. โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาตหัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต”</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเป็นสนามทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม เพื่อการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน 2. เพื่อนุรักษ์และสืบทอดประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม เพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน 3. เพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการเพื่อการท่องเที่ยวจนนำไปสู่ความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุ)</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ผู้เข้าร่วมอบรมได้รับความรู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพ และตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมประเพณีพระบรมราชาภิเษก (บรรลุ)</p> <p>7. โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการบริการวิชาการด้านการให้ความรู้ด้านการจัดการแหล่งท่องเที่ยวและการพัฒนาผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยว ณ บ้านฝายท่าตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ชุมชนบ้านฝายท่าและชุมชนเขาม้าร้อง และบุคคลทั่วไปตำบลพงศ์ประศาสตร์ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สมาชิกชุมชนจำนวน 50 คน</p> <p>วัตถุประสงค์โครงการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้การให้คำแนะนำด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการออกแบบเส้นทางการท่องเที่ยวชุมชน 2. เพื่อให้ความรู้พร้อมปฏิบัติด้านการให้บริการการท่องเที่ยวและการต้อนรับ <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพึงพอใจในกิจกรรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 (บรรลุ)</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ชุมชนมีความรู้ความสามารถในการเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยว (บรรลุ)</p> <p>8. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อำเภอเมืองจังหวัดนครนายก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว เส้นทางการท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวของชุมชนไทยเวียงจังหวัดนครนายก

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>2. เพื่อวางแผนและออกแบบการพัฒนา เส้นทางการท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยว ของชุมชนไทยเวียง จังหวัดนครนายก โดยใช้ รูปแบบการพัฒนาสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน</p> <p>3. เพื่อจัดทำเส้นทางการท่องเที่ยวในมุมมอง ใหม่ของนครนายกของชุมชนไทยเวียง จังหวัด นครนายก</p> <p>4. เพื่อจัดทำคู่มือเส้นทางการท่องเที่ยวใน มุมมองใหม่ของชุมชนไทยเวียง จังหวัดนครนายก</p> <p>5. เพื่อจัดกิจกรรมเสวนา “เส้นทางการ ท่องเที่ยวมุมมองใหม่ของนครนายกจากอัตลักษณ์ทาง วัฒนธรรมสู่ รูปแบบ Village Tourism”</p> <p>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คู่มือเส้นทางท่องเที่ยว (บรรลุ) 2. เส้นทางท่องเที่ยวใหม่ (บรรลุ) <p>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำประวัติศาสตร์ของชุมชน วิถีชีวิตดั้งเดิม และศักยภาพของชุมชนมาประยุกต์เข้ากับการ ท่องเที่ยวในรูปแบบ Village Tourism เพื่อ ผลักดันให้เกิดคุณค่าของชุมชนผ่านเส้นทางการ ท่องเที่ยวที่มาจากสมรรถนะของคนในชุมชน ก่อให้เกิดความร่วมมือ การสร้างรายได้ อย่างยั่งยืน ของชุมชน (บรรลุ) <p>และมีการประชุมคณะกรรมการบริหาร รทบ. เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตลอดปี การศึกษา 2561 ประธานคณะกรรมการฝ่าย บริการวิชาการ เป็นตัวแทนเข้าประชุมเพื่อรายงาน สรุปผลการดำเนินงานของการบริการวิชาการ โดย คณะกรรมการบริหาร รทบ. ได้พิจารณาและให้ ข้อเสนอแนะดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วางแผนในการบริการวิชาการผนวกเข้า กับรายวิชาของนักศึกษา และนำนักศึกษาร่วม ปฏิบัติงานด้วยเพื่อการบูรณาการความรู้ และ ทักษะในการปฏิบัติงานและลงพื้นที่จริง 2. ฝ่ายบริการวิชาการควรอัปเดตข้อมูล พื้นฐานเกี่ยวกับความเชี่ยวชาญของบุคลากรเป็น ประจำเพื่อให้สามารถนำความรู้ความเชี่ยวชาญ ไป 	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>เพื่อบริการวิชาการต่อไป</p> <p>3. บุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ถือเป็นแหล่งความรู้สำคัญของ รทบ. ฝ่ายบริการ วิชาการควรมีการทำงานร่วมกับคณะกรรมการ จัดการความรู้เพื่อบริหารจัดการให้แหล่งข้อมูล/ ความรู้อันเป็นประโยชน์ให้อยู่ภายในคณะ และสามารถนำไปถ่ายทอดเพื่อเป็นประโยชน์แก่ ประชาชนที่สนใจ ได้อย่างยั่งยืนต่อไป</p> <p>4. ฝ่ายบริการวิชาการควรสนับสนุนให้ อาจารย์รุ่นใหม่ หรือ อาจารย์ที่มีต้องการเพิ่มความ เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริการวิชาการได้ฝึก และได้ มีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการวิชาการของ รทบ. อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถกระจายการบริการ วิชาการลงชุมชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ ได้อย่าง กว้างขวาง และมีบุคลากรรองรับโครงการบริการ วิชาการได้มากขึ้น</p> <p>5. รทบ. ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 หลักสูตรที่มีองค์ความรู้เฉพาะ และเป็นส่วนสำคัญ ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยในปัจจุบัน มีแรงงานในภาคอุตสาหกรรมอีกจำนวนมากที่ ต้องการพัฒนาฝีมือ ความรู้ ทักษะ และทัศนคติใน การปฏิบัติงาน ฝ่ายวิชาการสามารถจัดบริการ วิชาการควรกระตุ้นให้คณะกรรมการฝ่ายบริการ วิชาการ สร้างสรรค์หลักสูตรบริการวิชาการระยะ สั้น และระยะยาว ทั้งแบบให้เปล่า และหารายได้ เพื่อให้แรงงานในอุตสาหกรรมได้พัฒนาเพื่อการ รองรับการท่องเที่ยวในยุค 4.0 และเป็นการสร้าง ความยั่งยืนให้กับ รทบ. ด้วย ซึ่งทางคณะ กรรมการบริหาร รทบ. สามารถช่วยหาผู้ทรง หรือ บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถมาเป็นวิทยากร หรือมาถ่ายทอดความรู้ให้กับ คณาจารย์ของ รทบ. เพื่อเป็นวิทยากรได้ต่อไป</p>	
	☑	☑	5	<p>นำผลการ ประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุง แผนหรือ พัฒนาการ</p>	<p>ผลการประเมินโครงการ:</p> <p>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับ บุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการท่องเที่ยวและ การบริการ เพื่อยกระดับศักยภาพการท่องเที่ยว ทุกมิติ</p>	<p>รทบ.3.1.5.1 รายงานการ ประชุม คณะกรรมการ รทบ.</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
			ให้บริการ วิชาการสังคม	<p>ผลการประเมินโครงการ: หัวข้อการจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ควรเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวมุมมองใหม่ที่ ทันสมัยและการออกแบบการตลาดแบบออนไลน์ พื้นที่อบรมควรเป็นพื้นที่กลางของแต่ละภูมิภาค</p> <p>2. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การ พัฒนาอย่างยั่งยืน ผลการประเมินโครงการ: ควรมีการอบรมให้ความรู้ในเรื่องการทำ การตลาดเพื่อธุรกิจร้านค้าแบบไม่มีหน้าร้าน</p> <p>3. โครงการวาระปีชุมชนวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาตหัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและ ศักดิ์ศรีแห่งอภุมณีแห่งชีวิต” ผลการประเมินโครงการ: ควรจัดในภูมิภาคต่างๆในประเทศไทยและ หัวข้อที่ให้ความรู้เกี่ยวข้องกับประวัติศาสตร์ หรือเหตุการณ์สำคัญของพื้นที่บรรยาย</p> <p>4. โครงการพัฒนาสู่สุดยอด SME จังหวัด (SME Provincial Champions) ปีงบประมาณ 2562 ผลการประเมินโครงการ: ควรมีเวลาในการให้ความรู้ในการอบรม อย่างต่อเนื่องเพื่อเห็นพัฒนาการด้านท่องเที่ยว และอยากให้เพิ่มหัวข้อการอบรมเกี่ยวกับการ พัฒนาที่พักแบบ Homestay มาตรฐานการ ให้บริการอาหารเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>5. โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่การ พัฒนาอย่างยั่งยืน ผลการประเมินโครงการ: ควรมีการลงพื้นที่เพื่อการประเมิน ความก้าวหน้าภายหลังการอบรมเพื่อเห็น พัฒนาการด้านท่องเที่ยว</p> <p>ภายหลังการเสร็จสิ้นโครงการ คณะกรรมการฝ่ายบริการวิชาการได้นำเสนอผล การประเมินโครงการเพื่อการปรับปรุงการ ดำเนินงานโครงการ โดยการประชุมหารือเกี่ยวกับ</p>	<p>รทบ.3.1.5.2 แผนบริการ วิชาการ รทบ. ปี 2562</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>รูปแบบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการวิชาการแก่สังคมให้มีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการและสังคม โดยในที่ประชุมได้ข้อสรุปจากกิจกรรมโครงการทั้งหมดของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อนำมาปรับและจัดทำแผนบริการวิชาการ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ปี 2562 ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการต้องมุ่งเน้นให้หลักสูตรทั้ง 5 หลักสูตร ได้มีส่วนร่วมในการบูรณาการการทำงานร่วมกัน โดยเปิดโอกาสให้คณาจารย์กลุ่มใหม่ ๆ และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมและเรียนรู้ เพื่อแสดงศักยภาพ เช่น การให้ความรู้โดยการเป็นวิทยากร การเป็นที่ปรึกษาให้กับชุมชน หรือองค์หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อฝึก และขยายจำนวนบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญในด้านการบริการวิชาการของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ โดยจำเป็นต้องมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อการบูรณาการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด 2. เพื่อตอบรับนโยบาย 4.0 การบริการวิชาการควรให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัย หรือ แนวคิดการทำธุรกิจ หรือ ประกอบการที่เปลี่ยนแปลงไปจากการทำธุรกิจแบบเดิม ๆ เช่น การตลาดดิจิทัล หรือควรทราบความต้องการของกลุ่มเป้าหมายเพื่อสร้างหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของผู้เข้าอบรมอย่างแท้จริง โดยเนื้อหาอบรมนอกจากจะเป็นการพัฒนาฝีมือแรงงานในระดับปฏิบัติการทั่วไป ควรมุ่งเน้นการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวศักยภาพสูงด้วย 3. สร้างสรรค์โครงการบริการวิชาการที่มีการหารายได้เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้กว้างขึ้น อาจเป็นการสอบถามจากหน่วยงานคู่ความร่วมมือกับทาง

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				รทบ. ว่าต้องการให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับการอบรม หรือพัฒนาความรู้ และทักษะในด้านใด เพื่อนำมาวางแผนหลักสูตรในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น และเพิ่มเป็นการสร้างโอกาสในการพึ่งพาตนเองเพื่อความยั่งยืน ของ รทบ. ต่อไป
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6	<p>คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน</p> <p>รทบ. ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อบูรณาการกับหน่วยงานและคณะอื่น ร่วมดำเนินการในโครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อําเภอเมือง จังหวัดนครนายก โดยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการรับผิดชอบกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) กิจกรรมการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว “เส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่ นครนายก” 2) กิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการและเสวนาการทดสอบ “เส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่ นครนายก” 3) กิจกรรมการเสวนาเส้นทางเส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่ นครนายกจากอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมสู่ Village Tourism ระหว่าง มกราคม – สิงหาคม 2562 โดยภายในโครงการ มีอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการเข้าร่วมดำเนินการในกิจกรรมหลักต่าง ๆ</p>

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
4.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					
	ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน					
	ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)					
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	<p>คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการประชุมคณาจารย์ประจำโรงเรียน เพื่อมอบนโยบาย และแนวทางในการจัดโครงการกิจกรรมบริการวิชาการ ว่าในปีการศึกษา 2561 นโยบายที่จะนำความเชี่ยวชาญจากสาขาวิชามาจัดโครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกเห็นศักยภาพของโรงเรียน และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานต่าง ๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ (คณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม) ลงนามวันที่ 1 สิงหาคม 2561 โดยคณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีผู้รับผิดชอบและหน้าที่ ดังนี้</p> <p>ผู้รับผิดชอบ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผศ.ดร.จิราณูช โสภา ประธานกรรมการ 2. ผศ.ดร.สาระ มีผลกิจ กรรมการ 3. อ.เอกชัย จากศรีพรหม กรรมการ 4. อ.ศิริศักดิ์ ศรีวิสรณ์ กรรมการ 5. อ.พรพิมล อดทน กรรมการ 6. ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์ กรรมการ 7. ดร.อังคิรีสา แสงจำนงค์ กรรมการ 8. อ.เชียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล กรรมการ 9. อ.สุทิดา ศุภโสภณ กรรมการ 10. นายอานัติ สนธิทรัพย์ กรรมการและเลขานุการ 11. นายพิสิฐภัฏพล อินทวิรัตน์ กรรมการและเลขานุการ 	<p>รทบ.4.1.1.1 รายงานการประชุม คณาจารย์ รทบ.ครั้งที่ 25/61</p> <p>รทบ.4.1.1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ รทบ.ที่ 3199/2561 สั่ง ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2561</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>หน้าที</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับชาติ
✓	✓	2	<p>จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนรวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน</p>	<p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ. จัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยในปี 2561 มีวัตถุประสงค์ของแผน</p> <ol style="list-style-type: none"> เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษา รทบ. ได้สืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย เพื่อนำความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านอัตลักษณ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการไปสืบสานวัฒนธรรมหรือประเพณีไทย เพื่อบูรณาการจัดการเรียนการสอนเข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม และประเพณีไทย <p>โดยมีตัวชี้วัด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1) บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย 3.2) นำความรู้ความเชี่ยวชาญมาประยุกต์ใช้ 3.3) มีรายวิชาที่บูรณาการการจัดการเรียน <p>ทุกโครงการ</p> <p>ทุกโครงการ</p>
				<p>รทบ.4.1.2.1 แผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>รทบ.4.1.2.2 แผนปฏิบัติงาน รทบ.</p> <p>รทบ.4.1.2.3 สรุป โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier</p> <p>รทบ.4.1.2.4 สรุปโครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>การสอนให้เข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม หรือ ประเพณีไทย ทุกโครงการ</p> <p>กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในปี 2561 มีทั้งหมด 6 โครงการ งบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 431,130 บาท ประกอบด้วย</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วท้าวรอบเมือง เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อมอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาขาดแคลน ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ และการท่องเที่ยวเชิงกีฬา สนับสนุนวิถีไทย ทำนุบำรุงศิลปะวัฒนธรรม นำเสนอศักยภาพพื้นที่ของมหาวิทยาลัย และชุมชนโดยรอบ และแสดงศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 11 พ.ย. 2561</p> <p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>2. โครงการวาปีบุษบากรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาติ หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต” เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อเป็นเวทีวิชาการสู่สาธารณะให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความสำคัญ ความเป็นมาของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่ควรรู้จัก ตระกูลนพรัตน์ มหาจักรี จุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือกและตระกูลมงกุฎไทย และภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประดับไว้คู่แผ่นดิน</p> <p>ระยะเวลา 31 กรกฎาคม 2561</p> <p>งบประมาณ 22,800 บาท</p> <p>3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียงอำเภอเมือง จังหวัดนครนายก เป็นโครงการบริการวิชาการของหลักสูตรการท่องเที่ยวร่วมกับ</p>	<p>เส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนคร ศรีอยุธยา</p> <p>รทบ.4.1.2.5 สรุปโครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>    

