

แบบฟอร์ม แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
 ส่วนงาน/ หน่วยงาน โรงเรียนการทองเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

พันธกิจมหาวิทยาลัย : 1. การผลิตบัณฑิต

ด้านการพัฒนาผลการทดสอบสำหรับวัดระดับความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา ที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2560

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) x ผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p><u>กระบวนการ</u> <u>ปฏิบัติงาน</u> โครงการพัฒนา ทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ THM Pilot Project 2 และโครงการอื่น ๆ เพื่อเตรียมพร้อม การทดสอบ TOEIC ได้ตามประกาศที่ มหาวิทยาลัยกำหนด และประชาสัมพันธ์ มาตรการรองรับ และการเทียบเคียง</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID - 19 ตั้งแต่ ประมาณเดือนมีนาคม 2563 ถึงสิ้นเดือน มิถุนายน 2563 ที่ผ่านมา ทำให้การดำเนินการ ดำเนินงานเพื่อลดความ เสี่ยงเรื่องความสามารถใน การสอบวัดระดับทักษะ ภาษาอังกฤษไม่เป็นไป ตามแผนที่กำหนด ความ เสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ จึง ยังคงเดิม และจากการ ประเมินทั้งจากอาจารย์ที่ ปรึกษาและผลสอบ</p>	<p>- นักศึกษาที่ยัง ไม่มีคะแนนการ ทดสอบความรู้ ความสามารถ ด้านภาษาอังกฤษ ตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัย กำหนด มีพื้นฐาน ด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับที่ ต้องได้รับการ พัฒนาอย่าง เร่งด่วน - ระยะเวลาเพื่อ พัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษ</p>	<p>ก่อนการบริหาร ความเสี่ยง 4 (L) * 4 (I) = ระดับสูงมาก (ระดับ 16) *หมายเหตุ การระบุค่า ระดับความเสี่ยง เป็นไปตามเอกสาร ประกอบใน โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการ บริหารความเสี่ยง สำหรับ</p>	<p>ช่วงปีการศึกษา 2562</p>	<p>รทบ. และ หลักสูตรกระตุ้น และสนับสนุนให้ นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรม ดังนี้ 1. เข้าอบรมและ ศึกษาภาษาอังกฤษ จากโปรแกรม English Discovery ของสถาบันภาษา ศิลปะ และ วัฒนธรรม 2. จัดโครงการ/ กิจกรรม เพื่อพัฒนา ทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ</p>	<p>1. โปรแกรมการ พัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ English Discovery เหมาะ สำหรับนักศึกษาที่ มีความตั้งใจและมี การเข้าใช้งาน อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจากสถิติการ เข้าใช้งานของ นักศึกษา รทบ. นั้นยังไม่เพียงพอ ต่อการพัฒนา ทักษะ ภาษาอังกฤษ</p>	<p>1. ประชาสัมพันธ์ มาตรการของ มหาวิทยาลัยเพื่อการ พัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ และ การเทียบเคียงคะแนนกับ เกณฑ์มาตรฐานด้าน ภาษาอังกฤษอื่น ๆ เพื่อเป็นข้อมูล และ ทางเลือกให้อาจารย์ที่ ปรึกษา และนักศึกษา วางแผนในการพัฒนา ทักษะ ความรู้</p>	<p>✓ = บริหาร 16 เป็นความ เสี่ยงในระดับ ความสูง สูงมาก</p>	<p>- ผู้บริหาร - ประธาน หลักสูตร - คณะกรรมการ ฝ่ายวิชาการ ประจำ รทบ. - อาจารย์ที่ ปรึกษา - คณะทำงาน จัดทำแผนบริหาร ความเสี่ยงของ РТб.</p>

