

แบบฟอร์ม แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
 ส่วนงาน/หน่วยงาน โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

พันธกิจมหาวิทยาลัย : การผลิตบัณฑิต

ด้านการพัฒนาผลการทดสอบสำหรับวัดระดับความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา ที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2560

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) x ผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการ ควบคุมความ เสี่ยงที่มีอยู่ใน ปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p><u>กระบวนการ</u> <u>ปฏิบัติงาน</u> จัดโครงการเพื่อ พัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ เพื่อ ฝึกอบรม และ เตรียมพร้อม ให้ นักศึกษาสามารถ ทำคะแนนผลการ ทดสอบ TOEIC ได้ ตามประกาศที่ มหาวิทยาลัย</p>	<p>จากการ ประเมินทั้ง จากอาจารย์ ที่ปรึกษา และผลสอบ Placement Test ของ นักศึกษา จากสถาบัน ภาษา พบว่า ทักษะในด้าน ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา ส่วนใหญ่อยู่</p>	<p>พื้นฐานทักษะ ด้าน ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับพื้นฐาน แม้จะสามารถ พูดคุย หรือ สนทนาได้ตอบ เป็น ภาษาอังกฤษได้ เช่น นักศึกษา หลักสูตร Hospitality</p>	<p>ก่อนการบริหาร ความเสี่ยง 5(L) X 5(I) = ระดับสูงมาก (ระดับ 25) หลังการบริหาร ความเสี่ยง (L) X (I) =..... (ระดับ.....) ตัวชี้วัด 1.ผลการสอบ placement</p>	<p>ปีการศึกษา 2561 โดย นักศึกษา รหัส 60 (ปีเริ่มต้น ของการใช้ ประกาศ มหาวิทยาลัย สวนดุสิต เรื่อง การทดสอบ ความรู้ ความสามารถ ด้าน ภาษาอังกฤษ</p>	<p>1. มหาวิทยาลัย ได้จัดให้มี โครงการ พัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษ โดยการให้ นักศึกษาใช้ โปรแกรม พัฒนาทักษะ ด้านภาษา ที่ เรียกว่า English Discovery</p>	<p>1. ไม่สามารถ บังคับ/จูงใจให้ นักศึกษาเข้าใช้ โปรแกรมการ พัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ English Discovery ได้ทุก คน เนื่องจาก โปรแกรม English Discovery เป็น การเสริมทักษะ ให้กับนักศึกษาที่</p>	<p>นอกจากโปรแกรมการ พัฒนาทักษะด้านภาษา English Discovery และรายวิชา หรือ กิจกรรมตาม มคอ.2 ที่ ทางมหาวิทยาลัย และ หลักสูตร ได้กำหนด ให้กับนักศึกษาแล้ว ทาง โรงเรียนการท่องเที่ยว และการบริการได้มีการ จัดเตรียมโครงการ พัฒนาภาษาอังกฤษ คือ ทำความร่วมมือกับ สถาบันสอนภาษา Wall</p>	<p>✓ = บริหาร</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; background-color: #4a7ebb; margin-right: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px; margin-right: 5px;">ระดับ</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: red; border-radius: 50%; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #f4a460; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px; margin-right: 5px;">15-25</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: green; border-radius: 50%; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #f4a460; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px; margin-right: 5px;">10-12</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: yellow; border-radius: 50%; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #f4a460; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px; margin-right: 5px;">4-9</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="width: 15px; height: 15px; background-color: blue; border-radius: 50%; margin-right: 5px;"></div> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #f4a460; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> <div style="font-size: 8px; margin-right: 5px;">1-3</div> </div> <p>25 เป็นความ เสี่ยงในระดับ ความเสี่ยง สูงสุด</p>	<p>-โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ การบริการ -หลักสูตรที่อยู่ ในกำกับของ โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ การบริการ</p>