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>มหาวิทยาลัย เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยว เส้นทางการท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภูกระแหะเรียง จังหวัดนครนายก เพื่อนำมาวางแผนและออกแบบการพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและกิจกรรมการท่องเที่ยวของหมู่บ้านภูกระแหะเรียง จังหวัดนครนายก โดยใช้รูปแบบการพัฒนาสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ผลผลิตของโครงการได้แก่ คู่มือการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก และเส้นทางท่องเที่ยว</p> <p>ระยะเวลา มกราคม – กันยายน 2562</p> <p>งบประมาณ 326,330 บาท</p> <p>4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier เป็นการจัดโครงการโดยการแนวความคิด OTOP นวัตกรรม ตามโครงการ “ไทยนิยม ยั่งยืน” มาตรฐานการจัดกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมทักษะ และศักยภาพตามมาตรฐานวิชาชีพธุรกิจการโรงแรมและการบริการ เพื่อเป็นเวทีการแข่งขันทักษะวิชาชีพด้านต่าง ๆ ในธุรกิจการโรงแรม ทั้งด้าน การปูเตียง การจัดโต๊ะรับประทานอาหาร การสร้างแผนธุรกิจ การทำบุธนำเสนอ ธุรกิจ การผสมเครื่องดื่ม และทักษะด้านอื่น ๆ โดยให้นักศึกษาได้ ศึกษาข้อมูลของวิถีชีวิต วัสดุจากชุมชนต่าง ๆ ทางภาคเหนือ ได้ และ ตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อนำเอกลักษณ์ต่าง ๆ ออกมาสร้างสรรค์เป็นผลงานที่สะท้อนถึงวิถีชีวิตวัฒนธรรม ต่างๆจากระดับชุมชน</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 26 มีนาคม – 30 เมษายน 2562</p> <p>งบประมาณ 82,000 บาท</p> <p>5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางโบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี เป็นโครงการเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้</p>	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>จากประสบการณ์จริง ได้รับฟังการบรรยายเกี่ยวกับ ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม แนวความคิด ความเชื่อ วัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทยในยุคสมัยต่าง ๆ สถานที่จริง ศึกษา นอกสถานที่ในเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญใน กรุงเทพมหานคร และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (พระบรมมหาราชวัง-วัดพระศรีรัตนศาสดาราม - วัดเบญจมบพิตร - วัดสุทัศน์เทพวราราม - วัดราชบพิตร - วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม - วัดอรุณราชวราราม - โบราณสถานในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดลพบุรี) โดย นักศึกษาได้ฝึกหัดการบรรยายเพื่อเป็นการประเมินความสามารถ ปรับปรุง เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และความมั่นใจเพื่อก้าวสู่งานสาย อาชีพมัคคุเทศก์ในอนาคต</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 26 - 28 ตุลาคม 2561</p> <p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ</p> <p>6. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้บูรณาการการเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จากการลงชุมชน การปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ภูมิปัญญา วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นที่สืบต่อกันต่อมา ตั้งแต่อดีต รวมถึงตระหนักถึงคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ณ บ้านบ่อล่าง หมู่ที่ 10 ตำบลบางแก้ว และบ้านบางชันแตก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม</p> <p>ระยะเวลา วันที่ 1 - 4 พฤศจิกายน 2561 และ วันที่ 9 - 10 พฤศจิกายน 2561</p> <p>งบประมาณ ไม่ใช้งบประมาณ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
	☑	☑	3	<p>กำกับ ติดตาม ให้มีการ ดำเนินงานตาม แผนด้านทำนุ บำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม</p> <p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการ บริการมอบหมายให้ทางผู้รับผิดชอบ/หลักสูตรที่ รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ ให้มีการกำกับ ติดตาม ให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม ดังนี้</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง มีการดำเนินงาน เสร็จสิ้น และบรรลุเป้าหมาย คือ สามารถมอบ ทุนการศึกษาให้กับมหาวิทยาลัยจำนวน 1,000,000 บาท นักวิ่งที่เข้าร่วมกิจกรรมได้ ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของสถานที่ ต่าง ๆ ตามเส้นทางวิ่ง เป็นการสนับสนุนการท่องเที่ยว เชิงประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ นักศึกษา บุคลากร หน่วยงานภายใน และ ภายนอกมหาวิทยาลัยบูรณาการทำงานร่วมกันจน บรรลุวัตถุประสงค์ และประสบความสำเร็จโดย เเพงจึงล่าไม่ได้จัดลำดับให้งานวิ่ง Suan Dusit Tourism Run 2018: วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง เป็นงานวิ่ง 1 ใน 6 ที่มีการบริการ และอาหารดี ที่สุด ในงานวิ่งทั้งหมดของปี 2561</p> <p>2. โครงการวชิษาบวรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและ ศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต” การดำเนินงาน เสร็จสิ้น และบรรลุเป้าหมาย คือ ผู้เข้าร่วม กิจกรรมประกอบด้วยบุคคลทั่วไป ศิษย์เก่า สามารถนำความรู้ในด้านความสำคัญ ความเป็นมา ของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทยที่ควรรู้จัก ได้แก่ ตระกูลนพรัตน์ ตระกูลมหากัรี ตระกูล จุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือก และตระกูลมงกุฎ ไทย และภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ไปใช้เพื่อเป็นความรู้ และสามารถนำประกอบอาชีพ บรรยายให้กับ นักท่องเที่ยวได้</p>	<p>รทบ.4.1.3.1 รายงานการ ประชุมการ ดำเนินงานของ คณะกรรมการ โครงการส่งเสริม ศักยภาพผู้เรียนสู่ ความเป็นเลิศ ทางวิชาชีพธุรกิจ การโรงแรม : The Best Hotelier</p> <p>รทบ.4.1.3.2 รายงานการ ประชุมการ ดำเนินงาน โครงการทัศน ศึกษาเส้นทาง บังคับเส้นทางที่1 พระบรมมหาราช วังและวัด สำคัญ ในเขตกรุงเทพฯ และพระนคร ศรีอยุธยา</p> <p>รทบ.4.1.3.3 รายงานการ ประชุม คณะกรรมการ ดำเนินงาน โครงการ Village Tourism การ ท่องเที่ยวชุมชนสู่ การพัฒนาอย่าง ยั่งยืน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p style="text-align: center;">3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อําเภอเมือง จังหวัดนครนายก ดำเนินกาเสร็จสิ้น</p> <p>การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ชุมชนรู้สึกภาคภูมิใจ และตระหนักถึงความสำคัญของอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปและวัฒนธรรมของตนเอง และอยากบอกต่อเรื่องราว และของดีในท้องถิ่นสู่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในพื้นที่ โดยคำนึงถึงการท่องเที่ยวที่ชุมชนได้ประโยชน์ นักท่องเที่ยวได้สัมผัสถึงถึงอัตลักษณ์ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปและวัฒนธรรมของชุมชนไทยเวียง และทุกฝ่ายร่วมกันอนุรักษ์ให้ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ อยู่คู่กับท้องถิ่นให้ยาวนานที่สุด โดยมีการจัดทำและทดสอบเส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 1 เส้นทาง มีนักท่องเที่ยวจำนวน 50 คน ได้เข้าร่วมกิจกรรมทดสอบเส้นทางในครั้งนี้ และจัดทำคู่มือการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 100 เล่ม</p> <p>4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier การดำเนินงานเสร็จสิ้น และบรรลุเป้าหมาย คือ นักศึกษาของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการได้แสดงศักยภาพผ่านกิจกรรม โดยในกิจกรรมการแข่งขันปฐุเตียงมีนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยอื่น ได้แก่ มหาวิทยาลัยศรีปทุม, มหาวิทยาลัยหอการค้า, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร, สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ เข้าร่วมแข่งขันด้วย และการดำเนินงานในครั้งนี้เป็นการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานสำคัญในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกเพื่อทำให้การจัดกิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิภาพมาก ได้แก่ สำนักกิจการพิเศษ, โรงแรมสวนดุสิตเพลส, โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ, The Landmark Bangkok Hotel, Onyx Group, Accor Hotels, Anantara</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>Group, The Okura Prestige Bangkok</p> <p>5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับ เส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัดสำคัญ ในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา และ จังหวัดลพบุรี ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วโดย นักศึกษาลงพื้นที่ทัศนศึกษาในพื้นที่สถานที่สำคัญ ทางประวัติศาสตร์ประเทศไทย เช่น ศึกษา (พระบรมมหาราชวัง-วัดพระศรีรัตนศาสดาราม – วัดเบญจมบพิตร – วัดสุทัศน์เทพวราราม – วัด ราชนพิตร์ – วัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม - วัด อรุณราชวราราม) และลงพื้นที่ ณ อุทยาน ประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และพระ นารายณ์ราชนิเวศน์ จ.ลพบุรี ซึ่งทำให้นักศึกษาที่ เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และศิลปวัฒนธรรมของประเทศ ไทยที่มีมาตั้งแต่อดีต ทำให้นักศึกษาตระหนักถึง ความสำคัญของศิลปกรรม ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ ทรงคุณค่า รวมทั้งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้ความ สนใจไปท่องเที่ยวเป็นอย่างมาก และยังเป็น เส้นทางบังคับสำหรับนักศึกษาที่จะลงพื้นที่ศึกษา สถานที่จริงเพื่อเป็นข้อมูลในการยื่นขอสอบการมี บัตรมัคคุเทศก์</p> <p>6. โครงการ Village Tourism การ ท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยเป็นโครงการที่จัดขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้บูรณาการการเรียนรู้เกี่ยวกับ แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จากการลงชุมชน การปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ภูมิปัญญา วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอดกันต่อมา ตั้งแต่อดีต รวมถึงตระหนักถึงคุณค่าแหล่ง ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ณ บ้านบ่อล่าง หมู่ที่ 10 ตำบลบางแก้ว และบ้านบางชันแตก อำเภอเมือง สมุทรสงคราม</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
	☑	☑	<p>4 ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>	<p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โรงเรียนการท่องเที่ยวและการ มี การประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ได้</p> <p>1) บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย ทุกโครงการ (บรรลุ)</p> <p>2) นำความรู้ความเชี่ยวชาญมาประยุกต์ใช้ ในด้านการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย ทุกโครงการ (บรรลุ)</p> <p>3) มีรายวิชาที่บูรณาการการจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับการสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย ทุกโครงการ (บรรลุ)</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : ริงรอบรั้วทั่วรอบเมือง บรรลุทั้ง 3 วัดถประสงค์ของแผน กล่าวคือ</p> <p>1.1 บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย โดยจัดทำนิตรรศการภายในงานที่แสดงประวัติสถานที่สำคัญโดยรอบตั้งแต่รัชกาลที่ 5 และจัดทำ Pocket Book</p> <p>1.2 นำความรู้ความเชี่ยวชาญจากอาจารย์หลักสูตรการท่องเที่ยวเพื่อรวบรวมข้อมูลตรวจสอบ และเพิ่มรายละเอียดที่สำคัญ ในเรื่องสถานที่ และอาหารตำรับชาววัง ผ่านสื่อต่าง ๆ ภายในงาน</p> <p>1.3 บูรณาการกับรายวิชาหลักการ มัคคุเทศก์ ประวัติศาสตร์ไทย และหลักสูตรอื่น ๆ เช่น วัฒนธรรมในการบริการ เป็นต้น</p> <p>2. โครงการวชิษาบวรวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต” บรรลุทั้ง 3 วัดถประสงค์ของแผน กล่าวคือ เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้ในด้านการท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ และวัฒนธรรมทั้งใน</p>	<p>รทบ.4.1.4.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>ประเทศ และต่างประเทศ โดยนำความรู้ความเชี่ยวชาญของวิทยากรทั้งภายในและภายนอกมาเผยแพร่ให้กับบุคลากรวิชาชีพ ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และบุคคลที่สนใจ เพื่อแสดงศักยภาพของบุคลากรของ รทบ. และส่งเสริมให้ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และบุคคลที่สนใจ ยังคงเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมและประเพณีไทย โดยในปีการศึกษา 2561 บรรยายในหัวข้อ</p> <p>“เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในรายวิชาพระราชสำนักศึกษา</p> <p>2.1 บุคลากร และนักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวงส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม โดยเป็นบุคลากรผู้ประสานงาน เตรียมข้อมูล สถานที่เชิญวิทยากร และจัดทำสื่อ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดโครงการ เช่น การเตรียมสถานที่ในการจัดโครงการ การรับลงทะเบียนเข้าร่วมงาน การดูแลวิทยากร แขกผู้มีเกียรติ และผู้เข้าร่วมโครงการทุกคน อำนวยความสะดวกด้าน อาหาร และอื่น ๆ ตลอดระยะเวลาการจัดโครงการ</p> <p>2.2 นำความรู้ความเชี่ยวชาญจากอาจารย์หลักสูตรการท่องเที่ยวมารายายเกี่ยวกับความสำคัญของอัญมณีต่อเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย</p> <p>2.3 บูรณาการกับรายวิชาพระราชสำนักศึกษา</p> <p>3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียง อําเภอเมืองจังหวัดนครนายก</p> <p>บรรลุทั้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ</p> <p>3.1 บุคลากร และนักศึกษามีส่วนในการส่งเสริม และสืบสานวัฒนธรรม หรือประเพณีไทย บุคลากรดำเนินการเองในทุกขั้นตอน นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ 1 การลงพื้นที่สำรวจเส้นทางท่องเที่ยวใน นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ 2 การการอบรมเชิงปฏิบัติการและเสวนาการทดสอบเส้นทาง</p>	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ห้องที่ย่อมมอมงใหม่นครนายก นักศึกษาได้ปฏิบัติหน้าที่ staff ในการดูแลนักท่องเที่ยว และนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมที่ 3 การเสวนาเส้นทางการท่องเที่ยวมอมมอมงใหม่นครนายกจากอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมสู่ Village Tourism</p> <p>3.2 เป็นการนำองค์ความรู้มาเพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในด้านศิลปวัฒนธรรม สามารถนำประวัติศาสตร์ของชุมชน วิถีชีวิตดั้งเดิม และศักยภาพของชุมชนมาประยุกต์เข้ากับการท่องเที่ยวในรูปแบบ Village Tourism เพื่อผลักดันให้เกิดคุณค่าของชุมชนผ่านเส้นทางการท่องเที่ยวที่มาจากสมรรถนะของคนในชุมชน ก่อให้เกิดความร่วมมือ การสร้างรายได้ อย่างยั่งยืนของชุมชน</p> <p>3.3 บูรณาการกิจกรรมภายใต้รายวิชามรดกไทยเพื่อการท่องเที่ยว การจัดการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ การท่องเที่ยวเชิงชาติพันธุ์ การวางแผนการจ้ดนำเที่ยว ศิลปวัฒนธรรมไทยเพื่อการท่องเที่ยว และหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยว</p> <p>4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier</p> <p>บรรลุทั้ง 3 วัตถุประสงค์วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ ในการดำเนินงานของโครงการ มีการนำนวัตกรรมมาเพื่อจัดเป็นหัวข้อในการแข่งขันของโครงการ และยังเป็นประมวผลความรู้ตลอด 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อนำความรู้ ทักษะ และทัศนคติมาประกอบการแข่งขันในกิจกรรมทั้ง 5</p> <p>4.1 บุคลากร และนักศึกษามีส่วนร่วม โดยนักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ/กิจกรรม ได้แก่ ในการดำเนินงานของโครงการได้ให้นักศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในทุกส่วนของการทำงานโดยแบ่งออกเป็นชั้นปีที่ 1 เป็นผู้เข้าร่วมงานและร่วมแสดงในกิจกรรมการแสดงบนเวที, ชั้นปีที่ 2-3 เป็นผู้อำนวยการควบคุมและประสานงานกับหน่วยงานด้านธุรกิจโรงแรมที่เข้า</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>มาร่วมออกบูธรับสมัครนักศึกษาเข้าปฏิบัติงาน Part Time, เป็นผู้ดำเนินงานทุกส่วนทั้ง กิจกรรมบนเวที, ดูแลคณะกรรมการ, จัดลำดับการแข่งขัน, ความคุมผู้เข้าแข่งขัน, อำนวยความสะดวกกับแขกผู้มาร่วมงาน, ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ, จัดสถานที่, พิธีกร, ลงทะเบียนหน้างาน, ควบคุมระบบแสงสีเสียง, ชั้นปีที่ 4 เป็นผู้เข้าแข่งขันในการแข่งขัน</p> <p>4.2 นำความรู้หลักด้านการโรงแรมมาประยุกต์กับหัวข้อ OTOP นวัตกรรมในการแข่งขันทุกกิจกรรม</p> <p>4.3 บูรณาการกับรายวิชา การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การเป็นผู้ประกอบการ การจัดการแม่บ้าน การจัดการงานส่วนหน้า การบริหารบัญชี และการเงินสำหรับธุรกิจโรงแรม การจัดดอกไม้</p> <p>5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี</p> <p>บรรลุทั้ง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ</p> <p>5.1 บุคลากร และนักศึกษามีส่วนร่วม โดยนักศึกษาได้ลงพื้นที่จริงในการออกไปทัศนศึกษาในพื้นที่สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ประเทศไทย เช่น ศึกษา พระบรมมหาราชวัง วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามฯ วัดอรุณราชวรารามฯ วัดเบญจมบพิตรฯ เป็นต้น และลงพื้นที่ ณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และพระนารายณ์ราชินีเวศน์ จ.ลพบุรี ซึ่งทำให้นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวได้เรียนรู้ประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยที่มีมาตั้งแต่อดีต ทำให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของศิลปกรรม ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า</p> <p>5.2 มีการบรรยายถึงสถาปัตยกรรม ศิลปวัฒนธรรม โบราณราชประเพณีที่สำคัญ และความเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบันที่สามารถมองเห็นร่องรอย และแสดงถึงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมในยุคปัจจุบัน หรือได้สูญหายไปตามกาลเวลา</p>	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>5.3 บุณการรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์และผู้นำ เที่ยว</p> <p>6. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยว ชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน บรรลุตง 3 วัตถุประสงค์ของแผน กล่าวคือ</p> <p>6.1 บุคคลากร และ นักศึกษามีส่วนร่วม โดย นักศึกษาได้ลงพื้นที่ในชุมชน เพื่อเป็นการเรียนรู้ และบูรณาการการเรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จากการลงชุมชน การปลูก จิตสำนึกในการอนุรักษ์ภูมิปัญญา วัฒนธรรมและ ประเพณีท้องถิ่นที่สืบทอดกันต่อมาตั้งแต่อดีต รวมถึงตระหนักถึงคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวทาง ธรรมชาติ</p> <p>6.2 สามารถนำความรู้ความเชี่ยวชาญใน การถ่ายทอดแนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนให้ ชุมชนเข้าใจถึงการท่องเที่ยวที่เจ้าของชุมชนได้ ประโยชน์และสามารถรักษาสิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้ยาวนานต่อไป รวมถึงการทำ ให้ชุมชนมองเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรที่ ตนเองเป็นเจ้าของต่างๆ สร้างความภาคภูมิใจใน ท้องถิ่นของตนเอง รู้สึกหวงแหน และต้องการ รักษาทรัพยากรธรรมชาติ และภูมิปัญญาที่บรรพ บุรุษสร้างและมอบให้ชุมชนอย่างยั่งยืน</p> <p>6.3 บูรณาการรายวิชาการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน</p> <p>-----</p> <p>หมายเหตุ : ผลการประเมินโครงการในเชิง ปริมาณ</p> <p>1. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความ เป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier มีการจัดประชุมเพื่อติดตาม ความก้าวหน้า มีการจัดประชุมเพื่อติดตาม ความก้าวหน้า ผลการประเมินความสำเร็จ โครงการ ผลประเมิน 90.10 อยู่ในระดับ ดี โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม สามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>นักศึกษาสาขาวิชาธุรกิจการโรงแรมทุกชั้นปี แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมแต่ละด้าน ตามที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานไว้</p> <p>2. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา มีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า ผลการประเมินความสำเร็จโครงการ และจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานโครงการ ผลประเมิน คิดเป็นร้อยละ 83.54 โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 37 คน</p> <p>3. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า ผลการประเมินความสำเร็จโครงการและจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานโครงการ ผลประเมิน คิดเป็นร้อยละ 83 โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 128 คน</p> <p>4. โครงการวชิรพยาบาลวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทยเกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต” ผลประเมิน คิดเป็นร้อยละ 80.60 โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินโครงการได้เสร็จสิ้นร้อยละ 100 นักศึกษาหลักสูตรการท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการจัดและดำเนินโครงการ จำนวน 76 คน</p>	
	☑	☑	5	<p>นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รทบ. มีการประชุมสรุปผลการดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2561 พบว่า การจัดโครงการและกิจกรรมตามแผนทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผน และบรรลุค่าเป้าหมายในตัวชี้วัด อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีความเห็น</p>	<p>รทบ.4.1.5.1 รายงานการประชุมสรุปผลการดำเนินงานฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>และข้อแนะนำต่าง ๆ จากการดำเนินงานใน ปีการศึกษา 2561 ในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของไทยสามารถทำได้โดยผ่านวิธีหรือกิจกรรมต่าง ๆ หลายกิจกรรม ในรายวิชาต่าง ๆ ทั่วไป เช่น การสอดแทรกมารยาท และกาลเทศะในการเรียนการสอนปกติในชั้นเรียน เช่น การทำความเคารพด้วยการไหว้ การพูดคุยกับอาจารย์กำลังนั่งอยู่ในการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ในชั้นเรียน นักศึกษาควรรู้จักการยกมือเพื่อแสดงให้เห็นว่าต้องการแสดงความคิดเห็น ไม่ใช่พูดแทรกขณะที่อาจารย์หรือเพื่อนกำลังพูดอยู่ การรู้จักใช้คำพูดที่สุภาพและให้เกียรติระหว่างอาจารย์ และเพื่อนนักศึกษาคนอื่น - นักศึกษาหลายคนไม่มีความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาไทย ทำให้ไม่รู้สึถึงความภาคภูมิใจในความเป็นไทย และไม่รู้สึกหวงแหนศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งภูมิปัญญาไทยนั้นมีความสำคัญ เป็นสิ่งที่ได้รับการสนับสนุนและประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทั้งภายใน และต่างประเทศได้ทราบเพื่อให้เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย หากนักศึกษาไม่มีความรู้ในด้านนี้ จะมีผลต่อคุณสมบัติหรือความสามารถที่ผู้ประกอบการจะพิจารณาในตลาดแรงงาน - บุคลากร และนักศึกษาควรได้รับการสนับสนุนให้ได้เห็นความเชื่อมโยงระหว่างศิลปวัฒนธรรมไทย ที่มีคุณค่าที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการอย่างเป็นทางการ เพื่อทำให้บุคลากร และนักศึกษาเห็นความความเป็นไทยสามารถอยู่ในการให้บริการในระดับสากล หรือระดับนานาชาติได้ <p>ซึ่งจากข้อคิดเห็นและผลประเมินการปฏิบัติงานตามแผนทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมประจำปีการศึกษา 2561 ดังกล่าว คณะกรรมการฝ่าย ได้มีมติในการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนและการดำเนินงานของฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปีการศึกษา 2562 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควบสอดแทรกกิจกรรมที่เกี่ยวกับการทำนุ 	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>บำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้อยู่ในรายวิชา ที่ไม่ใช่ วิชาที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในด้านทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม เช่น การสนับสนุนให้ นักศึกษาแสดงออกซึ่งมารยาทอันดีงามระหว่าง อาจารย์ และนักศึกษา เช่น การไหว้เพื่อทำความ เคารพ การเดินก้มหัว การไม่ยื่นคำศัพท์ผู้ใหญ่ การพูดจาให้เกียรติ การแสดงออกซึ่งกาลเทศะ ตามความเหมาะสม</p> <p>2. ควรมีถ่ายทอดองค์ความรู้ ภูมิปัญญา ท้องถิ่นที่หลากหลายเพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมให้คง อยู่กับสังคมไทยสืบไป โดยมุ่งเน้นถึงความ เชี่ยวชาญ ภูมิปัญญาที่สำคัญที่เป็นมรดกของชาติ เช่น ในรายวิชาที่เกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม สามารถสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญา ท้องถิ่นในการถนอมอาหาร การผสมเครื่องดื่มจาก สมุนไพรที่มีสรรพคุณเป็นยา และมีรสชาติอร่อย การใช้ใบตองเพื่อนำมาเป็นภาชนะ หรือบรรจุ ภัณฑ์ที่คนโบราณเห็นถึงประโยชน์ และกำลังได้รับความ นิยมในระดับสากลว่ามีคุณสมบัติในการ ถนอมอาหารให้ได้อย่างยาวนานขึ้น และรักษา สิ่งแวดล้อม</p> <p>3. ควรเพิ่มกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม เช่น การจัดโต๊ะอาหารเปรียบเทียบระหว่างการจัด โต๊ะอาหารแบบสำหรับไทย และการจัดโต๊ะอาหาร แบบตะวันตก รวมถึง การจัดดอกไม้ การร้อย มาลัย หรือดอกไม้ตกแต่งจากดอกไม้ไทย ฯลฯ เพื่อปลูกฝังให้คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร เห็นคุณค่าของวัฒนธรรมอันดีงามของตนเองและ ผู้อื่น และสร้างจิตสำนึกของคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ในการสืบสานและส่งเสริมวัฒนธรรม อันดีงาม และยังสามารถต่อยอดในการแข่งขัน ใน กิจกรรม The Best Hotelier ในปีต่อไปได้ด้วย</p>	
	☑	☑	6	<p>เผยแพร่ กิจกรรมหรือ การบริการด้าน ทำนุบำรุง ศิลปะและ</p> <p>รทบ. มุ่งเน้นการเผยแพร่ข่าวสารสู่สาธารณชน ในหลายช่องทาง โดยเฉพาะเว็บไซต์ www.thmdusit.dusit.ac.th, www.dusit.ac.th และประชาสัมพันธ์ผ่าน infographic เพื่อเผยแพร่ ไปยังกลุ่มต่าง ๆ ของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย</p>	<p>รทบ.4.1.6.1 เล่มสรุปโครงการ ส่งเสริมศักยภาพ นักศึกษาสู่ความ เป็นเลิศทาง</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
			<p>วัฒนธรรมต่อสาธารณชน</p> <p>โรงเรียน หลักสูตร นักศึกษา และเครือข่ายต่าง ๆ ใน Application Line แต่ละโครงการเผยแพร่อย่างไร</p> <p>1. โครงการ Suan Dusit Tourism Run 2018 : วิ่งรอบรั้วทิวรรอบเมือง เผยแพร่ผ่านทาง ดารา คนดัง influencer ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัย สวนดุสิต ทั้งยังเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ เว็บไซต์ มหาวิทยาลัย Facebook Page ของงานวิ่งต่าง ๆ Instragram จัดทำคลิปวิดีโอ เพื่อเผยแพร่ในรูปแบบ viral และจัดงานแถลงข่าวอย่างเป็นทางการ และเผยแพร่กิจกรรมดังกล่าวผ่านผู้สนับสนุนหลัก ภายในงานวิ่ง จัดทำคู่มือนิทรรศการเพื่อเผยแพร่กิจกรรม ความรู้ และสาระอันสำคัญของงาน</p> <p>2. โครงการวาทะวิชาการวิชาการ ครั้งที่ 8 โดยพระบรมราชานุญาต หัวข้อ “เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย เกียรติยศและศักดิ์ศรีแห่งอัญมณีแห่งชีวิต” เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ด้านประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมไทยที่ทรงคุณค่า ด้วยการจัดสัมมนาวิชาการ โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วยบุคคลทั่วไป ศิษย์เก่า อาจารย์ และนักศึกษาปัจจุบัน ได้รับความรู้ ทราบถึงความเป็นมาของเครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทยที่ควรรู้จัก ได้แก่ ตระกูลนพรัตน์ ตระกูลมหาจักรี ตระกูลจุลจอมเกล้า ตระกูลช้างเผือก และตระกูลมงกุฎไทย รวมไปถึงภูมิปัญญาแห่งเครื่องราชอิสริยาภรณ์จากอดีตสู่ปัจจุบัน ไปใช้เพื่อเป็นความรู้ และสามารถนำประกอบอาชีพสายงานการท่องเที่ยวได้ โดยบรรยายให้กับนักท่องเที่ยวได้</p> <p>3. โครงการบริการวิชาการตามความเชี่ยวชาญของมหาวิทยาลัย ชุมชนไทยเวียงอำเภอเมือง จังหวัดนครนายก เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อสร้างความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวโดยชุมชน โดยมีอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาศาखाวิชาการท่องเที่ยวลงพื้นที่ไปเผยแพร่ความรู้ในเรื่องดังกล่าว ส่งผลให้ชุมชนรู้สึกภาคภูมิใจ และ</p>	<p>วิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier รทบ.4.1.6.2</p> <p>เล่มสรุป โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับเส้นทางที่1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนคร ศรีอยุธยา รทบ.4.1.6.3</p> <p>สรุปโครงการ โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ตระหนักถึงความสำคัญของอัตลักษณ์ ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ศิลปและวัฒนธรรมของตนเอง และอยากบอกต่อเรื่องราว และของดีในท้องถิ่นสู่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาในพื้นที่ โดยคำนึงถึงการท่องเที่ยวที่ชุมชนได้ประโยชน์ นักท่องเที่ยวได้สัมผัสถึงถึงอัตลักษณ์ ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ศิลปและวัฒนธรรมของชุมชนไทยเวียง และทุกฝ่ายร่วมกันอนุรักษ์ให้ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ อยู่คู่กับท้องถิ่นให้ยาวนานที่สุด โดยมีการจัดทำและทดสอบเส้นทางท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 1 เส้นทาง มีนักท่องเที่ยวจำนวน 50 คน ได้เข้าร่วมกิจกรรมทดสอบเส้นทางในครั้งนี้ และจัดทำคู่มือการท่องเที่ยวมุมมองใหม่่นครนายก จำนวน 100 เล่ม</p> <p>4. โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพธุรกิจการโรงแรม : The Best Hotelier เผยแพร่ผ่านโปสเตอร์ และ infographic เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมและผลงานในการแข่งขัน ประชาสัมพันธ์ในคอลัมน์หนังสือพิมพ์ ช่องรายการที่เกี่ยวข้อง สถาบันอุดมศึกษาจากภายใน และภายนอกถ่ายทำรายการระหว่างการแข่งขัน และมีการถ่ายทอดสาระสำคัญของงานผ่านทางโรงแรมในความร่วมมือที่มาจากบุตรประชาสัมพันธ์ ที่ส่งผู้เชี่ยวชาญมาเป็นกรรมการตัดสิน และมีการรวบรวมผลงานทั้งหมดเผยแพร่ไปยังผู้บริหารระดับสูงทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>5. โครงการทัศนศึกษาเส้นทางบังคับ เส้นทางที่ 1 พระบรมมหาราชวังและวัด สำคัญในเขตกรุงเทพฯ และพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดลพบุรี วันที่ 26-28 ตุลาคม 2561 เผยแพร่ผ่านฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดทำ infographic พร้อมภาพประกอบเผยแพร่กิจกรรมผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>6. โครงการ Village Tourism การท่องเที่ยวชุมชนสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน เป็น</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>โครงการที่จัดขึ้นเพื่อสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวศึกษาเกี่ยวกับ แนวคิดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนจากการ ปฏิบัติงานในสายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว รวมไปถึงการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ของนักศึกษา จากการศึกษาในรูปแบบต่าง ๆ ของ การท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน และปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ เห็นคุณค่า แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม วิถี ชีวิต ประเพณีท้องถิ่น โดยนักศึกษาจะได้ฝึก กิจกรรมการทำงานเป็นทีมในการค้นคว้า วิเคราะห์ และเสนอแนวความคิด ในการจัดการการ ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยมีนโยบายและแผนการ ท่องเที่ยวของภาครัฐและภาคเอกชน เป็นแนวทาง ในการศึกษา และนักศึกษาสามารถนำ ประสบการณ์ และกรณีศึกษาไปปรับใช้ในอาชีพ ของตนเองได้ จากการลงพื้นที่จริง และการร่วมทำ กิจกรรมกับชุมชน โดยมีปราชญ์ชุมชน เป็น ผู้บรรยายให้ความรู้ เกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การทำนาเกลือ ทำขนมจาก ขนมปลากริมไข่เต่า การทำน้ำตาลจากมะพร้าว การจัดปุ๋ยผสม และการ ทำอาหารพื้นถิ่น เมนูผัดย่ายมาก เป็นต้น จัดขึ้น</p>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7	กำหนดหรือ สร้างมาตรฐาน ด้านศิลปะและ วัฒนธรรมซึ่ง เป็นที่ยอมรับ ในระดับชาติ