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>คะแนนกับเกณฑ์ มาตรฐานด้าน ภาษาอังกฤษอื่น ๆ</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>1. เพื่อพัฒนาความรู้ และทักษะ ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษของ นักศึกษา</p> <p>2. เพื่อให้สามารถ ทำคะแนนผลการ ทดสอบ TOEIC เพื่อใช้ยื่นสำเร็จ การศึกษาตาม ประกาศ มหาวิทยาลัย สวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้</p>	<p>Placement Test ของ นักศึกษาจากสถาบัน ภาษา ศิลปะ และ วัฒนธรรม เดือน กรกฎาคม 2563 พบว่า ทักษะในด้าน ภาษาอังกฤษของ นักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับที่ต้องได้รับการ พัฒนาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้นักศึกษาสามารถ ทำคะแนนผลสอบ TOEIC ได้ตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อ การสำเร็จการศึกษา</p>	<p>ก่อนจบ การศึกษาของ นักศึกษา รหัส 60 มีจำกัด เนื่องจากเป็นปี การศึกษาสุดท้าย</p>	<p>คณะทำงานจัดทำ แผนบริหาร ความเสี่ยง มหาวิทยาลัย สวนดุสิต วันอังคาร 11 สิงหาคม 2563</p> <p><u>ตัวชี้วัด</u></p> <p>1. ผลการสอบ Placement Test ผ่านแอปพลิเคชัน English Discovery ของ สถาบันภาษา ศิลปะ และ วัฒนธรรม หรือ คะแนนสอบ Placement Test</p>		<p>(TOEIC) เช่น THM Pilot Project และ โครงการ/ กิจกรรม จากหลักสูตร</p>	<p>2. โครงการจัด โครงการ/ กิจกรรม เพื่อ พัฒนาทักษะด้าน ภาษาอังกฤษ (TOEIC) สามารถ พัฒนาทักษะด้าน ภาษาให้กับ นักศึกษาได้ บางส่วน และ นักศึกษา จำเป็นต้องฝึกฝน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ เพียงพอที่จะ สามารถทำ คะแนนผลสอบ TOEIC ได้ตาม เกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัย กำหนด</p>	<p>ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษ</p> <p>2. อาจารย์ที่ปรึกษาและ นักศึกษา โดยเฉพาะ รหัส 60 รายบุคคลที่ยัง ไม่มีคะแนนการทดสอบ ความรู้ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด ร่วมกันวางแผนแนว ทางการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษ และ ติดตามความก้าวหน้า ของนักศึกษาอย่าง ใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่า นักศึกษาสามารถยื่นผล คะแนนการทดสอบความรู้ ความสามารถด้าน</p>		

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) x ผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษของ นักศึกษา พ.ศ. 2560 โดยผล คะแนนการทดสอบ TOEIC เพื่อใช้ใน การขอสำเร็จ การศึกษาของ นักศึกษาแต่ละ หลักสูตรของ รทบ. มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>1) ผลคะแนนการ ทดสอบ TOEIC ไม่ ต่ำกว่า 500 คะแนน ประกอบด้วย นักศึกษาของ หลักสูตรศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชา ธุรกิจการโรงแรม</p>			<p>ก่อนเข้ารับการ อบรมในโครงการ ที่ รทบ. จัดขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะ ด้านภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา เพื่อทราบระดับ ความเสี่ยงก่อน การบริหารความ เสี่ยง</p> <p>2. คะแนนผลการ ทดสอบ TOEIC ของนักศึกษารหัส 60 เป็นต้นไป หรือ คะแนน Post Test ที่แสดงให้เห็นถึงระดับ ความสามารถทาง</p>			<p>3. อาจารย์ที่ ปรึกษาและ นักศึกษา จำเป็นต้องวาง แผนการ ดำเนินการเพื่อให้ สามารถมีผล คะแนนเพื่อยื่นจบ การศึกษาภายใน ระยะเวลาที่ กำหนด</p>	<p>ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด ทันเวลาเพื่อขอยื่นจบ การศึกษา</p> <p>3. ติดตามตารางการจัด สอบ TOEIC ของสถาบัน ภาษา ศิลปะ และ วัฒนธรรมในแต่ละเดือน และประสานกับหลักสูตร ให้อาจารย์ที่ปรึกษา กำกับดูแลนักศึกษาใน กำกับ เข้าร่วมการ ทดสอบ และลงทะเบียน เพื่ออบรมเพิ่มเติมตาม มาตรการของ มหาวิทยาลัย</p> <p>4. ประชาสัมพันธ์และ ติดตามดูแลให้มีการใช้ โปรแกรม English Discovery และเข้าร่วม โครงการและกิจกรรมที่</p>		