<p>กำหนด เพื่อใช้ยื่น สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัย โดยการอบรมดังกล่าว เป็นการอบรมเชิง ปฏิบัติการ โดย เชิญวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญ นำ กระบวนการ เทคโนโลยี และ เครื่องมือที่ได้รับ การยอมรับอย่าง สากลในการพัฒนา ทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ สำหรับการเตรียม ความพร้อมในการ ทดสอบ TOEIC มา ประยุกต์ใช้กับ การ จัดการเรียนการ สอน และจัด</p>	<p>ในระดับที่ ต้องได้รับ การพัฒนา อย่างเร่งด่วน เพื่อให้ นักศึกษา สามารถทำ คะแนนผล การทดสอบ TOEIC ได้ ตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัย กำหนดไว้</p>	<p>Management (International Programme) และหลักสูตร ธุรกิจการบิน แต่ในส่วนของ ข้อสอบ TOEIC นั้นยัง ประกอบด้วย part อื่นๆ เช่น part reading ซึ่งต้องอาศัยการ ฝึกฝนในด้าน ของการรู้และ เข้าใจ ความหมายของ ศัพท์ การเข้าใจ ไวยากรณ์ เพื่อให้สามารถ เข้าใจเนื้อหา เพื่อให้สามารถ ตอบคำถามได้ นอกจากนี้ สำหรับทุก part</p>	<p>test ผ่าน แอปพลิเคชัน English Discovery ของ สถาบันภาษา หรือ คะแนน สอบ Placement test ก่อนเข้า รับการอบรมใน โครงการที่ทาง รทบ. จัดขึ้นเพื่อ พัฒนาทักษะ ด้าน ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา เพื่อทราบระดับ ความเสี่ยง ก่อน การบริหาร ความเสี่ยง 2 .คะแนนผล การทดสอบ TOEIC ของ นักศึกษารหัส</p>	<p>ของนักศึกษา พ.ศ. 2560) เป็นนักศึกษาชั้น ปีที่ 2 และได้รับ การพัฒนา ทักษะ ภาษาอังกฤษ จากสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ของ มหาวิทยาลัย (English Discovery) และได้รับการ พัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษทั้ง จากรายวิชาใน หมวดการศึกษา ทั่วไป และใน รายวิชาของ หลักสูตรมาเป็น ระยะเวลา 2 ปี แล้ว แต่จาก ข้อมูลของ อาจารย์ผู้สอน</p>	<p>2. หลักสูตร จัดการเรียน การสอน รายวิชา ภาษาอังกฤษ และกิจกรรม ต่างๆ เพื่อ พัฒนา ความสามารถ ด้านภาษาตาม คุณลักษณะ ของบัณฑิตที่ หลักสูตร กำหนดไว้</p>	<p>มีความตั้งใจ พัฒนา ภาษาอังกฤษ และเข้าไปฝึกฝน ด้วยตัวเองอย่าง สม่าเสมอ ซึ่งจาก สถิติการเข้าใช้ โปรแกรม English Discovery จาก สถาบันภาษา พบว่า ของ นักศึกษาใน โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ บริการ พบว่า อัตราการใช้ โปรแกรมของ นักศึกษาอยู่ใน ระดับต่ำ นักศึกษายังไม่มี ระเบียบวินัยใน การเข้าใช้มากพอ และขาดแรงจูงใจ</p>	<p>Street เพื่อจัดชั้นเรียน ภาษาอังกฤษเสริมให้ นักศึกษา นอกจากนี้ หลักสูตร ต่างๆ มีการเตรียมความ พร้อมในการพัฒนา ทักษะด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาในรูปแบบ กิจกรรมต่างๆ เพิ่มเติม เช่น - จัดเวลาและสถานที่ให้ นักศึกษาร่วมกันใช้ งานแอปพลิเคชัน TOEIC นอกเวลาเรียน เพื่อเพิ่มทักษะการทำ ข้อสอบ TOEIC จาก ผู้เชี่ยวชาญโดยตรง - จัดโครงการพัฒนา ภาษาอังกฤษให้นักศึกษา ตั้งแต่ ปี 1 โดยเรียน เสริมในวันศุกร์ แบ่ง อาจารย์เป็นคู่ๆ เพื่อ</p>		
--	--	---	---	--	---	--	--	--	--