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
5.1	<p>การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 7 ข้อ ดังนี้</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)</p>					
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ	<p>รทบ. พัฒนาแผนกลยุทธ์โดย คณะกรรมการประจำ รทบ. โดยมีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี อย่างเป็นระบบ โดยมีกระบวนการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขั้นตอนที่ 1 การรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยภายใน และ SWOT/TOWS - ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดทิศทางการพัฒนารทบ. โดยมีการมองภาพอนาคต กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ - ขั้นตอนที่ 3 กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ - ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดเป้าประสงค์ - ขั้นตอนที่ 5 กำหนดกลยุทธ์ - ขั้นตอนที่ 6 กำหนดตัวชี้วัด - ขั้นตอนที่ 7 การจัดทำแผนปฏิบัติงานจากงบประมาณซึ่งทาง รทบ. จะได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัย และ รทบ. นำมาแบ่งส่วนให้หลักสูตร และสำนักงานในการดำเนินงาน มุ่งเน้นกิจกรรมตามพันธกิจ เช่นการผลิต/พัฒนาบัณฑิต การวิจัย การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และนำส่งให้รองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ผู้กำกับดูแล รทบ. พิจารณา และนำเสนอ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติต่อไป (รทบ. ลงระบบ และสำนักบริหารกลยุทธ์ นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย) มหาวิทยาลัยจะมีแนวทางในการปฏิบัติเพื่อชี้แจงการจัดทำแผนปฏิบัติงาน 	<p>รทบ.5.1.1.1 แผนกลยุทธ์ 4 ปี (2561 - 2564) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>รทบ.5.1.1.2 แผนกลยุทธ์รทบ. (พ.ศ. 2561 – 2564)</p> <p>รทบ.5.1.1.3 แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2562 (ปีการศึกษา 2561)</p> <p>รทบ.5.1.1.4 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำ รทบ. พิจารณา แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2562</p> <p>รทบ.5.1.1.5 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำ รทบ. วาระ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>- ขั้นตอนที่ 8 การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน โดยสื่อสารและทำความเข้าใจกับคณาจารย์ของ รทบ. เพื่อทราบแนวทางการจัดกิจกรรม/ดำเนินการต่าง ๆ ระหว่างปีการศึกษา</p> <p>- ขั้นตอนที่ 9 การติดตามประเมินผล โดยทาง รทบ. รายงานการดำเนินงาน/การจัดกิจกรรม การใช้งบประมาณ ต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และเพื่อทำให้มั่นใจว่า รทบ. จะดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ</p> <p>- ขั้นตอนที่ 10 การทบทวนแผนกลยุทธ์ เมื่อมีการดำเนินงานมาได้ระยะหนึ่ง คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ จะมีการทบทวนผลการดำเนินงาน โดยสามารถปรับ และเปลี่ยนตัวชี้วัดเพื่อให้เหมาะกับการดำเนินงานของ รทบ. ต่อไป อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2561 ไม่มีการปรับแผน และตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ กลไกในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ คือ การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ รทบ. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ ถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ไปสู่หลักสูตร แปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นต้น โดยทุกแผนงานดังกล่าว รทบ. ซึ่งมีโครงสร้างการบริหารที่แตกต่างจากคณะและโรงเรียนอื่น จึงนำส่งแผนฯ เพื่อพิจารณาแก้ไข และอนุมัติจากรองอธิการบดีฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยสวนดุสิตตามลำดับ</p>	<p>ติดตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2562</p>
	☑	☑	2 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่	รทบ. วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินโดยใช้ข้อมูลงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยทั้ง	รทบ.5.1.2.1 รายงานการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
			<p>ประกอบไปด้วย ต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วน ค่าใช้จ่าย เพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน</p> <p>งบประมาณแผ่นดิน และงบประมาณจากแหล่งอื่น ๆ โดยการวิเคราะห์จะมุ่งเน้นใน ส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร และการจัดการเรียนการสอน ซึ่งความคุ้มค่าจากการวิเคราะห์แสดงให้เห็นถึงความคุ้มค่าทั้งที่เป็นตัวเงิน โดยใช้ข้อมูลดังนี้</p> <p>รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาของนักศึกษาแต่ละหลักสูตร และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล</p> <p>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายตามพันธกิจ เงินเดือนอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายส่วนกลางจากการปันส่วนต่อคน คำนวณโดยมหาวิทยาลัย ค่าจ้างอาจารย์พิเศษ ค่าตอบแทนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) และโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ การพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่ายดำเนินงานต่าง ๆ (ซื้อวัสดุอุปกรณ์ จัดประชุม ต่าง ๆ และมีการปันส่วนค่าใช้จ่ายสำนักงาน ปันส่วนให้หลักสูตร โดยนำผลที่ได้รับมาวิเคราะห์และนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น</p> <p>ผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณ ต้นทุนต่อหน่วยแยกตามหลักสูตรได้แก่</p> <p>ธุรกิจการโรงแรม กำไร 3,039.37 บาท ต่อหัวนักศึกษา</p> <p>การท่องเที่ยว กำไร 790.37 บาท ต่อหัวนักศึกษา</p> <p>ธุรกิจการบิน กำไร 9,896.25 บาท ต่อหัวนักศึกษา</p>	<p>วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 (ปีงบประมาณ 2562)</p> <p>РТบ.5.1.2.2</p> <p>รายงานการประชุม คณะกรรมการ รทบ. วาระรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน</p> <p>РТบ.5.1.2.3 ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต รทบ. จากการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาาระดับหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2561</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>Hospitality Management (International Programme) กำไร 40,130.48 บาท ต่อหัวนักศึกษา</p> <p>ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง</p> <p>ขาดทุน – 7,176.44 บาท ต่อหัวนักศึกษา</p> <p>จากการวิเคราะห์สามารถแยกประเด็นได้คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> กำไร/ขาดทุนเป็นตัวเงิน หลักสูตรที่ได้กำไร ได้แก่ หลักสูตรฯ ธุรกิจการโรงแรม การท่องเที่ยว และธุรกิจการบิน และหลักสูตรฯ Hospitality Management (International Programme) ประสิทธิผลจากภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตของทุกหลักสูตร มากกว่าร้อยละ 95 และ 100% ในหลักสูตรฯ Hospitality Management (International Programme) และหลักสูตรฯ ออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และพอใจของสถานประกอบการพึงพอใจบัณฑิตของทุกหลักสูตรรวมจากการตรวจประกันของทุกหลักสูตร โอกาสในการแข่งขัน <p>บุคคลภายนอกรับรู้ความเป็นสากลของมหาวิทยาลัยจากการเปิดหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) เห็นได้จากการที่มหาวิทยาลัยได้เปิดโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ และโครงการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบินและ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>บริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้กับนักศึกษาต่างชาติ และจากโครงการดังกล่าวถือได้ว่าเป็นการพัฒนาองค์กรในหลายมิติ ได้แก่</p> <p> การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความเป็นสากล ไม่ว่าจะเป็นสื่อการสอน เทคนิคการสอน หรือบรรยากาศการเรียนการสอน และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ</p> <p> การพัฒนาตัวบุคลากร ให้มีความรู้ความสามารถในการสอนนักศึกษาต่างชาติ</p> <p> พัฒนาการทำงานอย่างบูรณาการข้ามหน่วยงานโดยให้อาจารย์ที่มีศักยภาพและความเชี่ยวชาญจากหน่วยงานอื่นมารวมมือกันจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาต่างชาติ</p> <p> พัฒนาระบบงานต่าง ๆ ในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยทั้งฝ่ายวิชาการและฝ่ายสนับสนุนวิชาการทุกหน่วยงานเพื่อจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาต่างชาติ</p> <p>ข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตรที่ขาดทุนได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงหลักสูตรใหม่ กำหนด 3 – 4 Characters สำหรับนักเรียนแบบและบริหารจัดการ 2. เน้นการประชาสัมพันธ์และการสร้างความสัมพันธ์กับ รทบ. มัธยมกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักและเลือกหลักสูตรดังกล่าว หากการประชาสัมพันธ์มีข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่าย เลือกสื่อประชาสัมพันธ์ที่ไม่จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายมากแต่มีผลกระทบ (impact) สูงต่อกลุ่มเป้าหมาย เช่น การประชาสัมพันธ์รูปแบบใหม่ในแบบ Viral และ Digital Marketing 3. เน้นการทำความร่วมมือกับโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายเพื่อรับนักศึกษาในรอบโควตา (รอบที่ 2) 4. เน้นการดูแลนักศึกษาทั้งไทย และต่างชาติให้เกิดความประทับใจและบอกต่อเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา และ/หรือ เพื่อให้สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณภาพสูงขึ้น 5. เน้นการสร้างชื่อเสียงโดยการส่ง

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>นักศึกษาเข้าแข่งขันในเวทีต่าง ๆ หรือให้อาจารย์ของหลักสูตรได้ออกไปบริการวิชาการ เพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย</p> <p>6. เพิ่มหลักสูตรระยะสั้นเพื่อหารายได้มาทดแทนการขาดทุนในภาพรวม</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3	<p>ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของคณะ และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม</p>	<p>ตาม นโยบายการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2561 ได้กำหนดแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 จัดอยู่ในข้อที่ 2 ความเสี่ยงทางการปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย</p> <p>จากการศึกษาและวิเคราะห์ดังนี้</p> <p>1) ข้อมูลย้อนหลัง ซึ่งหมายรวมถึงผลการดำเนินงานและผลผลิตของ รทบ. ในเชิงปริมาณและคุณภาพ ปีการศึกษา 2560 รวมถึงการพูดคุยกับผู้บริหารชุดปัจจุบัน</p> <p>2) สภาพการณ์ปัจจุบันของระบบการดำเนินงาน ภาพลักษณ์และการจัดลำดับของ รทบ. ในกลุ่มสถาบันการศึกษาที่ดำเนินการเรียนการสอนในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน</p> <p>3) ปัจจัยที่มีแนวโน้มส่งอิทธิพลต่อการวางแผนการจัดการและการพัฒนาในอนาคตของ รทบ.</p> <p>จากการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น รทบ. ได้จัดลำดับความเสี่ยงที่ยังคงเหลืออยู่ออกเป็น 3 ความเสี่ยงหลักดังนี้</p> <p>1) จำนวนบัณฑิตจบใหม่สาขางานด้านการบริการมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้มีอัตราภาวะในการแข่งขันการได้งานทำของบัณฑิตจบใหม่ที่สูงเพิ่มขึ้นตามมา</p> <p>2) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้หลักของประเทศไทย ทำให้เกิดหลักสูตรที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการบริการในสถาบันการศึกษามากขึ้น ผู้ประกอบการจึงมี</p>	<p>รทบ.5.1.3.1 แผนบริหารความเสี่ยง รทบ. (THM Risk Management) ประจำปีการศึกษา 2561</p> <p>รทบ.5.1.3.2 แผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ประจำปีการศึกษา 2561</p> <p>รทบ.5.1.3.3 โครงการปฎิมนิเทศนักศึกษา รหัส 58</p> <p>รทบ.5.1.3.4 รายงานการจัดการความรู้ (KM) ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง “การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning”</p> <p>รทบ.5.1.3.5 มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการโรงแรม สาขาการท่องเที่ยว สาขาธุรกิจการบิน สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>โอกาสเลือกบัณฑิตที่มีคุณภาพ</p> <p>3) แรงงานที่มีทักษะการบริการในประเทศกลุ่ม CLMV มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการมีโอกาสเลือกแรงงานที่มีทักษะการบริการมีหลากหลายมากขึ้น ซึ่งความเสี่ยงหลักทั้ง 3 ข้อ ของ รทบ. ตรงกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยข้อที่ 1 คือ การผลิตบัณฑิต</p> <p>โดย รทบ. ได้รวบรวม ศึกษา และ วิเคราะห์ การดำเนินการเพื่อควบคุมความเสี่ยงทั้ง 3 ประการในปัจจุบัน และนำมา ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนากิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยคำนวณจากผลกระทบที่อาจเกิดจากความเสี่ยง และความเร่งด่วนที่จำเป็นจะต้องบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงทั้ง 3 ประการ โดยปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พื้นฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับปานกลางเนื่องจากขาดการส่งเสริมกิจกรรมด้านภาษาอังกฤษนอกเหนือเวลาเรียนและการสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 2. ทักษะด้านงานบริการของบัณฑิตอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานเนื่องจากทุกหลักสูตรเน้นการปฏิบัติงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่บัณฑิตยังขาดทักษะ 21 st Century Skills ด้านการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ และภาวะผู้นำ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ควรให้ความสำคัญ 3. อัตราการแข่งขันเรื่องของแรงงานในอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้นทั้งในประเทศ และกลุ่ม CLMV ทำให้ผู้ประกอบการมีตัวเลือกแรงงานมากขึ้น ซึ่งคุณภาพของบัณฑิตทางด้านความรู้และปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่สำคัญในการแข่งขันอย่างดุเดือดในตลาดแรงงาน <p>การควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน</p>	<p>สาขาวิชา</p> <p>Hospitality Management (International Programme)</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การควบคุมความเสี่ยงในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มีการเพิ่มรายวิชาภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 บรรจุอยู่ในหลักสูตร โดยวิชาภาษาที่ 3 กำหนดให้ต้องเรียนตามระดับทักษะ 3 ระดับ (ระดับเบื้องต้น ระดับกลาง และระดับสูง) 1.2 จัดสอบ TOEIC Placement Test และโครงการ TOEIC ย่อยในทุกหลักสูตร 1.3 มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (English Discoveries) เข้ามาใช้ในการช่วยพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา โดยระบบสามารถแสดงถึงพัฒนาการทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษตลอดระยะเวลาของการศึกษา 2. การควบคุมความเสี่ยงในด้านคุณภาพของบัณฑิต <p>ส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 แบ่งเป็น</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ส่งเสริมการทำการเป็นกลุ่มเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึก ความคิดสร้างสรรค์ รู้จักการใช้ภาษาในการสื่อสาร มีทักษะในการแก้ไขปัญหา ทำงานร่วมกันกับผู้อื่น ฝึกฝนภาวะการทำงานเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี เพื่อให้การทำงานเป็นกลุ่มมีประสิทธิภาพ 2.2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้ง ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้สื่อเทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ 2.3 ทักษะ ชีวิตและอาชีพ ส่งเสริมการฝึกปฏิบัติงานและประสบการณ์ด้านวิชาชีพให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพที่ตรงกับความต้องการของ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ตลาดแรงงาน</p> <p>3. การควบคุมความเสี่ยงเรื่องการเพิ่มขึ้นของแรงงานในกลุ่ม CLMV</p> <p>จากการควบคุมความเสี่ยงข้างต้นในข้อ 1 และ 2 ในด้านการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศและการส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในศตวรรษที่ 21 จะสามารถแก้ไขปัญหาการแข่งขันของตลาดแรงงาน CLMV ได้จากคุณภาพของบัณฑิตจบใหม่</p> <p>รทบ. ได้มีการประเมินกลยุทธ์บริหารความเสี่ยง ดังนี้</p> <p>1. การประเมินกลยุทธ์บริหารความเสี่ยงด้านภาษาต่างประเทศ</p> <p>1.1 ขาดความกระตือรือร้นและความใส่ใจเรื่องภาษาต่างประเทศ เนื่องจากนักศึกษายังมีทัศนคติในด้านลบต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ</p> <p>1.2 ขาดความมั่นใจในการนำความรู้เรื่องภาษาต่างประเทศมาใช้ทั้งในด้านการเรียนและสถานการณ์จริง</p> <p>1.3 ขาดการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาต่างประเทศ</p> <p>2. การประเมินกลยุทธ์บริการความเสี่ยงด้านทักษะในศตวรรษที่ 21</p> <p>2.1 ด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมนักศึกษายังมีปัญหาในการทำงานเป็นกลุ่ม เนื่องจากนักศึกษายังขาดการรับฟังและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และพบว่านักศึกษาบางกลุ่มยังขาดความกล้าแสดงออกถึงความคิดเห็นของตนเอง ส่งผลต่อทักษะในด้านภาวะผู้นำ</p> <p>2.2 ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีเทคโนโลยีในการนำมาใช้ในการเรียนการสอนยังไม่เท่าทันต่อความเปลี่ยนแปลง ณ ปัจจุบัน</p> <p>2.3 ทักษะ ชีวิตและอาชีพ สถานประกอบการผู้ใช้นักศึกษายังขาดความมั่นใจใน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>การใช้งานนักศึกษาสถานการณ์จริง ทำให้นักศึกษาไม่ได้รับประสบการณ์จากการฝึกประสบการณ์และขาดความมั่นใจในการทำงาน</p> <p>การจัดกลุ่มรายวิชา แยกตามประเภทของ Active Learning ออกเป็น 3 กลุ่ม ให้เหมาะสมกับ ธรรมชาติของการจัดการเรียนการสอนที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน</p> <p>Active Learning 3 กลุ่ม ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Student/ Learner centered learning เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project - Based Learning) - การเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมุติ (Role play - Based Learning) 2. Enquiry based/ Problem based/ Case Studies based/ Discovery based learning เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem - Based Learning) - การเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา (Case study - Based Learning) - การเรียนรู้ที่เน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking - Based Learning) - การเรียนรู้จากการตั้งคำถาม (Enquiry - Based Learning) - การเรียนรู้ด้วยการค้นพบ (Discovery - Based Learning) 3. Work integrated/ Experiential based learning เช่น <ul style="list-style-type: none"> - การเรียนรู้จากการทำงาน (Work-integrated Learning) - การเรียนรู้จากสภาพจริง (เชิงประสบการณ์) (Experiential Learning) <p>นอกจากนี้ ในแต่ละรายวิชายังมีกิจกรรมเสริม อันได้แก่ การใช้โปรแกรม Kahoot ซึ่งเป็นเกมส์ออนไลน์ที่อาจารย์สามารถคิดคำถามได้เอง โดยสามารถวัดความรู้ ความเข้าใจ และ</p>


ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>วัดความเร็ว เป็นกิจกรรมที่ให้นักศึกษาได้แข่งขันกันตอบคำถาม และการเลือกใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้ผ่านเกมส์ (Games Based Learning Techniques) โดยการใช้ Games Based Learning มาบูรณาการการสอนควบคู่กับการสอนรูปแบบอื่น จากการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบ Active Learning การใช้โปรแกรม Kahoot และ Games Based Learning Techniques ในรายงานการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต เรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning พบว่า นักศึกษามีความรู้สึกลื่นไหล ทำให้บรรยากาศในห้องเรียนมีความสนุกสนาน ทำให้นักศึกษามีความรู้กระตือรือร้นในการเรียน และการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกันมากขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษายังได้ฝึกทักษะทั้งการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนในรายวิชาภาษาที่ 3 มากยิ่งขึ้น</p> <p>4. เชิญวิทยากรมาสร้างแรงบันดาลใจ และสร้างทัศนคติที่ดีต่ออาชีพและสายงานบริการและชี้ให้เห็นถึงข้อดีและประโยชน์ที่ได้รับจากการได้งานทำตรงสาขา ที่สำเร็จการศึกษา อันได้แก่ งานปัจฉิมนิเทศนักศึกษา โดยมีการบรรยายในหัวข้อ “เหตุเกิดจากเรียนจบ Ep.58 เพราะโลกมันกว้าง ทุกก้าวอย่างจึงสำคัญ” โดย คุณ อุล ภาคภูมิ จงมันวัฒนา การบรรยายในหัวข้อ “สาระดี ๆ จากวันนี้ถึงบัณฑิต” โดย คุณสุทัน มุมแดง รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และคุณณัฐวุฒิ ต้นมณี เจ้าหน้าที่บริการศึกษางานอำนวยการ วันที่ 13 ธันวาคม 2561 ณ อาคารรักตะกนิษฐ ชั้น 2 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>โดยหลังจากได้ดำเนินวิธีการปรับปรุงควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยงทั้ง 4 ประการในข้างต้น พบผลบัณฑิตที่ได้งานทำ ของปีการศึกษา 2561 แต่ละสาขาดังนี้</p>


ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>1. สาขาธุรกิจการบิน มีจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 113 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 92 คน) บัณฑิตที่ได้งานทำ 90 คน คิดเป็นร้อยละ 97.83</p> <p>2. สาขาธุรกิจการโรงแรม มีจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 120 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 100 คน) บัณฑิตที่ได้งานทำ 97 คน คิดเป็นร้อยละ 97</p> <p>3. สาขาการท่องเที่ยว มีจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 161 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 147 คน) บัณฑิตที่ได้งานทำ 140 คน คิดเป็นร้อยละ 95.23</p> <p>4. สาขาวิชาการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง มีจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 14 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 10 คน) บัณฑิตที่ได้งานทำ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>5. สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) มีจำนวนบัณฑิตทั้งหมด 7 คน (จากการตอบแบบสำรวจ 7 คน) บัณฑิตที่ได้งานทำ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>เมื่อคำนวณจากการวัดระดับค่าความเสี่ยงแบบ COSO ของแต่ละความเสี่ยงดังนี้</p> <p>1. บัณฑิตจบใหม่สาขางานด้านการบริการมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นเป็นผลมาจากจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี มีผลดังนี้</p> <p>ก่อนการบริหารความเสี่ยง</p> $5 \times 5 = 25$ <p>ผลกระทบในระดับที่สูง (5)</p> <p>โอกาสที่จะเกิดในระดับที่สูง (5)</p> <p>หลังการบริหารความเสี่ยง</p> $3 \times 3 = 9$ <p>ผลกระทบในระดับที่ปานกลาง (3)</p> <p>โอกาสที่จะเกิดในระดับที่ปานกลาง (3)</p> <p>2. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นรายได้หลักของประเทศไทย ทำให้เกิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องการท่องเที่ยวและการบริการใน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>สถาบันการศึกษามากขึ้น ผู้ประกอบการจึงมีโอกาเลือกบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีผลดังนี้</p> <p>ก่อนการบริหารความเสี่ยง 5*5 = 25</p> <p>ผลกระทบในระดับที่สูง (5) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่สูง (5) หลังการบริหารความเสี่ยง 3*3 = 9</p> <p>ผลกระทบในระดับที่ปานกลาง (3) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่ปานกลาง (3)</p> <p>3. แร่งงานที่มีทักษะการบริการในประเทศกลุ่ม CLMV มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการมีโอกาสเลือกแรงงานที่มีทักษะการบริการมีหลากหลายมากขึ้น มีผลดังนี้</p> <p>ก่อนการบริหารความเสี่ยง 5*5 = 25</p> <p>ผลกระทบในระดับที่สูง (5) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่สูง (5) หลังการบริหารความเสี่ยง 3*3 = 9</p> <p>ผลกระทบในระดับที่ปานกลาง (3) โอกาสที่จะเกิดในระดับที่ปานกลาง (3)</p> <p>จากการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงทั้ง 3 เรื่องนั้น พบว่าอัตราบัณฑิตที่จบการศึกษาและได้งานทำปีการศึกษา 2560 ของสาขาธุรกิจการบิน ร้อยละ 83.13 สาขาธุรกิจการโรงแรม ร้อยละ 77.37 สาขาการท่องเที่ยว ร้อยละ 74 และบัณฑิตที่ได้งานทำ ร้อยละ 100 มีถึง 2 สาขา คือสาขาวิชาการออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง และสาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) จึงทำให้ความเสี่ยงในทุกประการลดลงอยู่ในระดับปานกลาง</p>	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10	ผู้บริหาร รทบ. ยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือในการบริหารการดำเนินงานของคณะให้ไปสู่ทิศทางที่กำหนดร่วมกัน โดย	รทบ.5.1.4.1 แผนกลยุทธ์ รทบ.

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
			<p>ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน</p> <p>1. หลักประสิทธิผล ผู้บริหารกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อสร้างเป้าหมาย แนวทางในการดำเนินงานในระยะยาวผ่านคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนงานที่ตรงกับบริบทของรทบ. และตอบยุทธศาสตร์ระดับมหาวิทยาลัย และมีแผนปฏิบัติงาน เพื่อสร้างกรอบการดำเนินงานในแต่ละปี โดยตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ รับผิดชอบตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายเพื่อให้แผนบรรลุผล (รทบ.5.1.4.1, รทบ.5.1.4.2, รทบ.5.1.4.3)</p> <p>2. หลักประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ทำให้มั่นใจว่าการดำเนินงานต่าง ๆ จะเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ (รทบ.5.1.4.5)</p> <p>3. หลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหาร รทบ. จัดตั้งฝ่ายการดำเนินการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ รทบ. 8 ฝ่าย ให้ครอบคลุมทุกมิติที่สามารถตอบมาตรฐานคุณภาพได้ โดยแต่ละฝ่าย จะประกอบด้วยอาจารย์จากทุกหลักสูตรมาร่วมเป็นคณะกรรมการฝ่ายๆ ซึ่งเป็นไปในลักษณะเดียวกันทุกฝ่ายการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร รทบ. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกและอาจารย์ในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน (รทบ.5.1.4.4) <p>4. หลักการกระจายอำนาจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นอกจากการบริหารจัดการ รทบ. ที่มาจากอาจารย์จากแต่ละหลักสูตรแล้วนั้น อาจารย์แต่ละฝ่ายจะได้รับโอกาสในการเป็นประธานฝ่ายๆ เพื่อให้เกิดการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการ - รทบ. ได้กำหนดตำแหน่งเพื่อส่งเสริมการบริหารงานด้านวิชาการ โดยกำหนดตำแหน่งหัวหน้าชุดวิจัย คือ ผศ.ดร.พิมพ์มาตา วิชาศิลป์ และชุดวิจัย เพื่อประกอบ 	<p>รทบ.5.1.4.2 แผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ 2562 รทบ. มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>รทบ.5.1.4.3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ โรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.5.1.4.4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำโรงเรียน การท่องเที่ยวและการบริการ ที่ 1439/2559 สัณ ๓ วันที่ 5 เมษายน 2559</p> <p>รทบ.5.1.4.5 รายงานการประชุม คณะกรรมการประจำ รทบ. วาระติดตามแผนปฏิบัติงานประจำปี งบประมาณ 2562</p> <p>รทบ.5.1.4.6 สรุปผลการตรวจประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>คณะกรรมการฝ่ายวิจัยฯ คือ อาจารย์ ดร. เพ็ญพักร์ศิณา วิเชียรวรรณ และอาจารย์ พราวธิดา ศรีระทุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์สาธิตยา มิ่งวงศ์ ได้รับโอกาสคัดเลือกให้เป็นที่ปรึกษาสถานศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต - การคัดเลือกตัวแทนคณะเพื่อทำหน้าที่ในสภาคณาจารย์และพนักงานมาจากการเลือกตั้ง <p>5. หลักการตอบสนอง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสาร ติดตามผลการดำเนินงาน การจัดทำโครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติงาน และเพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนได้ดำเนินการอย่างสมบูรณ์ทุกด้านในการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมให้นักศึกษาตามที่คาดหวัง (รทบ.5.1.4.4) - ด้านการเงิน รทบ. มีการจัดประชุม เพื่อติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจว่าโรงเรียนได้ใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพตามที่ได้วางแผนไว้ในการพัฒนาต่าง ๆ ตามที่โรงเรียนวางแผนไว้ (รทบ. 5.1.4.5, รทบ. 5.1.4.12) <p>6. หลักการรับผิดชอบ</p> <p>การผลิตบัณฑิตถือเป็นหน้าที่หลักของ รทบ. ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี (รทบ. 5.1.4.7) - ตรวจสอบประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร (รทบ.5.1.4.6) - การปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
			<p>สังคม (รทบ.5.1.4.8)</p> <p>7. หลักความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่อมาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รทบ. เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ รทบ. (รทบ.5.1.4.4) - มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรรงบประมาณ และการใช้งบประมาณให้คณะกรรมการบริหารโรงเรียนซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกรับทราบด้วย (รทบ. 5.1.4.4, รทบ.5.1.4.2) - มีการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณตามแผนปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายใน รทบ. (รทบ.5.1.4.5) <p>8. หลักนิติธรรม</p> <p>ผู้บริหาร รทบ. ในองค์กรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเดียวกัน คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (รทบ.5.1.4.9) - ระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตว่าด้วยโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ <p>นอกจากนี้ รทบ. มีการทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันและรองรับความเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต (รทบ. 5.1.4.11)</p> <p>9. หลักความเสมอภาค</p> <p>ผู้บริหาร รทบ. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน บุคลากรทุกคน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์ทุกท่านได้รับการพัฒนาสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับนักศึกษา 	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>- รทบ. ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ในการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารทั้งบริหารจัดการ การพัฒนาเว็บไซต์ของ รทบ. รวมถึงช่องทางอื่น ๆ ที่ทันสมัย เพื่อให้เข้าถึงบุคคลทุกกลุ่มวัย เช่น Twitter Instagram และ Facebook ดำเนินการจัดรูปแบบการประชาสัมพันธ์แบบ ใช้ Information Graphic ที่เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งสิ้น เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต และสามารถจัดเก็บ และอัปเดตได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเรียกคืนข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ โดยดำเนินการโดยฝ่ายการตลาด และการสื่อสารองค์กร</p> <p>เว็บไซต์ รทบ. http://thmdusit.dusit.ac.th facebook page ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต https://www.facebook.com/pg/dusit.ac.th/photos/?tab=album&album_id=1713920291973093</p> <p>รทบ. เปิดรับสมัครเด็กพิเศษ ให้สามารถเข้าศึกษาภายในหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) หรือหลักสูตรการจัดการงานบริการ เนื่องจากนักศึกษาสามารถฝึกทักษะทางด้านร่างกายแบบพอสสมควร รวมถึงทักษะทางด้านอารมณ์ และทัศนคติที่พึงมีจากอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาบริการและภาษาอังกฤษ โดยหลักสูตรนี้จะไม่ต้องลงลึกในเรื่องปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยทางด้านร่างกายหรือจิตใจจากความกดดันในการทำงาน เทียบกับหลักสูตรอื่น ๆ ที่เน้นการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นหลักตลอดการศึกษา 4 ปีการศึกษา</p> <p>รทบ. จัดการประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่โรงเรียนที่ตั้งอยู่ห่างออกไป หรือโรงเรียนที่มีความสามารถแต่เข้าถึงข้อมูลได้ไม่ทั่วถึง เดินทางไปแนะนำหลักสูตร รวมถึงข้อมูลที่ควร</p> 

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>ทราบ ทั้งยังเปิดโอกาสให้ศึกษาข้อมูลในหลักสูตรอื่น ๆ ที่ใกล้เคียง หากไม่ตรงตามความต้องการของผู้สนใจเข้าศึกษา ดำเนินการโดยฝ่ายการตลาดและการสื่อสารองค์กร ฝ่ายพัฒนานักศึกษาตีตประกาศและประชาสัมพันธ์ ทั้งทางช่องทางการสื่อสารของ รทบ. การตีตประกาศ และผ่านทางอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อคัดเลือกนักศึกษาเข้าร่วมโครงการการแข่งขัน เพื่อเพิ่มศักยภาพทั้งภายในและภายนอก รวมถึงประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมเป็นตัวแทนระดับประเทศกับองค์กรระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงทุนการศึกษาตลอดปี การศึกษาที่มีให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ</p> <p>ผู้บริหาร รทบ. มุ่งเน้นฉันทามติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการพิจารณาเลือกผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเพื่อมาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รทบ. เพื่อรับทราบ ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ รทบ. (รทบ.5.1.4.4) - มีการตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการ และมีการรายงานการจัดสรรงบประมาณ และการใช้งบประมาณ ให้คณะกรรมการบริหารโรงเรียนซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกรับทราบด้วย (รทบ. 5.1.4.4 , รทบ.5.1.4.2) 	
✓	✓	5	<p>ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดี จากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย จัดเก็บอย่าง</p>	<p>เป้าหมาย: เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีด้าน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การจัดการเรียนการสอน (Active Learning) 2) การวิจัย ที่ได้จากการค้นหาค้นหาองค์ความรู้จากตัวบุคคล <p>ระบบและกลไก:</p> <p>ระบบและกลไกด้านการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีความรู้ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ตามประเด็นความรู้ นั้น พบว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการ</p>	<p>รทบ.5.1.5.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>รทบ.5.1.5.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้โรงเรียนการ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>เป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</p> <p>ความรู้ในระดับมหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อผลักดันให้มีการจัดการความรู้ด้วยการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย โดยโรงเรียนการทอเย็บและการบริการได้จัดส่งบุคลากรของหน่วยงาน ได้แก่ อาจารย์ ดร. อังศรีสา แสงจำนงค์ และคุณอมร สายสังข์ เข้าเป็นตัวแทนการจากรทบ. เพื่อเป็นสื่อกลางในการนำนโยบายและทิศทางการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัยมาปรับใช้ในระดับหน่วยงานต่อไป โดยในระดับมหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการจัดการความรู้ที่ครอบคลุมภาระกิจสามด้านประกอบด้วย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัย และด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน โดยองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจะต้องถูกจัดการให้ออกมาในรูปแบบที่เป็นรูปธรรม นวัตกรรม หรือคู่มือที่สามารถนำไปเผยแพร่ถ่ายทอดต่อไปได้</p> <p>ระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ที่มีในตัวบุคคลในระดับหน่วยงานจึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ในระดับหน่วยงานและดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>การจัดการเรียนการสอน</p> <p>รทบ. ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การพัฒนาสื่อการสอนด้านการทอเย็บและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย” มีกระบวนการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชุมคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ ประจำ รทบ. ประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในเรื่อง <ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอน - การวิจัย - และบุคลากรสายสนับสนุน สังกัดสำนักงาน รทบ. ได้แก่ ฝ่ายวิชาการฯ ฝ่ายวิจัยฯ ฝ่ายฝึกประสบการณ์ฯ และสำนักงาน รทบ. <p>ห้องเที่ยวและการบริการ ที่ 3199/2561 สัปดาห์ที่ 1 สิงหาคม 2561</p> <p>รทบ.5.1.5.3</p> <p>บันทึกข้อความเพื่อขอให้นำส่งรายชื่อสมาชิกเพื่อเข้าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ รทบ.658/2562 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2562</p> <p>รทบ.5.1.5.4</p> <p>หลักฐานการประชุมกลุ่ม</p> <p>รทบ.5.1.5.5</p> <p>บันทึกข้อความที่ รทบ.960/2562 เรื่องขออนุมัติโครงการจัดการความรู้ (Knowledge Managment : KM) สายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ ของโรงเรียนการทอเย็บและการบริการ</p> <p>รทบ.5.1.5.6 คู่มือ “แนวปฏิบัติที่ดีในการนำผลการวิจัยทางการทอเย็บและการบริการไปใช้ประโยชน์</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>2) กำหนดหัวข้อข้อสำหรับการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561 โดยพบว่าการพัฒนาสื่อการสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย จะช่วยสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนหน้าชั้นเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>3) วิเคราะห์ศักยภาพของคณาจารย์ผู้สอนใน รทบ. เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ที่จะเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต้องนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีที่อาจารย์ได้เคยใช้กับนักศึกษา</p> <p>4) ค้นหาและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อให้ออกคิดเห็นในแนวทางที่อาจารย์ได้นำเสนอโดยได้เรียนเชิญ รศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข มาเป็นผู้นำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>5) กำหนดตัวผู้ดำเนินรายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้แก่ อาจารย์เอียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล</p> <p>6) กำหนดตัวผู้จัดบันทึกผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้แก่ อาจารย์ ดร.อังค์ริสา แสงจำนงค์</p> <p>7) จัดทำกำหนดการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยกำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 2 กรกฎาคม 2562 เวลา 09:00 - 12:00 น. ณ ห้องประชุมสำนักงานมหาวิทยาลัยชั้น 5</p>  <p>รทบ.5.1.5.7 คู่มือ “แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาสื่อการสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย</p> <p>รทบ.5.1.5.8 คู่มือ “แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการ Mindset เพื่อสร้างสุขในการทำงาน”</p> <p>รทบ.5.1.5.9 หนังสือหรือหลักฐานรับรองแนวปฏิบัติที่ดีจากผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>รทบ.5.1.5.10 e-office แสดงผลการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>รทบ.5.1.5.11 การประเมินผลแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>รทบ.5.1.5.12 ผลการนำไปปรับปรุงมคอ. (รอผล ส.ค. เปิดเทอม)</p> <p>รทบ.5.1.5.13 ผลการเขียน Impact Partway (รอผล ส.ค. ช่วงส่งข้อเสนอวิจัย)</p> <p>รทบ.5.1.5.14 ผลการประเมินจากเจ้าหน้าที่ (ทำแบบประเมินออนไลน์)</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>8) ผลการจัดกิจกรรมพบว่า 1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 28 คน</p> <p>9) จัดทำสรุปแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การพัฒนาสื่อการสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย” ซึ่งพบว่า “สื่อการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันต้องเน้นการเรียนรู้แบบฝึกทักษะมากกว่าเน้นเนื้อหา ฝึกทักษะเพื่อให้เกิดทักษะไปใช้สร้างความรู้ รูปแบบกิจกรรมจึงอาจออกมาในรูปแบบ Flipped Classroom หรือ Gamification และเปลี่ยนรูปแบบการประเมินมาใช้ ELO (Expected Learning Outcome)</p> <p>10) ผลการสรุปความรู้ที่ได้ ได้ถูกจัดส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญ รศ.ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข เพื่อปรับแก้ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์แล้วก่อนเผยแพร่</p> <p>11) นำผลการสรุปความรู้ที่ได้ มาประชุมจัดการความรู้ร่วมกับตัวแทนจากทุกหลักสูตร เพื่อแลกเปลี่ยนและปรับประยุกต์ในบริบทของการเรียนการสอนใน รทบ. ที่แท้จริง และรวบรวมเป็นแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>12) การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การพัฒนาสื่อการสอนด้านการท่องเที่ยวและการบริการหน้าชั้นเรียนที่ทันสมัย” ในรูปแบบไฟล์ PDF นำเสนอไปยังคณาจารย์ในหน่วยงาน</p> <p>13) การติดตามผลการนำไปใช้ รทบ. ได้กำหนดให้อาจารย์ในทุกหลักสูตรได้นำแนวทางที่ได้ไปใช้ในกระบวนการจัดทำ มคอ. 3 สำหรับการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1/2562</p> <p>การวิจัย</p> <p>รทบ. ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” มีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>1) ประชุมคณะกรรมการฝ่ายจัดการความรู้ประจำ รทบ. ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกหลักสูตร</p> <p>2) กำหนดหัวข้อสำหรับการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561 โดยพบว่าอาจารย์ของ รทบ. ส่วนใหญ่มีปัญหาในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยไม่ทราบว่าจะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับการทำวิจัยของประเทศไทยเลยทีเดียวที่ได้มีคำกล่าวที่ว่า “วิจัยขึ้นหิ้ง”</p> <p>3) วิเคราะห์ศักยภาพนักวิจัย รทบ. เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ซึ่งพบว่า มีผลงานวิจัยที่เกิดขึ้นภายใต้ รทบ. หลายเรื่องที่มีการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ไว้ในรูปแบบที่หลากหลาย ถือเป็นรูปแบบที่ดีที่ควรนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เช่น การนำเสนอผลงานวิจัยในนิทรรศการระดับชาติ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ทางสังคม เป็นต้น</p> <p>4) ค้นหาและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแก่นักวิจัยเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี โดยได้เรียนเชิญ รศ.ดร.พรรณี สวนเพลง มาเป็นผู้นำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>5) กำหนดตัวผู้ดำเนินรายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้แก่ ผศ.ดร.พิมพ์มาดา วิชาศิลป์</p> <p>6) กำหนดตัวผู้จัดบันทึกผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ อาจารย์ ดร.อังคิรีสา แสงจันทน์</p> <p>7) จัดทำกำหนดการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยกำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 25 มิถุนายน 2562 เวลา 09:00 - 12:00 น. ณ ห้องประชุม สำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้
	<div data-bbox="792 310 1252 646" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="792 695 1252 772">8) ผลการจัดกิจกรรมพบว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 36 คน</p> <p data-bbox="792 785 1252 1087">9) จัดทำสรุปแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” ซึ่งพบว่าแนวทางการนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์ มีอยู่ด้วยกัน 5 วิธี โดยต้องมีการปรับให้สอดคล้องกับเนื้อหางานวิจัยที่เราได้ปฏิบัติ ดังรายละเอียดที่แสดงในเนื้อหา</p> <p data-bbox="792 1100 1252 1268">10) ผลการสรุปคู่มือฯ ได้ถูกจัดส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญ รศ.ดร.พรณี สนวนเพลง เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา และได้ตอบกลับพร้อมข้อเสนอแนะการปรับแก้แล้ว</p> <p data-bbox="792 1281 1252 1491">11) นำความรู้ที่ได้มาประชุมจัดการความรู้ร่วมกับตัวแทนจากทุกหลักสูตรและฝ่ายวิจัยฯ เพื่อแลกเปลี่ยน และปรับประยุกต์ในบริบทของการทำวิจัยใน รทบ. ที่แท้จริงและรวบรวมเป็นแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p data-bbox="792 1503 1252 1671">12) การเผยแพร่แนวปฏิบัติดีเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” ในรูปแบบไฟล์ PDF นำเสนอไปยังบุคลากรนักวิจัยในหน่วยงาน</p> <p data-bbox="792 1684 1252 1898">13) การติดตามผลการนำไปใช้ โดยฝ่ายวิจัย รทบ. ได้มีส่วนร่วมในการนำผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้เป็นข้อเสนอแนะให้กับนักวิจัย เพื่อใช้เป็นประเด็นพิจารณาในการสร้างข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>วิจัย เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสม ดังนั้น การประเมินผลการนำไปใช้ประโยชน์จึงจะสามารถวัดผลได้จากการเขียน Impact Parthway ของนักวิจัยเพื่อใช้ประกอบการขอทุนวิจัย</p> <p>ด้านสายสนับสนุน</p> <p>รทบ. ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “การจัดการความรู้เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการ Mindset เพื่อสร้างสุขในการทำงาน” มีกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประชุมคณะกรรมการฝ่ายจัดการความรู้ประจำ รทบ. ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ 2) กำหนดหัวข้อสำหรับการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2561 โดยพบว่าพนักงานสายสนับสนุนต้องทำงานหนักมากทำให้เกิดความเคร่งเครียดในการทำงาน นำมาซึ่งการพิจารณาหัวข้อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความสุขในการทำงานให้กับพนักงานสายสนับสนุน เพื่อให้เค้าสามารถปฏิบัติงานภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ ได้อย่างมีความสุข  <ol style="list-style-type: none"> 3) ค้นหาและเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาร่วมแลกเปลี่ยนแนวคิดเพื่อให้ออกเสนอแนะเพิ่มเติมแก่นักวิจัยเพื่อให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี โดยได้เรียนเชิญ อาจารย์ปนัดดา