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>การท่องเที่ยว และ การออกแบบ นิทรรศการและการ จัดแสดง</p> <p>2) ผลคะแนนการ ทดสอบ TOEIC ไม่ ต่ำกว่า 600 คะแนน ได้แก่ หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจ การบิน และ สาขาวิชาการจัดการ งานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)</p> <p>3. เพื่อ ประชาสัมพันธ์ มาตรการของ มหาวิทยาลัยในการ การพัฒนาทักษะ</p>			<p>ภาษาอังกฤษที่ เพิ่มขึ้นสำหรับ การนำไปทดสอบ TOEIC เพื่อให้ ผลคะแนนที่ สอดคล้องตาม เกณฑ์ที่ มหาวิทยาลัย กำหนดระดับ</p>				<p>ทางมหาวิทยาลัย รทบ. และหลักสูตรจัดขึ้นเพื่อ พัฒนาทักษะและความรู้ ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษอย่าง สม่ำเสมอ ผ่านทาง อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละ ชั้นปี</p>		

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>ด้านภาษาอังกฤษ และ การเทียบเคียง คะแนนกับเกณฑ์ มาตรฐานด้าน ภาษาอังกฤษอื่น ๆ</p> <p>4. เพื่อวางแผนและ ติดตาม ความก้าวหน้า รายบุคคลของ นักศึกษา รหัส 60 ที่ยังไม่มีคะแนนการ ทดสอบความรู้ ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษตาม เกณฑ์ที่มหาวิทยาลัย กำหนด</p> <p>5. เพื่อสร้าง แรงจูงใจในทางบวก หรือการ</p>									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>ประชาสัมพันธ์เชิญ เกียรติให้กับ นักศึกษาที่ได้รับ คะแนนในการสอบ ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ในรูปแบบต่าง ๆ</p> <p>* <u>หมายเหตุ</u> หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการ งานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และ สาขาวิชา ออกแบบ นิทรรศการและ การจัดแสดง ไม่มี นักศึกษา รหัส 60</p>									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
การรายงานผล การดำเนินงานจึง เป็นการรายงานใน ส่วนของของ สาขาวิชาธุรกิจ การบิณ ธุรกิจ การโรงแรม และ การท่องเที่ยว									

พันธกิจมหาวิทยาลัย : 1. การผลิตบัณฑิต : ด้านการเพิ่มจำนวนนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2564 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) และสาขาวิชาธุรกิจการบิน (ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง)