<p>กิจกรรมของ โครงการ</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>1. เพื่อพัฒนา ความรู้ และทักษะ ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษของ นักศึกษา</p> <p>2. เพื่อให้สามารถ ทำคะแนนผลการ ทดสอบ TOEIC เพื่อใช้ยื่นสำเร็จ การศึกษาตาม ประกาศ มหาวิทยาลัยสวน ดุสิต เรื่อง การ ทดสอบความรู้ ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษของ</p>		<p>ของข้อสอบ นักศึกษาคอร์ ได้รับการฝึกฝน เทคนิคการทำ ข้อสอบ เพื่อให้ สามารถทำการ ทดสอบได้ ถูกต้อง และ รวดเร็วภายใน เวลาที่กำหนด</p>	<p>60 หรือ คะแนน Post test ที่แสดงให้ เห็นถึงระดับ ความสามารถ ทางภาษาอังกฤษ ที่เพิ่มขึ้น สำหรับการ นำไปทดสอบ TOEIC เพื่อให้ ได้ผลคะแนนที่ สอดคล้องกับ ตามเกณฑ์ มหาวิทยาลัย กำหนด</p>	<p>ภาษาอังกฤษ และอาจารย์ที่ ปรึกษาทำให้ ทราบว่า นักศึกษากลุ่มนี้ มีความจำเป็น เร่งด่วนในการ เตรียมความ พร้อม และ พัฒนาทักษะ ในการทดสอบ TOEIC เพื่อให้ สามารถทำ คะแนนผลการ ทดสอบ TOEIC ในการใช้ยื่น สำเร็จการศึกษา ตามประกาศฯ ของ มหาวิทยาลัย ได้ตามเวลา</p>		<p>ในการเข้าใจ โปรแกรม หรือ นักศึกษาจะเข้าใช้ งานเฉพาะที่ได้รับ มอบหมายจาก อาจารย์ผู้สอนใน รายวิชาเพื่อให้ได้ คะแนนเท่านั้น หากไม่เงื่อนไข คะแนน นักศึกษา จะไม่สนใจ</p> <p>2. รายวิชา หรือ กิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนา ความสามารถ ด้านภาษาตาม คุณลักษณะของ บัณฑิตของแต่ละ หลักสูตร เป็นการ พัฒนารายวิชา/ กิจกรรมตาม คำอธิบายรายวิชา หรือข้อกำหนด ต่างที่ระบุไว้ใน</p>	<p>ช่วยกันสอนแบ่งเป็นการ สอนฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ และการสอนเทคนิคการ ทำข้อสอบ TOEIC ให้กับ นักศึกษารุ่นพี่</p>		
--	--	---	--	---	--	---	--	--	--

<p>นักศึกษา พ.ศ. 2560</p> <p>โดย ผลคะแนนการ ทดสอบ TOEIC เพื่อใช้ยื่นในการขอ สำเร็จการศึกษา ของนักศึกษาแต่ละ หลักสูตร ของ โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและการ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>1. ผลคะแนนการ ทดสอบ TOEIC ไม่ ต่ำกว่า 500 คะแนน ประกอบด้วย นักศึกษาของ หลักสูตร ศิลปศา สตรบัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจ การโรงแรม การ</p>						<p>เล่มหลักสูตร (มคอ. 2) ซึ่งไม่ ครอบคลุม หรือ ส่วนสำคัญตาม part หลักๆของ การทดสอบ TOEIC และ ไม่มี สอนเทคนิคใน การทำข้อสอบ TOEIC ที่ผู้ทำ ข้อสอบต้องได้รับ การฝึกฝน โดยเฉพาะ ใน ด้านรูปแบบ เนื้อหา แนว ข้อสอบ เพื่อให้ได้ คะแนนสูง และ ทันเวลา</p> <p>แสดงให้เห็นว่า การใช้โปรแกรม English Discovery และ การจัดการเรียน</p>			
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>ท่องเที่ยว และ การออกแบบ นิทรรศการและ การจัดแสดง</p> <p>2. ผลคะแนนการ ทดสอบ TOEIC ไม่ต่ำกว่า 600 คะแนน ได้แก่ หลักสูตรศิลปศา สตรบัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจ การบิน และ Hospitality Management (International Programme)</p>						<p>การสอนใน รายวิชา หรือการ จัดกิจกรรม ไม่ เพียงพอต่อการ พัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ และทักษะการทำ ข้อสอบ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถ ได้คะแนนผลการ ทดสอบ TOEIC ตามประกาศที่ มหาวิทยาลัย กำหนดได้</p>			
--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

พันธกิจมหาวิทยาลัย : การผลิตบัณฑิต

การรับนักศึกษาใหม่ของหลักสูตร Hospitality Management (International Programme) เพื่อผลิตบัณฑิต ให้ได้ตามจำนวนเป้าหมายที่กำหนด