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>วงศ์เดิมดี ผู้เชี่ยวชาญด้าน Life Coaching มาเป็นผู้นำการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>4) กำหนดตัวผู้ดำเนินรายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ อาจารย์เจียรรัตน์ ฉัตรภัทรพล</p> <p>5) กำหนดตัวผู้จัดบันทึกผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้แก่ อาจารย์ ดร.อังครีสา แสงจำนงค์ และอาจารย์ทิพย์วิมล ประเสริฐศรี</p> <p>6) จัดทำกำหนดการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยกำหนดให้มีขึ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2562 เวลา 09:00 - 12:00 น. ณ ห้อง Dusit Bistro Co-working space</p> <p>7) ผลการจัดกิจกรรมพบว่า มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 20 คน</p> <p>8) จัดทำสรุปแนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง “Mindset สร้างสุขในการทำงาน” ซึ่งพบว่าการทำงานให้มีความสุขต้องเรียนรู้ Mindset ของตนเอง โดยต้องเข้าใจ Fixed Mindset และแนวทางการสร้าง Growth Mindset เพื่อให้สามารถสร้างสุขในการทำงานได้ด้วยตนเอง</p> <p>9) นำแนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง Mindset มาพูดคุยแลกเปลี่ยนกันระหว่างบุคลากรภายในสำนักงาน รทบ. เพื่อปรับประยุกต์กับการทำงานให้มีความสุขที่แท้จริง และรวบรวมเป็นแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>10) ผลสรุปที่ได้ ได้ถูกจัดส่งไปยังผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ปนัดดา วงศ์เดิมดี เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องแล้ว</p> <p>11) การเผยแพร่แนวปฏิบัติดีเรื่อง “การนำผลการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการบริการไปใช้ประโยชน์” ในรูปแบบไฟล์ PDF นำเสนอไปยังบุคลากรในหน่วยงาน</p> <p>การติดตามผลการนำไปใช้โดยจะทำการประเมินผลความสุขในการทำงานตอนสิ้นปีงบประมาณ</p>	
	☑	☑	6 การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตาม	<p>รทบ. ได้มีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสาย</p>	<p>รทบ.5.1.6.1 คำสั่งที่</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
		แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน	<p>สนับสนุนวิชาการให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ โดยมอบหมายภารกิจผ่านคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล กำกับติดตามผลการดำเนินงาน โดยในปี 2561 มีรูปแบบดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>(1) แผนพัฒนาสมรรถนะบุคลากร</p> <p>1. ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพสายวิชาการ</p> <p>- รทบ. มีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ โดยการจัดอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการวิจัย และส่งเสริมให้มีการสร้างสรรค์งานวิจัยและผลงานทางวิชาการมากขึ้น ได้จัดทำ “โครงการการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยตามเครือข่ายอัตลักษณ์มหาวิทยาลัย (Researcher Club) สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ” โดยคณะกรรมการฝ่ายวิจัยของ รทบ. เป็นตัวแทนของแต่ละหลักสูตรฯ ทำงานในการประสานงานระหว่างอาจารย์ และ รทบ.</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>1. ในปีการศึกษา 2561 รทบ. มีผลงานวิชาการทั้งสิ้น 35 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 13 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 1 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 จำนวน 1 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. จำนวน 6 เรื่อง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. จำนวน 14 เรื่อง และงาน</p> <p>3199/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ สังกัด ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561</p> <p>รทบ.5.1.6.2 แผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน</p> <p>รทบ.5.1.6.3 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.5.1.6.4 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2562</p> <p>รทบ.5.1.6.5 รายงานสรุปผลโครงการบริการวิชาการ</p> <p>รทบ.5.1.6.6 ตารางการเข้าร่วมการอบรม/สัมมนา/การเป็นที่ปรึกษา/วิทยากรสายสนับสนุน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>สร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ จำนวน 1 เรื่อง</p> <p>- รทบ. ได้ส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการ ในการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยการ จัดโครงการบริการวิชาการแก่สังคม โดยนำ องค์ความรู้ที่มีอยู่ ความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอน และการวิจัย นำไปถ่ายทอดจัดกิจกรรม หรือโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม ถือเป็น การเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ของอาจารย์อันจะนำมาสู่การพัฒนาหลักสูตรมี การบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ทางการ จัดการเรียนการสอนและการวิจัยพัฒนา ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ สร้าง เครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นแหล่งงาน ของนักศึกษาและเป็นการสร้างรายได้ของ สถาบันจากการให้บริการทางวิชาการด้วย</p> <p>สายสนับสนุนวิชาการ</p> <p>- รทบ. ได้สนับสนุนบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการเข้าร่วมประชุม/อบรม/ สัมมนา/การเป็นที่ปรึกษา/วิทยากร เพื่อพัฒนา ความรู้และทักษะวิชาชีพ โดยตั้งเป้าหมายการ สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวนทั้งสิ้น 12 คน ได้รับการสนับสนุนเข้า ร่วมประชุม/อบรม/สัมมนา/การเป็นที่ ปรึกษา/วิทยากร ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 12 คน ร้อยละ 100 ได้รับการสนับสนุนเข้า ร่วมอบรมการจัดการความรู้ด้าน Mindset สร้างสุขในการทำงานเพื่อสร้างสุขในการ ทำงาน มีผลการดำเนินงานดังนี้</p> <p>- รทบ. ได้จัดให้มีการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) ของ องค์กร “การจัดการความรู้ด้าน Mindset สร้างสุขในการทำงาน” เพื่อเสริมสร้างให้ บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี เกิด ความสุขในชีวิตการทำงาน ปัญหาที่พบ คือ</p>	<p>โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ บริการ</p> <p>รทบ.5.1.6.7 คู่มือ แนวปฏิบัติการ จัดการความรู้ (KM) สาย สนับสนุนวิชาการ เพื่อค้นหาแนว ปฏิบัติที่ดีในการ จัดการ Mindset เพื่อสร้างสุขในการ ทำงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>การประสานระหว่างหน่วยงานอาจเกิด ผิดพลาดของเอกสาร การสื่อสารที่ไม่ตรงกัน อาจเจอคำวิจารณ์เชิงลบที่ส่งผลความรู้สึก สภาพจิตที่ไม่ดี ซึ่งหลังจากที่บุคลากรได้เข้า ร่วมอบรม KM Mindset บุคลากรมี Growth Mindset คือเมื่อเจอปัญหาหรือคำวิจารณ์เชิง ลบ บุคลากรเกิดเรียนรู้จากปัญหาแทนการ เพิกเฉย ซึ่งเชื่อว่าตนเองสามารถเรียนรู้เรื่อง ใดๆ ได้มากพอถ้าใส่ความพยายามลงไป</p> <p>2. ด้านการพัฒนาคุณวุฒิการศึกษา</p> <p>สายวิชาการ</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 มีผู้ได้สำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาเอกแล้ว จำนวน 1 ราย และมีผู้ลาศึกษาต่อเต็มเวลา ระดับ ปริญญาเอก จำนวน 1 ราย</p> <p>สายสนับสนุนวิชาการ</p> <p>มีผู้กำลังศึกษาต่อระดับระดับปริญญาโท จำนวน 2 คน</p> <p>(2) แผนพัฒนาความก้าวหน้าของบุคลากร สายวิชาการ</p> <p>รทบ. ได้ส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการให้ ได้รับตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น เพื่อให้ เป็นไปตามมาตรฐานที่ สกอ. กำหนด โดย สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดย ในปี การศึกษา 2561 มีอาจารย์ประจำได้รับ ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ จำนวนเพิ่มขึ้น 2 คน รวมเป็น 13 คน จากอาจารย์ประจำ ทั้งหมด 81 คน คิดเป็นร้อยละ 16.04</p> <p>สายสนับสนุนวิชาการ</p> <p>- รทบ. ส่งเสริมและผลักดันบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการให้ได้เป็นพนักงาน มหาวิทยาลัย มีจำนวนเพิ่มขึ้น 3 คน รวมเป็น 11 คน จากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ทั้งหมด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 91.66</p> <p>- รทบ. ส่งเสริม และผลักดันพนักงาน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>มหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ ให้ได้รับตำแหน่ง ระดับชำนาญการ ได้วางแนวทางพัฒนาให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้ดำเนินการจัดทำผลงาน เพื่อดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการ โดยมีการจัดทำรายละเอียดตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในเรื่องของการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะให้ดำรงตำแหน่ง ระดับชำนาญการ พ.ศ. 2562 เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้รับความรู้ความเข้าใจในรูปแบบและเกณฑ์ระดับคุณภาพของผลงานที่แสดงถึงความเป็นชำนาญการ เพื่อกำหนดตำแหน่ง ระดับชำนาญการต่อไป</p> <p>สำหรับการติดตาม และประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร โรงเรียนฯ มอบหมายให้ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหาร และเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำพิจารณา ซึ่งเมื่อประเมินผลความสำเร็จของแผนแล้วนั้น บรรลุทั้งหมด</p>	
	☑	☑	7	<p>รทบ. ใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ซึ่งเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้จะช่วยให้การดำเนินงานต่าง ๆ อย่างมีระบบ (PDCA) ซึ่งปรากฏให้เห็นในแผนดำเนินการต่าง ๆ ที่เป็นระบบ และมีกลไก คือ มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร รทบ. ออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ รอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน โดย รทบ. ได้มีการดำเนินการตามระบบกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด และ รทบ. มีการประชุมเพื่อกำหนดคณะกรรมการขับเคลื่อน (คำสั่งแต่งตั้ง</p>	<p>รทบ.5.1.7.1 รายงานการประชุม คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ</p> <p>รทบ.5.1.7.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>ควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</p> <p>คณะกรรมการดำเนินงาน) เพื่อให้ระบบต่าง ๆ ดำเนินและบรรลุเป้าหมาย และดำเนินการจัดกิจกรรม หรือโครงการดำเนินงานของ รทบ. ตามที่ได้วางแผนร่วมกันทาง รทบ. ได้มีการจัดอบรมให้กับอาจารย์ทุกหลักสูตร เรื่องการเขียน SAR ในวันที่ 28 มิถุนายน 2562 เพื่อให้ทุกหลักสูตรได้เข้าใจถึงกระบวนการเขียนและเป็นแนวทางร่วมกันทุกหลักสูตร รวมถึงจะมีการประเมินผลการดำเนินงาน ทั้งแบบสอบถามความพึงพอใจและสัมภาษณ์ เพื่อนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพ โดยในปีการศึกษา 2561 รทบ. มีการปรับในเรื่องการบูรณาการกิจกรรมและโครงการที่คล้ายคลึงกันของแต่ละหลักสูตรมาเป็นโครงการบูรณาการของ รทบ. เป็นต้น เช่น โครงการไหว้ครู ประจำปี 2561 โครงการ Bye Nior เป็นต้น นอกจากนี้ เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ได้มีการเน้นกระบวนการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น PDCA เป็นสิ่งที่ รทบ. ให้ความสำคัญและเน้นย้ำในการดำเนินงานต่าง ๆ มากขึ้น</p> <p>РТб. จึงได้ปรับปรุงการดำเนินงาน โดยการปรับระบบการดำเนินการเป็นฝ่าย โดยมีทั้งสิ้น 8 ฝ่ายการดำเนินการ ดังนี้ 1. ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบุคคล (OD and HR) 2. ฝ่ายการตลาดและสื่อสารองค์กร (Marketing and Reputation) 3. ฝ่ายวิชาการ (Academic Department) 4. ฝ่ายบริการวิชาการ (THM Integrated Projects for Communities) 5. ฝ่ายฝึกประสบการณ์ (THM Cooperative Field) 6. ฝ่ายวิจัย (Research and Development) 7. ฝ่ายพัฒนานักศึกษา (Student Activities and Development) 8. ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Cultural</p>
			<p>การบริการ</p> <p>РТб.5.1.7.3 คำสั่งแต่งตั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ</p> <p>РТб.5.1.7.4 บันทึกขอปรับวุฒิการศึกษา ของโรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ</p> <p>РТб.5.1.7.5 บันทึกขอตำแหน่งทางวิชาการ ของอาจารย์ผู้ยื่นขอตำแหน่ง</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>Preservation) ซึ่งทั้ง 8 ฝ่ายฯ ครอบคลุมองค์ประกอบเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งในทุกปีการศึกษาจะมีการประชุม ทบทวน ปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบในแต่ละหลักสูตรฯ ตามความเหมาะสม ทำให้การดำเนินการของแต่ละฝ่ายเป็นไปในทางเดียวกับการประเมินคุณภาพได้ชัดเจนขึ้น การทำความเข้าใจการประกันคุณภาพ นอกจากนี้แล้ว รทบ. ได้เชิญคณะกรรมการจากสำนักบริหาร กลยุทธ์ มาให้คำแนะนำข้อเสนอแนะ การจัดทำรายงานประกันคุณภาพการศึกษาให้กับ อาจารย์ทุกหลักสูตรให้มีความรู้ ความเข้าใจ มากขึ้น และพบว่าทุกหลักสูตรได้นำ ข้อเสนอแนะจากสำนักบริหารกลยุทธ์ พร้อม ทั้งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน แล้วนำมา ปรับปรุงกระบวนการดำเนินการให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ในการดำเนินการ ประกันคุณภาพระดับหลักสูตร คณบดีได้เข้าร่วมในการประกันคุณภาพทุกหลักสูตร และ ประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อมูลและ ประเด็นสำคัญที่ควรปรับปรุงสำหรับการ ดำเนินการตรวจประกันคุณภาพในหลักสูตร อื่น ๆ ภายในโรงเรียนฯ และสื่อสารผ่าน เทคโนโลยี (Line Group ของ รทบ.) เพื่อให้ ประเด็นการสื่อสารในการเตรียมตัวเพื่อตรวจ ประกันของแต่ละหลักสูตรรวดเร็วขึ้น</p> <p>เนื่องจากแต่ละหลักสูตรจัดช่วงของการตรวจ ประกันคุณภาพไว้ใกล้กัน รอบ 9 เดือน จัดช่วง เดือน พฤษภาคม และรอบ 12 เดือน จัดช่วง เดือน สิงหาคม โดยมีคณบดี รองคณบดี เข้าร่วมและสนับสนุนให้การประกันของหลักสูตร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีการ ดำเนินการที่เอื้อต่อกัน และรอบ 12 จากนั้นจึง นำข้อมูลทั้งหมดมารายงานต่อรองอธิการบดี ฝ่ายกิจการต่างประเทศและลูกค้าสัมพันธ์ ที่ได้ กำกับดูแล รทบ. และนำเข้าพิจารณาในการ ประชุมคณะกรรมการประจำ รทบ. โดยนำการ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ปรับปรุงกระบวนการมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป เช่น หลักสูตรธุรกิจการบินซึ่งมี 3 ศูนย์การศึกษา (มหาวิทยาลัย ศูนย์หัวหิน และวิทยาเขตสุพรรณบุรี) ควรมีการดำเนินการเตรียมความพร้อมเรื่องการประกันคุณภาพจะดำเนินการแต่ละขั้นตอนในช่วงเวลาที่เร็วขึ้นกว่าในปีการศึกษาปี เป็นต้น นอกจากนี้ โรงเรียนฯ เล็งเห็นความสำคัญของการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบผลการดำเนินการย้อนหลัง เพื่อให้เห็นพัฒนาการและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยใช้แผนของฝ่ายต่าง ๆ ของทั้ง 8 ฝ่ายฯ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ แผนกลยุทธ์ รทบ. และแผนบูรณาการการท่องเที่ยวฯ เป็นทั้งแนวทาง และกลไกในการไปถึงผลลัพธ์ที่วางไว้</p> <p>รทบ. ได้นำข้อเสนอของคณะกรรมการในการตรวจประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา เพื่อมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ดังนี้</p> <p>ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม</p> <p>การตรวจติดตามความก้าวหน้า การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะพบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม และการท่องเที่ยว มีการตรวจประกันคุณภาพตามระบบ ที่จะมุ่งสู่การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รทบ. ในรูปแบบ TQR เนื่องจากหลักสูตรฯ มีความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตร ตามมติของคณะกรรมการบริหาร รทบ.</p> <p>อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้า เล็งเห็นศักยภาพของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการจึงแนะนำให้ตั้งเป้าหมายที่สูงขึ้นมากกว่านี้</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>รทบ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ประจำศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ในปี 2561 มีอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 20 คน คิดเป็นร้อยละ 24.10 ซึ่งน้อยลง จาก ปี 2560 เนื่องจากลาออก จำนวน 4 คน และ ย้ายมาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1 คน ในปี 2560 มีอาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 23 คน คิดเป็นร้อยละ 26.28 ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก ปี 2559 ที่มี 23 คน คิดเป็นร้อยละ 25.56 และ ปี 2558 ที่มี 19 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการมีการตั้ง ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 20 เป็น ร้อยละ 25 จากผลการดำเนินงานสามารถไม่ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากอาจารย์ ลาออกส่งผลให้มีแนวโน้มที่ลดลง ทั้งนี้โรงเรียน ฯ ก็ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนา ตนเองให้มีคุณวุฒิที่สูงขึ้นต่อไป โดยมีอาจารย์ ที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 3 คน ซึ่ง ก็จะเป็นไปตามค่าเป้าหมายในปีถัดไป</p> <p>อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตาม ความก้าวหน้าตั้งข้อสังเกตในส่วนของ การ ตั้งเป้าหมายที่ค่อนข้างต่ำ แนะนำให้มีการ พัฒนาและส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองเพื่อ ขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น</p> <p>ในส่วนของ การเขียนรายงานหัวข้อ จุดเด่น ควรมีการเขียนเปรียบเทียบรอบการประเมิน ครั้งที่แล้วโรงเรียนมีอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่ง ทางวิชาการจำนวนเท่าไร และรอบปัจจุบันมี จำนวนเท่าไร เพิ่มขึ้นกี่คน</p> <p>ในส่วนของ การเขียนรายงานหัวข้อ จุดที่ ควรพัฒนา ควรเขียนรายงานกระบวนการ การ พัฒนาศักยภาพอาจารย์ และวิธีการส่งเสริม อาจารย์เพื่อขอตำแหน่งงานวิชาการอย่างเป็น</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>รูปธรรม</p> <p>รทบ. มีอาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์) ในปี 2561 รวมทั้งสิ้น 13 คน คิดเป็นร้อยละ 15.85 ในปี เพิ่มจากปี 2560 จำนวน 1 คน ซึ่งในปี 2560 รวมทั้งสิ้น 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.71 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่มี 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.89 และ ปี 2558 ที่ไม่มีอาจารย์ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเลย คิดเป็นร้อยละ 0 เท่ากับ 0 คะแนน อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ รทบ. ได้ตั้งเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 จากผลการดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งมีแนวโน้มที่พัฒนาขึ้นตามลำดับ ทั้งโรงเรียนฯ ก็จะพัฒนาอาจารย์ประจำให้ข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้นต่อไป โดยมีอาจารย์ที่ส่งผลงานแล้วและอยู่ในกระบวนการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน</p> <p>การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี</p> <p>ข้อ 1 จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา</p> <p>ระบบและกลไกของแต่ละหลักสูตรฯ ตั้งแต่การเตรียมความพร้อม ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา วิธีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษา และเชื่อมโยงการทำงานร่วมกับระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย</p> <p>ข้อ 2 มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา</p> <p>คณะกรรมการประจำ รทบ. ได้มีการส่งข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ให้กับประธานหลักสูตร และต่อไปยังอาจารย์ที่ปรึกษา โดยทางเอกสาร บันทึกหนังสือเวียน ทาง Line รวมถึงประเมินผลการทำกิจกรรม จากการสังเกตสัมภาษณ์ เป็นต้น</p> <p>ข้อ 3 การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>คณะกรรมการประจำ รทบ. ได้มีระบบกลไกการติดตามความก้าวหน้า โดยหลักสูตรจะมีการเขียนโครงการเตรียมความพร้อม และจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษาของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาได้งานทำและมีความพร้อมในการทำงานพัฒนาบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน</p> <p>ข้อ 4 ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้า แนะนำให้เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมให้ชัดเจน สูงกว่าหรือต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5</p> <p>ข้อ 5 นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูลเพื่อส่งให้ผลการประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้เขียนรายงานโดยให้นำผลการประเมินจากข้อที่ 4 มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาต่อไป</p> <p>ข้อ 6 ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้จัดเตรียมข้อมูลหลักฐานให้เป็นฐานข้อมูลศิษย์เก่าของโรงเรียนฯ ให้เป็นระบบให้สมบูรณ์ พร้อมทั้ง update ข้อมูลของศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>ในส่วนของการเขียนรายงานจุดที่ควรพัฒนา ควรนำผลการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับให้เกิดกิจกรรมหรือโครงการที่จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น</p> <p>รทบ. มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีผลประเมินคุณภาพการให้บริการโดยนักศึกษาในทุกด้านเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดย</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>มีการเพิ่มกระบวนการดูแลนักศึกษาในกลุ่มที่มีรายวิชาตกค้างอย่างใกล้ชิด โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีการวางระบบการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ทั้งช่องทางการติดต่อสื่อสาร การวางแผนการเรียนรายบุคคล พร้อมทั้งเข้าที่ประชุมกรรมการรับผิดชอบหลักสูตรของทุกหลักสูตร โดยมีการวางแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่มีรายวิชาตกค้างเป็นรายบุคคล ทำให้นักศึกษาสามารถคาดการณ์กำหนดการขอสำเร็จการศึกษาของตนเองได้ อาจารย์ที่ปรึกษายังเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาเป็นการลดช่องว่างในการสื่อสารและให้คำปรึกษาอีกด้วย</p> <p>กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้ระบุตัวชี้วัดแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณ เมื่อมีการประเมินผลของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาแล้ว ได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงแผนในรอบหน้าอย่างไร</p> <p>รทบ. ได้ระบุตัวชี้วัดแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม ไว้ในผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือน</p> <p>ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>ข้อ 1 มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัย</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตามความก้าวหน้าแนะนำให้ระบุระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยของตนเอง ไม่สามารถอ้างอิงกับระบบ R System ของมหาวิทยาลัยได้ โรงเรียนฯ มีทูตวิจัยและฝ่ายวิจัย ในการส่งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวิจัยผ่านช่องทางการสื่อสารทั้ง</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้		
			<p>online และ offline ให้อาจารย์ใน รทบ. ทราบ และรวดเร็วขึ้น</p> <p>ข้อ 2 สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้</p> <p>คณะกรรมการตรวจติดตาม ความก้าวหน้าแนะนำให้ระบุสิ่งสนับสนุนอื่นที่ ก่อให้เกิดงานวิจัยเช่น ของปฏิบัติการต่าง ๆ ของคณะ (ห้อง Mock-up หรือ Studio ของ EVEX) และกิจกรรมวิชาการที่ได้จัดให้มี ศาสตราจารย์อาคันตุกะหรือศาสตราจารย์รับ เชิญ คอระบวรรายชื่อของผู้ที่เชิญมา ชื่อ กิจกรรม และกิจกรรมที่ทำให้ชัดเจน</p> <p>รทบ. สนับสนุนการจัดกิจกรรม Researcher club อุตสาหกรรมบริการ เพื่อช่วย ให้อาจารย์สามารถพัฒนางานวิจัยและงาน สร้างสรรค์ได้</p> <p>ข้อ 3 จัดสรรงบประมาณ เพื่อเป็นทุนวิจัย หรืองานสร้างสรรค์</p> <p>รทบ. ได้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลด้าน การวิจัยของโรงเรียนฯ อย่างเป็นรูปธรรม ดำเนินการโดยชุดวิจัยของ รทบ.</p> <p>ข้อ 4 จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการ เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ใน การประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสาร ระดับชาติหรือนานาชาติ</p> <p>รทบ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ เผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ อีกทั้ง ยังจัดทำข้อมูลบุคลากรผู้ได้รับทุนสนับสนุน จากมหาวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ โดยมีการ จัดเก็บข้อมูล ชื่ออาจารย์ ชื่องานวิจัย/ บทความ เงินสนับสนุนที่ได้รับการจัดสรร วารสารที่ตีพิมพ์ ฯลฯ รวมถึงสนับสนุนให้ อาจารย์ท่านใดไปเผยแพร่โครงการวิจัยทั้งใน และต่างประเทศ</p> <p>ข้อ 5 มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และ นักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจ ตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยหรืองาน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>สร้างสรรค์ดีเด่น</p> <p>มีการระบุชื่ออาจารย์ผู้ที่ได้รับรางวัล และชี้แจงในที่ประชุม และประชาสัมพันธ์ พร้อมแนบรูปถ่ายในเล่มรายงาน</p> <p>ข้อ 6 มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด</p> <p>มีขั้นตอนดำเนินงานและเจ้าหน้าที่ช่วยสนับสนุนการขอจดสิทธิบัตร และระบุระบบและกลไกของ รทบ. ที่สนับสนุนให้อาจารย์ดำเนินการขอจดสิทธิบัตร</p> <p>รทบ. ได้เพิ่มเติมข้อมูลในผลการดำเนินงาน สำหรับการตรวจประเมิน รอบ 12 เดือน เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ควรมีการตั้งเป้าหมายให้สูงกว่าปัจจุบัน</p> <p>รทบ. ได้ตั้งเป้าหมายเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 60,000 บาท ส่งเสริมและผลักดันต่อยอดผลงานให้จดสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ทางปัญญา</p> <p>การบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารโรงเรียนฯ มีการประชุมนำผลการบริการวิชาการแก่สังคมของปีที่ผ่านมา มาร่วมกันวางแผนการบริการวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคม</p> <p>2. มีการพิจารณาแผนบริการวิชาการให้มีโครงการที่ใช้ความเชี่ยวชาญของโรงเรียนและส่งเสริมอัตลักษณ์ของโรงเรียนและมีการประเมินผลโครงการให้ตรงกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ถูกต้อง และนำไปสู่การประเมินผลและความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป</p> <p>3. นักศึกษาได้ทราบถึงกระบวนการทักษะ การสื่อสารและการให้บริการวิชาการ โดยผ่านโครงการเพื่อบริการวิชาการ</p> <p>รทบ. ได้ระบุวางแผนการบริการวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคม</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>และมีการประเมินผลโครงการให้ตรงกับ วัตถุประสงค์และเป้าหมายตามตัวชี้วัด และสิ่ง ที่นักศึกษาได้จากโครงการบริการวิชาการ ไว้ใน ผลการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน</p> <p>ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม</p> <p>1. รทบ. มีการประชุมวางแผนการจัดทำ โครงการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมี การกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุง ศิลปะวัฒนธรรม และควรประเมินผลตามตัว บ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ กำหนดไว้</p> <p>2. แต่ละโครงการควรระบุจำนวน การจัดสรรงบประมาณ</p> <p>3. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>รทบ. กำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของแผน การจัดสรรงบประมาณ สื่อ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ของ กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไว้ใน ผลการดำเนินงาน ในรอบ 12 เดือน</p> <p>การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และ เอกลักษณ์ของคณะ</p> <p>ข้อ 1 พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการ วิเคราะห์ SWOT</p> <p>คณะกรรมการมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการและ เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ</p> <p>ข้อ 2 ดำเนินงานตามแผนบริหารความ เสี่ยง</p> <p>ควรทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงของ รทบ. โดยคณะกรรมการประจำ รทบ. ระบุ ประเด็นความเสี่ยงลดลงอย่างไร มีรายงานสรุป กิจกรรมที่ลดความเสี่ยง และเมื่อความเสี่ยง ลดลง รทบ. มีทิศทางในการดำเนินงานต่อ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>อย่างไร</p> <p>ข้อ 3 บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล อย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการ ดำเนินงานอย่างชัดเจน</p> <p>ควรทบทวนและระบุหลักธรรมาภิบาล ให้ครบทั้ง 10 ด้าน</p> <p>รทบ. ได้ทบทวน และระบุวันที่แผนกล ยุทธ์ ระบุประเด็นความเสี่ยง ระบุหลักธรรมาภิ บาลให้ครบทั้ง 10 ไว้ในผลการดำเนินงาน ใน รอบ 12 เดือน</p> <p>ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร</p> <p>1. มีการรายงานผลการประเมินตนเอง ของรทบ. ในที่ประชุมประจำคณะ ทุกหลักสูตร และ 3 ช่วงระยะเวลา ได้แก่ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>2. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ จากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตร ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องยังมีบางส่วนยังไม่สมบูรณ์ หากนำมาปรับปรุงได้จริงเป็นรูปธรรมจะส่งผล ให้การกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตรมี คุณภาพมากขึ้น</p> <p>รทบ. ได้รายงานผลการประเมินตนเอง ของโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการในที่ ประชุมประจำคณะและนำเสนอแนะจาก กรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้ดี ขึ้น โดยได้ระบุไว้ในผลการดำเนินงาน รอบ 6, 9 และ 12 เดือน</p>