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) x ผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p><u>กระบวนการ</u> <u>ปฏิบัติงาน</u> วางแผนการ ประชาสัมพันธ์ เชิงรุกที่มุ่งเน้นการ สื่อสารเนื้อหาด้าน คุณภาพ ศักยภาพ ของหลักสูตร และ จุดเด่นของสาย อาชีพ โดยเพิ่ม รูปแบบ/ วิธีการให้ เข้าถึงกับ กลุ่มเป้าหมายเดิม และกลุ่มเป้าหมาย ใหม่ ที่ต้อง ดำเนินการอย่าง ต่อเนื่องและ</p>	<p>จำนวนนักศึกษาที่เข้า มาศึกษาในหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการงาน บริการ (หลักสูตร นานาชาติ) และสาขา ธุรกิจการบิน ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง พบว่า จำนวนนักศึกษาแรกเข้า ของปีการศึกษา 2563 นั้น มีจำนวนนักศึกษา 6 คน จากเป้าหมาย 30 คน</p>	<p>1. ปัญหาจาก สถานการณ์ การแพร่ระบาดของ ไวรัส COVID - 19 ส่งผลต่อสภาพ เศรษฐกิจใน ครัวเรือนซึ่งอาจ ทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงต่อ แผนการในการ จัดการการศึกษา ของบุตรหลานได้</p> <p>2. จำนวน นักศึกษาที่เข้าสู่ ระบบการสอบ ส่วนกลาง TCAS ลดลงทุกปี</p>	<p>ก่อนการบริหาร ความเสี่ยง 4 (L) * 4 (I) = ระดับสูงมาก (ระดับ 16)</p> <p>*หมายเหตุ การระบุค่า ระดับความเสี่ยง เป็นไปตาม เอกสารประกอบ ในโครงการอบรม เชิงปฏิบัติการ บริหารความเสี่ยง สำหรับ คณะทำงานจัดทำ แผนบริหารความ เสี่ยงมหาวิทยาลัย สวนดุสิต</p>	<p>ปีการศึกษา 2563</p>	<p>1. ประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อออนไลน์ ของของทั้ง มหาวิทยาลัย รทบ. และหลักสูตร</p> <p>2. ออกบูธประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียน กลุ่มเป้าหมาย</p> <p>3. ประชาสัมพันธ์ หลักสูตรโดยให้ นักศึกษาปัจจุบัน แนะนำรุ่นน้องที่อยู่ โรงเรียนมัธยม เดียวกัน</p> <p>4. จัดกิจกรรมเปิด บ้าน (Open House) เพื่อแนะนำ หลักสูตรและให้ ข้อมูลที่จำเป็น</p>	<p>1. นักเรียนมัธยม กลุ่มเป้าหมายไม่ รู้จักหลักสูตร รวมถึงไม่ได้รับ ข้อมูลสำคัญใน ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักสูตร ที่เพียงพอต่อการ ตัดสินใจเลือก สมัครเข้าศึกษาต่อ</p> <p>2. นักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอน ปลาย กลุ่มเป้าหมาย ได้รับ/ เห็นสื่อ ประชาสัมพันธ์ไม่ ทันรอบการรับ สมัครตามระบบ TCAS</p>	<p>1. เลือกช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ (Social Media) ที่มีประสิทธิภาพ และได้รับความนิยม เพื่อให้สามารถเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายได้เป็น จำนวนมาก</p> <p>2. กำหนดช่วงเวลาใน การประชาสัมพันธ์อย่าง ชัดเจนเพื่อให้นักเรียนชั้น มัธยมศึกษาตอนปลาย กลุ่มเป้าหมายได้รับข้อมูล สำคัญเกี่ยวกับ มหาวิทยาลัย คณะ และ หลักสูตรที่ต้องการจะ สื่อสารและมีผลต่อการ ตัดสินใจเลือกสมัครเข้า ศึกษาต่อจากสื่อต่าง ๆ</p>	<p>✓ = บริหาร 16 เป็นความ เสี่ยงในระดับ ความสูง สูงมาก</p>	<p>- ผู้บริหาร - คณะกรรมการ ฝ่ายการตลาดฯ และฝ่ายวิชาการ ประจำ รทบ. - ประธาน หลักสูตรฯ สาขาวิชา การจัดการงาน บริการ (หลักสูตร นานาชาติ) และ สาขาวิชาธุรกิจ การบิน (ศูนย์ ลำปาง) - คณะทำงาน จัดทำแผนบริหาร ความเสี่ยงของ รทบ.</p>

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
สอดคล้องเหมาะสม กับแต่ละช่วงเวลา การรับสมัคร นักศึกษาตามระบบ TCAS มหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้นักศึกษาที่ มีคุณสมบัติตามที่ ระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร และ ได้จำนวนนักศึกษา ตามจำนวนที่ กำหนด <u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ งานบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)		3. หลักสูตรเป็นที่รู้จักจาก นักเรียน มัธยมศึกษาตอน ปลายไม่ แพร่หลาย	วันอังคารที่ 11 สิงหาคม 2563 <u>ตัวชี้วัด</u> จำนวน นักศึกษาใหม่ในปี การศึกษา 2563 เมื่อเทียบกับ จำนวนนักศึกษา ใหม่ในปีการศึกษา 2562 ลดลง และ ต่ำกว่าเป้าหมาย		เกี่ยวกับหลักสูตร และการสมัครกับ นักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลาย		ได้ทันเวลาตามรอบการ รับสมัครนักศึกษา TCAS 64 ที่กำหนดไว้		