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) x ผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มี อยู่ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การ ตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร x = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p><u>กระบวนการ</u> <u>ปฏิบัติงาน</u> การนำแผนการ ประชาสัมพันธ์ของ หลักสูตรมาปฏิบัติ เพื่อให้ได้นักศึกษา สนใจมาสมัครและ สามารถเข้ามา ศึกษาในหลักสูตร Hospitality Management (International</p>	<p>พบว่า จำนวน นักศึกษาใน ปีการศึกษา 2562 เพิ่มขึ้นอย่าง มีนัยยะ จาก ไม่มี นักศึกษาใน ปีการศึกษา 2560 เป็น 14 คนในปี การศึกษา 2561 และ 19 คน ในปี</p>	<p>1.จำนวนเด็กที่ เข้าสู่ระบบการ สอบส่วนกลาง TCAS ลดลงทุก ปี 2. หลักสูตร Hospitality Management (International Programme) โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ การบริการ มหาวิทยาลัย</p>	<p>ก่อนการบริหาร ความเสี่ยง 4(L) X 3(I) = ระดับสูง (ระดับ 12) หลังการบริหาร ความเสี่ยง (L)X (I) =..... (ระดับ.....) ตัวชี้วัด จำนวน นักศึกษาใหม่ปี การศึกษา</p>	<p>ปีการศึกษา 2562</p>	<p>1. สาขาจัดให้มี การวางแผนการ รับนักศึกษา อย่างเป็น รูปธรรม 2. ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ ไปยัง กลุ่มเป้าหมาย เฉพาะเจาะจง เช่น การ เดินทางไป ประชาสัมพันธ์ ในโรงเรียนที่มี</p>	<p>ยังไม่เพียงพอ สำหรับการทำให้ หลักสูตรได้รับ ความสนใจหรือ เป็นที่รู้จักในวง กว้าง</p>	<p>1.ดำเนินการตามแผน อย่างเคร่งครัด โดยแบ่ง หน้าที่รับผิดชอบให้กับ อาจารย์อย่างทั่วถึง 2.สร้างความศรัทธาและ เชื่อมั่นในศักยภาพของ หลักสูตรให้นักศึกษา ใหม่ปี 2562 เพื่อให้เกิด ความรู้สึกรักภูมิใจใน สถาบัน และช่วย ประชาสัมพันธ์สถาบัน ด้วยความเต็มใจ</p>	<p>✓ = บริหาร ระดับ 15-25 10-12 4-9 1-3 12 เป็น ความเสี่ยง ในระดับ ความเสี่ยง สูง</p>	<p>-โรงเรียนการ ท่องเที่ยวและ การบริการ -หลักสูตร Hospitality Management (International Programme)</p>

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) × ผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มี อยู่ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การ ตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
Programme) มาก ขึ้น วัตถุประสงค์ เพื่อให้สาขาการ จัดการการบริการ (นานาชาติ) สามารถรับ นักศึกษาเพื่อการ ผลิตบัณฑิตได้ตรง ตามเป้าหมาย	การศึกษา 2562 แต่ก็ ยังไม่ถึง จำนวนแผน รับตามที่ ตั้งเป้าหมาย ไว้คือ 30 คน	สวนดุสิต ยังไม่ เป็นที่รู้จักอย่าง แพร่หลาย เมื่อ เปรียบเทียบกับ หลักสูตร นานาชาติของ สถาบันรัฐหรือ เอกชนอื่นๆ	2563 เมื่อ เทียบกับ จำนวน นักศึกษาใหม่ ในปี 2562		การจัดการเรียน การสอนเป็น ภาษาอังกฤษ หรือหลักสูตร English Program 3. มีการทำ MOUกับ โรงเรียนสาร สาสน์ทั้ง 7 แห่ง 4.ใช้วิธีการให้พี่ ชักชวนน้อง 5.จัดทำสื่อโบร ชัวร์ภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ 6.ปรับปรุง เว็บไซต์ ให้		3. อาจารย์ที่ปรึกษาของ นักศึกษาของปีการศึกษา 2562 ทำความเข้าใจกับ นักศึกษาเรื่องการขอ ความร่วมมือช่วยกัน ประชาสัมพันธ์หลักสูตร 4. วิเคราะห์ข้อมูลที่มา ของนักศึกษาใหม่แต่ละ คนแต่ละรอบ เพื่อต่อ ยอดวิธีการที่ได้ผล		

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) × ผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มี อยู่ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การ ตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
					ทันสมัยและ น่าสนใจ มีการ ใช้สื่อสังคม ออนไลน์เพื่อ เผยแพร่ข่าวสาร การรับสมัคร นักศึกษา 7. ปรับ กระบวนการรับ นักศึกษา ใน ขั้นตอนของการ ออกข้อสอบเพื่อ รับนักศึกษา และ กระบวนการใน การสัมภาษณ์ โดยเน้นที่ ทัศนคติ และ				

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) × ผลกระทบ(I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มี อยู่ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การ ตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
					ความสามารถ ทาง ภาษาอังกฤษที่ สามารถนำมา พัฒนาเพิ่มเติม ระหว่างการ จัดการเรียนการ สอน 4 ปี				

(หัวหน้าส่วนงาน/หน่วยงาน)