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	7	7	5	5	บรรลุ

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
5.2	<p>ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร</p> <p>ข้อค้นพบ/ผลการดำเนินงาน</p> <p>ในปีการศึกษา 2561 โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มีการดำเนินการได้ 6 ข้อ ดังนี้</p> <p>ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (การประเมินตนเอง = ตน / การประเมินของคณะกรรมการ = กก)</p>					
	กก	ตน	ข้อ	เกณฑ์	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	<p>รทบ. มีระบบและกลไกในการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้</p> <p>1. การวางแผน (Plan)</p> <p>รทบ. มีผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1.1 ทุกหลักสูตรได้วางแผนการปฏิบัติงานโดยมีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ยึดถือปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งมีเกณฑ์มาตรฐานกำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงานในทุกหลักสูตร เพื่อให้ทุกหน่วยงานระดับคณะที่มีการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>1.2 มีการศึกษาเกณฑ์และตัวบ่งชี้เกณฑ์ IQA ตามองค์ประกอบที่สำคัญ คือ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงระบบและกลไกย่อยระดับหลักสูตรเพื่อจัดทำ มคอ. 7 ของทั้ง 5 หลักสูตร</p> <p>1.3 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ของ รทบ. เพื่อรับผิดชอบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบประกัน</p>	<p>รทบ.5.2.1.1</p> <p>คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ระบบ IQA) ปีการศึกษา 2560 -2561 ฉบับปรับปรุงเดือน มกราคม 2562</p> <p>รทบ.5.2.1.2</p> <p>คำสั่งที่ 1621/2562 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำรายงานประเมินตนเองของ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 สัปดาห์ที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2562</p> <p>รทบ.5.2.1.3</p> <p>คำสั่งที่ 3199/2561 เรื่องแต่งตั้ง</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>คุณภาพที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้</p> <p>1.4 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของ รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 เพื่ออธิบาย กระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ การประกันคุณภาพที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับ มาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>2. มีการดำเนินงานด้านประกัน คุณภาพ (Do)</p> <p>2.1 ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินงานประกันคุณภาพเพื่อรับผิดชอบ กระบวนการหรือผลการดำเนินงานตาม องค์ประกอบการประกันคุณภาพที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในระดับหลักสูตร เพื่อจัดทำ มคอ.7 และรายงานการประเมิน คุณภาพการศึกษา แก่คณะกรรมการประจำ รทบ.</p> <p>3. มีการประเมินคุณภาพภายใน (Check) มีการรายงานผลการติดตาม ความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านประกัน คุณภาพระดับหลักสูตรและระดับโรงเรียน โดย บรรจุเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการ ประจำ รทบ. นอกจากนี้ทาง รทบ. ได้รับการ ตรวจสอบประเมินประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ทุกปี ปีละ 1 ครั้ง ดังนี้</p> <p>3.1 มีการกำหนดการประเมินคุณภาพ การศึกษา รทบ. ประจำปีการศึกษา 2561 โดย กำหนดให้ทุกหลักสูตรมีการประเมินและติดตาม ภายใน รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน ผ่านที่</p>	<p>คณะกรรมการ ดำเนินงานฝ่าย งานด้านต่าง ๆ ของ โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ การบริการ สั้ ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561</p> <p>รทบ.5.2.1.4 เอกสารรายงาน การประชุม หลักสูตร จำนวน 5 หลักสูตร ปี การศึกษา 2561 เรื่องการแต่งตั้ง คณะกรรมการ ดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา และคณะกรรมการประจำ รทบ. อย่างต่อเนื่อง ทั้งระดับ รทบ. กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยบุคคลภายนอก ระหว่างเดือน สิงหาคม 2561 – กรกฎาคม 2562</p> <p>3.2 มีคณะกรรมการดำเนินการจัดทำ รายงานประเมินตนเองของ รทบ. ประจำปี การศึกษา 2561 ซึ่งมีหน้าที่ 1) ตรวจสอบความถูกต้องและสอดคล้องกับเอกสารอ้างอิง 2) ประเมินคะแนนตามเกณฑ์การประเมินแต่ละ ตัวบ่งชี้ 3) ให้ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงรายงานการประเมินตนเองให้สมบูรณ์ 4) เสนอจุดแข็ง จุดอ่อนในแต่ละตัวบ่งชี้</p> <p>3.3 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปี การศึกษา 2561 และระดับ รทบ.</p> <p>4. มีการควบคุมคุณภาพการติดตามการดำเนินงาน (Act)</p> <p>4.1 มีการปรับปรุงการดำเนินการตาม แผนและพันธกิจใน มคอ.7 และจัดส่งผลการ ประเมินคุณภาพเข้าระบบ CHEQA Online โดยได้สรุปข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพ ปี 2560 เพื่อนำมาปรับกระบวนการประกัน คุณภาพในปี 2561 โดยข้อเสนอแนะนั้น เน้นใน เรื่องการพัฒนาผลงานทางวิชาการ และตำแหน่ง ทางวิชาการของบุคลากร รทบ. และสนับสนุน ให้เกิดการสังเคราะห์องค์ความรู้ของ รทบ. ซึ่ง รทบ. ได้พัฒนาโครงการที่สัมพันธ์ หรือกำหนด โครงการเพื่อตอบสนองข้อเสนอแนะเหล่านี้ ทั้ง ยังกำหนดให้แต่ละฝ่ายๆ การดำเนินการเข้า ประชุมการเตรียมพร้อมการประกันคุณภาพ ร่วมกับคณะกรรมการประจำ รทบ. เพื่อให้ กระบวนการประกันคุณภาพสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และ กำหนดประธานฝ่ายการดำเนินการ เพื่อให้การ รายงานผลการดำเนินการในแต่ละฝ่ายๆ การ ดำเนินงานที่สัมพันธ์กับตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
				<p>เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปอย่างสมบูรณ์ และเป็นภาระงานตามปกติ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพไม่ส่งผลกระทบต่อเป็นปัญหาในการดำเนินงาน แต่เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมการดำเนินการภายใน รทบ. ให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น</p>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<p>มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา</p>	<p>รทบ. มีคณะกรรมการฝ่ายประกันคุณภาพทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบประกันคุณภาพด้วยวงจรคุณภาพ PDCA ทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินการประกัน คุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้</p> <p>มีการนำไปปรับปรุงเป็นระยะโดยหลักสูตร ส่งเสริมให้ทุกภารกิจดำเนินการอย่างเป็นระบบและสัมฤทธิ์ผล โดยเฉพาะภารกิจหลัก ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ระบบการวิจัย การบริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม กำหนดไว้ในคู่มือประกันคุณภาพของ รทบ. และติดตามผลจากการประชุม เพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลงจากการปรับปรุง เช่น ระบบการวิจัย ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ที่แสดงผลความก้าวหน้าได้อย่างชัดเจน เป็นต้น</p> <p>มีการรายงานผ่านที่ประชุม คณะกรรมการประจำ รทบ. จากนั้นนำรายงานประกันคุณภาพฯ ที่ได้รับพิจารณา ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขโดยคณะกรรมการสภาวิชาการอย่างเข้มงวด 2. การมีสถานประกอบการและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับการยอมรับ 	<p>รทบ.5.2.2.1 คำสั่งที่ 1621/2562 เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินการจัดทำ รายงานประเมินตนเองของ โรงเรียนการทอ่งเทียวและการบริการ ประจำปี การศึกษา 2561 สั่ง ณ วันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2562</p> <p>รทบ.5.2.2.2 รายงานการประชุมของทุกหลักสูตร เสนอต่อคณะกรรมการบริหารโรงเรียนเพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.2.3 เอกสารรายงานการประชุม รทบ. ปีการศึกษา 2561</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ควรติดตามผลการปฏิบัติงานของนักศึกษาและบัณฑิต 2. หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่โดดเด่นที่สุดหลักสูตรหนึ่งของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ควรพัฒนาให้โดดเด่นยิ่งขึ้นและจัดเป็นแหล่งศึกษาดูงานของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการประชาสัมพันธ์หลักสูตรทั้งทางตรงและทางอ้อม 3. งานวิจัยที่นำเสนอในหลักสูตรนี้ค่อนข้างไปทางการท่องเที่ยว เสนอแนะให้ทำวิจัยเพิ่มเติม เช่น การสร้างศักยภาพผู้ประกอบการด้านอาหาร การพัฒนาสถานประกอบการด้านอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล การพัฒนา Home stay ให้แก่ชุมชน 4. อาจารย์ควรมีผลงานวิจัยด้านการโรงแรมอาหารและสาขาที่เกี่ยวข้อง <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บัณฑิตของหลักสูตรมีอัตราการมีงานทำร้อยละ 100 ได้รับการยอมรับและเป็นที่เชื่อถือ 2. มีการพัฒนาอาจารย์ให้มีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง 3. อาจารย์มีผลงานวิจัยและบทความตีพิมพ์ในสาขาท่องเที่ยว <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีคณะกรรมการสภาวิชาการกำกับดูแลมาตรฐานหลักสูตร 2. นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาด้านธุรกิจการบินจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตได้รับการยอมรับด้านบุคลิกภาพและการบริการ