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>และหลักสูตรธุรกิจ การบิน ศูนย์ การศึกษานอกที่ตั้ง จังหวัดลำปาง สามารถรับนักศึกษา ที่มีคุณสมบัติตามที่ ระบุไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตร ในปี การศึกษา 2564 ได้ ตามแผนรับที่ กำหนดไว้</p> <p><u>กิจกรรม/ แนว</u> <u>ทางการดำเนินงาน</u> ได้แก่ การเพิ่ม รูปแบบ/ วิธีการ ประชาสัมพันธ์ทั้ง ออนไลน์ และ ออฟไลน์ในรูปแบบ</p>									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
ใหม่ โดยเฉพาะ Online/ Digital Marketing ในการ นำเสนอสื่ออื่น ๆ ให้ เป็น Viral ใน Social Media ที่ ต่อเนื่องจากการ ประชาสัมพันธ์/ สื่อสารจากปี การศึกษา 2563 และจากการ ปฐมนิเทศปี การศึกษา 2563 เพื่อเป็นการเข้าถึง เชิงรุกและสามารถ สร้างความรับรู้ และ ดึงดูดกลุ่มเป้าหมาย โดยให้เนื้อหาข้อมูล สำคัญที่สะท้อนถึง คุณภาพ และ									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>ศักยภาพ ทั้งใน ภาพรวม และ เนื้อหาโดยเฉพาะที่ เป็นจุดเด่นของ หลักสูตร ประกอบ ไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเชี่ยวชาญ ของคณะ และ มหาวิทยาลัย - เนื้อหาหลักสูตร และคณะ รวมถึง รูปแบบการจัดการ เรียนการสอนแบบ Cooperative and Work Integrated Education: CWIE เป็นการจัดการเรียน การสอนที่เน้นการ ฝึกปฏิบัติร่วมกับ คู่ความร่วมมือสถาน ประกอบการ 									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>- คุณภาพ ศักยภาพ ผลงาน ความสามารถ คุณสมบัติ รวมถึง ความหลากหลาย ของคณาจารย์ใน คณะและหลักสูตร (THM Representative: Lecturer Clusters) - โอกาสและสิ่ง สนับสนุนต่าง ๆ ได้แก่ Excellence Centers (Mock Up, Premium Floor โรงแรมสวน ดุสิตเพลส, ห้อง Dusit Bistro and Co - Working Space) ของ มหาวิทยาลัย/ หลักสูตร และ MoU</p>									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>กับสถาน ประกอบการ ภาครัฐ ภาคเอกชน ที่สนับสนุนให้ นักศึกษามีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติ ในการประกอบ อาชีพ - คุณลักษณะเฉพาะ ของนักศึกษาของ รทบ. และหลักสูตร (World Class Graduates) (การสื่อสาร ภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ/ บุคลิกภาพ มารยาท ระเบียบวินัย/ การ เรียนเน้นการ ปฏิบัติ/ การมีจิต</p>									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
<p>บริการและจิต สาธารณะ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศิษย์เก่าที่ประสบ ความสำเร็จ ตาม สายงานและการต่อ ยอดต่าง ๆ ในอาชีพ - สายงานที่สัมพันธ์ กับอาชีพ - รอบการรับสมัคร จำนวน และเกณฑ์ การรับสมัคร - สิทธิต่าง ๆ ที่ได้รับ เมื่อเป็นนักศึกษา <p>2. การต่อยอดการ ดำเนินงานในรูปแบบ แบบเดิม เช่น การ ประชาสัมพันธ์ปกติ หรือ การเปิดบ้าน แนะนำหลักสูตรใน ระยะเวลาที่ สอดคล้องกับรอบ การรับสมัคร TCAS</p>									

กระบวนการ ปฏิบัติงาน/ โครงการ กิจกรรม/ วัตถุประสงค์ของ การควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	ปัจจัยเสี่ยง	ค่าระดับ ความเสี่ยง โอกาส (L) xผลกระทบ (I)	งวดเวลา ที่พบจุดอ่อน	วิธีการควบคุม ความเสี่ยงที่มีอยู่ ในปัจจุบัน	ประเมินกลยุทธ์ บริหารความเสี่ยง	วิธีการปรับปรุงควบคุม เพื่อลดระดับความเสี่ยง	การตัดสินใจ ที่จะบริหาร ความเสี่ยง ✓ = บริหาร × = ยอมรับ	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ
กับโรงเรียน เครือข่ายในพื้นที่ เพื่อให้ให้นักเรียน มัธยมปลาย กลุ่มเป้าหมายได้รับ ข้อมูลที่สำคัญของ หลักสูตร และตอบ ข้อซักถาม เพื่อการ ตัดสินใจเลือกสมัคร เข้าศึกษาต่อ									

ผู้จัดทำ
 คณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

ผู้ให้ความเห็นชอบ
 ตำแหน่ง
 (หัวหน้าส่วนงาน/ หน่วยงาน)