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>3. มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตร</p> <p>4. มีการลงนามความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอกที่เป็นที่ยอมรับในศาสตร์ธุรกิจการบิน</p> <p>5. มีห้องปฏิบัติการที่มีความทันสมัย</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. หลักสูตรฯ ควรมีการรับจำนวนนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ระบุไว้ใน มคอ. 2</p> <p>2. หลักสูตรฯ ควรมีการรับสมัครตามอัตลักษณ์ในแต่ละพื้นที่</p> <p>3. ตำแหน่งของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ</p> <p>4. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)</p> <p>จุดเด่น</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติ คุณวุฒิตรงตามสาขา และมีตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. การวางแผนกลยุทธ์การรับนักศึกษาให้เป็นไปตามจำนวนรับนักศึกษาที่กำหนดใน มคอ.2 ตัวอย่าง การแนะนำเชิงรุกในโรงเรียนที่ ทำ MOU และช่องทางการติดต่อสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>2. การส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง</p> <p>จุดเด่น</p> <p>1. การพัฒนานักศึกษาโดยใช้โครงการที่หลักสูตรได้กำหนดไว้</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			จุดที่ควรพัฒนา		
					<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนพัฒนาอาจารย์รายบุคคล 2. ผลงานวิจัยในศาสตร์ที่อาจารย์ถนัด 3. การจัดกิจกรรมประเมินวัดผลาทวนสอบ 4. กิจกรรมที่เสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 5. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 	
✓	✓	3	มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร	<p>รทบ. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รทบ. ได้มอบคู่มือการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561 - 2562 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพภายใน และแจ้งให้บุคลากรทุกท่านทราบถึงการดาวน์โหลดข้อมูลจาก Website ของมหาวิทยาลัย 2. รทบ. ได้มอบรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2560 ให้กับทุกหลักสูตร เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพภายในปีการศึกษา 2561 3. มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรเพื่อนำผลการประเมิน เสนอกรรมการประจำ รทบ. เพื่อพิจารณา 4. มหาวิทยาลัยฯ และ รทบ. มีการอำนวยความสะดวกในการจัดสรรทรัพยากรด้านกำลังคน เวลา และสิ่งสนับสนุนประกอบอื่น ๆ เช่น ข้อมูลในระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเพื่อช่วยสนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานประกันคุณภาพของทุกหลักสูตร 	<p>รทบ.5.2.3.1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต (ระบบ IQA) ปีการศึกษา 2560 – 2561 ฉบับปรับปรุงเดือนมกราคม 2562</p> <p>รทบ.5.2.3.2 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2561</p> <p>รทบ.5.2.3.3 เอกสารรายงานการประชุม รทบ. ปีการศึกษา 2561</p>	
✓	✓	4	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และ	มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำ รทบ. เพื่อพิจารณา ดังนี้	รทบ.5.2.4.1 กำหนดการตรวจการประเมินคุณภาพ	

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
		<p>รายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา</p>	<p>1. มีการกำหนดให้ทุกหลักสูตรรับการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนด ภายในเดือนพฤษภาคม 2562 ทั้ง 5 หลักสูตร</p> <p>1) หลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม</p> <p>2) หลักสูตรฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>3) หลักสูตรฯ สาขาวิชาธุรกิจการบิน</p> <p>4) หลักสูตรฯ สาขาวิชา Hospitality Management</p> <p>5) หลักสูตรฯ สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง</p> <p>2. หลักสูตรฯ มีการรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการประจำ รทบ. โดยประธานหลักสูตรซึ่งโดยตำแหน่งเป็นคณะกรรมการ รทบ. รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรต่อที่ประชุม เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางในการปรับปรุงระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาแผน การดำเนินการและแผนปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น</p> <p>3. รทบ. มีการจัดประชุมกับประธานหลักสูตรเพื่อแจ้งข้อเสนอแนะให้รับทราบ เพื่อให้แต่ละหลักสูตรทราบถึงแนวทางของการเขียนแผนปฏิบัติการและการดำเนินการโครงการในปีการศึกษา 2561 ที่สอดคล้องกับงานประกันคุณภาพระดับหลักสูตร</p> <p>โดยมีรายงานข้อเสนอแนะของแต่ละหลักสูตร ดังนี้</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม</p> <p>องค์ประกอบที่ 3 เพิ่มการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาในประเด็นการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 และควรระบุผลของการพัฒนาเด็กตามประเด็น TQF ทั้ง 5 ด้าน, ศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์</p>	<p>การศึกษาภายในระดับหลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.4.2</p> <p>มคอ.7 จำนวน 5 หลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.4.3 ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.4.4 รายงานการประชุมกรรมการประจำ รทบ. เรื่องการพิจารณาผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>ของหลักสูตร 3Ps, การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา ความพึงพอใจ และร้อยละในการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา</p> <p>องค์ประกอบที่ 4 ควรมีการทบทวนค่าเป้าหมายในปีที่ผ่านมา เพื่อเปรียบเทียบคะแนนในปีถัดไปว่าพบประเด็นอะไรบ้างที่ควรพัฒนาปรับปรุง, ค่าของเกณฑ์มาตรฐาน และหลักฐานเชิงประจักษ์ รวมถึงมีการส่งเสริมอาจารย์โดยมีการตั้งค่าเป้าหมายเชิงปริมาณของงานวิจัย เช่น ลงวารสารวิจัยท่านละ 1 เล่ม และเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติ และการพัฒนาอาจารย์เชิงคุณภาพครบพันธกิจทั้ง 4 ด้าน</p> <p>องค์ประกอบที่ 5 ควรมีการวางแผนด้านการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>องค์ประกอบที่ 6 ควรเพิ่มผลการประเมินในปีที่ผ่านมาและควรแสดงผลการประเมินเชิงปริมาณในแต่ละหัวข้อที่มีการวัดด้านความพึงพอใจ</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว</p> <p>องค์ประกอบที่ 1 ทบทวนและเตรียมทำผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในรอบปีต่อไป</p> <p>องค์ประกอบที่ 2 หลักสูตรควรวิเคราะห์อัตราคงอยู่และอัตราการสำเร็จของนักศึกษาเพื่อหาแนวทางการดำเนินงานให้มีอัตราที่ดีขึ้น</p> <p>องค์ประกอบที่ 4 ควรมีระบบเกณฑ์การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติ เฉพาะด้าน เช่น คุณสมบัติของเกณฑ์การรับอาจารย์ที่ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง</p> <p>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรควรมีการกำหนดแนวทางในการทวนสอบให้มีความชัดเจน และกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการทวนสอบให้สัมพันธ์ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2</p> <p>องค์ประกอบที่ 6 หลักสูตรควรมีการวางแผน</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้				
					<p>แผนการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระยะยาวให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน</p> <p>องค์ประกอบที่ 3 ควรเพิ่มช่องทางในการรับนักเรียนนอกเหนือจากระบบ Admission และมีการประชาสัมพันธ์การรับสมัคร การให้ความรู้ให้เหมาะสมในแต่ละพื้นที่</p> <p>องค์ประกอบที่ 4 ควรมีระบบการส่งเสริมให้อาจารย์ ผลิตผลงานวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น และเผยแพร่และผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง</p> <p>องค์ประกอบที่ 1 หลักสูตรควรจัดทำแผนเพื่อพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น หรือเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาให้สูงขึ้น</p> <p>องค์ประกอบที่ 3 ควรมีกิจกรรมที่เสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับสมรรถนะ และการเตรียมบัณฑิตให้สอดคล้องกับอาชีพ</p> <p>องค์ประกอบที่ 4 ควรเพิ่มการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับฐานข้อมูล TCI 1 หรือวารสารระดับนานาชาติ</p> <p>องค์ประกอบที่ 6 สอบถามความต้องการของนักศึกษา และเรียงลำดับความสำคัญของสิ่งที่จำเป็นเร่งด่วน</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Progame)</p> <p>องค์ประกอบที่ 3 การวางแผนกลยุทธ์การรับนักศึกษาให้เป็นไปตามจำนวนรับนักศึกษาที่กำหนดใน มคอ.2 เพิ่มการทำ MOU กับโรงเรียนในเชิงรุกควรเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักศึกษาทุกชั้นปีให้ตรงตามประเด็นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>องค์ประกอบที่ 4 ส่งเสริมอาจารย์ให้พัฒนาทักษะทางวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพื่อ</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</p> <p>องค์ประกอบที่ 5 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ควรพิจารณาวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และมีวิธีการดำเนินงานปรับปรุง เช่น การจัดทำ KM เพื่อสกัดองค์ความรู้ การสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิต และข้อวิพากษ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ</p>	
	☑	☑	5	<p>นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ในรอบการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ปี 2560 คณะกรรมการได้อธิบายจุดเด่น และให้ข้อเสนอแนะแก่ รทบ. และได้นำผลการประเมินจุดเด่นและข้อเสนอแนะจากกรรมการมาปรับปรุงหลักสูตร ในปี 2561 ให้มีคุณภาพดีขึ้น ดังนี้</p> <p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รทบ. ได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพเพิ่มขึ้น ทั้งทางด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และการทำผลงานในตำแหน่งวิชาการที่เพิ่มขึ้น 2. รทบ. มีกระบวนการขับเคลื่อนงานวิจัยที่ได้รับเงินสนับสนุนส่วนใหญ่ในระดับชาติ และมีการเผยแพร่งานวิจัยไปสู่สังคมได้อย่างเป็นระบบ ทั้งอาจารย์ในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง 3. รทบ. มีกระบวนการคัดเลือกนักศึกษาที่เป็นระบบและทำให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจที่ได้รับเลือกให้ศึกษาในโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รวมทั้งนักศึกษารุ่นพี่เป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการเป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดีแก่นักศึกษารุ่นน้อง 	<p>รทบ.5.2.5.1 มคอ.7 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 5 หลักสูตร</p> <p>รทบ.5.2.5.2 แผนปรับปรุงคุณภาพของรทบ.ที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติงานงบประมาณ 2562</p> <p>รทบ.5.2.5.3 แผนปฏิบัติงานประจำปี 2562 ของ รทบ.</p> <p>รทบ.5.2.5.4 รายงานการประชุมบุคลากร รทบ.ประจำปี 2561</p> <p>รทบ.5.2.5.5 (ร่าง) แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปี รทบ. (ใหม่)</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. รทบ. มีการปรับปรุงแผนการรับนักศึกษาตามแผนการรับของมหาวิทยาลัย ซึ่งระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร เพื่อให้ศึกษามีจำนวนตามเกณฑ์มาตรฐานที่ระบุไว้ โดยการคำนวณจากค่า FTES</p> <p>2. รทบ. ส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการสนับสนุนให้นำงานวิจัยไปตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ โดยมีการจัดอบรมการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ และได้รับการตอบรับการเข้าร่วมจากคณาจารย์ใน รทบ. เป็นอย่างดี</p> <p>3. มีการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและมีการเชื่อมโยงของแผน นำการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติด้วยความเข้าใจ และตรงตามแผนปฏิบัติงานและมีการประเมินการปฏิบัติงานบุคลากรทุก ๆ 6 เดือน ในประเด็นการจัดการความเสี่ยงและการจัดการความรู้</p> <p>แนวทางการพัฒนา คือ</p> <p>1. รทบ. ปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เกิดความเชื่อมโยง ทั้งทางด้านบริการวิชาการ กิจกรรมนักศึกษา ศิลปะและวัฒนธรรม ให้เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย โดยเน้นในกิจกรรมนักศึกษาของทุกหลักสูตร</p> <p>2. มีแผนปฏิบัติงานการถ่ายทอดความเข้าใจ ในเรื่องระบบการบริหารจัดการเพิ่มมากขึ้น โดยในระดับผู้บริหาร สามารถถ่ายทอดสู่ระดับผู้ปฏิบัติงานผ่านคณะกรรมการของ รทบ. ถ่ายทอดสู่ระดับหลักสูตรให้มีแผน กระบวนการ ที่เกิดความเข้าใจตรงกันและปฏิบัติในแนวเดียวกัน โดยหลักสูตรจัดประชุมของหลักสูตร</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้			
				<p>เดือนละ 1 ครั้ง และมีการประชุมอาจารย์ประจำของ รทบ. ประชุมตามไตรมาสในแต่ละปี กรณีมีวาระเร่งด่วน รทบ. จะจัดประชุมทุกเดือน</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2561 รทบ. มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรจำนวน 5 หลักสูตรของ รทบ. นำผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2561 (รอบ 12 เดือน) และข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำ รทบ. มาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจของหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้น และส่งผลให้การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2559-2561 ของ รทบ. มีคุณภาพดีขึ้นเช่นกัน 2. มีการจัดการประชุมหลักสูตรเพื่อพัฒนา (ร่าง) แผนตามงบประมาณปี พ.ศ. 2562 หรือปีการศึกษา 2561 และแผนปฏิบัติการปีการศึกษา 2561 ของแต่ละฝ่ายการดำเนินงาน 3. นำข้อเสนอแนะที่ได้จากคณะกรรมการประจำ รทบ. มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น มีความทันสมัยขึ้น อาจารย์สามารถแก้ไขปัญหา และดูแลนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังข้อเสนอแนะหนึ่งที่ว่าถึง “การพัฒนาคุณภาพอาจารย์ย่อมส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น” ด้วยเหตุนี้ รทบ. จึงดำเนินการปรับการประเมิน ควบคุม ดูแล และส่งเสริมคุณภาพอาจารย์ทุกมิติ โดยมีมติหนึ่ง คือ การวัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจที่ปฏิบัติอยู่จริง แต่อยู่นอกเหนือรายละเอียดของการประเมินรูปแบบเดิม และครอบคลุมพันธกิจในการดำรง

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
					<p>วิชาซีพอาจารย์ให้มีมาตรฐาน และรวบรวมรายละเอียดในการดำเนินการซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณภาพของนักศึกษา เช่น การนิเทศงานในการฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการของนักศึกษา หรืองานที่มีรายละเอียดเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคล เป็นต้น</p>	
	☑	☑	6	<p>มีผลการประเมินคุณภาพทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</p>	<p>ในรอบ 12 เดือน หลักสูตร จำนวน 5 หลักสูตรของ รทบ. มีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน โดยได้รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน ตามวัน เวลา และสถานที่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้อง Mock Up ชั้น 6 อาคาร 32 2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้อง Dusit Bistro Co – Working Space ชั้น 3 อาคาร 2 3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 17.00 น. ณ ห้อง Sharing room สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Hospitality Management (International Programme) เข้ารับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม KM 1208/1 	<p>รทบ.5.2.6.1 เล่ม SARมคอ.7 ที่มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในทุกหลักสูตร ผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน จำนวน 5 หลักสูตร</p>

ตัวบ่งชี้	ร่องรอย/หลักฐาน/รายละเอียดที่พบและนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมินแต่ละตัวบ่งชี้					
						5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว เข้ารับการตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 12 เดือน เมื่อ วันที่ 14 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 17.00 น. ณ ห้อง 1208/1 อาคาร 1

ผลการประเมิน

เป้าหมาย	ผลดำเนินการ		คะแนน		การบรรลุเป้าหมาย (✓ = บรรลุ , ✗ = ไม่บรรลุ)
	SAR	คณะกรรมการ	SAR	คณะกรรมการ	
6 ข้อ	6	6	5	5	บรรลุ

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ประจำปีการศึกษา 2561
วันที่ 23 สิงหาคม 2562

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำแนกรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			ผลคะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	✓ บรรลุ	
		ตัวหาร		✗ ไม่บรรลุ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	3.51 คะแนน	17.07	3.41 คะแนน	✗	3.41
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2	ร้อยละ 25	19.5	ร้อยละ 23.64	✗	2.96
		82.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3	ร้อยละ 15	13 x 100	ร้อยละ 15.76	✓	1.31
		82.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4	5 คะแนน	21.07-25 x 100	ร้อยละ -15.72	✓	5.00
		25			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	60,000 บาท/คน	15,217,700	186,720.25	✓	5.00
		81.5	บาท/คน		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 20	19.80 x 100	ร้อยละ 24.60	✓	5.00
		82.5			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	7 ข้อ	7 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	✓	5.00
เฉลี่ยรวม		13	ตัวบ่งชี้	คะแนนเฉลี่ย	4.44

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	จำนวนตัวปั่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1	6	3.09	5.00	3.41	3.78	ดี
2	3	5.00	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
3	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4	1	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5	2	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวม	13	3.57	5.00	4.21	4.44	ดี
ผลการประเมิน		ดี	ดีมาก	ดี		



ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการประเมิน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นนรภัส ถกลภักดี
ตำแหน่ง คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประธานกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน
3. อาจารย์ ดร.วิณัฐ สกุลหอม
ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เลขานุการ



คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ที่ ๒๓๕๗/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตามระบบ IQA
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

ด้วยมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กำหนดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตามระบบ IQA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยฯ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตามระบบ IQA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๒ ดังรายนามแนบท้ายคำสั่ง

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัตน์ ผลพันธ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

11มิ.ย.62 เวลา 16:00:04 Non-PKI Server Sign

Signature Code : OABFA-DcAOQ-BEAEQ-AOAA0

๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะครุศาสตร์

๑.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมหมาย มหาบรรพต | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวกมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวพรทิพย์ พูลปั้น | เลขานุการ |

๑.๒ ระดับหลักสูตร

๑.๒.๑ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (วิทยาเขตสุพรรณบุรี)

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สรวงพร กุศลสง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวีพร ณ นคร | กรรมการ |
| ๓. นางสาวสุนน ไวยบุญญา | กรรมการ |
| ๔. นายอิทธิพล อนเนกนทรทรัพย์ | เลขานุการ |

๑.๒.๒ หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

ลำปาง)

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สรวงพร กุศลสง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศักดิ์ชัย เพชรช่วย | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิริมา เชียงเขาวีไฉ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวรัตนา กลิ่นจ้อย | เลขานุการ |

๑.๒.๓ หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต วิชาชีพครู

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภาพร ยอดสิน | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติรัตน์ แสงเลิศอุทัย | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิวิศรี | กรรมการ |
| ๔. นางสาวนิศารัตน์ อีสระมโนรส | เลขานุการ |

๑.๒.๔ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง

นครนายก)

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์สรวงพร กุศลสง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมใจ กงเดิม | กรรมการ |
| ๓. นางวิมลรัฐ สุกุลหอม | กรรมการ |
| ๔. นางสาวศุภศิริ บุญประเวช | เลขานุการ |

๑.๒.๕ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย (ในมหาวิทยาลัย)

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญไท เจริญผล | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์สรวงพร กุศลสง | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลพร เมฆไตรรัตน์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิวิศรี | เลขานุการ |

๑.๒.๖ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา (ในมหาวิทยาลัย)

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กิตติคม คาวีรัตน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภิมย์ หลงทรัพย์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรใจ สารยศ | เลขานุการ |

๒. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

๒.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มุกดา ลิบลับ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกานต์ วีระกุล | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติณาด สุคนธ์เขต | เลขานุการ |

๒.๒ ระดับหลักสูตร

๒.๒.๑ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| ๑. นางสาวพัชรินทร์ บุรณะกร | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา จิตชินะกุล | กรรมการ |
| ๓. นางสาวธนัญภัทร์ ศรีเนธิยวดี | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สฤชต์ ศรีโยธิน | เลขานุการ |

๒.๒.๒ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๓.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ศจีมาง ณ วิเชียร | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติวัสส์ สุขป้อม | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทรพันธ์ หุ่นรักรวิทย์ | กรรมการ |
| ๔. นายจิตชิน จิตติสุขพงษ์ | เลขานุการ |

๒.๒.๓ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาศิลปศึกษา

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| ๑. นายสมาน สรรพศรี | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางนิลบล ขอรวมเดช | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์ปณณรัตน์ พิชญไพบุลย์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สฤชต์ ศรีโยธิน | เลขานุการ |

๒.๒.๔ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและการสื่อสาร

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| ๑. พันตำรวจโทหญิง กนกพร แสนแก้ว | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวจรรณี วรรณศิริกุล | กรรมการ |
| ๓. นางวิณัฐ สุกุลหอม | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชยาพล ชมชัยยา | เลขานุการ |

๒.๒.๕ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

๑. นางสาวบัณฑิตกาญจ ตั้งภากรณ์ ประธานกรรมการ
๒. นางสาวเรวดี นาคสรน้อย กรรมการ
๓. นางสาวธนัญภัส ศรีเนอวสิน กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดสวาท จันทร์ดำ เลขานุการ

๒.๒.๖ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. รองศาสตราจารย์อารีวรรณ เอี่ยมสะอาด ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประกาศิต สิทธิธิตกุล กรรมการ
๓. นางสาวทิพย์ ชาญอยู่ กรรมการ
๔. นางสาวกนกวรรณ กุลสุทธิ เลขานุการ

๒.๒.๗ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานุภาพ รัชสุวรรณ กรรมการ
๔. นางสาวศุภศิริ บุญประเวช เลขานุการ

๒.๒.๘ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมิตรา ต้านพณิชัย ประธานกรรมการ
๒. นายปรเมศวร์ พิษผักหวาน กรรมการ
๓. รองศาสตราจารย์อารีวรรณ เอี่ยมสะอาด กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพร โอวาทนุพัฒน์ เลขานุการ

๓. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ

๓.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อารมณ อุตภาพ ประธานกรรมการ
๒. นางสาวมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย กรรมการ
๓. นางสาวประวราดา โภชนจันทร์ กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี เลขานุการ

๓.๒ ระดับหลักสูตร

๓.๒.๑ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลดาวัลย์ แก้วสินวล ประธานกรรมการ
๒. นายคณูชา สลิวงค์ กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์แรม เรืองแป้น กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อังคณา เชี่ยวชาญ เลขานุการ

๓.๒.๒ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อ็องอร ตันพันธ์ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัทธ์พสุตม์ สาธนูวัฒน์ กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภคพร กระจาดทอง กรรมการ
๔. นางสาวชลิดา เหลี่ยมวิเศษ เลขานุการ

๓.๒.๓ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

๑. รองศาสตราจารย์พนารัตน์ ปานมณี ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัมพร เทียงตระกูล กรรมการ
๓. นางสาวชฎานันท์ ปิยะวิบูลย์ กรรมการ
๔. นางสาวมนสินี สุขมาก เลขานุการ

๓.๒.๔ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ศูนย์การเรียนนอกที่ตั้ง ตรง)

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยรัตน์ จุลปาโล ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมพร เรืองอ่อน กรรมการ
๓. นายจิตชิน จิตติสุขพงษ์ กรรมการ
๔. นางจรรยา เกิดไกรแก้ว เลขานุการ

๓.๒.๕ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวัฒน์ ฉิมะสังคนันท์ ประธานกรรมการ
๒. นางสาวณัฐกาญจน์ สุวรรณธารา กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชุตินา จักรจรัส กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภารัตน์ คุ่มบำรุง เลขานุการ

๓.๒.๖ หลักสูตรการจัดการบัณฑิต

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. นายตระกูล จิตวัฒนากร ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรลดา ตรีสาคร กรรมการ
๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภคพร กระจาดทอง เลขานุการ

๓.๒.๗ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน

วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๑. นางสาวอัจฉรียา พัฒนสรระคุ ประธานกรรมการ
๒. นายศิระ นาคะสิริ กรรมการ
๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ กรรมการ
๔. นางสาวน้ำผึ้ง ไชว์พันธุ์ เลขานุการ

๓.๒.๘ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจระหว่างประเทศ

วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วงศ์ธิดา สุวรรณิน ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิทพสุตม์ สาธนูวัฒน์ กรรมการ
๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อังคณา เชี่ยวชาญ เลขานุการ

๓.๒.๙ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรธนิษฐ์ ศิริโวหาร กรรมการ
๓. นางสาวตนนกตล สมิตินันท์ กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสเดช สมิตธิพรพรรณ เลขานุการ

๓.๒.๑๐ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

๑. นางสาวจิราภรณ์ บัวพวง ประธานกรรมการ
๒. นายศิระ นาคะศิริ กรรมการ
๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อังคณา เชี่ยวชาญ เลขานุการ

๓.๒.๑๑ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริการลูกค้า

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๑. นายศิระ นาคะศิริ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยวุฒิ รื่นเรือง กรรมการ
๓. นางสาวศรียา ประเสริฐสุด กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทรพร ปุณณะตุง เลขานุการ

๓.๒.๑๒ หลักสูตรบริการธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การวิเคราะห์และการประเมิน

สมัยใหม่

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมพงษ์ มหิงสพันธ์ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรงค์ หงส์งาม กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์ กรรมการ
๔. นางสาวกัญญาทอง หรดาล เลขานุการ

๓.๒.๑๓ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ในมหาวิทยาลัย)

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๑. รองศาสตราจารย์วิเชียร ชูติมาสกุล ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลีลา เต็งสูงเนิน กรรมการ
๓. นางสาวอรณี บุญมีนิมิตร กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสเดช สมิตธิพรพรรณ เลขานุการ

๓.๒.๑๔ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการทางการแพทย์

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. นางสาวเฉลิมพร เย็นเยือก | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.วิศาล มหาสิทธิวัฒน์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัทธ์พสุตม์ สาธุนวัฒน์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสเดช สมทิทธิพรพรรณ | เลขานุการ |

๔. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

๔.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิ่นนรินทร์ ฤกษ์ภักดี | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล | กรรมการ |
| ๓. นางสาวอติมา แก้วมณี | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัญญา พูแผ้ว | เลขานุการ |

๔.๒ ระดับหลักสูตร

๔.๒.๑ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการข้อมูลและการวิเคราะห์

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภาวีร์ มากดี | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายทรงพล นครเรือกิ่ง | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิจนา ชาวฟ้า | เลขานุการ |

๔.๒.๒ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ศาสตราจารย์จำลอง โพธิ์บุญ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลิตา ทิศาตลติก | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราภรณ์ พงษ์โสภา | กรรมการ |
| ๔. นางสาวอาภาพรรณ สัตยาวิบูล | เลขานุการ |

๔.๒.๓ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์วิเชียร ชูติมาสกุล | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายวิสันต์ ตั้งวงษ์เจริญ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวประวราดา โภชนจันทร์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรภรณ์ เนตรหาญ | เลขานุการ |

๔.๒.๔ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรรวรณ์ สิงห์ม่วง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงษ์ศรีศรีคม เฟื่องฟู | กรรมการ |
| ๓. นางสาวประวราดา โภชนจันทร์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวสุนน ไวยบุญญา | เลขานุการ |

๔.๒.๕ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สันต์ชัย รัตนนนท์ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีจิตร์ รัตนแก้วกาญจน์ กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภัศร์ณีย์ ชัชวาลานนท์ เลขานุการ

๔.๒.๖ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๐๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรศักดิ์ ละลอกน้ำ ประธานกรรมการ
๒. นางสาววาสนา เนียมแสวง กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เนตรนภิส แก้วช่วย กรรมการ
๔. นางสาวบุษราคัม สีดาเหลือง เลขานุการ

๔.๒.๗ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๑. ศาสตราจารย์จำลอง โพธิ์บุญ ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิ่นนรภัส ถกกลักดี กรรมการ
๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ กรรมการ
๔. นางสาวพิชชญา พงษ์ประดิษฐ์ เลขานุการ

๔.๒.๘ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเคมี

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิ่นนรภัส ถกกลักดี ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิวิมล วุฒิกนกกาญจน์ กรรมการ
๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ กรรมการ
๔. นางสาวบุษราคัม สีดาเหลือง เลขานุการ

๔.๒.๙ หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์

วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๑. นายพฤกษ์ โปรงสำโรง ประธานกรรมการ
๒. นางสาวสิริวรรณ สมิตธิอาภรณ์ กรรมการ
๓. นางสาวทิพย์ ชำอยู่ กรรมการ
๔. นายวิทวัส รัตนถาวร เลขานุการ

๔.๒.๑๐ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอาหารชีวอนามัยและความปลอดภัย

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

๑. รองศาสตราจารย์กาญจนา นากะพินธุ์ ประธานกรรมการ
๒. นางประทีป ปัญญา กรรมการ
๓. นางวันดี สิริธนา กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีสุดา อารังพิรพงษ์ เลขานุการ

๔.๒.๑๑ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สันต์ชัย รัตนนนท์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายวิสันต์ ตั้งวงษ์เจริญ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวประวรดา โภชนจันทร์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรศิริ ศิลาลัย | เลขานุการ |

๕. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะพยาบาลศาสตร์

๕.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์พิริยา ศุภศรี | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมทรง จิระวรานันท์ | กรรมการ |
| ๓. นางวิมลรัฐ สกุลหอม | กรรมการ |
| ๔. นายเอกชัย จากศรีพรหม | เลขานุการ |

๕.๒ ระดับหลักสูตร

๕.๒.๑ หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์พิริยา ศุภศรี | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมทรง จิระวรานันท์ | กรรมการ |
| ๓. นางวิมลรัฐ สกุลหอม | กรรมการ |
| ๔. นายเอกชัย จากศรีพรหม | เลขานุการ |

๖. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนการเรือน

๖.๑ ระดับคณะ / โรงเรียน

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทธิพรณ อีรพงษ์ | กรรมการ |
| ๓. นางวันดี สิริธนา | กรรมการ |
| ๔. นายจิตชิน จิตติสุขพงษ์ | เลขานุการ |

๖.๒ ระดับหลักสูตร

๖.๒.๑ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ (วิทยาเขตสุพรรณบุรี)

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์บุษรา สร้อยระย้า | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา ขาวเหลือง | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญาพร เขื่อมสมพงษ์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวอัญชุลี สุวัฒน์ | เลขานุการ |

**๖.๒.๒ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ
(ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรีง)**

วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงพลธนฤทธิ มฤครัฐอินแปลง | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราภรณ์ วิทยาภรณ์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวขวัญใจ ฤทธิ์หม่น | เลขานุการ |

**๖.๒.๓ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ
(ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง)**

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนกนาถ ชูพยัคฆ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวธิดิมา แก้วมณี | กรรมการ |
| ๔. นางสาวสุตารัตน์ พงษ์พันธ์ | เลขานุการ |

**๖.๒.๔ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ
(วิทยาเขตสุพรรณบุรี)**

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงพลธนฤทธิ มฤครัฐอินแปลง | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวยุพิน พวกยะ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวธิดิมา แก้วมณี | กรรมการ |
| ๔. นายอิทธิพล อเนกนทรทรัพย์ | เลขานุการ |

๖.๒.๕ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ (ในมหาวิทยาลัย)

วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์บุษรา สร้อยระย้า | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญอร ไหมสุทธิสกุล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวประวรดดา โภชนจันทร์ | เลขานุการ |

**๖.๒.๖ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการประกอบอาหารและการบริการ
(ในมหาวิทยาลัย)**

วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์สุกัญญา กล่อมจ้อหอ | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงพลธนฤทธิ มฤครัฐอินแปลง | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจารุณี วิเทศ | เลขานุการ |

๖.๒.๗ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการกำหนดและการประกอบอาหาร

วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๕.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงพลธนฤทธิ มฤครัฐอินแปลง | กรรมการ |
| ๓. นางวันดี สิริธนา | กรรมการ |
| ๔. นางสาวยศลินี หัวดวง | เลขานุการ |

๖.๒.๘ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร

วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์คงศักดิ์ ศรีแก้ว | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีสุดา อารังพิรพงษ์ | กรรมการ |
| ๔. นายจิตชิน จิตดีสุขพงษ์ | เลขานุการ |

๖.๒.๙ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอาหาร

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์บุษรา สร้อยระย้า | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายณัฐ เทพหัตถ์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แทนทัศน์ เพี้ยกขุนทด | กรรมการ |
| ๔. นายจิตชิน จิตดีสุขพงษ์ | เลขานุการ |

๖.๒.๑๐ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโภชนาการและการประกอบอาหาร

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ศรีศักดิ์ สุนทรไชย | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสน์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวบุษราคัม สีดาเหลือง | กรรมการ |
| ๔. นายภาคภูมิ คูประเสริฐยิ่ง | เลขานุการ |

๗. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

๗.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิ่นนรินทร์ ถกภักดิ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวจิตติมา แก้วมณี | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิชญ์สินี พุทธิทวีศรี | เลขานุการ |

๗.๒ ระดับหลักสูตร

๗.๒.๑ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง)

วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ดวงตา สราญรมย์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายศิริพงษ์ รักใหม่ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวรุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวชนิสรา ใจชัยภูมิ | เลขานุการ |

๗.๒.๒ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน)

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|-------------------------------|---------------|
| ๑. นายประกิต หงษ์แสนยธรรม | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวมลลิกา รอดปัญญา | กรรมการ |
| ๓. นางสาวจิราภรณ์ ยกอินทร์ | กรรมการ |
| ๔. ว่าที่พันตรีชาญชัย ผุงศิริ | เลขานุการ |

๗.๒.๓ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการบิน (ในมหาวิทยาลัย)

วันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|--------------------------------------|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธิดิษฐ์ ชาวโกศล | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวชลียา ยางงาม | กรรมการ |
| ๓. นางสาวรุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราวุธ โสภา | เลขานุการ |

๗.๒.๔ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง) (TQR)

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. นางสาวรัฐติยา หิรัญหาด | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา ความคุ่นเคย | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เปรมฤดี ขอบผล | กรรมการ |
| ๔. นางนวลรัตน์ วัฒนา | เลขานุการ |

๗.๒.๕ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบนิทรรศการและการจัดแสดง (วิทยาเขตสุพรรณบุรี)

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีระยุทธ เฟิงชัย | ประธานกรรมการ |
| ๒. ว่าที่ร้อยตรีหญิงปัญจลักษณ์ หรีร์ักษ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวรุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ | กรรมการ |
| ๔. นายอิทธิพล อนกชนทรัพย์ | เลขานุการ |

๗.๒.๖ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจการโรงแรม (TQR)

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ราณี อิลิชัยกุล | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวรัฐติยา หิรัญหาด | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เปรมฤดี ขอบผล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจตุรดา โภชนจันทร์ | เลขานุการ |

๗.๒.๗ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. นางชวนชม อาษา | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสาวหิรัญญา กลางนุรักษ์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ตั้งคำเนินสวัสดิ์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรพร แสงพิรุณ | เลขานุการ |

๗.๒.๘ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ในมหาวิทยาลัย) (TQR)

วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เปรมฤดี ขอบผล | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา ความคุ่นเคย | กรรมการ |
| ๓. นางสาวรัฐติยา หิรัญหาด | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราวุธ โสภา | เลขานุการ |

๘. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนกฎหมายและการเมือง

๘.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ถวัลย์ ฤกษ์งาม | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีสุดา วงษ์วิเศษกุล | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกพล อ่อนน้อมพันธุ์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวศุภศิริ บุญประเวศ | เลขานุการ |

๘.๒ ระดับหลักสูตร

๘.๒.๑ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์บัญชา วิทยานันท์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โกญจนาท เจริญสุข | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานภาพ รัชัฏสุวรรณ | กรรมการ |
| ๔. นายจิตชิน จิตติสุขพงษ์ | เลขานุการ |

๘.๒.๒ หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษาวิทยาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ศาสตราจารย์พลตำรวจโทนายนา เกิดวิชัย | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเกียรติ วรรณอนันต์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานภาพ รัชัฏสุวรรณ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราวุธ โสภาก | เลขานุการ |

๘.๒.๓ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลวรรณ วรรณธำ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธัชชนันต์ อิศรเดช | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริมา สุวรรณศรี | เลขานุการ |

๘.๒.๔ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (ในมหาวิทยาลัย)

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลวรรณ วรรณธำ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ โชติจรุงเกียรติ | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์พรเพ็ญ ไตรพงษ์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริมา สุวรรณศรี | เลขานุการ |

๘.๒.๕ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ พระมหาบุญเลิศ อินุทพลโณ/ช่วยธานี | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมคิด ดวงจักร์ | กรรมการ |
| ๓. นายศุภมิตร บัวเสนาะ | กรรมการ |
| ๔. นางเพ็ญภา เويب | เลขานุการ |

๘.๒.๖ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลวรรณ วรรณธำ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ โชติจรุงเกียรติ | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์พรเพ็ญ ไตรพงษ์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เข็มภัทท์ เย็นเปี่ยม | เลขานุการ |

๘.๒.๗ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรง)

วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลวรรณ วรรณธำ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อนิวัช แก้วจำนงค์ | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานุกาฬ รัชสุวรรณ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวดุขฎิ ทริพย์บัว | เลขานุการ |

๙. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน บัณฑิตวิทยาลัย

๙.๑ ระดับคณะ/โรงเรียน

วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| ๑. นางจวีร์วรรณ มณีแสง | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางวินัส สกุลหอม | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราณูช โสภากา | กรรมการ |
| ๔. นายธนัญชัย ชัยวุฒิมากร | เลขานุการ |

๙.๒ ระดับหลักสูตร

๙.๒.๑ หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาภาวะผู้นำทางการศึกษา

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. นางจวีร์วรรณ มณีแสง | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรารพร ลักษณะลม้าย | กรรมการ |
| ๓. นางวินัส สกุลหอม | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิราณูช โสภากา | เลขานุการ |

๙.๒.๒ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สนธยา สวัสดิ์ดี | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสนธญาณ รัชชากักดี | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทธิพรพรรณ อีร์พงษ์ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์ | เลขานุการ |

๙.๒.๓ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณี หงษ์ศิริวัฒน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กันต์ฤทัย คลังพหล | กรรมการ |
| ๓. นางสาวทิพย์ ขำอยู่ | กรรมการ |
| ๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิศานาถ มั่งศิริ | เลขานุการ |

๑๐. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาเขตสุพรรณบุรี

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสัน | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกกานต์ วีระกุล | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิถุมล สุวรรณศรี | กรรมการ |
| ๔. นางเกษร ขวัญมา | เลขานุการ |

๑๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๗.๐๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. นายธรรมนิตย์ วราภรณ์ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญาพร เชื้อสมพงษ์ | กรรมการ |
| ๓. นางสาวธนัญภัสร์ ศรีเนธิยวสิน | กรรมการ |
| ๔. นางศิริพร เอลวอสลี | เลขานุการ |

๑๒. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ลำปาง

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---------------------------------------|---------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ถวัลย์ ฤกษ์งาม | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิถุมล สุวรรณศรี | กรรมการ |
| ๓. นางสาวรุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจรรยา โทะะนาบุตร | เลขานุการ |

๑๓. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง

วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|---|---------------|
| ๑. นางโสภิต สุวรรณเวลา | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์รุ่งภพ คงฤทธิ์ระจัน | กรรมการ |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยามิย์ เพชรศรีช่วง | กรรมการ |
| ๔. นางสาวนวลรัตน์ วัฒนา | เลขานุการ |

๑๔. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง นครนายก

วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สถาพร ถาวรธิวาสัน | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ พานิชย์กุล | กรรมการ |
| ๓. รองศาสตราจารย์ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจิราภรณ์ ยกอินทร์ | เลขานุการ |

หน้าที่ ๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ตามระบบ IQA)

๒. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายละเอียดดังนี้

๒.๑ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ให้หน่วยงานที่รับการประเมินฯ รับทราบ หากหน่วยงานที่รับการประเมินทุกแห่ง ให้สามารถดำเนินการได้ภายใน ๓ วันหลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น

๒.๒ รายงานผลการประเมินคุณภาพ (CAR) พร้อมกรอกข้อมูลในระบบ CHE QA Online ให้สำนักบริหารกลยุทธ์ภายใน ๗ วัน หลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น เพื่อสำนักบริหารกลยุทธ์จะได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ พร้อมทั้งรายงานมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ต่อไป

โดยคณะกรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งนี้ มีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายได้ตามข้อกำหนดในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระเบียบของมหาวิทยาลัย



คำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ที่ ๓๕๕๘/๒๕๖๒

เรื่อง ให้เปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน
วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตามระบบ IQA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ที่ ๒๓๕๗ / ๒๕๖๒ สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตามระบบ IQA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ นั้น

เนื่องจากกรรมการของหน่วยงานติดภารกิจ ดังนั้น เพื่อให้การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยฯ จึงให้เปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตามระบบ IQA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ดังนี้

๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

จากเดิม ลำดับที่ ๒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กนกกานต์ วีระกุล กรรมการ

เปลี่ยนเป็น ลำดับที่ ๒ รองศาสตราจารย์เทียน ทองแก้ว กรรมการ

๒. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

จากเดิม ลำดับที่ ๓ นางสาวธิดิมา แก้วมณี กรรมการ

เปลี่ยนเป็น ลำดับที่ ๓ นางวิมลรัฐ สุกุลหอม กรรมการ

๓. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตรบริหารธุรกิจ

บัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ในมหาวิทยาลัย)

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

จากเดิม ลำดับที่ ๓ นางสาวอรณี บุญมีนมิตร กรรมการ

เปลี่ยนเป็น ลำดับที่ ๓ นางสาวอรณี บุญมีนมิตร กรรมการ

หน้าที่ ๑. คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีหน้าที่ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะ/โรงเรียน วิทยาเขต และศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (ตามระบบ IQA)

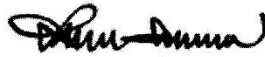
๒. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รายละเอียดดังนี้

๒.๑ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ให้หน่วยงานที่รับการประเมินฯ รับทราบ หากหน่วยงานที่รับการประเมินทุกทั้ง ให้สามารถดำเนินการได้ภายใน ๓ วันหลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น

๒.๒ รายงานผลการประเมินคุณภาพ (CAR) พร้อมกรอกข้อมูลในระบบ CHE QA Online ให้สำนักบริหารกลยุทธ์ภายใน ๗ วัน หลังการตรวจประเมินเสร็จสิ้น เพื่อสำนักบริหารกลยุทธ์จะได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบ พร้อมทั้งรายงานมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ต่อไป

โดยคณะกรรมการที่ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งนี้ มีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายได้ตามข้อกำหนดในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระเบียบของมหาวิทยาลัย

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพงษ์ ผลพันธุ์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

21ส.ค.62 เวลา 11:40:38 Non-PKI Server Sign

Signature Code : M8BCA-DUAQw-A4AEM-ANQA3

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จัดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2561 โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณัฏฐ์ภัส ฤกษ์ภักดิ์ เป็นประธานฯ อาจารย์กมลกนก เกียรติศักดิ์ชัย คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจการประเมิน เมื่อจันทร์ที่ 23 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ ประจำปีการศึกษา 2561
ในวันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2562 เวลา 09.00 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



วันศุกร์ที่ 23 สิงหาคม 2562

เวลา 08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
เวลา 09.00 - 09.30 น.	คณะกรรมการประชุมปรึกษาหารือ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5
เวลา 09.30 - 09.45 น.	คณบดีโรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการกล่าวต้อนรับและกล่าวรายงาน ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5
เวลา 09.45 - 10.00 น.	ประธานกรรมการกล่าวแนะนำกรรมการขั้นตอนการประเมินพร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์การตรวจ ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5
เวลา 10.00 - 11.30 น.	คณะกรรมการตรวจประเมินและศึกษาเอกสารหลักฐาน ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย ชั้น 5
เวลา 11.30 - 11.45 น.	คณะกรรมการประชุมสรุป
เวลา 11.45 - 12.00 น.	คณะกรรมการรายงานสรุปผลการประเมิน และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุง
เวลา 12.00 - 13.00 น.	คณะกรรมการ ผู้บริหาร รับประทานอาหารกลางวัน ณ โรงแรมสวนดุสิต เพลส

หมายเหตุ : รับประทานอาหารว่างเวลา 10.30 น.

รับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 น.